

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
Решение Ученого совета СЗИУ
РАНХиГС

протокол от 23 декабря 2015г.

№

Директор

 В.А. Шамахов

«23» декабря 2015г.



ПРОГРАММА

**государственной итоговой аттестации
выпускников по направлению подготовки**

38.04.02 «Менеджмент»
магистерская программа «Управление проектами и программами»

Санкт-Петербург
2016

1 Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и основной образовательной программы высшего образования (ООП ВО).

1.1 Государственная итоговая аттестации по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент включает защиту магистерской диссертации.

1.2 Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности:

В ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 **Менеджмент** (квалификация (степень) «магистр») в блок 3 "Государственная итоговая аттестация" входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с магистерской программой выполняется в виде магистерской диссертации в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которой готовится магистр (научно-исследовательской, педагогической, организационно-управленческой, аналитической).

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть направлена на решение профессиональных задач. При выполнении ВКР обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Государственная итоговая аттестации по направлению подготовки 38.04.02 **Менеджмент** (квалификация «магистр») включает защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

1.2.1 Виды профессиональной деятельности выпускника:

- организационно-управленческая;
- административно-технологическая;
- консультационная и информационно-аналитическая;
- проектная;
- научно-исследовательская;

1.2.2 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Магистры по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент и муниципальное управление магистерская программа «Управление проектами и программами» должны быть подготовлены к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ООП магистратуры и видами профессиональной деятельности и способны решать следующие задачи:

- а) в области организационно-управленческого вида профессиональной деятельности:
- организационно-управленческая деятельность;
 - осуществление стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов;
 - анализ состояния экономики отраслей бюджетного сектора, отдельных организаций, определение экономических последствий подготавливаемых или принятых решений;
 - проведение кадровой политики и кадрового аудита, формирование коллектива и организацию коллективной работы, умение максимально использовать кадровый потенциал, мотивируя и развивая кадры с целью обеспечения наибольшей результативности их труда;
 - улучшение деятельности сотрудников организации на основе личного примера, умения обучаться и совершенствовать работу с учетом опыта и новых идей, проявления лидерских качеств, умения принимать взвешенные решения, убеждать в целесообразности этих решений и воплощать решения в жизнь, оценивать последствия исполнения решений;
 - организация взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами);
- б) в области проектной деятельности:
- составление прогнозов развития организаций, учреждений и отдельных отраслей и предприятий, регионов (с учетом имеющихся социальных, экологических проблем, соблюдения требований безопасности);
 - разработка программ социально-экономического развития федерального, регионального и местного уровня;
 - обоснование и анализ исполнения социальных и экономических программ с использованием методов проектного анализа;
 - разработка технико-экономического обоснования и определение вероятной эффективности инвестиционных проектов, в том числе и в социальной сфере;

в) в области научно-исследовательской и педагогической деятельности:

- участие в научно-исследовательских работах по проблемам государственного и муниципального управления, подготовка обзоров и аналитических исследований по отдельным темам направления подготовки;

подготовка и апробация отдельных образовательных программ и курсов, представление результатов исследований для других специалистов.

1.2.3. Требования к результатам освоения основной образовательной программы

Результаты освоения ООП магистратуры определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Выпускник, получивший степень магистра по направлению 38.04.02 **Менеджмент** должен обладать следующими компетенциями:

1.2.3.1. Выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

1.2.3.2. Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ПК)**:

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3).

профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

организационно-управленческая деятельность:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);

– способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);

– способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);

аналитическая деятельность:

– способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);

– владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);

– способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-6);

научно-исследовательскими:

– способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7);

– способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8);

– способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-9);

– способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-10);

педагогическая деятельность:

– способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания (ПК-11).

Итоговая государственная аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО

2. Требования к магистерской диссертации

Защита магистерской диссертации базируется на глубоком знании выбранной темы исследования, а также всех дисциплин программы общенаучного и профессионального циклов. Подготовка магистерской диссертации должна осуществляться на базе обладания выпускником комплексом компетенций:

– способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем

управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7);

– способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8);

- способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-9);
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-10);

2.1 Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде *магистерской диссертации*.

2.2 Структура магистерской диссертации и требования к ее содержанию:

Диссертация на соискание квалификационной академической степени магистра является заключительным этапом обучения студента в магистратуре, Она является законченной научно-практической работой, выполненной самостоятельно под общим руководством утвержденного приказом научного руководителя.

