**Федеральное государственное бюджетное образовательное**

**учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

**Кафедра социальных технологий**

УТВЕРЖДЕНА

решением методической комиссии

по направлению подготовки

39.06.01 Социологические науки

Протокол от 27 апреля 2017 г. № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.05 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИОЛОГИИ**

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

ИТ в социологии

*краткое наименование дисциплины (модуля) (при наличии)*

39.06.01 Социологические науки

*(код, наименование направления подготовки (специальности)*

Социальная структура, социальные институты и процессы

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии)*

Исследователь. Преподаватель-исследователь

*(квалификация)*

Очная, заочная

*(форма(ы) обучения)*

Год набора – 2017

Санкт-Петербург, 2017

**Автор–составитель:** д.воен.н., профессор, профессор кафедры экономики и финансов В.Н. Наумов

Техническое оформление Д.А. Баранова

Заведующий кафедрой социальных технологий В.Н. Киселев

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4](#_Toc495878224)

[2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5](#_Toc495878225)

[3. Содержание и структура дисциплины 6](#_Toc495878226)

[4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 8](#_Toc495878227)

[5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 16](#_Toc495878228)

[6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 18](#_Toc495878229)

[6.1. Основная литература 18](#_Toc495878230)

[6.2. Дополнительная литература 18](#_Toc495878231)

[6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 19](#_Toc495878232)

[6.4. Нормативно-правовые документы 19](#_Toc495878233)

[6.5 Интернет-ресурсы 19](#_Toc495878234)

[6.6. Иные ресурсы 19](#_Toc495878235)

[7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 19](#_Toc495878236)

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

* 1. Дисциплина Б1.В.ОД.5 «Информационные технологии в социологии» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | НаименованиеКомпетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
| ОПК-3 | способность к самостоятельному обучению новым методам исследования и к их развитию, к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности | ОПК-3.3. | способность к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности. |
| ОПК-5 | способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств | ОПК-5.3. | Способность использовать современные методы моделирования, математические методы, современные инструментальные средства при исследовании социальных процессов, явлений и объектов |
| ОПК-5.4. | Способность к применению методов систематизации и анализа данных вторичных источников, в том числе данных государственной статистики |

* 1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТФ/ профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|  | ОПК-3.3. | на уровне знаний:-знание методов освоения новых информационных технологий; |
| на уровне умений:-умение использовать информационные технологии при решении проблем профессиональной деятельности. |
| на уровне владений:-владение навыками совершенствования информационных технологий при решении проблем профессиональной деятельности. |
|  | ОПК-5.3. | на уровне знаний:-знание современных методов моделирования, математические методы, современные инструментальные средства при исследовании социальных процессов, явлений и объектов |
| на уровне умений:-умение использовать современные методы моделирования, математические методы, современные инструментальные средства при исследовании социальных процессов, явлений и объектов |
| на уровне владений:-владение навыками анализа и оценивания различных фактов и явлений социальной жизни. |
| ОПК-5.4. | на уровне знаний:-знание методов систематизации и анализа данных вторичных источников при исследовании социальных процессов, явлений и объектов, в том числе данных государственной статистики |
| на уровне умений:-умение систематизировать и анализировать данные вторичных источников при исследовании социальных процессов, явлений и объектов, в том числе данных государственной статистики |
| на уровне владений:-владение навыками систематизации и анализа различных фактов и явлений социальной жизни с помощью данных вторичных источников, в том числе данных государственной статистики  |

# 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| Вид работы | Трудоемкость (в акад.часах)очная/заочная форма обучения |
|
|
| **Общая трудоемкость** | 36 |
| **Аудиторная работа** | 16/8 |
| **Лекции** | 4/4 |
| **Лабораторные занятия** | 8/4 |
| **Практические занятия** | 4/0 |
| **Самостоятельная работа** | 20/28 |
| Виды текущего контроля | Зачет |

Дисциплина Б1.В.ОД.5 «Информационные технологии в социологии» относится к обязательным дисциплинам вариативной части образовательной программы подготовки аспиранта федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.06.01 «Социологические науки» (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Дисциплина изучается на 3 курсе очной формы обучения и на 4 курсе заочной формы обучения.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета.

Знания, умения, навыки, полученные в процессе изучения дисциплины, используются при написании диссертации, в научно-исследовательской работе и при изучении последующих дисциплин учебного плана.

