

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
 Должность: директор  
 Дата подписания: 04.05.2023 18:53:39  
 Уникальный программный ключ:  
 880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.01.01 «История России»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины**

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-5.1	<p><b>на уровне знаний:</b> основные этапы экономического, политического и социального развития России, процессы формирования российского общества, развитие его социальной структуры (социальных групп, сословий, классов) в контексте развития мировых цивилизаций;</p> <p><b>на уровне умений:</b> анализировать важнейшие события и явления мировой и отечественной истории на основе научной методологии, на основе знания исторических событий развития России и мира в целом; давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> представлениями о событиях российской и всемирной истории, основанными на принципе историзма, в том числе связанными с профессиональной деятельностью в области государственного и муниципального управления.</p>

**Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа, 108 астрономических часов.

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>66</b>	<b>49,5</b>
Лекции	28	21
Лабораторная работа		
Практические занятия	36	27
Консультация	2	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42</b>	<b>31,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36</b>	<b>27</b>
Виды текущего контроля	Устный опрос, доклад-презентация, тестирование	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	

**Структура дисциплины**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР <sub>1</sub>		
Тема 1	Место и роль России в системе мировых цивилизаций.	15	4		5		6	О+Д
Тема 2	История русских земель; объединение русских земель вокруг Москвы	15	4		5		6	О+Д
Тема 3	Московское царство в XV - XVII веках, его социально-экономическое, политическое и культурное развитие; особенности российской модернизации в XVIII веке, превращения России в одну из ведущих держав Европы.	15	4		5		6	Т
Тема 4	Важнейшие аспекты внутренней и внешней политики России в XIX столетии, становление нации, социально-экономическое развитие, подъем национальной культуры.	15	4		5		6	О+Д
Тема 5	История русских революций и Советского государства, достижения и противоречия экономического, общественного и духовного развития, характер	15	4		5		6	О+Д

<sup>1</sup> Не входит в объем дисциплины.

	взаимодействия власти и общества, борьба народа в ходе Великой Отечественной войны.							
Тема 6	История России в новейшее время, глобальные проблемы общественно-исторического развития и способы их решения.	15	4		5		6	О+Д
Тема 7	Кризис советской системы, переход к современной России, становление в ней демократии и гражданского общества.	16	4		6		6	О+Д
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b><u>36/27</u></b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>				<b>Экзамен</b>	
<b>ВСЕГО:</b>		<b>144</b>	<b>28</b>		<b>36</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	
<i>ВСЕГО в astron. часах</i>		<i>81</i>	<i>21</i>		<i>27</i>		<i>31,5</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

### Основная литература

1. История России: учебник / МГУ им. М.В. Ломоносова, Исторический факультет. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ПРОСПЕКТ, 2015. – 527 с.

2. Кириллов, Виктор Васильевич. История России: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Кириллов, М. А. Бравина. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2020. - 565 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/istoriya-rossii-451390>.



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.02 «Всеобщая история»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК -5.1	<b>на уровне знаний:</b> знает особенности развития общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	<b>на уровне умений:</b> Умеет выделять социально-исторические, этические, философские критерии межкультурного общения
	<b>на уровне навыков:</b> различает социально-исторические, этические и философские компоненты межкультурной коммуникации Выделяет критерии, на основе которых возможно построение эффективной межкультурной коммуникации

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 академических (54 астрономических) часов.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах/академ. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>36/27</b>
Лекции	12/9
Практические занятия	24/18
Лабораторные занятия	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>36/27</b>
Контроль	-
Формы текущего контроля	УО/Т/Д/
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

### Структура дисциплины

1. № п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1	Особенности становления цивилизаций Древнего Востока.	9	1		2		6	УО/Д
Тема 2	Основные этапы истории Античной Греции и Рима.	8	1		2		5	УО/Д/Т
Тема 3	Средневековые государства на Западе и Востоке: сходства и различия, основные этапы истории средних веков (V – XV вв.).	11	2		4		5	УО/Д
Тема 4	Раннее новое время как особый этап всемирной истории: формирование абсолютных монархий в Европе и восточных деспотий (к. XVI – XVII вв.)	11	2		4		5	УО/Д
Тема 5	История Западной Европы и Америки в новое время (XVII – XVIII вв.) – кризис «старого порядка».	11	2		4		5	УО/Д/Т
Тема 6	Западная и восточные цивилизации на рубеже эпох: конец XVIII – начало XIX в.	11	2		4		5	УО/Д
Тема 7	Динамика развития стран Запада и традиционализм восточных обществ в XIX в.	11	2		4		5	УО/Д/Т
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>72/54</b>	<b>12/9</b>		<b>24/18</b>		<b>36/27</b>	

**Форма промежуточной аттестации**

Зачет проводится в устной форме по билетам. По содержанию экзаменационные вопросы состоят из теоретического блока.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

### **Основная литература**

1. Васильев Л. С. История Востока : учебник для магистров : учебник для студентов вузов : [в 2 т.] / Л. С. Васильев ; Нац. исслед. ун-т Высш. шк. экономики. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - (Магистр). Т. 1 . - 722 с.
2. Всемирная история : учебник для студентов вузов / [Г. Б. Поляк и др.] ; под ред. Г. Б. Поляка, А. Н. Марковой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2013. - 886 с.
3. Всемирная история. Часть 1. История Древнего мира и Средних веков. Под. ред. Г.Н. Питулько. – М., Юрайт, 2017. – 129 с.
4. Всемирная история. Часть 2. История Нового и Новейшего времени. . Под. ред. Г.Н. Питулько. – М., Юрайт, 2017. – 296 с.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 Философия

Наименование образовательной программы: «Гостиничное дело»

Код и наименование направления подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Форма обучения: очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.3 УК-5.3	<b>на уровне знаний:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• основные философские категории;</li><li>• основные закономерности развития природы, общества и мышления;</li><li>• методологию познания мира;</li><li>• систему общечеловеческих ценностей.</li></ul>
	<b>на уровне умений:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять в профессиональной деятельности понятийно-категориальный аппарат</li><li>• применять на практике основные законы гуманитарных и социальных наук</li><li>• применять изученные методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности</li><li>• устанавливать связь философии с общественной практикой</li><li>• подвергать анализу основные процессы, протекающие в природе и обществе</li></ul>
	<b>на уровне навыков</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• навыками целостного подхода к анализу проблем природы, человека и общества</li><li>• методологией познания мира</li><li>• пониманием места и роли философских знаний в современной системе научного знания</li><li>• навыком готовности к решению управленческих задач</li><li>• правильной методологической ориентировкой при изучении общих и специальных профессиональных дисциплин</li><li>• пониманием общенаучных понятий и методов через овладение категориальным аппаратом философии</li></ul>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. час на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
Общая трудоемкость	144/108
Контактная работа с преподавателем	64/48
Лекции	2/1,5 ч. консультация 28/21



Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42/31,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	тестирование, реферат
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости и**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Философия, ее предмет, сущность, роль в обществе.	17	4	-	6	-	7	Т
Тема 2	Античная философия.	17	4	-	6	-	7	Т
Тема 3	Философия нового времени (XVI–XVIII вв.). Немецкая классическая философия.	17	4	-	6	-	7	Т
Тема 4	Философия марксизма и ее историческое значение.	19	6	-	6	-	7	Т
Тема 5	Философия новейшего времени. Главные философские течения XX века.	17	4	-	6	-	7	Р
Тема 6	Учение о бытии. Концепция развития материальных объектов. Природа человека и смысл его существования.	19	6	-	6	-	7	Р
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2					Экзамен
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>28/21</b>	<b>-</b>	<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>42/31,5</b>	

#### Форма промежуточной аттестации

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета. По результатам сдачи экзамена проставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

#### Основная литература

1. Спиркин, Александр Георгиевич. Общая философия : учебник для вузов / А. Г. Спиркин. - Москва : Юрайт, 2021. - 267 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/obschaya-filosofiya-469804>.

## 7.2. Дополнительная литература.

1. Андре Конт-Спонвиль. Философский словарь [Электронный ресурс] / Конт-Спонвиль Андре. — Электрон. текстовые данные. — М. : Этерна, 2012. — 751 с. — 978-5-480-002881. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45983.html>
2. Вечканов В.Э. Философия: учебник .— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012 <http://www.iprbookshop.ru/1131>
3. Гуревич П.С. История философии : учебник для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). <https://biblio-online.ru/book/8DADF53A-9970-4A24-9E47-798C8BFB3595/istoriyafilosofii>
4. Спиркин А.Г. Социальная философия и философия истории : учебник для академического бакалавриата / А. Г. Спиркин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс) <https://biblio-online.ru/book/96D6C353-9C0A4111-A553-F86DDFCC9E07/socialnaya-filosofiya-i-filosofiya-istorii>

Хрестоматия по философии / А.Н. Чумаков отв. ред.. – М.: Юрайт, 2016 <https://www.biblio-online.ru/book/3FB3115C-A3BD-45C1-ADFD-AF5C45A71C82>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.01 Иностранный язык (базовый курс)

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p>Определяет и обосновывает цель публичного выступления (проведения деловой встречи). Выбирает адекватную форму деловой коммуникации. Разрабатывает план публичного выступления (деловой встречи). Подбирает адекватные аргументы, управляет коммуникацией. Демонстрирует знание норм делового этикета. Делает обоснованные выводы. Выбирает адекватную форму делового документа. Соблюдает требования к языку делового документа. Соблюдает требования по оформлению делового документа. Отбирает содержание делового документа, адекватное цели его написания.</p>	<p>УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3</p>	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знать основные структурные особенности построения высказывания на иностранном языке;</li> <li>- знать основные правила сочетаемости языковых единиц разного уровня: фонологического, морфологического, грамматического и семантического</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать устную и письменную речь в рамках изучаемой дисциплины;</li> <li>- выбирать адекватную форму делового документа;</li> <li>- соблюдать требования к содержанию и языку делового документа.</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свободно владеть специфической лексикой, распространенной в деловой сфере</li> <li>- соблюдать требования по оформлению делового документа.</li> </ul>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часов/ 243 астр. час на очной форме обучения.

<i>Вид учебных занятий и самостоятельная работа</i>	<i>Объем дисциплины, час.</i>				
	<i>Всего</i>	<i>Семестр</i>			
		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

<b>Очная форма обучения</b>						
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>		<b>184</b>	44	46	44	48
практического (семинарского) типа (ПЗ)		<b>180</b>	44	44	44	48
консультации		<b>4</b>		2		2
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>		<b>104</b>	28	26	28	22
<b>Промежуточная аттестация</b>	форма		зачет	Зачет с оценкой	зачет	экзамен
	час.	<b>36</b>			-	36
<b>Общая трудоемкость (час. / з.е.)</b>	<b>324/9</b>		72/2	72/2	72/2	108/3

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/Д/ОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
1	Человек и общество	<b>16</b>	-	-	<b>10</b>	-	<b>6</b>	О Т КР Э Д
2	Еда и напитки	<b>12</b>	-	-	<b>8</b>	-	<b>4</b>	О Т КР Э Д

3	Искусство и музыка	14	-	-	8	-	6	О Т КР Э Д
4	Надежды и страхи	14	-	-	8	-	6	О Т КР Э Д
5	Работа и свободное время	16	-	-	10	-	6	О Т КР Э Д
<b>Промежуточная аттестация</b>								Зачет
6	Наука и технологии	16	-	-	10	-	6	О Т КР Э Д
7	Время и деньги	14	-	-	8	-	6	О Т КР Э Д

8	Путешествия	16	-	-	10	-	6	О Т КР Э Д
9	Здоровье и спорт	14	-	-	8	-	6	О Т КР Э Д
10	Современность и история	12	-	-	8	-	4	О Т КР Э Д
<b>Промежуточная аттестация</b>			Консультация – 2					Зачет с оценкой
11	Язык и культура	16	-	-	10	-	6	О Т КР Э Д
12	Жизнь и сказка	14	-	-	8	-	6	О Т КР Э Д
13	Мировые особенности погоды	12	-	-	8	-	4	О Т КР Э Д
14	Друзья и незнакомцы	14	-	-	8	-	6	О Т КР Э Д
15	Закон и порядок	16	-	-	10	-	6	О Т КР Э Д
<b>Промежуточная аттестация</b>								Зачет
16	Визуальное и слуховое восприятие	12	-	-	8	-	4	О Т КР Э Д

17	Спрос и предложение	14	-	-	10	-	4	О Т К Р Э Д
18	Новое и забытое	14	-	-	10	-	4	О Т К Р Э Д
19	Любовь и ненависть	15	-	-	10	-	5	О Т К Р Э Д
20	Законы жизни	15	-	-	10	-	5	О Т К Р Э Д
<b>Промежуточная аттестация</b>			Консультация – 2				<b>36</b>	Экзамен
	<b>Всего</b>	<b>324</b>			<b>180</b>		<b>104</b>	

### Форма промежуточной аттестации

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ – в форме устного ответа на теоретические вопросы.
2. Письменно в СДО с прокторингом – в форме письменного ответа на теоретические вопросы.
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### Основная литература

1. Аитов, В. Ф. Английский язык (a1-v1+) : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. Ф. Аитов, В. М. Аитова, С. В. Кади. — 13-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Серия : Университеты России). [Доступ в ЭБС - <https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/book/angliyskiy-yazyk-a1-v1-437603>]
2. Куряева, Р. И. Английский язык. Видо-временные формы глагола в 2 ч. Часть 1 : учеб. пособие для академического бакалавриата / Р. И. Куряева. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 361 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). [Доступ в ЭБС - <https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/book/angliyskiy-yazyk-vido-vremennye-formy-glagola-v-2-ch-chast-1-437050>]
3. Куряева, Р. И. Английский язык. Видо-временные формы глагола в 2 ч. Часть 2 : учеб. пособие для академического бакалавриата / Р. И. Куряева. — 3-е изд., испр. и доп. —

М. : Издательство Юрайт, 2019. — 339 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).  
[Доступ в ЭБС -<https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/book/angliyskiy-yazyk-vido-vremennye-formy-glagola-v-2-ch-chast-2-437051>]

4. Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учеб. пособие для академического бакалавриата / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 213 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). [Доступ в ЭБС -<https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/book/angliyskiy-yazyk-grammatika-434606>]



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.02 «Иностранный язык профессионального общения»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Выбирает адекватную форму деловой коммуникации. Соблюдает требования к языку делового общения в профессиональной сфере.	УК-4.4 УК-4.5	<b>на уровне знаний:</b> - знать основные структурные особенности построения высказывания на иностранном языке; - знать основные правила сочетаемости языковых единиц разного уровня: фонологического, морфологического, грамматического и семантического;
		<b>на уровне умений:</b> - уметь поддерживать деловую коммуникацию в профессиональной сфере на иностранном языке; - уметь грамотно употреблять профессиональные понятия и термины, соблюдать культуру профессиональной коммуникации;
		<b>на уровне навыков:</b> - свободно владеть специфической лексикой, распространенной в деловой сфере; - соблюдать требования и правила оформления деловой переписки; - соблюдать культуру профессиональной коммуникации;

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов/ 135 астр. час на очной форме обучения.

Вид учебных занятий	Объем дисциплины, час.	
	Всего	Семестр

<i>и самостоятельная работа</i>			<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Очная форма обучения</b>				
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>		<b>94</b>	44	50
<i>практического (семинарского) типа (ПЗ)</i>		<b>92</b>	44	48
<i>консультация</i>		<b>2</b>	-	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>		<b>50</b>	28	22
<b>Промежуточная аттестация</b>	форма		зачет	экзамен
	час.	<b>36</b>		<b>36</b>
<b>Общая трудоемкость (час. / з.е.)</b>		<b>180/5</b>	72/2	108/3

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации*	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
1	Маркетинг. Marketing.	10	-	-	6	-	4	О Т К Р Э Д

2	Реклама в гостиничном бизнесе. Advertising of hotel business.	10	-	-	6	-	4	О Т К Р Э Д
3	Гостиничный бизнес и персонал. Hotel business and staff.	10	-	-	6	-	4	О Т К Р Э Д
4	Гостиничный этикет. Дресс-код. Манеры. Разговоры по телефону. Бизнес культура. Hotel etiquette. Dress code. Manners. Telephoning. Business culture.	10	-	-	6	-	4	О Т К Р Э Д
5	Типы гостиниц. Гостиничные номера. Оснащение гостиничных номеров. Types of hotels. Hotel rooms. Hotel facilities.	12	-	-	8	-	4	О Т К Р Э Д
6	Бронирование номеров. Получение информации. Making a hotel reservation. Getting information.	10	-	-	6	-	4	О Т К Р Э Д
7	Регистрация и размещение в гостинице. Checking-in to a hotel.	10	-	-	6	-	4	О Т К Р Э Д
		<b>72</b>			<b>44</b>		<b>28</b>	

8	Правила проживания в отеле. Обслуживание номеров. At the hotel. Hotel rules. Room service.	12	-	-	10	-	2	О Т К Р Э Д
9	Проблемы проживания. Решение спорных вопросов. Причины конфликтов. Советы для разрешения конфликтов. Problems of accommodation. Handling conflicts. Conflict reasons. Tips for managing conflicts.	18	-	-	12	-	6	О Т К Р Э Д
10	Организация питания и досуга. Помощь в организации. Catering and leisure activities. Offering help.	14	-	-	10	-	4	О Т К Р Э Д
11	Выезд из гостиницы. Checking-out of a hotel.	10	-	-	6	-	4	О Т К Р Э Д
12	Деловая корреспонденция. Деловая переписка. Типы деловых писем. Business correspondence. Business writing. Types of Business letters.	16	-	-	10	-	6	О Т К Р Э Д

		72			48		22	
<b>Промежуточная аттестация</b>		36	Консультация – 2				Экзамен	
	<b>Всего</b>	180			92		50	36

### **Форма промежуточной аттестации**

Формой промежуточного контроля после изучения дисциплины является зачет/экзамен.

1. Устно в ДОТ – в форме устного ответа на теоретические вопросы.

2. Письменно в СДО с прокторингом – в форме письменного ответа на теоретические вопросы.

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### **Основная литература**

1. David Cotton, David Falvey, Simon Kent. Market Leader, Intermediate, Longman, 2016- 176 с.

2. David Cotton, David Falvey, Simon Kent. Market Leader, Upper-Intermediate, Longman, 2016- 176 с.

3. David Cotton, David Falvey, Simon Kent. Market Leader, Advanced, Longman, 2016- 176 с.

4. Miriam Jacob and Peter Strutt, English for International Tourism, Longman, 2007-126 с.

5. Агакбеян И.П. Английский язык в сфере обслуживания. -Ростов н/Д: Феникс, 2013-377 с.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.03 Второй иностранный язык (испанский)

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p>Определяет и обосновывает цель публичного выступления (проведения деловой встречи).</p> <p>Выбирает адекватную форму деловой коммуникации.</p> <p>Разрабатывает план публичного выступления (деловой встречи).</p> <p>Подбирает адекватные аргументы, управляет коммуникацией.</p> <p>Демонстрирует знание норм делового этикета.</p> <p>Делает обоснованные выводы.</p> <p>Выбирает адекватную форму делового документа.</p> <p>Соблюдает требования к языку делового документа.</p> <p>Соблюдает требования по оформлению делового документа.</p> <p>Отбирает содержание делового документа, адекватное цели его написания.</p>	УК-4.3 УК-4.4.	<b>на уровне знаний:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- знать основные структурные особенности построения высказывания на иностранном языке;</li><li>- знать основные правила сочетаемости языковых единиц разного уровня: фонологического, морфологического, грамматического и семантического</li></ul>
		<b>на уровне умений:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- понимать устную и письменную речь в рамках изучаемой дисциплины;</li><li>- выбирать адекватную форму делового документа;</li><li>- соблюдать требования к содержанию и языку делового документа.</li></ul>
		<b>на уровне навыков:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- свободно владеть специфической лексикой, распространенной в деловой сфере</li><li>- соблюдать требования по оформлению делового документа.</li></ul>

### Объем дисциплины

Общая трудоёмкость составляет 360 часов, 10 зачетных единиц.

**3 семестр**

<b>Вид работы</b>	<b>Трудоемкость (в академ. часах)</b>
Общая трудоемкость	<b>108/81</b>
Контактная работа с преподавателем	<b>44/33</b>
Лекции	-
Практические занятия	44/33
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	<b>64/48</b>
Контроль	-
Формы текущего контроля	тестирование, устные опросы
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачёт

#### 4 семестр

<b>Вид работы</b>	<b>Трудоемкость (в академ. часах)</b>
Общая трудоемкость	<b>108/81</b>
Контактная работа с преподавателем	<b>44/33</b>
Лекции	-
Практические занятия	44/33
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	<b>64/48</b>
Контроль	-
Формы текущего контроля	устные опросы, тестирование, ролевая игра
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

#### 5 семестр

<b>Вид работы</b>	<b>Трудоемкость (в акад. часах)</b>
Общая трудоемкость	<b>144/108</b>
Контактная работа с преподавателем	<b>48/36</b> <b>2/1,5-ч.консультация</b>
Лекции	-

Практические занятия	48/36
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	<b>58/43,5</b>
Контроль	36/27
Формы текущего контроля	устные собеседования и опросы, ролевые игры, тестирование,
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ /ДОТ	КСР		
Тема 1	Испанский язык в системе европейских языков. Вводный фонетический курс испанского языка. Особенности и системность испанской орфографии. Имя существительное.	<b>12</b>			6		6	УО/Т
Тема 2	Типы прилагательных. Парадигма индивидуальных глаголов (ser, estar, tener) в Presente de Indicativo. Особенности употребления личных местоимений.	<b>12</b>			6		6	УО
Тема 3	Односоставные и многосоставные предлоги. Функции и значение предлогов. Синтаксические структуры простого повествовательного предложения. Глаголы, выполняющие функцию синтаксической связки.	<b>12</b>			6		6	УО
Тема 4	Синтаксис вопросительного предложения. Вопросительные слова и местоимения. Количественные числительные (0-100).	<b>12</b>			6		6	УО \ Т



	Неопределенные и отрицательные местоимения.							
Тема 5	Указательные местоимения (функция определения). Употребление формы <i>hay</i> . Особенности употребления некоторых индивидуальных глаголов <i>ser, estar, tener</i> и формы <i>hay</i> .	12			6		6	УО \ Т
Тема 6	Указательные местоимения (функция подлежащего и дополнения). Фонетические тренинги. Разговорная тема «En el aula».	12			6		6	УО \ Т
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачёт</b>
<b>Всего (акад/астр):</b>		<b>72/54</b>			<b>36 /27</b>		<b>36/27</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачёт проводится в устной и письменной форме. Содержание письменной части зачёта состоит из теста множественного выбора и перевода с испанского языка на русский. Устная часть зачёта предполагает рассказ на заранее подготовленную тему и ответы на вопросы преподавателя.

Экзамен проводится в устной и письменной форме. Содержание письменной части экзамена состоит из теста множественного выбора и перевода с испанского языка на русский. Устная часть экзамена предполагает рассказ на заранее подготовленную тему, перевод с листа аутентичного текста на русский язык и ответы на вопросы преподавателя.

### Основная литература

1. Гонсалес-Фернандес Е. Испанский язык. Начальный этап, уровень А1-А2 [Электронный ресурс]. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. - 349 с.
2. Иванова М.К. Вводный фонетический курс испанского языка. – СПб.: Издательство СЗАГС, 2019. – 46 с. <https://elibrary.ru/item-asp?id=41423641>
3. Иванова М.К. Сборник лексико-грамматических тестов по курсу испанского языка: учебное пособие / М.К. Иванова; Сев.-Зап. Ин-т упр. – фил. РАНХиГС. СПб.: ИПЦ СЗИУ – фил. РАНХиГС, 2015. – 116 с.
4. Иванова М.К. Испанский язык. Интенсивный упрощенный курс+ Звукозапись всех уроков носителями языка! – СПб.: Питер, 2016. – 192 с.
5. Куцубина Е.В. Испанский язык. Практический курс.– СПб.: КАРО, 2019– 432с.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03.04 «Иностранный язык (второй) профессионального общения»  
(испанский язык)

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Выбирает адекватную форму деловой коммуникации. Соблюдает требования к языку делового общения в профессиональной сфере.	УК-4.5	<b>на уровне знаний:</b> - знать основные структурные особенности построения высказывания на иностранном языке; - знать основные правила сочетаемости языковых единиц разного уровня: фонологического, морфологического, грамматического и семантического;
		<b>на уровне умений:</b> - уметь поддерживать деловую коммуникацию в профессиональной сфере на иностранном языке; - уметь грамотно употреблять профессиональные понятия и термины, соблюдать культуру профессиональной коммуникации;
		<b>на уровне навыков:</b> - свободно владеть специфической лексикой, распространенной в деловой сфере; - соблюдать требования и правила оформления деловой переписки; - соблюдать культуру профессиональной коммуникации;

### Объем дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 академических часа/ 108 астрономических часов, 4 зачетных единиц:

#### 6 семестр

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах / в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>66/49,5</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	-
Практические занятия	64/48

Лабораторные занятия	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42/31,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Формы текущего контроля	тестирование, ролевые игры устные опросы,
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т		
Тема 1	Tipos de hoteles	10		6		4	УО*Т
Тема 2	Reservar on-line Dar información y describir hoteles	10		6		4	УО \ Т**
Тема 3	Servicios que ofrece un hotel	10		6		4	УО \ Т,
Тема 4	En la recepción del hotel	10		6		4	УО \ РИ
Тема 5	El trabajo del recepcionista del hotel Servicio telefónico al cliente Tomar recados, dejar mensajes	10		6		4	УО \ Т,
Тема 6	En la cafetería En el restaurante El servicio de habitaciones	10		6		4	УО \ РИ,
Тема 7	Dar información sobre los circuitos culturales Oferta cultural Elaboración de programas y ofertas para agencias de viaje	18		10		8	УО, ПП
Тема 8	Coches de alquiler Tipos de transporte	12		8		4	УО, Т
Тема 9	La correspondencia oficial	16		10		6	ПП, Т
Промежуточная аттестация		<b>36</b>	<b>Консультация – 2</b>				
ВСЕГО (академ./астроном.)		<b>144/108</b>		<b>64/48</b>		<b>42/31,5</b>	Экзамен

### **Форма промежуточной аттестации**

Экзамен проводится в устной и письменной форме. Содержание письменной части экзамена состоит из теста множественного выбора и перевода с русского языка на испанский. Устная часть экзамена предполагает рассказ на заранее подготовленную тему, перевод с листа аутентичного текста на русский язык и ответы на вопросы преподавателя.

