

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

---

Кафедра связей с общественностью и социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА  
решением совета факультета  
Социальных технологий  
Протокол № 5 от «02» июля 2018 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа  
профиль: *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*  
квалификация выпускника: бакалавр  
формы обучения: очная, заочная

Год выпуска - 2019

Санкт-Петербург

2018 г.

**Автор – составитель:**

кандидат социологических наук, доцент О.А.Кузнецова

**Технический редактор:** спец. учебного отдела ФСТ Анисимова С.Ф.

**Декан Кузин О.С.**

## СОДЕРЖАНИЕ

### 1. Программа государственного экзамена

#### 1.1. Форма проведения государственного экзамена.

1.2. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе государственного экзамена.

1.3. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

1.4. Рекомендуемый список литературы для подготовки к государственному экзамену.

1.5. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

### 2. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

2.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся при защите выпускной квалификационной работы

2.2. Требования к выпускной квалификационной работе

2.2.1. Перечень тем ВКР

2.2.2. Руководство и консультирование

2.2.3. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы

2.2.4. Процедура защиты выпускной квалификационной работы

2.3. Критерии оценки результатов защиты ВКР

### 3. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» проводится в форме государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы.

## **1. Программа государственного экзамена**

**1.1. Государственный экзамен проводится письменно в форме комплексного междисциплинарного письменного экзамена**

**1.2. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:**

**При сдаче государственного экзамена**

- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);
- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);
- способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);
- способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);
- способностью к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

**1.3. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену.**

Для подготовки к государственному экзамену обучающемуся, необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой с учетом примерных вопросов.

**Примерные вопросы к государственному экзамену.**

1. Социальная политика, её взаимосвязь с социальной работой.
2. Общественное и индивидуальное здоровье: понятие, показатели.
3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
4. Объект и субъект социальной работы.
5. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.
6. Социальная защита населения: сущность и организационные формы.
7. Проектирование, программирование и моделирование в социальной работе.
8. Организация и методы исследования в социальной работе.

9. Социальное обслуживание как направление социальной защиты населения: понятие, принципы, функции.
10. Экономические основы деятельности учреждений социального обслуживания.
11. Стандартизация в системе социального обслуживания.
12. Конфликты, компромиссы и консенсусы в практике социальной работы.
13. Роль социальных служб в формировании здорового образа жизни.
14. Права граждан в системе социального обслуживания.
15. Особенности социальной работы в учреждениях системы образования.
16. Особенности социальной работы в учреждениях системы здравоохранения.
17. Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы.
18. Социальная работа на производстве.
19. Социальная работа в центрах занятости населения.
20. Обязательное медицинское страхование. Права граждан по обязательному медицинскому страхованию.
21. Государственное пенсионное обеспечение. Пенсионное страхование. Права граждан на страховую пенсию.
22. Пособия по социальному обеспечению и социальному страхованию.
23. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт.
24. Усыновление. Опекa. Попечительство.
  
25. Роль церкви и религиозных организаций в оказании социальной помощи населению.
26. Социальная диагностика как технология социальной работы.
27. Технология социальной реабилитации.
28. Социальное консультирование.
29. Социальная коррекция и терапия.
30. Социально-адаптационная технология.
31. Сущность и виды социальной экспертизы.
32. Социальная работа с инвалидами, с детьми инвалидами и их семьями
  
33. Социальная работа с лицами без определённого места жительства.
34. Социальные проблемы молодежи и пути их решения в системе социальной работы.
35. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
36. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными детьми и подростками.
37. Профилактическая и реабилитационная работа с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
38. Добровольчество в социальной работе.
39. Организация гериатрической помощи гражданам пожилого и старческого возраста.
40. Независимая оценка качества социальных услуг в системе социального обслуживания.

### **Примерные практические задания для подготовки к государственному экзамену.**

**Задание 1** . Составьте программу социального сопровождения замещающих семей.

**Задание 2**. Определите перечень социальных услуг, которые могут быть предложены пожилой женщине, частично утратившей способность к самообслуживанию и мало мобильной, при составлении индивидуальной программы оказания социальных услуг.