# 3. Содержание и структура дисциплины

***3.1. Учебно-тематический план дисциплины с указанием часов***

Таблица 4

***Очная форма обучения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование темы* | *Всего часов* | *Объем дисциплины, час.* | *Форматекущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации* |
| *Контактная работа обучающихся с преподавателемпо видам учебных занятий* | *СР* |
|  *Л* | *ЛР* | *ПЗ* | *КСР* |
| Тема 1. Сущность, значение и закономерности развития информационных систем и инфокоммуникационных технологий в социологии | 9 | 1 | 2 |  |  | 6 | УО\* |
| Тема 2. Базовые информационные технологии и методы обработки социологической информации | 13 | 1 | 2 | 4 |  | 6 | Т\*\* |
| Тема 3. Информационные технологии в обработке социологической информации | 14 | 2 | 4 |  |  | 8 | УО\*, Т\* |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  | зачет |
| **Всего** (ак. ч. / астр. ч.) | **36/27** | **4/3** | **8/6** | **4/3** |  | **20/15** |  |

\*УО – устный опрос

\*\*Т – тестирование

***Заочная форма обучения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование темы* | *Всего часов* | *Объем дисциплины, час.* | *Форматекущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации* |
| *Контактная работа обучающихся с преподавателемпо видам учебных занятий* | *СР* |
|  *Л* | *ЛР* | *ПЗ* | *КСР* |
| Тема 1. Сущность, значение и закономерности развития информационных систем и инфокоммуникационных технологий в социологии | 9 | 1 |  |  |  | 8 | УО\* |
| Тема 2. Базовые информационные технологии и методы обработки социологической информации | 13 | 1 | 2 |  |  | 10 | УО\* |
| Тема 3. Информационные технологии в обработке социологической информации | 14 | 2 | 2 |  |  | 10 | УО\* |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  | зачет |
| **Всего (ак. ч. / астр. ч.)** | **36/27** | **4/3** | **4/3** | **0/0** |  | **28/21** |  |

\*УО – устный опрос

***3.2. Содержание дисциплины***

**Тема 1. Сущность, значение и закономерности развития информационных систем и инфокоммуникационных технологий в социологии**

Характеристика современного этапа развития информационного общества. Основные решения, принятые на государственном уровне. Электронное государство и электронное правительство. Электронный бизнес и электронная коммерция. Инфраструктура информатизации социологии. Концепция управления знаниями. Системы управления проектом. Основные черты современных информационных технологий. История информационных технологий (история создания и развития компьютеров, сетей, интернета, программного обеспечения, прикладного программного обеспечения, операционных систем). Этапы развития информационных технологий. Типовые решения по внедрению инфокоммуникационных технологий в социологию.

**Тема 2. Базовые информационные технологии и методы обработки социологической информации**

Основные классы технологий. Базовые методы обработки социологической информации. Структура базовой информационной технологии. Концептуальный уровень описания (содержательный аспект). Логический уровень (формализованное/модельное описание). Физический уровень (программно-аппаратная реализация). Сетевые технологии. Базы данных. Информационные хранилища. OLAP, OLTP-системы. Информационно-аналитические системы. Большие данные. Извлечение знаний. Прикладные системы аналитики.

**Тема 3. Базовые информационные технологии и методы обработки социологической информации**

Общая характеристика статистических пакетов. Их сравнительный анализ. Общая организация работы с пакетом SPSS (STATISTICA). Измерения и шкалы. Таблицы и графики. Первичные описательные статистики. Прикладные задачи обработки социологической информации. Очистка и преобразование данных. Анализ номинативных данных. Таблицы сопряженности. Проверка статистических гипотез.

# 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

***4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации***

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.5. «Информационные технологии в социологии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем используются следующие интерактивные формы: ситуационный анализ, презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, обратная связь. В формах текущего контроля могут использоваться:

при проведении занятий лекционного типа:

- тестирование;

- устный опрос.

при проведении занятий семинарского типа:

- круглый стол;

- лабораторная работа;

- устный опрос;

- презентация по теме исследования с использованием информационных технологий.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- эссе по теме исследования.

4.1.2. Зачет проводится в форме итоговой лабораторной работы.