### **Основная литература**

1. Гонсалес-Фернандес, Алисия. Испанский язык с элементами делового общения для продолжающих : учебник и практикум для вузов / А. Гонсалес-Фернандес, М. В. Ларионова, Н. И. Царева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 341 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ispanskiy-yazyk-s-elementami-delovogo-obscheniya-dlya-prodolzhayuschih-449930>.
2. Горячева, Екатерина Николаевна. Испанский язык для делового общения : учебное пособие / Е.Н. Горячева, Е.В. Оглоблина. - Москва : КноРус, 2021. - 128 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/939128>.
3. Демирчян, Лусине Степановна. Испанский язык для изучающих туризм и гостиничное дело (B1–B2) : учебное пособие для вузов / Л. С. Демирчян. - Москва : Юрайт, 2020. - 204 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ispanskiy-yazyk-dlya-izuchayuschih-turizm-i-gostinichnoe-delo-b1-b2-466899>.
4. Тарасова, Варвара Викторовна. Деловой испанский язык : учебник и практикум для вузов / В. В. Тарасова. - 3-е изд., испр. - Москва : Юрайт, 2020. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/delovoy-ispanskiy-yazyk-457409>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04 «Безопасность жизнедеятельности»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-8.1	<b>на уровне знаний:</b> способах выявления и предупреждения угроз, видах чрезвычайных ситуаций, общих правил и алгоритмов действий в нештатных и чрезвычайных ситуациях.
	<b>на уровне умений:</b> находить и правильно оценивать факторы опасности для личности, общества и государства, своевременно и оперативно реагировать на их возникновение.
	<b>на уровне навыков:</b> поддержания условий безопасности жизнедеятельности.
ОПК-7.1	<b>на уровне знаний:</b> о способах обеспечения безопасности жизнедеятельности: законодательства и программных документов, видов угроз.
	<b>на уровне умений:</b> правильно рассчитывать пределы допустимого риска.
	<b>на уровне навыков:</b> поддержания условий безопасности жизнедеятельности.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Дисциплина полностью реализуется с применением дистанционных образовательных технологий: 8 часов отводится на лекции с ДОТ и 8 на практические занятия с ДОТ, 56 часов на самостоятельную работу обучающихся.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/ астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>16/12</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	8/6
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>56/42</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	Тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Всего	Объем дисциплины, ак. час./ час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Л/ Д О Т	ЛР/ ДО Т	ПЗ/ ДО Т	КСР	СР	
Тема 1	Экономическая безопасность	14	1		1		1 2	Т, ПЗ
Тема 2	Здоровый образ жизни	14	2		2		1 0	Т, ПЗ
Тема 3	Правовая грамотность	8	1		1		6	Т, ПЗ
Тема 4	Риски, связанные с профессиональной деятельностью	8	1		1		6	Т, ПЗ
Тема 5	Безопасность в условиях ЧС и военных действий	16	2		2		1 2	Т, ПЗ
Тема 6	Безопасное использование современных коммуникационных технологий и сети Интернет	12	1		1		1 0	Т, ПЗ
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет (Д)</b>
<b>Всего:</b>		<b>72/54</b>	<b>8/6</b>		<b>8/6</b>	<b>56/42</b>		

### Форма промежуточной аттестации

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): тест, опрос (Teams, ДОД)

### Основная литература

1. Каракеян, Валерий Иванович. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для вузов / В.И. Каракеян, И.М. Никулина. - 3-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2021. - 313 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-468409>.

2. Безопасность жизнедеятельности : учебник для академического бакалавриата / Я. Д. Вишняков [и др.] ; под общ. ред. Я. Д. Вишнякова. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03744-9. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/B2C6C2A6-A66A4253-87DB-4CEDCEEC1AFA>

— ЭБС «Юрайт»

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 «Физическая культура и спорт»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-7.1	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• базовых ценностей физической культуры, как части мировой культуры;</li><li>• научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;</li><li>• социально-биологических и педагогических основ физического воспитания и самовоспитания;</li><li>• роли оптимальной двигательной активности в повышении функциональных и двигательных возможностей организма человека, в укреплении и поддержании его здоровья и психофизической работоспособности;</li><li>• методик самостоятельного использования средств физической культуры и спорта для рекреации в процессе учебной и профессиональной деятельности, для коррекции общей психофизической нагрузки.</li></ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• использовать основные положения и законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при разработке самостоятельных программ оздоровления, физического развития;</li><li>• разрабатывать индивидуально подобранные комплексы специальной оздоровительной и адаптивной физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической и суставной гимнастики;</li><li>• выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;</li><li>• осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой, с готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе.</li><li>• самостоятельно методически правильно использовать средства и методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, коррекции физического развития и телосложения;</li><li>• использовать занятия физическими упражнениями и различными видами спорта для формирования, развития психических качеств и свойств личности, необходимых в социально-культурной и профессиональной деятельности (нравственно-волевых, коммуникативных, организаторских, лидерских, уверенности в своих</li></ul>

	<p>силах, толерантности, самодисциплины, гражданственности, патриотизма и др.).</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• личностного и профессионального самосовершенствования, саморазвития, саморегулирования, самоорганизации, самоконтроля для расширения границ своих профессионально – практических познаний;</li> <li>• умения использовать методы и средства познания, различные формы и методы обучения и самоконтроля, новые образовательные технологии, для своего интеллектуального развития и повышения культурного уровня;</li> <li>• формирования, поддержания и использования конструктивных общефизических и социально – психологических ресурсов, необходимых для здорового образа жизни;</li> <li>• использования широких спектров ценностей мировой и отечественной физической культуры, спорта, оздоровительных систем для самоопределения, профессионально-личностного и субъективного развития личности в физическом воспитании и самосовершенствовании;</li> <li>• саморазвития для повышения квалификации и мастерства;</li> <li>• использования физических упражнений в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья, подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации, организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха в процессе активной творческой деятельности по формированию здорового образа жизни.</li> </ul>
--	---

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 академических часа/ 54 астрономических часа.

Разделы учебной программы	Семестры		Трудоемкость	
	1	2	акад. ч.	астр. ч.
<b>Очная форма обучения</b>				
Практический раздел: практические занятия (аудиторно)	24	24	48	36
Теоретический раздел: лекции (с применением ДОТ*)	4	4	8	6
Самостоятельная работа (частично с применением ДОТ*)	8	8	16	12
Зачёт	+	+		
Итого	36	36	72	54

### Структура дисциплины

#### Распределение учебных часов и форм контроля дисциплины по семестрам

	Семестры	Трудоемкость



Разделы учебной программы	1	2	акад. ч.	аст
<b>Очная форма обучения</b>				
Практический раздел: практические занятия (аудиторно)	24	24	<b>48</b>	<b>36</b>
Теоретический раздел: лекции (с применением ДОТ)	4	4	<b>8</b>	<b>6</b>
Самостоятельная работа (частично с применением ДОТ)	8	8	<b>16</b>	<b>12</b>
Зачёт	+	+		
Итого	36	36	<b>72</b>	<b>54</b>

**Структура дисциплины  
Для очной формы обучения**

№п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости* **, промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР/ЭО, ДОТ*	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Практический раздел</b>								
1.	Баскетбол	<b>14</b>	-	-	12	-	2	Т, Р, У
2.	Волейбол	<b>16</b>	-	-	12	-	4	Т, Р, У
3.	Легкая атлетика	<b>16</b>	-	-	12	-	4	Т, Р, У
4.	Фитнес	<b>16</b>	-	-	12	-	4	Т, Р, У
<b>Теоретический раздел</b>								
5.	Теория физической культуры (лекции, СДО**)	<b>10*</b>	8*	-	-	-	2*	Т, Р, О
<b>Промежуточная аттестация</b>		зачёт						Т, О, СН
<b>Всего</b>		<b>72</b>	<b>8</b>	-	<b>48</b>	-	<b>16</b>	
<b>Всего в астрон. часах</b>		<b>54</b>	<b>6</b>		<b>36</b>		<b>12</b>	

\* ДОТ - дистанционные образовательные технологии.

\*\* СДО – система дистанционного обучения.

\*\*\* Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), упражнения (У), сдача нормативов (СН)

**Для очной формы обучения**

№ семестра	Наименование тем	Всего часов	Аудиторные часы практические занятия / лекции ДОТ*	Самостоятельная работа ДОТ*
1 семестр	Теория физической культуры (лекции, СДО)	5	4*	1*
	Баскетбол	7	6	1
	Волейбол	8	6	2
	Легкая атлетика	8	6	2
	Фитнес	8	6	2
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
2 семестр	Теория физической культуры (лекции, СДО)	5	4*	1*

	Баскетбол	7	6	1
	Волейбол	8	6	2
	Легкая атлетика	8	6	2
	Фитнес	8	6	2
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>56</b>	<b>16</b>

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет проводится в устной форме по билетам. Содержание билета по дисциплине состоит из двух вопросов.

### **Основная литература**

1. Сайганова Е.Г. Физическая культура в государственной службе: Учебное пособие / Сайганова Е.Г., Марков В.Н./ Под общ. ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2009. – 234 с.
2. Сайганова Е.Г. Физическая культура и подготовка к государственной гражданской службе: монография / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов – М.: Изд-во РАГС, 2011. – 169 с.
3. Сайганова Е.Г. Физическая культура. Самостоятельная работа: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. –228 с.

Сайганова Е.Г. Физическая культура: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. –270 с

Наименование образовательной программы: «Гостиничное дело»

Код и наименование направления подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Форма обучения: очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины**

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-3.3	на уровне знаний: знать строение систем разных уровней
	на уровне умений: уметь систематизировать информацию
	на уровне навыков: владеть приемами оценки роли подсистем для функционирования целостной системы
УК-5.3	на уровне знаний: структуру общества как сложной системы.
	на уровне умений: корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики.
	на уровне навыков: навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.

**Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 академических час на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)	Трудоемкость (в астр. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	48	36
Лекции	16	12
Практические занятия	32	24
<b>Самостоятельная работа</b>	60	45
<b>Контроль</b>	-	-
Виды текущего контроля	Устный опрос, тестирование, контрольная работа, доклад.	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

**Структура дисциплины**

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Социология как наука об обществе	<b>18</b>	4		4		10	УО, Д
Тема 2	Социология менеджмента как отраслевая социологическая	<b>18</b>	4		4		10	УО, Д

	дисциплина							
Тема 3	Социальные системы как объект управления	18	2		6		10	УО, Д, КР
Тема 4	Социальная структура и стратификация социальных систем	16	2		4		10	УО, Д
Тема 5	Социальные институты	18	2		6		10	УО, Т
Тема 6	Социальные процессы	18	2		6		10	УО, Кейс
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет</b>
<b>Всего акад. часов:</b>		<b>108/81</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>60</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Устный ответ на вопросы билета. По результатам сдачи зачета проставляются оценки «зачтено», «незачтено».

### **Основная литература**

1. Долгоруков, Александр Михайлович. Общая социология : практикум : учебное пособие для вузов / А. М. Долгоруков ; под общ. ред. Н. И. Лапина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 242 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/obschaya-sociologiya-praktikum-491250>
2. Ксенофонтова, Халидия Зейнятулловна. Социология управления : учебное пособие / Х. З. Ксенофонтова. - Москва : КноРус, 2022. - 288 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/942106>.
3. Лапин, Николай Иванович. Общая социология : учебник для вузов / Н. И. Лапин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 367 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/obschaya-sociologiya-491293>.
4. Социология : основы общей теории : учебное пособие / А.Ю. Мягков, М.В. Григорьева, Т.И. Подсухина [и др.] ; под общей редакцией А.Ю. Мягкова. - 9-е издание, стереотипное. - Москва : Флинта, 2021. - 253 с. - Текст: электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/198141?category=4317>.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины**

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.1	<b>на уровне знаний:</b> демонстрирует знания терминологических понятий информатики.
	<b>на уровне умений:</b> разрабатывать объекты базы данных и уметь с их помощью преобразовывать информацию.
	<b>на уровне навыков:</b> владеет информационной технологией работы с различными объектами базы данных.
ОПК-1.1 ОПК – 8.1	<b>на уровне знаний:</b> знает технические и программные средства реализации информационных процессов отмечает особенности использования информационно-коммуникационных технологий в современном обществе.
	<b>на уровне умений:</b> умеет самостоятельно анализировать и систематизировать собранную информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий: в среде текстового процессора, оформлять и редактировать текстовые документы; использовать в документах графические объекты, форматировать многостраничные документы; в среде табличного процессора выполнять вычисления, строить диаграммы.
	<b>на уровне навыков:</b> применяет современные информационные технологии для сбора, обработки и проведения статистического анализа информации: демонстрирует приемы работы с текстовыми документами различных размеров и назначения; использует информационную технологию обработки табличных данных в MS Excel для вычислений, построения диаграмм и структурирования информации.
ПКО-3.1	<b>на уровне знаний:</b> анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие.
	<b>на уровне умений:</b> определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.
	<b>на уровне навыков:</b> изучение теоретических основ информатики и приобретение навыков использования прикладных программ обработки экономических данных и систем программирования для персональных компьютеров в ходе решения учебных задач и задач профессионального направления.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академ. часов/ 108 астрон. часов.

Вид работы	Трудоёмкость в акад. часах/в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	144/108
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	60/45 2/1,5 ч. консультация
Лекции	24/18
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	46/34,5
Контроль	36/27
Формы текущего контроля	УО, ПКЗ, Т*
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1	Теоретическая информатика	<b>32</b>	20		4		8	Т, ПКЗ
Тема 2	Информационные технологии профессиональной деятельности:							
Тема 2.1	Информационная технология подготовки текстовых документов в MS Word	<b>28</b>	2		8		18	ПКЗ, Т, УО
Тема 2.2	Информационная технология обработки табличных документов в MS Excel	<b>46</b>	2		24		20	Т, ПКЗ, УО
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2</b>					<b>экзамен</b>
<b>Всего (академ./астрон.):</b>		<b>144/108</b>	<b>24/18</b>		<b>36/24</b>	<b>2*</b>	<b>46/30,5</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Содержание билета по дисциплине состоит из двух частей: теоретические вопросы и практические задания.

### **Основная литература**

1. Зубова, Елена Дмитриевна. Информатика и ИКТ : учебное пособие / Е.Д. Зубова. - Издание 3-е, стереотипное. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2022. - 179 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/200465?category=1537&spo=1>
2. Лопатин, Валерий Михайлович. Информатика : учебник / В.М. Лопатин, С.С. Кумков. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2021. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/180811?category=1537&spo=1>
3. Прохорский, Георгий Владимирович. Информатика : учебное пособие / Г. В. Прохорский. - Москва : КНОРУС, 2021. - 242 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/939872>
4. Экономическая информатика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / {Л. П. Дьяконова, В. Г. Герасимова, К. А. Милорадов и др.} ; под редакцией Ю. Д. Романовой. - Москва : Юрайт, 2022. - 495 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ekonomicheskaya-informatika-508139>
5. Яшин, Владимир Николаевич. Информатика : учебник / В.Н. Яшин, А.Е. Колоденкова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 522 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=374799>.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.08 «Информационные технологии и системы в сфере гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### **Планируемые результаты освоения дисциплины**

<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>

УК-1.4	<b>на уровне знаний:</b> способы поиска, систематизации и анализа информации с помощью информационных технологий Сетевые технологии.. Методы защиты информации, в компьютерных сетях.
	<b>на уровне умений:</b> использовать поисковые системы для нахождения информации; Использовать различные программные средства для систематизации и анализа информации Работать с электронными каталогами библиотек.
	<b>на уровне навыков:</b> навыками эффективного поиска, систематизации и анализа социальной информации Методами защиты информации, в компьютерных сетях. Методами работы с электронными каталогами библиотек.
ОПК-1.3 ОПК-8.2	<b>на уровне знаний:</b> знать понятийный аппарат изучаемой дисциплины; знать прикладные программы позволяющие рассчитывать и анализировать затраты в соответствии с потребительским рынком и принятыми решениями.
	<b>на уровне умений:</b> уметь определять роль и место информационных технологий в профессиональной деятельности; уметь использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии.
	<b>на уровне навыков:</b> приобрести навык использования информационного продукта; владеть навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования.
ПКО-3.2	<b>на уровне знаний:</b> формирование комплексных знаний об основных тенденциях развития информационных технологий и систем, связанных с изменениями условий в области их применения.
	<b>на уровне умений:</b> приобретение практических навыков использования информационных систем и инструментальных средств учета и аудита при решении финансово-экономических задач
	<b>на уровне навыков:</b> формирование практических навыков применения информационных технологий при решении профессиональных задач.

#### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов/ 81 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48/36</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	24/18
Практические занятия	24/18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58/43,5</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	дискуссия, практическое контрольное задание, расчётно-графическая работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет с оценкой

#### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы		Объем дисциплины, час.	Форма
-------	-------------------	--	------------------------	-------



		Всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Развитие и становление информационных технологий и информационного общества.	10	2		2		6	Д, ПКЗ
Тема 2	Роль и место автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности.	10	2		2		6	Д, ПКЗ
Тема 3	Задачи и роль информационных технологий.	10	2		2		6	Д, ПКЗ
Тема 4	Технологии формирования управленческих решений с использованием систем поддержки принятия решений и интеллектуальных систем.	10	2		2		6	Д, ПКЗ
Тема 5	Телекоммуникационные технологии.	10	2		2		6	Д, ПКЗ
Тема 6	Защита информации и интеллектуальной собственности при использовании современных информационных технологий.	15	4		4		7	Д, ПКЗ
Тема 7	Информационные технологии управления.	15	4		4		7	Д, ПКЗ
Тема 8	Информационные технологии в товароведении.	11	2		2		7	Д, ПКЗ
Тема 9	Информационные технологии в туризме и гостиничном хозяйстве.	15	4		4		7	Д, ПКЗ, РГР
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>зачёт с оценкой</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>108/81</b>	<b>24/18</b>		<b>24/18</b>		<b>58/43,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачёт с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):

Зачёт с оценкой проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

### Основная литература

1. Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями : учебное пособие / А. Н. Бирюков. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 262 с. — ISBN 978-5-4497-0355-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89467.html>
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Киев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN

- 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89437.html>
3. Левин, В. И. История информационных технологий : учебник / В. И. Левин. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 750 с. — ISBN 978-5-4497-0321-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89440.html>
  4. Основы информационных технологий : учебное пособие / С. В. Назаров, С. Н. Белоусова, И. А. Бессонова [и др.]. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 530 с. — ISBN 978-5-4497-0339-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89454.html>

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.09 Право

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины**

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКР-3.2	<p>На уровне знаний: формирование культурно-ценностного отношения к праву, закону, социальным ценностям правового государства</p> <p>На уровне умений: выработка способностей к теоретическому анализу правовых ситуаций</p> <p>На уровне навыков: навыков реализации своих прав в социальной сфере в широком правовом контексте.</p>
	ОПК-6.1 ОПК-8.2.	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основных видах нормативных правовых актов;</li> <li>- взаимосвязи государства и права, их роли в жизни современного общества;</li> <li>- различные источники права и механизмы их действия</li> <li>- об основных отраслях российского права</li> <li>- о содержании основных прав и свобод человека</li> <li>- об органах, осуществляющих государственную власть и государственное управление в РФ</li> <li>- об основных положениях Конституции РФ</li> <li>- о правах и свободах человека и гражданина в РФ</li> <li>- о механизмах защиты прав и свобод человека в РФ</li> <li>- основы гражданского права Российской Федерации;</li> <li>- основные нормы международного права, регулирующие право интеллектуальной собственности;</li> <li>- способы разрешения споров, возникающих по поводу интеллектуальной собственности;</li> <li>- терминологический аппарат в области защиты права на интеллектуальную деятельность;</li> <li>- особенности защиты права на интеллектуальную собственность</li> <li>- основные понятия и основные методы математической экономики, области их применения, их достоинства и недостатки, основные классы математических моделей финансовой математики;</li> <li>- сущность инноваций и инновационной деятельности</li> <li>- особенности защиты права на интеллектуальную собственность</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в системе законодательства и нормативных актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности</li> <li>- ориентироваться в нормативно-правовой базе и юридической литературе, касающейся интеллектуальной собственности;</li> <li>- применять законодательство об интеллектуальной собственности на практике;</li> <li>- принимать решения и совершать юридически значимые действия в точном соответствии с законом РФ и международными нормами права.</li> </ul>

	<p>применять математические методы экономики и инструментальные средства для исследования объектов профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- строить математические модели объектов профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать математические и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.</li> </ul>
	<p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыки получения и сбора значимой для принятия правового решения информации;</li> <li>- поиска и выбора законоположений, непосредственно относящихся к ситуациям, нуждающимся в правовой оценке, регулировании;</li> <li>- установления субординации правовых норм, регулирующих различные аспекты социальной деятельности;</li> <li>- работы с дополняющими законодательство материалами, содержащими официальное толкование законов и подзаконных нормативных актов;</li> <li>- владения юридической терминологией и публичной судебной речи;</li> <li>- доходчивого разъяснения специфических юридических вопросов непрофессионалам юридической сферы; практического обращения в инстанции при решении профессиональных задач</li> </ul>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 академических часов на очной форме обучения/ 108 астр. часов.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>64/48</b> <b>1,5 ч. консультация</b>
Лекции	28/21
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42/31,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	Устный опрос, тестирование, доклад
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.				Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточной
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий		СР	
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т		

							аттестации
Тема 1	Основы теории государства и права	9	2	-	3	4	О, Т, Д
Тема 2	Основы конституционного права	9	2	-	3	4	О, Т, Д
Тема 3	Основы административного права	12	4	-	4	4	О, Т, Д
Тема 4	Основы гражданского права	12	4	-	4	4	О, Т, Д
Тема 5	Основы семейного права	9	2	-	3	4	О, Т, Д
Тема 6	Основы трудового права	10	2		4	4	О, Т, Д
Тема 7	Основы уголовного права	10	2		4	4	О, Т, Д
Тема 8	Основы муниципального права	9	2		3	4	О, Т, Д
Тема 9	Основы финансового, налогового и банковского права	12	4		4	4	О, Т, Д
Тема 10	Правовые основы профессиональной деятельности	14	4		4	6	О, Т, Д
Промежуточная аттестация		36	Консультация – 2				Экзамен
<b>Всего:</b>		<b>144/108</b>	<b>28/21</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>42/31,5</b>

### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проходит в виде письменного ответа на вопрос.

### Основная литература

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452708>

2. Бялт, В. С. Правоведение : учебное пособие для вузов / В. С. Бялт. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 302 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07626-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438078>.

3. Кашанина, Т. В. Право : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Т. В. Кашанина, Н. М. Сизикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 484 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00342-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432117>.

4. Правоведение : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Белов [и др.] ; под редакцией В. А. Белова, Е. А. Абросимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — (Профессиональное образование). — ISBN

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.10 «Правовые аспекты деятельности в сфере гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины**

<b>Код компонента</b>	<b>Результаты обучения</b>
-----------------------	----------------------------

<b>компетенции</b>	
УК-10.2	<p><b>на уровне знаний:</b> формирование комплексных знаний об основных тенденциях развития правовых аспектов и систем, связанных с изменениями условий в области их применения</p> <p><b>на уровне умений:</b> приобретение практических навыков использования правовых аспектов и инструментальных средств учета и аудита при решении финансово-экономических задач</p> <p><b>на уровне навыков:</b> формирование практических навыков применения правовых аспектов при решении профессиональных задач</p>
ПКР-3.3	<p><b>на уровне знаний:</b> специфику и основные принципы права как социокультурного явления и его роль в современном обществе; специфику основных отраслей и институтов права современного общества и российской системы права; основы правового регулирования в сфере своей профессиональной деятельности.</p> <p><b>на уровне умений:</b> ориентироваться в системе источников современного права и находить нужную правовую информацию; осуществлять профессиональную деятельность с учетом требований правовых норм; противодействовать проявлениям коррупционного поведения в сфере своей профессиональной деятельности.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками правового анализа проблем и процессов современного общества; навыками использования правовой информации при решении практических задач в различных сферах своей деятельности.</p>
ОПК-6.2	<p><b>на уровне знаний:</b> основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p><b>на уровне умений:</b> использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> к использованию основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов/ 81 астр. часов на очной форме обучения.