Содержание ВКР должно соответствовать основным требованиям:

- отражать актуальную проблему стратегического управления;
- отражать анализ причин ее возникновения, направлений, механизмов и методов ее решения;
- содержать обоснованные выводы и предложения, подтвержденные расчетами социально-экономической эффективности, которые имеют практическое значение и апробированы на практике;
- обладать определенной научной новизной, четко сформулированной в работе и при защите ВКР;
- иметь оформление в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к структуре и правилам оформления отчета о научно-исследовательской работе (в соответствии с ГОСТ 7.32 – 2001).

Структура и объем магистерской диссертации

Наименование разделов	Объем в страницах
Титульный лист	1
Содержание	1
Введение	4-5
1 глава – теоретическая часть	30-40
2 глава – аналитическая часть	30-40
Заключение	4-6
Список использованной литературы (не менее 100 наименований, в том числе на иностранных языках)	4-7
Приложения	не ограничен
ИТОГО	74-100

2.3 Примерная тематика магистерских диссертаций

1. База знаний проектно-ориентированной компании
2. Влияние отношения собственников и менеджеров на результативность инвестиций фирмы.

3. Влияние портфеля национальных проектов и государственных программ на экономическое развитие страны.
4. Влияние степени жесткости целей проекта на его успешность.
5. Влияние степени жесткости целей проекта на его устойчивость.
6. Внедрение системы управления проектами в компании
7. Институциональная среда и проекты
8. Информационные технологии управления проектами, программами и портфелями проектов
9. Использование количественных и качественных подходов при формировании стратегии развития проектной компании
10. Использование моделей как инструмента управления портфелем проектов
11. Использование немецкого опыта для организации проектов модернизации панельного жилья в России.
12. Использование проектной методологии в управлении развитием бизнеса.
13. Исследование значимости показателей загрузки возобновляемых ресурсов проекта/портфеля.
14. Исследование значимости показателей критичности работ проекта в условиях неопределенности.
15. Исследование инвестиционной привлекательности отраслевого рынка (на примере...)
16. Исследование методов и форм участия топ-менеджеров в управлении проектами компании
17. Исследование особенностей оценки и управления проектами с использованием показателей стоимости на ограниченных интервалах времени
18. Исследование понятия устойчивости проекта/портфеля.
19. Исследование проектной методологии выхода компании на рынки публичного заимствования.
20. Коммуникационная стратегия музея: компонентный анализ и проектный подход
21. Концептуальные подходы использования поисковых методов в управлении проектами.
22. Метод построения «дорожных карт» как инструмент реализации крупномасштабных проектов и программ;
23. Методика внедрения проектного подхода в сфере предоставления маркетинговых услуг.
24. Методология управления IT-проектами.
25. Методы оценки эффективности проектов организационных изменений
26. Методы структурированного финансирования проектов.
27. Методы финансирования проектов в условиях государственно-частного партнерства.
28. Модели зрелости организационного управления проектами.

29. Модели управления кинематографическими проектами
30. Модели управления проектами в сфере культуры
31. Обоснование инвестиций в разработку нового продукта с использованием нечётких множеств.
32. Обоснование проекта организации бизнеса в области Интернет-рекламы
33. Обоснование проекта организации ресторанного бизнеса
34. Обоснование проекта строительства отеля
35. Обоснование целесообразности создания и разработка структуры внешнего проектного офиса
36. Организация внутреннего контроля в коммерческой организации
37. Организация управления портфелем проектов компании
38. Организация управления проектом в сфере бытового обслуживания;
39. Организация управления проектом в сфере гостинично-туристического бизнеса;
40. Организация управления проектом в сфере жилищно-коммунального хозяйства и строительства
41. Организация управления реальными инвестициями на действующем предприятии.
42. Особенности и характер процессов формализации целей крупных и международных проектов.
43. Оценка влияния инноваций в бизнес-моделях на управление проектами в компании.
44. Оценка проекта при многих критериях оптимальности.
45. Оценка производственно-хозяйственной деятельности организации.
46. Оценка уровня зрелости управления портфелем проектов компании
47. Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта по производству новой продукции
48. Оценка эффективности крупномасштабных бюджетных программ;
49. Оценка эффективности национального проекта в сфере сельского хозяйства
50. Перспективы развития образовательных проектов в период экономических кризисов.
51. Построение проектного офиса для крупных проектов и программ
52. Построение проектной модели бизнеса в спортивной индустрии
53. Построение системы управления портфелем проектов в компании
54. Построение системы управления проектом/портфелем на основе индекса устойчивости.
55. Проблемы оценки эффективности инвестиционных бизнес-проектов
56. Проблемы управления и повышения эффективности