***4.2. Материалы текущего контроля успеваемости***

*Вопросы для устного опроса*

Тема 1. Сущность, значение и закономерности развития информационных систем и инфокоммуникационных технологий в социологии

1. Характеристики современного этапа развития информационного общества.
2. Как соотносятся понятие электронное государство и электронное правительство?
3. Дайте определение электронного бизнеса.
4. Раскройте понятие «информационная инфраструктура предприятия».
5. Являются ли информационные технологии частью информационного ресурса предприятия?

Тема 2. Базовые информационные технологии и методы обработки социологической информации

1. Перечислите базовые методы обработки социологической информации.
2. Опишите структуру базовой ИТ на концептуальном, логическом и физическом уровне.
3. Что включают в себя модель обработки данных, модель обмена данными, модель накопления данных, модель представления знаний?
4. Интернет-технологии в социологии.
5. Большие данные. Технологии работы с большими данными
6. Информационно-аналитические системы.

Тема 3. Информационные технологии в обработке социологической информации

1. Дайте характеристику статистического пакета SPSS (STATISTICA).
2. Как вводить качественные и количественные признаки?
3. Какие графические средства используются при обработке социологической информации?
4. Как обработать результаты социологического исследования?
5. Как решать задачи нечисловой и непараметрической статистики?

*Примерные задания для практических занятий*

Практическое занятие 1.

Тема 2. Инструментальные средства аналитической деятельности.

Практическое занятие посвящено выработке практических навыков работы с информационно-аналитическими системами.

*Вопросы для обсуждения*

1. Назначение и возможности аналитических систем.
2. Решение задач аналитики.
3. Программные средства аналитики.
4. Решение прикладных задач аналитической деятельности.
5. Работа с большими данными.

*Примерные задания лабораторных работ*

Лабораторная работа 1.

Тема 3. Инструментальные средства статистической обработки социологической информации.

Лабораторная работа посвящена выработке практических навыков работы со статистическим пакетом SPSS (STATISTICA).

*Вопросы для обсуждения*

1. Характеристика статистических пакетов для обработки социологической информации.
2. Общая организация проведения социологических исследований.
3. Организация обработки данных социологических исследований.
4. Очистка и преобразование данных.
5. Нечисловая статистика. Частотный анализ.
6. Описательная статистика.
7. Множественные ответы.
8. Таблицы сопряженности.
9. Таблицы флагов и заголовков.

***4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации***

***4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования***

Таблица 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код****компетенции** | **Наименование****Компетенции** | **Код****этапа освоения компетенции** | **Наименование этапа освоения компетенции** |
| ОПК-3 | способность к самостоятельному обучению новым методам исследования и к их развитию, к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности | ОПК-3.3. | способность к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности. |
| ОПК-5 | способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств | ОПК-5.3. | Способность использовать современные методы моделирования, математические методы, современные инструментальные средства при исследовании социальных процессов, явлений и объектов |
| ОПК-5.4. | Способность к применению методов систематизации и анализа данных вторичных источников, в том числе данных государственной статистики |

Таблица 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап освоения компетенции** | **Показатель оценивания** | **Критерий оценивания** |
| ОПК-3.3. - способность к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности | Аспирант самостоятельно осваивает новые информационные технологии; вносит предложения по совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности. | Аспирантом использованы информационные технологии при решении проблем профессиональной деятельности; внесены предложения по совершенствованию информационных технологий при решении проблем профессиональной деятельности. |
| ОПК-5.3 - способность использовать современные методы моделирования, математические методы, современные инструментальные средства при исследовании социальных процессов, явлений и объектов | Аспирант использует современные методы моделирования, математические методы, современные инструментальные средства при исследовании социальных процессов, явлений и объектов. | Аспирантом использованы положения и категории социологической науки для анализа и оценивания различных фактов и явлений социальной жизни. |
| ОПК-5.4 - способность к применению методов систематизации и анализа данных вторичных источников, в том числе данных государственной статистики | Аспирант применяет методы систематизации и/или анализа данных вторичных источников, в том числе данных государственной статистики. | Аспирантом применены методы систематизации и/или анализа данных вторичных источников, в том числе данных государственной статистики в исследовательской работе. |

