

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2019 16:01:49
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630381b17ca9fd3

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра связей с общественностью

УТВЕРЖДЕНА
решением методической комиссии по
направлениям подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
39.06.01 «Социологические науки»
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12 Психология развития и педагогика

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

ПРИП

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

39.03.02 «Социальная работа»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))

бакалавр

квалификация выпускника

заочная

форма(ы) обучения

Год набора – 2019

Санкт-Петербург, 2019 г.

Автор-составитель:

Кузнецов Г.И., к.воен.н., профессор

Заведующая кафедрой социальных технологий: д.полит.н., профессор Ветренко И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1.Основная литература
 - 6.2.Дополнительная литература
 - 6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4.Нормативные правовые документы
 - 6.5.Интернет-ресурсы
 - 6.6.Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.12 «Психология развития и педагогика» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1	способность осознанно выстраивать свою образовательную траекторию и расставлять приоритеты при планировании учебной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуги мер социальной поддержки населения/Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности/ Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики её ухудшения/ Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан- получателей социальных услуг: расширению возможностей помощи и взаимопомощи	УК ОС-6.1.	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> основные методы и технологии личностного и профессионального развития и самосовершенствования; механизмы психической регуляции поведения и деятельности человека; способы построения траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> применять техники психологической саморегуляции с целью формирования оптимального функционального состояния, адекватного профессиональным задачам специалиста; оценивать собственные возможности; использовать психологические знания в целях самоанализа, самоконтроля и самосовершенствования в процессе профессиональной деятельности, видеть перспективы профессионально-личностного роста; выстраивать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. <p>На уровне навыков:</p> <p>навыки разрешения конфликтных ситуаций; психологической саморегуляции эмоциональных состояний.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 академ. часа, 108 астроном. часов.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
Общая трудоемкость	108
Контактная работа с преподавателем	16
Лекции	4
Практические занятия	4
Лабораторные занятия	4
Самостоятельная работа	83
Контроль	9

Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование
Форма промежуточной аттестации	Экзамен – 2 семестр

Место дисциплины. Курс Б1.О.12 «Психология развития и педагогика» входит в цикл базовых дисциплин направления и изучается во 2 семестре. Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, знакомит студентов с основными психологическими понятиями, теориями, раскрывает общественную природу человека.

Данный курс представляет интерес для понимания сложности, многогранности человеческой природы. Содержание курса включает в себя информацию о природе психики, ее структурных и динамических характеристиках, психических процессах, состояниях, свойствах, анализ различных подходов к определению и исследованию личности, ее структуры, свойств, динамики ее развития, общественной природы человека, о психологических механизмах, действующих в процессе общения людей друг с другом, о социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, о влиянии различных социальных условий на формирование личности. Психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы организации человеческой деятельности, функционирования человека в социуме, такими как «Социология», «Культурология», «Деловые коммуникации».

Дисциплина занимает важное место в формировании профессиональных навыков специалистов, деятельность которых связана с работой с людьми. Эффективность методов и приемов взаимодействия с людьми определяется тем, насколько они отражают человеческую природу. Овладение психологическими знаниями имеет большое прикладное значение, так как расширяет и углубляет знания о человеческой природе, что в свою очередь позволяет более объективно оценивать себя и окружающих людей, решать проблемы, связанные с преодолением препятствий, возникающих на пути достижения взаимопонимания с другими людьми, личностного роста и развития. Освоение данных знаний раскрывает перед студентами возможности самопознания и самосовершенствования, гармонизации отношений с людьми и самими собой, личностного и профессионального роста, что в свою очередь, позволит им с большей ответственностью и профессионализмом осуществлять свою трудовую деятельность.

