

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 01.09.2023 19:23:04
Уникальный программный ключ: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1.1.3 Социология управления

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по группе научных специальностей

5.4. Социология

(шифр и наименование группы научных специальностей)

5.4.7. Социология управления

(шифр и наименование научной специальности)

кандидат социологических наук

(ученая степень)

очная

(форма обучения)

2022

(год набора)

Санкт-Петербург, 2022 г.

Автор–составитель:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Структурное подразделение
1.	Кашина Марина Александровна	д-р политических наук, доцент	профессор	кафедра социальных технологий

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА для использования в учебном процессе на заседании Научно-методическим советом по группе научных специальностей 5.4. Социология

(наименование совета по группе научных специальностей)

Протокол от «__» ____ 2022 г, №__

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля).....	4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА.....	5
4. Объем дисциплины (модуля)	5
5. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	17
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	29
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	32
9.1. Основная литература.....	32
9.2. Дополнительная литература.....	32
9.3. Нормативные правовые документы	33
9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	33
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины...	35

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины является формирование у аспирантов:

- 1) комплексного представления о проблематике, методологии и методах социологии управления;
- 2) навыков проведения прикладных социологических исследований проблем управления.

Изучение дисциплины предполагает выполнение следующих задач:

- рассмотрение социологической методологии исследования управленческих процессов и структур;
- знакомство с современными концепциями социологии управления;
- сопоставление функционалистского и конфликтологического подходов к анализу управления;
- анализ специфики социального управления;
- знакомство с социологической проблематикой государственного и муниципального управления;
- изучение вопросов социального прогнозирования и проектирования в деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- освоение методологии и методов прикладного социологического исследования проблем управления;
- рассмотрение вопросов обеспечения социальной эффективности управления;
- анализ социальных аспектов цифровизации государственного управления.

2. Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Для полноценного освоения данной дисциплины аспирантам необходимо иметь знания в области социологии, политологии, психологии, юриспруденции, теории управления и менеджмента.

Дисциплина «Социология управления» создает необходимую базу для развития у аспирантов навыков социологического осмысления и анализа актуальных проблем управления, а также разработки и проведения прикладных социологических исследований в области управления на разных уровнях общественной системы.

Таблица 1.

Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
1.	Знать: знает проблематику, концептуальные основы, методологию и методы социологии управления.
2.	Уметь: умеет разрабатывать программу социологического исследования проблем управления; формулировать его цель и задачи; выбирать оптимальные пути и методы их решения.
3.	Владеть: владеет навыками корректного использования

№ п/п	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
	методологии и методов социологического исследования применительно в проблемах управления.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ПА

Дисциплина 2.1.1.3 «Социология управления» относится к блоку «Образовательный компонент» учебного плана группы научных специальностей 5.4. Социология, научной специальности 5.4.7. Социология управления и читается во 2 семестре 1 курса и в 3 и 4 семестрах 2 курса. Дисциплина направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена.

Дисциплина реализуется параллельно с дисциплинами 2.1.2.1 «Методология социологической науки»; 2.1.4.3(Ф) «Социологические методы информационно-аналитического обеспечения управленческого процесса»; 2.1.4.4(Ф) «Проблемы социального моделирования, социального прогнозирования, социального планирования и социального проектирования в условиях изменяющейся реальности»

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачёт во 2 семестре 1 курса, 3 семестре 2 курса, представление реферата в 4 семестре 2 курса.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziiu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

4. Объем дисциплины (модуля)

Таблица 2.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов/ 135 астрономических часов.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.			
	Всего	курс		
		1	2	3
Очная форма обучения				
Контактная работа обучающихся с	96	24	72	

преподавателем, в том числе:					
лекционного типа (Л)		48	12	36	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					
практического (семинарского) типа (ПЗ)		48	12	36	
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)					
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		84	12	72	
Промежуточная аттестация	форма	зачёт/реферат	зачет	зачёт/реферат	
	час.	180	36	144	
Общая трудоемкость (час/ з.е.)		180 ак. час / 5 з.е.			

5. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Часть 1. Концептуальные основы социологии управления								
1.	Социологическая методология исследования управленческих процессов и структур. Предмет и объект социологии управления	12	4		4		4	УО, Д
2.	Управленческая проблематика в социологической теории. Становление современных концепций социологии управления	12	4		4		4	УО, Д
3.	Функционалистский и конфликтологический подходы к анализу управления	12	4		4		4	УО, Д
Промежуточная аттестация во 2 семестре 1 курса								Зачёт
Всего:		36	12		12		12	
Часть 2. Управление социальными процессами и социальная политика								
4.	Специфика социального управления. Социальные процессы как объект управления и регулирования	15	4		4		7	УО, Д
5.	Социологическая	15	4		4		7	УО, Д

	проблематика государственного и муниципального управления							
6.	Социология государственной службы	17	6		4		7	УО, Д, ПЗ
7.	Социальное прогнозирование и проектирование в деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления	13	4		2		7	УО, Д
8.	Социальное прочтение современных концепций государственного управления (New Public Management, Good Governance)	12	-		4		8	УО, Д, КС, Т
Промежуточная аттестация в 3 семестре 2 курса								Зачёт
Всего:		72	18		18		36	
Часть 3. Прикладные исследования в социологии управления. Социологическое сопровождение управленческих решений								
9.	Социальные проблемы управления предприятиями и организациями	15	4		4		7	УО, Д
10.	Методология, программа и методы социологического исследования проблем управления	17	6		4		7	УО, Д
11.	Социальная экспертиза управленческих решений. Социальная эффективность vs экономическая	15	4		4		7	УО, Д, ПЗ
12.	Цифровизация государственного управления. Социальные аспекты	13	4		2		7	УО, Д
13.	Презентация рефератов	12	-		4		8	УО, Т, ПР
Промежуточная аттестация в 4 семестре 2 курса								Защита реферата (допуск к кандидатскому экзамену по специальной дисциплине)
Всего:		72	18		18		36	

Примечание: УО – устный опрос, КС – круглый стол, Т – тестирование, ПР – презентация рефератов, Д – доклад, ПЗ – практические задания.

Содержание дисциплины

Часть 1. Концептуальные основы социологии управления

Тема 1. Социологическая методология исследования управленческих процессов и структур. Предмет и объект социологии управления

Управление как социальное явление. Управление и власть. Управление и собственность. Сходство и различия явлений власти, владения, управления, самоуправления и самоорганизации. Цивилизационная роль управления.

Философский и общенаучный (системный, кибернетический и синергетический) уровни познания явлений управления. Специально-научные уровни познания явлений управления (исторический, социологический, экономический, правовой, психологический).

Особенности социологического подхода к познанию управления. Социологическая трактовка проблемы управляемости социальных процессов. Явления управления как социальные факты. Объект и предмет социологии управления. Предметы смежных дисциплин (социология организации, права, политики, риска, безопасности, менеджмента). Научные и практические задачи социологии управления. Механизм влияния научных результатов исследований на практику управления.

Основные понятия и термины: управление, власть, самоуправление, регулирование, самоорганизация, управляемость, системный подход

Контрольные вопросы

1. Чем отличается управление от самоуправления и самоорганизации?
2. Охарактеризуйте основные уровни познания явлений управляемости.
3. В чем состоят основные особенности социологического подхода к познанию управления.
4. Какое место занимает социология управления в системе управленческих дисциплин?

Тема 2. Управленческая проблематика в социологической теории. Становление современных концепций социологии управления

Генезис управленческой мысли. Докибернетический, системно-кибернетический и посткибернетический этапы эволюции управленческой мысли. Основные школы управления. Антисистемное движение в социологии управления. Переход от индустриальной к постиндустриальной парадигме управления. Посткапиталистическое общество Питера Дракера.

Новое понимание социальной реальности. Перенос внимания с социальных структур на социальные процессы. Организованные и спонтанные социальные процессы. Общество как поле возможностей социальных субъектов в проявлении их деятельной спонтанно-организованной активности. Проблема управляемости социальных процессов. Роль управления в осуществлении социальных изменений.

Модельный подход в исследовании сложных социальных явлений. Управление как сложная субъект-субъектная и субъект-объектная система социальных действий. Соединение системного и деятельностного подходов к познанию явлений управления. Управляемая социальная система (УСС) как синтезированная системно-деятельностная модель управления.

Социально-исторические и теоретические предпосылки становления социологии управления. Революция менеджеров. Взаимосвязь эволюции социологической теории и школ в управлении. Социология труда. Промышленная социология и социология организаций как предшественники социологии управления. Исследования управляемости инновационных процессов и перспективы социологии управления.

Основные понятия и термины: синергетика, кибернетика, устойчивое развитие, школы в управлении, управляемая социальная система, инновационные процессы.

Контрольные вопросы.

1. Что нового внесла кибернетика в процессы управления?
2. В чем основные задачи системного анализа явлений управления?
3. В чем основные задачи деятельностного анализа явлений управления?
4. Назовите основные элементы управляемой социальной системы.

Тема 3. Функционалистский и конфликтологический подходы к анализу управления

Управление как социальный институт. Социальные функции управления Структурно-функциональные характеристики управляемых социальных систем. Значение структурно-функционального анализа Т. Парсонса и функционализма Р. Мертона для исследования УСС. Взаимосвязь и взаимозависимость структур и функций УСС. Функциональность и дисфункциональность социальных структур. Проблема управления структурами социальной системы. Функции социальных структур: явные и латентные. Проектируемая и реальная организационная структура УСС как проблема исследования.

Управление как реализация интересов лиц, принимающих решения. Конфликт интересов. Нуклеарная структура УСС: ядро, идентификационный слой, периферийный слой. Диапазон управляемости и базовые режимы функционирования УСС. Связь управляемости УСС с ее структурой и содержанием элементов. Этапы жизненного цикла УСС. Социогенетический код УСС. Закономерность трансформации УСС от ее порождения до кризисного состояния. Норма и патология в функционировании УСС. Своевременная реорганизация как способ преодоления кризисных состояний УСС. Роль социальных технологий в поддержании режима устойчивого функционирования управляемых социальных систем. Научные и практические перспективы использования модели УСС.

Основные понятия и термины: структурно-функциональный анализ, социальный институт, функция, социогенетический код, организационная структура, интересы, конфликт, норма, патология, кризис, устойчивость.

Контрольные вопросы

1. Назовите основные положения структурно-функционального анализа.
2. В чем состоят основные функции системы управления?
3. Приведите примеры дисфункций системы управления.
4. Можно ли избежать конфликтов в системе управления? Почему?

**Часть 2. Управление социальными процессами
и социальная политика**

Тема 4. Специфика социального управления. Социальные процессы как объект управления и регулирования

Управление в природе и обществе. Управление в социальных и технических системах. Понятие регулирования. Социальное управление как управление социальными процессами. Общие черты социального управления. Границы управляемости. Соотношение управляемости, самоорганизации и стихийности в социальных системах. Государственное управление как социетальное управление. Социальные институты как среда существования управляемых социальных систем (УСС). Формальные (законодательные акты, официальные учреждения) и неформальные (традиции, «теневые» отношения, моральные запреты) ограничения в деятельности УСС.

Понятие процесса. Социальный процесс как изменение отношений между элементами социальной системы. Основные черты социальных процессов: всеобщность, непрерывность, субъект-субъектный характер отношений. Система социальных процессов. Уровни социальных процессов. Управляемость социальных процессов.

Ключевые социальные процессы в обществе: социальная дифференциация и социальная стратификация; прогресс и регресс, развитие и стагнация, глобализация и реонализация. Модернизация как социальный процесс.

Основные понятия и термины. Управление, регулирование, управляемость, социальный процесс, социетальные процессы.

Контрольные вопросы

1. Существует ли процесс управления в природе? Почему?
2. Назовите общие черты социального управления.
3. Назовите основные черты социальных процессов?
4. Могут ли социальные процессы быть полностью управляемыми? Почему?

Тема 5. Социологическая проблематика государственного и муниципального управления

Неоинституциональный подход к исследованию государственного и муниципального управления Государственное управление как социальный институт. Понятие институциональных изменений и институциональной среды. Агенты институциональных изменений, институциональные поля, институциональный изоморфизм. Проблема трансплантации (переноса) социальных институтов.

Административная реформа и реформа государственной службы: проблемы социологического сопровождения. Социологическое описание и объяснение проблем государственного управления. Социальные ресурсы государственного управления и их использование. Социальные приоритеты в государственном управлении.

Социетальные процессы и проблемы управления ими. Исследования проблем России как кризисного общества, как общества риска. Концепция российского общества как общества травмы. Роль социологии в повышении эффективности государственного управления.

Основные понятия и термины: неоинституциональный подход, институциональные изменения, трансплантация социальных институтов механизмы управления на уровне общества, социальные приоритеты, социальные ресурсы, общество травмы.

Контрольные вопросы

1. Какие задачи решаются с использованием неонституционального подхода? Почему он стал универсальным для общественных наук?
2. Почему и зачем происходит трансплантация социальных институтов?
3. Каковы основные задачи административной реформы?
4. Что выступает социальными ресурсами государственного управления?

Тема 6. Социология государственной службы

Государственная служба как объект социологического анализа. Виды государственной службы – правоохранительная, военная и гражданская. Предметная область социологии государственной службы: профессиональное и предметно-деятельностное измерение. Взаимосвязь со смежными теориями: социологией государства и права, социологией управления, социологией гражданского общества. Уровни социологического исследования государственной службы: институциональный, организационный, деятельностный.

Проблемное поле социологии государственной гражданской службы: онтологические проблемы института государственной службы: административная реформа, реформа гражданской службы, уровень профессионализма, ответственность перед обществом, обратная связь

населения и государственных органов, имидж гражданской службы в глазах населения, качество оказания государственных услуг.

Гендерное измерение российской государственной гражданской службы. Гендерная сегрегация на гражданской службе: вертикальная и горизонтальная. Причины и следствия горизонтальной сегрегации по признаку пола. Проблемы недоиспользования человеческого капитала женщин-гражданских служащих. Гендерная «пирамида власти» на гражданской службе. Понятие самодискриминации успешных женщин и ее причины. Основные стратегии разрешения женщинами конфликта «семья-работа».

Основные понятия и термины. Государственная служба, профессиональная группа, гражданские служащие, гендерная пирамида власти, человеческий капитал, самодискриминация, имидж государственной службы.

Контрольные вопросы

1. В чем заключаются положительные и отрицательные последствия феминизации государственного аппарата?
2. Каковы основные причины формирования гендерной «пирамиды власти»?
3. Дайте характеристику основных стратегий разрешения женщинами конфликта «семья-работа» на гражданской службе.
4. Приведите примеры горизонтальной гендерной сегрегации на гражданской службе.

Тема 7. Социальное прогнозирование и проектирование в деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления

Прогнозирование, проектирование, планирование: соотношение понятий. Специфика социального прогнозирования. Эффект Эдипа – само осуществлявшиеся пророчества. Классификация социальных прогнозов. Методы прогнозирования. Роль социальных прогнозов в стратегическом управлении. Демографические прогнозы как основа социальной политики.

Проектный и процессный подход в государственном управлении. Ограничения на проектную деятельность в государственных органах. Специфика социального проектирования, взаимодействие государственных органов и общественных организаций в разработке и реализации социальных проектов. Социальное прогнозирование и проектирование на муниципальном уровне. Дорожные карты развития муниципальных образований.

Инструменты для развития социального проектирования – Фонд президентских грантов. Интеллектуальные ресурсы проектной деятельности государственных и муниципальных органов. Третья миссия университета – социальное участие. Партнерство университетского знания и ресурсов с общественным и частным сектором с целью улучшения образования, исследований и креативности,

Основные понятия и термины. Социальный прогноз, проектное управление, дорожная карта, стратегическое развитие, третья миссия университета.

Контрольные вопросы

1. Чем отличаются социальные прогнозы от прогнозов природных процессов и развития науки и техники?
2. Что такое горизонт прогноза?
3. Что затрудняет использование проектного подхода в государственном управлении?
4. Приведите примеры наиболее известных социальных проектор разного уровня.

Тема 8. Социальное прочтение современных концепций государственного управления (New Public Management, Good Governance)

Модель «нового государственного менеджмента» (New Public Management) - государство не только поставщик общественных благ и корректировщик провалов рынка, оно стремится сделать управление социально более эффективным и экономически малозатратным, более гибким и результативным. Государство выступает в роли эффективного менеджера, моделирующего внутри себя рыночные процессы и заимствующего технологии управления из коммерческого сектора. Основной целью государства в процессе осуществления своих функций является минимизация издержек и максимизация эффективности принимаемых решений, учитывающих рыночные установки и нужды потребителя

Модель «хорошего (надлежащего) правительства» (Good Governance) управления - ориентация на решение социальных проблем и учет институционального контекста различных стран. Государство выступает в роли механизма реализации общественного согласия и гаранта учета политических, социальных и экономических потребностей самых бедных и незащищенных групп населения. Характерные черты: участие, верховенство, закона, прозрачность, оперативность, ориентация на консенсус, равенство, подотчетность и отсутствие дискриминации, результативность и эффективность.

Основные понятия и термины. Государственное управление, функции государства, менеджеризация государственного управления, социальное государство.

Контрольные вопросы

1. Какие основные проблемы возникли при менеджеризации государственного управления?
2. Является ли концепция Good Governance универсальной? Почему?
3. В какой из двух концепций социальная эффективность государственного управления будет выше?
4. К какой из двух концепций ближе российское государственное управление?

Часть 3. Прикладные исследования в социологии управления.

Социологическое сопровождение управленческих решений

Тема 9. Социальные проблемы управления предприятиями и организациями

Механизмы конкуренции и кооперации, естественной самоорганизации и сознательной организации в ситуации порождения управляемой социальной системы (УСС). Субъект порождения УСС. Понятие о «социогенетическом коде» УСС как о сочетании интересов, ценностей и идеалов ее учредителей. Социогенетический код УСС и ее первоначальный потенциал (явный и латентный). Влияние социогенетического кода на формирование связей управления УСС и на параметры ее жизненного цикла.

Технико-технологическая подсистема управляемой социальной системы (УСС). Социотехническая модель УСС: рабочие места и исполнители социально-производственных функций. Социальные ожидания рабочих мест и социально-производственные качества работников. Конгруэнтность социальных ожиданий и качеств исполнителей как проблема управления социальной мобильностью. Основные управленческие операции: подбор, расстановка, обучение, стимулирование, перемещение.

Управление отношениями как практическая и научная проблема. Влияние отношений между людьми на результаты их совместной деятельности. Формальные и неформальные отношения. Теории социального действия, социального обмена, человеческих отношений, коммуникативного поведения. Проблема эффективности коммуникаций. Типы коммуникаций. Исследование проблемы управления отношениями как управления коммуникацией.

Основные понятия и термины. Жизненный цикл управляемой социальной системы, социотехнический анализ, ожидания рабочего места, кадровая политика, коммуникация, коммуникационный анализ.

Контрольные вопросы

1. Что такое социогенетический код управляемой социальной системы?
2. Охарактеризуйте основные подсистемы управляемой социальной системы.
3. Почему ожидания рабочего места могут не совпадать с профессиональными качествами работника?
4. Назовите основные проблемы коммуникаций в организации.

Тема 10. Методология, программа и методы социологического исследования проблем управления

Понятие о проблемной познавательной ситуации в социологии управления. Научная проблема социолога и практическая проблема заказчика. Структура, стадии и этапы и социологического исследования проблем управления. Объект, предмет и гипотеза исследования. Описание

и объяснение в естественных и общественных науках. Герменевтика и метод понимания. Количественная и качественная методология сбора данных.

Методы и технические приемы сбора социологической информации (опрос, наблюдение, анализ документов). Методы и технические приемы анализа социологической информации (классификация, типологизация, исторический анализ, структурно-функциональный анализ, математическое моделирование, фокус-группа, исследование случаев).

Явления управления как социальные факты. Метод установления как специфический метод социологии управления. Процедуры реализации метода установления: генетический, оргструктурный, социотехнический, коммуникационный, идентификационный, инновационный виды анализа. Социальный эксперимент и его использование в социологии управления.

Контрольные вопросы

1. Чем отличается проблемная ситуация заказчика от научной проблемы социолога?
2. В чем главное отличие программы фундаментального исследования от программы прикладного исследования?
3. Что такое метод установления в социологии управления?
4. Опишите основные методические процедуры социологии управления и характер собираемой с их помощью информации.

Тема 11. Социальная экспертиза управленческих решений. Социальная эффективность vs экономическая

Понятие социальной экспертизы. Цели и задачи социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. Требования к эксперту. Гендерная экспертиза нормативных правовых актов как пример социальной экспертизы.

Понятие экономической эффективности. Соотношение эффективности и результативности. Способы повышения экономической эффективности управленческих решений. Социальная эффективность управленческих решений. Нематериальные активы. Политика воспроизводства человеческого капитала организации. Понятие устойчивого развития и его связь с социальной эффективностью управления. Противоречие экономической и социальной эффективности в государственном управлении. Кейс тэтчеризма.

Механизм влияния научных результатов исследований на практику управления (в государственном и частном секторе). Социологические исследования как часть управленческого консалтинга и способ повышения социальной эффективности управленческих решений.

Основные понятия и термины. Эксперт, экспертиза, экономическая эффективность, социальная эффективность, нематериальные активы

Контрольные вопросы

1. Каковы основные задачи социальной экспертизы?
2. Какую роль играют социологические исследования в проведении социальной экспертизы. Приведите примеры.

3. Чем определяется экономическая эффективность?
4. Почему экономическая эффективность может вступать в противоречие с социальной?

Тема 12. Цифровизация государственного управления. Социальные аспекты

Соотношение понятий информатизация, цифровизация, цифровая трансформация. Цели цифровой трансформации. Понятие e-Government. Политика ОЭСР в области цифрового правительства. Международные рейтинги цифровизации государственного управления.

Проект «Цифровое государственное управление» в рамках Национального проекта «Цифровая экономика». Цели, задачи, мероприятия. Цифровизация оказания государственных услуг как ключевое направление цифровизации государственного управления. Портал Государственные услуги.

Использование больших данных для решения задач государственного управления. Система социального кредита Китая как пример реформы государственного институционального контроля.

Социальные проблемы цифровизации государственного управления: цифровое неравенство, цифровое мошенничество, нарушение конфиденциальности и распространение персональных данных, усиление контрольно-надзорных функций государства и обеспечение прав и свободы граждан.

Основные понятия и термины. Информатизация, цифровизация, цифровая экономика, электронное правительство, цифровое неравенство.

Контрольные вопросы

1. В чем основное отличие цифровизации от информатизации?
2. Что такое большие данные?
3. Какие функции выполняет портал Государственные услуги?
4. Как влияет цифровое неравенство на благополучие граждан?

Приведите примеры.

Тема 13. Презентация рефератов

Понятие научного источника и требования к нему. Способы подбора источников. Необходимое количество источников. Поиск и использование источников на английском языке.

Реферат как литературный обзор - систематическое изложение источников по теме исследования. Понятие исследовательского вопроса и теоретического пробела. Цель и задачи реферата. Требования к оформлению

Презентация материалов реферата как научная коммуникация.

Правила подготовки презентации и ее структура. Использование инфографики.

Основные понятия и термины. реферат, литературный обзор, научный источник, презентация, коммуникация, научная дискуссия, обратная связь (feedback).

Контрольные вопросы

1. Назовите критерии хорошего научного источника?
2. Перечислите основные отечественные и международные базы данных по научной литературе?
3. Какие бывают типы сносок и ссылок?
4. Какие источники информации не индексируются в базах данных? Почему?

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Типовые оценочные материалы

Примерные темы докладов на семинарских занятиях.

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере).

Тема 1. Социологическая методология исследования управленческих процессов и структур. Предмет и объект социологии управления

1. Проблематика управления в юридических науках.
2. Проблематика управления в экономических науках.
3. Проблематика управления в политических науках.
4. Проблематика управления в психологических науках
5. Предмет и объект социологии управления.

Тема 2. Управленческая проблематика в социологической теории.

Становление современных концепций социологии управления

1. Классики позитивизма об управлении обществом и социальными процессами.
2. Значение социологизма Э. Дюркгейма для понимания механизмов социального контроля
3. Концепция рациональной бюрократии и ее значение для анализа проблем государственного аппарата. Дисфункциональность бюрократии (государственного аппарата) в исследованиях Р. Мертона.
4. М. Фуко о капиллярном характере власти
5. Теория сетевого общества и переход от иерархических к горизонтальным структурам управления.

Тема 3. Функционалистский и конфликтологический подходы к анализу управления

1. Реализация принципов системного подхода в структурно функциональном анализе социальных явлений и процессов.
2. Управление как социальный институт: структура и функции.
3. Управление как баланс интересов управляющих и управляемых
4. Функциональность социальных конфликтов и их использование в управлении. Инновации в управлении.
5. Дисфункциональность социальных конфликтов. Перерождения ядра организации в клику. Социальная напряженность как угроза организации.

Часть 2. Управление социальными процессами и социальная политика Тема 4. Специфика социального управления. Социальные процессы как объект управления и регулирования

1. Социальное управление. Социальный менеджмент. Социальная политика. Соотношение понятий.
2. Механизмы социального регулирования: институциональные, социально-стратификационные, социокультурные, социально-организационные.
3. Типология социальных процессов современного общества
4. Особенности регулирования нелинейных социальных процессов. Управление в условиях неопределённости.
5. Управление в обществе травмы.

Тема 5. Социологическая проблематика государственного и муниципального управления.

1. Социальные приоритеты и ресурсы государственного и муниципального управления
2. Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами
3. Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении обществом
4. Социальная проблематика в местном самоуправлении
5. Проблема критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг

Тема 6. Социология государственной службы

1. Государственные служащие как специфическая социально-профессиональная группа российского общества.
2. Социологические исследования коррупции на государственной гражданской службе.
3. Социологические исследования имиджа государственной службы в обществе.

4. Социологические исследования мотивации чиновников к эффективному исполнению должностных обязанностей.
5. Использование обратной связи (опросов населения) как метод оценки и повышения профессионализма гражданских служащих.

Тема.7. Социальное прогнозирование и проектирование в деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления

1. Понятие и классификация социальных прогнозов. Связь прогнозов и стратегических документов государственного планирования.
2. Семейная и демографическая государственная политика: использование данных демографических прогнозов.
3. Методы социального прогнозирования. Метод экспертных оценок и его использование в социологии управления и государственном управлении.
4. Национальные проекты РФ: общая характеристика социальной компоненты. Информационная база для разработки целей и задач проектов.
5. Социальные проекты общественных (некоммерческих) организаций и их роль в решении вопросов местного значения. (Примеры)

Часть 3. Прикладные исследования в социологии управления.

Социологическое сопровождение управленческих решений

Тема 9. Социальные проблемы управления предприятиями и организациями

1. Общая характеристика социальных проблем управления на организационном уровне: подбор и расстановка кадров, должностная карьера, морально-психологический климат, социальная напряженность, развитие человеческого капитала.
2. Культура управления и ее влияние на процесс управления
3. Типологические модели управленческого процесса: признаки, характер управленческих отношений, стили руководства.
4. Кадровая политика: цели, задачи, методы.
5. Социальный и человеческий капитал организации: проблемы использования и расширенного воспроизводства.

Тема10. Методология, программа и методы социологического исследования проблем управления

1. Специфика программы прикладного социологического исследования. Связь программы и договора на исследование.
2. Прикладное социологическое исследование проблем управления как монографическое исследование. Модификация классических методов сбора информации.
3. Использование социологических методов для сбора информации к конкурсным процедурам и аттестации кадров

4. Использование социологических методов сбора информации при планировании карьеры персонала и развитии человеческого капитала организации.
5. Качественная методология и ее использование в исследовании проблем управления.

Тема 11. Социальная экспертиза управленческих решений. Социальная эффективность vs экономическая

1. Понятие экспертизы. Специфика социальной экспертизы. Зарубежный опыт социальной экспертизы.
2. Методы социальной экспертизы. Критерии для отбора экспертов.
3. Гендерная экспертиза бюджета как пример социальной экспертизы.
4. Оценка социальной эффективности управленческих решений как проблема квалиметрии.
5. Экономические и социальные приоритеты в документах государственного стратегического планирования РФ.

Тема 12. Цифровизация государственного управления. Социальные аспекты

1. Цифровое неравенство в современном обществе и пути его сокращения
2. Цифровые сервисы в государственном управлении: социальные и технические проблемы
3. Зарубежный опыт цифровизации государственного управления: опыт европейских стран
4. Система социального кредита в Китае как социальная технология государственного управления
5. Использование больших данных и искусственного интеллекта: морально-этические и правовые проблемы

Типовой пример дискуссии (круглый стол)

Проанализируйте высказывания, оцените их, выскажите свое мнение и оспорьте точку зрения оппонента.

Тема 8. Социальное прочтение современных концепций государственного управления (New Public Management, Good Governance)

Вопросы

1. В чем состоят основные идеи концепции рациональной бюрократии М. Вебера?
2. Какие общественные процессы поставили под сомнение необходимость бюрократической организации государственного аппарата?
3. С чем связано появление концепций New Public Management, Good Governance? На решение каких проблем государственного управления они направлены?

4. Каковы социальные последствия перестройки государственного управления на основе New Public Management, Good Governance для гражданских служащих (чиновников)?
5. Каковы социальные последствия перестройки государственного управления на основе New Public Management, Good Governance для гражданских населения (граждан)?
6. С чем связана основная критика концепций New Public Management, Good Governance? В чем смысл веберовского ренессанса в государственном управлении?
7. Каковы основные проблемы использования концепций New Public Management, Good Governance в российском государственном управлении? Как их решить? Есть ли альтернативы?

Тема 13. Презентация рефератов

Регламент проведения презентации

1. Вступительная часть. Цели и задачи проведения презентации рефератов, требования к выступлениям, правила обсуждения докладов и дискуссии.
2. Презентация аспирантами своих рефератов. Порядок выступлений устанавливается по согласованию с аспирантами. Либо по желанию, либо по алфавиту. Время на одно выступление до 25 минут (15 минут презентация реферата, 10 минут - обсуждение).
3. Подведение итогов презентации преподавателем, разбор основных ошибок. Выбор лучшего проекта путем голосования слушателей. Объявление победителей. Сравнение оценок преподавателя и аспирантов.

Требования к реферату

Реферат представляет собой проект научной статьи по выбранной теме из списка тем рефератов или по теме своей диссертации. Можно предложить собственную тему, но согласовать ее с преподавателем. Объем реферата 40-45 тыс. печатных знаков (без учета приложений). Сноски концевые по алфавиту. Источники без авторов и официальные документы размещаются в постраничных сносках.

Реферат должен включать в себя следующие части:

1. **Введение** (обоснование актуальности, научной и практической значимости темы)
2. **Основная часть.** Литературный обзор научных источников по теме (необходимо использовать не менее 10-15 источников, желательно, чтобы не меньше трети были на иностранном языке). Обзор завершается формулировкой теоретического пробела или исследовательского вопроса.
Внутри обзора необходимо выделить подразделы, раскрывающие различные аспекты темы.
3. **Заключение.** Summary литературного обзора. По каждому подразделу сделать вывод. Исходя из поставленного исследовательского вопроса, в заключении формулировать цели и задачи исследования, определить

объект и предмет исследования, обосновать дизайн исследования и характер эмпирического материала.

4. **Библиографический список** (список источников)
5. **Приложения** (в случае необходимости)

Примерная тематика рефератов

1. Сравнительный анализ современных концепций социологии управления.
2. Основные проблемы управления в обществе травмы
3. Инициативное бюджетирование и проблема «усталости от участия»
4. Связь типа социального управления и институциональной среды общества
5. Использование механизмов социального регулирования в государственном управлении
6. Социальные проблемы цифровизации государственного управления
7. Стратегическое планирование на федеральном, региональном и муниципальном уровнях: общее и особенное.
8. Современные исследования отношения к труду на государственных и коммерческих предприятиях
9. Социальная инженерия К. Поппера и возможности ее использования в современных условиях
10. Гендерные аспекты стиля управления
11. Гендерные аспекты управления человеческими ресурсами
12. Социальный эксперимент в управлении
13. Проблемы критериев и оценки эффективности управленческой деятельности. Социальный мониторинг
14. Кадровая политика в государственных органах
15. Кадровая политика в коммерческих организациях
16. Национальные проекты Российской Федерации и их роль в государственном управлении и социальной политике
17. Культура управления и способы ее повышения.
18. Социальные проблемы использования искусственного интеллекта

Примеры заданий для практических занятий

ЗАДАНИЕ № 1

Выполните задания (решите предложенные задачи). Обратите внимание на пояснения и указания к выполнению работы (если они имеются). Запишите ответ в соответствии с установленной формой.

Текст задания: Разработать гайд-фокус группы по исследованию проблем, связанных с развитием человеческого капитала организации.

Таблица 4.

Объект(ы) оценивания	Показатели и критерии оценки
<p>Знать основные понятия концепции человеческого капитала на индивидуальном и групповом уровнях.</p> <p>Уметь анализировать тенденции, связанные с развитием человеческого капитала.</p> <p>Уметь анализировать причинно-следственные связи между принимаемыми в организации кадровыми решениями и их последствиями для развития человеческого капитала организации.</p>	<p>Качество методики.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - релевантность проблеме; - обоснованность - комплексность; - реализуемость; - соответствие методическим требованиям к гайдам.
<p>Знать современные социологические подходы к исследованию проблем развития организаций и управления персоналом.</p> <p>Уметь собирать социальную информацию для анализа проблем управления персоналом.</p> <p>Владеть навыками постановки целей и задач для сбора эмпирической информации о проблемах управления персоналом и развития человеческого капитала.</p>	

ЗАДАНИЕ № 2

Текст задания: Разработать проект программы прикладного социологического исследования по теме «Оценка качества оказания государственных услуг в Санкт-Петербурге».

