**Федеральное государственное бюджетное образовательное**

**учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

**Кафедра социальных технологий**

УТВЕРЖДЕНА

решением методической комиссии

по направлению подготовки

37.06.01 Психологические науки

Протокол от 12 мая 2017 г. № 4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.В.01 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ, КАК МЕХАНИЗМ КОМПЛЕКСНОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

УКЖ

*краткое наименование дисциплины (модуля) (при наличии)*

37.06.01 Психологические науки

*(код, наименование направления подготовки (специальности)*

Психология развития, акмеология

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии)*

Исследователь. Преподаватель-исследователь

*(квалификация)*

Очная, заочная

*(форма(ы) обучения)*

Год набора – 2017

Санкт-Петербург, 2017

**Автор-составитель:** к. экон. н., доцент, доцент кафедры социальных технологий Е.А. Усачева

**Технический редактор**: канд. пед наук, доцент, И.В. Шубина

**Заведующий кафедрой социальных технологий** доцент В.Н. Киселев

**Содержание**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
	1. Основная литература
	2. Дополнительная литература
	3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
	4. Нормативно-правовые документы
	5. Интернет-ресурсы
	6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

* 1. Дисциплина ФТД.В.01 «Управление качеством жизни как механизм комплексного решения проблем социального развития» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** **компетенции** | **Наименование** **компетенции** | **Код этапа освоения компетенции** | **Наименование этапа** **освоения компетенции** |
| ПК – 1 | Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области психологии. | ПК-1.3 | Способность применять системный и научно-методический подходы для научного анализа и оценки исследовательской деятельности в области психологии, умение правильно интерпретировать получаемые результаты. |
| ПК-2: | Владение культурой научного исследования в области психологии в том числе с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. | ПК-2.3. | Способность решения исследовательских задач в области психологии с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. |

* 1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОТФ/ТФ/****профессиональные действия** | **Код этапа освоения компетенции** | **Результаты обучения** |
|  | ПК-1.3 | **Знание:** методов планирования эксперимента, форм экспериментального исследования, методов научных исследований.  |
| **Умение:** критически оценивать информацию; учитывать фактор объективности и субъективности при анализе исследуемых явлений. |
| **Навыки:** обоснования собственной научной позиции; проведения экспериментального исследования |
|  | ПК-2.3. | **Знание:** новейших отечественных и зарубежных теорий в области психологии; теоретико-методологических основ осуществления научно-исследовательской деятельности; основ культуры проведения научного исследования в области психологии. |
| **Умение:** работать с теоретическим содержанием обозначенной проблемы; владеть технологиями исследовательской деятельности; анализировать, обобщать, делать выводы в рамках теоретических положений психолого-педагогической науки. |
| **Навыки:** планирования и организации научных исследований;использования новейших информационно-коммуникационных технологий при проведении психологических исследований. |

1. **Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы**

**Объем (общая трудоемкость) дисциплины** составляет 36 часов, 1 зачетную единицу.

|  |  |
| --- | --- |
| Вид работы | Трудоемкость(в акад.часах)очная /заочная |
| **Общая трудоемкость** | **36/36** |
| **Контактная работа с преподавателем** | **12/6** |
| Лекции | 8/2 |
| Практические занятия | 4/4 |
| Лабораторные занятия | - |
| **Самостоятельная работа** | **24/26** |
| **Формы текущего контроля** | Устный опрос, лабораторная работа, кейс-стади |
| **Контроль** | **-/4** |
| **Форма промежуточной аттестации** | **Зачет** |

**Место дисциплины в структуре ОП ВО**

ФТД.В.01 «Управление качеством жизни как механизм комплексного решения проблем социального развития» изучается студентами очной формы обучения на 3 курсе, студентами заочной формы – на 3 курсе.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области социологии, информационных технологий, социальной психологии, философии и политологии, теории управления.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета.