<b>Вид работы</b>	<b>Трудоемкость (в акад. часах/в астроном. часах)</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48/36</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	24/18
Практические занятия	24/18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	УО – устный опрос, Р – реферат
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет с оценкой

### Структура дисциплины

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Объем дисциплины, час.</b>	<b>Форма</b>
--------------	--------------------------	-------------------------------	--------------

		Всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Историко-правовые особенности развития в России законодательства о системе сервисного обслуживания в гостиничных комплексах и на транспорте.	25	6		6		13	УО, Р
Тема 2	Государственное регулирование и надзор в сфере гостиничной деятельности и предоставления гостиничных услуг в соответствии с требованиями потребителей.	27	6		6		15	УО, Р
Тема 3	Особенности договорного регулирования гостиничной деятельности и предоставления сервисных услуг в гостиничных комплексах и на транспорте.	27	6		6		15	УО, Р
Тема 4	Правовое регулирование ответственности и страхования в гостиничной деятельности при организации сервисного обслуживания в гостиничных комплексах и на транспорте.	27	6		6		15	УО, Р
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>зачёт с оценкой</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>108/81</b>	<b>24/18</b>		<b>24/18</b>		<b>58/43,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачёт с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):

Зачёт с оценкой проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

### Основная литература

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452708>
2. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 с. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93543.html>
3. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453374>
4. Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : практикум / З. И. Панина, М. В. Виноградова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 244 с. — ISBN 978-5-394-01984-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85138.html>



Экономическое право Российской Федерации. Инновационный проект (раздел V. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности и экономическое право Российской Федерации; раздел VI. Особенности правового регулирования сельского хозяйства, жилищно-коммунальной сферы, туристской деятельности и деятельности в сфере рекламы) : монография / Н. М. Артемов, Е. М. Ашмарина, М. В. Демченко [и др.] ; под редакцией Н. М. Артемов, Е. М. Ашмарина, Г. Ф. Ручкина. — Москва : Русайнс, 2018. — 271 с. — ISBN 978-5-4365-0175-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78871.html>

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.11 Основы конфликтологии

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины**

<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
УК-3.1	<p><b>На уровне знаний:</b> основные понятия конфликтологии; теоретические концепции и подходы к пониманию сущности конфликтов в жизнедеятельности общества за период начиная со времен античности и заканчивая последними достижениями современной конфликтологии; основные методы, используемые современной конфликтологией; основные принципы и техники эффективного поведения в конфликтных ситуациях основные элементы структуры и закономерности динамики социальных конфликтов; методы математического моделирования конфликтных ситуаций принципы построения переговорного процесса и методики его проведения</p> <p><b>На уровне умений:</b> анализировать конфликты и находить способы их эффективного разрешения. грамотно ориентироваться в конфликтологической экспертизе, концептуально анализировать социальные конфликты использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы;</p> <p><b>На уровне навыков:</b> владеть навыками поведения в конфликтных ситуациях аналитическими навыками оценки в ситуации конфликта использование специальной терминологии и лексики при ведении переговоров, организации PR-кампаний, при подготовке и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры, составлении отчетов о проведенных мероприятиях.</p>
УК-5.1	<p><b>На уровне знаний:</b> мотивация, этика, мораль, личность, группа, малая группа, команда, стратегия, развитие персонала, карьера, групповая динамика, манипуляция, мультикультурализм, поликультурное общество, человеческий потенциал, человеческие ресурсы, миграция, демография, демографические показатели, связи с общественностью, коммуникация, деловая коммуникация</p> <p><b>На уровне умений:</b> применять техники и приемы эффективного общения;</p>

Код компонента компетенции	Результаты обучения
	<p>выделять, систематизировать и обобщать информацию по социально-психологическим процессам в условиях групповой и командной работы, межкультурного взаимодействия для решения проблем коммуникации, формирования систем мотивации персонала;</p> <p><b>На уровне навыков:</b>  осуществление коммуникации в устной и письменной формах в условиях межкультурного взаимодействия;  диагностики этических проблем и анализа морального состояния кадрового состава государственной и муниципальной службы.</p>
УК-6.1	<p><b>На уровне знаний:</b>  основные категории, понятия и проблемы социального и личностного развития человека (в частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения);</p> <p><b>На уровне умений:</b>  применять современные социальные технологии развития человеческого потенциала;  использовать основные и специальные методы анализа демографических показателей;</p> <p><b>На уровне навыков:</b>  планирования, подготовки и реализации мероприятий социальных программ развития человеческого потенциала;  профессиональная аргументация обоснования выбора методов мотивации, подходов к формированию групп и команд для совместной работы.</p>
УК-10.1	<p><b>на уровне знаний:</b> знать строение социальных конфликтов разных уровней  <b>на уровне умений:</b> уметь систематизировать информацию  <b>на уровне навыков:</b> владеть приемами оценки роли подсистем для функционирования целостной системы</p>
ПКР-3.1	<p><b>На уровне знаний:</b> Базовые технологии провоцирования конфликтных ситуаций.  <b>На уровне умений:</b> разрешать возникшие проблемы и конфликты; уметь налаживать отношения с партнерами, коллегами по работе; выявлять особенности и специфические качества турпродукта российских и зарубежных производителей.  <b>На уровне навыков:</b> подходом к исследованию взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности и предложению разрешения конфликтных ситуаций.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов.

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48</b>	36
Лекции	16	12
Практические занятия	32	24
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60</b>	45
Контроль		
Формы текущего контроля	устный опрос, тест, круглый стол, доклад, деловая игра, решение кейсов	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1	Конфликтология как наука.	11	1		4		6	УО/ДТ
Тема 2	Социальная природа, причины возникновения и основные стадии протекания конфликтов	11	1		4		6	УО/ДТ
Тема 3	Типология конфликтов и их роль в обществе	10	1		3		6	УО/ДТ
Тема 4	Конфликтогенное поведение и основы конфронтационного управления.	10	1		3		6	УО/Д/КС
Тема 5	Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции.	11	2		3		6	УО/ДИ
Тема 6	Политические институты как фактор политических конфликтов и кризисов.	11	2		3		6	УО/Д/ДС

	Институциональные аспекты конфликто разрешения.							
Тема 7	Этнополитический конфликт. Проблемы этнофедерализма.	11	2		3		6	УО/ДИ
Тема 8	Внешнеполитические конфликты современности	11	2		3		6	УО/Д/ДС
Тема 9	Моделирование конфликта.	11	2		3		6	УО/КС
Тема 10	Способы рационального регулирования и разрешения конфликтов. Проблема управления международным конфликтом.	11	2		3		6	Круглый стол
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>60</b>	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>81</i>	<i>12</i>		<i>24</i>		<i>45</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы

### Основная литература

1. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - Москва : КНОРУС, 2022. - 264 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/view5/64f3915138ad8b5e0f9673d374d25a01>
2. Леонов, Николай Ильич. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 395 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-494142>.
3. Семенов, Владимир Анатольевич. Конфликтология : учебное пособие / В.А. Семенов. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 383 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>.



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.12 «Лидерство»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

#### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-3.2	<p><b>на уровне знаний:</b> предмет, основные научно-исследовательские и практические задачи науки о лидерстве; основные понятия и категории лидерологии: лидерство, руководство, организация, организационное лидерство, организационная деятельность, личность организационного лидера и др.; основные подходы и концепции и лидерства: подход с позиции личных качеств, поведенческий подход; подход с позиции власти, ситуационный подход; этапы исторического развития науки о лидерстве; социально-психологические особенности организационного лидерства и отличие этой формы лидерства от менеджмента, руководства, лидерства в малой группе, политического лидерств.</p> <p><b>на уровне умений:</b> диагностировать уровень развития организации, её структурные особенности, оценивать эффективность деятельности организационных лидеров; проводить психологический анализ организационной деятельности, выявлять признаки; применять психологические знания для решения проблем, связанных с организационным лидерством.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками планирования исследования систем воспроизводства лидеров организации; диагностики организационного лидерства как социально-психологического феномена; психологического анализа организационной деятельности; диагностики личности успешного лидера организации и деструктивного руководителя; измерения организационной одарённости способностей к организационной деятельности.</p>
УК-6.2	<p><b>на уровне знаний:</b> концепцию организационной деятельности, подходы к её исследованию, отличительные особенности этого типа трудовой деятельности; описательную модель личности успешного лидера организации и деструктивного руководителя; теоретические основы исследования организационной одарённости, её функционально-структурную и психометрическую модели; движущие силы и условия развития личности успешного лидера организации; научные основы проектирования систем воспроизводства лидеров организации; основные направления и задачи психологического сопровождения развития лидера организации; основные современные достижения в фундаментальной, прикладной и практической областях науки о лидерстве и перспективы ее развития.</p> <p><b>на уровне умений:</b> диагностировать особенности личности успешного лидера организации и деструктивного руководителя; оценивать уровень развития организационной одарённости и степень выраженности способностей к организационной деятельности; определять особенности жизненного пути и выявлять движущие силы и условия развития личности лидеров организации; оценивать эффективность психологического консультирования лидеров организации; оценивать эффективность образовательных программ формирования личности успешных лидеров организации.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> некоторыми приемами пролонгированного психологического отбора потенциальных лидеров в организации; применения методов изучения жизненного пути, движущих сил и условий развития личности лидеров организации; использования психологических методов профессионального и личностного роста; использования методов профилактики дезадаптации лидеров</p>

организации, сохранения их здоровья и профессионального долголетия.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов/ 81 астр. час на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48/36</b>
Лекции	16/12
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60/45</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	тестирование, устный опрос, деловая игра
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачёт

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Лидерология – научно-прикладное направление	9,5	2	-	-	-	7.5	
Тема 2	История возникновения и развития науки о лидерстве	9,5	2	-	-	-	7.5	
Тема 3	Лидерство – межнаучная проблема	13,5	2	-	4	-	7.5	УО
Тема 4	Подходы к изучению лидерства и концепции лидерства	13,5	2	-	4	-	7.5	УО
Тема 5	Лидерство в малой группе	15,5	2	-	6	-	7.5	ДИ, УО
Тема 6	Политическое лидерство	15,5	2	-	6	-	7.5	Т, УО
Тема 7	Лидерство в организации	15,5	2	-	6	-	7.5	ДИ, УО
Тема 8	Проблема формирования личности лидера	15,5	2		6		7.5	ДИ, УО
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачёт</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>108/81</b>	<b>16/12</b>	<b>-</b>	<b>32/24</b>		<b>60/45</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачёт проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета.

### Основная литература



1. Багдасарян, Вардан Эрнестович. Лидерство : учебник / В. Э. Багдасарян. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 339 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=374202>.
2. Бауэр, Марвин. Курс на лидерство : Альтернатива иерархической системе управления компанией : пер. с англ. / Марвин Бауэр. - 3-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 198 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/771289> (дата обращения: 02.03.2020). - ISBN 978-5-9614-5539-7.
3. Бирман, Лариса Александровна. Лидерство : учебник / Л. А. Бирман. - Москва : КноРус, 2022. - 197 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/942460>.
4. Ильина, Евгения Валерьевна. Лидерство : учебное пособие / Е.В. Ильина, А.Н. Афанасьева, А.И. Романова. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. - 124 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116447.html>.
5. Квинт, Владимир Львович. Стратегическое лидерство Амира Тимура: комментарии к Уложению / Владимир Квинт ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", Северо- Западный институт управления. - Москва [и др.] : ИПЦ СЗИУ РАНХиГС, 2021. - 203 с. : ил.  
Коротун, Ольга Николаевна. Лидерство, мотивация, власть: основные технологии : учебное пособие для бакалавров / О.Н. Коротун, И.С. Кошель, В.В. Мазур. - 2-е издание. - Москва : Дашков и К, 2020. - 76 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=371003>.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.13 Тайм-менеджмент

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-6.2	на уровне знаний: - основные категории, понятия и проблемы социального, культурного и личностного развития человека, целеполагание, как процесс осмысления своей деятельности, постановки целей и их достижения; - современные методы самоорганизации и саморазвития; - тайм менеджмент: виды и основные принципы; - основные приемы планирования;
	на уровне умений: - формировать программу профессионального саморазвития; - использовать эффективные методы самоорганизации и саморазвития; - проводить самоанализ и его рефлексию; - преодолевать сопротивление внешней среды
	на уровне навыков: - использования инструментов планирования времени; - постановки целей и задач эффективного обучения; - проектирования траектории собственного профессионального и личностного саморазвития с учетом актуальных требований времени.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов/ 81 астр. час.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>36/27</b>
Лекции	12/9
Практические занятия	24/18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72/54</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	тестирование, устный опрос, деловая игра
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачёт

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Введение в самоменеджмент. Сущность и содержание самоменеджмента	18	2		4		12	УО, Т
Тема 2	Принципы самоменеджмента. Генезис самоменеджмента	18	2		4		12	УО, ГД
Тема 3	Функции самоменеджмента.	18	2		4		12	УО, Т, ГД
Тема 4	Планирование и построение своей карьеры	18	2		4		12	УО, Т, ГД
Тема 5	Эффективное самоуправление	18	2		4		12	УО, Т, ГД
Тема 6	Умение управлять и оказывать положительное влияние на людей	18	2		4		12	УО, Т, ГД
Промежуточная аттестация								зачет
<b>Всего:</b>		<b>108/81</b>	<b>12/9</b>		<b>24/18</b>		<b>72/54</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачет проводится с применением следующих методов на усмотрение преподавателя:

- устный опрос по зачетным билетам, в каждом из которых не менее 2-х вопросов;
- письменный тест, состоящий из серии закрытых вопросов (не менее 20).

### Основная литература

1. Савина, Наталья Викторовна. Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. - Москва : Юрайт, 2020. - 162 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/taym-menedzhment-v-obrazovanii-447962>.

Тайм-менеджмент. Полный курс : учеб. пособие / Глеб Архангельский, Марианна Лукашенко, Татьяна Телегина, Сергей Бехтерев ; под ред. Г. А. Архангельского. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 311 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93046.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14.01 «Математика»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.1	<p><b>на уровне знаний:</b> основные понятия алгебры и геометрии, математического анализа, теории вероятностей и математической статистики, а также их простейшие приложения в профессиональных дисциплинах; методы решения математических задач до числового или другого требуемого результата (графика, формулы и т.п.) основные применения теории вероятностей и математической статистики в экономических приложениях;</p> <p><b>на уровне умений:</b> использовать в профессиональной деятельности базовые знания математики; ставить цели и формулировать математическую постановку задач, связанных с реализацией профессиональных функций; прогнозировать возможный результат предлагаемого математического решения, уметь оценивать его значения; переводить экономические задачи с описательного языка на язык математики; строить математические модели прикладных задач с оптимальным выбором их решения, анализа и оценки полученных результатов; оперировать с абстрактными объектами и быть корректными в употреблении математических понятий и символов для выражения количественных и качественных отношений;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> методами анализа и навыками самостоятельного изучения учебной и научной математической литературы математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; математической логикой, необходимой для формирования суждений по соответствующим профессиональным проблемам; способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа/ 108 астрономических часов.

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
------------	----------------------------	------------------------------

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>66</b>	<b>49,5</b>
Лекции	32	24
Практические занятия	32	24
Лабораторные занятия	-	-
Консультация	2	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42</b>	<b>31,5</b>
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	Тестирование, домашнее задание, контрольная работа	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен	

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/Д ОТ	КСР *		
Тема 1	Множества и их отображения. Множество действительных чисел	4	2		1		1	ДЗ
Тема 2	Системы линейных уравнений и матрицы	4	2		1		1	ДЗ
Тема 3	Предел последовательности, предел функции	6	2		2		2	ДЗ, КР
Тема 4	Непрерывность функции	5	2		1		2	ДЗ, Т
Тема 5	Определители	6	2		2		2	ДЗ, КР
Тема 6	Производная и дифференциал	5	2		1		2	ДЗ, Т
Тема 7	Основные теоремы дифференциального исчисления. Исследование свойств функций и построение их графиков	5	2		1		2	ДЗ
Тема 8	Комплексные числа. Многочлены и их корни	4	1		1		2	ДЗ
Тема 9	Линейные пространства, линейная зависимость, базисы, ранг матрицы.	5	1		2		2	ДЗ, КР
Тема 10	Плоскости и их связь с системами линейных уравнений.	4	1		1		2	ДЗ, Т
Тема 11	Билинейные функции	5	1		2		2	ДЗ, КР
Тема 12	Функции нескольких переменных и их экстремумы.	5	1		2		2	ДЗ, Т
Тема 13	Неявная функция. Условный экстремум	4	1		1		2	ДЗ
Тема 14	Неопределённый интеграл	5	1		2		2	ДЗ

Тема 15	Определённый интеграл. Приложения определённого интеграла	5	1		2		2	ДЗ, КР
Тема 16	Несобственный интеграл	5	1		2		2	ДЗ, Т
Тема 17	Кратные интегралы	5	1		2		2	ДЗ, КР
Тема 18	Числовые ряды	5	1		2		2	ДЗ, Т
Тема 19	Функциональные последовательности и ряды	4	1		1		2	ДЗ
Тема 20	Интегралы, зависящие от параметра	4	1		1		2	ДЗ
Тема 21	Дифференциальные и разностные уравнения	5	1		2		2	ДЗ, КР
Тема 22	Вероятностей событий. Случайные величины. Предельные теоремы теории вероятностей. Случайные векторы. Статистические гипотезы. Точечные и интервальные оценки. Эмпирические характеристики и выборки.	6	4		-		2	ДЗ, КР
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>				<b>Экзамен</b>	
<b>Всего:</b>		<b>144</b>	<b>32</b>		<b>32</b>	<b>2*</b>	<b>42</b>	
<i>Всего в астрон. часах</i>		<i>108</i>	<i>24</i>		<i>24</i>		<i>31.5</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

### Основная литература

1. Лекции по математическому анализу. Г.И. Архипов, В.А. Садовничий, В.Н. Чубариков.-М. 2004.-640с.
2. Математический анализ. В.А. Ильин, В.А.Садовничий, Б.Х. Сендов ч.1и2.- Изд-во МГУ, М. : 1985.- 662с, 1987.- 358с.
3. Артамонов В.А. Линейная алгебра и аналитическая геометрия (Курс лекций для экономических специальностей), М:Дело: 2012.
4. Основы математического анализа. Г.М. Фихтенгольц. Т.1.-Лань.-Спб.-2008.- 461с.,Т.2.-Лань 2015.-Спб.-448с.
5. Сборник задач и упражнений по математическому анализу.. Б.П.Демидович.- Астрель.-М.:2003.-559 с.
6. Курс дифференциальных уравнений. Степанов В.В. «Наука».- М.-2004
7. Сборник задач по дифференциальным уравнениям. А.Ф. Филиппов. URSS.- М.:2000

Балдин, Константин Васильевич. Теория вероятностей и математическая статистика [Электронный ресурс] : учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков, А.В. Рукосуев. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2016. - 472 с. : ил. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-02108-4 : 0.00

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14.02 «Теория статистики»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.2	<p><b>на уровне знаний:</b> знать основы статистики, управления по результатам в условиях риска, управления инновациями; основы проектной культуры и проектного управления в условиях ограниченности ресурсов и определенных сроков для получения результатов; основы построения, расчета и анализа современной системы статистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне.</p> <p><b>на уровне умений:</b> уметь строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты; прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений на микро- и макроуровне использовать современные методы проектного управления (управления проектами), в том числе с применением информационно-коммуникативных технологий; применять современные методы управления рисками, инновациями и организационными изменениями в процессе реализации проектных заданий и проекта в целом</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владеть методологией экономического исследования; современной методикой построения эконометрических моделей; методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей. работы на разных позициях, разных стадиях проекта и в различных командах взаимодействия с руководителями проектов и с коллегами по командной работе над проектом в условиях государственной и муниципальной службы; работы с современными способами проектного менеджмента в бизнесе, адаптированными для условий государственного и муниципального управления</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов, 81 астрономический час.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>50</b>	<b>37,5</b>
Лекции	20	15
Практические занятия	28	21
Лабораторные занятия		
Консультация	2	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58</b>	<b>43,5</b>
<b>Контроль</b>	-	-
Виды текущего контроля	Устный опрос, тестирование, доклад, решение задач	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				ССР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет и метод статистики. Статистическое наблюдение	12	4		3		5	УО,Д
Тема 2	Сводка и группировка. Ряды распределения.	10	2		3		5	УО
Тема 3	Абсолютные и относительные величины. Средние величины	11	2		3		6	РЗ
Тема 4	Показатели динамики	12	2		3		7	Д
Тема 5	Индексы	12	2		3		7	РЗ
Тема 6	Основные макроэкономические показатели.	12	2		3		7	УО



	Основные категории и счета СНС							
Тема 7	Демографическая статистика	12	2		3		7	Т
Тема 8	Статистика рынка труда и занятости населения	13	2		4		7	УО
Тема 9	Статистика уровня жизни	12	2		3		7	Т
	<b>Промежуточный контроль</b>		<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>зачёт с оценкой</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>20</b>		<b>28</b>		<b>58</b>	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>81</i>	<i>15</i>		<i>21</i>		<i>43,5</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

### Основная литература

1. Статистика : учебник для академического бакалавриата / И. И. Елисеева [и др.] ; отв. ред. И. И. Елисеева. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 572 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10130-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/429412>
2. Демография и статистика населения : учебник для академического бакалавриата / И. И. Елисеева [и др.] ; под ред. И. И. Елисеевой, М. А. Клупта. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 405 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00355-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/412899>
3. Салин, В. Н. Банковская статистика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Салин, О. Г. Третьякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 215 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9627-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/413063>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14.03 «Социально-экономическая статистика в гостиничном бизнесе»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.2	<p><b>на уровне знаний:</b> Основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации.</p> <p><b>на уровне умений:</b> Осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Способностью давать оценку результатам статистических наблюдений. Методами прогнозирования социально-экономических процессов для выявления закономерностей их перспективного изменения.</p>
ОПК-5.1	<p><b>на уровне знаний:</b> Методологию оценки социально-экономической эффективности использования ресурсов и процессов рыночной экономики: инфляции, безработицы и др.; Технику расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления.</p> <p><b>на уровне умений:</b> На основе наблюдений экономических процессов и явлений анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты; Анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; Методологией оценки и анализа социально-экономических результатов развития экономики, выявления влияния отдельных факторов на эти результаты; Современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа/ 81 астрономических часов.

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>50</b>	<b>37,5</b>

Лекции	20	15
Практические занятия	28	21
Лабораторные занятия	-	-
Консультация	2	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>22</b>	<b>16,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36</b>	<b>27</b>
Формы текущего контроля	тестирование, решение задач	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/Д ОТ	КСР *		
Тема 1	Основы социально-экономической статистики	21	6		8		7	Т, РЗ
Тема2	Статистика социального развития и уровня жизни населения	24	7		10		7	Т, РЗ
Тема 3	Статистика финансов	25	7		10		8	Т, РЗ
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>Экзамен</b>
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>20</b>		<b>28</b>		<b>22</b>	
<i>Всего в астрон. часах</i>		<i>81</i>	<i>15</i>		<i>21</i>	<i>2*</i>	<i>16,5</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

### Основная литература

1. Бизнес-статистика : учебник и практикум для вузов / [И. И. Елисеева, Д. К. Батырова, М. В. Боченина и др.] ; под ред. И. И. Елисеевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 444 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/biznes-statistika-481975>.
2. Бирюков, Дмитрий Владимирович. Статистика в решении социально-экономических задач : учебное пособие / Д. В. Бирюков. - Москва : РУСАЙНС, 2021. - 224 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/940511>.
3. Бычкова, Светлана Георгиевна. Социально-экономическая статистика : учебник и практикум для вузов / С. Г. Бычкова, Л. С. Паршинцева ; под общей редакцией С. Г.

Бычковой. - Москва : Юрайт, 2022. - 488 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/socialno-ekonomicheskaya-statistika-485721>.

4. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учеб. пособие / Н.А. Захарова. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>.

5. Мелкумов, Ян Сергеевич. Социально-экономическая статистика : учебное пособие / Я. С. Мелкумов. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 186 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=358346>.

Панова, Анна Владимировна. Статистика туризма : учебное пособие / А.В. Панова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 248 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=370522>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.15»История гостеприимства»

Наименование образовательной программы: «Гостиничное дело»

Код и наименование направления подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Форма обучения: очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-5.1	<b>на уровне знаний:</b> основные периоды становления туризма и гостеприимства, принципы периодизации, специфику распространения практики путешествий в разных странах и регионах.
	<b>на уровне умений:</b> определять главные этапы и закономерности исторического развития; использовать основы философских знаний в своей деятельности
	<b>на уровне навыков:</b> владеет навыками анализа этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
Общая трудоемкость	144/108
Контактная работа с преподавателем	72/54 2/1,5 ч. консультация
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
Самостоятельная работа	34/25,5
Контроль	36/27
Виды текущего контроля	устный опрос, реферат
Форма промежуточной аттестации	экзамен

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Объект и предмет истории туризма, цели и задачи курса, методы изучения	6	2		2		2	УО, Р
Тема 2	Единый мир и разнообразие путешествий Древности (X век до н.э. – V век нашей эры).	6	2		2		2	УО, Р
Тема 3	Факторы развития туризма и гостеприимства в древности.	6	2		2		2	УО, Р
Тема 4	Походы и путешествия древности (X в. до н.э. – V в. н.э.)	6	2		2		2	УО, Р
Тема 5	Развитие туризма в эпоху средневековья.	6	2		2		2	УО, Р
Тема 6	Походы и путешествия Средневековья (V–XV вв.)	6	2		2		2	УО, Р
Тема 7	Великие географические открытия и их влияние на становление туризма и гостеприимства.	6	2		2		2	УО, Р
Тема 8	Развитие туризма и гостеприимства в Европе и России в XVII–XIX вв.	6	2		2		2	УО, Р
Тема 9	Туризм и образовательные экскурсии в дореволюционной России.	6	2		2		2	УО, Р
Тема 10	Развитие туризма и системы гостеприимства в советский период.	6	2		2		2	УО, Р
Тема 11	Туризм и гостеприимство в СССР	6	2		2		2	УО, Р
Тема 12	Современное состояние международного и отечественного туризма и гостеприимства.	12	4		4		4	УО, Р
Тема 13	Современное состояние международного и отечественного туризма.	12	4		4		4	УО, Р
Тема 14	Лучшие, крупнейшие и необычные отели мира.	6	2		2		2	УО, Р

Тема 15	Современная индустрия отдыха.	10	4		4		2	УО, Р
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>				<b>экзамен</b>	
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и решение ситуационной задачи.

