**Федеральное государственное бюджетное образовательное**

**учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

**Кафедра социальных технологий**

УТВЕРЖДЕНА

решением методической комиссии

по направлению подготовки

39.06.01 Социологические науки

Протокол от 27 апреля 2017 г. № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.В.01 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ КАК МЕХАНИЗМ КОМПЛЕКСНОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

не используется

*краткое наименование дисциплины (модуля) (при наличии)*

39.06.01 Социологические науки

*(код, наименование направления подготовки (специальности)*

Социальная структура, социальные институты и процессы

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии)*

Исследователь. Преподаватель-исследователь

*(квалификация)*

Очная, заочная

*(форма(ы) обучения)*

Год набора – 2017

Санкт-Петербург, 2017

**Автор – составитель:**

к.экон.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий Усачева Е.А.

**Заведующий кафедрой**

социальных технологий доцент Киселев В.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 4](#_Toc492229114)

[2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 4](#_Toc492229115)

[3. Содержание и структура дисциплины 5](#_Toc492229116)

[4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и 7](#_Toc492229117)

[фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 7](#_Toc492229118)

[5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 12](#_Toc492229119)

[6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 14](#_Toc492229120)

[6.1 Основная литература 14](#_Toc492229121)

[6.2 Дополнительная литература 14](#_Toc492229122)

[6.3. Нормативно-правовые акты 15](#_Toc492229123)

[6.4 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 15](#_Toc492229124)

[6.5 Интернет-ресурсы 15](#_Toc492229125)

[7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 16](#_Toc492229126)

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

* 1. Дисциплина ФТД.В.01 «Управление качеством жизни как механизм комплексного решения проблем социального развития» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Наименование компетенции** | **Код этапа освоения компетенции** | **Наименование этапа освоения компетенции** |
| ПК - 1 | владеть знаниями социологических концепций управленческого процесса | ПК – 1.3. | способность применения на практике знаний социологических концепций управленческого процесса |
| ПК -2 | уметь оценивать социальные последствия принимаемых управленческих решений | ПК – 2.3 | способность к оценке возможных позитивных и негативных последствий принимаемых управленческих решений. |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОТФ/ТФ/**  **профессиональные действия** | **Код этапа освоения компетенции** | **Результаты обучения** |
|  | ПК-1.3 | на уровне знаний:  - знает социологические концепции управленческого процесса, в т.ч. ключевые теории и методы менеджмента качества |
| на уровне умений:  - использует теоретические знания об управленческих процессах в практической деятельности, связанной с управлением качеством жизни;  - выявлять и интерпретировать происходящие изменения качества жизни населения России, применительно к различным его слоям, отраслям, регионам, профессиям и т. д.; |
| на уровне навыков:  - владеет навыками применения концепций управленческих процессов на практике |
|  | ПК-2.3 | на уровне знаний:  - знает методы оценки возможных позитивных и негативных последствий принимаемых управленческих решений на уровень качества жизни; |
| на уровне умений:  - умеет оценивать возможные варианты социальных последствий и их влияние на качество жизни;  - умеет анализировать возможные социальные последствия принимаемых управленческих решений на уровень качества жизни; |
| на уровне навыков:  - владеет навыками разработки методики исследования возможных социальных последствий для уровня качества жизни населения |

# 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

**Объем (общая трудоемкость) дисциплины** составляет 1 зачетную единицу.

|  |  |
| --- | --- |
| Вид работы | Трудоемкость  (в акад.часах)  очная /заочная |
| **Общая трудоемкость** | **36** |
| **Контактная работа с преподавателем** | **12/8** |
| Лекции | 8/2 |
| Практические занятия | **-/-** |
| Лабораторные занятия | 4/4 |
| **Самостоятельная работа** | **24/30** |
| **Форма промежуточной аттестации** | **зачет** |

**Место дисциплины в структуре ОП ВО**

ФТД.В.01 «Управление качеством жизни как механизм комплексного решения проблем социального развития» изучается студентами очной формы обучения на 3 курсе, студентами заочной формы – на 3 курсе.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области социологии, информационных технологий, социальной психологии, философии и политологии, теории управления.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета.