**Задание 3** Составьте перечень вопросов для проведения собеседования с потенциальными опекунами детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Задание 4.** Составьте перечень пунктов, которые должны быть в эффективном трудовом контракте для специалиста Центре социального обслуживания.

**Задание 5.** Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задание 6.** Некоммерческая организация хочет войти в реестр поставщиков государственных социальных услуг. Составьте перечень требований, которые она должна для этого выполнить?

#### **1.4. Рекомендуемый список литературы для подготовки к государственному экзамену.**

1. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник, рекомендован Мин-вом образования и науки РФ [для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Социология", "Соц. работа" (квалификация (степень) "бакалавр")] / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М. : Дашков и К, 2015. - 255 с.  
<http://www.iprbookshop.ru/52283.html?replacement=1>
2. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы [Электронный ресурс] : избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2015. - 591 с. <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342592>
3. Правовые основы работы с молодежью: учеб. пособие для студентов вузов / Е. С. Зайцева и др.; под ред. А. С. Прудникова. - М.: Юнити, 2012. - 119 с.  
<http://www.iprbookshop.ru/34499>
4. Социальная политика [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата, [обучающихся по гуманит. направлениям и специальностям] / [С. А. Анисимова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 395 с.
5. Социальная политика государства и бизнеса [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / [О. А. Канаева и др.] ; под ред. О. А. Канаевой. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 343 с.
6. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / [Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2016. - 352 с.
7. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Соц. работа" (квалификация "бакалавр")] / Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2015. - 326 с.
8. Социальная работа с незащищенными группами населения : учеб. пособие / [авт.-сост.: Г. В. Палаткина и др.]. - М. : КНОРУС, 2017. - 337 с.
9. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / [Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - М. : КНОРУС, 2016. - 528 с.

10. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебник [для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Соц. работа" / Е. И. Холостова. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2015. - 611 с
11. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / [Е. И. Холостова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2016. - 503 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/B61BB552-0A9A-4857-9991-81DD4272B2A1>
- 12.

### Электронно-образовательные ресурсы

<http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации;  
<http://gov.spb.ru/> - официальный сайт администрации Санкт-Петербурга;  
<http://www.rosmintrud.ru/> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ;  
<http://lib.socio.msu.ru> – электронная библиотека;  
<http://www.isras.ru> – электронная библиотека;  
<http://ecsocman.hse.ru> – Электронный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;  
<http://soc.lib.ru/su/> – электронная библиотека.

### Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>

1. *Электронные учебники* электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. *Электронные учебники* электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. *Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»*
4. *Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»*
5. *Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing- доступ к мультимедийным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.*
6. *Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.*

## 1.5. Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена

Критерии оценивания компетенций указаны в паспортах компетенций. Для определения уровня освоения компетенций используются оценки, полученные студентом на последнем этапе формирования компетенций. В случае если изучение дисциплины по выбору приводит к увеличению количества этапов освоения компетенции, возможен учет оценок полученных студентом на двух последних этапах. Более подробно данный подход отражен в паспортах компетенций и фонде оценочных средств государственной итоговой аттестации.

## 2. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

### 2.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся при защите выпускной квалификационной работы:

- способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организации социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);

- способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);
- способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организации, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9).
- способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организации, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10).
- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11).
- способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12).

## **2.2. Требования к выпускной квалификационной работе**

Выпускная квалификационная работа является единоличной, самостоятельной, законченной работой научно-исследовательской и (или) аналитической направленности, выполненной на основе изучения научных источников и эмпирических данных, включающей в себя в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. Выпускная квалификационная работа должна продемонстрировать уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