# 3. Содержание и структура дисциплины

***3.1. Учебно-тематический план дисциплины с указанием часов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Наименование темы* | *Всего часов* | *В том числе, час.**(очно/заочно)* | *Формы контроля\*\** |
| *Аудиторная работа* | *Самост. работа* | Контроль самостоятельной работы |
| *лекции* | *практич.* *занятия* | *Лабораторные занятия* |
| *всего* | *Из них в интерактив-ной форме* | *всего* | *Из них в интерактив-ной форме* |
| ***Очная форма обучения*** |
| Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины. | 5 | 1 |  | **-** |  | - | 4 |  | УО |
| Тема 2. Методология измерения уровня жизни. | 5 | 1 |  | - |  | - | 4 |  | УО |
| Тема 3. «Качество» как философская и научная категория. | 5 | 1 |  | - |  | - | 4 |  | УО  |
| Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни. | 7 | 1 |  | 2 |  | - | 4 |  | УО, КС, ЛР |
| Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения. | 6 | 2 |  | - |  | **-** | 4 |  | УО |
| Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития. | 8 | 2 |  | 2 |  | - | 4 |  | УО, КС, ЛР |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  |  |  | **Зачет** |
| **ИТОГО** (академ.час./астроном.час.)**:** | **36/27** | **8/6** |  | **4/3** |  | **-** | **24/18** | **-** |  |
| ***Заочная форма обучения*** |
| Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины. | 4,5 | 0,5 |  | - |  | **-** | 4 |  | УО  |
| Тема 2. Методология измерения уровня жизни. | 4,5 | 0,5 |  | - |  | **-** | 4 |  | УО |
| Тема 3. «Качество» как философская и научная категория. | 4,5 | 0,5 |  | - |  | **-** | 4 |  | УО |
| Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни. | 6 | - | - | 2 |  | - | 4 |  | УО, КС, ЛР |
| Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения. | 4 | - |  | - |  | **-** | 4 |  | УО |
| Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития. | 8,5 | 0,5 |  | 2 |  | . | 6 |  | УО, КС, ЛР |
| Контроль | 4 |  |  |  |  |  |  | 4 |  |
| Промежуточная аттестация |  |  |  |  |  |  |  |  | **Зачет** |
| **ИТОГО** (академ.час./астроном.час.)**:** | **36/27** | **2/1,5** |  | **4/3** |  | **-** | **26/****19,5** | **4/3** | **Зачет** |

\*\* *формы текущего контроля успеваемости:*

УО – устный опрос

ЛР – лабораторная работа

КС – кейс-стади

***3.2. Содержание дисциплины***

**Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.**

Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия. Благосостояние – сущность и содержание понятия. Виды благосостояния. Теоретические основы теории благосостояния (социалистические и либеральные концепции, «государство всеобщего благосостояния»). Индикаторы и показатели благосостояния. Измерение благосостояния.

Условия формирования благосостояния (рыночные механизмы и государственное регулирование). Градация стран мира по уровню благосостояния.

Междисциплинарный характер изучения проблем обеспечения благосостояния индивида и общества. Категории «уровень жизни» и «качество жизни» – определение сущности и взаимосвязь. Объект, предмет, цели и задачи дисциплины «Качество и уровень жизни».

**Тема 2. Методология измерения уровня жизни.**

Экономическая стратификация и ее критерии (капитал, доход, собственность). Задачи и подходы к определению уровня жизни. Система показателей уровня жизни населения. Источники получения информации о уровне жизни.

Показатели доходов населения. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг. Различия в текущем потреблении людей с разными доходами: соответствующими прожиточному минимуму, соответствующими минимальному потребительскому бюджету и соответствующими бюджету высокого достатка.

Показатели сбережения и накопленного имущества. Показатели дифференциации доходов населения.

Обобщающие оценки уровня жизни. Методика построения интегрального индекса уровня жизни, включающего в себя оценку благосостояния и оценку депривации потребностей населения. Ограниченность использования средних показателей уровня жизни населения России. Мониторинг доходов и уровня жизни населения регионов России. Прогнозирование уровня жизни населения.

**Тема 3. «Качество» как философская и научная категория.**

Философские основы категории «качество»: античность (Гераклит, Аристотель), средневековая схоластика, механистическое мировоззрение (Гоббс, Локк, Декарт, Беркли), немецкая классическая философия (Кант, Гегель), марксизм (Энгельс, Маркс), прагматизм (Пирс, Дьюи), реализм (Александер).

Диалектика отношения «качество – количество» (Аристотель, Гегель, Энгельс).

Эволюция качества в истории цивилизации. Качество как междисциплинарная категория.

Природа и сущностное содержание категории «качество». Ценности, интересы и потребности - как приоритеты управления качеством.

Познание качества через призму системного подхода. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.

**Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни.**

Методология измерения качества жизни. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни. Измеряемость качества жизни на основе субъективной оценки и объективных показателей. Проблема комплексной оценки качества жизни.

Проблема сопоставления качества жизни различных социальных групп, стран и, регионов. Индекс человеческого развития (ИЧР) как интегральный показатель качества жизни населения.

**Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения.**

Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства. Сравнительный анализ основных положений государственной социальной политики и систем социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения РФ и принципы ее функционирования в условиях социальных изменений. Государственные социальные стандарты. Основные направления развития современной концепции социальной защиты населения РФ.

**Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития.**

Многоуровневая система управления качеством. Функции стратегического управления качеством. Петля (спираль) качества.

Проблема соотношения понятий в управлении качеством («управление качеством», «менеджмент качества», «стратегия качества», «контроль качества», «регулирование качества», «политика качества», «система качества»). Проблема соответствия русской и английской терминологии.

Сущность и показатели качества территорий (страны, региона, муниципального образования). Качество государственного управления. Национальные проекты как элемент работы по улучшению качества жизни в РФ.

# 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

***4.1. Текущий контроль успеваемости***

***4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости***

В ходе реализации дисциплины ФТД.В.01 «Управление качеством жизни как механизм комплексного решения проблем социального развития» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся для очной формы обучения:

* при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
* при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, выполнение лабораторных работ, кейс-стади.

При проведении занятий по заочной форме обучения используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, выполнение лабораторных работ, кейс-стади.

***4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся***

**Вопросы устного опроса по темам**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование темы или раздела семинара (модуля)** | **Вопросы устного опроса** |
|
| Тема 1. Качество жизни: теоретико-методологические основы дисциплины. | 1. Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия.
2. Благосостояние – сущность и содержание понятия. Виды благосостояния.
3. Рыночные механизмы формирования благосостояния.
4. Государственное регулирование благосостояния.
 |
| Тема 2. Методология измерения уровня жизни. | 1. Уровень жизни: подходы к определению понятия.
2. Экономическая стратификация и ее критерии.
3. Система показателей уровня жизни населения.
4. Информационное обеспечение процедур оценки уровня жизни.
5. Показатели доходов и расходов населения.
6. Показатели сбережения и накоплений населения.
7. Обобщающие показатели уровня жизни.
 |
| Тема 3. «Качество» как философская и научная категория. | 1. Качество как категория гносеологии.
2. Развитие понимания качества в диалектической философии.
3. Современное научное понимание качества.
4. Уровни познания качества.
 |
| Тема 4. Состав и характеристика показателей качества жизни. | 1. Методология измерения качества жизни.
2. Мировой опыт разработки показателей оценки качества жизни.
3. Субъективные и объективные оценки качества жизни.
4. Индекс человеческого развития: сущность, методика оценки, показатели.
5. Место и показатели РФ в различных системах оценки качества жизни.
 |
| Тема 5. Государственная политика повышения качества жизни населения. | 1. Сущность, ключевые характеристики и типология социальных государств.
2. Модель социальной политики России.
3. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
4. Понятия и виды социальных норм и нормативов.
5. Государственные минимальные социальные стандарты.
6. Минимальные потребительские бюджеты.
7. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
8. Сущность и направления социальной защиты населения.
 |
| Тема 6. Стратегическое управление качеством жизни в контексте пространственного развития. | 1. Сущность и функции стратегического управления качеством.
2. Многоуровневая система управления качеством.
3. Управление качеством, менеджмент качества – соотношение понятий.
4. Сущность и показатели качества территорий (страна, регион, МО).
5. Национальные проекты в системе управления качеством жизни РФ.
 |

**Контрольные задания по дисциплине:**

**Лабораторная работа № 1. Системный подход к познанию качества жизни.**

*Цель лабораторной работы:* изучить особенности познания качества жизни через призму системного подхода.

*Основные вопросы*

1. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.
2. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
3. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
4. Человеческий капитал. Качество человека.
5. Дифференциация доходов населения и проблема бедности. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
6. Кейс-стади: Специфика бедности в современной России.
7. Практикум: Качество социальной, личной и духовной жизни как составляющие качества жизни.

**Условия выполнения лабораторной работы:**

1. Место выполнения задания: учебная аудитория
2. Максимальное время выполнения задания: 1,5 часа
3. Работа индивидуально или в малых группах по 2-3 человека
4. Можно воспользоваться источниками из перечня рекомендованной литературы.