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного типа задач в будущей профессиональной деятельности.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Учебно-тематический план

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Заочная форма обучения					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации	
		Объем дисциплины (модуля), час.						
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
Л	ЛР		ПЗ	КСР				
Тема 1	Введение в научную психологию	6	1				5	УО*
Тема 2	Познавательные процессы: ощущение, восприятие, память	6	1				5	УО*
Тема 3	Познавательные процессы: мышление, речь, воображение, внимание	6	1				5	УО*
Тема 4	Способности, их происхождение и развитие. Понятие интеллекта	6	1				5	УО*
Тема 5	Эмоции и воля	5					5	УО*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 6	Темперамент и характер	5					5	УО*
Тема 7	Мотивационная сфера личности. Деятельность	5					5	УО*
Тема 8	Проблема личности в современной психологии. Теории личности	5					5	УО*, Т**
Тема 9	Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен	5					5	УО*
Тема 10	Социально-перцептивная сторона общения	5					5	УО*
Тема 11	Основные условия эффективного взаимодействия	6			1		5	УО*
Тема 12	Психология конфликта	7		2			5	УО*
Тема 13	Проблема группы в социальной психологии	7		2			5	УО*
Тема 14	Структурные характеристики малой группы	7			1		6	УО*
Тема 15	Динамические процессы в малой группе	7			1		6	УО*
Тема 16	Социализация и развитие личности	7			1		6	УО*, Т**
	Контроль с/р	9/7						
Промежуточная аттестация						2*		экзамен
Всего:		108/81	4/3	4/3	4/3		83/62,25	

*Контактная самостоятельная работа не входит в общий объем часов дисциплины

УО* – устный опрос

Т** – тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в научную психологию

Предмет, задачи, основные разделы современной психологии. Основные этапы становления психологической науки.

Понятие психики. Уровни психического отражения. Происхождение и развитие сознания человека. Основные формы проявления психики человека и их взаимосвязь. Методы психологии.

Тема 2. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, память.

Познавательные процессы как структурная составляющая психики. Классификация ощущений. Взаимосвязь ощущений с объективными свойствами среды. Понятие чувствительности. Закономерности изменения чувствительности.

Восприятие. Свойства восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность, апперцепция. Классификация восприятий. Сложные формы восприятия: восприятие пространства, времени, движения.

Память ее место и значение в системе познавательных процессов человека. Классификация видов памяти: по времени хранения информации, по модальности, по степени и характеру психической активности, по качеству используемых мнемонических средств. Характеристики процессов памяти: запоминание, сохранение, узнавание, воспроизведение, забывание. Закономерности функционирования памяти. Индивидуальные особенности памяти. Расстройства памяти. Развитие памяти.

Тема 3. Познавательные процессы: мышление, речь, воображение и внимание

Мышление как обобщенное опосредованное отражение действительности в ее существенных свойствах и отношениях. Мышление как процесс познания и преобразования действительности. Виды мышления: теоретическое и практическое; наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое; репродуктивное, продуктивное и творческое. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстракция. Индивидуальные особенности мышления. Стиль мышления..

Понятие о речевой деятельности. Понятие о языке. Основные функции языка. Классификация видов речи по различным основаниям: внешняя и внутренняя, устная и письменная, монологическая и диалогическая.

Понятие о воображении. Воображение и мышление. Виды воображения: активное, пассивное, репродуктивное, продуктивное. Функции воображения. Воображение и творчество.

Внимание как психический процесс и как психическое состояние. Свойства внимания: направленность, устойчивость, концентрация, переключаемость, распределение, объем. Функции внимания. Виды внимания: произвольное, непроизвольное, постпроизвольное.

Тема 4. Способности, их происхождение и развитие. Понятие интеллекта.

Общее представление о способностях. Биологическое и социальное в структуре способностей. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Понятие одаренности. Формирование способностей.

Понятие интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта. Качества ума: глубина, гибкость, устойчивость, самостоятельность критичность. Уровень развития интеллекта и эффективность деятельности. Интеллектуальный стиль. Психодиагностические методики исследования интеллекта.

