

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕН
Методической комиссией
по направлениям
37.03.01 «Психология»,
37.06.01 «Психологические науки»
Протокол от «_12_» мая 2017 г.
№ _4_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

37.03.01 Психология

Психология управления

Бакалавр

очная

Год набора 2017

Санкт-Петербург, 2017 г.

Автор-составитель:

К.п.с.н. доцент каф. социальных технологий Белевич Н.А.

Заведующий кафедрой социальных технологий Киселев В.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций
3. Шкалы оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
5. Методические материалы

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:

1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-6	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
ПК-7	способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
ПК-8	способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии.
ПК-9	способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ОПК ОС-2 способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией;

ОПК ОС-3 способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий;

ОПК ОС-4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, а так же с учетом ситуации, условий и текущих задач;

ОПК ОС-5 способность использования знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний).

1.3. Перечень универсальных компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

УК ОС-1 способность работать с информацией для обоснования собственной мировоззренческой позиции

УК ОС-2 способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений;

УК ОС-3 способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе;

УК ОС-4 способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ых) и иностранном (ых) языке (ах);

УК ОС-5 способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия;

УК ОС-6 способность к самоорганизации и саморазвитию;

УК ОС-7 способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК ОС-8 способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

УК ОС-9 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

УК ОС-10 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средств о оценивания
ПК-6	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-7	способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

ПК-8	способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии.	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-9	способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

3. Шкалы оценивания

Критерии выставления оценок на защите ВКР бакалавра

Оценку «отлично» заслуживает работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной актуальной темы с учетом отраслевых особенностей, а ее автор показал

- умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные выводы; - анализировать задачи практического характера и разрабатывать рекомендации по решению имеющихся в организации проблем. Ответы на

вопросы членов ГПК даются исчерпывающие и хорошо аргументированы

«хорошо» оценивается работа, отвечающая основным, предъявляемым к ней требованиям. Выпускник показывает владение материалом, умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные выводы;

В работе представлен анализ проблем практического характера однако плохо проработаны рекомендации по разрешению проблем, имеющихся в организации. Не на все вопросы членов ГПК дает исчерпывающие и аргументированные ответы;

«удовлетворительно» заслуживает работа, если в ней, в основном, соблюдены общие требования, но неполно раскрыты поставленные вопросы. Анализ практических проблем носит описательный характер. Выпускник посредственно владеет материалом, поверхностно отвечает на заданные ему во время защиты вопросы;

«неудовлетворительно» оценивается работа, содержание которой не раскрывает выбранную тему, а также, если в отзыве руководителя или рецензии имеются принципиальные замечания по ее содержанию, ответы на вопросы членов ГПК неправильны и не отличаются аргументированностью.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию.

Выпускные квалификационные работы бакалавриата выполняются в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к дипломным проектам и дипломным работам

Выпускная квалификационная работа бакалавра (далее ВКРБ) должна представлять собой теоретическое или экспериментальное исследование, связанное с решением общей задачи и отдельных, частных задач, определяемых особенностями подготовки по направлению 37.03.01 «Психология».

Выполнение ВКРБ является заключительным этапом обучения студента по образовательной программе бакалавра и имеет своей целью:

— систематизации, закреплению и расширению теоретических знаний по соответствующему направлению и приобретению навыков практического применения этих знаний при решении конкретных научных, инженерных, экономических и производственных задач;

— развития навыков проведения самостоятельной работы и овладения методикой теоретических, компьютерных, экономических,- и психологических исследований при решении задач выпускной работы;

— приобретения опыта систематизации полученных результатов исследований, анализа и оптимизации решений, формулировки положений и выводов как результатов выполненной работы, а также приобретение опыта их публичной защиты.

ВКРБ является основным средством оценки уровня освоения профессиональных компетенций, предусмотренных образовательным стандартом для решения задач профессиональной деятельности.

ВКРБ выполняется в последнем семестре обучения. Задания на выпускную работу студентам выдаются в начале последнего семестра. Подготовка ВКРБ осуществляется в течение всего последнего семестра.

За соответствие тематики и решаемых задач ВКРБ профилю направления, актуальность работы, руководство и организацию ее выполнения несет ответственность

выпускающая кафедра и непосредственно руководитель работы.

ВКРБ является важнейшим итогом обучения бакалавра: в связи с этим содержание выпускной работы и уровень ее защиты должны учитываться как основной критерий при оценке уровня подготовки выпускника и качества реализации образовательной программы бакалавра в университете.

На основании выполнения выпускной работы бакалавриата соискатель должен подготовить к заседанию ГЭК пояснительную записку, которая содержит совокупность исходных положений и всех результатов, выдвигаемых автором для защиты, имеющих внутреннее единство, свидетельствующих о способности автора решать техническую задачу на базе полученных теоретических знаний и практических навыков.

Выпускная работа на степень бакалавра должна содержать обоснование выбора темы, обзор опубликованной литературы по выбранной теме, обоснование путей решения задачи, изложение полученных результатов, их анализ, выводы, список использованной литературы и оглавление.

Выпускная работа должна показать умение автора кратко, лаконично и аргументировано излагать материал. Ее оформление должно соответствовать правилам оформления научных публикаций.

В соответствии с требованиями выпускная работа бакалавра имеет следующую структуру:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Введение.
- Две - четыре главы с изложением основных результатов работы.
- Приложения.
- Заключение.
- Библиографический список.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Толерантность подростков как особенность межнационального общения
2. Влияние эмпатийности на межличностные отношения младших школьников
3. Изучение динамики стилей общения школьников старшего подросткового возраста
4. Особенности социально-психологического климата учебной группы колледжа
5. Взаимосвязь сплоченности студенческой группы и мотивации обучения
6. Особенности эмоциональной сферы сельских старших школьников с различными ролевыми позициями межличностных отношений
7. Особенности взаимодействия членов коллектива социального учреждения в условиях делового общения
8. Гендерные особенности и коррекция монетарного поведения взрослых людей
9. Мотивационные факторы конформного поведения учащихся старших классов
10. Конструктивная агрессивность в формировании навыков ассертивного поведения старшеклассников
11. Влияние стилей взаимоотношения в семье на агрессивность подростков
12. Агрессивность и ее коррекция у подростков
13. Психологические особенности агрессивного поведения подростков
14. Влияние агрессивного поведения подростков на межличностные отношения

15. Коррекция агрессивного поведения детей младшего школьного возраста средствами игры
16. Гендерные особенности девиантного поведения детей подросткового возраст
17. Коррекция девиантного поведения подростков
18. Коррекция девиантного поведения детей подросткового возраста
19. Арт-терапия как средство коррекции девиантного поведения у трудных подростков
20. Особенности межличностных взаимоотношений и самооценки детей подросткового возраста (10-11 лет)
21. Особенности развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, не посещающих дошкольное образовательное учреждение
22. Развитие способности дошкольников к взаимодействию в сюжетно-ролевой игре как фактор готовности к школе.
23. Развитие коммуникативных навыков у детей раннего возраста.
24. Развитие коммуникативной культуры подростков.
25. Развитие коммуникативных умений и навыков детей, воспитывающихся в условиях социального приюта
26. Особенности коммуникативной деятельности младших подростков (мальчиков) Суворовского военного училища
27. Особенности коммуникативного взаимодействия менеджеров с различным стажем работы
28. Влияние стиля руководства на морально-психологический климат коллектива
29. Личностные особенности медицинских работников и характер межличностных отношений в трудовом коллективе
30. Влияние качеств личности детей старшего дошкольного возраста на статус в группе
31. Возрастные особенности влияния тревожности на статусное положение личности в группе
32. Особенности проявления агрессии у подростков с разным статусным положением в группе
33. Взаимосвязь учебной деятельности и статуса личности в группе младших школьников
34. Взаимосвязь эмоциональности и социометрического статуса детей подросткового возраста
35. Взаимосвязь развития эмоциональной сферы подростка и его социального статуса в группе
36. Формирование социального статуса подростков, обучающихся в коррекционной школе
37. Личностные особенности детей старшего школьного возраста с различным статусом в группе
38. Влияние уровня развития эмпатии на статус студента в группе
39. Взаимосвязь социального статуса и личностных характеристик в трудовом коллективе
40. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликтных ситуациях и акцентуаций характера рабочих
41. Влияние личностных качеств подростков на стиль поведения в конфликтной ситуации
42. Влияние личностных особенностей подростков на стиль поведения в конфликтной ситуации
43. Взаимосвязь личностных качеств военнослужащих срочной службы и стилей поведения в конфликтной ситуации

44. Психологические особенности конфликтов между медицинским персоналом и пациентами хирургического профиля
45. Психологические особенности конфликтов в современной молодой семье
46. Возрастные особенности тревожности детей дошкольного возраста
47. Возрастные особенности влияния тревожности на статусное положение личности в группе
48. Психологические факторы развития тревожности дошкольников
49. Диагностика и коррекция тревожности младших школьников в учебной деятельности
50. Влияние уровня проявления тревожности подростков на успешность в учебной деятельности
51. Влияние тревожности детей дошкольного возраста на готовность к школе
52. Особенности проявления тревожности у младших школьников (1-4 классы)
53. Коррекция тревожности младших школьников из неполных семей
54. Коррекция тревожности подростков, обучающихся в сельской школе
55. Особенности фрустрационных реакций детей дошкольного возраста
56. Особенности эмоциональной сферы дошкольников
57. Развитие эмоционально-волевой сферы детей средствами арт-терапии
58. Взаимосвязь эмоциональности и социометрического статуса детей подросткового возраста
59. Взаимосвязь развития эмоциональной сферы подростка и его социального статуса в группе
60. Особенности эмоциональной сферы сельских старших школьников с различными ролевыми позициями межличностных отношений
61. Особенности эмоциональной сферы кардиологических больных, находящихся на реабилитации в санатории
62. Формирование профессионально значимых волевых качеств личности работников торговли
63. Толерантность как личностное качество подростков в средней общеобразовательной школе
64. Толерантность подростков как особенность межнационального общения
65. Развитие толерантности старших подростков в ученическом коллективе
66. Психологическое сопровождение развития социальной мобильности личности обучающихся в средней школе

5. Методические материалы

Порядок выполнения и представления в экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы включает следующие основные этапы выполнения работы

- 1) выбор темы и получение задания на выполнение ВКР
- 2) подбор и изучение литературы по теме исследования;
- 3) составление плана ВКР;
- 4) выполнение практической части работы, сбор материала, его анализ и обобщение;
- 5) написание ВКР;
- 6) представление ВКР руководителю диплома;
- 7) доработка квалификационной работы в соответствии с замечаниями руководителя, ее окончательное оформление;
- 8) получение отзыва дипломного руководителя;
- 9) рецензирование ВКР;
- 10) передача завершённой работы, отзыва руководителя и рецензии на кафедру системного анализа и управления

11) подготовка к защите (подготовка доклада, раздаточного материала или презентации);

12) защита выпускной квалификационной работы на заседании Государственной аттестационной комиссии.

Последовательность и сроки выполнения работы по каждому из этапов согласуются с руководителем и оформляются в виде графика написания и оформления ВКР.

К защите выпускной квалификационной работы бакалавра допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки.

Защита бакалаврской работы осуществляется на заседании Государственной аттестационной комиссии.

В ГАК до начала защиты ВКР представляются следующие документы:

- 1) сведения о выполнении студентом рабочего учебного плана и полученных им оценках по учебным дисциплинам, в т. ч. по курсовым работам;
- 2) ВКР с отзывом руководителя и рецензией;
- 3) зачетная книжка студента.

Защита выпускной квалификационной работы (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГАК с участием не менее двух третей их состава.

Обязательные элементы процедуры защиты:

- выступление автора ВКР;
- оглашение официальных рецензий;
- оглашение отзыва руководителя.

После оглашения официальных отзыва и рецензий студенту предоставляется время для ответа на замечания, содержащиеся в отзыве и рецензиях.

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

Продолжительность защиты, как правило, не должна превышать 20 минут, причем на доклад выпускника отводится не более 7-10 минут. При необходимости передачи бакалаврской работы (если она имеет практическое значение) на предприятие или в учреждение для внедрения ее в производство с нее снимается копия. Оригинал остается на кафедре.

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении автору ВКР квалификации бакалавра по направлению подготовки
37.03.01 – Психология.

Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015. № 1461.

3. Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

4. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 29.06.2015 № 636.

Внутренние нормативные документы:

5. Положение об организации и осуществлении в РАНХиГС образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Приказ от 14 мая 2014 г. № 02-129);

6. Приказ РАНХиГС об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (Приказ № 01-4603 от 19 августа 2016 г.)

7. Положение о проведении в РАНХиГС государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (от 25 марта 2016 г.);

8. Положение о выпускной квалификационной работе по программам ВПО ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (от 24 января 2012 г.);

9. Положение об ОП ВО - программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры в СЗИУ (утверждено ученым советом СЗИУ № 7 от 21.01.2016, протокол № 6).

Основная литература:

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология : учебник для бакалавров, рек. М-вом образования и науки Рос. Федерации / И. Р. Алтунина, [Р. С. Немов] ; под ред. Р. С. Немова. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 427 с.
2. Возрастная психология : учебник для вузов : соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения / А. К. Белоусова [и др.] ; [под ред. А. К. Белоусовой]. - Ростов н/Д : Феникс, 2012. - 592 с.
3. Котова, И.Б. Общая психология: учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. - М. : Дашков и К [и др.], 2012. - 478, [1] с.
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика: учебник для вузов / А. И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 398, [1] с.
5. Организационная психология : учебник для бакалавров, [обучающихся по гуманит. направлениям и специальностям / С. В. Жолудева и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова ; Южный Федер. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 621 с.
6. Почебут, Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология : [учеб. пособие] / Л. Г. Почебут. - СПб.[и др.] : Питер, 2012. - 334 с.
7. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учеб. пособие / Д. М. Рамендик. - М. : ФОРУМ, 2011. - 303 с.

Дополнительная литература:

1. Бордовская, Н. В. Психология и педагогика : учебник / Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб.[и др.] : Питер, 2011. - 620 с.
2. Ильин, Е. П. Психология воли / Е. П. Ильин. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2011. - 364 с.
3. Котова, И.Б. Общая психология: учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. - М. : Дашков и К [и др.], 2012. - 478, [1] с.
4. Кравченко, А. И. Психология и педагогика : учебник / А. И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 398, [1] с.
5. Макарова, И.В. Общая психология : краткий курс лекций / И. В. Макарова. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2011. - 181, [1] с.
6. Маклаков, А. Г. Общая психология : учеб. пособие для вузов и слушателей курсов психолог. дисциплин / А. Г. Маклаков. - СПб.[и др.] : Питер, 2010. - 582 с
7. Немов, Р.С. Психология : учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Р. С. Немов. - М. : Юрайт [и др.], 2010. - 639 с.
8. Реан, А. А. Психология и педагогика : [учеб. пособие для студентов вузов] / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб.[и др.] : Питер, 2010. - 432 с.

9. Солсо, Роберт Л. Когнитивная психология / Роберт Солсо ; [пер. с англ. С. Комаров]. - 6-е изд. - СПб.[и др.] : Питер, 2011. - 588 с.
10. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - 2-е изд., доп. и перераб. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 636 с.
11. Штейнмец, А.Э. Общая психология : учеб. пособие / А. Э. Штейнмец. - 2-е изд., перераб. - М. : Академия, 2010. - 283, [1] с

**Электронно-образовательные ресурсы
на сайте научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС
Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>**

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.
7. Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.