

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- ФИЛИАЛ РАНиГС**  
Факультет социальных технологий

УТВЕРЖДЕН

решением методической комиссии  
по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
Протокол от «25» января 2017 г. № 3

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа

профиль: *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*

квалификация выпускника: бакалавр

формы обучения: очная/заочная

Год приема: 2015 год

Санкт-Петербург

2017 г.

**Авторы-составители:**

д.ф.н., профессор, профессор кафедры социальных технологий Козырева Л.Д.  
к.с.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий Кузнецова О.А.

Заведующий кафедрой социальных технологий Киселев В.Н.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций
3. Шкалы оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
5. Методические материалы

## **1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

### **1.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:**

#### **1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы**

**ПК-7** способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организации социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения;

**ПК-8** способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

**ПК-9** способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организации, реализующих меры социальной защиты граждан;

**ПК-10** способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организации, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан;

**ПК-11** способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;

**ПК-12** способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы.

#### **1.1.2. При сдаче государственного экзамена**

**ПК-1** способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

**ПК-2** способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

**ПК-3** способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

**ПК-4** способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

**ПК-5** способность к использованию законодательства и других нормативных актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;

**ПК-6** способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

## **1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции**

**ОПК-1** способностью осознать социальную значимость своей будущей профессии;

**ОПК-2** способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

**ОПК-3** способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

**ОПК-4** способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

**ОПК-5** способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

**ОПК-6** способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

**ОПК-7** способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;

**ОПК-8** способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";

**ОПК-9** способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

**ОПК ОС-1** способность к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению;

**ОПК ОС-2** способность предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности;

**ОПК ОС-3** способность участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение их эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях;

**ОПК ОС-4** способность участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий.

## **1.3. Перечень универсальных компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта**

**УК ОС- 1** способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой;

**УК ОС-2** способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений;

**УК ОС-3** способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе;

**УК ОС-4** способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ных) иностранном (ых) языке (ах);

**УК ОС-5** способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества;

**УК ОС-6** способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни;

**УК ОС-7** способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

**УК ОС-8** способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

**УК ОС-9** способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности;

**УК ОС-10** способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Показатели и критерии оценивания компетенций указаны в паспортах компетенций (Приложение 1 к ОП ВО). Для определения уровня освоения компетенций используются оценки, полученные студентом на последнем этапе формирования компетенций. В случае если изучение дисциплины по выбору приводит к увеличению количества этапов освоения компетенции, возможен учет оценок, полученных студентом на двух последних этапах. Более подробно данный подход отражен в паспортах компетенций.

### 2.1. Выпускная квалификационная работа

Компетенции, проверяемые при защите ВКР

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-7	Способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Способен адекватно обосновать систему межведомственного взаимодействия на примере разработки и реализации конкретного социального проекта	Разработка социального проекта для решения социальных проблем граждан с учётом межведомственного взаимодействия различных организаций, учреждений, индивидуальных предпринимателей конкретных специалистов, осуществляющих социальное обслуживание населения.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии
ПК-8	Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры	Разрабатывает план мероприятий по организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей	Выделение параметров эффективности деятельности подразделений организаций, реализующих меры	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной

	социальной защиты граждан	граждан в различных видах социальных услуг.	социальной защиты граждан. Планирование, определение параметров эффективности и точки контроля оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; Разработка плана мероприятий по организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг.	экзаменационной комиссии
ПК-9	Способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организации, реализующих меры социальной защиты граждан.	Знает место и роль документооборота в деятельности государственных структур и организаций социальной сферы. Самостоятельно разрабатывает перечень документов необходимых при организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг.	Владение информацией о месте и роли документооборота в деятельности государственных структур и организаций социальной сферы. Имеет представление о документах сопровождающих межведомственное взаимодействие с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