национальных проектов

57. Проблемы управления региональными программами.
58. Проект развития конкретной компании
59. Проект реорганизации предприятия и оценка его эффективности
60. Проект создания новой компании
61. Проектная деятельность в условиях возрастающего усложнения культурных процессов
62. Проектные методы совершенствования процессов управления новыми идеями в организации.
63. Развитие методов/процессов управления интеграцией проекта.
64. Развитие методологии управления проектом с неопределенным составом работ.
65. Развитие организации дистрибьюторской сети при использовании проектных инструментов управления
66. Развитие проектных инструментов управления для IT программ и проектов
67. Развитие проектных инструментов управления для национальных программ и проектов (на примере Олимпийских и Паралимпийских Игр Сочи 2014)
68. Разработка бизнес-плана инвестиционного проекта организации производства
69. Разработка и продвижение на рынок новых технологий/ сервисов
70. Разработка инвестиционного бизнес- проекта (на примере
71. Разработка инвестиционных проектов развития предприятий с использованием лизинговых отношений.
72. Разработка инновационного инфраструктурного проекта по созданию нанотехнологического центра
73. Разработка компромиссного плана управления проектом (на примере ...).
74. Разработка корпоративного стандарта управления проектами
75. Разработка методов этико-социальных оценок предпринимательских проектов.
76. Разработка методологии совместного использования функционально-целевого планирования, бюджетирования и сценарного управления проектами
77. Разработка модели прогнозирования показателей деятельности в компании
78. Разработка плана управления проектом
79. Разработка проекта повышения компетенций персонала для решения стратегических задач предприятия
80. Разработка проекта развития территорий
81. Разработка проектов нового бизнеса.
82. Разработка системы инвестиционно-финансового планирования в проектно-ориентированной компании
83. Разработка системы многокритериальной оптимизации

проекта/портфеля

84. Разработка системы управления расписанием крупного проекта.
85. Система корпоративного обучения и развития персонала в сфере управления проектами.
86. Создание организационных и методологических инструментов для спортивных мероприятий
87. Социальный анализ муниципальных проектов
88. Специфика внедрения и продвижения инновационных проектов в России
89. Специфика управления проектами в шоу-бизнесе
90. Спортивный проект: перспективы футбольного клуба
91. Сравнительный анализ процедур обсуждения и принятия управленческих решений в различных этнокультурных средах.
92. Стратегии наращивания зрелости организационного управления проектами.
93. Сценарное планирование в инновационных программах
94. Теория и практика инициирования проектов в социальной сфере.
95. Управление выставочными проектами
96. Управление заинтересованными сторонами в комплексных проектах
97. Управление затратами проекта
98. Управление знаниями при управлении проектами
99. Управление инновационными (венчурными) проектами (рассматриваются конкретные высокотехнологичные проекты, прошедшие стадию создания опытного образца);
100. Управление креативными проектами.
101. Управление политическим проектом в России и за рубежом (компаративный анализ)
102. Управление портфелем проектов с учетом стадий макроэкономического бизнес-цикла
103. Управление программами стратегических изменений в компании
104. Управление программой развития современного университета
105. Управление проектами в области высоких технологий
106. Управление проектами и программами с учетом принципов устойчивого развития
107. Управление проектами развития бизнеса с учетом стадий жизненного цикла компании
108. Управление проектами роста стоимости (ценности) бизнеса
109. Управление проектами создания торгово-развлекательного центра
110. Управление проектом строительства предприятия
111. Управление региональными проектами и программами развития.
112. Управление стоимостью крупного проекта.
113. Учет рисков в управлении портфелем проектов
114. Формирование бизнес-плана портфеля реальных инвестиций

компании

115. Формирование инвестиционно-финансовой модели управления портфелем проектов.

116. Формирование корпоративной методологии управления проектами.

117. Формирование устойчивого проектного плана на основе метода

118. Формирование, реализация и оценка эффективности инновационной стратегии компании

119. Ценностно-ориентированное управление проектами

120. Экономическое обоснование инвестиционных проектов.

121. Эффективность корпоративной системы управления проектами.

122. Эффективность проекта внедрения новых технологий в рекламно-производственной компании

2.4 Порядок выполнения и представления в государственную экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы

Порядок выполнения и представления в государственную экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) определяются высшим учебным заведением на основании действующего Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений.

Порядок выполнения и представления в государственную экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) включает в себя:

- отзыв научного руководителя;
- внутреннее (внешнее) рецензирование;
- предварительную защиту ВКР;
- защиту ВКР.

2.5 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Защита магистерской диссертации проходит на открытом заседании ГЭК в следующем порядке:

1. Председатель комиссии объявляет защиту, сообщая Ф.И.О. магистранта, тему выпускной квалификационной работы, докладывает о наличии отзыва научного руководителя и рецензии.