***4.3.2 Типовые оценочные средства***

*Перечень примерных вопросов для подготовки к зачету:*

1. Характеристика современного этапа развития информационного общества.
2. Основные решения, принятые на государственном уровне.
3. Электронное государство и электронное правительство.
4. Электронный бизнес и электронная коммерция.
5. Инфраструктура информатизации социологии.
6. Концепция управления знаниями.
7. Системы управления проектом.
8. Типовые решения по внедрению инфокоммуникационных технологий.
9. Базовые методы обработки экономической информации.
10. Структура базовой информационной технологии.
11. Концептуальный уровень описания (содержательный аспект).
12. Логический уровень (формализованное/модельное описание).
13. Физический уровень (программно-аппаратная реализация).
14. Роль и место информационных систем (ИС) в социологии.
15. Виды ИС и принципы их создания.
16. Классификация ИС.
17. Корпоративные (интегрированные) информационные системы (КИС).
18. Базы данных.
19. OLAP и OLTP-системы.
20. Хранилища данных. Большие данные.
21. Информационно-аналитические системы.
22. Извлечение знаний из данных.
23. Общая характеристика статистических пакетов. Их сравнительный анализ.
24. Состав пакета SPSS (STATISTICA).
25. Общая организация работы в SPSS.
26. Основы измерения и количественно описания данных
27. Непараметрическая и нечисловая статистика.
28. Измерения и шкалы.
29. Первичные описательные статистики.
30. Организация обработки результатов социологического исследования.
31. Простые и множественные ответы. Наборы множественных ответов.
32. Диаграммы SPSS (STATISTICA)
33. Таблицы сопряженности. Проверка статистических гипотез.
34. Графические средства анализа социологической информации.
35. Формирование отчетов по результатам социологического исследования.

***4.4. Методические материалы***

***Описание системы оценивания***

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационные технологии в социологии» проводится по очной и заочной формам обучения в форме лабораторной работы и зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине определяет уровень сформированности этапов компетенций, предусмотренных адаптированной образовательной программой.

По итогам выполнения теста и сдачи зачета в ведомость выставляется оценка: «зачтено», «незачтено».

***Описание системы оценивания для зачета***

***Таблица 6***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценочные средства** | **Показатели****оценки** | **Критерии** **оценки** |
| Тестирование | процент правильных ответов на вопросы теста. | Менее 60% – 0 баллов;61 - 75% – 1 балла;76 - 90% – 2 балла;91 - 100% – 3 балла. |
| Устный опрос | Корректность и полнота ответов | **Сложный вопрос:** полный, развернутый, обоснованный ответ – 3 балловПравильный, но не аргументированный ответ – 2 балловНеверный ответ – 0 баллов**Обычный вопрос:**полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 баллаПравильный, но не аргументированный ответ – 1 баллаНеверный ответ – 0 баллов.**Простой вопрос:**Правильный ответ – 1 балл;Неправильный ответ – 0 баллов |
| Зачет | * корректность и полнота ответа;
* знание и использование терминологии;
* логичность и последовательность в изложении материала;
* использование примеров.
 | * при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов;
* при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла;
* при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.
 |

***Шкала оценивания***

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов
(табл. 9)). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

Баллы выставляются

– за посещаемость (максимум 10 баллов),

– устные выступления на практических (семинарских) занятиях (максимум 30 баллов),

– результатов выполнения теста (максимум 30 баллов),

– ответа на зачете (максимум 30 баллов)

Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типов заданий.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

|  |  |
| --- | --- |
| от 0 до 50 баллов | «не зачтено» |
| от 51 до 100 баллов | «зачтено» |

Примечание: если дисциплина изучается в течение нескольких семестров, схема расчета приводится для каждого из них.