### **2.2.1. Перечень тем ВКР**

1. SOS – деревня как новая модель жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Аутсорсинг государственных социальных услуг и тенденции его развития в Санкт-Петербурге.
3. Бедность в России: механизмы помощи клиентам социальных служб.
4. Благотворительность в социальной сфере: состояние и динамика развития.
5. Вовлечение молодежи в добровольческие движения как эффективная форма обеспечения занятости
6. Волонтерство в социальной сфере (на примере организации...)
7. Государственная семейная политика на региональном уровне
8. Добровольчество в социальной работе (на примере деятельности социальных организаций Санкт-Петербурга).
9. Инновационные технологии при предоставлении реабилитационных услуг детям-инвалидам.
10. Модернизация системы обязательного медицинского страхования.
11. Организация гериатрической помощи населению (на примере...)
12. Организация профилактической работы с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
13. Организация работы с приемными семьями как направление деятельности органов опеки и попечительства.
14. Организация социального сопровождения выпускников детских домов и интернатов.
15. Организация социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных.
16. Особенности и практика социального обслуживания населения в связи с принятием ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания».
17. Особенности социальной работы в наркологических учреждениях (на примере...)
18. Особенности социальной работы в психиатрических учреждениях (на примере...)
19. Особенности социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.



20. Особенности становления и развития социальной работы как вида профессиональной деятельности.
21. Оценка качества оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.
22. Практика работы в Санкт-Петербурге Многофункциональных центров предоставления социальных услуг.
23. Приемная семья: организация и государственная поддержка.
24. Причины социального сиротства в России и пути совершенствования социальной работы с данной категорией граждан.
25. Проблемы многодетных семей и совершенствование социальной работы с данной категорией граждан.
26. Работа кризисных центров для жертв домашнего насилия
27. Работа с родителями детей-инвалидов по развитию и формированию родительских компетенций.
28. Развитие негосударственного пенсионного страхования.
29. Развитие обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве.
30. Развитие системы общественного призрения в России: история и современность.
31. Развитие системы социального обслуживания населения в современных условиях.
32. Развитие социального партнерства на предприятии как условие оптимизации социальной защиты работников.
33. Реформирование системы пенсионного обеспечения.
34. Система управления качеством государственных услуг и пути её совершенствования (на примере учреждений культуры, подведомственных администрации Кировского района Санкт-Петербурга).
35. Система управления качеством государственных услуг и пути её совершенствования.
36. Совершенствование качества медицинского обслуживания населения
37. Социальная защита детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей.
38. Социальная защита и социальная помощь безработным (на примере...)
39. Социальная поддержка ветеранов и инвалидов ВОВ,
40. Социальная поддержка лиц, подвергшихся воздействию радиации.
41. Социальная помощь молодежи в сфере занятости.
42. Социальная помощь населению в чрезвычайных обстоятельствах.
43. Социальная работа общественных организаций
44. Социальная работа по формированию мотивации здорового образа жизни (конкретной группы населения).
45. Социальная работа православной церкви.
46. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
47. Социальная работа с безработной молодежью (на примере Центров занятости Санкт-Петербурга).
48. Социальная работа с лицами без определенного места жительства.
49. Социальная работа с лицами, подвергшимися насилию.
50. Социальная работа с мигрантами в Санкт-Петербурге.
51. Социальная работа с несовершеннолетними с делинквентным поведением.
52. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка-инвалида.
53. Социальная работа с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации
54. Социальная реабилитация инвалидов (на примере...)
55. Социальная реклама как инструмент профилактики наркомании и алкоголизма.
56. Социальное обслуживание пожилых в стационарных учреждениях: опыт России и европейских стран.
57. Социальные гарантии семьям с детьми (на федеральном и региональном уровне).
58. Стандартизация в системе социального обслуживания.

59. Формирование доступной среды для инвалидов и правовая основа их социальной защиты на примере Санкт-Петербурга.
60. Формирование доступной среды для инвалидов: правовая основа социальной защиты инвалидов
61. Формирование системы межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания инвалидов и детей-инвалидов.
62. Эффективные модели и технологии частно-государственного партнерства в социальной сфере образования

Обучающийся должен выбрать одну из тем, указанных в перечне. Обучающийся вправе, по письменному заявлению, осуществить подготовку и защиту выпускной квалификационной работы по теме, предложенной самостоятельно, при условии обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Тема ВКР утверждается до начала преддипломной практики. Тема ВКР должна отражать теоретическую и (или) практическую направленность исследования. Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на разработку теоретических основ изучаемых объектов (процессов, моделей и др.). Практическая часть работы должна демонстрировать способности выпускника решать прикладные задачи.