### **Основная литература**

1. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488091>
  2. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09717-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494023>
  3. Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для вузов / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492961>
- Никольская, Елена Юрьевна. Основы менеджмента и управление персоналом в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Е.Ю. Никольская, Л.В. Семенова. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 224 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/943415>.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.16 Психология делового общения в организациях сферы гостеприимства

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

<i>Код компонента компетенции</i>	<i>Результаты обучения</i>
УК-3.1	<p>Необходимые знания:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• принципы создания и редактирования текстов;</li><li>• знание специальной терминологии веб-этикета;</li><li>• основные принципы делового общения, правила делового этикета, основные формы осуществления деловой коммуникации.</li></ul> <p>Необходимые умения и навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• вести диалоги и управлять дискуссиями с участием большого числа активных пользователей;</li><li>• владеть функциональными особенностями популярных социальных сетей;</li><li>• изучать и анализировать отечественные и зарубежные источники информации по тематике создаваемых продуктов;</li><li>• определять необходимость оперативного влияния на ситуацию;</li><li>• оперативно реагировать на изменяющуюся ситуацию в интересах организации;</li><li>• определять рекламную стратегию для продвижения конечного продукта;</li><li>• формировать имидж продукта;</li><li>• ставить цели и определять пути их достижения;</li><li>• принимать оперативные обоснованные решения;</li><li>• использовать особенности литературного, делового, научного стилей в письменной речи;</li><li>• использовать производственно-технические возможности компьютерных технологий;</li><li>• работать в интенсивном режиме, с большими объемами информации.</li></ul>
УК-4.1	<p><b>Необходимые знания:</b> Знать основные теоретические направления, подходы и современные тенденции развития психологической науки Знать базовые проблемы психологической науки</p> <p><b>Необходимые умения и навыки:</b> Владеть историческим подходом к пониманию процесса развития психологической науки на базе овладения взглядами ученых разных исторических эпох о предмете и путях познания психической реальности Уметь сравнивать и сопоставлять психологические теории по методологическим подходам Уметь находить аргументацию в пользу той или иной точки зрения</p>



УК-5.1	<p><b>Необходимые знания:</b> Знать содержание психического облика и индивидуально-типологические особенности человека Знать содержание мотивационно-потребностной сферы личности</p> <p><b>Необходимые умения и навыки:</b> Уметь применять психологические знания в учебной и профессиональной деятельности Уметь применять психологические знания в самопознании и саморазвитии Владеть опытом учёта индивидуально-психологических и личностных особенностей людей Владеть опытом учёта стилей познавательной и профессиональной деятельности людей</p>
--------	--

### Объем дисциплины

**Объем дисциплины.** Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академич. часов, 108 астроном. час.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>58/43,5</b> <b>2/1,5 ч. консультации</b>
Лекции	26/19,5
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>84/63</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	устный опрос, тестирование, собеседование (групповое)
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой

### Структура дисциплины

Наименование темы	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				Самост. ра бота	Формы контроля (очно)
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
		Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>							
Тема 1. Деловое общение как механизм формирования отношений: понятие, характеристика, структура.	<b>14</b>	2		2		10	УО*/Т**
Тема 2. Деловая коммуникация, ее сущность и характеристики	<b>18</b>	4		4		10	УО*/Т**
Тема 3. Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.	<b>18</b>	4		4		10	УО*/Т**

Тема 4. Устные средства осуществления делового общения в деятельности специалиста	24	4		6		14	УО*/Т**
Тема 5. Письменные формы осуществления делового общения в деятельности специалиста	24	4		6		14	УО*/Т**
Тема 6. Этика делового общения и деловой этикет	22	4		4		14	УО*/Т**
Тема 7. Конфликты в деловом общении	22	4		6		12	УО*/Т**/СТ***
<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет с оценкой</b>
		<b>Консультация – 2/1,5</b>					
<b>ИТОГО (акад/астр)</b>	<b>144/108</b>	<b>26/19.5</b>		<b>32/24</b>		<b>84/63</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов: устное собеседование по вопросам билета и выполнение практического задания.

### **Основная литература**

1. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва : Юрайт, 2021. - 463 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya-468392>.
2. Виговская, Мария Евгеньевна. Психология делового общения : учебное пособие / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - 139 с. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/102278.html>
3. Кошечкина, Ирина Петровна. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2021. - 304 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=360749>.
4. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / [А. В. Брега, Г. В. Брега, В. Н. Лавриненко и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва : Юрайт, 2021. - 350 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-469815>.
5. Соболев, Валерий Васильевич. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Соболев, Н. А. Костенко ; под ред. В. В. Соболева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 202 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/etika-i-psihologiya-delovogo-obscheniya-473522>.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 «Межкультурные деловые коммуникации»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-3.2	<b>на уровне знаний:</b> роль социального контекста в международном бизнесе; основные принципы межкультурного общения.
	<b>на уровне умений:</b> предвидеть и учитывать реакцию и возможные варианты поведения людей различных культур; проводить деловые переговоры с представителями других культур.
	<b>на уровне навыков:</b> выполнения индивидуальных заданий, в том числе подготовкой презентаций, работой с кейсами и т.д.; самостоятельной работы с литературой.
УК-4.2	<b>на уровне знаний:</b> основные принципы коммуникации между культурами.
	<b>на уровне умений:</b> определять собственную культурную идентичность и соотносить ее с другими культурными идентичностями; критически анализировать реальные ситуации межкультурной коммуникации.
	<b>на уровне навыков:</b> навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов; необходимыми контекстными знаниями, необходимыми для преодоления влияния стереотипов и адаптации к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур.
УК-5.2	<b>на уровне знаний:</b> процесс многообразия культур и цивилизаций в истории обществ; основы межкультурных коммуникаций и взаимовлияния культур; направления межэтнического и межконфессионального диалога, этнические стереотипы, их характеристики и значения для коммуникации.
	<b>на уровне умений:</b> проявлять расовую, национальную, религиозную терпимость; уважительно относиться к историческому наследию и культурным традициям; формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения, анализировать гражданскую и мировоззренческую позицию людей, переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности; осуществлять межкультурную коммуникацию в социально-бытовой, социально-культурной, социально-политической и официально-бытовой сферах.
	<b>на уровне навыков:</b> навыками общения в полиэтничном обществе; принципами культурного релятивизма и этическими нормами, предполагающими отказ от этноцентризма и уважение иноязычной культуры и ценностных ориентаций иноязычного социума; способностью осознавать ответственность перед страной и нацией за свою социальную и нравственную позицию.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов/ 81 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48/36</b>
Лекции	16/12
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60/45</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	рейтинг-контроль, ПЗ – практические занятия, Р – реферат
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

### Структура дисциплины:

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Теория межкультурной коммуникации	11	3		4		4	ПЗ
Тема 2	Культура как социальный феномен	12	4		3		5	ПЗ
Тема 3	Культура: функции, основные характеристики и элементы	12	3		4		5	Рейтинг-контроль 1, ПЗ
Тема 4	Сущность и формы межкультурной коммуникации. Виды коммуникации	12	4		3		5	ПЗ
Тема 5	Коммуникация в разных культурах	12	3		4		5	ПЗ
Тема 6	Межкультурные различия при употреблении языка	12	4		3		5	Рейтинг-контроль 2, ПЗ
Тема 7	Социально-психологические основы межкультурной коммуникации	13	4		4		5	ПЗ
Тема 8	Межкультурные коммуникации в сфере бизнеса	12	4		3		5	ПЗ, Р
Тема 9	Кросс-культурные тренинги	12	3		4		5	Рейтинг-контроль 3, ПЗ
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачет</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>108/81</b>	<b>16/12</b>		<b>32/24</b>		<b>60/45</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

### **Основная литература**

1. Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация : в 2 ч. : учебник для вузов. Часть 2 / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Москва : Юрайт, 2021. - 263 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-2-470574>.
2. Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация : в 2 ч. : учебник для вузов. Часть 1 / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Москва : Юрайт, 2021. - 253 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-1-469627>
3. Марков, В.И. Межкультурная коммуникация : учеб. пособие по направлению подготовки 51.03.01 «Культурология», профиль «Социокультурное проектирование», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / В.И. Марков, О.В. Ртищева. - Кемерово : КемГИК, 2016. - 111 с. - ISBN 978-5-8154-0354-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1041758>
4. Таратухина, Юлия Валерьевна. Межкультурная коммуникация : семиотический подход : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. - Москва : Юрайт, 2021. - 199 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-semioticheskiy-podhod-474618>.
5. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 265 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/436471>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.18 «Технологии гостиничной деятельности»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ОПК-1.2	<p><b>на уровне знаний:</b> подходы к типологизации потребителей гостиничного продукта, клиентоориентированные модели поведения; и понимать особенности технологии и организации деятельности предприятий индустрии гостеприимства, социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к профессиональной деятельности в гостиничном бизнесе</p> <p><b>на уровне умений:</b> применять в профессиональной деятельности основные системы и функции гостиничного менеджмента, методы мотивации и стимулирования потребителя гостиничного продукта, в том числе в соответствии с их требованиями; применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителями; - работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; - использовать информационные технологии для отражения отраслевых аспектов принятия управленческих решений</p> <p><b>на уровне навыков:</b> . навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей, методами маркетинговых исследований гостиничного предприятия; навыками разработки и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; - навыками применения, адаптации и развития современных технологий обслуживания и организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, а также применения стандартов в профессиональной гостиничной деятельности</p>
	ОПК-2.1	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в сфере гостеприимства; - и уметь находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, а так же быть готовым нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться руководителю; понимать многообразие организационно-экономических процессов индустрии гостеприимства, их связь другими процессами, происходящими в национальной экономике</p> <p><b>на уровне умений:</b> обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения, применять коммуникативные техники и технологии делового общения; - контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; организовывать работы по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения</p>

		<p><b>на уровне навыков:</b>. навыками формирования и продвижения гостиничных услуг, соответствующим запросам потребителей; - основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; - основными методами защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>
<p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ПКО-4.1</p>	<p><b>на уровне знаний:</b> современные законодательные акты и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность предприятий гостиничной индустрии; - отечественный и зарубежный опыт в области управления, рациональной организации и эффективного развития гостиничной сферы; - отраслевые особенности, структуру рынка гостиничных услуг, методы его анализа</p>
<p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>		<p><b>на уровне умений:</b> эффективно применять полученные знания для решения вопросов в практической деятельности; - выявлять потребности потребителей, работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; - анализировать технологические процессы в гостиницах и других средствах размещения; - обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов</p>
		<p><b>на уровне навыков:</b>. специальной терминологией и профессиональной лексикой в рамках данного курса; - навыками профессиональной аргументации при анализе стандартных ситуаций в сфере гостиничного хозяйства; - этическими и правовыми нормами, регулирующими с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; владеть умением использовать нормативные и правовые документы в туристской деятельности; - навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами гостиничной индустрии, соответствия стандартам качества на предприятиях размещения требованиям нормативной документации; навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения; - навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 – ч. консультации</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/25,5</b>
Виды текущего контроля	ПС – практические семинары, ПЗ – практические задания, Р – реферат
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Теоретико-методологические основы формирования гостиничной и транспортной индустрии России и мира.	6	2		2		2	ПС
Тема 2	Исторические аспекты развития сервисной деятельности в гостиничной и транспортной индустрии.	6	2		2		2	ПС
Тема 3	Основы развития сервисного обслуживания в гостиничных комплексах и на транспорте.	6	2		2		2	ПС
Тема 4	Процесс создания гостиничного предприятия с учетом требований потребителя	9	3		4		2	ПС
Тема 5	Процессы управления сервисной деятельностью в гостиничных комплексах и на транспорте	7	3		2		2	ПС
Тема 6	Стратегии поведения гостиничного предприятия на рынке разработанная на основе запросов потребителя	8	3		2		3	ПС
Тема 7	Развитие внутренней среды гостиничного предприятия.	10	3		4		3	ПС
Тема 8	Материально-техническая база гостиничных комплексов реализующих сервисную деятельность.	10	3		4		3	ПС, ПЗ
Тема 9	Система документационного управления гостиничным предприятием.	10	3		4		3	ПС
Тема 10	Экономические процессы в гостиничных комплексах и на транспорте.	8	3		2		3	ПС
Тема 11	Сотрудничество с поставщиками и посредниками сервисных услуг.	8	3		2		3	ПС
Тема 12	Стратегия инновационной деятельности гостиничного предприятия.	8	3		2		3	ПС
Тема 13	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.	10	3		4		3	ПС, Р
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация - 2 / 1,5</b>					<b>экзамен</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	



### **Форма промежуточной аттестации**

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

### **Основная литература**

1. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456699>
2. Радыгина, Е. Г. Технологии гостиничной деятельности : учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности») / Е. Г. Радыгина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 80 с. — ISBN 978-5-4486-0051-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70285.html>
3. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие для бакалавров / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 176 с. — ISBN 978-5-394-03125-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83150.html>
4. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://new.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/6085](http://www.dx.doi.org/10.12737/6085). - ISBN 978-5-16-101986-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1023718>
5. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08190-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450318>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19 «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-8.2	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы организации защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p> <p><b>на уровне умений:</b> применять полученные знания в практической сфере, использовать способы и методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками и способностью использовать методы защиты производственного персонала и населения в условиях чрезвычайных ситуаций</p>
ОПК-3.1	<p><b>на уровне знаний:</b> • основные понятия в области качества; • формы и методы оценки и повышения качества процессов в гостиничном деле;</p> <p><b>на уровне умений:</b> применять понятия в области качества при оказании услуг в гостиничном деле; применять формы и методы оценки и повышения качества, в том числе статистические методы контроля качества процессов при оказании гостиничных услуг;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками оценки качества при оказании процессов в гостиничном деле; способами применения положений закона о защите прав потребителей и др. законов, регламентирующих качество и безопасность услуг;</p>
ОПК-7.2	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности</p> <p><b>на уровне умений:</b> применять полученные знания в практической сфере, обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками и способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах / в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 – ч. консультации</b>
Лекции	36/27

Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	тестирование, кейс
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Законодательство в области охраны труда	9	3		3		3	Т, К
Тема 2	Обеспечение охраны труда на предприятиях услуг гостеприимства	15	5		5		5	Т, К
Тема 3	Организация охраны труда на предприятиях	15	5		5		5	Т, К
Тема 4	Основные понятия условий труда. Опасные и вредные производственные факторы	15	5		5		5	Т, К
Тема 5	Производственный травматизм и профессиональные заболевания	15	5		5		5	Т, К
Тема 6	Электробезопасность	15	5		5		5	Т, К
Тема 7	Пожарная безопасность	13	5		5		3	Т, К
Тема 8	Требования безопасности к производственному оборудованию	9	3		3		3	Т, К
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2 / 1,5					экзамен
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	

#### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

#### Основная литература

1. Беляков, Геннадий Иванович. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда : в 3 т. : учебник для вузов. Т. 1 / Г. И. Беляков. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 360 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-ohrana-truda-v-3-t-tom-1-464771>.
2. Беляков, Геннадий Иванович. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда : в 3 т. : учебник для вузов. Т. 2 / Г. И. Беляков. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020.

- 577 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-ohrana-truda-v-3-t-t-2-447907>.
3. Беляков, Геннадий Иванович. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда : в 3 т. : учебник для вузов. Т. 3 / Г. И. Беляков. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 484 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/bezopasnost-zhiznedeyatelnosti-ohrana-truda-v-3-t-t-3-447908>.
  4. Беляков, Геннадий Иванович. Охрана труда и техника безопасности : учебник для прикладного бакалавриата / Г. И. Беляков. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 360 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/ohrana-truda-i-tehnika-bezopasnosti-466055>.
  5. Михаилиди, Александра Михайловна. Безопасность жизнедеятельности и охрана труда на производстве : учебное пособие / А.М. Михаилиди. - Москва : Ай Пи Ар Медиа ; Саратов : Профобразование, 2021. - 111 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/100492.html>
  6. Попов, Юрий Петрович. Охрана труда : учебное пособие / Ю. П. Попов, В. В. Колтунов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва : КНОРУС, 2021. - 226 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.book.ru/book/940428>.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.20 «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКО-1	<b>на уровне знаний:</b> понятия технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, порядок организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения
		<b>на уровне умений:</b> выбирать способы, методы, методики, приемы, средства, критерии для организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения
		<b>на уровне навыков:</b> навыками контроля при выполнении технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; навыками контроля при выполнении работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения
	ОПК-3.2	<b>на уровне знаний:</b> теоретические, правовые и практические основы обслуживания потребителей гостиничных услуг
		<b>на уровне умений:</b> давать оценку соответствия предоставляемых услуг требованиям безопасности
		<b>на уровне навыков:</b> навыками работы с учебной и методической литературой, периодическими изданиями, статистическими данными
	ОПК-7.3	<b>на уровне знаний:</b> основы правовых знаний по стандартизации и контролю качества гостиничных услуг
		<b>на уровне умений:</b> использовать основы правовых знаний по стандартизации и контролю качества гостиничных услуг
		<b>на уровне навыков:</b> навыками использования правовых знаний по стандартизации и контролю качества гостиничных услуг

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48/36</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	16/12
Практические занятия	32/24

<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58/43,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	тест, реферат, коллоквиум
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Стандартизация в гостиничной индустрии	53	8		16		29	Т, Р, К
Тема 2	Контроль качества гостиничных услуг	53	8		16		29	Т, Р, К
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация - 2 / 1,5</b>					<b>экзамен</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>16/12</b>		<b>32/24</b>	<b>2*</b>	<b>58/43,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

### Основная литература

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471505>
2. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 78 с. — ISBN 978-5-7782-3310-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91432.html>
3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451487>
4. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454557>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.21 Бухгалтерский и финансовый учет в организациях сферы гостеприимства

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-9.1	<p><b>на уровне знаний:</b> Теоретические основы бухгалтерского финансового учета гостиничного предприятия;</p> <p><b>на уровне умений:</b> Выбирать и применять эффективные методы в ведении бухгалтерского и финансового учета</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Специальной терминологией и профессиональной лексикой в рамках данного курса; - навыками профессиональной аргументации при анализе стандартных ситуаций в сфере гостиничного хозяйства</p>
	ПКР-2.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дать обучающимся глубокие и всесторонние знания о бухгалтерском финансовом учете как одной из функций системы управления</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать понимание у обучающихся вопросов организации информационной системы для широкого круга внутренних и внешних пользователей</li> </ul>
<p>В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	ОПК – 5.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные варианты расчетов экономических показателей;</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системно анализировать социально-экономические показатели;</li> <li>- интерпретировать и обосновывать полученные конечные результаты</li> </ul>
		<p>на уровне навыков: навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей для решения задач профессиональной деятельности</p>
	ПКО – 1.1	<p>на уровне знаний: основных понятий и категориального аппарата бухгалтерского учета</p>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>решать профессиональные задачи на базе применения научно-теоретических и прикладных экономических знаний в области бухгалтерского учета</li> </ul>
		<p>на уровне навыков: навыками составления и интерпретации данных бухгалтерской (финансовой)</p>

	отчетности
ПКО – 2.1	на уровне знаний: методов анализа показателей бухгалтерской финансовой отчетности экономического субъекта
	на уровне умений: выявлять узкие места и нарушения законодательства в деятельности экономического субъекта исходя из данных учета и бухгалтерской финансовой отчетности
	на уровне навыков: формировать, обосновывать, представлять тактические и стратегические решения, направленные на улучшение деятельности экономического субъекта исходя из данных учета и бухгалтерской финансовой отчетности

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 часа на очной форме обучения/ 108 астр. часов.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах / в академ. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	Устный опрос, контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.				Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/Д ОТ		
Тема 1	Бухгалтерский учет как информационная система в управлении предприятием	6	2		2	2	УО
Тема 2	Предмет и метод бухгалтерского учета	6	2		2	2	УО
Тема 3	Бухгалтерский баланс, счета и двойная запись	10	4		4	2	УО



Тема 4	Документация и инвентаризация, методы стоимостного измерения	12	4		4		4	УО, КР
Тема 5	Учетные регистры и формы бухгалтерского учета	12	4		4		4	УО
Тема 6	Учетная политика организации.	12	4		4		4	УО
Тема 7	Учет денежных средств и расчетов	12	4		4		4	УО
Тема 8	Учет внеоборотных активов	12	4		4		4	УО
Тема 9	Учет материально-производственных запасов	12	4		4		4	УО, КР
Тема 10	Учет расчетов с персоналом по заработной плате и страховым взносам	12	4		4		4	УО
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>				<b>Экзамен</b>	
<b>Всего акад./астрон. часов:</b>		<b>144/108</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Ответ на экзамене.

### Основная литература

1. Бахолдина, Ирина Викторовна. Бухгалтерский финансовый учет : учебное пособие / И.В. Бахолдина, Н.И. Гольшева. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 277 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=387065>.
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452434>
3. Захаров И. В., Калачева О. Н. Бухгалтерский и финансовый учет в организациях сферы гостеприимства [Электронный ресурс] М.:Юрайт.- 2018
4. Захаров, Игорь Васильевич.. Бухгалтерский и финансовый учет в организациях сферы гостеприимства [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата [по эконом. направлениям и специальностям] И. В. Захаров, О. Н. Калачева ; под ред. И. М. Дмитриевой. М.:Юрайт, 2017. - 358 с. : <https://www.biblio-online.ru/viewer/B591CFC9-B147-44A6-B831-049048161685#page/2>
5. Касьянова, Светлана Амеровна. Бухгалтерский учет в ресторанно-гостиничном бизнесе и туризме : учебник / С.А. Касьянова. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 215 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=392372>.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.22 «Организация работы службы питания гостиничного предприятия»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

<i>ОТФ/ТФ</i>	<i>Код компонента компетенции</i>	<i>Результаты обучения</i>
	ОПК-2.2	<p><b>Необходимые знания:</b> показатели эффективности создания и внедрения новых технологических решений.</p> <p><b>Необходимые умения и навыки:</b> рассчитывать экономическую эффективность создания и внедрения новых технологических решений в магазине; владеть методами расчета экономической эффективности использования различных технологических схем.</p>
	ОПК-3.2	<p><b>Необходимые знания:</b> ассортимент столовой посуды, приборов, белья их назначение; классификацию блюд, отличительные особенности технологии приготовления, правила отпуска, требования качества, ассортимент.</p> <p><b>Необходимые умения и навыки:</b> о развитии мирового виноделия, тенденциях, истории алкогольных напитков; об основных физических и биохимических изменениях при хранении и транспортировке алкогольной продукции; о пищевой ценности, фальсификации, влиянии на организм алкогольных напитков; о профессиональной этике; навыками сервировки стола, составления меню; - навыками создания винной карты.</p>
В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКО-1.1	<p><b>Необходимые знания:</b> знать функции и обязанности подразделения службы питания, особенности организации; основные понятия в области проектирования функциональных процессов предприятий питания в гостинице.</p> <p><b>Необходимые умения и навыки:</b> разрабатывать объемно-планировочные решения предприятия питания в гостинице в соответствии с нормативными документами; владеть современными технологиями и методами проектирования функциональных процессов в предприятиях питания гостиницы.</p>
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб,	ПКО-2.1	<p><b>Необходимые знания:</b> правила предоставления и показатели качества услуг питания в гостинице</p> <p><b>Необходимые умения и навыки:</b> Методами оценки и контроля качества продукции питания гостиничного предприятия; современными технологиями и методами проектирования функциональных процессов в предприятиях питания гостиницы разрабатывать и</p>

отделов) предприятия питания	предоставлять продукт и услугу питания, удовлетворяющий требованиям потребителей; владеть информационными и коммуникативными технологиями предоставления продукта и услуги питания в гостинице.
------------------------------------	---

### Объем дисциплины

**Объем дисциплины.** Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академич. часов, 81 астроном. час.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	ПЗ – практическое задание; С – семинар; ДИ – деловая игра; КС – круглый стол
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой

### Структура дисциплины

Наименование темы	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				Самост. ра бота	Формы контроля* (очно)
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
		Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>							
1. Правила оказания услуг питания	<b>10</b>	4		4		2	С
2. Классификация форм и методов обслуживания в зависимости от типа и класса предприятия.	<b>12</b>	4		4		4	С
3. Разрешительные процедуры в сфере питания	<b>12</b>	4		4		4	ПЗ
4. Основные формы и методы обслуживания в предприятиях общественного питания	<b>12</b>	4		4		4	ДИ
5. Особенности банкетного обслуживания	<b>12</b>	4		4		4	ПЗ
6. Организация	<b>12</b>	4		4		4	ПЗ

обслуживания гостей на высшем уровне							
7. Организация работы бара.	12	4		4		4	ПЗ
8. Услуги питания туристов, клиентов гостиниц и других средств размещения	12	4		4		4	КС
9. Техническое оснащение и эксплуатация предприятий питания.	12	4		4		4	КС
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>Зачет с оценкой</b>
<b>ИТОГО (акад./астр. часов)</b>	<b>108/81</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>		<b>34/25,5</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов: устное собеседование по вопросам билета и выполнение практического задания.

### **Основная литература**

1. Васюкова, А. Т. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для бакалавров / А. Т. Васюкова, Т. Р. Любецкая ; под ред. проф. А. Т. Васюковой. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 416 с. - ISBN 978-5-394-03803-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1091555>
  2. Мрыхина, Е. Б. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник / Е.Б. Мрыхина. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 417 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-106875-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1045715>
  3. Пасько, О. В. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / О. В. Пасько, Н. В. Бураковская, Е. В. Кулагина ; под редакцией Д. П. Маевский. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 211 с. — ISBN 978-5-93252-325-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26711.html>
- Сычик, С. И. Гигиена и санитария общественного питания: Учебное пособие / Сычик С.И., Федоренко Е.В., Коломиец Н.В. - Минск :РИПО, 2017. - 135 с.: ISBN 978-985-503-644-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/946816>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.23 «Проектирование гостиничной деятельности»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКО-2.1 ПКО-2.2	<b>на уровне знаний:</b> механизмы использования оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;
		<b>на уровне умений:</b> использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания		<b>на уровне навыков:</b> приемами использования оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя.
В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКО-4.2 ПКО-4.3	<b>на уровне знаний:</b> теоретико-методологические основы планирования гостиничной деятельности; организационно-методические основы проектирования гостиничных предприятий
		<b>на уровне умений:</b> определять состав и содержание проекта гостиницы; применять современные технологии и методы проектирования для проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения; использовать в проектной деятельности требования нормативно-правовых документов
В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания		<b>на уровне навыков:</b> планирования основных направлений гостиничной деятельности; формирования документационного обеспечения проектной деятельности
	УК-2.1 УК-2.2	- <b>на уровне знаний:</b> объекты, предметы, цели, задачи курса;
		- понятия, определения, термины (понятийный аппарат курса); даты, факты, события, явления (фактологический материал курса);
		<b>на уровне умений:</b> -выбирать способы, методы, методики, приемы, алгоритмы, модели, средства, законы, критерии для реализации технологий в гостиничной деятельности;
		<b>на уровне навыков:</b> -навыками решения конкретных задач по использованию технологий в целях улучшения работы предприятия;

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов/ 216 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>288/216</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>116/87</b> <b>4/3 – ч. консультация</b>
Лекции	52/39
Практические занятия	64/48
Консультация	2 + 2
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>96/72</b>
<b>Контроль</b>	<b>72/54</b>
Виды текущего контроля	Устный опрос, реферат, коллоквиум, тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен, курсовой проект

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Раздел 1	Проектирование гостиничного продукта	106	26		32		48	УО, К, Т, Р
Раздел 2	Организация производственно-технологической деятельности гостиниц и иных средств размещения	106	26		32		48	УО, К, Т, Р
Промежуточная аттестация		36/27 на 3 сем 36/27 на 4 сем	Консультация – 2 / 1,5 + 2 / 1,5					экзамен + курсовой проект
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>288/216</b>	<b>52/39</b>		<b>64/48</b>	<b>2*</b>	<b>96/72</b>	

#### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача и написания курсового проекта.