**«Утверждаю»**

Декан факультета социальных технологий /В.Н. Киселев/

**Схема расчета рейтинговых баллов по дисциплине**

 **Б.1.В.ОД.5 «Информационные технологии в социологии»**

***Очная форма обучения***

***Таблица 10***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недели | Виды учебных занятий (лекции/семинары) | Посещение учебных занятий | Письменные работы | Устные выступления | Компенсирующие задания (сверх расчетных 100 баллов) | Промежуточная аттестация | Итого (максимально-расчетное количество баллов) |
| Доклад с презентацией | Тестирование |  | Участие в круглом столе | Устный опрос (по вопросам и заданиям) |
| Кол-во баллов за 1 вид мероприятия |  | 0,5-1 балл за посещение одного занятия | 0-2 баллов за каждую письменную работу | 0-10 баллов |  |  | 0-1 балл за устный ответ |  |  |  |
| 1 | Лекция | 0,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Лекция | 0,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Семинар  | 1 |  |  |  |  | 0-1 |  |  |  |
| 2 | Семинар  | 1 | 0-2 |  |  |  | 0-1 |  |  |  |
| 3 | Семинар  | 1 | 0-2 |  |  |  | 0-1 |  |  | 19 балловΣ за 4 недели |
| 5 | Лекция | 0,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Лекция | 0,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Семинар  | 1 |  |  |  |  | 0-1 |  |  |  |
| 6 | Семинар  | 1 | 0-2 |  |  |  | 0-1 |  |  |  |
| 7 | Семинар  | 1 | 0-2 |  |  |  | 0-1 |  |  | 38 балловΣ за 8 недель |
| 9 | Лекция | 0,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Лекция | 0,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего за семестр (баллов) |  | 20 | 35 | 10 |  |  | 14 |  | 11 | 100 |

\*Количество баллов, достаточное для аттестации текущего контроля

\*\*Количество баллов, достаточное для возможного освобождения от промежуточной аттестации

**«Утверждаю»**

Декан факультета социальных технологий /В.Н. Киселев/

**Схема расчета рейтинговых баллов по дисциплине**

**Б.1.В.ОД.5 «Информационные технологии в социологии»**

**Заочная форма обучения**

Таблица 10.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недели | Виды учебных занятий (лекции/семинары) | Посещение учебных занятий | Письменные работы | Устные выступления | Компенсирующие задания (сверх расчетных 100 баллов) | Промежуточная аттестация | Итого (максимально-расчетное количество баллов) |
| Доклад с презентацией | Устный опрос (по вопросам и заданиям) |
| Кол-во баллов за 1 вид мероприятия |  | 2 балла за посещение одного занятия | 0-60 баллов | 0-4 балла за устный ответ |  |  |  |
| 1 | Лекция | 2 |  |  |  |  |  |
| 1 | Лекция | 2 |  |  |  |  |  |
| 2 | Семинар  | 2 |  | 0-4 |  |  |  |
| 2 | Семинар  | 2 |  | 0-4 |  |  |  |
| 3 | Семинар  | 2 |  | 0-4 |  |  |  |
| 3 | Семинар  | 2 |  | 0-4 |  |  |  |
|  | Текущий контроль 1\* |  |  |  |  |  | 28 балловΣ за 3 недели |
| Всего за семестр (баллов) при заочной форме обучения |  | 12 | 60 | 16 |  | 12 | 100 |

\*Количество баллов, достаточное для аттестации текущего контроля

\*\*Количество баллов, достаточное для возможного освобождения от промежуточной аттестации

# 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Формами проведения занятий являются лекция и практическое занятие (лабораторная работа).

***Лекция*** носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога (в понимании М.М. Бахтина). О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует порождение вопроса, в том числе во внутренней речи студентов. Исходя из идей М.М.Бахтина, М.Ю.Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объемом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партеру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

***Практическое занятие*** позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать студентам в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на семинаре объекта, явления. Кроме того, практическое занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач. При подготовке к семинарам студент готовит темы и вопросы, в том числе выносимые на самостоятельное изучение, при необходимости составляет конспект, тезисы доклада.

Очевидно, что в учебном процессе преобладает передача информации, представленной в вербально-логической форме. Эта информация может быть дополнена образами, видео рядом, что поможет студентам полнее и глубже освоить изучаемую проблему, сформировать свое ценностное отношение к исследуемому объекту. Кроме того, интерактивные формы обучения расширяют пространства коммуникации преподавателя и студента. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

Для наилучшего усвоения материала студент обязательно должен посещать все лекционные и семинарские занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания, максимальному развитию умений и навыков.

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, изучение нормативно-правовых актов, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий, выполнение расчетных заданий. Студент обязан выполнять все виды самостоятельной работы.

При обучении на заочной форме большее количество часов отведено учебным планом на самостоятельное изучение материала.

Студент должен посетить установочные лекции, на которых излагается цель, задачи и содержание курса, выдается задание на курсовую работу, приводятся рекомендации и критерии оценивания. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждого модуля дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий, а также к промежуточной аттестации по дисциплине. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций и лекций-дискуссий.

**Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию**

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

**Методические рекомендации по подготовке докладов**

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

**Методические рекомендации по освоению дисциплины для заочной формы обучения**

Основным способом освоения учебной дисциплины является самостоятельное изучение учебно-методических материалов и подготовка к промежуточной аттестации. В ходе изучения дисциплины обучающие работают с материалами учебного пособия (курса лекций).

*Вопросы для самопроверки:*

1. Характеристики современного этапа развития информационного общества.
2. Соотношение понятий «электронное государство» и «электронное правительство».
3. Определение электронного бизнеса.
4. Понятие «информационная инфраструктура предприятия».
5. Информационные технологии как часть информационного ресурса предприятия.
6. Базовые методы обработки социологической информации.
7. Структура базовой ИТ на концептуальном, логическом и физическом уровне.
8. Основные элементы моделей: модель обработки данных, модель обмена данными, модель накопления данных, модель представления знаний.
9. Интернет-технологии в социологии.
10. Большие данные. Технологии работы с большими данными.
11. Информационно-аналитические системы.
12. Характеристика статистического пакета SPSS (STATISTICA).
13. Особенности ввода качественных и количественных признаков.
14. Использование графических средств используются при обработке социологической информации.
15. Способы обработки результатов социологического исследования.
16. Решение задач нечисловой и непараметрической статистики.

*Примерная тематика круглых столов:*

1. Социальное неравенство в современном мире.
2. Возникновение и развитие количественных и качественных методов в социологии.
3. Проблема доказательств.

*Примерная тематика эссе:*

1. Социальное пространство современного мегаполиса.
2. Глобальное мировое пространство как новый объект социологии.
3. Современные тенденции формирования сетевого общества.
4. Трудовая миграция в России как социокультурная проблема.
5. Проблемы внутренней трудовой миграции России.

# 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

# 6.1. Основная литература

1. Макарова Н. В. Информатика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров "Системный анализ и управление" и "Экономика и управление" / Н.В. Макарова, В.Б. Волков. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. - 573 с. : ил. ; 24 см. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения) (Для бакалавров).
2. Макарова Н.В., Кочурова Е.Г., Титова Ю.Ф. - Практикум по информатике для вузов. СПб: Питер, 2013. – 320 c.
3. Шапорев, С. Информатика. Теоретический курс и практические занятия / С. Шапорев. – СПб: БХВ-Петербург, 2010. – 480 с.

# 6.2. Дополнительная литература

1. [SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных](http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=22620) **Авторы:** Наследов А. СПб. : Питер, 2011, 400 с.
2. Венделева, Мария Александровна. Информационные технологии управления : учеб. пособие для бакалавров / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. - М. : Юрайт, 2011. - 462 c.
3. Зверев, Г.Н. Теоретическая информатика и ее основания. т.т. 1 и 2 / Г.Н. Зверев. – М.: Физматлит, 2008, 592+576с.
4. Ильина О. П., Бройдо В. Л. [Архитектура ЭВМ и систем: Учебник для вузов. 2-е изд.](http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=21562) СПб. : Питер, 2010, 720 с., Гриф УМО [Электронный ресурс]

# 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа аспирантов организуется с использованием персональных компьютеров и библиотечного фонда.

Для самостоятельного изучения дисциплины можно воспользоваться сайтом научной библиотеки <http://www.nwapa.spb.ru/>.

# 6.4. Нормативно-правовые документы

Не используются

# 6.5 Интернет-ресурсы

1. http://minsvyaz.ru/ru/directions/-Министерство массовых коммуникаций и связи РФ
2. <http://www.itnews.ru/>
3. <http://www.cnews.ru/>
4. [http://e-rus.ru](http://e-rus.ru/) – ФЦП «Электронная Россия»
5. <http://www.gosuslugi.ru/>
6. <http://leb.nlr.ru/edoc/>
7. <http://sankt-peterburg-acbit-2014.ciseventsgroup.com/>

# 6.6. Иные ресурсы

**Сайт научной библиотеки СЗИУ** [**http://nwipa.ru**](http://nwipa.ru)

 1. *Электронные учебники* электронно - библиотечной системы (ЭБС) «**Айбукс»**

 2. *Электронные учебники* электронно – библиотечной системы (ЭБС) **«Лань»**

 3. *Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам* «**Ист - Вью»**

4. *Энциклопедии, словари, справочники* «**Рубрикон»**

# 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Таблица 11

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование |
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций. |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами. |
| 3. | Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов. |
| 4. | Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС. |
| 5. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |