

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков

Должность: директор

Дата подписания: 16.03.2023 15:44:13

Уникальный программный ключ:

880f7c07c583807b7737f004a65026f515ca902

Аннотация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«**Целевая коммуникация: навыки публичных выступлений**»

**1. Направление подготовки:**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

**2. Категория слушателей:**

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**3. Форма обучения (подчеркнуть):**

очная, очно-заочная, заочная;

*очная с прим. ДОТ, очно заочная с прим. ДОТ, заочная с прим. ДОТ*

*очная с прим. ЭО и ДОТ, очно-заочная с прим. ЭО и ДОТ, заочная с прим. ЭО и ДОТ*

**4. Период реализации программы:** 24 акад.ч., 1 неделя.

**5. Период актуальности программы:** до «30» декабря 2023г.

**6. Язык, на котором реализуется программа** – русский.

**7. Основные модули/разделы/дисциплины/темы программы:**

1. Технология и практика публичной коммуникации.

Публичные выступления, как эффективная форма коммуникаций для государственных служащих, виды публичных выступлений: интерактивная презентация. Семь самых известных речей политиков и известных людей: знакомство с текстами, анализ. Невербалика в публичных выступлениях (поза, мимика, жесты). Удержание внимания аудитории: передача конкретных техник слушателям. Структура публичного выступления. специфика начала и окончания выступления: отработка навыков. Самопрезентация и имидж в коммуникации. Восприятие информации аудиторией, оценка и интерпретация.

2. Психологический интенсив по преодолению барьеров.

Методы преодоления страха и волнения. Работа со сложными ситуациями в выступлениях: разбор конкретных кейсов. Индивидуальные психологические особенности целевой аудитории и выступающего. Психологические приемы воздействия на аудиторию.

3. Практикум «Публичное выступление».

Подготовка к публичному выступлению: анализ аудитории, целей, задач, работа с речевым аппаратом. Представление слушателями своих подготовленных публичных выступлений и их анализ.

## **8. Формы контроля:**

Итоговая аттестация: экзамен в форме тестирования.

## **9. Основная литература:**

- 1 Анцупов, А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер.- 2019. - 528 с.
- 2 Введенская, Л. А. Культура речи государственного служащего: учеб.- практ. пособие / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. - 473 с.
- 3 Туронок, С. Г. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов. М.: КноРус. 2019. 368 с.