			Предложение метода организации документооборота в подразделении соответствующий решению задач организации, реализующей меры социальной защиты граждан.	
ПК-10	Способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организации, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.	<p>Формирует систему мер по социальной помощи адресату, закрепленных законодательством РФ, и реализуемых органами государственной власти и муниципального управления с использованием информационных и коммуникативных технологий.</p> <p>Определяет меры дополнительной социальной помощи, предоставляемые некоммерческими неправительственным и организациями.</p> <p>Определяет меры дополнительной социальной помощи, предоставляемые некоммерческими неправительственным и организациями, используя PR в социальной работе.</p> <p>Формирует круг некоммерческих неправительственных организаций, которые могли быть привлечены к оказанию социальной помощи конкретному адресату, с участием PR в социальной работе.</p> <p>Описывает алгоритм действий социального работника при привлечении дополнительных</p>	<p>Владение нормативно-правовой базой (федеральный уровень), определяющей, содержание социальной помощи конкретному адресату, осуществляемой органами государственной власти и муниципального управления с использованием информационных и коммуникативных технологий.</p> <p>Владение системой знаний об органах государственной власти и местного самоуправления, оказывающих социальную помощь данной группе адресатов социальной помощи, с применением информационных и коммуникативных технологий.</p> <p>Обладание системным представлением о социальной защите.</p> <p>Владением нормативно-правовой базой (федеральный уровень), определяющей специфику использование PR в социальной работе.</p>	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.



		<p>источников социальной помощи, в том числе используя потенциал благотворительности в социальной сфере, общественных и религиозных организаций.</p> <p>Выявляет особенности взаимодействия социального работника с её адресатом следующих контекстах: благотворительность в социальной сфере, социальная работа общественных и религиозных организаций.</p> <p>Учитывает необходимость взаимодействия различных служб социальной помощи.</p>	<p>Владение системой знаний о PR в социальной работе, в контексте оказания социальной помощи конкретной группе адресатов.</p> <p>Обладание системным представлением о социальной защите.</p> <p>Обладание знаниями об особенностях взаимодействия с адресатами социальной помощи, осуществляемой субъектами благотворительности и в социальной сфере, общественными и религиозными организациями.</p>	
ПК-11	<p>Способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих их специалистов.</p>	<p>Свободное владение нормативно-правовой документацией.</p> <p>Способен разъяснить и проанализировать направления политики социальной защиты населения.</p> <p>Способен аргументировано отстаивать свою точку зрения.</p> <p>Способен самостоятельно провести мониторинг социальной ситуации и адекватно оценить достоверность его результатов.</p> <p>Способен правильно оценить особенности функционирования рынков социальных услуг.</p> <p>Способен разъяснить специфику маркетинга в сфере социальных услуг.</p> <p>Способен аргументировано</p>	<p>Осознание значимости социальной работы.</p> <p>Знание национальных стандартов РФ в области социального обслуживания.</p> <p>Знание основных направлений политики социальной защиты населения на федеральном, региональном и муниципальном уровне.</p> <p>Проведение мониторинга социальной ситуации, оценка достоверность его результатов.</p> <p>Оценка особенностей функционирования рынков социальных услуг и специфики маркетинга в сфере социальных услуг.</p>	<p>Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.</p>

		<p>обосновать использование конкретных маркетинговых технологий в социальной работе и их конкурентоспособность. Способен самостоятельно провести маркетинговое исследование рынка социальных услуг. Способен на основании результатов собственного исследования разработать комплекс маркетинга организаций социальной сферы с использованием конкурентоспособных технологий. Адекватно анализирует эффективность решения задачи.</p>	<p>Анализ конкурентоспособности маркетинговых технологий социального обслуживания. Обоснование использования конкретных маркетинговых технологий в социальной работе. Разработка комплекса маркетинга организаций социальной сферы на основании анализа собранной маркетинговой информации с использованием конкурентоспособных маркетинговых технологий. Анализ эффективности выполненного решения социальной проблемы.</p>	
ПК-12	Способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы.	<p>Использует методики анализа явлений и процессов в сфере социального обслуживания в соответствии с выбранной моделью ГЧП. Использует методы оценки эффективности социальных услуг социальных учреждений и последствий принимаемых решений. Владеет технологиями выбора формы проектов ГЧП.</p>	<p>Владение методиками анализа явлений и процессов в сфере социального обслуживания в соответствии с выбранной моделью ГЧП. Владение методиками оценки эффективности социальных услуг социальных учреждений и последствий принимаемых решений. Самостоятельно осуществляет выбор моделей ГЧП.</p>	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

## 2.2. Государственный экзамен

Компетенции, проверяемые при сдаче ГЭ

Код	Наименование	Показатели	Критерии	Способ/средство
-----	--------------	------------	----------	-----------------