### **2.2.2. Руководство и консультирование**

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими выпускную квалификационную работу совместно) распорядительным актом организации закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников организации и при необходимости консультант (консультанты).

Назначение научного руководителя ВКР осуществляется приказом ректора по Академии до начала преддипломной практики.

В обязанности научного руководителя входит:

- помощь студенту в выборе темы ВКР и разработке индивидуального плана-графика;
- предоставление квалифицированных консультаций по подбору литературы и фактического материала;
- содействие в выборе методики исследования;
- осуществление систематического контроля за ходом выполнения работы в соответствии с разработанным планом;
- информирование заведующего кафедрой в случае несоблюдения студентом графика выполнения ВКР;
- дача квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКР;
- консультирование студента в части соблюдения требований профессиональной исследовательской этики и контроль соблюдения этих требований как в ходе выполнения ВКР, так и при оформлении соответствующих текстов сдаваемых работ;
- изучение предварительного варианта ВКР и предоставление студенту подробных замечаний и комментариев;
- проведение предзащиты выпускной квалификационной работы с целью выявления ее готовности для предоставления к защите.

- проведение оценки качества выполнения работы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями (на основании отзыва научного руководителя не позднее 7 дней до назначенной даты публичной защиты);
- в случае обращения студента предоставление консультации по подготовке к устной защите ВКР, в том числе предоставление замечаний и комментариев по презентационным материалам, предназначенным для демонстрации во время устного доклада.

Научный руководитель обязан уважать права интеллектуальной собственности студента в случае использования результатов ВКР в публикациях, научных докладах и т.д. Научный руководитель имеет право:

- выбрать удобную для него и студента форму организации взаимодействия, в том числе согласовать разработанный студентом план подготовки ВКР и установить периодичность личных встреч или иных контактов;
- по результатам каждой встречи требовать, чтобы студент подготовил и согласовал с ним краткое резюме полученных рекомендаций и намеченных дальнейших шагов по подготовке работы;
- требовать, чтобы студент внимательно относился к полученным рекомендациям и являлся на встречи подготовленным;
- отказаться от научного руководства в случае невозможности контроля над качеством работы и ходом ее выполнения по вине студента, в том числе, если студент не проявляет инициативу и не встречается с научным руководителем или систематически срывает сроки и некачественно выполняет согласованные с научным руководителем задачи. В этом случае, научный руководитель должен незамедлительно подать письменное заявление в свободной форме заведующему отделением экономики, с подробным изложением причин. Заведующий отделением должен официально поставить об этом студента в известность в течение трех рабочих дней лично или по электронной почте;
- при выставлении оценки за ВКР принять во внимание соблюдение студентом контрольных сроков сдачи промежуточных и финальных отчетов, а также выполнение согласованных с научным руководителем планов подготовки соответствующих работ;
- не допустить ВКР к защите, если к сдаче представлена работа неудовлетворительного качества, в том числе содержащая существенные содержательные или методологические ошибки, грубо нарушающая требования профессиональной этики. В случае недопуска работы к аттестации научный руководитель должен представить заведующему отделением экономики письменное заявление, с подробным изложением причин не допуска, до окончания преддипломной практики.

### **2.2.3. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы**

Объем ВКР должен составлять, как правило, 40-60 страниц (без приложений).

***Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию***  
Структура ВКР содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;

- заключение;
- библиографический список;
- приложение(я) (при необходимости).

Требования к основным элементам структуры ВКР:

- Титульный лист является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с требованиями, сформулированными Положением о выпускной квалификационной работе РАНХиГС.
- В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.
- Во введении указываются объект, предмет, цель и задачи ВКР, обосновывается ее актуальность, теоретическая и (или) практическая значимость, определяются методы исследования, дается краткий обзор информационной базы исследования.
- Основная часть ВКР должна включать не менее двух глав (разделов) (но, как правило, не более четырех), она может быть представлена теоретическим и практическим разделами.

В основной части ВКР приводятся данные, отражающие сущность, методику и основные результаты исследования.

Содержательно главы (разделы), как правило, включают в себя:

- анализ истории вопроса и его современного состояния, обзор литературы по исследуемой проблеме, представление различных точек зрения и обоснование позиций автора исследования, анализ и классификацию привлекаемого материала на базе избранной студентом методики исследования;
- описание процесса теоретических и (или) экспериментальных исследований, методов исследований, методов расчета, обоснование необходимости проведения экспериментальных работ, принципов действия разработанных объектов, их характеристики;
- обобщение и оценку результатов исследований, включающих оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;

В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

- В заключении указываются общие результаты ВКР, формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в ВКР литературу. Он свидетельствует о степени изученности проблемы, наличии у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей ВКР и должен оформляться в соответствии с требованиями ГОСТ.

**Правила оформления списка использованной литературы**  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=8](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=8)

- В приложения включаются связанные с выполненной ВКР материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

#### 2.2.4. Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГЭК в следующей последовательности:

- председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество бакалавра-выпускника, зачитывает тему ВКР;
- бакалавр-выпускник докладывает о результатах ВКР. Специалисты, преподаватели, студенты и др. задают бакалавру-выпускнику вопросы по теме ВКР;
- бакалавр-выпускник отвечает на заданные вопросы;
- секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя;
- бакалавр-выпускник отвечает на замечания.

Задача ГЭК – выявление качеств профессиональной подготовки бакалавра-выпускника и принятия решения о присвоении ему квалификации «Бакалавр».

Для сообщения по содержанию ВКР студенту отводится, как правило, не более 10 минут. При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы (печатные статьи по теме, документы, указывающие на практическое применение результатов работы и т.п.), использоваться технические средства для презентации материалов ВКР.

После оглашения официальных отзывов и рецензий студенту должно быть предоставлено время для ответа на замечания, имеющиеся в отзыве и рецензии(ях).

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

На открытой защите ВКР могут присутствовать все желающие, которые вправе задавать студенту вопросы по теме защищаемой работы.

Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 0,5 часа.

После окончания защиты выпускных квалификационных работ, назначенных на текущий день, проводится закрытое заседание ГЭК с участием руководителей выпускных квалификационных работ. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой работе. При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим.

Оценка выставляется с учетом теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, качество использования персонального компьютера, практическую значимость результатов работы.

Заседание ГЭК по каждой защите работы оформляется протоколом. В протокол вносятся все задаваемые вопросы, ответы, особое мнение и решение комиссии о выдаче бакалавру-выпускнику диплома. Протокол подписывается Председателем и членами ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов бакалаврам-выпускникам объявляются результаты защиты работ. После защиты все работы с материалами и документами передаются в архив университета.

Бакалавру, не защитившему выпускную квалификационную работу в установленный срок по уважительной причине, подтвержденной документально, может быть продлен срок обучения до следующего периода работы ГЭК, но не более чем на один год. Для этого студент должен сдать в деканат факультета личное заявление с приложенными к нему документами, подтверждающими уважительность причины.

Диплом об окончании вуза и приложение к нему (выписка из зачетной ведомости) выдаются деканатом после оформления всех требуемых (в установленном порядке) документов.

### **2.3. Критерии оценки результатов защиты ВКР**

Оценка результата защиты ВКР производится на открытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций, контролируемых на ГЭК:

- обоснованность актуальности и степень раскрытия темы;
- степень научно-практической значимости результатов;
- степень соответствия требованиям оформления и представления результатов работы;
- содержательность и логичность доклада
- быстрота, точность и полнота ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя.

### **3. Порядок подачи и рассмотрения апелляций**

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция, не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи, рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем, протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные образовательной организацией.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.