# 3. Содержание и структура дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Наименование темы* | *Всего часов* | *В том числе, час. (очно/заочно)* | | | | | | *Формы контроля\*\** |
| *Аудиторная работа* | | | | | *Самост. работа* |
| *лекции* | | *практич. занятия* | | *Лабораторные занятия* |
| *всего* | *Из них в интерактив-ной форме* | *всего* | *Из них в интерактив-ной форме* |
| ***Очная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины. | 5 | 1 |  | **-** |  | - | 4 | УО |
| Тема 2. Методология измерения уровня жизни. | 5 | 1 |  | - |  | - | 4 | УО |
| Тема 3. «Качество» как философская и научная категория. | 5 | 1 |  | - |  | - | 4 | УО |
| Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни. | 7 | 1 |  | - |  | 2 | 4 | УО,КС,П |
| Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения. | 6 | 2 |  | - |  | **-** | 4 | УО |
| Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития. | 8 | 2 |  | - |  | 2 | 4 | УО, КС,П |
| Промежуточный контроль |  |  |  |  |  |  |  | **Зачет** |
| **ИТОГО** (академ.час./астроном.час.)**:** | **36/27** | **8/6** |  | **-** |  | **4/3** | **24/18** |  |
| ***Заочная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины. | 4,5 | 0,5 |  | - |  | **-** | 4 | УО |
| Тема 2. Методология измерения уровня жизни. | 4,5 | 0,5 |  | - |  | **-** | 4 | УО |
| Тема 3. «Качество» как философская и научная категория. | 4,5 | 0,5 |  | - |  | **-** | 4 | УО |
| Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни. | 8 | - |  | - |  | 2 | 6 | УО,КС,П |
| Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения. | 6 | - |  | - |  | **-** | 6 | УО |
| Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития. | 8,5 | 0,5 |  | - |  | 2 | 6 | УО,КС,П |
| Промежуточный контроль |  |  |  |  |  |  |  | **Зачет** |
| **ИТОГО** (академ.час./астроном.час.)**:** | **36/27** | **2/1,5** |  | **-/-** |  | **4/** | **30/**  **22,5** | **Зачет** |

\*\* *формы текущего контроля успеваемости:*

УО – устный опрос

П – практикум

КС –кейс-стади

**Содержание дисциплины**

**Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.**

Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия. Благосостояние – сущность и содержание понятия. Виды благосостояния. Теоретические основы теории благосостояния (социалистические и либеральные концепции, «государство всеобщего благосостояния»). Индикаторы и показатели благосостояния. Измерение благосостояния.

Условия формирования благосостояния (рыночные механизмы и государственное регулирование). Градация стран мира по уровню благосостояния.

Междисциплинарный характер изучения проблем обеспечения благосостояния индивида и общества. Категории «уровень жизни» и «качество жизни» – определение сущности и взаимосвязь. Объект, предмет, цели и задачи дисциплины «Качество и уровень жизни».

**Тема 2. Методология измерения уровня жизни.**

Экономическая стратификация и ее критерии (капитал, доход, собственность). Задачи и подходы к определению уровня жизни. Система показателей уровня жизни населения. Источники получения информации о уровне жизни.

Показатели доходов населения. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг. Различия в текущем потреблении людей с разными доходами: соответствующими прожиточному минимуму, соответствующими минимальному потребительскому бюджету и соответствующими бюджету высокого достатка.

Показатели сбережения и накопленного имущества. Показатели дифференциации доходов населения.

Обобщающие оценки уровня жизни. Методика построения интегрального индекса уровня жизни, включающего в себя оценку благосостояния и оценку депривации потребностей населения. Ограниченность использования средних показателей уровня жизни населения России. Мониторинг доходов и уровня жизни населения регионов России. Прогнозирование уровня жизни населения.