Тема 5. Эмоции и воля

Понятие об эмоциях. Феноменология эмоций. Функции эмоций. Виды эмоций. Эмоции и чувства. Эмоции и потребности. Эмоциональные состояния.

Понятие о воле. Значение воли в организации и регуляции жизни и деятельности человека. Волевое действие и его особенности. Первичные, вторичные и третичные волевые качества личности. Связь волевой регуляции с мотивацией деятельности.

Тема 6. Темперамент и характер

Понятие о темпераменте. История изучения темперамента. Свойства темперамента. Типы темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.

Понятие о характере. Характер и темперамент. Типология характеров. Акцентуированные типы характеров (А.Е.Личко, К.Леонгард). Понятие социального характера.

Тема 7. Мотивационная сфера личности. Деятельность.

Понятия потребности и мотива. Соотношение потребностей, мотивов и целей. Общее строение мотивационной сферы человека. Интересы, задачи, желания, намерения как мотивационные диспозиции. Мотивация как сознательный и бессознательный процесс. Мотивация деятельности.

Понятие деятельности. Деятельность, поведение, активность. Структура деятельности. Виды деятельности. Деятельность и развитие психики. Знания, умения, навыки, привычки.

Тема 8. Проблема личности в современной психологии. Теории личности.

Понятие личности. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность. Основные подходы к определению понятия личность: антропологический, социологический, персоналистский, интегральный. Основные подходы к изучению личности: философский, клинический, экспериментальный.

Концепции личности в зарубежной психологии. Методологические основы психоанализа З.Фрейда. Принципы психического детерминизма, удовольствия, реальности как основа активности личности. Механизмы психологической защиты, их роль и значение в жизнедеятельности личности. Аналитическая психология К.Г.Юнга. Индивидуальная психология А.Адлера.

Проблема личности в бихевиоризме (Дж.Уотсон. , Б.Скиннер).

Личность как результат внешнего стимулирования. Личность как совокупность поведенческих навыков.

Проблема личности в гештальтпсихологии. Понятие гештальта как свойства индивидуального сознания. Процесс жизнедеятельности личности как процесс формирования и завершения гештальтов.

Основные принципы гуманистической психологии (К.Роджерс, А.Маслоу). Личность как уникальная целостная открытая система. Понятие самоактуализации. Необходимые условия полноценного личностного развития.

Концепции личности в отечественной психологии (Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, К.К. Платонов) .

Тема 9. Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен.

Понятие социального. Основные социально-психологические феномены. Личность и общество. Значение общения и деятельности в развитии психики и личности человека.

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Функции общения. Виды общения. Способы общения.

Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Тема 10. Социально-перцептивная сторона общения.

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции:

Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга .

Стереотипизация в процессе формирования образа партнера по общению. Понятие социального стереотипа. Причины образования стереотипов. Роль и значение использования стереотипов в общении.

Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения.

Основные «ошибки атрибуции».

Социальная рефлексия как способ формирования «образа Я» в общении.

Тема 11. Основные условия эффективного взаимодействия.

Коммуникативный процесс как обмен информацией.

Цель коммуникативного процесса. Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации. Виды обратной связи. Правила передачи обратной связи.

Роль и значение техники слушания в коммуникативном процессе. Виды слушания.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации.

Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние барьеры.

Знаковые системы как средство передачи информации.

Вербальная коммуникация как знаковая система передачи информации.

Виды невербальной коммуникации.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы взаимодействия. Стратегии поведения в процессе взаимодействия: кооперация, конкуренция. Основные условия эффективного взаимодействия.

Тема 12. Психология конфликта.

Понятие конфликта. Функции конфликта.

Основные элементы конфликта: стороны (участники, субъекты конфликта), предмет; условия протекания, возможные действия, исход конфликта.

Классификации видов конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой конфликты; конфликты ценностей, ресурсный, интересов, средств достижения целей, потенциалов, правил взаимодействия.