компетенции	компетенции	оценивания	оценивания	оценивания
ПК-1	Способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	<p>Дает грамотные ответы по взаимодействию с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по предупреждению ухудшения жизненной ситуации клиента;</p> <p>выбран оптимальный способ обеспечения безопасности жизнедеятельности по конкретной практической ситуации в области феминологии и гендерологии, религиоведения, социальной антропологии и гендерных аспектах социальной политики; адекватно и полно найдены, отобраны, систематизированы профилактические меры по обеспечению безопасности жизнедеятельности в области демографии; адекватно найдены, отобраны систематизированы технологии социальной работы, необходимые постановки социального диагноза и при разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семьям и детям, пожилым и в конкретных практических ситуациях;</p>	<p>Знания в области использования технологий социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности;</p> <p>знания по технологиям социальной работы;</p> <p>навыки и использование необходимых знаний по технологиям социальной работы при постановке социального диагноза и разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;</p> <p>умения использования знания постановки социального диагноза и при разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семьям и детям, пожилым и в конкретных практических ситуациях.</p>	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членом государственной экзаменационной комиссии.

		<p>адекватно и полно найдены, отобраны систематизированы знания социального образования при постановке социального диагноза и разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению химически зависимых.</p> <p>полно и адекватно систематизирует знания социального программирования проектирования, моделирования при разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан.</p>		
ПК-2	Способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Полнота знаний и умений по выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Знает технологии эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.
ПК-3	Способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности	Использует знание о социально-психологических, экономических особенностях конкретных групп адресатов социальной помощи. Учитывает национальные, религиозные характеристики	Выявляет социально-психологические, экономические особенности адресата, которые детерминируют диапазон мер социальной защиты. Определяет значимые национальные,	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

	гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	ближайшего окружения. Владеет нормативно-правовой базой (федеральный уровень), определяющей, содержание социальной помощи конкретному адресату. Владеет системой знаний об органах государственной власти и местного самоуправления, оказывающих социальную помощь данной группе адресатов социальной помощи. Использует знание о социально-психологических, экономических особенностях клиентов служб занятости.	религиозные характеристики ближайшего окружения адресата социальной помощи. Описывает алгоритм действий социального работника при назначении социальной помощи с позиций деонтологии, конфликтологии.	
ПК-4	Способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Умение анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки; владеет навыками обработки данных эмпирических исследований.	Анализирует и оценивает процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки; Применяет навыки использования данных социологических опросов, статистики, результатов отчетности учреждений и организаций для осуществления контроля и оценки процесса и результата реализации социальных услуг и социальной поддержки.	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии
ПК-5	Способность к использованию	Демонстрирует знание русского	Дает грамотные ответы о	Устный ответ на государственном

	законодательства и других нормативных актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	законодательства федерального и регионального уровня в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан.	нормативных актах и нормах российского законодательства, регулирующих предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан.	м экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.
ПК-6	Способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.	Демонстрирует умения использования знания по осуществлению профилактических мер при осуществлении профессиональной деятельности	Полно и адекватно систематизирует меры по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в рамках комплекса норм и профессиональных обязанностях социального работника.	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии

### 3. Шкалы оценивания

По результатам государственной итоговой аттестации выставляются оценка за государственный экзамен и оценка за ВКР

#### 3.1. Выпускная квалификационная работа

10-бальная шкала	Традиционная шкала	Определение
10	Отлично	за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, доклад и презентации освещают все полученные результаты исследования, полные правильные ответы на вопросы
9	Отлично	за полное раскрытие темы, качественное оформление работы, доклад и презентации освещают все полученные результаты исследования, правильные ответы на вопросы
8	Отлично	за полное раскрытие темы, правильное оформление работы, доклад и презентации освещают все полученные результаты исследования, правильные ответы на вопросы

7	Хорошо	за полное раскрытие темы, правильное оформление работы, доклад и презентация раскрывает тему исследования, отсутствие существенных неточностей в ответах на вопросы
6	Хорошо	за достаточно полное раскрытие темы, правильное оформление работы, доклад и презентация раскрывает тему исследования, отсутствие существенных неточностей в ответах на вопросы
5	Удовлетворительно	за достаточное раскрытие темы, правильное оформление работы с незначительными нарушениями, содержание доклада и презентации раскрывают тему исследования, имеются неточности в ответах на вопросы
4	Удовлетворительно	за минимальное раскрытие темы, правильное оформление работы с незначительными нарушениями, содержание доклада и презентации имеет минимальный объем, имеются незначительные ошибки в ответах на вопросы
3	Неудовлетворительно	за неполное раскрытие темы, правильное оформление работы с незначительными нарушениями, содержание доклада и презентации имеет минимальный объем, имеются значительные ошибки в ответах на вопросы
2	Неудовлетворительно	за неполное раскрытие темы, оформление работы со значительными нарушениями, содержание доклада и презентации имеют ошибки, имеются значительные ошибки в ответах на вопросы
1	Неудовлетворительно	презентации не раскрывают тему, имеются значительные ошибки в ответах на вопросы
0	Неудовлетворительно	Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

### 3.2. Шкала оценивания государственного экзамена

#### 3.2.1. Шкала оценивания степени освоения компетенций

Все дисциплины, входящие в оценивание компетенций, оцениваются в десятибалльной системе. Обобщенный показатель степени освоенности компетенций определяется по следующей формуле:

$$b = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{\sum_{j=1}^k d_{i,j}}{k}}{n},$$

где  $n$  – общее количество компетенций, освоенных студентом (см табл. в разделе 2.2);

$i$  – порядковый номер изученной компетенции (см. там же);

$k$  – количество видов контроля закрепленных за компетенцией (см. там же);

$j$  – порядковый номер дисциплины, участвующей в формировании компетенции (см. там же);

$d_{i,j}$  – оценка в десятибалльной системе по  $i$ -ой компетенции  $j$ -ой дисциплины;

$b$  – итоговый балл оценки степени освоенности компетенций.

В случае освоения студентом компетенций с итоговым баллом 8 баллов и более, студент получает один дополнительный балл к результату государственного экзамена при условии получения не менее 8 правильных ответов.

#### 3.2.2. Шкала оценивания письменного государственного экзамена

10-бальная шкала	Традиционная шкала	Определение
10	Отлично	Свыше 2/3 от 66 перцентиля
9	Отлично	От 1/3 от 66 перцентиля до 2/3 от 66 перцентиля включительно
8	Отлично	От 66 перцентиля до 2/3 от 66 перцентиля включительно
7	Хорошо	От 50% от 66 перцентиля до 66 перцентиля включительно
6	Хорошо	От 33 перцентиля до 50% от 66 перцентиля включительно
5	Удовлетворительно	От 50% от 33 перцентиля до 33 перцентиля включительно
4	Удовлетворительно	От 8 правильных ответов до 50% от 33 перцентиля включительно
3	Неудовлетворительно	5-7 правильных ответов
2	Неудовлетворительно	3-4 правильных ответов
1	Неудовлетворительно	1-2 правильных ответов
0	Неудовлетворительно	0 правильных ответов

### 3.2.3. Шкала итоговой оценки государственного экзамена

Итоговая оценка государственного экзамена складывается из оценки по 10-бальной шкале и дополнительного балла полученного за степень освоения компетенций при условии получения на государственном экзамене не менее 4 баллов. Если оценка за письменный государственный экзамен составляет 3 и менее баллов, дополнительный балл не начисляется.

В результате выставляется следующие оценки:

8 и более баллов оценка «отлично»;

6-7 баллов оценка «хорошо»;

4-5 баллов оценка «удовлетворительно»;

3 и менее баллов оценка «неудовлетворительно».

## 4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

### 4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

ВКР представляет собой выпускную квалификационную работу бакалавра, выполненную на основе изучения научных источников и эмпирических данных, включающую в себя, в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. ВКР является самостоятельной, законченной работой научно-исследовательской и (или) аналитической направленности.

Тема ВКР рассматривается на заседании кафедры и, как правило, продолжает тему научно-исследовательской работы. Тема и руководитель ВКР утверждается приказом ректора по Академии до начала преддипломной практики.

Тема ВКР должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы.

Примерные темы ВКР.

1. Социальная реабилитация инвалидов (на базе Центров социального обслуживания населения)
2. Задачи и направления деятельности органа опеки и попечительства.
3. Организация и государственная поддержка приемной семьи (на примере конкретного региона).



4. Развитие системы социальной помощи семьям с детьми (на федеральном и региональном уровне).
5. Социальная работа с молодежью на региональном уровне.
6. Тенденции жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Особенности социальной работы в психиатрических учреждениях.
8. Особенности социальной работы в наркологических учреждениях.
9. Организация профилактической работы с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
10. Социальная работа в конфессиональных учреждениях.
11. Социальная работа с лицами без определенного места жительства.
12. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
13. Особенности социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.
14. Социальная работа по формированию мотивации здорового образа жизни (конкретной группы населения).
15. Социальная работа общественной организации (на примере конкретной организации)
16. Социальная работа с лицами подвергшимися насилию (на примере конкретной организации).
17. Деятельность Пенсионного фонда России по реализации пенсионной реформы.
18. Здоровьесберегающие технологии в деятельности учреждения социального обслуживания (на конкретном примере).
19. Организация социально-досуговой деятельности пожилых людей (на примере конкретного учреждения)
20. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными
21. Социальное проектирование в системе социальной защиты населения
22. Социальный контракт в системе социальной защиты населения
23. Конфликт в деятельности учреждения социального обслуживания: понятие, виды, пути разрешения.
24. Качество деятельности учреждений социального обслуживания: оценка, контроль
25. Социальная работа с семьей по профилактике девиантного поведения подростков
26. Социальная помощь молодежи в службе занятости.
27. Содействие социальной адаптации выпускников детских домов.
28. Социальная работа с несовершеннолетними с делинквентным поведением.
29. Организация социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных.
30. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка инвалида.
31. Социальная работа в учреждениях образования.
32. SOS-деревня как новая модель жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
33. Межведомственное взаимодействие в семейной политике.
34. Государственные услуги в системе социального обслуживания (на примере конкретной группы населения: пожилые, инвалиды, семьи с детьми, женщины и т.д.)
35. Управление развитием добровольчества в социальной сфере.
36. Многофункциональные центры в системе социальной работы.
37. Технологии социального сопровождения в деятельности Центров социального обслуживания (на конкретном примере).
38. Реабилитация и социальная адаптация лиц, страдающих химической зависимостью (на примере деятельности конкретной организации).

#### **4.2. Типовые вопросы для государственного экзамена.**

1. Этапы становления и развития социальной работы и современной России.
2. Социальная политика, её взаимосвязь с социальной работой.
3. Приоритеты социальной политики России на современном этапе.
4. Исторические этапы становления и развития общественного призрения в России.
5. Общественное и индивидуальное здоровье: понятие, показатели.
6. Структура общества и социальные институты.
7. Сущность социального взаимодействия и социальных отношений.
8. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
9. Объект и субъект социальной работы.
10. Сущность и классификация технологии социальной работы.
11. Основные теории и модели социальной работы.
12. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.
13. Социальная защита населения: сущность и организационные формы.
14. Проектирование, программирование и моделирование в социальной работе.
15. Организация и методы исследования в социальной работе.
16. Социальное обслуживание как направление социальной защиты населения: понятие, принципы, функции.
17. Экономические основы деятельности учреждений социального обслуживания.
18. Стандартизация в системе социального обслуживания.
19. Конфликты, компромиссы и консенсусы в практике социальной работы.
20. Социальные показатели качества жизни населения.
21. Роль социальных служб в формировании здорового образа жизни.
22. Структура учреждений социального обслуживания.
23. Права граждан в системе социального обслуживания.
24. Особенности социальной работы в учреждениях системы образования.
25. Особенности социальной работы в учреждениях системы здравоохранения.
26. Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы.
27. Социальная работа на производстве.
28. Социальная работа в центрах занятости населения.
29. Обязательное медицинское страхование. Права граждан по обязательному медицинскому страхованию.
30. Государственное пенсионное обеспечение. Права граждан на государственное пенсионное обеспечение.
31. Виды пенсионного страхования. Права граждан на трудовую пенсию.
32. Пособия по социальному обеспечению и социальному страхованию.
33. Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Виды страховых выплат.
34. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт.
35. Федеральные и региональные целевые социальные программы.
36. Национальные проекты в социальной сфере.
37. Усыновление. Опекунство. Попечительство.
38. Институт приёмной семьи: понятие, тенденции развития в России.
39. Роль церкви и религиозных организаций в оказании социальной помощи населению.
40. Социальная диагностика как технология социальной работы.
41. Технология социальной реабилитации.

42. Социальное консультирование.
43. Социальная коррекция и терапия.
44. Социально-адаптационная технология.
45. Сущность и виды социальной экспертизы.
46. Социальные реестры и регистры в системе социальной работы.
47. Социальная работа с инвалидами.
48. Социальная работа с детьми инвалидами и их семьями.
49. Социальная работа с лицами без определённого места жительства.
50. Социальные проблемы молодежи и пути их решения в системе социальной работы.
51. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
52. Социальная работа с семьей в трудной жизненной ситуации.
53. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными детьми и подростками.
54. Профилактическая и реабилитационная работа с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
55. Функции управления в Центрах социального обслуживания.
56. Добровольчество в социальной работе.
57. Благотворительность в условиях современной России.
58. Организация гериатрической помощи гражданам пожилого и старческого возраста.
59. Особенности менеджмента в учреждениях социального обслуживания.
60. Социальная работа с лицами, подвергшимися насилию.

## **5. Методические материалы**

### **5.1. Руководство и консультирование выпускной квалификационной работой**

Координацию и контроль подготовки ВКР осуществляет руководитель ВКР, являющийся, как правило, преподавателем кафедры, который ведет дисциплину профессионального цикла. Возможно назначение двух руководителей, если тема ВКР имеет междисциплинарный характер.

Сообщения руководителей о ходе подготовки ВКР заслушиваются на заседаниях кафедры с приглашением студентов, которые нарушают график подготовки ВКР.

Руководители назначаются приказом директора СЗИУ по представлению декана и руководителя НОН.

В обязанности руководителя входит:

- помощь студенту в выборе темы ВКР и разработке индивидуального плана-графика;
- предоставление квалифицированных консультаций по подбору литературы и фактического материала;
- содействие в выборе методики исследования;
- осуществление систематического контроля за ходом выполнения работы в соответствии с разработанным планом;
- информирование заведующего кафедрой в случае несоблюдения студентом графика выполнения ВКР;
- дача квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКР;
- консультирование студента в части соблюдения требований профессиональной исследовательской этики и контроль соблюдения этих требований как в ходе выполнения ВКР, так и при оформлении соответствующих текстов сдаваемых работ;

- изучение предварительного варианта ВКР и предоставление студенту подробных замечаний и комментариев;
- проведение предзащиты выпускной квалификационной работы с целью выявления ее готовности для предоставления к защите.
- проведение оценки качества выполнения работы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями (на основании отзыва научного руководителя не позднее 7 дней до назначенной даты публичной защиты);
- в случае обращения студента предоставление консультации по подготовке к устной защите ВКР, в том числе предоставление замечаний и комментариев по презентационным материалам, предназначенным для демонстрации во время устного доклада.

Научный руководитель обязан уважать права интеллектуальной собственности студента в случае использования результатов ВКР в публикациях, научных докладах и т.д. Научный руководитель имеет право:

- выбрать удобную для него и студента форму организации взаимодействия, в том числе согласовать разработанный студентом план подготовки ВКР и установить периодичность личных встреч или иных контактов;
- по результатам каждой встречи требовать, чтобы студент подготовил и согласовал с ним краткое резюме полученных рекомендаций и намеченных дальнейших шагов по подготовке работы;
- требовать, чтобы студент внимательно относился к полученным рекомендациям и являлся на встречи подготовленным;
- отказаться от научного руководства в случае невозможности контроля над качеством работы и ходом ее выполнения по вине студента, в том числе, если студент не проявляет инициативу и не встречается с научным руководителем или систематически срывает сроки и некачественно выполняет согласованные с научным руководителем задачи. В этом случае, научный руководитель должен незамедлительно подать письменное заявление в свободной форме заведующему отделением экономики, с подробным изложением причин. Заведующий отделением должен официально поставить об этом студента в известность в течение трех рабочих дней лично или по электронной почте;
- при выставлении оценки за ВКР принять во внимание соблюдение студентом контрольных сроков сдачи промежуточных и финальных отчетов, а также выполнение согласованных с научным руководителем планов подготовки соответствующих работ;
- не допустить ВКР к защите, если к сдаче представлена работа неудовлетворительного качества, в том числе содержащая существенные содержательные или методологические ошибки, грубо нарушающая требования профессиональной этики. В случае недопуска работы к аттестации научный руководитель должен представить заведующему отделением экономики письменное заявление, с подробным изложением причин не допуска, до окончания преддипломной практики.

**Отзыв руководителя** на выпускную квалификационную работу студента должен содержать следующие моменты:

1. Характеристика личности студента:

- длительность руководства научной деятельностью студента;
- характеристика исследовательских качеств студента;
- отношение к написанию выпускной квалификационной работы;

- умение студента работать с источниками, справочниками, способность ясно и четко излагать материал;
- оценка теоретической подготовленности студента, инициативности и самостоятельности при решении исследовательских задач;
- умение студента на практике разработать, подготовить и осуществить экспериментальную часть работы.

## 2. Качество выполнения работы:

- соответствие результатов выпускной квалификационной работы поставленным цели и задачам;
- соблюдение правил и качества оформления работы.

## 3. Рекомендация к защите выпускной квалификационной работы студента.

### 5.2. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы

Объем ВКР должен составлять, как правило, 40-60 страниц (без приложений).

#### *Структура выпускной квалификационной работ и требования к ее содержанию*

Структура ВКР содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложение(я) (при необходимости).

Требования к основным элементам структуры ВКР:

- Титульный лист является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с требованиями, сформулированными Положением о выпускной квалификационной работе РАНХиГС.