**Тема 3. «Качество» как философская и научная категория.**

Философские основы категории «качество»: античность (Гераклит, Аристотель), средневековая схоластика, механистическое мировоззрение (Гоббс, Локк, Декарт, Беркли), немецкая классическая философия (Кант, Гегель), марксизм (Энгельс, Маркс), прагматизм (Пирс, Дьюи), реализм (Александер).

Диалектика отношения «качество – количество» (Аристотель, Гегель, Энгельс).

Эволюция качества в истории цивилизации. Качество как междисциплинарная категория.

Природа и сущностное содержание категории «качество». Ценности, интересы и потребности - как приоритеты управления качеством.

Познание качества через призму системного подхода. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.

**Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни.**

Методология измерения качества жизни. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни. Измеряемость качества жизни на основе субъективной оценки и объективных показателей. Проблема комплексной оценки качества жизни.

Проблема сопоставления качества жизни различных социальных групп, стран и, регионов. Индекс человеческого развития (ИЧР) как интегральный показатель качества жизни населения.

**Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения.**

Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства. Сравнительный анализ основных положений государственной социальной политики и систем социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения РФ и принципы ее функционирования в условиях социальных изменений. Государственные социальные стандарты. Основные направления развития современной концепции социальной защиты населения РФ.

**Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития.**

Многоуровневая система управления качеством. Функции стратегического управления качеством. Петля (спираль) качества.

Проблема соотношения понятий в управлении качеством («управление качеством», «менеджмент качества», «стратегия качества», «контроль качества», «регулирование качества», «политика качества», «система качества»). Проблема соответствия русской и английской терминологии.

Сущность и показатели качества территорий (страны, региона, муниципального образования). Качество государственного управления. Национальные проекты как элемент работы по улучшению качества жизни в РФ.

# 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и

# фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

**4.1. Текущий контроль успеваемости**

**4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости**

В ходе реализации дисциплины ФТД.В.01 «Управление качеством жизни как механизм комплексного решения проблем социального развития» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для очной формы обучения

* при проведении занятий семинарского типа: выполнение индивидуальных практических заданий, устного опроса, проведение фокус-групп.

При проведении занятий по заочной форме обучения используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: выполнение индивидуальных практических заданий, устного опроса, проведение фокус-групп.

**Распределение часов внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося при изучении дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование темы или раздела семинара (модуля)** | **Трудоемкость (очн./заочн), час.** | **Список рекомендуемой литературы** | | **Вопросы для самопроверки** |
| **Основ-ная**  **(№ из перечня)** | **Дополни-тельная**  **(№ из перечня)** |
| Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины. | 4/4 | 1, 2, 3 | 1, 2, 6, 7, 10, 13 | 1. Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия. 2. Благосостояние – сущность и содержание понятия. Виды благосостояния. 3. Рыночные механизмы формирования благосостояния. 4. Государственное регулирование благосостояния. |
| Тема 2. Методология измерения уровня жизни. | 4\4 | 1, 4, 5 | 1, 6, 7, 8, 10, 13 | 1. Уровень жизни: подходы к определению понятия. 2. Экономическая стратификация и ее критерии. 3. Система показателей уровня жизни населения. 4. Информационное обеспечение процедур оценки уровня жизни. 5. Показатели доходов и расходов населения. 6. Показатели сбережения и накоплений населения. 7. Обобщающие показатели уровня жизни. |
| Тема 3. «Качество» как философская и научная категория. | 4/4 | 1, 2, 5 | 2, 5, 6, 8, 10, 14 | 1. Качество как категория гносеологии. 2. Развитие понимания качества в диалектической философии. 3. Современное научное понимание качества. 4. Уровни познания качества. |
| Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни. | 4/6 | 2, 5 | 2, 5, 6, 8, 13 | 1. Методология измерения качества жизни. 2. Мировой опыт разработки показателей оценки качества жизни. 3. Субъективные и объективные оценки качества жизни. 4. Индекс человеческого развития: сущность, методика оценки, показатели. 5. Место и показатели РФ в различных системах оценки качества жизни. |
| Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения. | 4/6 | 1, 3, 4, 5 | 1, 2, 3, 4, 5, 9, 11, 12 | 1. Сущность, ключевые характеристики и типология социальных государств. 2. Модель социальной политики России. 3. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики. 4. Понятия и виды социальных норм и нормативов. 5. Государственные минимальные социальные стандарты. 6. Минимальные потребительские бюджеты. 7. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект. 8. Сущность и направления социальной защиты населения. |
| Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития. | 4/6 | 1, 3, 4, 5 | 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12 | 1. Сущность и функции стратегического управления качеством. 2. Многоуровневая система управления качеством. 3. Управление качеством, менеджмент качества – соотношение понятий. 4. Сущность и показатели качества территорий (страна, регион, МО). 5. Национальные проекты в системе управления качеством жизни РФ. |
| **Итого** | **24/30** |  |  |  |