2. В ходе выступления (до 10 минут) выпускнику необходимо отметить актуальность выбранной темы, дать оценку основным нормативным документам и публикациям по теме работы, рассмотреть деятельность органов управления по данному направлению, доложить о результатах теоретического исследования и каким образом результаты нашли свое отражение при прохождении практики. Особое внимание необходимо уделить выводам и предложениям. Рекомендуются презентация выпускной квалификационной работы (8-14 слайдов в программе Power Point).

3. После выступления председатель комиссии предлагает задавать вопросы членам государственной экзаменационной комиссии по содержанию работы и выступлению студента. Магистранту дается время для ответа.

4. Затем предоставляется слово научному руководителю и рецензенту. В случае их отсутствия Председатель ГЭК знакомит присутствующих с содержанием отзыва и рецензии на работу, обращая внимание на замечания. Студенту предлагается ответить по существу зафиксированных замечаний.

5. Председатель комиссии объявляет защиту оконченной и представляет заключительное слово магистранту, в котором желательно дать оценку работы комиссии (ее объективность), а также сообщить присутствующим о выводах, сделанных магистрантом по итогам защиты.

6. Обсуждение оценки работы проходит на закрытом заседании ГЭК, где каждый член комиссии высказывает свою позицию по оценке работы и вкладу магистранты в решение проблемы исследования.

2.6 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы

При оценке представленной к защите работы члены комиссии руководствуются следующими критериями:

- соответствие работы установленным требованиям (в том числе, соответствие направлению подготовки, специализации, содержания работы названию темы и ее оглавлению, отражение практик студента и т.д.);

- доклад студента по исследованной проблеме во время защиты (полнота и логика изложения, способность презентовать полученные результаты исследования и т.д.);

- аргументированность ответов на заданные вопросы и замечания, изложенные в отзыве и рецензии.

Решения ГЭК об оценке выпускной квалификационной работы принимаются на закрытом заседании. Оценка оформляется протоколом защиты и дифференцируется на: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если:

1. Диссертация выполнена на актуальную тему, четко формализованы цель и задачи исследования, раскрыта суть проблемы с систематизацией различных точек зрения, оценкой их общности и различий, обобщением отечественного и зарубежного опыта. Изложена собственная позиция. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на глубоком анализе объекта исследования не менее чем за 5 лет с применением статистических и экономико-математических методов, факторного анализа. Комплекс авторских предложений и рекомендаций аргументирован, обладает новизной и практической значимостью. Результаты исследования апробированы в выступлениях на конференциях, опубликованы и/или подтверждены справкой о внедрении.

2. Рецензент оценил работу положительно.

3. В ходе защиты выпускник продемонстрировал свободное владение материалом, уверенно излагал результаты исследования, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть диссертации.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

1. Диссертация выполнена на актуальную тему, четко сформулированы цель и задачи исследования, суть проблемы раскрыта с систематизацией точек зрения авторов, обобщением отечественного и (или) зарубежного опыта с определением собственной позиции. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на анализе объекта исследования не менее чем за 5 лет с применением методов сравнения процессов в динамике и другими объектами (со средними российскими показателями и т.п.), факторного анализа. Комплекс авторских предложений и рекомендаций аргументирован, обладает практической значимостью. Результаты исследования апробированы в выступлениях на конференциях.

2. Рецензент дал положительную оценку работе, в рецензии отсутствуют существенные замечания.

3. В ходе защиты выпускник уверенно излагал результаты исследования, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть диссертации. Однако были допущены незначительные неточности при изложении материала, не искажающие основного содержания по существу.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если:

1. Диссертация выполнена на актуальную тему, формализованы цель и задачи исследования, тема раскрыта, изложение описательное со ссылками на источники, однако нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми механизмами или методами. В практической части сформулированы предложения и рекомендации, которые носят общий характер или недостаточно аргументированы.

2. Рецензент оценил работу положительно.

3. В ходе защиты допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, который:

1. Выпускник нарушил календарный план работы над магистерской диссертацией, тема раскрыта не полностью, структура не совсем логична (нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми механизмами или методами). В практической части сформулированы предложения и рекомендации общего характера, которые слабо аргументированы. Результаты исследования не апробированы.

2. Допущены неточности при изложении материала, достоверность выводов не доказана. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

Следует отметить, что при наличии процедуры предзащиты оценка «неудовлетворительно» практически исключена.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику присваивается квалификация «магистр» и выдается диплом государственного образца.