- В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.

- Во введении указываются объект, предмет, цель и задачи ВКР, обосновывается ее актуальность, теоретическая и (или) практическая значимость, определяются методы исследования, дается краткий обзор информационной базы исследования.

- Основная часть ВКР должна включать не менее двух глав (разделов) (но, как правило, не более четырех), она может быть представлена теоретическим и практическим разделами.

В основной части ВКР приводятся данные, отражающие сущность, методику и основные результаты исследования.

Содержательно главы (разделы), как правило, включают в себя:

- анализ истории вопроса и его современного состояния, обзор литературы по исследуемой проблеме, представление различных точек зрения и обоснование позиций автора исследования, анализ и классификацию привлекаемого материала на базе избранной студентом методики исследования;

- описание процесса теоретических и (или) эмпирических исследований, методов исследований и др.;

- обобщение и оценку результатов исследований, включающих оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку

достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;

В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

- В заключении указываются общие результаты ВКР, формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в ВКР литературу. Он свидетельствует о степени изученности проблемы, наличии у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей ВКР и должен оформляться в соответствии с требованиями ГОСТ. **Правила оформления списка использованной литературы** [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=8](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=8)

- В приложения включаются связанные с выполненной ВКР материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

### **5.3. Рецензирование выпускной квалификационной работы**

ВКР подлежит обязательному рецензированию в соответствии с порядком, определенным выпускающей кафедрой и ФГОС по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

**Рецензия** – это критический отзыв, содержащий оценку работу, раскрывающий ее достоинства и недостатки. В рецензии излагается характеристика выпускной работы в целом и отдельных ее разделов; актуальность темы, соответствие темы тексту ВКР, новизна предложенных методов решения поставленных задач. Особо отмечаются те работы, которые отличаются самостоятельностью решений, а также указываются разделы, где имеются недостатки и требуются доработки. В рецензии отмечается соответствие содержания ВКР поставленным целям и задачам; уровень теоретической подготовленности выпускника, наличие умения самостоятельно использовать полученные знания при решении конкретных задач. Отмечаются те разделы работы, которые характеризуют исследовательские способности выпускника. Кроме этого, отмечается последовательность и ясность изложения материала, использование новейших достижений в области науки, возможность использовать результаты выпускной квалификационной работы в практике. В конце рецензии должен быть сформулирован четкий вывод о том, можно ли рекомендовать данную выпускную квалификационную работу к защите.

Как правило, ВКР подлежит внешнему рецензированию, а также дополнительно может подлежать внутреннему рецензированию.

Внутреннее рецензирование ВКР перед защитой проводит официальный рецензент, преподаватель вуза, имеющий ученую степень и (или) ученое звание, который ведет занятия по дисциплине либо занимается научными исследованиями в области, близкой по профилю теме рецензируемой ВКР. В качестве внутреннего рецензента, как правило, не может выступать преподаватель той кафедры, на которой выполнялась ВКР.

Официальный внутренний рецензент утверждается на заседании выпускающей кафедры. ВКР предоставляется официальному рецензенту не позднее, чем за 10 дней до

защиты и возвращается на выпускающую кафедру вместе с официальной письменной рецензией не позднее, чем за 3 дня до защиты ВКР по расписанию.

В официальной рецензии должна быть указана рекомендуемая оценка по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Внешнее рецензирование ВКР проводится с целью получения объективной оценки ВКР студента от специалистов, работающих по профилю данного направления подготовки или на предприятиях, в организациях, учреждениях различных организационно-правовых форм, в высших учебных заведениях и научных организациях.

Внешняя рецензия включает в себя:

- оценку актуальности темы исследования,
- оценку теоретической и практической значимости результатов исследования,
- указание на недостатки работы, при их наличии,
- выводы и рекомендации рецензента,
- общую оценку ВКР.

Внешняя рецензия оформляется на бланке организации и подписывается рецензентом с указанием его должности, места работы, ученой степени и (или) ученого звания (при наличии). При оформлении рецензии не на бланке организации, подпись должна быть заверена печатью организации. К внешней рецензии может быть приравнен отзыв организации, материалы которой были использованы при выполнении выпускной ВКР.

Если результаты ВКР принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

Кроме официальной внутренней внешней рецензии на ВКР могут быть представлены и дополнительные неофициальные рецензии.