**4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

**Контрольные задания по дисциплине:**

**Лабораторная работа № 1. Системный подход к познанию качества жизни.**

*Цель лабораторной работы:* изучить особенности познания качества жизни через призму системного подхода.

*Основные вопросы*

1. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.
2. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
3. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
4. Человеческий капитал. Качество человека.
5. Дифференциация доходов населения и проблема бедности. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
6. Кейс-стади: Специфика бедности в современной России.
7. Практикум: Качество социальной, личной и духовной жизни как составляющие качества жизни.

**Условия выполнения лабораторной работы:**

1. Место выполнения задания: учебная аудитория
2. Максимальное время выполнения задания: 1,5 часа
3. Работа индивидуально или в малых группах по 2-3 человека
4. Можно воспользоваться источниками из перечня рекомендованной литературы.

**Лабораторная работа № 2. Механизмы управления качеством жизни.**

*Цель лабораторной работы:* изучить теоретические основы и практические инструменты управления качеством жизни на разных уровнях (макро-, мезо-, микро).

*Основные вопросы*

1. Качество жизни – как цель социального государства.
2. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
3. Сущность и направления социальной защиты населения.
4. Практикум: Модель социальной политики России. Сущность, цели, направления, приоритеты социальной политики России на современном этапе.
5. Кейс-стади: Качество жизни как целевая составляющая деятельности организации.
6. Практикум: Экономические, социологические и др. аспекты обеспечения управления качеством жизни.

**Условия выполнения лабораторной работы:**

1. Место выполнения задания: учебная аудитория
2. Максимальное время выполнения задания: 1,5 часа
3. Работа индивидуально или в малых группах по 2-3 человека
4. Можно воспользоваться источниками из перечня рекомендованной литературы.

**4.2. Промежуточная аттестация**

**4.2.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Средства проведения промежуточной аттестации указаны в п. 4.2.2. настоящей программы.

При оценивании используется балльно-рейтинговая система. Баллы начисляются за посещаемость (12), выступления с докладами (20), полный и правильный ответ на вопрос при устном опросе (28), результаты тестовых заданий, ответ на зачете (максимум 40 баллов)

Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типовых заданий, включая ответ на зачете. Минимальное количество баллов для допуска к зачету 41 балл.

**Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:**

|  |  |
| --- | --- |
| от 0 до 50 баллов | «не зачтено» |
| от 51 до 100 баллов | «зачтено» |