Динамика конфликта.

Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта.

Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

Тема 13. Проблема группы в социальной психологии.

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, ценности, цели, «МЫ-чувство».

Понятие большой группы. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы.

Классификация малых групп: первичные и вторичные; формальные и неформальные; группы членства и референтные.

Психологические характеристики малых групп: композиция группы, структура группы, групповые процессы.

Тема 14. Структурные характеристики малой группы.

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.

Понятие социального статуса. Характеристика социального статуса. Реализация статуса через систему социальных ролей. Понятие социальной роли. Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

Понятие и функции структуры власти. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти.

Теории лидерства. Виды лидерства. Стили лидерства – руководства.

Тема 15. Динамические процессы в малой группе.

Процесс группового развития. Причины группообразования (социальные, психологические). Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления конформность, неконформность, негативизм, групповое самоопределение. Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функция процесса принятия группового решения. Методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

Тема 16. Социализация и развитие личности

Понятие социализации. Основные направления социализации. Социально-психологические механизмы социализации (идентификация, подражание, социальная фасилитация, конформность и др.).

Социализация и развитие психики. Этапы социализации личности.

Социализация и развитие. Процессы, обеспечивающие социальное научение. Формирование Я-концепции в процессе социализации. Способы взаимодействия как факторы социализации возрастные особенности процесса социализации. Институты социализации.

Эффективность процесса социализации личности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.09 «Психология развития и педагогика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: тестирование.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательский метод, деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

4.1.2. Зачет проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса на семинарах

Вопросы к теме 1:

1. Изложите суть понятия «психика».
2. Раскройте суть понятия «сознание».
3. Какие вы знаете функции психики?
4. Назовите основные стадии развития психики.
5. Какие вы знаете формы проявления психики человека?

Вопросы к теме 2:

1. Охарактеризуйте ощущение как познавательный процесс.
2. Что такое анализатор?
3. Какие вы знаете классификации ощущений?
4. Что такое сенсбилизация?
5. Что такое синестезия?
6. Охарактеризуйте восприятие как познавательный процесс.
7. Что объединяет и что отличает ощущение и восприятие как психические процессы?
8. Охарактеризуйте основные свойства восприятия.
9. В чем проявляются индивидуальные различия в восприятии?
10. Какие теории памяти вы знаете?
11. Какие вы знаете основные приемы и способы произвольного запоминания?
12. Охарактеризуйте основные виды памяти.
13. Какие нарушения памяти вы знаете?

Вопросы к теме 3:

1. Охарактеризуйте мышление как психический процесс.
2. В чем выражается взаимосвязь мышления и речи?

3. Охарактеризуйте основные виды мышления.
4. Охарактеризуйте основные мыслительные операции.
5. Дайте характеристику речи как средству общения.
6. Какие вы знаете виды речи?
7. Охарактеризуйте роль воображения в жизни человека и в регуляции организма.
8. Какие виды воображения вы знаете?
9. Раскройте роль воображения в творческой деятельности.
10. Дайте характеристику вниманию как психическому явлению.
11. Какие вы знаете виды внимания?
12. Какие вы знаете свойства внимания?

Вопросы к теме 4:

1. Раскройте сущность понятия «интеллект».
2. Какие вы знаете теоретические и экспериментальные подходы к исследованию интеллекта?
3. Какие вы знаете тестовые методики, предназначенные для изучения интеллекта?
4. Что такое способности?
5. Какие вы знаете классификации способностей?
6. В чем выражается биосоциальная природа способностей?

Вопросы к теме 5:

1. Дайте характеристику воле как психическому процессу.
2. В чем проявляется взаимосвязь воли и сознания?
3. Каково соотношение понятий «эмоции» и «чувства»?
4. Назовите основные виды эмоций.
5. Раскройте роль эмоций в регуляции поведения человека.
6. Раскройте основные функции эмоций

Вопросы к теме 6:

1. Раскройте суть учения о темпераменте Гиппократов.
2. Расскажите об исследованиях проблемы темперамента в трудах И.П.Павлова.
3. В чем суть концепции темперамента В.М.Русалова?
4. Каково соотношение понятий «темперамента» и «характера»?
5. Расскажите о психологических характеристиках различных типов темперамента.
6. Как соотносятся особенности темперамента человека и успешность его деятельности?
7. Раскройте суть понятия «характер»?
8. Охарактеризуйте теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.
9. Расскажите о концепции акцентуаций характера К.Леонгарда.

Вопросы к теме 7:

1. Что такое деятельность?
2. Какие виды деятельности вы знаете?
3. Охарактеризуйте структуру деятельности.
4. Раскройте основные положения теории деятельности.
5. Раскройте суть понятия «мотив».
6. Раскройте суть понятия «мотивация».
7. Раскройте суть понятия «потребность».
8. Раскройте основные характеристики мотивационной сферы человека.
9. Какие мотивационные концепции вы знаете?

Вопросы к теме 8:

1. Каково соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность»?
2. Каково соотношение биологического и социального в личности?
3. Раскройте основные подходы к определению понятия «личность»?
4. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений психологических исследований.

5. Охарактеризуйте суть факторного подхода к оценке личностных черт.
6. В чем суть типологического подхода к изучению личности?
7. Каковы основные подходы к изучению личности в отечественной психологии?
8. Сформулируйте основные принципы, лежащие в основе психоанализа.
9. Какие структурные составляющие личности выделяет З.Фрейд?
10. Что является источником человеческой активности с точки зрения З.Фрейда? Какую роль играют механизмы психологической защиты в жизнедеятельности человека?
11. Раскройте понятие «коллективное бессознательное»?
12. Раскройте понятие «комплекс неполноценности»? Каково соотношение понятий «чувство неполноценности» и «комплекс неполноценности»?
13. Что является источником активности человека с точки зрения бихевиоризма?
14. Чем отличается приспособление к среде человека и животных с точки зрения бихевиоризма?
15. Раскройте сущность понятия «гештальт». Каковы механизмы приспособления человека к среде с точки зрения гештальтпсихологии?
16. Какие качества свойственны самоактуализирующейся личности?
17. Сформулируйте основные принципы гуманистической психологии.

Вопросы к теме 9:

1. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
2. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
3. Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?
4. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?
5. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?
6. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?

Вопросы к теме 10:

1. Раскройте сущность понятия «социальная перцепция»
2. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?
3. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?

Вопросы к теме 11:

1. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.
2. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему?
3. В чем причины неэффективности критического слушания?
4. Назовите основные трудности в процессе передачи вербальной и невербальной информации?
5. Как соотносится друг с другом информация, передаваемая вербально и невербально?
6. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется?
7. Какие теории межличностного взаимодействия вы знаете?

Вопросы к теме 12:

1. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта как явления социальной практики?
2. В чем отличие между причиной и поводом конфликта?
3. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта?
4. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?
5. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?

Вопросы к теме 13:

1. Перечислите основные параметры анализа группы.

2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии?
3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?

Вопросы к теме 14:

1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?
2. От чего зависит величина социометрического статуса личности?
3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?
4. В чем отличие социального статуса от социометрического?
5. Приведите примеры ролевых конфликтов.
6. Раскройте суть понятия «социальная роль»
7. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством
8. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
9. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства?
10. Какие теории лидерства вы знаете?

Вопросы к теме 15:

1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы.
2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.
3. Какие теории группового сплочения вы знаете?
4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?
5. От каких факторов зависит уровень конформности человека?
6. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике.
7. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?
8. От чего зависит эффективность группового решения?
9. Какие методы принятия групповых решений вы знаете.
10. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений?
11. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?

Вопросы к теме 16:

1. Как вы понимаете, в чем состоит эффективность процесса социализации?
2. Каково соотношение процессов социализации и развития?
3. Что такое Я-концепция и какова ее роль в регуляции поведения личности
4. Какие этапы социализации выделяют?
5. Какие механизмы социализации вы знаете?

Примеры тестовых заданий

Тема 8

1. Форма психического, проявляющаяся в виде ощущений, мышления, воображения – это:
а) психические свойства б) психические процессы в) психические образования.
2. Отражение объективного мира в виде целостных образов в непосредственном контакте с ним обеспечивается посредством: а) восприятия б) ощущения в) мышления
3. Понятие «восприятие» и «константность» находятся в некотором соотношении. По аналогии выберете понятие, которое находится в том же соотношении с понятием «восприятие»: а) интерес б) предметность в) отражение.
4. Отражение общих и существенных признаков, связей, отношений объектов и явлений обеспечивает: а) восприятие б) мышление в) воображение.
5. Вид речи, характеризующийся свернутостью структуры и содержания и являющейся основным инструментом мышления-это: а) монологическая б) письменная в) внутренняя
6. Индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею – это: а) способности б) умения в) потребности.

7. Состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией психики к изменяющимся условиям жизнедеятельности называется: а) аффектом б) тревожностью в) стрессом
8. Темперамент человека проявляется в: а) умении выполнять натренированные действия б) в способности разумно действовать в сложившейся ситуации в) скорости, изменчивости, интенсивности протекания психических процессов.
9. Основным источником активности человека, внутреннее состояние нужды, выражающее его зависимость от условий существования – это а) притязание б) интерес в) потребность г) все ответы верны

Тема 16

1. Положение о том, что индивидуальные особенности личности имеют врожденный наследственный характер принадлежит: а) психоанализу б) гештальтпсихологии в) бихевиоризму.
2. Представителями гуманистической психологии являются: а) К.Г. Юнг, К.Хорни б) Дж. Уотсон, Скиннер в) К.Роджерс, А.Маслоу.
3. Общение, характеризующееся наличием определенной степени психологической близости между партнерами: а) межперсональное б) межличностное в) оба ответа верны.
4. Идентификация – это: а) познание человека через попытку поставить себя на его место б) процесс подчинения своему влиянию партнеров по взаимодействию в) приписывание социальным объектам характеристик, не представленных в поле восприятия.
5. Непонимание, возникающее вследствие наличия в речи партнера по общению большого количества искаженных звуков связано с действием коммуникативного барьера: а) фонетического б) стилистического в) семантического.
6. В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии: а) компромисса б) приспособления в) доминирования.
7. Референтность – это: а) способность человека почувствовать эмоциональное состояние партнера б) отношение значимости, связывающее субъекта с другим человеком или группой в) особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям.
8. Социальный статус- это: а) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением б) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями в) оба ответа верны
9. Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.
10. Процесс освоения человеком социального опыта, ценностей, норм, основ поведения и деятельности, присущих данному обществу – это – а) идентификация б) социализация в) социальная перцепция

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Таблица 5(1)

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1	способность осознанно выстраивать свою образовательную траекторию и расставлять приоритеты при планировании учебной деятельности

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 5(2)

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-6.1: способность осознанно	Деятельностный – качество построения индивидуальной траектории:	Разработан индивидуальный образовательный маршрут

знанно выстраивать свою образовательную траекторию и расставлять приоритеты при планировании учебной деятельности	самостоятельно анализирует и классифицирует затруднения, препятствующие росту эффективности учебной деятельности; определяет тактику преодоления затруднений; определяет цель.	Студент показал умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, сам разработал индивидуальный образовательный маршрут. Осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно полученного результата.
---	--	--

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет, основные категории психологии.
2. Понятие и структура психики.
3. Понятие личности. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность.
4. Проблема личности в психоанализе.
5. Проблема личности в отечественной психологии.
6. Бихевиористский подход к трактовке понятия личность.
7. Личность и условия ее эффективного функционирования в гештальтпсихологии.
8. Гуманистическое направление в теории личности.
9. Ощущение.
10. Восприятие.
11. Мышление.
12. Речь.
13. Воображение.
14. Внимание. Способы активизации внимания.
15. Память. Приемы активизации памяти.
16. Эмоции и чувства.
17. Темперамент, его типы и свойства.
18. Потребностно-мотивационная сфера личности.
19. Понятие характера, акцентуации характера.
20. Способности, их происхождение и развитие.
21. Понятие интеллекта .
22. Воля.
23. Деятельность
24. Понятие, структура, виды общения.
25. Функции общения.
26. Способы межличностного общения.
27. Понятие и механизмы социальной перцепции.
28. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления и человеке и ее основные «ошибки».
29. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
30. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
31. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
32. Техники эффективного слушания.
33. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
34. Интерактивная сторона общения.
35. Трансакционный анализ общения.
36. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
37. Условия эффективного урегулирования конфликта.
38. Стратегии поведения в конфликте.
39. Понятие социальной группы. Классификация групп.
40. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
41. Понятие малой группы, ее социально-психологические характеристики.
42. Статусно-ролевая структура группы.
43. Социометрическая структура группы.
44. Структура власти. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика..

45. Стили лидерства-руководства.
46. Теории лидерства.
47. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
48. Процесс группового давления.
49. Процесс группового сплочения.
50. Процесс принятия группового решения.
51. Понятие социализации. Этапы социализации
52. Механизмы социализации

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Таблица 3

Количество баллов	Экзаменационная оценка	
	прописью	буквой
86–100	отлично	А
78–85	хорошо	В
66–77	хорошо	С
61– 65	удовлетворительно	D
51 – 60	удовлетворительно	E
0–50	неудовлетворительно	EX

4.4. Методические материалы Описание системы оценивания

Таблица 7

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 10 баллов; 91 - 100% – 20 баллов.
Зачет с оценкой	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 24 балла. Зачет проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 12 баллов.	1-5 баллов за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы, 6-8 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, 11-12 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балл

		Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов
--	--	--

Зачет проходит в форме устного собеседования по вопросам билета. На подготовку к ответу дается 45 минут. Перед зачетом проводится итоговое тестирование. Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учетом набранных на аудиторных занятиях баллов.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки студентов по специальности «Социальная работа» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины. В реализации этой задачи может помочь представленный в данной программе словарь основных терминов, используемых в социальной психологии.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в программе контрольные вопросы и тестовые задания.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (экзамен).

При подготовке к экзамену наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

Работа со списком литературы. Основная литература осваивается в полном объеме. Дополнительная литература факультативная для освоения.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]. – М.: Дашков и К, 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://www.iprbookshop.ru/17595.html>)
2. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления [Электронный ресурс] / Е. Г. Кузьмина, Н. В. Бубчикова. – М.: Флинта [и др.], 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://e.lanbook.com/reader/book/72661/#1>)
3. Маклаков А.Г. Общая психология [Электронный ресурс]. – СПб. [и др.]: Питер, 2016. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://ibooks.ru/reading.php?productid=344129>)

6.2. Дополнительная литература

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Электронный ресурс]. – СПб. [и др.]: Питер, 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://ibooks.ru/reading.php?productid=344636>)

2. Психология общения [Электронный ресурс] / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. – СПб. [и др.]: Питер, 2015. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://ibooks.ru/reading.php?productid=345122>)
3. Семенов А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. – М.: Дашков и К, 2016. (<http://idp.nwipa.ru:2048/login?url=http://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1>)

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующему подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант.*

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультidisциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.4. Нормативные правовые документы

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>

6.6. Иные источники

При изучении дисциплины иные источники не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.

Технические средства обучения

Таблица 8

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства Microsoft.