#### **5.4. Процедура защиты выпускной квалификационной работы**

##### **Предзащита**

С целью осуществления выпускающей кафедрой контроля качества ВКР и подготовки студентов к официальной защите рекомендуется проведение заседания выпускающей кафедры, или экспертной комиссии факультета, состоящей из представителей выпускающих кафедр, где студент в присутствии руководителя ВКР проходит предварительную защиту ВКР.

К предварительной защите студент представляет задание на ВКР и полный непереpletенный (несброшюрованный) вариант ВКР.

В обязанности членов кафедры (экспертной комиссии факультета) входит:

- оценка степени готовности ВКР;
- рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии);
- рекомендация о допуске ВКР к официальной защите;
- рекомендация лучших ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ и для участия в научных конференциях.

Участие в дискуссии по рассматриваемой ВКР могут принимать все желающие лица, присутствующие на заседании выпускающей кафедры (экспертной комиссии факультета).

Результаты обсуждения ВКР: оценка степени готовности, рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии), рекомендация о допуске (не допуске) к официальной защите, а также рекомендация лучших ВКР на конкурсы фиксируются в протоколе заседания выпускающей кафедры (экспертной комиссии факультета).

## **Порядок подготовки к защите**

Защита ВКР проводится в соответствии с графиком итоговой государственной аттестации, утверждаемым Ученым советом вуза, и по расписанию, утверждаемому директором или заместителем директора филиала.

Подготовленная и переплетенная ВКР представляется студентом на выпускающую кафедру, как правило, не менее чем за две недели до дня ее защиты по расписанию. В случае, если ВКР не представлена студентом в установленный срок по уважительным причинам, декан факультета может в установленном порядке изменить дату защиты, направив соответствующее представление на имя директора филиала о переносе сроков защиты ВКР.

Передача экземпляра ВКР для составления официального отзыва и рецензии осуществляется выпускающей кафедрой.

ВКР вместе с результатами предварительной защиты (в случае ее проведения), отзывом руководителя и официальными рецензиями должна быть сдана выпускающей кафедрой секретарю государственной экзаменационной комиссии не позднее 12 часов рабочего дня, предшествующего дню защиты работы по расписанию.

Отрицательный отзыв руководителя ВКР и (или) официального рецензента, не влияет на допуск ВКР к защите. Оценку по результатам защиты ВКР выставляет государственная экзаменационная комиссия.

Автор ВКР имеет право ознакомиться с официальными рецензиями и отзывом руководителя о его работе до начала процедуры защиты.

## **Регламент защиты**

Выпускник защищает ВКР в государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР (далее - комиссия), входящей в состав государственной экзаменационной комиссии по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа.

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГЭК в следующей последовательности:

- председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество бакалавра-выпускника, зачитывает тему ВКР;
- бакалавр-выпускник докладывает о результатах ВКР. Специалисты, преподаватели, студенты и др. задают бакалавру-выпускнику вопросы по теме ВКР;
- бакалавр-выпускник отвечает на заданные вопросы;
- секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя;
- бакалавр-выпускник отвечает на замечания.

Для сообщения по содержанию ВКР студенту отводится, как правило, не более 10 минут. При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы (печатные статьи по теме, документы, указывающие на практическое применение результатов работы и т.п.), использоваться технические средства для презентации материалов ВКР.

После оглашения официальных отзывов и рецензий студенту должно быть предоставлено время для ответа на замечания, имеющиеся в отзыве и рецензии(ях).

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

На открытой защите ВКР могут присутствовать все желающие, которые вправе задавать студенту вопросы по теме защищаемой работы.



Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 0,5 часа.

### **5.5. Процедура оценивания результатов защиты**

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании. При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. При выставлении оценки комиссия руководствуется примерными критериями оценки ВКР.

Эти же критерии должен учитывать официальный рецензент ВКР при определении рекомендуемой оценки. Критерии оценки ВКР доводятся до сведения выпускников не позднее, чем за полгода до начала государственной аттестации.

Оценка выставляется с учетом теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций:

- обоснованность актуальности и степень раскрытия темы;
- степень научно-практической значимости результатов;
- степень соответствия требованиям оформления и представления результатов работы;
- содержательность и логичность доклада
- быстрота, точность и полнота ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Оценки по итогам защиты ВКР объявляется комиссией в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении ему (ей) квалификации по направлению подготовки (специальности) и о выдаче диплома о высшем профессиональном образовании (в том числе диплома с отличием).

После защиты секретарь комиссии сдает ВКР вместе с официальными рецензиями и отзывом руководителя на выпускающую кафедру. Сроки и условия хранения ВКР определяются согласно номенклатуре дел кафедры.