**Лабораторная работа № 2. Механизмы управления качеством жизни.**

*Цель лабораторной работы:* изучить теоретические основы и практические инструменты управления качеством жизни на разных уровнях (макро-, мезо-, микро).

*Основные вопросы*

1. Качество жизни – как цель социального государства.
2. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
3. Сущность и направления социальной защиты населения.
4. Практикум: Модель социальной политики России. Сущность, цели, направления, приоритеты социальной политики России на современном этапе.
5. Кейс-стади: Качество жизни как целевая составляющая деятельности организации.
6. Практикум: Экономические, социологические и др. аспекты обеспечения управления качеством жизни.

**Условия выполнения лабораторной работы:**

1. Место выполнения задания: учебная аудитория
2. Максимальное время выполнения задания: 1,5 часа
3. Работа индивидуально или в малых группах по 2-3 человека
4. Можно воспользоваться источниками из перечня рекомендованной литературы.

***4.3. Промежуточная аттестация***

***4.3.1. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации***

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине определяет уровень сформированности этапов компетенций, предусмотренных образовательной программой.

По итогам выполнения теста и сдачи зачета в ведомость выставляется оценка: «зачтено», «незачтено».

При оценивании используется балльно-рейтинговая система. Баллы начисляются за посещаемость (12), выполнение лабораторной работы (20), полный и правильный ответ на вопрос при устном опросе (28), ответ на зачете (максимум 40 баллов)

Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типовых заданий, включая ответ на зачете. Минимальное количество баллов для допуска к зачету 41 балл.

**Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:**

|  |  |
| --- | --- |
| от 0 до 50 баллов | «не зачтено» |
| от 51 до 100 баллов | «зачтено» |

***4.3.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** **компетенции** | **Наименование** **компетенции** | **Код этапа освоения компетенции** | **Наименование этапа** **освоения компетенции** |
| ПК – 1 | Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области психологии. | ПК-1.3 | Способность применять системный и научно-методический подходы для научного анализа и оценки исследовательской деятельности в области психологии, умение правильно интерпретировать получаемые результаты. |
| ПК-2: | Владение культурой научного исследования в области психологии в том числе с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. | ПК-2.3. | Способность решения исследовательских задач в области психологии с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. |

***4.3.3. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап освоения компетенции** | **Показатель****оценивания** | **Критерий оценивания** |
| ПК-1.3 Способность применять системный и научно-методический подходы для научного анализа и оценки исследовательской деятельности в области психологии, умение правильно интерпретировать получаемые результаты. | Применяет основные научные подходы при обосновании полученной оценки, результатов анализа исследования, формулировки выводов и практических положений. | Аргументация и выводы опираются на достоверность, научность, системность и практическую обоснованность. |
| ПК-2.3. Способность решения исследовательских задач в области психологии с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. | Аспирантом демонстрируется владение основами профессиональной исследовательской деятельности психологии с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. | Точность формулировок. Знание современных методов исследования психологии с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий. |

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Сущность категории «благополучие». Виды благополучия.
2. Понятие и виды благосостояния.
3. Условия формирования благосостояния.
4. Градация стран мира по уровню благосостояния.
5. Сущность и взаимосвязь понятий «уровень жизни» и «качество жизни».
6. Индикаторы и показатели благосостояния.
7. Социально-стратификационная структура общества.
8. Особенности социально-экономической структуры современного российского общества.
9. Экономическая стратификации: критерии, методология.
10. Уровни жизни населения.
11. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
12. Специфика бедности в современной России.
13. Основные показатели жилищного фонда и жилищных условий населения в РФ.
14. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
15. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
16. Система показателей уровня жизни населения.
17. Источники получения информации об уровне жизни.
18. Показатели доходов населения.
19. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг.
20. Обобщающие оценки уровня жизни.
21. Категория «качество» в различных философских системах.
22. Диалектика отношения «качество – количество».
23. Природа и сущностное содержание категории «качество»: научный подход.
24. Человеческий капитал. Качество человека.
25. Методология измерения качества жизни.
26. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни.
27. Индекс человеческого развития: сущность, методология, практика измерения.
28. Практика оценки интегральных показателей качества жизни стран мира.
29. Методологические подходы и практика оценки качества жизни регионов России.
30. Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения.
31. Подходы к оценке качества досуга.
32. Цели, направления и инструменты управления досуговой деятельностью.
33. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
34. Качество образования в системе показателей качества жизни.
35. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.
36. Экономика качества жизни. Объекты экономики качества жизни.
37. Теоретические основы государственного управления качеством и уровнем жизни.
38. Социальная политика государства.
39. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства.
40. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
41. Понятия и виды социальных норм и нормативов.
42. Государственные минимальные социальные стандарты.
43. Минимальные потребительские бюджеты.
44. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
45. Проблема соотношения понятий в управлении качеством.
46. Многоуровневая система управления качеством.