**4.2.2. Типовые оценочные средства**

**Комплект оценочных средств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Предметы оценивания** | **Планируемые результаты освоения дисциплины** | **Оценочные средства**  (формы текущего и промежуточного контроля) |
| **ПК-1**  Владеть знаниями социологи-ческих концепций управленческого процесса | **Знать:**  • эволюцию взглядов на общечеловеческие ценности, потребности и интересы, качество жизни населения;  • знать виды и источники доходов населения, влияние современной политики доходов и заработной платы на уровень и качество жизни населения России;  • знать ключевые теории и методы менеджмента качества, применяемые в государственном управлении. | Качество выполнения индивидуальных практических заданий. |
| **Уметь:**  • выявлять и интерпретировать происходящие изменения качества жизни населения России, применительно к различным его слоям, отраслям, регионам, профессиям и т. д.;  • использовать информационные ресурсы в ходе анализа внешних факторов формирования качества жизни населения, социальных групп для обеспечения грамотной политики в области управления человеческими ресурсами. | Содержательная активность аспиранта, качество практических рекомендаций при проведении групповой дискуссии |
| **Владеть:**  • правовыми основами социальной защиты населения. | Содержательная активность аспиранта, качество практических рекомендаций при проведении презентации «Использование социологических концепций управленческого процесса» |
| **ПК-2** Уметь оценить социальные последствия принимаемых управленческих решений | **Знать:**  • основные показатели и индикаторы уровня и качества жизни населения;  • обладать системным представлением о взаимосвязи социального положения индивида с целями и установками его социального поведения. | -круглый стол на тему: «Методов оценки социальных последствий» |
| **Уметь:**  • разрабатывать направления формирования социальной политики на разных уровнях (государства, региона, организации). | -Доклады  -Презентации на тему «Позитивных и негативных последствий принимаемых решений»  -Дискуссия |
| **Владеть:**  • методами социально-экономического анализа качества жизни населения, социальных групп и отдельных индивидов;  • навыками использования технологий и методов менеджмента качества в решении задач повышения качества жизни на разных уровнях. | -Презентация по теме научного исследования.  -Проведение фокус-групп.  -Работа в малых группах на практических занятиях. |

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Сущность категории «благополучие». Виды благополучия.
2. Понятие и виды благосостояния.
3. Условия формирования благосостояния.
4. Градация стран мира по уровню благосостояния.
5. Сущность и взаимосвязь понятий «уровень жизни» и «качество жизни».
6. Индикаторы и показатели благосостояния.
7. Социально-стратификационная структура общества.
8. Особенности социально-экономической структуры современного российского общества.
9. Экономическая стратификации: критерии, методология.
10. Уровни жизни населения.
11. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
12. Специфика бедности в современной России.
13. Основные показатели жилищного фонда и жилищных условий населения в РФ.
14. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
15. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
16. Система показателей уровня жизни населения.
17. Источники получения информации об уровне жизни.
18. Показатели доходов населения.
19. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг.
20. Обобщающие оценки уровня жизни.
21. Категория «качество» в различных философских системах.
22. Диалектика отношения «качество – количество».
23. Природа и сущностное содержание категории «качество»: научный подход.
24. Человеческий капитал. Качество человека.
25. Методология измерения качества жизни.
26. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни.
27. Индекс человеческого развития: сущность, методология, практика измерения.
28. Практика оценки интегральных показателей качества жизни стран мира.
29. Методологические подходы и практика оценки качества жизни регионов России.
30. Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения.
31. Подходы к оценке качества досуга.
32. Цели, направления и инструменты управления досуговой деятельностью.
33. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
34. Качество образования в системе показателей качества жизни.
35. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.
36. Экономика качества жизни. Объекты экономики качества жизни.
37. Теоретические основы государственного управления качеством и уровнем жизни.
38. Социальная политика государства.
39. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства.
40. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
41. Понятия и виды социальных норм и нормативов.
42. Государственные минимальные социальные стандарты.
43. Минимальные потребительские бюджеты.
44. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
45. Проблема соотношения понятий в управлении качеством.
46. Многоуровневая система управления качеством.

**Методические материалы промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управления качеством жизни как механизм комплексного решения проблем социального развития» проводится по очной форме обучения в форме теста и зачета, по заочной форме обучения в форме теста и зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине определяет уровень сформированности этапов компетенций, предусмотренных адаптированной образовательной программой.

По итогам выполнения теста и сдачи зачета в ведомость выставляется оценка: «зачтено», «незачтено».

Промежуточная аттестация в форме экзамена для заочной формы обучения с частичным применением проводится в виде электронного тестирования.