#### Основная литература

1. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11619-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456974>

2. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие для бакалавров / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 176 с. — ISBN 978-5-394-03125-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83150.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.24 «Экономика сферы услуг гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	УК-9.1	<p><b>на уровне знаний:</b> Теоретические основы маркетинга гостиничного предприятия; Рынок гостиничных услуг и его компоненты; Особенности конкуренции</p> <p><b>на уровне умений:</b> Оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов гостиничного рынка; Выбирать и применять эффективные методы и технологии продаж гостиничных продуктов, соответствующих запросам потребителей</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей; Методами маркетинговых исследований гостиничного предприятия; Приёмами эффективных продаж гостиничного продукта, рекламы</p>
	ПКР-2.1	<p><b>на уровне знаний:</b> изучить основы создания, функционирования и развития предприятия</p> <p><b>на уровне умений:</b> научиться анализировать основные показатели состояния и движения ресурсов предприятия</p> <p><b>на уровне навыков:</b> сформировать систему теоретических и практических знаний по вопросам формирования, использования и оценки ресурсного потенциала предприятия</p>
<p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	<p>ПКО-2.1</p> <p>ПКО-2.2</p>	<p><b>на уровне знаний:</b> методы экономической оценки принимаемых решений</p> <p><b>на уровне умений:</b> диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в индустрии гостеприимства, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий индустрии гостеприимства; оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в индустрии гостеприимства, применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг гостиничной деятельности</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации гостиничного продукта, мониторинга гостиничной индустрии; навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами индустрии гостеприимства</p>
<p>В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/01.6 Управление</p>	<p>ПКО-4.2</p> <p>ПКО-4.3</p>	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов гостиничных услуг, соответствующих запросам потребителей, нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования</p> <p><b>на уровне умений:</b> анализировать и планировать финансово-</p>

материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания		хозяйственную деятельность гостиничного предприятия <b>на уровне навыков:</b> практическими навыками применения полученных знаний и умений
	ОПК-5.2 ОПК-5.3	<b>на уровне знаний:</b> сущность макроэкономики и процессы: инфляция, безработица, экономический рост, ВВП и ВНП, совокупный спрос и предложение и т.п. и их воздействие на развитие индустрии гостеприимства, спроса и предложения на гостиничные услуги, гостиничных фирм (предприятий) <b>на уровне умений:</b> анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия индустрии гостеприимства и потребителей (клиентов) <b>на уровне навыков:</b> специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часов/ 189 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>252/189</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>120/90</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	52/39
Практические занятия	68/51
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>94/70,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	УО – устный опрос, СР – самостоятельная работа, Э (Р,Д) – эссе (реферат или доклад)
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет, экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Сущность и специфика экономик и индустрии гостеприимства	41	10		13		18	УО, СР, Э(Р,Д)
Тема 2	Структура и состав экономик и индустрии гостеприимства. Межотраслевое и межрегиональное взаимодействие	43	10		14		19	УО, СР, Э(Р,Д)



Тема 3	Рыночный механизм в экономике и гостеприимства	43	10		14		19	УО, СР, Э(Р,Д)
Тема 4	Рынки услуг и ресурсов экономик и гостеприимства	43	10		14		19	УО, СР, Э(Р,Д)
Тема 5	Глобализация в экономике и гостеприимства	44	12		13		19	УО, СР, Э(Р,Д)
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>				<b>зачет, экзамен</b>	
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>252/189</b>	<b>52/39</b>		<b>68/51</b>	<b>2*</b>	<b>94/70,5</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачёт и экзамен проводятся с применением следующих методов (средств):

Зачёт проходит на 3 семестре 2 курса с применением метода (средства) в виде тестирования.

Экзамен проходит на 4 семестре 2 курса с применением метода (средства) письменные ответы на вопросы билета.

### **Основная литература**

1. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 216 с. — ISBN 978-5-394-02200-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75189.html>
2. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 213 с. — ISBN 978-5-394-03567-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87621.html>
3. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можяева. - Москва: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 320 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101318-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1064623>
4. Морозов, М. А. Экономика организаций сферы туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15216-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487942>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.25 «Операционный менеджмент гостиничного размещения»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКО-1.2	<b>на уровне знаний:</b> способы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей.
		<b>на уровне умений:</b> оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.
		<b>на уровне навыков:</b> методами оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей.
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКО-2.2	<b>на уровне знаний:</b> способы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
		<b>на уровне умений:</b> пользоваться навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
		<b>на уровне навыков:</b> основами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКО-4.3	<b>на уровне знаний:</b> сущность оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявления и анализа рыночных и специфических рисков, а также анализа поведения потребителей экономических благ и формирования спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.
		<b>на уровне умений:</b> оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.
		<b>на уровне навыков:</b> приемами оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявления и анализа рыночных и специфических рисков, а также анализа поведения

		потребителей экономических благ и формирования спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.
	ОПК-2.3	<b>на уровне знаний:</b> основы экономических знаний в различных сферах деятельности.
		<b>на уровне умений:</b> применять основы экономических знаний в различных сферах деятельности.
		<b>на уровне навыков:</b> основами экономических знаний в различных сферах деятельности.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	28/21
Практические занятия	44/33
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	УО – устный опрос, Т – тестирование, Д+Пр – доклад+презентация, Э – эссе
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Основы производственного и операционного менеджмента	33	9		14		10	Т, Э, Д+Пр, УО
Тема 2	Стратегии в производственном и операционном менеджменте	36	9		15		12	Т, Э, Д+Пр, УО
Тема 3	Управление процессами и операциями	37	10		15		12	Т, Э, Д+Пр, УО
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>экзамен</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>28/21</b>		<b>44/33</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

### Основная литература

1. Гостиничное дело : словарь / Н.С. Морозова, М.А. Морозов, Т.И. Зворыкина [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.С. Морозовой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 247 с. — (Библиотека словарей ИНФРА-М). - ISBN 978-5-16-108155-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1003173>
2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495422>
3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Костюченко Т.Н., Ермакова Н.Ю., Орел Ю.В. - Ставрополь:СтГАУ - "СЕКВОЙЯ", 2017. - 138 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/976597>
4. Стерлигова, Алла Николаевна. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 187 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=392369>
5. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://new.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/6085](http://www.dx.doi.org/10.12737/6085). - ISBN 978-5-16-101986-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1023718>
6. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489283>  
Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489284>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.26 «Маркетинг организаций сферы гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

<i>Код компонента компетенции</i>	<i>Результаты обучения</i>
ОПК-4.1	<p><b>Необходимые знания:</b> стратегии маркетинга: цели, виды, критерии выбора, оценку их эффективности; управление маркетингом и организацией</p> <p><b>Необходимые умения и навыки:</b> - выбирать стратегии маркетинга, обеспечивающие эффективное функционирование организации;                      - уметь использовать на практике основные подходы к оценке бизнес - среды предприятия и к анализу эффективности и контролю реализации его стратегии; - умениями выбора стратегий маркетинга                      - инструментами контроля над реализацией выбранной стратегии</p>

### Объем дисциплины

**Объем дисциплины.** Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академич. часов, 108 астроном.час.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>36/27</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	24/18
Практические занятия	12/9
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>106/79,5</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	Т – тестирование, УО – устный опрос, Э – эссе, ПЗ – практические задания
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой

### Структура дисциплины

№ тем	Наименование темы	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				Самост.ра бота	Формы контроля* (очно)
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1	Введение в туристический и гостиничный бизнес.	<b>9</b>	3		-		6	

Тема 2	Структура туристского рынка. Сущность и особенности туристского маркетинга	9	3	-	6		
Тема 3	Маркетинговая информационная система и маркетинговые исследования на туристском рынке	9	3	-	6		
Тема 4	Маркетинг - ориентированное планирование в туризме	9	3	-	6		
Тема 5	Разработка и управление турпродуктом	10	3	-	7		
Тема 6	Распределение туристского продукта. Взаимоотношения с партнерами	10	3	-	7		
Тема 7	Продвижение туристского продукта	10	3	-	7		
Тема 8	Организация и контроль исполнения туристских и гостиничных услуг	10	3	-	7		
Тема 9	Индустрия туризма и гостеприимства в России и Приморском крае: состояние и перспективы развития.	8	-	1	7	Т, УО, Э, ПЗ	
Тема 10	Ревизия маркетинговой среды туристского (гостиничного) предприятия.	8	-	1	7	Т, УО, Э, ПЗ	
Тема 11	Сегментирование туристского (гостиничного) рынка. Выбор целевых сегментов.	8	-	1	7	Т, УО, Э, ПЗ	
Тема 12	Моделирование покупательского поведения целевых потребителей. Описание стратегий влияния.	8	-	1	7	Т, УО, Э, ПЗ	
Тема 13	Разработка и формирование турпродукта. Поиск возможных поставщиков услуг.	9	-	2	7	Т, УО, Э, ПЗ	
Тема 14	Разработка ценовой политики в отношении тура. Решение о каналах распределения турпродукта. Выбор возможных партнеров.	9	-	2	7	Т, УО, Э, ПЗ	
Тема 15	Разработка маркетинговой коммуникации с целевым рынком. Построение систем обратной связи и укрепления лояльности потребителей.	9	-	2	7	Т, УО, Э, ПЗ	
Тема 16	Представление проекта – турпродукта и комплекса маркетинга в целом.	7	-	2	5		
	<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>Консультация – 2 / 1,5</b>				<b>Зачет с оценкой</b>

ИТОГО (акад/астр)	144/108	24/18		12/9		106/79,5	
-------------------	---------	-------	--	------	--	----------	--

### Форма промежуточной аттестации

Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов: устное собеседование по вопросам билета и выполнение практического задания.

### Основная литература

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489286>
  2. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493153>
  3. Семенова, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / Л. В. Семенова, В. С. Корнеевец, И. И. Драгилева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-394-03571-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90234.html>
  4. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492677>
- Управление маркетингом на предприятии : учебно-методическое пособие / О. С. Елкина, Т. Д. Синявец, Н. В. Катунина [и др.] ; под редакцией Т. Д. Синявец. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 264 с. — ISBN 978-5-7779-1994-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59667.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 «Экономическая стратегия развития гостиничного предприятия»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
	УК-9.1	<p><b>на уровне знаний:</b> виды управленческих решений и методы их разработки; методы и инструменты экономического анализа туристского предприятия</p> <p><b>на уровне умений:</b> в учебной ситуации предложить методы для оптимизации работоспособности; определять потребность в технических средствах с учетом выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками организаторской работы в коллективе; методами расчета и подбора технических средств для реализации технологических процессов по оказанию услуг в туристских предприятиях</p>
	ПКР-2.2	<p><b>на уровне знаний:</b> изучение сущности международной экономической системы и закономерностей ее развития, методов анализа экономической и социально-культурной среды</p> <p><b>на уровне умений:</b> исследование процесса международного движения капитала, изучение сущности и структуры мировой валютной системы, анализ методов международных расчетов, исследование процессов международной региональной интеграции и экономической глобализации</p> <p><b>на уровне навыков:</b> приобретение умений использовать полученные знания в практической деятельности.</p>
<p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	ПКР-1.1	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы макро- и микро- экономики, закономерности развития отрасли и систему основных макро- и микроэкономических показателей рынка гостиничных услуг; теоретические основы бизнес-планирования и анализа деятельности гостиниц и других средств размещения;</p> <p><b>на уровне умений:</b> проводить анализ основных показателей на макро- и микро уровне с применением статистических методов и методов финансового и экономического анализа, моделировать и прогнозировать результаты деятельности гостиничного предприятия;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микро- уровне, прогнозирования и планирования деятельности гостиничного предприятия; оценки полученных результатов;</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов/ 162 астр. часов на очной форме обучения.



Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	216/162
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	90/67,5
Лекции	36/27
Практические занятия	52/39
Консультация	2/1,5
<b>Контроль</b>	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	90/67,5
Виды текущего контроля	УО, Э(Д,Р), СР
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Стратегии развития индустрии гостеприимства	25	6		7		12	УО, Э(Д,Р), СР
Тема 2	Стратегия как система развития конкурентных преимуществ	25	5		7		13	УО, Э(Д,Р), СР
Тема 3	Методика формирования экономической стратегии предприятий индустрии гостеприимства	25	5		7		13	УО, Э(Д,Р), СР
Тема 4	Стратегии достижения экономической прибыли предприятия	26	5		8		13	УО, Э(Д,Р), СР
Тема 5	Стратегии усиления конкурентной позиции предприятия	26	5		8		13	УО, Э(Д,Р), СР
Тема 6	Стратегии увеличения стоимости/ценности компании	26	5		8		13	УО, Э(Д,Р), СР
Тема 7	Методики оценки стоимости предприятия	25	5		7		13	УО, СР
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация - 2 / 1,5					Экзамен
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>216/162</b>	<b>36/27</b>		<b>52/39</b>	<b>2/1,5</b>	<b>90/67,5</b>	

#### Форма промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

#### Основная литература

6. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491320>
7. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 216 с. — ISBN 978-5-394-02200-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75189.html>
8. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 213 с. — ISBN 978-5-394-03567-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87621.html>
9. Лопарева, А. М. Бизнес-планирование : учебник для вузов / А. М. Лопарева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13541-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495509>
10. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можяева. - Москва: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 320 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101318-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1064623>
11. Теория и методология разработки стратегии развития предприятия : научная монография / И. В. Булава, А. М. Батьковский, М. А. Батьковский [и др.]. — 2-е изд. — Москва, Саратов : Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-4486-0700-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82185.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 «Экономика и управление гостиничным предприятием»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-9.2	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные экономические и социально-экономические показатели, применяемые для характеристики хозяйствующего субъекта экономики;</li> <li>- основные варианты расчетов экономических показателей;</li> <li>- показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить обоснование результатов расчета экономических и социально-экономических показателей;</li> <li>- системно анализировать социально-экономические показатели;</li> <li>- интерпретировать и обосновывать полученные конечные результаты;</li> <li>- использовать полученные результаты в ходе сбора и анализа показателей для решения конкретных профессиональных;</li> <li>- пользоваться основными выводами для принятия решений в профессиональной сфере.</li> </ul> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с аналитическими данными, полученными при обосновании деятельности хозяйствующего субъекта;</li> <li>- навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей для решения задач профессиональной деятельности</li> </ul>
	ПКР-2.2.	<p><b>на уровне знаний:</b> сущности основных понятий и категорий менеджмента и управления</p> <p><b>на уровне умений:</b> содержания процессов и технологии управления; основ планирования, осуществление мотивирования и контролирования; организации взаимодействия и полномочий; принятия решений в менеджменте; информационного обеспечения процесса управления</p> <p><b>на уровне навыков:</b> руководства и лидерства, стилей</p>

		управления; этики и ответственности в менеджменте; эффективности управления
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКР-1.1	<b>на уровне знаний:</b> виды управленческих решений и методы их разработки; методы и инструменты экономического анализа туристского предприятия
	ПКР-1.2	<b>на уровне умений:</b> в учебной ситуации предложить методы для оптимизации работоспособности; определять потребность в технических средствах с учетом выполняемых работ и расходуемого материала в предприятиях туристской индустрии
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания		<b>на уровне навыков:</b> навыками организаторской работы в коллективе; методами расчета и подбора технических средств для реализации технологических процессов по оказанию услуг в туристских предприятиях

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов/ 216 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>288/216</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>116/87</b>
Лекции	56/42
Практические занятия	56/42
<i>Практическая подготовка</i>	<i>16/12</i>
Консультация	4/3
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>100/75</b>
<b>Контроль</b>	<b>72/54</b>
Виды текущего контроля	З, Т, Р (Дис)
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Основные понятия и определения гостиничных сетей	24	6		6		12	З, Т, Р (Дис)
Тема 2	Модели управления гостиничными сетями	22	6		6		10	З, Т, Р (Дис)

Тема 3	Рынок иностранных и российских гостиничных сетей	24	6		6		12	3, Т, Р (Дис)
Тема 4	Персонал в системе формирования корпоративной культуры гостиничных сетей	22	6		6		10	3, Т, Р (Дис)
Тема 5	Планирование и бюджетирование в сетевых гостиничных предприятиях	28	8		8		12	3, Т, Р (Дис)
Тема 6	Эффективность гостиничных сетей	22	6		6		10	3, Т, Р (Дис)
Тема 7	Стратегический и тактический маркетинг в гостиничных сетях	24	6		6		12	3, Т, Р (Дис)
Тема 8	Стандартизация в гостиничных сетях	22	6		6		10	3, Т, Р (Дис)
Тема 9	Автоматизация управления в гостиничных сетях	24	6		6		12	3, Т, Р (Дис)
Промежуточная аттестация		36 на 5 сем 36 на 6 сем	Консультация – 2 часа на 5 сем и 2 часа на 6 сем				экзамен	
<b>Всего (академ. часов):</b>		<b>288/216</b>	<b>56/42</b>		<b>56/42</b>	<b>2/1,5</b>	<b>100/75</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 216 с. — ISBN 978-5-394-02200-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75189.html>
2. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 213 с. — ISBN 978-5-394-03567-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87621.html>
3. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можяева. - Москва: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 320 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101318-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1064623>
4. Теория и методология разработки стратегии развития предприятия : научная монография / И. В. Булава, А. М. Батьковский, М. А. Батьковский [и др.]. — 2-е изд. — Москва, Саратов : Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа,

2019. — 278 с. — ISBN 978-5-4486-0700-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82185.html>

5. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477769>
6. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494451>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 «Гостиничный менеджмент»

Наименование образовательной программы: «Гостиничное дело»

Код и наименование направления подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Форма обучения: очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-2.3	<b>на уровне знаний:</b> -источники и перечень нормативно-правовых актов в гостиничной сфере, в том числе по управлению гостиничным предприятием;
	<b>на уровне умений:</b> -правильно интерпретировать правовую информацию в аспекте управления гостиничным предприятием; - осуществлять поиск правовой информации по управлению гостиничным предприятием;
	<b>на уровне навыков:</b> . -технологиями поиска и обработки правовой информации по управлению гостиничным предприятием
УК-3.5	<b>на уровне знаний:</b> - типы и основания власти и лидерства в гостиницах, стили руководства; - основы управления персоналом гостиничных предприятий;
	<b>на уровне умений:</b> - организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями гостиничных предприятий; - организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные отношения с учетом социально-культурных особенностей общения;
	<b>на уровне навыков:</b> . - основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; -навыками группового взаимодействия и общения;

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов/ 144 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад.часах/в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180/135</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>82/61,5</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	28/21
Практические занятия	54/40,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>60/45</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	Устный опрос, тест, кейс, решение задач, доклад, круглый стол, деловая игра
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР*		
Тема 1	Содержание и развитие теории и практики гостиничного менеджмента	15	3		6		6	устный опрос, кейс
Тема 2	Внутренняя и внешняя среда гостиничного предприятия. Система коммуникаций и управленческие решения на гостиничных предприятиях	15	3		6		6	устный опрос, кейс, деловая игра
Тема 3	Содержание и состав функций гостиничного менеджмента	17	3		6		8	устный опрос, тест
Тема 4	Управление человеком и группой на гостиничном предприятии	20	4		8		8	устный опрос, доклад
Тема 5	Управленческая власть и лидерство на гостиничном предприятии	18	4		6		8	устный опрос, кейс, круглый стол
Тема 6	Управление конфликтом и стрессом в гостиничном менеджменте. Организационная культура предприятий гостеприимства	18	4		6		8	устный опрос, тест
Тема 7	Управление персоналом гостиничных предприятий	20	4		8		8	устный опрос, решение задач
Тема 8	Инновационный гостиничный менеджмент. Эффективность менеджмента в индустрии гостеприимства	19	3		8		8	устный опрос, кейс
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2 / 1,5					Экзамен
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>180/135</b>	<b>28/21</b>		<b>54/40,5</b>	<b>2/1,5</b>	<b>60/45</b>	

## Форма промежуточной аттестации



### **Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **Основная литература**

1. Гостиничный менеджмент : учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков ; под ред. Н.А. Зайцевой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 352 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101977-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1082307>
2. Иванов, В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе / В. В. Иванов, А. Б. Волов. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 336 с. - ISBN 978-5-16-004304-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1015325>
3. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475778>
4. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477769>
5. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494451>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 «Управление персоналом в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-3.6	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы системы управления персоналом в гостиничном предприятии; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность службы управления персоналом; основы планирования количественной и качественной потребности в кадрах; организацию эффективного использования персонала; особенности и виды кадровой политики в гостинице; профессиональные стандарты и требования к должности, методы адаптации и обучения персонала, мотивацию и стимулирование, планирование карьеры и формирование кадрового резерва; современные понятия и концепции естественных, гуманитарных и экономических наук; методологию оценок социально-экономического развития; индикаторы социально-экономического развития; мировой опыт проведения социально-экономических исследований в сфере услуг, в том числе гостиничной деятельности; методики изучения гостиничного рынка, направления и перспективы его развития на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; типологии потребителей; основные подходы к оценке гендерных и других различий потребителей гостиничного продукта; положения международного сотрудничества в гостиничной деятельности; основные подходы к оценке гендерных и других различий потребителей гостиничного продукта; основы правового обеспечения гостиничной деятельности в Российской Федерации; порядок государственного регулирования предпринимательства; нормативные и правовые основы лицензирования, стандартизации, подтверждения соответствия и охраны окружающей среды; содержание финансово-правовой, налоговой и аудиторской деятельности, особенности обязательных отношений в гостиничной деятельности; порядок регулирования трудовых правоотношений и судебной защиты законных интересов хозяйствующих субъектов гостиничной индустрии; положения международного сотрудничества в гостиничной деятельности; тенденции и перспективы развития современного информационного общества; научно-практические основы информатизации; базовые информационные технологии, применяемые в науке и образовании; методологию сбора, обработки и анализа информации в рамках исследуемых научно-практических и методических проблем в гостиничной деятельности, способы и методы представления результатов исследований.</p> <p><b>на уровне умений:</b> применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность по управлению персоналом; анализировать текучесть кадров в гостиницах и других средствах размещения, обеспечивать эффективную организацию адаптации и обучения персонала; применять современные кадровые технологии; организовывать, регламентировать и контролировать процессы формирования, использования и развития кадрового потенциала гостиничного предприятия; проводить исследования в области социально-экономического развития и экономики гостиничного дела; осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник,</p>

	<p>процедур) и применять его в конкретных ситуациях; анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований; содержание финансово-правовой, налоговой и аудиторской деятельности, особенности обязательных отношений в гостиничной деятельности; порядок регулирования трудовых правоотношений и судебной защиты законных интересов хозяйствующих субъектов гостиничной индустрии; положения международного сотрудничества в гостиничной деятельности; тенденции и перспективы развития современного информационного общества; научно-практические основы информатизации; базовые информационные технологии, применяемые в науке и образовании; методологию сбора, обработки и анализа информации в рамках исследуемых научно-практических и методических проблем в гостиничной деятельности, способы и методы представления результатов исследований.</p>
	<p><b>на уровне навыков:</b> навыками: навыками организации системы управления персоналом в гостиницах и средствах размещения, соответствующей стратегии развития гостиничного предприятия; основами правовых норм в гостиничной деятельности, подготовки документов для регистрации, лицензирования, подтверждения соответствия, работы с потребителями (клиентами), отечественными и зарубежными партнерами, приемами формирования трудовых и налоговых взаимоотношений, способами защиты законных интересов субъектов гостиничной деятельности; приемами и методами решения общих и специальных задач с применением компьютерных технологий в научной, методической и практической деятельности; осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях; анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований; применять законодательные и нормативно-правовые акты в гостиничной деятельности, осуществлять правовое сопровождение предпринимательской деятельности, заключать гражданско-правовые договоры, на законной основе строить взаимоотношения с государственными органами, коммерческими организациями, партнерами и потребителями (клиентами), формировать правовые отношения в трудовом коллективе; разрешать хозяйственно-экономические споры, защищать законные интересы участников правоотношений гостиничной деятельности; определять круг источников информации, группировать и систематизировать информацию с помощью компьютерных технологий.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>64/48</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	28/21
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42/31,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	УО – устный опрос, Э (Д,Р) – эссе (доклад или реферат), СР – самостоятельная работа, Т – тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Стратегия управления человеческими ресурсами	17	4		6		7	УО, СР, Э (Д,Р)
Тема 2	Методика формирования кадровой политики на предприятии индустрии гостеприимства	17	4		6		7	УО, Э (Д,Р)
Тема 3	Служба управления персоналом гостиничного предприятия	18	5		6		7	УО, Э (Д,Р)
Тема 4	Формирование кадрового потенциала гостиничного предприятия	18	5		6		7	УО, Э (Д,Р)
Тема 5	Стратегия развития кадрового потенциала гостиничного предприятия	18	5		6		7	УО, Э (Д,Р)
Тема 6	Корпоративная культура	18	5		6		7	УО, Э (Д,Р), Т
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2 / 1,5					экзамен
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>28/21</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>42/31,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Технологии обучения и развития персонала в организации : учебник / под ред. М.В. Полевой. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-16-105243-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/937514>

2. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08193-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450317>

3. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494451>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 «Управление доходами на гостиничном предприятии»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-9.2	<p><b>на уровне знаний:</b> Теоретические основы маркетинга гостиничного предприятия; Рынок гостиничных услуг и его компоненты; Особенности конкуренции</p> <p><b>на уровне умений:</b> Оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов гостиничного рынка; Выбирать и применять эффективные методы и технологии продаж гостиничных продуктов, соответствующих запросам потребителей</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей; Методами маркетинговых исследований гостиничного предприятия; Приёмами эффективных продаж гостиничного продукта, рекламы</p>
	ПКР-2.3	<p><b>на уровне знаний:</b> приобрести знания об условиях признания, порядке оценки и раскрытия информации об активах, собственном капитале, обязательствах, доходах и расходах предприятия в финансовой отчетности предприятия</p> <p><b>на уровне умений:</b> изучить методику составления бухгалтерской финансовой отчетности</p> <p><b>на уровне навыков:</b> развитие способностей по практическому применению полученных теоретических знаний.</p>
<p>В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	ПКР-1.3	<p><b>на уровне знаний:</b> приемы и методы принятия стратегических и тактических решений в гостиничной деятельности; формы планирования, основные результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей; теоретические основы организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности; нормативно-техническую базу проектирования; технические регламенты, санитарные нормы и правила</p> <p><b>на уровне умений:</b> принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности; планировать, анализировать и оценивать результаты деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей; планировать и осуществлять контроль за выполнением проектов, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями гостиницы и других средств размещения</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками самостоятельной организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения; методами и организацией проектов и формированием клиентурных отношений в гостиничной деятельности; приемами и методами планирования, анализа и оценки результатов деятельности гостиниц и других средств размещения, обслуживания потребителей; навыками принимать стратегические и тактические решения в гостиничной деятельности</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>64/48</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	28/21
Практические занятия	36/27
Консультация	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42/31,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	РЗ – решение задач, К – кейс, П – проект, Т – тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Основы управления доходами гостиничного предприятия	26	7		9		10	РЗ, К
Тема 2	Ценообразование на гостиничном предприятии	26	7		9		10	РЗ, К
Тема 3	Прогнозирование, бенчмаркинг и бюджетирование на гостиничных предприятиях	27	7		9		11	РЗ, К
Тема 4	Управление доходами гостиничного предприятия	27	7		9		11	П, Т
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2 / 1,5					<b>экзамен</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>28/21</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>42/31,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468762>
2. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом : учебно-практическое пособие / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 325 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-9916-8127-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450174>
3. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат : учебное пособие для вузов / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 108 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08386-6 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1880-3 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492186>
4. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 216 с. — ISBN 978-5-394-02200-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75189.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 «Инновационные методы стимулирования спроса в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса  В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКР-1.3	<b>на уровне знаний:</b> особенности функционирования современного мирового гостиничного и туристического рынков, в том числе в России; 2что такое «инновации», их виды и значение для индустрии гостеприимства; особенности государственного регулирования инновационной деятельности в России и за рубежом
		<b>на уровне умений:</b> регистрировать, патентовать и лицензировать собственные инновационные разработки в области индустрии гостеприимства; проводить анализ влияния на потребительский спрос функционального, креативного, конструктивного, эмоционального и сетевого маркетинга и внедрять в работу гостиницы; организовать рабочий процесс с учетом инновационного менеджмента
		<b>на уровне навыков:</b> методикой сбора различных данных о потребностях и пожеланиях потребителей гостиничных услуг; основами инновационного маркетинга (конструктивного, креативного, функционального, эмоционального и «сетевого») и менеджмента; оценкой эффективности инновационной деятельности гостиницы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах / в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>64/48</b> <b>2/1,5 – ч. консультация</b>
Лекции	28/21
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>42/31,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	Устный опрос, самостоятельная работа, эссе (доклад или реферат)
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>

### Структура дисциплины



№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Инновации и их виды. Модели и формы инновационной деятельности, возможные варианты их распространения	16	4		6		6	УО, СР, Э (Д, Р)
Тема 2	Мировой рынок гостиничных и туристических услуг	15	4		5		6	УО, СР, Э (Д, Р)
Тема 3	Государственное регулирование инновационной деятельности	15	4		5		6	УО, СР, Э (Д, Р)
Тема 4	Инновационный гостиничный маркетинг и менеджмент	15	4		5		6	УО, СР, Э (Д, Р)
Тема 5	Гостиничная услуга и ее особенности	15	4		5		6	УО, СР, Э (Д, Р)
Тема 6	Инновации в туристическом и ресторанном бизнесе	15	4		5		6	УО, СР, Э (Д, Р)
Тема 7	Технопарки, техноцентры, инкубаторы и их деятельность	15	4		5		6	УО, СР, Э (Д, Р)
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2 / 1,5					экзамен
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>28/21</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>42/31,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 с. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93543.htm>
2. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489061>

3. Короткова, Т. Л. Маркетинг инноваций : учебник и практикум для вузов / Т. Л. Короткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07859-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491318>
4. Маркетинг инноваций [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академ. бакалавриата [по эконом. направлениям : в 2 ч.] / Н. Н. Молчанов и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Молчанова ; С.-Петерб. гос. ун-т. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2017. - (Серия "Бакалавр. Академический курс"). - ISBN 978-5-534-02364-0.
5. Сафронова, Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 156 с. — ISBN 978-5-7638-3948-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84355.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 «Методы продвижения и продажи гостиничных услуг»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса  В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКР-4.2	<b>на уровне знаний:</b> Теоретические основы маркетинга гостиничного предприятия; Рынок гостиничных услуг и его компоненты; Особенности конкуренции
		<b>на уровне умений:</b> Оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов гостиничного рынка; Выбирать и применять эффективные методы и технологии продаж гостиничных продуктов, соответствующих запросам потребителей
		<b>на уровне навыков:</b> Навыками формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей; Методами маркетинговых исследований гостиничного предприятия; Приёмами эффективных продаж гостиничного продукта, рекламы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов/ 81 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>48/36</b>
Лекции	2/1,5 ч. консультация
Лекции	16/12
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58/43,5</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	устный опрос, эссе (доклад или реферат), тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет с оценкой

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	План маркетинга – основа организации системы продвижения и продаж услуг в гостиничной индустрии	18	3		5		10	УО, Э(Д, Р)
Тема 2	Личная продажа услуг в гостиничной индустрии	19	3		6		10	УО, Э(Д, Р)
Тема 3	Телефонная продажа услуг в гостиничной индустрии	16	1		5		10	УО, Э(Д, Р)
Тема 4	Продажа продукции и услуг ресторанов и баров	18	3		5		10	УО, Э(Д, Р)
Тема 5	Продажа банкетных залов и конференц-залов	18	3		5		10	УО, Э(Д, Р)
Тема 6	Применение рекламных средств в гостиничной индустрии	19	3		6		8	УО, Э(Д, Р), Т
Промежуточная аттестация			Консультация – 2 / 1,5					Зачет с оценкой
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>108/81</b>	<b>16/12</b>		<b>32/24</b>		<b>58/43,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет с оценкой проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

### Основная литература

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489286>
2. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489545>
3. Ключевская, И. С. Маркетинг гостиничного предприятия : учеб. пособие / И.С. Ключевская. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 236 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/textbook\\_5cf774c423d447.35162144](http://www.dx.doi.org/textbook_5cf774c423d447.35162144). - ISBN 978-5-16-106954-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/982200>
4. Мазилкина, Е. И. Организация продаж гостиничного продукта : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 207 с. - (Среднее профессиональное образование).

- ISBN 978-5-16-106557-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1044188>

5. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493153>

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492677>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 «Планирование и прогнозирование в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p style="text-align: center;">В/01.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p style="text-align: center;">В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	ПКР-1.3	<p><b>на уровне знаний:</b> сущность макроэкономики и процессы: инфляция, безработица, экономический рост, ВВП и ВНП, совокупный спрос и предложение и т.п. и их воздействие на развитие индустрии гостеприимства, спроса и предложения на гостиничные услуги, гостиничных фирм (предприятий); знать базовые основы современных теорий планирования и прогнозирования применительно к предприятиям индустрии гостеприимства</p>
		<p><b>на уровне умений:</b> выявлять и исследовать социально-экономические проблемы развития предприятий индустрии гостеприимства, находить пути их решения и разрабатывать систему мер по их практической реализации; анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы</p>
		<p><b>на уровне навыков:</b> навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации гостиничного продукта, мониторинга гостиничной индустрии; специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины</p>
<p style="text-align: center;">В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p style="text-align: center;">В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	ПКР-4.2	<p><b>на уровне знаний:</b> основы планирования и бюджетирования с учетом особенности центров финансовой ответственности в гостиничных фирмах (предприятиях); особенности функционирования предприятий в индустрии гостеприимства</p>
		<p><b>на уровне умений:</b> уметь разрабатывать прогнозы и планы предприятий индустрии гостеприимства с использованием современных информационных и компьютерных технологий</p>
		<p><b>на уровне навыков:</b> владеть важнейшими методами прогнозирования и планирования показателей деятельности гостиничных предприятий</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>

<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>84/63</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	32/24
Практические занятия	52/39
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>58/43,5</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	устный опрос, самостоятельная работа, эссе (доклад или реферат), тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет с оценкой

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Основы планирование на предприятии индустрии гостеприимства	29	6		10		13	УО, СР, Э(Д, Р)
Тема 2	Система планов на предприятии индустрии гостеприимства и характеристика плановых расчетов. Операционное планирование и бизнес-планирование	28	6		10		12	УО, СР, Э(Д, Р)
Тема 3	Сущность и методы прогнозирования в индустрии гостеприимства	28	6		10		12	УО, СР, Э(Д, Р)
Тема 4	Основные средства автоматизации прогнозирования в индустрии гостеприимства. Использование пакета Statgraphics Centurion для прогнозирования в индустрии гостеприимства	28	8		10		10	УО, СР, Э(Д, Р)
Тема 5	Направления прогнозирования в индустрии гостеприимства	29	6		12		11	УО, СР, Э(Д, Р), Т
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>зачет с оценкой</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>32/24</b>		<b>52/39</b>		<b>58/43,5</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

#### **Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет с оценкой проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета и ситуационная задача.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **Основная литература**

1. Бронникова, Т. С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие / Т.С. Бронникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 215 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/22181. - ISBN 978-5-16-013492-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843577>
2. Лопарева, А. М. Бизнес-планирование : учебник для вузов / А. М. Лопарева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13541-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495509>
3. Предпринимательство в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Ю. В. Орел, С. С. Вайцеховская, Н. Н. Тельнова [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. — 117 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76049.html>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Элективные курсы по физической культуре:  
Легкая атлетика; Фитнес; Спортивные игры

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

#### - сформированы знания:

- базовых ценностей физической культуры, как части мировой культуры;
- научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- социально-биологических и педагогических основ физического воспитания и самовоспитания;
- роли оптимальной двигательной активности в повышении функциональных и двигательных возможностей организма человека, в укреплении и поддержании его здоровья и психофизической работоспособности;
- методик самостоятельного использования средств физической культуры и спорта для рекреации в процессе учебной и профессиональной деятельности, для коррекции общей психофизической нагрузки.

#### - сформированы умения:

- использовать основные положения и законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при разработке самостоятельных программ оздоровления, физического развития;
- разрабатывать индивидуально подобранные комплексы специальной оздоровительной и адаптивной физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической и суставной гимнастики;
- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой, с готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе.
- самостоятельно методически правильно использовать средства и методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, коррекции физического развития и телосложения;
- использовать занятия физическими упражнениями и различными видами спорта для формирования, развития психических качеств и свойств личности, необходимых

в социально-культурной и профессиональной деятельности (нравственно-волевых, коммуникативных, организаторских, лидерских, уверенности в своих силах, толерантности, самодисциплины, гражданственности, патриотизма и др.).

**- сформированы навыки:**

- личностного и профессионального самосовершенствования, саморазвития, саморегулирования, самоорганизации, самоконтроля для расширения границ своих профессионально-практических познаний;
- умения использовать методы и средства познания, различные формы и методы обучения и самоконтроля, новые образовательные технологии, для своего интеллектуального развития и повышения культурного уровня;
- формирования, поддержания и использования конструктивных общефизических и социально – психологических ресурсов, необходимых для здорового образа жизни;
- использования широких спектров ценностей мировой и отечественной физической культуры, спорта, оздоровительных систем для самоопределения, профессионально-личностного и субъективного развития личности в физическом воспитании и самосовершенствовании;
- саморазвития для повышения квалификации и мастерства.

**Студенты также должны овладеть навыками:**

- использования физических упражнений в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья, подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации, организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха в процессе активной творческой деятельности по формированию здорового образа жизни.

<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
УК-7.1 УК-7.2	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• базовых ценностей физической культуры, как части мировой культуры;</li> <li>• научно-практических основ физической культуры и здорового образа жизни;</li> <li>• социально-биологических и педагогических основ физического воспитания и самовоспитания;</li> <li>• роли оптимальной двигательной активности в повышении функциональных и двигательных возможностей организма человека, в</li> </ul>

укреплении и поддержании его здоровья и психофизической работоспособности;

- методик самостоятельного использования средств физической культуры и спорта для рекреации в процессе учебной и профессиональной деятельности, для коррекции общей психофизической нагрузки.

**На уровне умений:**

- использовать основные положения и законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при разработке самостоятельных программ оздоровления, физического развития;
- разрабатывать индивидуально подобранные комплексы специальной оздоровительной и адаптивной физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнения атлетической и суставной гимнастики;
- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой, с готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе.
- самостоятельно методически правильно использовать средства и методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, коррекции физического развития и телосложения;
- использовать занятия физическими упражнениями и различными видами спорта для формирования, развития психических качеств и свойств личности, необходимых в социально-культурной и профессиональной деятельности (нравственно-волевых, коммуникативных, организаторских, лидерских, уверенности в своих силах, толерантности, самодисциплины, гражданственности, патриотизма и др.).

**На уровне навыков:**

- личностного и профессионального самосовершенствования, саморазвития, саморегулирования, самоорганизации, самоконтроля для расширения границ своих профессионально – практических познаний;
- умения использовать методы и средства познания, различные формы и методы обучения и самоконтроля, новые образовательные технологии, для своего интеллектуального развития и повышения культурного уровня;
- формирования, поддержания и использования конструктивных общефизических и социально – психологических ресурсов, необходимых для здорового образа жизни;
- использования широких спектров ценностей мировой и отечественной физической культуры, спорта, оздоровительных систем для самоопределения, профессионально-личностного и субъективного развития личности в физическом воспитании и самосовершенствовании;
- саморазвития для повышения квалификации и мастерства;
- использования физических упражнений в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья, подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах

	Российской Федерации, организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха в процессе активной творческой деятельности по формированию здорового образа жизни.
--	--

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 328 ч

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/ астр. ч.)
<b>Очная форма обучения</b>	
<b>Общая трудоемкость</b>	328/ 246
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	328
Лекции	0
Практические занятия	328
<b>Самостоятельная работа</b>	Не предусмотрена
Контроль	0
Формы текущего контроля	Тестирование ОФП Тестирование СТП Тестирование ППФП Педагогическое наблюдение Собеседование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет (3-6 семестры)

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
<b>1.Раздел Легкая атлетика</b>		<b>100</b>			100			Т
Тема 1	Бег на короткие дистанции				20			Т
Тема 2	Бег на длинные дистанции				60			Т
Тема 3	Прыжки				10			Т
Тема 4	Метания				10			Т
<b>2. Раздел Спортивные игры*</b>		<b>148*</b>			148*			Т, ТСТП
Тема 1	Баскетбол				68			Т, ТСТП
Тема 2	Волейбол				80			Т, ТСТП
<b>3.Раздел Фитнес*</b>		<b>148*</b>			148*			Т, ТСТП
Тема 1	Классическая аэробика				28			Т, ТСТП
Тема 2	Силовой тренинг				40			Т, ТСТП
Тема 3	Танцевальная аэробика/ степ-аэробика				40			Т, ТСТП
Тема 4	Кроссфит				40			Т, ТСТП
<b>4.Раздел Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)</b>		<b>80</b>			80			ТППФП ТСТП
Тема 1	Самооборона на основе прикладного	<b>40</b>			40			ТППФП ТСТП

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			КСР		
			Лекция	Семинар	Практическое занятие			
<i>Очная форма обучения</i>								
	рукопашного боя							
Тема 2*	Виды спорта и системы физических упражнений по выбору	40*			40*		ТППФП ТСПП	
<b>Итого:</b>		<b>328</b>			<b>328</b>			

### Форма промежуточной аттестации

Зачёт проводится с применением сдачи нормативов

### Основная литература

1. Физическая культура и спорт: учеб. пособие для студентов 1—3 курсов / сост. Л. В. Морозова, Т. И. Мельникова, П. К. Кузнецов [и др.]. — СПб.: ИПЦ СЗИУ РАНХиГС, 2018. — 204 с.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 «Исследовательский проект в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-2.2	<p><b>на уровне знаний:</b> владеет количественными и качественными методами сбора данных</p> <p><b>на уровне умений:</b> способен провести анализ эмпирического материала; сформулировать выводы.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Способен представлять результаты исследования в виде доклада на международной конференции, курсовой работы</p>
УК-3.4	<p><b>на уровне знаний:</b> Знает основные принципы проведения научного исследования; основные подходы к формулировке научных проблем и гипотез, способен определить предмет и объекта исследования</p> <p><b>на уровне умений:</b> Способен написать литературный обзор как самостоятельную единицу доклада на конференции/курсовой работе</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Имеет навык осмысленного подбора, изучения и анализа научной литературы</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>36</b>	27
Лекции	12	9
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72</b>	54
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	работа с ВКР; статьи	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Структура дисциплины

N\N п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.	ССР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР		

			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	Методы организации и проведения научных исследований	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
Тема 2.	Курсовое проектирование	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
Тема 3.	Работа с научными текстами	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
Тема 4.	Актуальные направления исследований в области гостеприимства и туризма: фундаментальный и прикладной аспекты	27	3		6		18	работа с ВКР; статьи
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>12</b>		<b>24</b>		<b>72</b>	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>81</i>	<i>9</i>		<i>18</i>		<i>54</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачет проводится в форме research proposal по выбранной теме и подготовить презентацию по наработкам в ВКР.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492350>

2. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497462>

3. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489026>

4. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476952>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-2.2	<p><b>на уровне знаний:</b> принципы и стили управления коллективом, процесс принятия и реализации управленческих решений, методы оптимизации, основы организации работы коллектива</p> <p><b>на уровне умений:</b> принимать рациональные управленческие решения</p> <p><b>на уровне навыков:</b> выбирать и определять показатели качества обслуживания, разрабатывать и представлять предложения по повышению качества обслуживания</p>
УК-3.4	<p><b>на уровне знаний:</b> основные технологии характеристики различных категорий лиц с ОВЗ</p> <p><b>на уровне умений:</b> квалифицировать поведенческие девиации (включая аддиктивное поведение) у лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><b>на уровне навыков:</b> представлениями о нарушениях социальных возможностей у лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов

### Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>36</b>	27
Лекции	12	9
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72</b>	54
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	Т – тестирование, Д – доклад, ПЗ – практическое задание	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Структура дисциплины

N\N п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.	ССР	Форма текущего контроля успеваемости*,
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий		

			СР					промежуточной аттестации
			л/ДОТ	лр/ДОТ	пз/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	Инвалидность как социальная проблема	<b>12</b>	2		2		8	Д
Тема 2.	Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов	<b>12</b>	2		2		8	Д
Тема 3.	Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	<b>12</b>	2		2		8	Д
Тема 4.	Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	<b>13</b>	2		3		8	Д
Тема 5.	Психологические особенности лиц с особыми потребностями	<b>13</b>	2		3		8	Д
Тема 6.	Технологии работы с инвалидами	<b>13</b>	2		3		8	Д
Тема 7.	Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания	<b>11</b>	-		3		8	Д
Тема 8	Права инвалидов при получении услуг	<b>11</b>	-		3		8	Д, ПЗ
Тема 9	Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных	<b>11</b>	-		3		8	Т, Д

признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов								
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>	<b>108/81</b>	<b>12/9</b>			<b>24/18</b>		<b>72/54</b>	
<i>Всего в астрон. часах</i>								

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **Основная литература**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html>
2. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : монография / М. О. Буянова [и др.]; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12672-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476617>
3. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса : учебное пособие / В. Г. Федцов. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-394-03326-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85164.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 «Конгрессно-выставочная деятельность в сфере гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.5	<b>на уровне знаний:</b> терминологию выставочной деятельности; классификацию выставок; основные понятия и сущность выставочной деятельности; современную классификацию выставок; технологию организации участия в специализированных выставках; основные типы посетителей выставок и методы работы с ними; базовые нормативно-правовые акты, регламентирующие выставочную деятельность; требования к персоналу в выставочной деятельности.
	<b>на уровне умений:</b> Классифицировать потребителей и определять методы работы с ними
	<b>на уровне навыков:</b> готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
УК-6.3	<b>на уровне знаний:</b> технологию участия в выставочном мероприятии; Теоретические основы организации выставочной деятельности в туризме и индустрии гостеприимства
	<b>на уровне умений:</b> Составлять технологическую документацию по участию туристской фирмы в специализированных выставках; Уметь использовать полученные знания в практической деятельности
	<b>на уровне навыков:</b> навыками организации и проведения выставочной деятельности по направлению работы; основными методами и приемами коммуникации с посетителями выставки; навыками разработки документации для участия в специализированных выставках; навыками анализа, контент-анализа; навыками анализа выставочной деятельности в туристской индустрии как приоритетного направления в проектировании новых турпродуктов.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов/ 81 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>36/27</b>
Лекции	12/9

Практические занятия	24/18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72/54</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	Практические задания
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Выставочная деятельность: генезис и основные дефиниции	36	4		8		24	ПЗ
Тема 2	Технология и организация выставочной экспозиции	36	4		8		24	ПЗ
Тема 3	Технология и организация участия в специализированной выставке	36	4		8		24	ПЗ
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачет</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>108/81</b>	<b>12/9</b>		<b>24/18</b>		<b>72/54</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет представляет собой письменную работу по курсу – один открытый вопрос.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489286>
2. Комарова, Л. К. Основы выставочной деятельности : учебное пособие для вузов / Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06841-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491577>
3. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493153> (дата обращения: 12.01.2022).
4. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

- 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492677>
5. Стровский, Л. Е. Основы выставочно-ярмарочной деятельности : учеб. пособие для вузов / Л.Е. Стровский, Е.Д. Фролова, Д.Л. Стровский [и др.] ; под ред. Л.Е. Стровского. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 288 с. - ISBN 5-238-00821-9. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1039981>
6. Фомичев, В. И. Выставочное дело : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12657-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493268>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 «Глобальный бенчмаркинг в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.5	<b>на уровне знаний:</b> - общие понятия о бенчмаркинге, -цели и задачи бенчмаркинга, - типы, виды и процессы бенчмаркинга, -этапы проведения бенчмаркинга, различные формы маркетинговых исследований;
	<b>на уровне умений:</b> формировать информационные системы для проведения маркетинговых исследований
	<b>на уровне навыков:</b> методами получения и обработки маркетинговой информации.
УК-6.3	<b>на уровне знаний:</b> -психологические аспекты проведения бенчмаркинга, - способы получения информации, -особенности применения бенчмаркинга в разных странах, -пути и направления повышения эффективности деятельности предприятия посредством использования бенчмаркинга.
	<b>на уровне умений:</b> -четко формулировать цели и задачи, на основе имеющейся информации, -анализировать бизнес-процессы, -формировать алгоритм действий, исходя из поставленных целей, -проводить анализ конкурентной среды, -осуществлять планирование и организацию основных этапов бенчмаркинга, -анализировать критерии моделей совершенства
	<b>на уровне навыков:</b> - методами и программными средствами обработки деловой информации, -навыками обосновывать управленческие решения, -современными технологиями управления персоналом, -навыками проводить анализ коммерческой деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений -навыками организации и планирования бенчмаркинга,

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов/ 81 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад.часах/в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>36/27</b>
Лекции	12/9
Практические занятия	24/18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72/54</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	Реферат
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

## Структура дисциплины

Р	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Основные понятия и классификация бенчсистем в маркетинге	18	2	4			12	Р
Тема 2	Анализ эффективности бенчсистем: социальная ответственность и социальное партнерство в маркетинге	18	2	4			12	Р
Тема 3	Маркетинговые прогностические бенчсистемы	18	2	4			12	Р
Тема 4	Специфика бенчтехнологий в отраслях и сферах деятельности	18	2	4			12	Р
Тема 5	Инновационные технологии в бенчмаркинге	18	2	4			12	Р
Тема 6	Бенчтехнологии в общественно-политической сфере	18	2	4			12	Р
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>108/81</b>	<b>12/9</b>		<b>24/18</b>		<b>72/54</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет представляет собой письменную работу по курсу – один открытый вопрос.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488801>
2. Соловьева, Ю. Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг : учебное пособие для вузов / Ю. Н. Соловьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11498-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489582> (дата обращения: 12.01.2022).



3. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489916>
4. Чернопятов, А. М. Бенчмаркинг : учебное пособие / А. М. Чернопятов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 151 с. — ISBN 978-5-4486-0151-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70760.html>
5. Чернышева, А. М. Бенчмаркинг : учебно-методическое пособие / А. М. Чернышева. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2019. — 52 с. — ISBN 978-5-209-09164-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105789.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 «Сервисная деятельность»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-1.5	<p><b>на уровне знаний:</b> Модель качества услуг; Критерии и уровни качества услуг; Модель восприятия потребителем качества услуги; Стандарты качества и нормы безопасности комплексного гостиничного обслуживания</p> <p><b>на уровне умений:</b> Охарактеризовать модель качества услуг; Раскройте критерии и уровни качества услуг; Охарактеризовать модель восприятия потребителем качества услуги; Самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг гостиничной индустрии; Организовывать, и контролировать процессы обслуживания</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Методами контроля процессов качества обслуживания; Методами анализа модели качества услуг; Методами изучения критерий и уровней качества услуг; Методами анализа модель восприятия потребителем качества услуги; Может организовывать, и контролировать процессы обслуживания</p>
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКР-1.1	<p><b>на уровне знаний:</b> Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Факторы, влияющие на работу с потребителем; Принципы организации обслуживания потребителей; Направления повышения эффективности обслуживания; Элементы сервисного обслуживания потребителей; Понятие «контактной зоны» и ее особенности; Этапы сервисного обслуживания потребителей; Сущность сервисной технологии и форм обслуживания</p> <p><b>на уровне умений:</b> Определять роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Раскрывать факторы, влияющие на работу с потребителем; Раскрывать принципы организации обслуживания потребителей; Определять направления повышения эффективности обслуживания; Раскрывать элементы сервисного обслуживания потребителей; Раскрывать понятие «контактной зоны» и ее</p>

	особенности на уровне навыков: Методами определения роли обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса; Методами анализа факторов, влияющих на работу с потребителем принципов организации обслуживания потребителей; Методами анализа направлений повышения эффективности обслуживания; Методами анализа элементов сервисного обслуживания потребителей и особенностей «контактной зоны» .
--	--

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов/ 135 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180/135</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>88/66</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	52/39
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>54/40,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Сервисная деятельность в системе удовлетворения потребностей	13	4		5		4	КР
Тема 2	История развития сервисной деятельности	14	3		5		6	КР
Тема 3	Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе	14	4		5		5	КР
Тема 4	Факторы развития сервисной деятельности	14	3		5		6	КР
Тема 5	Сфера услуг и особенности ее функционирования	14	4		5		5	КР

Тема 6	Основы организации сервисной деятельности	16	3		7		6	КР
Тема 7	Проблемы качества и безопасности в практике современного сервиса	14	4		5		5	КР
Тема 8	Этика и психология сервисной деятельности	14	3		5		6	КР
Тема 9	Сервисные услуги в туризме и их потребители	14	4		5		5	КР
Тема 10	Специфика предоставления сервисных услуг в гостиничной деятельности	15	4		5		6	КР
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 /1,5</b>				<b>экзамен</b>	
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>180/135</b>	<b>36/27</b>		<b>52/39</b>	<b>2*</b>	<b>54/40,5</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен представляет собой письменную работу по курсу – два открытых вопроса, предполагающих развернутый ответ, аргументацию, использование источников рассматриваемых в курсе и выполнения задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **Основная литература**

1. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488091>
2. Назаркина, В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2015. — 104 с. — ISBN 978-5-7782-2796-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91518.html>
3. Резник, Г. А. Сервисная деятельность : учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 202 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/2680. - ISBN 978-5-16-005710-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087820>
4. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под редакцией Ж. А. Романовича. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 284 с. — ISBN 978-5-394-01274-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85647.html>
5. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 с. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99368.html>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 «Управление инвестиционной деятельностью гостиничного предприятия»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-1.5	<p><b>на уровне знаний:</b> Современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг</p> <p><b>на уровне умений:</b> Анализировать информацию, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в управлении инвестиционной деятельностью гостиничного предприятия, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального анализа для разработки и оценки инвестиционных проектов; Собрать, анализировать и интерпретировать финансовую информацию гостиничного предприятия в целях управления инвестиционной деятельностью организации</p> <p><b>на уровне навыков:</b> Навыками проведения анализа и использования основных законов естественнонаучных дисциплин в управлении инвестиционной деятельностью гостиничного предприятия, применения методов математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального анализа для разработки и оценки инвестиционных проектов; Навыками сбора, анализа и интерпретации финансовой информации гостиничного предприятия в целях управления инвестиционной деятельностью организации</p>
<p>В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов)</p>	ПКР-1.1	<p><b>на уровне знаний:</b> Правовые нормы регулирования инвестиционной деятельности в ИГ); Теоретические основы проектирования, организации и выполнения инвестиционных проектов гостиничного предприятия); Методы анализа затрат гостиничного предприятия, диагностики финансового состояния и методы формирования инвестиционного капитала с привлечением различных источников</p> <p><b>на уровне умений:</b> Использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, для разработки инвестиционных проектов; Применять нормативно-технологическую документацию,</p>

предприятия питания	регламентирующую организацию инвестиционной деятельности в индустрии гостеприимства, самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления инвестиционных проектов в гостиничной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
	<b>на уровне навыков:</b> Навыками использования оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, для разработки инвестиционных проектов; Навыками применения нормативно-технологической документации, регламентирующей организацию инвестиционной деятельности в индустрии гостеприимства, использования различных источников информации для осуществления инвестиционных проектов в гостиничной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

#### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов/ 135 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180/135</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>88/66</b> <b>2/1,5 – ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	52/39
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>54/40,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	устный опрос, самостоятельная работа, доклад (эссе или реферат)
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

#### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Экономическая сущность и особенности инвестиционной	23	6		8		9	УО, Д(Р,Э), СР

	деятельности в индустрии гостеприимства.							
Тема 2	Формирование инвестиционной политики гостиничного предприятия.	23	6		8		9	УО, Д(Р,Э), СР
Тема 3	Финансирование и кредитование инвестиций в индустрии гостеприимства.	23	6		8		9	УО, Д(Р,Э), СР
Тема 4	Разработка и анализ инвестиционных проектов гостиничного предприятия.	25	6		10		9	УО, Д(Р,Э), СР
Тема 5	Финансовое моделирование и оценка финансовой эффективности инвестиционных проектов гостиничного предприятия.	25	6		10		9	УО, Д(Р,Э), СР
Тема 6	Инвестиционные стратегии развития гостиничных корпораций.	23	6		8		9	УО, Д(Р,Э), СР
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>				<b>экзамен</b>	
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>180/135</b>	<b>36/27</b>		<b>52/39</b>	<b>2*</b>	<b>54/40,5</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

#### **Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен представляет собой письменную работу по курсу – два открытых вопроса, предполагающих развернутый ответ, аргументацию, использование источников рассматриваемых в курсе и выполнения задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

#### **Основная литература**

1. Гостиничный менеджмент : учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков ; под ред. Н.А. Зайцевой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 352 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016041-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082307>
2. Инвестиционный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Д. В. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией Д. В. Кузнецова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13779-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489471>
3. Касьяненко, Т. Г. Инвестиционный анализ : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 560 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9546-6.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497800>

4. Экономика и управление социальной сферой : учебник для бакалавров / под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2020. - 496 с. - ISBN 978-5-394-03582-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091491>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 «Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонент компетенции	Результаты обучения
<p>В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/01.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ПКР-1.2 ПКР-4.1</p>	<p><b>На уровне знаний:</b> Правовые и этические нормы ведения предпринимательской деятельности в ИГ; Технологии формирования и предоставления гостиничного продукта, формы организации гостиничной деятельности; Методы анализа затрат гостиничного предприятия, диагностики финансового состояния и методы формирования финансового капитала с привлечением различных источников</p> <p><b>На уровне умений:</b> Анализировать информацию, ставить цель и выбирать пути ее достижения при организации предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства, стремиться к постоянному совершенствованию и саморазвитию, повышению своей квалификации и профессионального мастерства ; Применять технологии формирования и предоставления гостиничного продукта, формы организации гостиничной деятельности; Организовать работу исполнителей путем кооперации с коллегами, обеспечить бесконфликтную и эффективную работу коллектива, учитывая этические нормы и правила,; Контролировать выполнение всех технологических процессов деятельности предпринимательской организации в индустрии гостеприимства</p> <p><b>На уровне навыков:</b> Навыками анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения при организации предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства, стремления к постоянному совершенствованию и саморазвитию, повышению своей квалификации и</p>

		профессионального мастерства; Навыками применения технологии формирования и предоставления гостиничного продукта, форм организации гостиничной деятельности; Навыками организации работы исполнителей путем кооперации с коллегами, обеспечения бесконфликтной и эффективной работы коллектива, учитывая этические нормы и правила
--	--	--

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часа.

Вид работы	Трудоемкость акад. часы / астроном. часы
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>58/43,5</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	26/19,5
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>84/63</b>
Контроль	-
Формы текущего контроля	УО – устный опрос, Д(реферат или эссе), СР – самостоятельная работа, Т – тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Теоретические аспекты предпринимательской деятельности.	<b>16</b>	2		2		12	УО, СР, Д(Р,Э)
Тема 2	Планирование и организация бизнеса в индустрии гостеприимства.	<b>21</b>	4		5		12	УО, СР, Д(Р,Э)
Тема .3	Малое предпринимательство в индустрии гостеприимства	<b>21</b>	4		5		12	УО, СР, Д(Р,Э)
Тема 4	Регулирование и поддержка предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства в РФ	<b>21</b>	4		5		12	УО, СР, Д(Р,Э)

Тема 5	Организация финансовой деятельности гостиничного предприятия.	21	4		5		12	УО, СР, Д(Р,Э)
Тема 6	Кадровое обеспечение гостиничного предприятия	21	4		5		12	УО, СР, Т
Тема 7	Культура и этика предпринимательства в индустрии гостеприимства.	21	4		5		12	УО, СР, Д(Р,Э)
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>Консультация – 2</b>						<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего акад. часов:</b>		<b>144</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>32</b>		<b>84</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

**Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):**

устный ответ по вопросам к зачету с оценкой.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет с оценкой

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **Основная литература**

1. Баранова, А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учебное пособие / А.Ю. Баранова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1677. - ISBN 978-5-16-004452-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1679517>
2. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14024-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488831>
3. Переверзев, М. П. Предпринимательство и бизнес : учебник / М. П. Переверзев, А. М. Лунева ; под ред. М. П. Переверзева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003128-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/993585>
4. Резник, С. Д. Основы предпринимательской деятельности: содержание деятельности, качества и компетенции, профессиональная карьера, личная организация предпринимателя : учеб. пособие / С. Д. Резник, И. В. Глухова, Н. А. Назарова, А. Е. Черницов ; под общ. ред. С.Д. Резника. — 4-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006884-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013802>
5. Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03107-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490497>
6. Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00872-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489315>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 «Цифровая экономика в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса  В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКР-1.2 ПКР-4.1	<b>На уровне знаний:</b> - основные экономические и социально-экономические показатели, применяемые для характеристики хозяйствующего субъекта экономики; - основные варианты расчетов экономических показателей; - показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов. <b>На уровне умений:</b> - проводить обоснование результатов расчета экономических и социально-экономических показателей; - системно анализировать социально-экономические показатели; - интерпретировать и обосновывать полученные конечные результаты; - использовать полученные результаты в ходе сбора и анализа показателей для решения конкретных профессиональных; - пользоваться основными выводами для принятия решений в профессиональной сфере. <b>На уровне навыков:</b> - навыками работы с аналитическими данными, полученными при обосновании деятельности хозяйствующего субъекта; - навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей для решения задач профессиональной деятельности

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 академических часа.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/ в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>58/43,5</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	26/19,5
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>84/63</b>
Контроль	-
Формы текущего контроля	УО/Т/КР/ДЗ
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Введение в предмет: цифровой мир, ключевые технологии и масштаб предстоящих изменений	<b>18</b>	4	-	4		10	УО/ДЗ
Тема 2	Цифровая экономика и как ее строить. Риски и проблемы цифровой экономики	<b>18</b>	4	-	4		10	УО/ДЗ
Тема .3	Пути развития и стратегии построения цифровой экономики.	<b>16</b>	2		4		10	УО/ДЗ
Тема 4	Инфраструктура цифровой экономики	<b>18</b>	4	-	4		10	УО/ДЗ
Тема 5	Цифровая экономика и экономические теории.	<b>18</b>	4	-	4		10	УО/ДЗ
Тема 6	Цифровизация и будущее. Цифровая экономика, технологии и экономический рост	<b>18</b>	2		4		12	УО/ДЗ
Тема 7	Влияние цифровизации на общество	<b>18</b>	4		4		10	УО/ДЗ
Тема 8	Влияние цифровизации на государство	<b>18</b>	2		4		12	УО/Т/КР
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>Консультация – 2</b>						<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего акад. часов:</b>		<b>144/108</b>	<b>26/19,5</b>	<b>-</b>	<b>32/24</b>		<b>84/63</b>	

## **Форма промежуточной аттестации**

### **Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):**

устный ответ по вопросам к зачету с оценкой.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет с оценкой

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

## **Основная литература**

1. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454668>

2. Обеспечение законности в сфере цифровой экономики : учебное пособие для вузов / А. О. Баукин [и др.] ; под редакцией Н. Д. Бут, Ю. А. Тихомирова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13931-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496725>

3. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497523>

4. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13619-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497448>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.01 «Организация культурно-массовых мероприятий в гостиничном бизнесе»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-5.4	<p><b>на уровне знаний:</b> - историю становления и развития досуговых форм, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики;</p> <p><b>на уровне умений:</b> - приемами изучения потребностей потребителя;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> - выявлять потребности человека, работать в «контактной» зоне как сфере реализации сервисной деятельности;</p>
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКР-4.1	<p><b>на уровне знаний:</b> - сущность, специфику, предназначение культурно-досуговой деятельности; - этапы разработки и реализации досуговых проектов;</p> <p><b>на уровне умений:</b> - методами диагностирования поведения и влияния на потребителя; - приемами обслуживания и работы в процессе сервисной деятельности</p> <p><b>на уровне навыков:</b> - осуществлять подбор информационных материалов, необходимых для проведения досугового мероприятия; - планировать и осуществлять контроль над реализацией проекта досуга</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	тест, реферат, коллоквиум
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Досуг в системе социально-культурной деятельности	53	18		18		17	Т, Р, К
Тема 2	Теория и практика культурно-досуговой деятельности	53	18		18		17	Т, Р, К
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2 / 1,5					экзамен
Всего (академ. /астроном. часов):		144/108	36/27		36/27	2*	34/25,5	

### Форма промежуточной аттестации

#### Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен представляет собой письменную работу по курсу – два открытых вопроса, предполагающих развернутый ответ, аргументацию, использование источников рассматриваемых в курсе и выполнения задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06403-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491692>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 «Кросс-культурные аспекты в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-5.4	<p><b>на уровне знаний:</b> сущность и структуру технологии социально-культурной деятельности; средства, формы и методы технологического процесса; основы корпоративной культуры как неотъемлемого элемента организационного управления социокультурной сферой; виды, уровни и методы анализа эффективности менеджмента в социокультурной сфере</p> <p><b>на уровне умений:</b> анализировать современную социокультурную ситуацию; применять различные формы управления социокультурными проектами</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками деятельного участия в организации досуга населения; эффективного управления в социально-культурной сфере на основе изучения отечественного и зарубежного опыта</p>
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКР-4.1	<p><b>на уровне знаний:</b> принципы и методы маркетинговой технологии социокультурного менеджмента в процессе творчества и рекреативно-развлекательного досуга; особенности социокультурного менеджмента и систему его механизмов; технологию фандрейзинга и специфику ее применения в социокультурной сфере</p> <p><b>на уровне умений:</b> оценивать практические возможности методов и стратегий менеджмента в сфере социокультурных проектов; организовывать маркетинговую подготовку культурных программ; осуществлять деятельность по привлечению и аккумулированию финансовых средств в социокультурной сфере; управлять качеством в процессе организации социально-культурной деятельности</p> <p><b>на уровне навыков:</b> взаимодействия коммерческой и творческой деятельности в учреждениях культуры в экономическом пространстве социокультурной сферы; определения приоритетов управления в социально-культурной сфере; управления качеством в процессе организации социально-культурной деятельности</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах / в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	практическое задание
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Введение в дисциплину кросс-культурный менеджмент	16	6		6		4	ПЗ
Тема 2	Специфика кросс-культурного общения	15	5		5		5	ПЗ
Тема 3	Кросс-культурный шок Классификация культур: время, природа, конфуцианский динамизм, критерии Ф. Трампенаарса и Э.Холла	15	5		5		5	ПЗ
Тема 4	Классификация культур: индексы Хофстеде (мужественность/женственность, избегание неопределенности, индивидуализм - коллективизм, дистанция власти) и их формы проявления	15	5		5		5	ПЗ
Тема 5	Характеристика организационной культуры. Типы организационных культур. Классификации Ч. Хэндли и Ф. Трампенаарса	15	5		5		5	ПЗ
Тема 6	Культура европейских стран Кластеризации культур	15	5		5		5	ПЗ
Тема 7	Мультикультурное взаимодействие в индустрии гостеприимства и туризме.	15	5		5		5	ПЗ
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация- 2 / 1,5</b>					<b>экзамен</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	

## **Форма промежуточной аттестации**

### **Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен представляет собой письменную работу по курсу – два открытых вопроса, предполагающих развернутый ответ, аргументацию, использование источников рассматриваемых в курсе и выполнения задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

### **Основная литература**

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06403-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452814>
2. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для вузов / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02314-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489087>
3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04378-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489295>
4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04380-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490537>
5. Таратухина, Ю. В. Теория и практика кросс-культурной дидактики : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00790-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490612>
6. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489699>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.01 «Междисциплинарный проект «Разработка проекта повышения эффективности деятельности гостиничных предприятий различных категорий»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.3	<b>на уровне знаний:</b> - объекты, предметы, цели, задачи курса; - понятия, определения, термины (понятийный аппарат курса); - даты, факты, события, явления (фактологический материал курса);
		<b>на уровне умений:</b> -выбирать способы, методы, методики, приемы, алгоритмы, модели, средства, законы, критерии для реализации технологий в гостиничной деятельности;
		<b>на уровне навыков:</b> -навыками решения конкретных задач по использованию технологий в целях улучшения работы предприятия;
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКР-4.1	<b>на уровне знаний:</b> -механизмы использования оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания		<b>на уровне умений:</b> . -использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;
		<b>на уровне навыков:</b> -приемами использования оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов/ 54 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах / в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>40/30</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>32/24</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	К – коллоквиум, УО – устный опрос
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Курсовой проект, зачет

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Проектирование гостиничного продукта	36	4		16		16	К, УО
Тема 2	Организация производственно-технологической деятельности гостиниц и иных средств размещения	36	4		16		16	К, УО
Промежуточная аттестация								Курсовой проект, зачет
Всего (академ. /астроном. часов):		72/54	8/6		32/24		32/24	

### Форма промежуточной аттестации

#### Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):

Зачёт проводится с применением метода (средства) защита курсового проекта.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

#### Основная литература

1. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489148>
2. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496467>
3. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496363>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 «Междисциплинарный проект «Совершенствование процесса организации обслуживания гостиничных предприятий различных категорий»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.3	<p><b>на уровне знаний:</b> - принципы и методы бизнес-обслуживания; - порядок расчета с проживающими</p> <p><b>на уровне умений:</b> - использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, управлять коллективом, формировать благоприятный морально-психологический климат для достижения поставленных целей, оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками организации и технологии индивидуальной и групповой работы в коллективе; способностью нести ответственность за принятые решения в рамках профессиональной компетентности, принимать нестандартные решения, разрешать проблемные ситуации в коллективе</p>
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКР-4.1	<p><b>на уровне знаний:</b> - технологический цикл обслуживания гостя; - процесс обслуживания гостей в гостинице</p> <p><b>на уровне умений:</b> - аргументировать приобретение услуги потребителям; - увеличивать количество продаж услуг</p> <p><b>на уровне навыков:</b> - навыками оценки эффективности технологических процессов в гостиничной деятельности; приемами определения соответствия качества обслуживания и гостиничного продукта требованиям потребителей.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов/ 54 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах / астронм. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>

<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>40/30</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	32/24
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>32/24</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	кейс
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	курсовой проект (зачёт)

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Гостинично-ресторанная индустрия и ее основные критериальные особенности	36	4		16		16	К
Тема 2	Высококачественный сервис как гарант конкурентоспособности предприятия	36	4		16		16	К
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>курсовой проект (зачёт)</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>72/54</b>	<b>8/6</b>		<b>32/24</b>		<b>32/24</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):** Зачёт проводится с применением метода (средства) защита курсового проекта.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 192 с. — ISBN 978-5-4263-0663-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97791.html>
2. Васюкова, А. Т. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для бакалавров / А. Т. Васюкова, Т. Р. Любецкая ; под ред. проф. А. Т. Васюковой. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 416 с. - ISBN 978-5-394-03803-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091555>
3. Зайко, Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Г. М. Зайко, Т. А. Джум. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 560 с. - ISBN 978-5-9776-0060-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141777>

4. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492674>
5. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие для бакалавров / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-394-04230-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102280.html>
6. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494451>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.01 «Управление результативностью производства гостиничных услуг»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКР-1.3	<p><b>на уровне знаний:</b> методы, принципы и функции управления эффективностью бизнеса.</p> <p><b>на уровне умений:</b> проектировать организационную структуру организации, планировать деятельность организации, а также осуществлять контроль над эффективностью деятельности организации.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> методами управления инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий.</p>
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания		

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>56</b>	42
Лекции	24	18
Практические занятия	32	24
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>52</b>	39
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	устный опрос, самостоятельная работа, доклад, проект	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Структура дисциплины

№№	Наименование тем и/или	Объем дисциплины (модуля),	Форма
----	------------------------	----------------------------	-------

п/п	разделов	Всего	час.				ССР	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	Управленческие аспекты курса	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д
Тема 2.	Эффективность как бизнес-результат	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д
Тема 3.	Методология сбалансированных систем показателей (Balanced Scorecard)	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д
Тема 4.	Финансовая составляющая BSC	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д
Тема 5.	Клиентская составляющая BSC	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д
Тема 6.	Составляющая бизнес-процессов BSC	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д
Тема 7.	Составляющая обучения и развития BSC	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д
Тема 8.	Проектирование системы мотивации и мониторинга на основе ключевых показателей эффективности.	<b>13.5</b>	3		4		6.5	УО, СР, Д, П
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>24</b>		<b>32</b>		<b>52</b>	
	<i>Всего в астрономических часах</i>	<i>81</i>	<i>18</i>		<i>24</i>		<i>39</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

### Основная литература

1. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. —

(Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496467>

2. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496363>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.02 «Гостиничные предприятия в мировой системе дестинаций»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКР-1.3	<p><b>на уровне знаний:</b> историю развития гостиничной индустрии, глобальные тенденции и перспективы ее развития; типы и виды гостиничных предприятий, их классификацию; состав и структуру служб гостиниц и туристских комплексов, их функции.</p> <p><b>на уровне умений:</b> определять типы и категории гостиничных и туристских предприятий; анализировать рейтинги гостиничных предприятий.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> об организационной структуре управления гостиничным предприятием; об основных службах гостиницы; о многообразии гостиничных и туристских комплексов.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>56</b>	42
Лекции	24	18
Практические занятия	32	24
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>52</b>	39
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	практические занятия	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Структура дисциплины

№№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				ССР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	История развития международной гостиничной индустрии	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
Тема 2.	Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
Тема 3.	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничной индустрии	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
Тема 4.	Классификация гостиничных и туристических предприятий	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
Тема 5.	Гостиничные цепи в России и за рубежом	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
Тема 6.	Организационная структура гостиничных предприятий	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
Тема 7.	Основные службы гостиниц	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
Тема 8.	Предприятия питания в гостиничном сервисе	<b>13.5</b>	3		4		6.5	ПЗ
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>24</b>		<b>32</b>		<b>52</b>	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>81</i>	<i>18</i>		<i>24</i>		<i>39</i>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

### **Основная литература**

4. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425154>
5. Джон, Р. Введение в гостеприимство : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Уокер Р. Джон ; перевод В. Н. Егорова. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 735 с. — ISBN 978-5-238-01392-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81747.html>
6. Предпринимательство в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Ю. В. Орел, С. С. Вайцеховская, Н. Н. Тельнова [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2017. — 117 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76049.html>
7. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494451>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.01 «Управление проектами в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.4	<b>на уровне знаний:</b> теоретические основы создания социально-экономические проектов (программ развития); теоретические основы и основные принципы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей <b>на уровне умений:</b> правильно оценивать экономические, социальные, политические условия реализации индустрии гостеприимства социально-экономического развития; <b>на уровне навыков:</b> методами анализа и прогнозирования развития индустрии гостеприимства
В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса  В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания	ПКР-4.2	<b>на уровне знаний:</b> нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования; стратегии финансирования проектов и программ в индустрии <b>на уровне умений:</b> планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий гостиничной индустрии; диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в гостиничной индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению <b>на уровне навыков:</b> навыками анализа эффективности разрабатываемых и применяемых программ; оперативной информацией о текущем состоянии участников гостиничной деятельности в России и за рубежом

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>56</b>	42
Лекции	24	18
Практические занятия	32	24
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>52</b>	39
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	Устный опрос, тест	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Структура дисциплины

№№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				ССР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	Понятие управления проектами.	13	3		2		8	УО
Тема 2.	Проект как сложная система.	16	3		5		8	УО
Тема 3.	Структура и структуризация проекта.	16	3		5		8	УО
Тема 4.	Функциональная область управления проектами.	15	3		5		7	УО
Тема 5.	Процессы управления проектами.	16	4		5		7	УО
Тема 6.	Основные стандарты в области управления проектами.	16	4		5		7	УО



Тема 7.	Управление совокупностями проектов.	16	4		5		7	Т
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>24</b>		<b>32</b>		<b>52</b>	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>81</i>	<i>18</i>		<i>24</i>		<i>39</i>	

### **Форма промежуточной аттестации**

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **Основная литература**

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>

2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.02 «Туристско-рекреационное проектирование»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.4	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы проектирования.</p> <p><b>на уровне умений:</b> уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владеть терминологическим аппаратом по курсу.</p>
<p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	ПКР-4.2	<p><b>на уровне знаний:</b> основные требования, предъявляемые к проектированию туристско-рекреационных услуг; систематизировать и обрабатывать сведения о туристско-рекреационном потенциале территорий, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p><b>на уровне умений:</b> логично представлять полученные знания в практической работе в качестве специалиста в туристской индустрии; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта; обеспечивать координацию действий со всеми функциональным и подразделениями предприятий</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками территориального планирования и проектирования; готовностью к реализации проектов в туристской индустрии</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа, 81 астрономических часов

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	81
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>56</b>	42
Лекции	24	18
Практические занятия	32	24
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>52</b>	39
Контроль	-	-
Формы текущего контроля	Устный опрос, тест, проект, эссе,	

	реферат
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет

### Структура дисциплины

№№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				ССР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий СР					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1.	Введение. Предмет и содержание дисциплины «география». Основные понятия и категории. Введение в дисциплину. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования	7	1		2		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 2.	Понятие проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов.	7	1		2		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 3.	Туристско-рекреационное районирование	8	2		2		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 4.	Особенности и принципы организации рекреационной деятельности.	9	2		3		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 5.	Понятие о рекреационном проектировании.	9	2		3		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 6.	Ресурсы в туризме.	9	2		3		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 7.	Формы существования турпродукта как	9	2		3		4	УО, Т, П, Э, Р

	услуги и как товара.							
Тема 8.	Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом	9	2		3		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 9.	Проектирование турпродукта. Функция проектирования – исходная стадия жизненного цикла туристского продукта.	8	2		2		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 10.	Контроль и регулирование выполнения проекта	9	2		3		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 11.	Функции управления туристско-рекреационным проектом	8	2		2		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 12.	Планирование инноваций и инновационные проекты	8	2		2		4	УО, Т, П, Э, Р
Тема 13.	Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	8	2		2		4	УО, Т, П, Э, Р
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>Зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>24</b>		<b>32</b>		<b>52</b>	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>81</i>	<i>18</i>		<i>24</i>		<i>39</i>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачет проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470855>

2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496195>

3. Христов, Т. Т. География туризма : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13905-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496605>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.01 «Организация коммерческой деятельности гостиничных предприятий»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.4	<p><b>на уровне знаний:</b> специфику формирования товарного ассортимента предприятий, методики его анализа и оценки</p> <p><b>на уровне умений:</b> организовать и управлять процессами купли-продажи и обмена товаров; формировать товарный ассортимент с учетом требований рынка</p> <p><b>на уровне навыков:</b> методами и инструментами исследования и формирования рынка и потребительского спроса</p>
В/01.6 Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПКР-1.3	<p><b>на уровне знаний:</b> особенности организации и управления коммерческой деятельностью предприятий для решения профессиональных задач</p> <p><b>на уровне умений:</b> организовать систему сервисного обслуживания на рынке товаров</p> <p><b>на уровне навыков:</b> особенности организации и управления коммерческой деятельностью предприятий для решения профессиональных задач</p>
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКР-4.2	<p><b>на уровне знаний:</b> организацию форм и методов продажи товаров предприятиями разных видов торговой деятельности</p> <p><b>на уровне умений:</b> организовать работу с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров</p> <p><b>на уровне навыков:</b> подходами, методами и инструментарием осуществления функциональной коммерческой деятельности предприятия</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27