# 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На занятиях по дисциплине применяются объяснительно-иллюстративный, поисковый и исследовательский методы обучения. Тем самым решаются задачи передачи принципиально новых знаний, а также формирования умений и навыков их анализа и применения. Комплексные задания для самостоятельной работы и практические занятия предусматривают возможности сочетания репродуктивной и продуктивно-творческой деятельности студентов.

Практические занятия наряду с лекциями являются формой аудиторных занятий с аспирантами. Вопросы для подготовки объявляются в начале курса и должны совпадать с вопросами, данными в Программе дисциплине в данном разделе. В то же время преподаватель может конкретизировать вопросы, чтобы выявить наиболее проблемные и дискуссионные аспекты рассматриваемой темы. Возможна конкретизация с учетом тематики научной работы аспирантов. Обязательным элементом выдачи вопросов является характеристика источников, но студенты могут работать и по дополнительным источникам, не указанным в программе. Возможна выдача альтернативных заданий по одной и той же теме для организации в дальнейшем дискуссии на семинаре.

По желанию обучающихся, групповые занятия могут проводиться в форме практических занятий, на которых закрепляются навыки по разработке инструментария сбора социальной информации в системе управления. В этом случае подготовленные доклады не зачитываются, а становятся теоретической базой для разработки методик сбора данных. Более эффективной формой является работа в малых группах по 2-3 человека. В конце занятия проводится презентация результатов групповой работы и ее оценка преподавателем.

Завершает изучение дисциплины групповая дискуссия. Преподаватель должен дать возможность высказаться абсолютно каждому аспиранту, потому что участие в групповой дискуссии – это одна из форм рубежного контроля знаний.

Для подготовки к зачету студентам следует ответить на вопросы, предложенные для самоконтроля после каждой темы курса, а в случае затруднений необходимо обратиться к записям лекций и к литературе, приведенной ко всему курсу.

Многие полнотекстовые материалы по рассматриваемым темам дисциплины размещены в сети Интернет на сайтах, указанных в списке рекомендованной литературы.

Очень полезным является обращение обучающихся к практике социологических исследований проблем управления, информацию о которых можно найти в специализированных журналах по вопросам управления. Полнотекстовые версии журнальных статей можно найти на информационно-образовательных порталах в сети Интернет, например, «Экономика. Социология. Менеджмент» и в электронных библиотеках, например, «е-Library».

Важным элементом подготовки к сдаче зачета является участие студентов в оперативном и рубежном контроле, а также в активных формах обучения – практических занятиях и групповой дискуссии.

На зачете аспиранты должны продемонстрировать знание социальных аспектов основных школ теории управления, а также навыки использования этих знаний при проектировании методик конкретных социологических исследований различных социальных проблем, возникающих в системе управления. Важным критерием сформированности общепрофессиональных компетенций является четкое понимание аспирантами различий в использовании качественных и количественных методов сбора социальной информации в системе управления.

**Методические рекомендации по подготовке к опросам**

Подготовка к опросам предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2-3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

**Методические рекомендации по подготовке докладов**

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

**Методические рекомендации по освоению дисциплины для заочной формы обучения**

Основным способом освоения учебной дисциплины является самостоятельное изучение учебно-методических материалов и подготовка к промежуточной аттестации. В ходе изучения дисциплины обучающие работают с материалами учебного пособия (курса лекций), основной и дополнительной литературой, предусмотренной рабочей программой дисциплины, находящейся в электронных библиотеках.