Результаты выполнения письменного контрольного задания фиксируются в баллах.

# 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На занятиях по дисциплине применяются объяснительно-иллюстративный, поисковый и исследовательский методы обучения. Тем самым решаются задачи передачи принципиально новых знаний, а также формирования умений и навыков их анализа и применения. Комплексные задания для самостоятельной работы и практические занятия предусматривают возможности сочетания репродуктивной и продуктивно-творческой деятельности студентов.

Семинарские и практические занятия наряду с лекциями являются формой аудиторных занятий с аспирантами. Вопросы для подготовки объявляются в начале курса и должны совпадать с вопросами, данными в Программе дисциплине в данном разделе. В то же время преподаватель может конкретизировать вопросы, чтобы выявить наиболее проблемные и дискуссионные аспекты рассматриваемой темы. Возможна конкретизация с учетом тематики научной работы аспирантов. Обязательным элементом выдачи вопросов является характеристика источников, но студенты могут работать и по дополнительным источникам, не указанным в программе. Возможна выдача альтернативных заданий по одной и той же теме для организации в дальнейшем дискуссии на семинаре.

По желанию обучающихся, групповые занятия могут проводиться в форме практических занятий, на которых закрепляются навыки по разработке инструментария сбора социальной информации в системе управления. В этом случае подготовленные доклады не зачитываются, а становятся теоретической базой для разработки методик сбора данных. Более эффективной формой является работа в малых группах по 2-3 человека. В конце занятия проводится презентация результатов групповой работы и ее оценка преподавателем.

Завершает изучение дисциплины групповая дискуссия. Преподаватель должен дать возможность высказаться абсолютно каждому аспиранту, потому что участие в групповой дискуссии – это одна из форм рубежного контроля знаний.

Для подготовки к зачету студентам следует ответить на вопросы, предложенные для самоконтроля после каждой темы курса, а в случае затруднений необходимо обратиться к записям лекций и к литературе, приведенной ко всему курсу.

Многие полнотекстовые материалы по рассматриваемым темам дисциплины размещены в сети Интернет на сайтах, указанных в списке рекомендованной литературы.

Очень полезным является обращение обучающихся к практике социологических исследований проблем управления, информацию о которых можно найти в специализированных журналах по вопросам управления. Полнотекстовые версии журнальных статей можно найти на информационно-образовательных порталах в сети Интернет, например, «Экономика. Социология. Менеджмент» и в электронных библиотеках, например, «е-Library».

Важным элементом подготовки к сдаче зачета является участие студентов в оперативном и рубежном контроле, а также в активных формах обучения – практических занятиях и групповой дискуссии.

На зачете аспиранты должны продемонстрировать знание социальных аспектов основных школ теории управления, а также навыки использования этих знаний при проектировании методик конкретных социологических исследований различных социальных проблем, возникающих в системе управления. Важным критерием сформированности общепрофессиональных компетенций является четкое понимание аспирантами различий в использовании качественных и количественных методов сбора социальной информации в системе управления.

**Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию**

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2-3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

**Методические рекомендации по подготовке докладов**

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

**Методические рекомендации по освоению дисциплины для заочной формы обучения**

Основным способом освоения учебной дисциплины является самостоятельное изучение учебно-методических материалов и подготовка к промежуточной аттестации. В ходе изучения дисциплины обучающие работают с материалами учебного пособия (курса лекций), основной и дополнительной литературой, предусмотренной рабочей программой дисциплины, находящейся в электронных библиотеках.

# 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

# 6.1 Основная литература

1. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. – М.: КноРус, 2012. - 225 c.
2. Квинт, В.Л. Стратегическое управление и экономика на глобальном формирующемся рынке: учеб. пособие / Владимир Квинт. - М.: Бизнес Атлас, 2012. - 626 c.
3. Окрепилов, В.В. Менеджмент качества: учебник для вузов / В. В. Окрепилов. - СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013. - 649 c.
4. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане [и др.]. - 2-е изд., обновленное и доп. - СПб.[и др.]: Питер, 2012. - 573 c.
5. Социально - экономическая статистика: учебник / [М. Р. Ефимова (рук.) и др.]; под ред. М. Р. Ефимовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 591 c.