Таблица 5.

Объект(ы) оценивания	Показатели и критерии оценки
<p>Знать основные понятия, связанные с концепциями New Public Management и Good Governance.</p> <p>Уметь анализировать современные тенденции в развитии государственного управления, в том числе с развитием сервисной функции государственных органов исполнительной власти.</p> <p>Уметь анализировать причинно-следственные связи между принимаемыми государством решениями по повышению качества оказания государственных услуг и потребностями населения.</p>	<p>Качество методики.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - релевантность проблеме; - обоснованность - комплексность; - реализуемость; - соответствие методическим требованиям к программе социологического исследования.
<p>Знать современные социологические подходы к исследованию проблем государственного управления.</p> <p>Уметь собирать социальную информацию для анализа проблем государственного управления.</p>	

Владеть навыками постановки целей и задач для сбора эмпирической информации о проблемах государственного управления и оказания государственных услуг.	
---	--

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

Составьте список ответов на вопросы теста, выполняя задания, сформулированные в каждом вопросе теста.

1. Объект социологии управления и психологии управления:

1. совпадают,
2. совпадают частично;
3. не совпадают;
4. в разных методологических подходах этот вопрос решается по-разному.

2. Автором термина «синергетика» является:

1. Герман Хакен;
2. Илья Пригожин;
3. Карл Поппер;
4. Никита Моисеев.

3. Методы сбора и обработки исходной информации в социологии управления:

1. принципиально отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;
2. практически не отличаются от аналогичных методов в других отраслях социологии;
3. имеют свою специфику и их использование требует специальных знаний;
4. подавляющее большинство из них заимствовано из психологии.

4. Основная задача социотехнического анализа в социологии управления:

1. дать рекомендации по улучшению коммуникаций в организации;
2. дать рекомендации по повышению устойчивости организации;
3. **дать рекомендации по оптимизации использования кадрового потенциала организации;**
4. дать рекомендации по оптимизации процесса нововведения;

5. С помощью какого метода сбора информации можно получить наиболее объективную информацию для коммуникационного анализа:

1. опрос членов организации;
2. **анализ документов (документооборота) организации;**
3. наблюдение за поведением членов организации;
4. тестирование членов организации;

6. Измерение по какой шкале не дает возможность проводить над собой основные математические операции?

1. Номинальная;
2. Ранговая;
3. Интервальная;
4. Шкала с естественным нулем.

7. Измерение по какой шкале позволяет проводить над собой все математические операции?

1. Номинальная;
2. Ранговая;
3. Интервальная;
4. Шкала с естественным нулем.

8.К особенностям организации и проведения социологических исследований государственных органов относятся:

1. необходимость получить разрешение на проведение исследования у руководителя организации;
2. трудность выполнения требований репрезентативности выборки;
3. наличие организатора поля и бригады анкетеров/интервьюеров;
4. существование у респондентов ограничений по предоставлению информации.

9.Что означает термин социологический термин «институционализация»?

1. необходимость создания высших учебных заведений – институтов и университетов;
2. признание важности для общества той или иной деятельности;
3. создание механизма регулирования деятельности в конкретной области;
4. узаконивание и формализация отдельных типов социальных взаимодействий.

10.В чем заключается ценность социологических методик сбора информации к аттестации персонала?

1. доступность и простота использования;
2. возможность формализованного анализа;
3. комплексность получаемой информации;
4. возможность получения информации в режиме мониторинга.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Формами проведения занятий являются лекция и семинар.

Лекция носит проблемный характер. Основная задача в начале лекции состоит в создании предпосылок для диалога (в понимании М.М. Бахтина). О начале диалога, о включенности в проблематику лекции свидетельствует

порождение вопроса, в том числе во внутренней речи аспирантов. Исходя из идей М.М. Бахтина, М.Ю. Лотмана о природе диалога представляется возможным выделить следующие необходимые условия его возникновения: значимость предмета диалога для сторон; владение общим объемом информации, наличие общих критериев для оценки информации; уважение к партнеру по диалогу. Результатом диалога является способность вербализовать личностный смысл изучаемого объекта, явления.

Семинарское занятие позволяет получить обратную связь с аудиторией, содействовать аспирантам в определении возможных направлений дальнейшего самостоятельного исследования рассматриваемого на семинаре объекта, явления. Кроме того, семинарское занятие направлено на обеспечение максимально быстрого переноса полученных знаний в практику. Целью практических (семинарских) занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения аспирантами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Практические занятия предполагают активную работу обучающихся с целью формирования и развития профессиональных навыков аспирантов, навыков исследовательской работы и творческого подхода к решению поставленных задач. При подготовке к семинарам аспирант готовит темы и вопросы, в том числе выносимые на самостоятельное изучение, при необходимости составляет конспект, тезисы доклада.

Очевидно, что в учебном процессе преобладает передача информации, представленной в вербально-логической форме. Использование интерактивных форм содействует формированию профессионально значимых качеств. Основными интерактивными формами, применяемыми в процессе обучения, являются: анализ видеоряда, экспертная оценка, социальное проектирование.

Самостоятельная работа аспирантов включает следующие виды: подготовку к практическим (семинарским) занятиям в соответствии с вопросами, представленными в рабочей программе дисциплины, изучение нормативно-правовых актов, работа с информационными ресурсами (сайтами), изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий. Аспирант обязан выполнять все виды самостоятельной работы.

В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим (семинарским) занятиям и выполнения заданий, а также к промежуточной аттестации по дисциплине. Для развития основных знаний умений и навыков лекционный курс состоит из традиционных лекций и лекций-дискуссий.

Важным элементом подготовки к сдаче зачета является участие аспирантов в оперативном и рубежном контроле, а также в активных формах обучения – практических занятиях и групповой дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2–3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

Методические рекомендации по подготовке докладов

При подготовке докладов аспирантам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у аспиранта опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания аспирантов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает обучающихся к самостоятельной творческой работе с научной литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, аспирант учится последовательно и грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, аспирант приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. Аспирант имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада при выступлении, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

Инструкции по выполнению теста.

При получении тестов, обучающиеся получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;
- о количестве тестов в задании;

- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий обучающимся производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;
- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время

Полный банк тестов находится на кафедре.

Показатели и критерии оценивания для текущего контроля

Таблица 6.

Перечень оценочных средств для текущего контроля	Показатели и критерии оценивания	
Устный опрос (по вопросам для устного опроса на семинарах и лекциях)	Корректность и полнота ответа	<p>Полный, развернутый, подкрепленный примерами ответ – отлично.</p> <p>Полный, развернутый, но без примеров – хорошо.</p> <p>Неполный ответ – удовлетв.</p> <p>Неверный ответ с неубедительной аргументацией – неудовл.</p>
Тестирование	Количество правильных ответов на тестовые вопросы	<p>Свыше 80% правильных ответов – отлично.</p> <p>От 65 до 80 % правильных ответов – хорошо.</p> <p>От 50 до 64 % правильных ответов – удовлетв.</p> <p>Менее 50% правильных ответов – неудовл.</p>
Доклад на семинарском занятии	Подача и уровень владения материалом	<p>Использование более 3-х научных источников, качественная презентация, развернутые ответы на все дополнит. вопросы – отлично.</p> <p>Использование 2-3 источников, качественная презентация, ответы не на все дополнит. вопросы – хорошо.</p> <p>Использование 1-2 источников, слабая презентация, неверные ответы на дополнит. вопросы – удовлетворительно.</p> <p>Использование 1 непроверенного источника, отсутствие презентации, неверные ответы на дополнит. вопросы – неудовлетворительно.</p>

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине
Форма аттестации – зачет по шкале «не зачтено»/ «зачтено». Оценка

выставляется преподавателем на основе качества выступления аспиранта на семинарских занятиях, его активности в ходе итоговой групповой дискуссии, результатов тестирования по дисциплине и качества устного ответа аспиранта в ходе зачета на один вопрос из списка вопросов для подготовки к зачету.

8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы для подготовки к зачету по части 1. Концептуальные основы социологии управления

1. Управление как социальное явление Соотношение власти и управления, управления и регулирования.
2. Специфика социологического подхода к анализу явлений управления.
3. Понятие управляемости социальных процессов. Объект и предмет социологии управления.
4. Системный подход к анализу явлений управления.
5. Деятельностный подход к анализу явлений управления.
6. Модельный подход к анализу явлений управления.
7. Научные и практические задачи социологии управления.
8. Место социологии управления в общей социологической теории и среди других теорий среднего уровня.
9. Основные этапы эволюции управленческой мысли.
10. Основные школы управления и учет в них социальных факторов.
11. Теоретические и социально-исторические предпосылки появления социологии управления.
12. Промышленная социология и социология организаций как предшественники социологии управления.
13. Управляемая социальная система как системно-деятельностная модель управления и ее нуклеарная структура
14. Управление как социальный институт. Социальные функции управления
15. Проблемы управления как социального института
16. Характеристика основных условий институционализации управления в обществе.
17. Основные положения структурно-функционального анализа и их использование в анализе проблем управления
18. Основные положения конфликтологической парадигмы в социологии и их использование в анализе проблем управления
19. Социогенетический код управляемой социальной системы и закономерности ее трансформации
20. Норма и патология в функционировании управляемых социальных систем.

Вопросы для подготовки к зачету по части 2. Управление социальными процессами и социальная политика

1. Управление в социальных и технических системах Общие черты социального управления
2. Управление и социальные изменения. Управляемость, самоорганизованность и стихийность социальных процессов
3. Государственное управление как социетальное управление: специфика задач и методов управления
4. Неинституциональный подход в социологии управления. Институциональная среда функционирования управляемых социальных систем.
5. Понятие социального процесса. Классификация социальных процессов
6. Ключевые социальные процессы современного общества: общая характеристика
7. Модернизация как социальный процесс. Роль государства в модернизации общества
8. Концепция российского общества как общества травмы. Государственное управление в обществе травмы.
9. Государственная служба как объект социологического анализа.
10. Проблемное поле социологии государственной гражданской службы
11. Гендерное измерение российской государственной гражданской службы.
12. Основные стратегии разрешения женщинами конфликта «семья-работа» на государственной гражданской службе
13. Роль прогнозирования в стратегическом управлении. Специфика социальных прогнозов.
14. Понятие социального прогноза. Классификация социальных прогнозов
15. Демографические прогнозы как основа социальной политики.
16. Социальное прогнозирование и проектирование на муниципальном уровне.
17. Проектная и процессная деятельность в управлении. Понятие социального проекта.
18. Ограничения на проектную деятельность в государственных органах
19. Третья миссия университета и ее роль в совершенствовании управления на организационном и социетальном уровнях.
20. Общая характеристика концепций New Public Management и Good Governance с позиций социологии управления.

Вопросы для подготовки к зачету по части 3. Прикладные исследования в социологии управления. Социологическое сопровождение управленческих решений

1. Проблемная ситуация заказчика. Индикаторы ее наличия. Социальный заказ на исследование.

2. Методологические и методические особенности социологического исследования проблем управления в организациях коммерческого и государственного секторов. Проблема доступности респондентов.
3. Основные подсистемы и социальные роли в управляемой социальной системе.
4. Метод установления как специфический метод социологии управления.
5. Задачи и методика социотехнического анализа.
6. Задачи и методика оргструктурного анализа.
7. Задачи и методика коммуникационного анализа.
8. Задачи и методика идентификационного анализа.
9. Задачи и методика генетического анализа.
10. Социальные инновации в управлении. Проблема невнедрения рекомендаций социологов.
11. Социальный эксперимент и его использование в социологии управления.
12. Латентные цели кадровых технологий: причины и следствия.
13. Причины негативных явлений в кадровых процессах в государственных органах. Понятие закрытого социального капитала.
14. Гендерная асимметрия в государственном управлении: причины и пути преодоления.
15. Понятие социальной экспертизы. Цели и задачи социальной экспертизы.
16. Социальная эффективность управленческих решений и способы ее оценки.
17. Понятие человеческого капитала организации. Способы его использования и расширенного воспроизводства.
18. Противоречие экономической и социальной эффективности в государственном управлении и способы его разрешения.
19. Цифровизация оказания государственных услуг как ключевое направление цифровизации государственного управления.
20. Социальные проблемы цифровизации государственного управления.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

Таблица 7.

Зачтено	Итоговый тест по дисциплине успешно пройден, при ответе на зачете материал излагается логично и системно, освещены все аспекты темы, аспирант демонстрирует
----------------	---

	знание терминологии. Допускаются некоторые затруднения с примерами из практики или с ответами на дополнительные вопросы.
Не зачтено	Итоговый тест по дисциплине не пройден, при ответе на зачете аспирант не может изложить материал логично и системно, освещены не все аспекты темы, аспирант не владеет терминологией по курсу, не может дать ответы на дополнительные вопросы.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

1. Граждан В.Д. Социология управления. М.: Юрайт, 2017 – 607 с. Доступ: ЭБС.
2. Кравченко А. И. История менеджмента. М.: Акад. Проект, 2020 – 556 с. Доступ: ЭБС.
3. Тощенко Ж.Т. Общество травмы: между эволюцией и революцией (опыт теоретического и эмпирического анализа). М.: Весь Мир, 2020 – 352 с. Доступ: ЭБС.
4. Тощенко Ж.Т. Социология управления. М.: Юрайт, 2018 – 303 с. Доступ: ЭБС.

9.2. Дополнительная литература

1. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций [Электронный ресурс]. Москва: Юрайт, 2018 – 414 с. Доступ: ЭБС.
2. Вебер М. Политика как призвание и профессия / М. Вебер // Вебер М. Избр. произвед.: Пер. с нем. – М.: Прогресс, 1990. С. 644–706.
3. Волков Ю.Г. Социальная диагностика и социальная экспертиза : учебное пособие. Москва: КноРус, 2018. — 234 с. Доступ: ЭБС
4. Деханова, Н.Г. Социология государственной службы 3-е изд., испр. и доп.: учебное пособие для вузов. М.:Юрайт, 2022. 124с. ЭБС
5. Зарубин В. Г., Семенов В. А., Киселева Л. С., Макаридина В. А., Немирова Н. В. и др. Социология управления. Москва: Юрайт, 2020 – 292 с. Доступ: ЭБС.
6. Кравченко А. И. Анализ и обработка социологических данных. Москва: КноРус, 2022 – 496 с. Доступ: ЭБС.
7. Кравченко А.И. Методология и методы социологических исследований: в 2 ч. Москва: Юрайт, 2019. - Ч. 1 280 с. Ч.2 448 с. Доступ: ЭБС.
8. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс Москва: Акад. Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2008- 983 с.
9. Мумладзе Р.Г., Афонин И.Д., Афонин А.И., Смирнов В.А. Социология управления и управленческой деятельности. Москва: РУСАЙНС, 2016 – 300 с. Доступ: ЭБС.

10. Тихонов А.В. Предисловие. Социологическое измерение проблем управления: прорывные направления и практики // Научный результат. Социология и управление. 2020. Т. 6. № 4. С. 4-9. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44490973>
11. Тихонов А.В. Раскол в современном российском обществе: общество vs власть // Философские науки. 2019. Т. 62. № 8. С. 68-83. Доступ : <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41567615>
12. Тихонов А.В. Реформирование властно-управленческой вертикали как актуальная научно-исследовательская и практическая проблема // Социологическая наука и социальная практика. 2018. Т. 6. № 4 (24). С. 72-83. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36579567>
13. Тихонов А.В. Социология управления: вчера, сегодня, завтра (материалы круглого стола) // Социологические исследования. 2018. № 2 (406). С. 102-113. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=32640150>
14. Тихонов А.В. Социология управления: основы общей теории. Москва: Канон+, 2007 – 471 с.
15. Тихонов А.В., Богданов В.С. От "умного регулирования" к "умному управлению": социальная проблема цифровизации обратных связей // Социологические исследования. 2020. № 1. С. 74-81. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42480166>
16. Тихонов А.В., Богданов В.С., Гречаная А.А., Гусейнова К.Э., Мерзляков А.А., Почестнев А.А., Присянюк Д.В., Савельев И.А., Смирнова А.С., Щербина В.В. Реформирование властно-управленческой вертикали в условиях реализации национальных проектов и активизации процессов спонтанного группообразования. Москва, 2021.- 455 с. Доступ: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48084221>

9.3. Нормативные правовые документы

Не используется.

9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Для самостоятельного изучения учебной дисциплины рекомендуется пользоваться сайтом Научной библиотеки СЗИУ <https://sziu-lib.ranepa.ru/>.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>.

3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» – более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>.

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» – полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>.

5. Электронная библиотечная система «Znaniium» – полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniium.com>.

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» – полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>.

- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью».
- РИНЦ – Российский индекс научного цитирования. Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности.

Англоязычные ресурсы:

- *EBSCO Publishing* – мультидисциплинарные полнотекстовые базы данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.

- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

- *ProQuest Dissertation & Theses* – База данных мировых диссертаций и научных докладов в полнотекстовом виде.

- *Proquest eBookCentral* – мультидисциплинарная база данных книг различных издательств.

- *Oxford University Press* – коллекция журналов по политике, политологии, международным отношениям.

- *Cambridge University Press* – коллекция журналов по социологии, политическим вопросам, международным отношениям.

- *Sage Publications* – база рецензируемых полнотекстовых электронных журналов академического издательства Sage Publications, одного из ведущих академических независимых профессиональных издательств. Насчитывает более 820 экземпляров и свыше 600.000 статей, начиная с 1999 года и по настоящее время. Материалы представлены преимущественно на английском языке.

- *Springer Link* – полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 3000 журналов издательства Springer 1997-2018 гг.

- *Wiley* – 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.

- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты.

- *Web of Science* – мультидисциплинарная реферативно-библиографическая база научных журналов с инструментами научного анализа и подсчетом наукометрических показателей. Международный индекс цитирования.

- *Scopus* – реферативная мультидисциплинарная база данных, международный индекс цитирования.

- *Academic Video online* – коллекция академического видеоконтента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

Иные источники

1. Пригожин А. И. Книги онлайн. Доступ: https://www.koob.ru/prigozhin_a_i/
2. Тихонов А.В. Публикации на сайте Института социологии ФНИСЦ РАН. Доступ: https://www.isras.ru/publ_mainlist.html?id=260

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Часть практических занятий проводится в компьютерном классе. Учебная дисциплина включает использование программного обеспечения Microsoft Power Point для подготовки графических иллюстраций. Для формирования лексической базы используются электронные словари Multitran, Lingvo.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов). Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Компьютерные и информационно-коммуникативные средства. Технические средства обучения

Таблица 8.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов

Глоссарий по дисциплине

Виды управленческой практики - категории социологии управления, обозначающие принципиальные различия в протекании процесса управления в связи с особенностями реальной проблемы; выделяются четыре вида: 1) управление людьми, 2) управление отношениями, 3) управление конечными результатами и 4) управление системами.

Время жизни управляемой социальной системы - собственное социальное время системы как онтологически заданный параметр существования от ее построения до полного исчезновения или возрождения в результате коренной реорганизации.

Генетический анализ в социологии управления - совокупность методических средств и технических приемов, используемых в социологии управления для получения нового знания о генезисе управляемых социальных систем, о закономерностях их функционирования и развития, связанных с особенностями их социогенетического кода и начального потенциала.

Генетический код управляемой социальной системы (социально-генетический код) - совокупность интересов, целей и ценностей, которыми руководствуются создатели (учредители) той или иной организации; реализация социально-генетического кода осуществляется в два этапа: 1) фиксации и 2) трансляции.

Гносеологический аспект проблемного поля социологии управления («вторая реальность») - система опосредованного социологического знания, теоретических представлений о проблемах управления и связях между ними, основывается на признании отделимости от живой ткани практики управления абстрактных схем отношений между людьми в процессе организации их совместной деятельности в виде самостоятельных идеальных объектов.

Деформация управляемой социальной системы - перерождение социального ядра в клику, использующую свое доминирующее положение в корыстных узкогрупповых интересах, и следующие за этим изменения во всей функциональной структуре, в частности численный рост космополитического (периферийного) слоя, появление скрытой оппозиции, недостаток массы социального тела и т.п.

Жизненный цикл социального тела управления - каждое социальное тело управления имеет индивидуальный жизненный цикл, состоящий из стадий построения, подъема, выхода на уровень устойчивого функционирования, вхождения в кризис и выхода из кризисного состояния (исчезновения или реорганизации).

«Здоровая» социальная организация — отличается от «больной» рядом признаков: 1) имеет недеформированное социальное тело, т.е. состав участников, соответствующий решаемым задачам; 2) строится вокруг базовых ценностей, имеющих общественное значение; 3) носителем базовых ценностей выступает социальное ядро как доминирующая группа; 4) социальное ядро гармонизирует свои отношения со своими членами и внешней средой; 5) развитие социальной организации является управляемым процессом.

Идентификационный слой управляемой социальной системы - участники совместной деятельности, занимающие различные социальные позиции, ориентирующиеся в организационном поведении на цели, ценности и нормы социального ядра.

Искусственное и естественное в социальном порядке — две противоположные концепции генезиса социального порядка; первая идет от Гоббса, Локка и Руссо и рассматривает социальный порядок как искусственное социальное тело (государство, его институты, учреждения, нормы), которое было создано в процессе организации общественной жизни; вторая идет от И. Бентама и А. Смита, выступавших против вмешательства государства в рыночную экономику, считавших что социальный порядок возникает спонтанно как непреднамеренный результат эгоистических действий людей, вступивших друг с другом в отношения обмена.

Исторические типы социальных институтов управления — выделяются четыре типа: 1) патриархальный, 2) традиционный, 3) индустриальный и 4) постиндустриальный; первый тип характеризуется признанием руководящей роли за старейшиной рода, общины, второй — признанием передачи этой роли по наследству как атрибута власти и сословной привилегии, третий — признанием права на управление как неотъемлемого права собственника, четвертый — признанием профессиональной подготовки к управленческой деятельности, опыта и культуры как основания для замещения соответствующих должностей.

Коммуникационный анализ в социологии управления - совокупность методических средств и технических приемов, используемых в социологии управления для получения нового знания о закономерностях решения субъектом управления коммуникационных проблем.

Космополитический (периферийный) слой управляемой социальной системы - участники совместной деятельности, занимающие различные социальные позиции, ориентирующиеся в организационном поведении на ценности, не связанные с данной локальной системой, но признающие ее нормы.

Кризисное состояние социальной организации - состояние «болезни» организации, чреватое дезорганизацией или распадом организованного целого на составные части; «больная» организация характеризуется нарушением одного или нескольких признаков «здоровой» организации, перечисленных выше.

Кризисное состояние управленческой мысли — все увеличивающееся отставание представлений об управлении, сложившихся в эпоху индустриализма, от реальностей постиндустриального глобализирующегося общества и осознание необходимости их пересмотра.

Метод объяснения - совокупность принципов, правил и операций, позволяющих раскрыть сущность объекта, закон, которому он подчиняется; выделяют четыре типа объяснения: причинное, функциональное, структурное и генетическое.

Метод оценивания программ в социологии управления - совокупность методических средств и технических приемов, используемых в социологии управления для получения нового знания о закономерностях построения и осуществления программ; оценка программ производится на предмет установления степени их реализуемости и последствий вмешательства в социальные отношения.

Метод понимания - совокупность принципов, правил и операций, позволяющих выявлять, истолковывать и разъяснять как глубинную семантику любых текстов, так и смысл социальных действий путем их переосмысления в процессе интерпретации.

Метод установления - совокупность принципов, правил и операций, позволяющих раскрыть сущность социального явления путем выделения в нем места и роли доминирующего субъекта, устанавливающего закон его должного состояния; в отличие от естественно-научного метода объяснения метод установления исходит из того, что причинные, функциональные, структурные и генетические закономерности социальных явлений возникают с участием доминирующих субъектов, придающих этим явлениям

определенный смысл и значение.

Методологическая организация социологического исследования - построение социологического исследования в соответствии с поставленной задачей, выделение отдельных элементов исследовательского процесса и установление связей между ними, обязательное прохождение определенных стадий и этапов.

Методологический подход - обоснованная позиция субъекта познавательной деятельности относительно социальной реальности, определяющая выбор направления исследования, принципы ее моделирования и применения исследовательских процедур.

Онтологический аспект проблемного поля социологии управления («первая реальность») - управленческая практика, которая характеризуется шестью критериями: 1) эмпирической достоверностью, 2) повторяемостью, 3) инвариантностью, 4) связанностью, 5) рефлексивностью и 6) организованностью.

Оргструктурный анализ в социологии управления - совокупность методических средств и технических приемов, используемых в социологии управления для получения нового знания о закономерностях решения субъектом управления проблем построения структуры организации в соответствии с изменением целей и задач.

Основное противоречие отечественного социального института управления - «раскол» самого института управления на: 1) управление, ориентированное на воспроизводство власти, и 2) управление, ориентированное на удовлетворение нужд и запросов населения, на повышение уровня жизни.

Проблема формирования в России социального института управления - отставание сложившейся в стране системы управления от новых социально-экономических условий, связанных не только с демократизацией общественной жизни и переходом к рынку, но и с постиндустриальной перспективой нашего цивилизационного развития.

Проблемное поле социологии управления - условное пространство, в котором располагаются реальные и гипотетические объекты исследования явлений управления, выделенные на основе определенных познавательных критериев. В научном описании и объяснении явлений управления выделяются четыре блока проблем: 1) влияние операций управления людьми на форму и содержание их социальных действий, 2) влияние операций управления на содержание и характер базовых ценностей участников совместной деятельности, 3) влияние операций управления на реализуемость принимаемых решений и 4) влияние операций управления на управляемость системы совместной деятельности на различных стадиях ее жизненного цикла.

Проблемы управленческой практики - сложные практические вопросы управления различными объектами, требующие постоянных усилий для их решения; в соответствии с видами управленческой практики таких проблем четыре: 1) расстановка людей в соответствии с их качествами и задачами совместной деятельности, 2) сплочение людей вокруг общих целей и задач, 3) достижение заранее запланированных показателей в решении поставленных задач и 4) обеспечение управляемости всей системы, сохранение ее целостности, устойчивости и способности к развитию.

Процесс совместной деятельности - совокупность последовательных действий людей, направленных на решение общей задачи (проблемы), элементарная единица социальности.

Регулятивные функции социального ядра - интерактивная, ценностно-идентификационная, защитно-адаптивная и продуктивная; распределение социальных ролей в ядре в связи с выполнением этих функций зависит от творческих способностей его персонального состава и реальной ситуации управления.

Режим управления социальной системой - установление доминирующим субъектом одного из возможных способов сочетания устойчивости социальных взаимодействий и достижения продуктивных целей; теоретически выделяются три режима: оптимальный (равновесный), адаптивно-неравновесный, продуктивно-неравновесный.

Связь и различие институтов власти и управления - власть является ресурсом

управления, а управление - условием осуществления власти; их взаимодействие обеспечивает эволюционное изменение социального порядка; разрыв между ними чреват как нарастанием застоя, так и революционным переворотом.

Социальная инженерия (фр. *ingenieur* — изобретательный, искусный) - область прикладной социологии, которая видит свою задачу в разработке и использовании различных, в том числе и научно обоснованных, средств воздействия на явления и процессы общественной жизни с целью их преобразования в более приемлемые и эффективные социальные формы.

Социальная организация - сознательно построенная рациональная система связей и отношений между людьми в процессе осуществления ими совместной деятельности, способ решения управленческих задач.

Социальная самоорганизация - осуществление совместной деятельности на основе добровольного распределения обязанностей, свободного установления и поддержания связей и отношений между участниками, отношений естественной кооперации.

Социальное управление - понимается здесь как практика управления обществом и его подсистемами, как практическое проявление институциональной природы управления; в гносеологическом отношении - как объект исследования различных наук: экономики, социологии, психологии, права и др.

Социальные факты в социологии управления - знания о явлениях управления процессами совместной деятельности, полученные в результате применения специальных аналитических процедур.

Социальные факты с позиций метода установления - свершившийся замысел, состоявшееся действие, знание о которых достоверно установлено.

Социальные функции управления - выделяются семь функций управления в обществе: 1) цивилизационная, 2) аксиологическая; 3) инструментальная, 4) проективная, 5) когнитивная (познавательная), 6) методологическая и 7) социогенетическая.

Социальный генезис управления - управление происходит из потребности в лучшей организации совместной деятельности, оно тесно переплетается с властью и владением собственностью, но не сводится к ним; управление существовало в доклассовых обществах и останется в постклассовых как следствие сознательного наделения наиболее подготовленной части общества полномочиями руководства общественными делами,

Социальный институт — устойчивый комплекс правил и норм, регулирующих ролевые отношения в различных сферах человеческой деятельности.

Социальный порядок как система социального действия (Т. Парсонс) - это рациональная система, в которой все люди осуществляют свое право на формирование своих целей и выбор средств их достижения, где нравственная составляющая выполняет роль латентного регулятора социального напряжения; система состоит из четырех иерархических уровней: 1) Первичного (или технического), 2) менеджерального (собственно управленческого), 3) институционального и 4) социетального.

Социальный суперотбор - механизм отбора самих критериев отбора принятия решений в управлении социальными системами (термин социальной синергетики В.П. Бранского).

Социологическое исследование - организованная познавательная деятельность с целью получения новых знаний о явлениях и процессах общественной жизни. Выделяют различные типы социологических исследований: теоретические и эмпирические, фундаментальные и прикладные, количественные и качественные и др.

Социология управления (*определение в первом приближении*) — отраслевая социологическая дисциплина, объектом изучения которой выступает управление как социальное явление.

Социология управления (*определение во втором приближении*) — отраслевая социологическая дисциплина, которая изучает закономерности становления, функционирования и развития управления как социального института во взаимодействии с

другими институтами общества, условия, формы и механизмы управляемости социальных систем (общества и его подсистем) как функционального единства рациональной (искусственной) организации и спонтанной (естественной) самоорганизации.

Социология управления как отраслевая дисциплина - область социологического знания об управлении как социальном институте, его связях с другими институтами общества и роли в установлении и изменении социального порядка, знания о внутренних взаимосвязях-закономерностях в системах социального управления.

Социотехнический анализ в социологии управления - совокупность методических средств и технических приемов, используемых в социологии управления для получения нового знания о закономерностях решения субъектом управления проблем конгруэнтности людей и выполняемой работы.

Стагнационная стадия трансформации управляемой социальной системы-стадия приостановления развития системы, отсутствия реальных перспективных планов и программ, движение системы по инерции, ощущение безвыходности положения и отсутствие воли к переменам.

Стадии и этапы экспериментальной процедуры в социологии управления- процесс получения научного знания о проблемной ситуации управления на основе логики эксперимента; различают три стадии этого процесса: 1) концептуальную, 2) эмпирическую и 3) объективационную.

Стадии трансформации (эволюционного развития) управляемых социальных систем - выделяются шесть стадий: 1) эмбриональная, 2) программированная, 3) оптимизационная, 4) адаптационная, 5) стагнационная и 6) реорганизационная.

Управление - специализированная деятельность, направленная на упорядочение отношений между людьми в процессе их совместной деятельности в соответствии с определенным замыслом и волей доминирующего субъекта.

Управление как организованное социальное действие - действие, предметом которого выступает распределение социальных ролей, программирование социальных взаимодействий участников процесса совместной деятельности в соответствии с ожидаемыми результатами и необходимостью поддержания системного характера взаимодействий.

Управление как социальный институт — устойчивый комплекс правил и норм, регулирующих отношения между людьми, выполняющими роли руководителей и исполнителей, начальников и подчиненных.

Управленческая мысль — результат познавательного отношения к проблемам практики управления, отражения их в опыте руководителей и в материалах исследований специалистов различных отраслей научного знания.

Управляемая социальная система - универсально-абстрактная модель базовой единицы анализа в социологии управления, образованная на основе взаимодополнительности принципов системного и деятельностного подходов.

Управляемая социальная система (уточнение понятия) — универсально абстрактная модель, в которой доминирующим субъектом на регулярной основе осуществляется организованное социальное воздействие на распределение социальных ролей участников совместной деятельности и программируется выполнение ролевых экспектаций в соответствии с ожидаемыми результатами.

финансовые и социально-культурные возможности системы, которые управление может использовать для ее развития и решения профильных задач.

Функциональная структура управляемой социальной системы - расположение социальных статусов участников совместной деятельности в соответствии с той ролью, которую они играют в сохранении целостности и поддержании управляемости системы; в функциональной структуре системы различают три социальных слоя: ядерный, идентификационный и космополитический (периферийный).

Эволюционное изменение социального порядка - процесс проведения реформ,

внедрения нововведений, посредством которых реализуются скрытые предрасположенности развития социального порядка; при этом устраняются старые, отжившие социальные формы и утверждаются новые, более соответствующие изменившимся обстоятельствам.

Ядро управляемой социальной системы - центральная, наиболее сплоченная социальная группа, реально влияющая на разработку и принятие управленческих решений, генерирующая и утверждающая базовые ценности совместной деятельности.