# 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

# *6.1. Основная литература*

1. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. – М.: КноРус, 2012. - 225 c.
2. Квинт, В.Л. Стратегическое управление и экономика на глобальном формирующемся рынке: учеб. пособие / Владимир Квинт. - М.: Бизнес Атлас, 2012. - 626 c.
3. Окрепилов, В.В. Менеджмент качества: учебник для вузов / В. В. Окрепилов. - СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013. - 649 c.
4. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане [и др.]. - 2-е изд., обновленное и доп. - СПб.[и др.]: Питер, 2012. - 573 c.
5. Социально - экономическая статистика: учебник / [М. Р. Ефимова (рук.) и др.]; под ред. М. Р. Ефимовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2011. - 591 c.

# *6.2. Дополнительная литература*

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учеб. пособие / А. П. Агарков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010. - 227 c.
2. Глухов, В.В. Управление качеством жизни / В. В. Глухов, В. В. Окрепилов. - СПб.: Наука, 2008. - 483 c.
3. Дартау, Л.А. Здоровье человека и качество жизни: проблемы и особенности управления / Л.А. Дартау, Ю.Л. Мизерницкий, А.Р. Стефанюк. - М.: СИНТЕГ, 2009. - 393 c.
4. Зараковский, Г.М. Качество жизни населения России: психологические составляющие / Г. М. Зараковский. - М.: Смысл, 2009. - 319 c.
5. Капустин, Е.И. Уровень, качество и образ жизни населения России / Е. И. Капустин. - М.: Наука, 2006. - 324 c.
6. Качество и жизнь: сб. ст / под общ. ред. В. В. Окрепилова. - СПб. : Легаси, 2010. - 222 c.
7. Качество жизни: крат. словарь / Т. А. Бурова и др. - М.: Смысл, 2009. - 167 c.
8. Квинт, В.Л. Сравнение роли качества жизни и ценностей в стратегии развития стран с формирующимся рынком и Запада. / В. Квинт, В. Окрепилов. - СПб : [б.и.], 2013. - 59 c.
9. Лясковская, О.В. Совершенствование мониторинга социального самочувствия в системе управления качеством жизни населения: региональный аспект: монография / О. В. Лясковская. - Орел: Изд-во ОРАГС, 2009. - 147 c.
10. Окрепилов, В.В. Эволюция качества - СПб., Наука, 2008. – 744 с.
11. Реймаров, Г.А. Комплексная оценка персонала: Инженерный подход к управлению качеством труда / Г. А. Реймаров. - М.: УРСС, 2010. - 420 c.
12. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане [и др.]. - 2-е изд., обновленное и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2012. - 573 c.
13. Тарасова, С.В. Экономическая теория благосостояния: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ, 2001. - 239 c.
14. Философские и социальные аспекты качества: учеб. пособие / Б. С. Алешин [и др.]. - М.: Логос, 2004. - 437 c.

#

# *6.3. Нормативно-правовые акты*

1. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон // СЗ РФ. 2003. № 22. Ст. 2063.
2. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон // СЗ РФ. 2004. № 31. Ст. 3215.

# *6.4 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы*

Основные положения по учебно-методическому обеспечению представлены в пунктах п.4 и п.5

# *6.5. Интернет-ресурсы*

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки http://nwapa.spb.ru/ к следующим подписным электронным ресурсам:

***Русскоязычные ресурсы***

* + Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
	+ Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
	+ Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
	+ Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
	+ Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
	+ Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
	+ Информационно-правовые базы: «Консультант+», «Гарант».

***Англоязычные ресурсы***

* + EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

***Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины***

1. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - <http://wciom.ru/>

2. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) - <http://corp.fom.ru/>

3. Аналитический Центр Юрия Левады (АНО Левада-Центр) - <http://www.levada.ru/>

4. Сайт Российского общества социологов - <http://www.ssa-rss.ru/>

5. Сайт Института социологии РАН - <http://www.isras.ru/>

6. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс) - <http://www.isras.ru/socis.html>

7. Перечень журналов по социологии РНБ - <http://www.nlr.ru/res/inv/ic_old/sociol.htm>

***6.6. Иные источники***

Не используются.

# 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

В процессе реализации программы используются следующие методы сбора, обработки, хранения, передачи информации: коммуникативные информационные технологии, дистанционные технологии обучения, информационно-поисковые, аналитические.

Это определяет необходимость следующего оборудования и программ: персональные компьютеры, программные комплексы Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций; правовые базы данных «Консультант+».

**Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.**

**Технические средства обучения**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование |
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы. |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами |
| 3. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |

.