<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	тест, проверочная работа, кейс
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Методологические основы коммерческой деятельности	6	2		2		2	ПР
Тема 2	Исследование товарного рынка	6	2		2		2	ПР
Тема 3	Товар как объект коммерческой деятельности, формирование товарного ассортимента	6	2		2		2	ПР
Тема 4	Торговое предприятие и его окружающая среда	8	3		3		2	К, ПР
Тема 5	Организация оптовой торговли	6	2		2		2	ПР
Тема 6	Розничная торговля и тенденции её развития	6	2		2		2	ПР
Тема 7	Франчайзинг как смешанная форма малого и крупного бизнеса	8	3		3		2	ПР
Тема 8	Лизинг в коммерческой деятельности. Понятие факторинга	6	2		2		2	ПР
Тема 9	Особенности коммерческой деятельности в сфере услуг	9	3		3		3	ПР, Т
Тема 10	Организация сбытовой деятельности	6	2		2		2	К, ПР
Тема 11	Планирование и бизнес-планирование на коммерческом предприятии	9	3		3		3	К, ПР
Тема 12	Организационная структура управления коммерческим предприятием	6	2		2		2	ПР
Тема 13	Создание и запуск коммерческого предприятия	9	3		3		3	К, ПР
Тема 14	Управление рисками на коммерческом предприятии	6	2		2		2	ПР
Тема 15	Кадровая политика на коммерческом предприятии	9	3		3		3	ПР, Т
Промежуточная аттестация		36/27	Консультация – 2 / 1,5					экзамен
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	

## **Форма промежуточной аттестации**

### **Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен представляет собой письменную работу по курсу – два открытых вопроса, предполагающих развернутый ответ, аргументацию, использование источников рассматриваемых в курсе и выполнения задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

### **Основная литература**

1. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность : учебное пособие для вузов / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08385-9 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1879-7 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492182>
2. Каменева, С. Е. Организация коммерческой деятельности в сфере услуг : учебное пособие для вузов / С. Е. Каменева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 76 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15300-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488226>
3. [Круглова, Н. Ю. Правовое регулирование коммерческой деятельности в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. Ю. Круглова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — \(Высшее образование\). — ISBN 978-5-9916-7391-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт \[сайт\]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470767>](https://urait.ru/bcode/470767)
4. Левкин, Г. Г. Коммерческая деятельность : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин, О. А. Никифоров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15243-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488011>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.02 «Актуальные проблемы индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-2.4	<p><b>на уровне знаний:</b> этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой</p> <p><b>на уровне умений:</b> соблюдать этические и правовые нормы</p> <p><b>на уровне навыков:</b> готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой</p>
<p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p>	ПКР-1.3	<p><b>на уровне знаний:</b> социально-значимые проблемы и процессы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p> <p><b>на уровне умений:</b> анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p> <p><b>на уровне навыков:</b> готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности</p>
В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ПКР-4.2	<p><b>на уровне знаний:</b> основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, методы моделирования, теоретического и экспериментального исследования</p> <p><b>на уровне умений:</b> использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования</p> <p><b>на уровне навыков:</b> способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144/108</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>72/54</b> <b>2/1,5 ч. консультация</b>
Лекции	36/27
Практические занятия	36/27
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>34/25,5</b>
<b>Контроль</b>	<b>36/27</b>
Виды текущего контроля	УО – устный опрос, СР – самостоятельная работа, Э(Р,Д) – эссе (реферат или доклад)
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>ЭКЗАМЕН</b>

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР*		
Тема 1	Внутренний маркетинг и качество обслуживания в индустрии гостеприимства	18	6		6		6	УО, СР, Э(Р,Д)
Тема 2	Доходный менеджмент в индустрии гостеприимства	18	6		6		6	УО, СР, Э(Р,Д)
Тема 3	Бизнес-планирование и проблемы/тенденции инвестирования в индустрии гостеприимства	22	8		8		6	УО, СР, Э(Р,Д)
Тема 4	Международный стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства	24	8		8		8	УО, СР, Э(Р,Д)
Тема 5	Повышение эффективности управления недвижимостью и гостиничный бизнес	24	8		8		8	УО, СР, Э(Р,Д)
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/27</b>	<b>Консультация – 2 / 1,5</b>					<b>ЭКЗАМЕН</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>144/108</b>	<b>36/27</b>		<b>36/27</b>	<b>2*</b>	<b>34/25,5</b>	

### Форма промежуточной аттестации

**Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен представляет собой письменную работу по курсу – два открытых вопроса, предполагающих развернутый ответ, аргументацию, использование источников рассматриваемых в курсе и выполнения задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

## Основная литература

1. Гостиничный менеджмент : учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков ; под ред. Н.А. Зайцевой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 352 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101977-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1082307>
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496195>
3. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470464>
4. Сервис в России и за рубежом : сетевой научный журнал. - Москва : Российский государственный университет туризма и сервиса, 2021. - Т. 15, № 1 (93). - 186 с. - ISSN 1995-042X. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniyum.com/catalog/product/1819813>
5. Сервис в России и за рубежом : сетевой научный журнал. - Москва : Российский государственный университет туризма и сервиса, 2021. - Т. 15, № 2 (94). - 142 с. - ISSN 1995-042X. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniyum.com/catalog/product/1819815>
6. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489283>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 «Управление карьерой в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-6.3	<p><b>на уровне знаний:</b> - основы разработки и внедрения требований к должностям; - сущность управления карьерой; - основ управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала; - методы управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом; - основы социализации, профориентации и профессионализации персонала.</p> <p><b>на уровне умений:</b> - подбирать с учетом ситуации методы управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением; - применять в управлении профессиональной карьерой знания основ социализации, профориентации и профессионализации персонала.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> . навыками работы с кадровым резервом в организации.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 академических часов/ 27 астр.часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах / в астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>36/27</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>24/18</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	16/12
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>12/9</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	Т – тестирование, К – кейс
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачёт

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДО	ЛР/Д	ПЗ/ДО	КСР		

			<b>Т</b>	<b>ОТ</b>	<b>Т</b>			
Тема 1	Предмет, история формирования научного знания о карьере. Теории карьеры	<b>4</b>	1		2		1	Т, К
Тема 2	Планирование карьеры	<b>4</b>	1		2		1	Т, К
Тема 3	Развитие карьеры	<b>5</b>	1		2		2	Т, К
Тема 4	Гендерные аспекты развития карьеры	<b>5</b>	1		2		2	Т, К
Тема 5	Технология развития личной карьеры	<b>5</b>	1		2		2	Т, К
Тема 6	Работа с кадровым резервом	<b>5</b>	1		2		2	Т, К
Тема 7	Сущность и характеристика управления профессиональной карьерой	<b>8</b>	2		4		2	Т, К
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачёт</b>
<b>Всего (академ. /астроном.часов):</b>		<b>36/27</b>	<b>8/6</b>		<b>16/12</b>		<b>12/9</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

#### **Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачёт проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **Основная литература**

1. Елисева, Л. Я. Педагогика и психология планирования карьеры : учебное пособие для вузов / Л. Я. Елисева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09493-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493123>
2. Исаченко, Игорь Иванович. Основы самоменеджмента : учебник / И. И. Исаченко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 312 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=388967>
3. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 440 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://new.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/4118](http://www.dx.doi.org/10.12737/4118). - ISBN 978-5-16-107113-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/993305>
4. Семенова, Л. М. Профессиональный имиджбилдинг на рынке труда : учебник и практикум для вузов / Л. М. Семенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11387-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495068>
5. Шнейдер, Л. Б. Психология карьеры : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер, З. С. Акбиева, О. П. Цариценцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06900-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493542>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 «Инновационный маркетинг в индустрии гостеприимства»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-2.2	<p><b>на уровне знаний:</b> Основные нормативные документы в сфере маркетинга; Основные понятия и современные принципы работы с информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; Роли, функции и задачи менеджера в современной организации; Принципы целеполагания в управлении; Понимание роли и значения информации в процессе обучения; Основы теорий анализа и конкурентоспособности предприятия, отрасли, страны; Содержание маркетинговой концепции управления; Методы маркетинговых исследований; Основы маркетинговых коммуникаций</p>
	<p><b>на уровне умений:</b> Анализировать конкурентную среду отрасли, поведение потребителей на рынках с разным уровнем конкуренции; Анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы, оценивать их влияние на организацию; Использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте; Ставить и решать задачи операционного маркетинга</p>
	<p><b>на уровне навыков:</b> . Оценки уровня конкуренции в отрасли; Анализировать поведение потребителей экономических благ и формировать спрос; Методами разработки и реализации маркетинговых программ; Участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию; Обосновывать решения в сфере познавательной деятельности; Применения информационных технологий в жизни и работе; Личностного и профессионального саморазвития, кооперации с коллегами, работе в коллективе; Оценивать условия и последствия принимаемых решений.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов/ 54 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/ астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>24/18</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	16/12
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>48/36</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	КР – контрольная работа, Т – тест
<b>Вид итогового контроля</b>	зачёт

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Маркетинг и инновационная деятельность	18	2		4		12	КР, Т
Тема 2	Процесс создания, оценки и позиционирование нового товара	18	2		4		12	КР, Т
Тема 3	Маркетинговый комплекс товара-нововведения	18	2		4		12	КР, Т
Тема 4	Маркетинг технологии	18	2		4		12	КР, Т
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачёт</b>
<b>Всего (академ. /астроном.часов):</b>		<b>72/54</b>	<b>8/6</b>		<b>16/12</b>		<b>48/36</b>	

### Форма промежуточной аттестации

#### Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):

Зачёт проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

#### Основная литература

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489286>
2. Инновационный маркетинг : учебник для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13282-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489061>
3. Лисевич, А. В. Маркетинг в туристской индустрии : учебное пособие для бакалавров / А. В. Лисевич, Е. В. Лунтова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 174 с. — ISBN 978-5-394-02434-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75218.html>
4. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493153>
5. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т. В. Муртузалиева, Т. П. Розанова, Э. В. Тарасенко. — Москва : Дашков и К, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-394-02710-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85699.html>
6. Сафронова, Т.Н. Инновации в гостиничной деятельности : учеб. пособие / Т.Н. Сафронова. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 156 с. - ISBN 978-5-7638-3948-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1032196>

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492677>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.03 «Аналитика гостиничного рынка»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.5	<b>на уровне знаний:</b> основные источники и методы сбора и средства хранения, переработки маркетинговой информации.
	<b>на уровне умений:</b> собирать, систематизировать и анализировать маркетинговую информацию по отрасли, по объёму, рынкам, брендам, долям рынка основных конкурентов, товарам.
	<b>на уровне навыков:</b> навыками анализа и оценки проведённых маркетинговых исследований, оценки полученной информации и выявления системы взаимосвязей между различными факторами.
УК-6.3	<b>на уровне знаний:</b> принципы и методы проведения маркетинговых исследований и маркетингового анализа.
	<b>на уровне умений:</b> - определять тип требуемой маркетинговой информации о рынке, - выбирать методы проведения онлайн- и офлайн-маркетинговых исследований рынка.
	<b>на уровне навыков:</b> навыками проведения маркетинговых исследований с целью выявления ключевых потребностей общества.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов/ 54 астр.часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад.часах / астроном. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>24/18</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	16/12
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>48/36</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	Т – тестирование, К – кейс
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачёт

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.		Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		аттестации
Тема 1	Цели и содержание маркетингового анализа	2,5	0,5		-		2	
Тема 2	Анализ покупателей	8	1		2		5	Т, К
Тема 3	Анализ конкуренции и конкурентов	9	1		2		6	Т, К
Тема 4	Анализ товаров и товарной политики	9	1		2		6	Т, К
Тема 5	Анализ ассортимента и ассортиментной политики	8,5	0,5		2		6	Т, К
Тема 6	Анализ ценовой политики	9	1		2		6	Т, К
Тема 7	Анализ сбыта и сбытовой политики	9	1		2		6	Т, К
Тема 8	Анализ маркетинговых коммуникаций	9	1		2		6	Т, К
Тема 9	Анализ организации маркетинга на предприятии	8	1		2		5	Т, К
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачёт</b>
<b>Всего (академ. /астроном.часов):</b>		<b>72/54</b>	<b>8/6</b>		<b>16/12</b>		<b>48/36</b>	

### **Форма промежуточной аттестации**

#### **Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачёт проводится с применением метода (средства) тестирования.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

#### **Основная литература**

1. Барышников, Николай Георгиевич. Аналитика бизнеса: ресурсы, результаты, резервы : монография / Н. Г. Барышников, Д. Ю. Самыгин. - Москва : РУСАЙНС, 2022. - 168 с. - Текст: электронный. -

URL: <https://www.book.ru/view5/92ee317987acc39dee58ffbdb7a8dda5>

2. Тюрин, Д. В. Маркетинговые исследования : учебник для бакалавров / Д. В. Тюрин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 342 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2903-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425844>

3. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для вузов / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490827>

Ямпольская, Д. О. Маркетинговый анализ: технология и методы проведения : учебник и практикум для вузов / Д. О. Ямпольская, А. И. Пилипенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06305-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493279>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.04 «Управление кризисными ситуациями с гостями»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-3.5	<b>на уровне знаний:</b> психологические основы конфликтов и конфликтного поведения, а также методы управления ими; знать основы формирования команды для предотвращения конфликтов.
	<b>на уровне умений:</b> организовывать переговорный процесс.
	<b>на уровне навыков:</b> . навыками управления конфликтами.
УК-5.3	<b>на уровне знаний:</b> знать психологические основы переговорного процесс; знать механизмы формирования общественного мнения; знать технологии воздействия на общественное мнение в рамках формальных и неформальных систем коммуникации.
	<b>на уровне умений:</b> грамотно осуществлять профилактику и диагностику конфликтных ситуаций, адекватно выбирать методы работы.
	<b>на уровне навыков:</b> . навыками ведения переговоров между конфликтующими сторонами.

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов/ 54 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/54</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>24/18</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	16/12
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>48/36</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	Дис – дискуссия, ПЗ – практическое задание, ТУ – тренинговое упражнение, ДИ – деловая игра, С – семинар
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачёт

## Структура дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Понятие, предмет и задачи курса.	12	4		-		8	-
Тема 2	Общая теория конфликта	9	4		1		4	Дис
Тема 3	Руководитель, как объект конфликта.	6	-		2		4	ПЗ
Тема 4	Особенности поведения в конфликте	5	-		1		4	ПЗ
Тема 5	Барьеры общения в конфликте.	5	-		1		4	ТУ
Тема 6	Стресс как неотъемлемая составляющая конфликта	5	-		1		4	ТУ
Тема 7	Экономические конфликты	6	-		2		4	ПЗ
Тема 8	Политические конфликты	6	-		2		4	С
Тема 9	Организационно-управленческий конфликт	6	-		2		4	ДИ
Тема 10	Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение	6	-		2		4	С
Тема 11	Переговорный процесс	6	-		2		4	ДИ
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачёт</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>72/54</b>	<b>8/6</b>		<b>16/12</b>		<b>48/36</b>	

### Форма промежуточной аттестации

Зачёт проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

1. Емельянов, Станислав Михайлович. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. - 4-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2018. - 322 с. - (Серия "Бакалавр. Академический курс") . - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-534-06003-4.
2. Коротков, Э. М. Антикризисное управление : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488675>
3. Леонов, Николай Ильич. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 395 с. - Текст : электронный. - URL: <https://urait.ru/book/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-494142>

4. Шарков, Феликс Изосимович. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К [и др.], 2020. - 236 с. - (Серия "Учебные издания для бакалавров") . - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1091528>

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.05 Адаптивные информационные и коммуникационные технологии

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-6.2	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основы современных информационных технологий переработки и преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации;</li><li>– современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения;</li><li>– приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (студенты с нарушениями слуха);</li><li>– приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (студенты с нарушениями зрения);</li><li>– приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата);</li><li>– приемы поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.</li></ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– работать с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям;</li><li>– использовать индивидуальные слуховые аппараты и звукоусиливающую аппаратуру (студенты с нарушениями слуха);</li><li>– использовать брайлевскую технику, видеоувеличители, программы синтезаторы речи, программы невидимого доступа к информации (студенты с нарушениями зрения);</li><li>– использовать адаптированную компьютерную технику, альтернативные устройства ввода информации, специальное программное обеспечение (студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата);</li><li>– осуществлять выбор способа предоставления информации в соответствии с учебными задачами;</li><li>– иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;</li><li>– использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;</li><li>– использовать специальные информационные и коммуникационные</li></ul>

	<p>технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности;</p> <p>– использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации индивидуального информационного пространства.</p>
	<p>На уровне навыков:</p> <p>- способностью анализировать профессиональную информацию; навыками поиска, обработки, анализа и систематизации научно-технической информации по теме исследования, выбором методик и средств решения поставленной задачи.</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 академических часов на очной форме обучения / 27 астрономических часов.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>36/27</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>20/15</b>
Лекции	8/6
Практические занятия	12/9
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>16/12</b>
Виды текущего контроля	Устный опрос, дискуссия в группах
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>

### Структура дисциплины

	№ п/п	Объем дисциплины, час.						С Р	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/Д ОТ	КС Р			
<b>Тема 1</b>	Основы информационных технологий	<b>7</b>	1	-	2	-	4	УО	
<b>Тема 2.</b>	Дистанционные образовательные технологии	<b>6</b>	1	-	2	-	3	УО	
<b>Тема 3.</b>	Информационная технология подготовки текстовых документов в MS	<b>8</b>	2	-	3	-	3	УО	
<b>Тема 4.</b>	Информационная технология обработки табличных	<b>8</b>	2	-	3	-	3	УО	

	№ п/п	Объем дисциплины, час.						С Р	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/Д ОТ	КС Р			
	документов в MS Excel								
<b>Тема 5.</b>	Информационные и коммуникационные технологии	<b>7</b>	2	-	2	-	3	Д	
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачет</b>	
<b>Всего акад/астрон. часов</b>		<b>36 /27</b>	<b>8/6</b>		<b>12/9</b>		<b>16/ 12</b>		

### Форма промежуточной аттестации

Зачёт проводится с применением метода (средства) устный ответы на вопросы билета.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### Основная литература

6. Гвоздева, Валентина Александровна. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы : учебник / В.А. Гвоздева. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2021. - 542 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=364901>.

7. Лопушанский, Владимир Антонович. Информационные системы. Системы управления базами данных: теория и практика : учебное пособие / В.А. Лопушанский, С.В. Макеев, Е.С. Бунин. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2021. - 107 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/119640.html>.

8. Суворова, Г. М. Адаптивные информационные и коммуникационные технологии в управлении средой обитания : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15192-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497222>

9. Толстобров, А. П. Управление данными : учебное пособие для вузов / А. П. Толстобров. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14162-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496748>



## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.06 Основы информационной компетентности

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК-1.1	<p><b>на уровне знаний:</b> основные понятия дисциплины, содержание основных теорий, определяющих способность к самоорганизации и самообразованию человека, основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, способы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p><b>на уровне умений:</b> осуществлять сравнительный анализ различных теорий, определяющих способность к самоорганизации и самообразованию человека, осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками самоорганизации и самообразованию, навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу/36 часов, контактная работа с преподавателем - 18 часов, самостоятельная работа – 18 часов. Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

*Таблица 3*

Вид работы	Трудоемкость в академ. часах	Трудоемкость в астрон. часах
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>36</b>	<b>27</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>18</b>	<b>13,5</b>
Лекции	4	3
Практические занятия	14	10,5
Лабораторные занятия		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>18</b>	<b>13,5</b>
Контроль		
Формы текущего контроля	Устный опрос, практические задания	
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет	

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточн ой аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Библиотека СЗИУ как часть информационного пространства вуза. Отдел редких книг: состав фонда и его использование в научных и образовательных целях, экскурсия по научной библиотеке.	<b>12</b>	4		2		6	УО, ПЗ*
Тема 2	Состав фонда научной библиотеки. Электронный каталог. Библиографическое описание документов. Правила составления библиографического списка к научным работам, ГОСТы.	<b>8</b>	-		4		4	ПЗ*
Тема 3	Сайт научной библиотеки СЗИУ. Ресурсы собственной генерации.	<b>8</b>	-		4		4	ПЗ*

	Подписные полнотекстовые русскоязычные электронные информационные ресурсы.							
Тема 4	Зарубежные подписные полнотекстовые коллекции и базы данных.	8	-		4		4	ПЗ*
	<b>Промежуточная аттестация</b>							<b>зачет</b>
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	<b>4</b>		<b>14</b>		<b>18</b>	
	<i>Всего в астрон. часах</i>	<i>27</i>	<i>3</i>		<i>10,5</i>		<i>13,5</i>	

### Форма промежуточной аттестации

**Зачет проводится с применением следующих методов(средств).** Форма промежуточной аттестации (зачет) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и выполнения практического задания в виде кейса.

### Основная литература

1. Академическое письмо. От исследования к тексту: учебник и практикум для вузов / Ю. М. Кувшинская, Н. А. Зевахина, Я. Э. Ахапкина, Е. И. Гордиенко; под редакцией Ю. М. Кувшинской. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08297-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494312> (дата обращения: 14.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Гендина, Н. И. Информационная культура личности: технология продуктивной интеллектуальной работы с информацией в условиях интернет-среды. В 2 томах. Т.1: учебное пособие / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева; под редакцией Н. И. Гендиной. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2020. — 357 с. — ISBN 978-5-8154-0518-9, 978-5-8154-0519-6 (т.1). — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108553.html> (дата обращения: 14.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Гендина, Н. И. Информационная культура личности: технология продуктивной интеллектуальной работы с информацией в условиях интернет-среды. В 2 томах. Т.2: учебное пособие / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева; под редакцией Н. И. Гендиной. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2020. — 309 с. — ISBN 978-5-8154-0518-9, 978-5-8154-0520-2 (т.2). — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108554.html> (дата обращения: 14.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Городнова, А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9437-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490200> (дата обращения: 14.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.07 «Цифровое общество и управление цифровой репутацией»

**Наименование образовательной программы:** «Гостиничное дело»

**Код и наименование направления подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Форма обучения:** очная

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК – 2.1	<p><b>на уровне знаний:</b> компьютерной грамотности и культуры использования цифровой информации, без которых невозможно формирование необходимого комплекса компетенций современного специалиста. истории, места и роли информационных технологий в жизни общества и в профессиональной деятельности; различий в информационных и компьютерных технологиях;</p>
	<p><b>на уровне умений</b> (<i>типовые действия выполняются по заданному алгоритму</i>): пользоваться компьютером для осуществления деловой коммуникации, подготовки документов разного рода (писем, таблиц, презентаций, баз данных); решать повседневные информационные задачи (создания текстов, презентаций, таблиц, баз данных);</p>
	<p><b>на уровне навыков</b> (<i>типовые действия выполняются автоматически, без воспроизведения алгоритма</i>): деловой коммуникации; информационного поиска</p>
УК-9.1	<p><b>на уровне знаний:</b> принципов функционирования компьютеров, операционных систем, вычислительных сетей, общесистемного и прикладного программного обеспечения</p>
	<p><b>на уровне умений:</b> проектировать структуры данных и структурировать информацию; вести поиск и отбор релевантной информации в интернете, информационно-библиографических базах</p>
	<p><b>на уровне навыков:</b> решения повседневных информационных задач (создания текстов, презентаций, таблиц, баз данных)</p>

### Объем дисциплины

2 зачётные единицы (72 ак. часа или 54 астр. часа). В целях планирования, при расчете структуры дисциплины применены академические часы (ак.ч.).

Количество академических часов, выделенных на видеолекции и самопроверку по ЭК (далее – электронный курс) – 16 ак.ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся по ЭК – 56 ак.ч.

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах)

<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>16</b>
Лекции	16
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>56</b>
<b>Контроль</b>	-
Виды текущего контроля	тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачёт

### Структура дисциплины

№ темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля) <sup>1</sup> , ак. час.				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации <sup>2</sup>
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа СРО *	
			Л/ДО Т	ПЗ/ДОТ		
1.	Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	4	1	-	3	Т
2.	Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	4	1	-	3	Т
3.	Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	4	1	-	3	Т
4.	Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	4	1	-	3	Т
5.	Введение в управление цифровой репутацией	2	1	-	1	Т
6.	Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	4	1	-	3	Т
7.	Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	4	1	-	3	Т
8.	Виртуальная и дополненная реальность	3	1	-	2	Т

9.	Гибкие методологии управления проектами	3	1	-	2	Т
10.	Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	4	1	-	3	Т
11.	Что такое цифровая репутация	7	1	-	6	Т
12.	Целевая аудитория в сети	7	1	-	6	Т
13.	Стратегия управления цифровой репутацией	7	1	-	6	Т
14.	Стратегия управления профессиональной репутацией в сети на примере госслужащих	8	2	-	6	Т
15.	Управление конфликтами в социальных сетях	7	1	-	6	Т
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>За</b>				<b>Зачет</b>
<b>Итого по дисциплине (акад/астр):</b>		<b>72/54</b>	<b>16/12</b>	<b>-</b>	<b>56/42</b>	

#### **Форма промежуточной аттестации**

**Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

- в форме итогового компьютерного тестирования с применением ДОТ в СДО.

#### **Основная литература**

1. Попов А.М. Информационные технологии (Информатика) и математика. Юнити,2012. <http://www.iprbookshop.ru/7039.html>

2. Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. Базы данных: теория и практика: Учебник для вузов.М.: Высшая школа,2016. <http://bibli-online.ru/book/149B6F94-C061-4060-B255-E2DC8450CB08>

3. Волков В. Б., Макарова Н. В. Информационные технологии (Цифровое общество и цифровое государство в новую технологическую эпоху, управление цифровой репутацией): Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. 1 издание, 2011 год, 576 стр., 1 ISBN 978-5-496-00001-7 // Издательский дом Питер. <http://www.piter.com/book.phtml?978549600001>