# 6.2 Дополнительная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учеб. пособие / А. П. Агарков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010. - 227 c.
2. Глухов, В.В. Управление качеством жизни / В. В. Глухов, В. В. Окрепилов. - СПб.: Наука, 2008. - 483 c.
3. Дартау, Л.А. Здоровье человека и качество жизни: проблемы и особенности управления / Л.А. Дартау, Ю.Л. Мизерницкий, А.Р. Стефанюк. - М.: СИНТЕГ, 2009. - 393 c.
4. Зараковский, Г.М. Качество жизни населения России: психологические составляющие / Г. М. Зараковский. - М.: Смысл, 2009. - 319 c.
5. Капустин, Е.И. Уровень, качество и образ жизни населения России / Е. И. Капустин. - М.: Наука, 2006. - 324 c.
6. Качество и жизнь: сб. ст / под общ. ред. В. В. Окрепилова. - СПб. : Легаси, 2010. - 222 c.
7. Качество жизни: крат. словарь / Т. А. Бурова и др. - М.: Смысл, 2009. - 167 c.
8. Квинт, В.Л. Сравнение роли качества жизни и ценностей в стратегии развития стран с формирующимся рынком и Запада. / В. Квинт, В. Окрепилов. - СПб : [б.и.], 2013. - 59 c.
9. Лясковская, О.В. Совершенствование мониторинга социального самочувствия в системе управления качеством жизни населения: региональный аспект: монография / О. В. Лясковская. - Орел: Изд-во ОРАГС, 2009. - 147 c.
10. Окрепилов, В.В. Эволюция качества - СПб., Наука, 2008. – 744 с.
11. Реймаров, Г.А. Комплексная оценка персонала: Инженерный подход к управлению качеством труда / Г. А. Реймаров. - М.: УРСС, 2010. - 420 c.
12. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане [и др.]. - 2-е изд., обновленное и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2012. - 573 c.
13. Тарасова, С.В. Экономическая теория благосостояния: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ, 2001. - 239 c.
14. Философские и социальные аспекты качества: учеб. пособие / Б. С. Алешин [и др.]. - М.: Логос, 2004. - 437 c.

# 6.3. Нормативно-правовые акты

1. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон // СЗ РФ. 2003. № 22. Ст. 2063.
2. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон // СЗ РФ. 2004. № 31. Ст. 3215.

# 6.4 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Основные положения по учебно-методическому обеспечению представлены в пунктах п.4 и п.5

# 6.5 Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки http://nwapa.spb.ru/ к следующим подписным электронным ресурсам:

***Русскоязычные ресурсы***

* + Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
  + Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
  + Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
  + Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
  + Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
  + Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
  + Информационно-правовые базы: «Консультант+», «Гарант».

***Англоязычные ресурсы***

* + EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

***Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины***

1.Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - <http://wciom.ru/>

2. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) - <http://corp.fom.ru/>

3. Аналитический Центр Юрия Левады (АНО Левада-Центр) - <http://www.levada.ru/>

4. Сайт Российского общества социологов - <http://www.ssa-rss.ru/>

5. Сайт Института социологии РАН - <http://www.isras.ru/>

6. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс) - <http://www.isras.ru/socis.html>

7. Перечень журналов по социологии РНБ - <http://www.nlr.ru/res/inv/ic_old/sociol.htm>

# 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

В процессе реализации программы используются следующие методы сбора, обработки, хранения, передачи информации: коммуникативные информационные технологии, дистанционные технологии обучения, информационно-поисковые, аналитические.

Это определяет необходимость следующего оборудования и программ: персональные компьютеры, программные комплексы Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций; правовые базы данных «Консультант+».

**Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.**

**Технические средства обучения**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование |
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций: |
| 2. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |