

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 14.02.2023 16:11:45  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
**Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА  
Методической комиссией  
по направлениям подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»  
39.06.01 «Социологические науки»  
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.  
В новой ред. Протокол №1 от «30» августа 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.14 «Теория и история социальной работы»**

**ТиИСП**

по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа  
профиль: *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*

квалификация выпускника: бакалавр

формы обучения: заочная

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2021

**Авторы – составители:**

канд. социол.наук, доцент, доцент кафедры социальных технологий Ахмерова Л.В.

**Заведующая кафедрой** социологии и социальных технологий, проф. И.А.Ветренко

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативно-правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.14 «Теория и история социальной работы» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

*Таблица 1.*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК -2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК – 2.1	способность анализировать государственно-политическую организацию общества, политические институты, взаимоотношения между людьми, обществом, государством; задачи обеспечения социального благополучия;
		ОПК – 2.2	Способность использовать теоретические концепции и теоретические подходы в осуществлении социальной работы; способность анализировать демографические процессы и меры, направленные на реализацию демографической политики.

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

*Таблица 2.*

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуги мер социальной поддержки населения/Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения её возникновения/Выявление и оценка личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	ОПК-2.1	<b>на уровне знаний:</b> о социальных, правовых, экономических факторах, определяющих содержание и методы социальной работы в разные исторические периоды, осуществляемой разными субъектами; понятийно-категориальный аппарат, описывающий социальную работу в разные исторические периоды в России и за рубежом;
		<b>на уровне умений:</b> обосновывать свою позицию о роли социальной работы различных социальных субъектов в разные исторические периоды;
		<b>на уровне навыков:</b> критериями и методами оценки уровня социальной защищенности и определять методы решения социальных проблем, используя исторически опыт оказания помощи разным категориям населения.
	ОПК-2.2	<b>на уровне знаний:</b> - знать теоретические концепции и теоретические подходы в осуществлении социальной работы; <b>на уровне умений:</b> правильно выявлять взаимосвязь социальной работы со смежными дисциплинами; грамотно выбирать направления оказания помощи различным группам населения

		<b>на уровне навыков:</b> анализа тяжелой жизненной ситуации клиента; работы с нормативными правовыми актами в сфере теории социальной работы; навыками социальной работы с группами риска
--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

- по заочной форме обучения контактная работа 58 часов, СР 145 часов и контроль 13 часов.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО.

Учебная дисциплина Б1.О.14 «Теория и история социальной работы» относится к обязательным дисциплинам базовой части профессионального цикла дисциплин программы бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина читается в 2,3 и 4,5 семестрах (1-3 курс) на заочном отделении. Студенты начинают изучение дисциплины после ознакомления с базовыми понятиями социальной работы, изучая такие дисциплины как: Б1.О.02. «История (История России. Всеобщая история)» (1-2 семестр, 1 курс), Б.1. О.05. «Социология» (1-3 семестр, 1,2 курс).

Учебная дисциплина Б1.О.14 «Теория и история социальной работы» создаёт необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин как Б1.О.17 «Современные теории социального благополучия», Б1.В.08 «Технология социальной работы», Б1.В.09 «Феминология и гендерология», Б1.О.26 «Социальная политика» и др. Знания, полученные в курсе «Теория и история социальной работы» используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ и в дальнейшей практической работы.

Форма промежуточной аттестации - зачет, экзамен

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 4

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), час.						Формы контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			СР						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
<b>Заочная форма обучения</b>									
2, семестры									
Тема 1	Генезис становления западной теории социальной работы	36	4	4	8			20	Устный опрос, тестирование

<b>Всего за 2 семестр</b>		<b>36</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			<b>20</b>	
<b>3 семестр</b>									
Тема 2	История становления отечественной теории социальной работы	18	2		8			8	Устный опрос, тестирование
Тема 3	Основные зарубежные теоретические конструкты социальной работы. Системный подход в социальной работе	14	2		4			8	Устный опрос, тестирование
Контроль		4							
<b>Всего за 3 семестр</b>		<b>36</b>	<b>4</b>		<b>12</b>			<b>16</b>	
<b>Промежуточный контроль</b>									<b>Зачет/ 3 семестр</b>
<b>4 семестр</b>									
Тема 4	Основные отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы. Этические принципы и нормы деятельности специалиста социальной работы	36	4		4			28	Устный опрос, тестирование
Тема 5	Современные методологические основы теории социальной работы как науки	36	4		4			28	Устный опрос, тестирование
<b>Всего за 4 семестр</b>		<b>72</b>	<b>8</b>		<b>8</b>			<b>56</b>	
<b>Промежуточный контроль</b>									Курсовая работа/ 4 семестр
<b>5 семестр</b>									
Тема 6	Социальная работа как вид практической деятельности	30	2		2			26	Устный опрос, тестирование
Тема 7	Особенности социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	31	2		2			27	Устный опрос, Тестирование, компетентностно-ориентированные задания
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		<b>9/7</b>							
<b>Консультация</b>		<b>2/1,5</b>							
<b>Всего за 5 семестр</b>		<b>72</b>	<b>4</b>		<b>4</b>			<b>53</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>						<b>2*</b>			<b>Экзамен/5 семестр</b>
<b>Всего (ак. ч. / астр. ч.)</b>		<b>216/164</b>	<b>20/15</b>	<b>4/3</b>	<b>32/24</b>			<b>147/117</b>	

2\* - не включается в объем дисциплины

## Содержание дисциплины

### **Тема 1. Генезис становления западной теории социальной работы**

Сходство и различие теоретических парадигм западной и отечественной социальной работы. Тенденции оформления древнейших представлений концепта помощи. Оформление христианских представлений о помощи ближнему. Оформление научных подходов к социальной благотворительности. Научный этап становления социальной работы.

### **Тема 2. История становления отечественной теории социальной работы**

Тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению. Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы.

### **Тема 3 Основные зарубежные теоретические конструкты социальной работы. Системный подход в социальной работе**

Определение статуса теории социальной работы как науки и учебной дисциплины. Классификация зарубежных теоретических подходов к социальной работе. Парадигмы зарубежной философии социальной работы.

*Нравственно-гуманистический характер социальной работы.* Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы. Содержание и пределы воздействия нравственных мотиваторов.

*Закономерности и принципы теории социальной работы.* Понятие принципов научной теории. Принципы теории социальной работы. Общеполитические принципы в теории социальной работы: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития. Общенаучные принципы социального знания в теории социальной работы: принцип историзма, принцип социальной обусловленности.

Взаимосвязь социальной работы с другими науками: социологией, социальной экологией, психологией, педагогикой, правом, медициной, политологией, конфликтологией, их инструментарий в социальной работе.

### **Тема 4 Основные отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы. Этические принципы и нормы деятельности специалиста социальной работы**

Определение статуса теории социальной работы как науки и учебной дисциплины в России. Классификация отечественных теоретических подходов к социальной работе. Парадигмы отечественной философии социальной работы.

Социальная работа как сфера воздействия нравственной регуляции. Нравственные регуляторы социальной работы. Нравственные побудители – основные факторы выбора профессии и осуществления профессиональной деятельности.

Нравственная регуляция и социальный престиж профессии. Этические принципы и нормы деятельности специалиста социальной работы

### **Тема 5. Современные методологические основы теории социальной работы как науки**

Понятие парадигмы. Сущность и содержание социологических парадигм в теории социальной работы. Современные научные подходы теории социальной работы. Системный, деятельностный, цивилизационный, социетальный, когнитивный, ролево-коммуникативный, социально-конструкционистский, эволоматический подходы в теории социальной работы. Современные теории и модели социальной работы. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.

## **Тема 6. Социальная работа как вид практической деятельности**

Социальное пространство практики социальной работы. Основные аспекты социальной работы как практической деятельности. Субъект и объект как компоненты практики социальной работы. Государственно-правовые аспекты социальной работы.

## **Тема 7. Особенности социальная работа в различных сферах жизнедеятельности**

Многообразие объектов социальной работы. Социальные проблемы современного общества как объекты социальной работы (бедность, безработица, зависимости, миграции, национальные конфликты, инвалидность, демографический кризис, проституция, суицид и др.). Различные слабозащищённые категории населения как объекты социальной работы (дети, молодежь, женщины, граждане пожилого возраста; безработные, мигранты, инвалиды, лица БОМЖ и др.). Личность, семья, трудовой коллектив и другие социальные общности как объекты социальной работы.

## **4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Теории и истории социальной работы»:  
Для заочной формы

– при проведении практических занятий: устные опросы, доклады, презентации, компетентностно-ориентированные задания

- при проведении лабораторных занятий: практические задания

При контроле результатов самостоятельной работы студентов используются: устные опросы, тестирование.

4.1.2. Зачет проводится в форме защиты темы курсового проекта, презентации или устного опроса по зачетным вопросам.

Экзамен проводится в два этапа: форме итогового тестирования (письменная работа) и устного опроса по экзаменационным вопросам (устный опрос) и выполнения практического задания (кейса).

### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

#### **Типовые оценочные материалы по теме 1.**

##### **Примерные вопросы устных выступлений:**

1. Развитие представлений о помощи и поддержке нуждающихся в древности. возникновения и развития теории социальной работы.

2. Основные подходы к поддержке нуждающихся в Новое время.

3. Особенности научного этапа становления социальной работы в Европе.

4. Развитие взглядов на социальную работу в странах Америки.

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Становление социальной работы в Европе и Северной Америке.
2. Влияние церкви, религии на становление социальной работы за рубежом.
3. «Великая депрессия» и государственная политика в социальной сфере в США.



4. Закон о социальном страховании 1935 года в США и складывание американской модели социальной работы.
5. Основные этапы становления социальной работы в Западной Европе.
6. Европейская модель социальной работы.

### **Примеры тестовых заданий**

1. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в:

- 1) Киевской Руси;
- 2) Древней Греции;
- 3) США, в XIX в.;
- 4) Древнем Риме.

2. В какой работе Аристотель рассматривал вопросы благотворительности:

- 1) Законы;
- 2) Государство;
- 3) Политика;
- 4) О милосердии.

3. Основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (V-XI вв.) и классического средневековья (XI-XV вв.) становится:

- 1) церковь;
- 2) общество;
- 3) государство;
- 4) семья.

4. Теоретическое осмысление сущности помощи и поддержки нашло отражение в важнейших трудах мыслителей церкви. Исключите неверный ответ:

- 1) Иоанна Златоуста;
- 2) Григория Богослова;
- 3) Франсуа Рабле;
- 4) Иоанна Дамаскина.

5. В каком веке за рубежом оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся:

- 1) IV;
- 2) X<sup>II</sup>;
- 3) XIX;
- 4) начале XX в.

6. Какие социальные патологии изучались в XIX в. за рубежом. Исключите неверный ответ:

- 1) пьянства;
- 2) проституции;
- 3) суицида;
- 4) инвалидизма.

### **Практические задания для лабораторного занятия**

1. Ознакомьтесь с приведенными ниже соображениями. Подумайте, насколько справедливо сравнивать социальную работу с трудом Сизифа? Свои размышления оформите письменно.

Педагогизация, терапизация, профессионализация, академизация и теоретизация

являются характерными чертами современных тенденций развития социальной работы. Это попытки устоять в конкурентной борьбе с другими группами профессий, достичь более высокого профессионального стандарта, избежать второразрядного профессионального статуса, низкой оплаты и плохих условий труда, но также и повседневной социальной работы. Является ли это попыткой прекратить молву о социальной работе как о Сизифовом труде? Тем самым социальная работа могла бы способствовать созданию собственной легенды, в которой камень был бы поднят на вершину. Мощь неожиданно срывающегося вниз камня могла бы превратиться в уничтожающую силу «мифического самовозвышения».

2. Найдите не менее пяти критериев, отличающих зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отрадите эти различия в таблице.

Критерий	Социальная работа как многоуровневая система	Социальная работа как парадигмальная теория	Интегративная модель теории социальной работы

## Типовые оценочные материалы по теме 2.

### Примерные вопросы устных выступлений:

1. Концепция «милосердия» и концепция «призрения» в отечественной парадигме становления социальной работы.

2. Формирование отечественных теоретических подходов к «общественному призрению» на рубеже 19-20 веков.

3. Развитие социальной работы в советский период.

4. Социальная работа в России на рубеже XX-XXI веков.

### Вопросы для обсуждения

1. Парадигма социальной работы в России как предмет исторического анализа

2. Социальная работа как культурно-исторический процесс

3. Этапы законодательного оформления норм общественного призрения

4. Исторические формы и модели социальной работы, как общественного института в разные периоды развития человечества.

Роль государства в организации социальной работы, взаимосвязь социальной работы и социальной политике государства

### Примеры тестовых заданий

1. В отечественной теории основы «теории милосердия» были заложены в:

1) «Русской правде» Я. Мудрого;

2) «Изборнике - 1076»;

3) «Домострое»;

4) «Политике» Ю. Крижанича.

2. Кем была основана добрая традиция кормить бесплатно нищих, немощных, бедных на княжеском дворе?

а) Ярославом Мудрым;

б) князем Владимиром I;

в) Владимиром Мономахом;

г) Иваном Калитой;

3. Укажите основные черты княжеской благотворительности в Древней Руси:

а) княжеская благотворительность основывается на личном участии и желании;

б) складывается государственная система благотворительности;

в) участие в призрении не обязанность, а право князя;

г) складывается система социального обеспечения.

4. Для каких целей была проведена «хлебная интервенция» Троице-Сергиевым

монастырем во время голода в начале XVII в.?

- а) для получения дополнительной прибыли;
- б) для повышения цен на хлеб;
- в) для снижения цен на хлеб;
- г) для разорения конкурентов

5. Научное обоснование социального обеспечения в отечественной теории начинается в:

- 1) начале XX в.;
- 2) 20-30-е гг. XX в.;
- 3) 50-е гг. XX в.;
- 4) конце XX в.

6. Оказание частными лицами и организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения - это:

- 1) милосердие;
- 2) призрение;
- 3) благотворительность;
- 4) альтруизм.

7. Гуманное отношение к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств:

- 1) филантропия;
- 2) милостыня;
- 3) содействие;
- 4) благотворительность.

8. Предоставление кому-либо приюта, пропитания - это:

- 1) филантропия;
- 2) альтруизм;
- 3) призрение;
- 4) милостыня.

9. Готовность помочь кому-либо из человеколюбия, сострадания - это:

- 1) благотворительность;
- 2) милосердие;
- 3) альтруизм;
- 4) меценатство.

10. Понятие «социальная работа» в различные исторические эпохи и культуры имело следующие номинации:

- 1) агапе, милостыня, благотворительность, социальная работа;
- 2) благотворительность, призрение, слепня, социальная работа;
- 3) филантропия, милостыня, призрение, благотворительность, содействие, социальная работа;
- 4) правильного ответа нет. <sup>1</sup>

11. Понятие «социальная работа» получило всеобщее употребление:

- 1) с конца XIX столетия;
- 2) с начала XX столетия;

---

1 Впервые в мировой социальной практике понятие «социальная работа» появилось в:

- 1) Великобритании, в начале XX века;
- 2) конце XIX века в США;
- 3) начале XX века в Германии;
- 4) конце XIX века в России.

- 3) с середины 50-х гг. XX столетия;
- 4) в конце XX столетия.

**Типовые оценочные материалы по теме 3.  
Примерные вопросы устных выступлений:**

1. Понятие социальной работы, её объект и предмет.
2. Парадигмы западной философии социальной работы
3. Принципы социальной работы.
4. Закономерности социальной работы.
5. Сущность системного подхода к теории социальной работы
6. Взаимосвязь социальной работы с другими науками

**Вопросы для обсуждения**

1. Дайте оценку статуса теории социальной науки.
2. Выберите и обобщите один из предложенных вариантов:
  - а) социальная работа - это профессия;
  - б) социальная работа - это прикладная наука;
  - в) социальная работа - это отраслевая теория среднего уровня;
  - г) социальная работа - это учебная дисциплина;
  - д) социальная работа - это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности.
3. Назовите направления, в которых ведется теоретическое обоснование социальной работы. В чем состоит комплексно - интегративный характер теории социальной работы?
4. Каковы основные пути и процедуры познания в теории социальной работы? Свой ответ оформите в виде сравнительной таблицы.
5. Проанализируйте основные концептуальные различия в подходах к теории социальной работы, используя дефиниции теории социальной работы, сформулированные Р. Баркером, Т.Вальтером, П.Зоммерфельдом, М.Пэйном. Свой ответ оформите письменно.

**Примеры тестовых заданий**

1. Теория социальной работы является по содержанию:
  - 1) технической наукой;
  - 2) прикладной наукой;
  - 3) естественной наукой;
  - 4) социально-гуманитарной.
2. По научному статусу теория социальной работы является:
  - 1) фундаментальной наукой;
  - 2) прикладной наукой;
  - 3) преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы;
  - 4) не является наукой.
3. Как научная теория социальная работа имеет:
  - 1) объект и предмет исследования;
  - 2) объект и субъект, функции, категориальный аппарат;
  - 3) объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции;
  - 4) субъект, формы, средства, функции, закономерности.
4. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и

процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению - это:

- 1) теория социальной работы;
- 2) философия;
- 3) социальная геронтология;
- 4) технологии социальной работы.

5. Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе - это:

- 1) функции теории социальной работы;
- 2) предмет теории социальной работы;
- 3) объект теории социальной работы;
- 4) принципы социальной работы.<sup>2</sup>

7. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях:

- 1) индивидуальном, групповом, общинном;
- 2) мета-, макро-, мезо-, микроуровнях;
- 3) национальном, групповом, индивидуальном;
- 4) правильного ответа нет.

8. Задачей данного уровня теории социальной работы выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов ее формирования:

- 1) метауровень;
- 2) макроуровень;
- 3) микроуровень;
- 4) мезоуровень.

9. На данном уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство - это:

- 1) мезоуровень;
- 2) макроуровень;
- 3) микроуровень;
- 4) мезоуровень.

10. Как теория, социальная работа на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи - это:

- 1) мезоуровень;
- 2) макроуровень;
- 3) микроуровень;
- 4) мезоуровень.

11. Функции теории социальной работы. Выберите правильный ответ:

- 1) теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая;
- 2) реабилитационная, экспертная, оценочная;
- 3) проективная, моделирующая, гуманистическая;
- 4) информационная, защитная, реабилитационная.

---

2 Методологическими принципами теории социальной работы выступают:

- 1) принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода;
- 2) принцип личностного подхода;
- 3) принцип единства сознания и деятельности, принцип развития;
- 4) верны ответы 1-3.

12. Большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях - это:

- 1) государство;

#### **Типовые оценочные материалы по теме 4.**

##### **Примерные вопросы устных выступлений:**

1. Статус теории социальной работы как науки и учебной дисциплины в России.
2. Перечислите основные отечественные теории социальной работы. Охарактеризуйте некоторые из них.
3. Сформулируйте общее и особенное в зарубежных и отечественных подходах к теории социальной работы.
4. Классифицируйте основные компоненты структуры социального знания, позволяющие характеризовать теорию социальной работы как науку.
5. Роль этики в социальной работе

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Назовите три направления, в которых ведется теоретическое обоснование социальной работы. Определите основные структурные элементы теории социальной работы.
2. На какие группы можно разделить категории, применяемые в теории социальной работы?
3. Раскройте содержание следующих понятий:  
социальные гарантии;  
социальная помощь;  
социальная поддержка;  
социальная профилактика;  
социальная реабилитация;  
социальная коррекция;  
социальный патронаж;  
социальная защита.
4. Раскройте соотношение социальной работы и психологии, социологии, философии (общие теоретические и методологические аспекты; сфера применения психологических знаний в социальной работе). Дайте характеристику основных теоретических направлений психологии, социологии, философии, используемых в социальной работе.
5. Некоторые специалисты убеждены в сходстве медицины и социальной работы. В конечном счете, - заявляют они, - и социальные работники, и медики делают одно дело: диагностируют болезнь и лечат ее. Только в первом случае речь идет о социальной болезни и о клиенте, а не пациенте. Разделяете ли Вы данную точку зрения? Аргументируйте занимаемую Вами позицию в данном вопросе.
6. Некоторые специалисты ставят знак равенства между психологическим и психосоциальным подходами к работе с клиентом; другие говорят о том, что это разные вещи: первый представлен в социальной психологии, второй - в социальной работе. Какова Ваша позиция в данном вопросе?
7. Какова роль психологии в создании методологического фундамента социальной работы?
8. Почему основные методологические предпосылки теории социальной работы черпает из социологии?
9. На основе знаний, полученных в курсе истории социальной работы, изложите идеи первых теоретиков в области социальной работы - Д.Ш.Лоуэлл, М.Ричмонд, Д. Адамс, Б.Рейнольдс и др.
10. Каковы особенности объективного и субъективного подходов к познанию мира

в методологии социальной работы?

### **Примеры тестовых заданий**

1. Методологическими принципами теории социальной работы выступают:

- 1) принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода;
- 2) принцип личностного подхода;
- 3) принцип единства сознания и деятельности, принцип развития;
- 4) верны ответы 1-3.

2. Отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств - это:

- 1) принципы;
- 2) методы;
- 3) понятия;
- 4) категории;

3. Наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия -

это:

- 1) категории;
- 2) термины;
- 3) принципы;
- 4) правильного ответа нет.

4. Структурируя понятия и категории социальной работы, их можно разделить на:

- 1) объективные и субъективные;
- 2) собственные, относящиеся к социальной работе по преимуществу, не специфические

для социальной работы;

- 3) философские, психологические, педагогические;
- 4) общие и частные.

5. В группу собственных категорий социальной работы относят:

- 1) социум, социальное пространство, социальная работа, государство;
- 2) консультирование, социальный патронаж, социальная защита;
- 3) социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, адресная

социальная помощь;

- 4) клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник.

6. Какая категория социальной работы является заимствованной:

- 1) социальная работа;
- 2) социальное обслуживание;
- 3) социальный работник;
- 4) развитие.

7. Какая категория социальной работы является собственной:

- 1) государство;
- 2) политика;
- 3) социальное пространство;
- 4) социальный работник.

### **Темы для рефератов**

1. Социальная работа - феномен цивилизованного общества.
2. Генезис представлений о социальной справедливости.
3. Профессиональный и духовный портрет специалиста по социальной работе.
4. Нравственные побудители - основные факторы выбора профессии.

## 5. Морально-этические проблемы социальной работы.

### Типовые оценочные материалы по теме 5.

#### Примерные вопросы устных выступлений:

1. Влияние психоанализа на теоретическое осмысление социальной работы.
2. Отражение теории социального действия Т. Парсонса в теории социальной работы.
3. Теория культуры П.А. Сорокина и ее отражение в теории социальной работы.
4. Функциональная теории Р. Мертона и ее отражение в теории социальной работы.
5. Отражение символического интеракционизма (Дж. Мид) в теории социальной работы.
6. Влияние марксизма на трактовку принципов равенства, справедливости в социальной работе.
7. Радикальная модель социальной работы.
8. Проблема дискриминации в социальной работе.
9. Влияние экзистенциализма на теорию и практику социальной работы.
10. Влияние гуманистической психологии на теорию и практику социальной работы.
11. Теория систем как современная методология социальной работы.
12. Системный подход и системный анализ в социальной работе.

#### Вопросы для обсуждения

1. Какова взаимосвязь между определением социальной работы как практической и как теоретической деятельности?
2. Перечислите комплексные теоретические подходы социальной работы, на которых основана каждая из моделей практики, выделяемых по критерию соотношения объекта и цели.
3. Кратко изложите суть когнитивного подхода в теории социальной работы.
4. На какой из комплексных подходов может опереться специалист социальной работы с целью разрешения конфликтной ситуации в социальной группе?
5. Докажите, что теория социальной работы носит системный характер.
6. На какой из комплексных подходов может опереться специалист социальной работы с целью формирования здорового образа жизни клиента?
7. На основе знания социально-педагогического теоретического подхода выявите общие цели теории социальной работы и социальной педагогики.
8. Кратко сформулируйте суть концепции жизненных сил С.И. Григорьева.
9. Как применить витально-ориентированный теоретический подход для инициации творческого потенциала клиента?
10. Почему системно-экологический теоретический подход специалисты считают наиболее эффективным в современной социальной работе?
11. На основе знаний, полученных при изучении философии, объясните понятие «закономерности».
12. Сформулируйте суть закона деятельностной активности в социальной работе.
13. Как взаимосвязаны принципы и методы науки?
14. Какие потенциальные результаты применения научных методов могут быть получены в практике социальной работы?
15. Объясните, чем принципы теории социальной работы отличаются от принципов ее практики?
16. В чем заключается оптимизация социальных процессов в определении предмета и объекта теории социальной работы?
17. Можно ли представить в виде процесса предметное поле теории социальной работы?
18. В чем состоит комплексный характер социальной работы?
19. Каково соотношение понятий: «закономерности», «принципы», «методы» социальной работы?
20. Ваш клиент - женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом - ходит в спортивную секцию при Дворце спорта, имеет успехи на спортивном поприще.



Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе?

Какой концепцией социальной работой Вы воспользуетесь в данном случае?

Аргументируйте свой выбор.

21. Схематично представьте принципы социальной работы. Заполните таблицу.

Принцип	Сущность принципа.

22. Назовите и охарактеризуйте теоретические подходы к классификации методов социальной работы. Охарактеризуйте индивидуальный менеджмент и создание сетей поддержки как методы социальной работы.

23. Покажите отличия социолого-ориентированных теорий от психологоориентированных и комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы. Кратко охарактеризуйте каждую группу теорий.

Теория	Сущность
социолого-ориентированные	
психолого-ориентированные	
комплексно-ориентированные	

### Примеры тестовых заданий

1. Кто впервые описал метод индивидуальной работы:

- 1) Алиса Соломон;
- 2) Зигмунд Фрейд;
- 3) Мэри Ричмонд;
- 4) Хелен Перлман.

2. Кто является автором работы «Социальные диагнозы»:

- 1) Джейн Адамс;
- 2) Мэри Ричмонд;
- 3) Эмиль Дюркгейм;
- 4) Зигмунд Фрейд.

3. Кто заложил основы диагностической школы социальной работы:

- 1) Мэри Ричмонд;
- 2) Джейн Адамс;
- 3) Эмиль Дюркгейм;
- 4) Дж. Тафт.

4. В основу своих теоретических построений диагностическая школа социальной работы поставила:

- 1) процесс взаимодействия социального работника и клиента;
- 2) социальный диагноз;
- 3) принципы взаимодействия;
- 4) методы.

5. В основу своих теоретических построений функциональная школа социальной работы поставила:

- 1) процесс взаимодействия социального работника и клиента;
- 2) социальный диагноз;
- 3) принципы;

- 4) методы.

### **Типовые оценочные материалы по теме 6.**

#### **Примерные вопросы устных выступлений:**

1. Социальное пространство практики социальной работы
2. Субъект и объект как компоненты практики социальной работы.
3. Основные аспекты социальной работы как практической деятельности.
4. Современное состояние правового обеспечения социальной работы.

#### **Примерные вопросы для обсуждений:**

1. Назовите уровни правовой системы и приведите примеры документов каждого уровня, связанных с регулированием деятельности в социальной сфере.
2. Раскройте содержание основных социальных, экономических и культурных прав человека.
3. Каковы конституционные основы правового обеспечения социальной работы?
4. Укажите законы и нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу в современной России. В вашем регионе.
5. Какие существуют законы и нормативно-правовые акты в области социальной защиты населения России?
6. Что, согласно законодательству, понимается под социальными службами и услугами?
7. Кто имеет право на социальную защиту?
8. Как можно охарактеризовать понятие «трудная жизненная ситуация»?
9. Назовите принципы, на которых базируется социальное обслуживание.
10. Каковы государственные стандарты социального обслуживания?
11. 12. Охарактеризуйте регламент предоставления социальных услуг.
12. Какую роль играет право в социальной работе?
13. Дайте характеристику методов социальной работы.
14. Раскройте сущность метода индивидуальной социальной работы («кейсуорк»).
15. Покажите возможности групповой социальной работы (групповая психотерапия, семейная терапия, коллективная творческая деятельность и т.д. как методы групповой социальной работы).
16. Раскройте сущность метода общинной работы и теоретические подходы к проблемам работы в «комьюнити».

#### **Примеры тестовых заданий**

1. Социальную работу можно охарактеризовать как:
  - 1) вид социальной и профессиональной деятельности;
  - 2) вид научной теории и учебную дисциплину;
  - 3) вид социальной деятельности, научная теория, учебная дисциплина, профессиональная и непрофессиональная деятельность;
  - 4) правильного ответа нет.
2. Объектами социальной работы в современных социокультурных условиях являются:
  - 1) социальные работники, социальные институты государства;
  - 2) индивиды, группы людей, общности, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации;
  - 3) пожилые люди и инвалиды;
  - 4) социальные службы.
3. Субъектами социальной работы в современных условиях выступают:
  - 1) социальные работники, организации, учреждения, социальные институты общества;
  - 2) общественные и благотворительные организации;

3) общественные и благотворительные организации, специалисты по социальной работе, социальные работники, волонтеры, те, кто осуществляет подготовку кадров для социальной сферы;

4) государство.

4. Исходя из масштабности, выделяют следующие уровни практической социальной работы:

1) национальный, региональный, местный, индивидуальный;

2) национальный, групповой, местный;

3) индивидуальный, групповой, общинный;

4) все ответы правильные.

5. В зависимости от объектов социальной работы, она может осуществляться на следующих уровнях:

1) индивидуальная и семейная социальная работа;

2) индивидуальная, групповая и социальная работа в общине;

3) социальное администрирование и планирование, индивидуальная социальная работа;

4) макро-, мезо-, микроуровнях.

6. Структурными компонентами профессиональной социальной работы как процесса выступают:

1) социальные институты, материальные и финансовые ресурсы, объекты;

2) цель, объект, субъект, содержание, управление, средства;

3) принципы, методы, категории, средства;

4) технологии, цель, задачи, финансовые и материальные ресурсы.

7. Специалист по социальной работе выполняет следующие функции:

1) диагностическую, супервизора, воспитательную, профилактическую, посредническую, адвокативную, менеджера информации, консультативную;

2) учителя, помощника, адвоката, практического психолога;

3) диагностическую, прогностическую, организационную, профилактическую, социально-медицинскую, социально-педагогическую, коммуникативную, психологическую, социально-бытовую;

4) все ответы правильные.

8. Данная функция способствует оказанию необходимой помощи и поддержки различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта - это:

1) социально-бытовая функция;

2) социально-медицинская функция;

3) социально-педагогическая функция;

4) прогностическая функция.

9. Задача данной функции заключается в организации социальной работы по профилактике заболеваний, помощи в овладении основами первой медицинской помощи, организации работы по планированию семьи - это:

1) рекламно-пропагандистская функция;

2) организационная функция;

3) социально-медицинская функция;

4) прогностическая функция.

10. Функция социальной работы, направленная на изучение социальной ситуации клиента, его возрастных и психологических особенностей:

- 1) диагностическая;
- 2) прогностическая;
- 3) психологическая;
- 4) предупредительно-профилактическая.

11. Посредническая функция социального работника направлена на:

- 1) активизацию различных ведомств и социальных служб по совместному решению социальной проблемы;
- 2) прогнозирование развития социальной ситуации клиента;
- 3) изучение личности клиента, процессов, факторов, на него влияющих;
- 4) профилактику заболеваний.

12. Элементы этих смежных профессий интегрирует в себе профессия «социальная работа»:

- 1) философа, психолога, экономиста;
- 2) педагога, психолога, врача, адвоката;
- 3) психиатра, философа, социолога;
- 4) экономиста, психотерапевта, социального педагога.

20. Учитель, помощник, адвокат, посредник, практический психолог - это:

- 1) функции социального работника;
- 2) профессиональные роли социального работника;
- 3) направления деятельности социального работника;
- 4) цели деятельности социального работника.

21. Понимание проблемы клиента, способность ее адекватно выразить и представлять, делегирование представительских полномочий со стороны клиента, знание ресурсных возможностей учреждений, доверие сторон посреднику - это условия выполнения социальным работником:

- 1) роли психолога;
- 2) роли адвоката;
- 3) роли посредника;
- 4) роли учителя.

22. Успешность профессиональной деятельности специалиста по социальной работе определяется его:

- 1) личностными качествами, уровнем полученного образования;
- 2) профессиональными умениями и навыками, должностными обязанностями;
- 3) личностными качествами, профессиональными знаниями и навыками, статусом и репутацией профессии в обществе, узаконенными полномочиями специалиста;
- 4) функциональными обязанностями, ролевым репертуаром, принципами социальной работы.

23. Эти умения социального работника предполагают умение анализировать свою деятельность, процессы, происходящие в социуме и оказывающие влияние на клиента:

- 1) рефлексивные;
- 2) прогностические;
- 3) аналитические;
- 4) проективные.

24. Эти профессиональные умения требуют от специалиста умения владеть культурой межличностного общения:

- 1) организаторские;

- 2) рефлексивные;
- 3) аналитические;
- 4) коммуникативные.

25. Эти профессиональные умения требуют от специалиста умения проводить самоанализ собственной деятельности, осмысливать положительные и отрицательные стороны полученных результатов:

- 1) аналитические;
- 2) рефлексивные;
- 3) организаторские;
- 4) проективные.

26. В качестве какой социальной роли выступает социальный работник, защищая права и интересы клиента, активно используя для этого законы и правовые акты:

- 1) посредника;
- 2) учителя;
- 3) адвоката;
- 4) социального терапевта.

27. В качестве какой социальной роли выступает социальный работник, обучая клиента рациональным навыкам поведения, общения, деятельности:

- 1) посредника;
- 2) учителя;
- 3) адвоката;
- 4) психолога.

28. Высокий уровень подготовленности специалиста, обусловленный знанием стратегии продуктивной социально-педагогической деятельности, знанием взаимодействующих в ней структурных компонентов и критериев для измерения степени ее эффективности:

- 1) профессиональная подготовленность;
- 2) профессиональное мастерство;
- 3) профессиональная компетентность;
- 4) профессиональная направленность.

29. Высокий уровень знаний, умений и навыков специалиста, которые обеспечивают квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблемы - это:

- 1) профессиональная компетентность;
- 2) профессионализм;
- 3) профессиональная подготовка;
- 4) профессиональное призвание.

30. Чрезмерная затрата психической энергии, приводящая к дезадаптированности к рабочему месту из-за чрезмерной нагрузки и неадекватных межличностных отношений - это:

- 1) профессиональная непригодность специалиста;
- 2) синдром «эмоционального сгорания»;
- 3) профессиональная усталость;
- 4) профессиональный кризис.

31. Психосоматическая усталость, отрицательное отношение к работе, агрессивность, тревожность - это признаки:

- 1) профессионального кризиса;
- 2) профессиональной непригодности;
- 3) синдрома «эмоционального сгорания»;
- 4) психической напряженности специалиста.

32. Снижение профессиональной самооценки, снижение интереса к профессиональному росту, стремление занять место, не соответствующее профессиональной компетентности - это признаки:

- 1) синдрома «эмоционального сгорания»;
- 2) профессиональной непригодности;
- 3) профессионального кризиса;
- 4) профессиональной усталости.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 7.**

#### **Примерные вопросы устных выступлений:**

1. Семья как объект теории и практики социальной работы.
2. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях
3. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России.
4. Здоровье как личностная и социальная ценность.
5. Политика государства в области миграции в современных условиях.
6. Социальная реабилитация и социальная помощь престарелым и инвалидам.

#### **Примерные вопросы для обсуждений:**

1. Охарактеризуйте социальную работу в системе образования.
2. Специфика клиента в системе образования.
3. Каковы основные задачи социальной работы в школе, ее функции и направления?
4. Каковы особенности деятельности различных социальных служб в школе?
5. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
6. Социальная работа с родителями: типы и модели поддержки.
7. Социальный работник и социальный педагог - вопросы профессиональной идентичности.
8. Раскройте сущность основных методов сопровождения учебно-воспитательного процесса в школе.

#### **Примеры тестовых заданий**

13. Специальные учреждения, предназначенные для выполнения функций наказания за уголовно-наказуемые деяния, воспитания и перевоспитания:
  - 1) учреждения пенитенциарной системы;
  - 2) учреждения специального образования;
  - 3) учреждения социальной сферы;
  - 4) все ответы верные.
14. Воспитательные колонии для несовершеннолетних относятся к:
  - 1) системе образования;
  - 2) системе социальной защиты;
  - 3) пенитенциарной системе;
  - 4) системе воспитания и перевоспитания.
15. В этих учреждениях отбывают наказание несовершеннолетние осужденные.
  - 1) тюрьмы общего режима;
  - 2) исправительно-трудовые колонии;
  - 3) специальные школы и ПТУ для несовершеннолетних правонарушителей;
  - 4) воспитательные колонии.
16. Вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья - это:
  - 1) социальная работа;
  - 2) социально-педагогическая работа;

- 3) медико-социальная работа;
- 4) медико-психологическая работа.

17. Достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической, психической патологией, а также социальным неблагополучием - это цель:

- 1) социально-психологической работы;
- 2) медико-социальной работы;
- 3) социального обслуживания;
- 4) социальной реабилитации.

18. Медико-социальная работа какой направленности включает в себя мероприятия по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического, репродуктивного здоровья, формирование установок на ЗОЖ и др.:

- 1) коррекционной;
- 2) профилактической;
- 3) реабилитационной;
- 4) патогенетической.

8. Экосистемность, полимодальность, солидарность, непрерывность, целенаправленность - это принципы:

- 1) социальной работы;
- 2) социального обслуживания;
- 3) медико-социальной работы;
- 4) психосоциальной работы.

9. Участие в организации медико-социальной помощи за больными, медикосоциальный патронаж, санитарно-гигиеническое воспитание - это:

- 1) медико-ориентированные функции медико-социальной работы;
- 2) интегративные;
- 3) социально ориентированные;
- 4) профилактические.

10. Эта функция медико-социальной работы включает в себя комплексное консультирование, предупреждение распространения ВИЧ-инфекции, медикосоциальную экспертизу:

- 1) медико-ориентированная;
- 2) интегративная;
- 3) социально ориентированная;
- 4) защитная.

11. Эта функция медико-социальной работы включает в себя обеспечение социальной защиты прав граждан в оказании медицинской помощи:

- 1) интегративная;
- 2) социально ориентированная;
- 3) правозащитная;
- 4) медико-ориентированная.

### **Компетентностно-ориентированные задания**

**Задание 1.** П. Таппен утверждает: «Человек может быть грубияном, грешником, морально разложившейся личностью либо прямым воплощением дьявола, однако он не

становится преступником от того, что его осыпают социологической бранью, пока политически установленная власть не скажет, что он им является»<sup>1</sup>. Согласны ли вы с этим утверждением? Объясните. (Задание выполняется в группах с последующим обсуждением). Используется метод «мозгового штурма».

**Задание 2.** На основе ситуации, представленной в художественном фильме «Видео Бенни» режиссера Михаэля Ханеке, поставьте социальный диагноз, предположите причины отклоняющегося поведения главного героя и предложите программу его коррекции средствами социальной работы.

**Задание 3.** Найдите не менее пяти критериев, отличающих зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отрадите эти различия в таблице.

Критерий	Социальная работа как многоуровневая	Социальная работа как парадигмальная теория	Интегративная модель теории социальной

**Примерный перечень оценочных средств:**

Таблица 6.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклады на практическом занятии	- полнота и глубина рассмотрения вопроса; - наличие презентации; - качество ответов на заданные вопросы.	Каждый критерий оценивается в 1 балл. Максимальная оценка - 3 балла.
Тестирование	- процент правильных ответов на вопросы теста	Менее 60% – 2 балла; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 10 баллов; 91 - 100% – 14 баллов.
Практическое задание	- качество выполнения задания; - наличие презентации; - качество ответов на заданные вопросы.	Максимальная оценка - 11 баллов.
Посещение занятий	- активность участия в занятии	- за участие в 2-х часовом занятии – 2 балла;

**4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 7.



Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК -2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК – 2.1	способность анализировать государственно-политическую организацию общества, политические институты, взаимоотношения между людьми, обществом, государством; задачи обеспечения социального благополучия;
		ОПК – 2.2	Способность использовать теоретические концепции и теоретические подходы в осуществлении социальной работы; способность анализировать демографические процессы и меры, направленные на реализацию демографической политики.

### Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 8

<i>Этап освоения компетенции</i>	<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания</i>
ОПК – 2.1 - способность анализировать государственно-политическую организацию общества, политические институты, взаимоотношения между людьми, обществом, государством; задачи обеспечения социального благополучия;	Студент знает основы теории и истории социальной работы, основные теории социального благополучия, - владеет основными методологиями и методами оценки политических программ и решений.	-- способность анализировать политические институты, взаимоотношения между людьми, обществом; - способность давать характеристику и оценку отдельным политическим событиям и процессам, выявляя их связь с экономическим, социальным и культурным контекстом; - способность анализировать состояние социального благополучия общества, семьи и личности - знание социальных, правовых, экономических факторов, определяющих содержание и методы социальной работы в разные исторические периоды, осуществляемой разными субъектами; - знать теоретические концепции и теоретические подходы в осуществлении социальной работы; - может обосновывать свою позицию о роли социальной работы различных социальных субъектов в разные исторические периоды; - правильно выявлять взаимосвязь социальной работы со смежными дисциплинами; грамотно выбирать направления оказания помощи различным группам населения
ОПК – 2.2 – способность использовать теоретические концепции и теоретические подходы в осуществлении социальной работы и анализе	- знает теоретические концепции и теоретические подходы в осуществлении социальной работы; - знает основные понятия и	- правильное понимание роли и места социальной работы в обеспечении социального благополучия личности, семьи и общества; - владение методами

демографических процессов и мер, направленных на реализацию демографической политики	категории демографии; - знает концепцию демографической политики	демографического анализа; - владение навыками оценки демографической ситуации; - способность анализировать тенденции и факторы демографических процессов.
--	---	---

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Социальная работа как общественный феномен. Исторические корни социальной работы.
2. Государственные меры по профессионализации социальной работы в России 90-х годов. Проблемы и перспективы становления социальной работы в России.
3. Сущность социальной работы как практической деятельности, ее цели, задачи, функции.
4. Социальная адаптация. Виды адаптивной направленности. Виды социальной дезадаптации.
5. Социальная реабилитация. Виды социальной реабилитации.
6. Сущность и содержание социальной профилактики.
7. Социальная работа как наука, ее объект и предмет, цель, задачи исследования.
8. Основные закономерности и принципы социальной работы как науки. Связь социальной работы с другими науками.
9. Становление теории социальной работы в XX веке.
10. Влияние различных направлений философской мысли на становление теории и практики социальной работы.
11. Философия гуманизма, ее содержание. Роль социальной работы в гуманизации общественных отношений.
12. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
13. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
14. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
15. Комплексный и системный подход в социальной работе.
16. Понятие «клиент», «ресурсы клиента» в социальной работе. Типы клиентов. Типичные проблемные ситуации клиентов.
17. Теоретическое обоснование социальной работа с индивидуальным случаем.
18. Понятие «группа риска» в социальной работе. Классификация групп риска, факторы их формирования.
19. Социальная групповая работа, классификация основных направлений, их теоретическое обоснование.
20. Особенности общинной социальной работы, ее теоретическое обоснование.
21. Феномен помощи в социальной работе. Классификации видов помощи.
22. Посредническая помощь в социальной работе.
23. Материальная помощь в социальной работе, ее профессиональный и парапрофессиональный уровни.
24. Образовательная и психологическая помощь в социальной работе.
25. Система социальной защиты населения в России: современное состояние и перспективы развития.
26. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, формы социального обслуживания.

27. Организационно-правовые формы и виды социального обеспечения.
28. Социальная работа как профессия. Становление системы подготовки социальных работников в России.
29. Профессионализм в социальной работе: его слагаемые и факторы формирования. Профессиональные риски.
30. Нравственные основы социальной работы. Этический кодекс социального работника.
31. Теория социальной работы в системе образования.
32. Теория социальной работы в системе здравоохранения.
33. Теория социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
34. Теория социальной работы в трудовых коллективах.
35. Теория социальной работы в сельской местности.
36. Теория социальной работы в городских микрорайонах.
37. Непрофессиональные формы социальной работы: благотворительность, меценатство, волонтерская деятельность, общественные объединения и их организационно-правовые формы.
38. Взаимодействие государственных социальных служб с благотворительными общественными объединениями (в том числе религиозными): проблемы и перспективы.
39. Проблема социальной дискриминации. Дискриминируемые группы населения. Роль социальной работы в преодолении дискриминации в обществе.
40. Бедность как социальная проблема. Современная концепция помощи малообеспеченным слоям населения.
41. Безработица как социальная проблема. Основные проблемы и потребности безработных граждан. Современная концепция помощи.
42. Теоретические основы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
43. Лица БОМЖ: потребности и проблемы, современная концепция помощи.
44. Инвалидность как социальная проблема. Модели инвалидности. Основные проблемы и потребности инвалидов. Теоретический анализ современного состояния социального обеспечения и социального обслуживания инвалидов.
45. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и потребности, Теоретическое обоснование существующих форм помощи.
46. Основные проблемы и потребности женщин в России. Теоретическое обоснование существующих форм помощи.
47. Граждане пожилого и престарелого возраста как клиенты социальных служб, их проблемы и потребности. Теоретический анализ современного состояния социального обслуживания и социального обеспечения граждан пожилого и престарелого возраста.
48. Молодежь как малозащищенная категория населения: основные проблемы и потребности. Современная концепция социальной работы с молодежью.
49. Феноменология социальной патологии: преступность, проституция, суицид, химические зависимости, насилие – сущность, причины и следствия.
50. Оценка эффективности практической социальной работы: проблемы, модели, методы.

#### **Примерные вопросы для подготовки к экзамену**

1. Социальная работа в системе: человек-культура-общество.
2. Взаимосвязь и взаимовлияние теории и практики в области социальной работы.
3. Необходимость и объективные условия теоретического осмысления практики социальной работы.
4. Роль и место теории социальной работы в системе наук.

5. Понятие категорий, их классификация.
6. Собственно категории социальной работы.
7. Понятие принципов научной теории.
8. Принципы теории социальной работы.
9. Закономерности теории социальной работы.
10. Предпосылки возникновения и развития теории социальной работы.
11. Научный этап развития социальной работы.
12. Развитие теории социальной работы в современных условиях.
13. Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы.
14. Социолого-ориентированные теории социальной работы.
15. Психолого-ориентированные теории социальной работы.
16. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.
17. Теория социальной работы как целостной системы научных знаний.
18. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
19. Философия как мировоззренческая основа социальной работы.
20. Тема человека в концепциях социальной работы.
21. Теория систем как методология социальной работы.
22. Системный подход и системный анализ в социальной работе.
23. Целостное представление о человеке в теории социальной работы.
24. Теоретические модели целостности человеческой личности.
25. Физиологическая и психологическая структура личности.
26. Социальная структура личности.
27. Социальные отношения, их сущность и их роль в социальной работе.
28. Типы социальных отношений.
29. Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы.
30. Ценностные и поведенческие предпосылки становления социальной работы.
31. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы.
32. Нравственные регуляторы социальной работы.
33. Социальная политика: сущность, содержание.
34. Планирование социальной политики и проблема социального обеспечения
35. Социальная работа как инструментарий социальной политики.
36. Модели социальной политики.
37. Специфика современного российского государства как основного социального института общества.
38. Основные направления социальной политики государства.
39. Основное содержание нормативно-правового обеспечения социальной работы.
40. Современное состояние правового обеспечения социальной работы.
41. Потребности и их значение в жизнедеятельности человека.
42. Критерии и показатели материальной обеспеченности человека.
43. Основные направления государственной политики по социальной защите малообеспеченных групп населения.
44. Социально-демографические характеристики современной семьи.
45. Функции семьи.
46. Типология и социальные проблемы современной семьи.
47. Государственная семейная политика.
48. Социально-экономические последствия безработицы и проблемы занятости в современных условиях России.
49. Государственная политика в области занятости населения.
50. Деятельность социальных служб по защите безработных.

51. Здоровье как личностная и социальная ценность.
52. Факторы, влияющие на состояние здоровья.
53. Государственная система охраны здоровья населения.
54. Основные направления социальной работы в здравоохранении.
55. Понятие культурно-досуговой деятельности, ее основные функции.
56. Деятельность социальных служб в организации досуга взрослых, детей и подростков.
57. Сущность миграции: понятие, причины, виды, социальные последствия.
58. Государственная миграционная политика в современных условиях и механизмы ее реализации.
59. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
60. Государственная молодежная политика.
61. Изменение социального статуса человека в связи с возрастом.
62. Проблемы пожилых людей в российском обществе.
63. Социальная реабилитация и помощь престарелым и инвалидам.
64. Сущность и эволюция «женского вопроса».
65. Социальное положение женщин в современной России.
66. Основные приоритеты социальной политики по улучшению положения женщин.
67. Сущность и особенности межэтнических и межнациональных отношений.
68. Причины обострения межнациональных отношений.
69. Содержание социальной работы в разрешении межэтнических конфликтов.
70. Природа социального отклонения
71. Понятие «социальная норма» и его сущность.
72. Типология и причины девиантного поведения.
73. Понятие суицид, его сущность.
74. Суицид как социальное явление.
75. Причины и мотивы самоубийств.
76. Профилактика самоубийств.
77. Теоретические концепции причин алкоголизма и наркомании.
78. Основные причины и социальные последствия алкоголизма и наркомании.
79. Правовые аспекты наркомании.
80. Понятие бездомности и ее причины.
81. Пути и методы решения проблемы бездомности.
82. Современное состояние социального сиротства, масштабы, причины.
83. Природа раннего сиротства.
84. Государственная политика в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
85. Понятие и основные направления социального управления.
86. Функции управления.
87. Мотивация трудового поведения.
88. Понятие социального образования, его роль и развитие общества.
89. Объект и субъект социального образования
90. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
91. Коммуникативная профиограмма социального работника.
92. Проблемы профессионализма в социальной работе.
93. Гуманистическая направленность личности – важное условие социального работника.
94. Профессионально-нравственные качества специалиста.
95. Сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности социального работника.
96. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

97. Специфика проявления эффективности в социальной работе.
98. Эффективность деятельности специалиста социальной работы.
99. Нормативно-правовые акты подготовки специалистов по социальной работе.
100. Опыт подготовки социальных работников в средне-специальных и высших учебных заведениях.
101. Система повышения квалификации и непрерывности обучения социального работника.
102. Научно-практическая база и учебно-методическое обеспечение процесса обучения.
103. Учение о понятии «клиент».
104. Психологические концепции личности клиента.
105. Подходы к личности клиента в социальной работе.
106. Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента.
107. Возраст как фактор дискриминации человека.
108. Феномен здоровья в контексте проблем человека.
109. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента.
110. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.
111. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.

### **Тематика курсовых работ**

1. Роль социологических знаний (психологических, правовых и т.д.) в становлении профессионализма социального работника.
2. Психика человека как предмет воздействия специалиста по социальной работе.
3. Концепция социализации в теориях социальной работы.
4. Педагогические аспекты социальной работы.
5. Социальная работа и социальная педагогика: общее и особенное.
6. Значение правовых знаний в формировании правосознания социального работника.
7. Медицинский подход в социальной работе.
8. Экологический подход в социальной работе.
9. Субъекты социальной работы.
10. Государство как субъект социальной работы.
11. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа.
12. Явление благотворительности, меценатства, спонсорства в современной России.
13. Роль общественных объединений в социальной работе.
14. Группы самопомощи как субъекты социальной работы.
15. Участие добровольцев (волонтеров) в социальной работе.
16. Проблемы взаимодействия религиозных конфессий с государственными социальными службами.
17. Социально-политические принципы практической социальной работы.
18. Этические принципы практической социальной работы.
19. Психолого-педагогические принципы практической социальной работы.
20. Организационные принципы практической социальной работы.
21. Посредническая помощь как ведущий вид помощи специалиста по социальной работе.
22. Материальная помощь как традиционный вид помощи в социальной работе.
23. Особенности образовательной и психологической помощи специалиста по

социальной работе.

24. Многообразие профессиональных ролей специалиста по социальной работе.
25. Функции профессионального социального работника.
26. Комплексный характер деятельности и универсальность профессиональной подготовки социального работника.
27. Понятие профессиональной пригодности в социальной работе.
28. Этапы становления профессионализма социального работника.
29. Мотивация социальных работников.
30. Самореализация социальных работников в профессиональной деятельности.
31. Многоуровневая система подготовки социальных работников: зарубежный и отечественный опыт.
32. Профессиональные риски в социальной работе.
33. Стрессовые факторы и их влияние на личность социального работника.
34. Возможные деформации личности социальных работников.
35. «Эмоциональное сгорание» как профессиональная болезнь социального работника.
36. Проблема совмещения семейной и профессиональной ролей в социальной работе.
37. Система социальной защиты населения в России: современное состояние и перспективы развития.
38. Социальная работа как один из механизмов социальной защиты населения.
39. Социальное обеспечение и социальной обслуживание как составные части социальной защиты населения.
40. Виды и формы социального обеспечения.
41. Сущность социального страхования.
42. Роль специалиста по социальной работе в системе социального обеспечения.
43. Система социального обслуживания населения в России.
44. Роль специалистов по социальной работе в системе социального обслуживания.
45. Сравнительный анализ методов социальной работы.
46. Концептуальная основа социальной работы в образовании (культурнодосуговой сфере; в армии; на предприятиях и организациях, в сельской местности, городских микрорайонах и т.д.).
47. Проблема эффективности в социальной работе.
48. Социальные проблемы современного общества как объекты социальной работы.
49. Слабозащищенные категории населения как объекты социальной работы
50. Типология клиентов в социальной работе.
51. Типичные проблемные ситуации клиентов в социальной работе.
52. Виды социальной дезадаптации клиентов в социальной работе.
53. Виды реабилитации клиентов в социальной работе.
54. Соотношение понятий «социальное неблагополучие», «социальная незащищенность», «трудная жизненная ситуация», «асоциальность».
55. Понятие «группа риска» в социальной работе.
56. Теоретическое обоснование социальной работы в решении проблемы бедности (безработицы, химической зависимости, миграций, национальных конфликтов, инвалидности, демографического кризиса, проституции, суицида и др.).
57. Теоретическое обоснование социальной работы с лицами БОМЖ (инвалидами, безработными, людьми пожилого и престарелого возраста, женщинами, детьми и др.)

58. Теоретический анализ социальной поддержки молодежи (женщин, инвалидов и др.).
59. Принципы и закономерности оказания социальных услуг населению.

### Кейс 1.

М. 41 год, одна воспитывает тринадцатилетнюю дочь. Она отчаялась от проблем, которые свалились на нее. Смерть близких, уход мужа из семьи, борьба за выживание сказались на здоровье женщины. Она тяжело больна. Из-за длительного лечения в стационарах приходится часто оставлять дочь одну. "Во время моего отсутствия, - написала она, - иногда к дочери заходили соседи, угощали, приглашали к себе. Но надолго взять к себе никто не может: у каждого свои дела и заботы. На лечение приходилось уезжать в другой город. Общалась с ней только по телефону. Никому не пожелаю таких переживаний! Сейчас мы живем на небольшую пенсию. Как-то выкручиваемся, но будущее пугает. Болезнь моя прогрессирует. Есть угроза ампутации руки. И как дальше жить? Не только материальные заботы меня волнуют. Не хватает человеческого тепла, тяготит одиночество и безысходность. А так хочется дружеского участия в трудную минуту!"

### Кейс 2.

Может ли эта семья рассчитывать на помощь органов социальной защиты?

«В нашем доме живет одна молодая женщина. У нее нет родных и близких. Муж ее предал - испугался трудностей, потому что она тяжело заболела туберкулезом. Пришлось ей двоих маленьких детей держать в разных больницах - сама была при смерти. Тяжело пришлось ей, но она выжила. Немного встала на ноги и при больнице стала подрабатывать санитаркой, чтобы навещать малышей не с пустыми руками. Подлечилась, забрала детей. Никогда мы не видели ее слез. Всегда она ласковая и приветливая. И никто не подумает, что живет она на хлебе и воде. Того, что она получает по инвалидности, вместе с детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить за квартиру, за свет и чтобы у детей было что поесть». Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью? На основании каких законодательных актов семья может рассчитывать на государственную помощь?

### Кейс 3.

Составьте перечень своих основных социальных ролей (специалист по социальной работе - клиент) и ответьте на следующие вопросы. Какие из ролей вступают между собой в конфликт? В каких ситуациях? Что можно сделать, чтобы устранить ролевой конфликт?

### Шкала оценивания.

При оценивании применяется балльно-рейтинговая система. Баллы выставляются за посещение аудиторных занятий (лекций - максимум 9 баллов, семинаров – максимум 10 баллов), выступления с докладами на семинарских занятиях (максимум 9 баллов), выступления «с места» с дополнениями и вопросами, а также ответы на вопросы преподавателя (максимум 18 баллов), результаты выполнения контрольных работ (максимум 18 баллов), решение тестовых заданий (максимум 10 баллов), ответ на экзамене (максимум 30 баллов). Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типов заданий, включая ответ на экзамене. Минимальное количество баллов для допуска к экзамену – 40 баллов

Таблица 9.

Оценочные средства	Показатели*	Критерии**
--------------------	-------------	------------



(формы текущего и промежуточного контроля)	оценки	оценки
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Тестирование проводится в аудитории. Из 155 вариантов тестовых заданий студенту предлагается выполнить 25 заданий. Время выполнения заданий 25 минут. Критерии оценки Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов
Доклады	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение регламента (15 мин.);</li> <li>• актуальность проблемы и темы</li> <li>• полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы</li> <li>• умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал</li> <li>• грамотность и культура изложения</li> </ul> <p>ответы на вопросы (владение материалом).</p>	Каждый критерий оценивается в 1 балл, максимум 5 баллов ..
Устный опрос Дискуссия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<p><b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 3 баллов</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 1 баллов</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p><b>Обычный вопрос:</b></p> <p>полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балл.</p>

		<p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p><b>Простой вопрос:</b></p> <p>Правильный ответ – 1 балл;</p> <p>Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Практические задания (кейсы)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• актуальность проблемы и темы</li> <li>• полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы</li> <li>• умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал</li> <li>• грамотность и культура изложения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• новизна проблемы max - 2 баллов</li> <li>• степень раскрытия сущности проблемы max – 2 балла</li> <li>• обоснованность выбора источников max. – 2 баллов</li> <li>• соблюдение требований к оформлению. max - 1 баллов</li> </ul>
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.	<p>Место (время) выполнения задания: в учебной аудитории.</p> <p>Оценивание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов;</li> <li>- при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла;</li> <li>- при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.</li> </ul>
Экзамен	<p>Экзамен проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 15 баллов. Полнота ответа на вопросы в билете.</p> <p>Полнота ответов на дополнительные вопросы.</p> <p>Использование при ответе конкретных примеров и эмпирических данных.</p> <p>Умение выстраивать междисциплинарные связи.</p>	<p>Место (время) выполнения задания: в учебной аудитории.</p> <p>Оценивание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов;</li> <li>- при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла;</li> <li>- при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.</li> </ul>

**Система оценивания тестирования.**

Таблица 10.

Тестирование	- процент правильных ответов на вопросы теста	Менее 60% – 2 балла; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 10 баллов; 91 - 100% – 14 баллов.
--------------	---	---

**Система оценивания зачета**

Таблица 11

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

**Система оценивания итоговой аттестации.**

Таблица 12.

от 51 до 60 баллов	«удовлетворительно» (E)
от 61 до 65 баллов	«удовлетворительно» (D)
от 66 до 77 баллов	«хорошо» (C)
от 78 до 85 баллов	«хорошо» (B)
от 86 до 100 баллов	«отлично» (A)

Таблица 13.

Экзамен (5- балльная шкала)	Критерии оценки
2 (0-50)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
3 (51-64)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.
4 (64-84)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.
5 (85-100)	Этапы компетенции, предусмотренные образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей.

Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач.
---

### Оформления результатов оценивания на основе БРС

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Таблица 14.

#### Шкала перевода оценки из многобалльной в пятибалльную:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	Е

Для допуска к экзамену минимальное количество баллов, набранное за время изучения дисциплины, – 51 балл.

«Утверждаю»  
Декан факультета СТ

/\_\_\_\_\_

#### Балльно-рейтинговая система оценки знаний, обучающихся по дисциплине: «Теория и история социальной работы».

Таблица 15.

Виды учебных занятий и количество часов в неделю	Тестирование (в баллах)	Работа на семинарских занятиях (в баллах)	Выполнение творческих заданий	Посещаемость	Итоговое испытание (в баллах)
	0 – 18 баллов за тестирование	не более 4 баллов на одном занятии	4 - 10 баллов за 1 задание	0-16	0 – 24
Л-5					
Пз-4					
Пз-4					
Пз-4					
Пз-4					
Пз-4	Тестирование				
	10 баллов	32 баллов	30 баллов	10 баллов	60 балла
	1 тестирование	8 семинарских занятия		2 балла за участие в 2-х	

				часовом занятии	
--	--	--	--	--------------------	--

#### 4.4. Методические материалы

##### *Описание системы оценивания для экзамена*

При выполнении тестовых заданий допускается присутствие всей группы, так как задания выполняются индивидуально в письменной форме за отведенное время. Проведение экзамена осуществляется в устной форме. После получения билета дается до 15 минут на подготовку к ответу по вопросам выбранного билета. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные вопросы, задаваемые преподавателем. После этого магистранту объявляется итоговая оценка.

Активность на практических занятиях: полное и правильное определение термина, перечисление всех признаков, характеристик явления или процесса – 2 балла; частично правильное раскрытие термина, перечисление части признаков или характеристик явления (процесса) – 1 балл.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины студенту рекомендуется ознакомиться с учебно-методическими материалами, подготовленными кафедрой по данной дисциплине: с учебно-тематическим планом, с программой, с планами практических занятий, вопросами к итоговой аттестации, рекомендованной литературой.

Программа дисциплины включает лекционную тему и темы практических занятий. В каждой теме определены все необходимые для обязательного изучения и последующего обсуждения вопросы. В ходе изучения дисциплины проводится контроль знаний в форме устного опроса и тестовых испытаний.

При подготовке к практическим занятиям студент должен прорабатывать лекционный материал. Для подготовки докладов и сообщений к практическим занятиям рекомендован минимум основных и дополнительных литературных источников, которые дадут возможность студенту изучить проблему, вынесенную для обсуждения на практическом занятии и принять участие в учебной дискуссии. Вся рекомендованная основная и дополнительная литература имеется в фонде библиотеки СЗИУ. Следует также воспользоваться журнальными публикациями, Интернет-ресурсами (Подписным электронным ресурсом Информационно-библиотечного управления РАНХиГС СЗИУ: ЭБС «Айбукс», «Лань», «IPRbooks», «Юрайт», Ист-Вью).

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа обучающегося – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений.

В учебном процессе по освоению дисциплины можно выделить два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на практических занятиях в индивидуальном или групповом варианте по заданию преподавателя и под его руководством.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории,

формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к выступлению на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. Для более эффективного и наглядного восприятия доклада приветствуется подготовка презентации.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

*Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины приведен в р.б.3.*

#### **Рекомендации к написанию курсовой работы для заочной формы обучения:**

1. Курсовая работа оформляется в соответствии со стандартными требованиями.
2. Приветствуется поисковый метод подбора материала для написания работы, который предполагает использование не только литературы, указанной в списке рекомендуемой, но и подобранной самостоятельно.
3. Возможен выбор темы, не указанной в перечне рекомендуемых тем (при условии согласования с преподавателем).

#### **Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию**

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **6.1.Основная литература**

1. Павленок, П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Соц. работа», рек. Мин-вом образования РФ / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 184 с.
2. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Соц. работа», рек. Мин-вом образования РФ / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
3. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы [Электронный ресурс] : избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2015. - 591 с. <http://ibooks.ru/reading.php?productid=342592>

4. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / [Е. И. Холостова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2016. - 503 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/B61BB552-0A9A-4857-9991-81DD4272B2A1>
5. Шипунова, Т.В. Технология социальной работы: социальная работа с лицами девиантного поведения: учеб. пособие для студентов высш. проф. образования / Т. В. Шипунова. - М.: Академия, 2011. - 239 с.

## **6.2.Дополнительная литература**

1. Палехова, П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / [П.В. Палехова, Т.А. Терентьева, Е.Г. Ля лина; отв. ред. П.В. Палехова]. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 128 с.
2. Руденко, А.М. Психология социальной работы : учеб. пособие [для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Соц. работа» (квалификация «бакалавр») / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - М. : Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2014.
3. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие / [Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 326 с.
4. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Соц. работа» / [Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - М. : КноРус, 2012. - 528 с.
5. Шипунова, Т.В. Эволюция и проблемы менеджмента социальной работы / Т.В. Шипунова // Управленческое консультирование. – 2009. – № 2. – С. 153-170.

## **6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

### **6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **Тема1.Генезис становления западной теории социальной работы**

300 лет. История российских социальных служб. Хронограф / М.В. Фирсов и др. - М.: Первая образцовая типография, 2019. - 226 с.

Милосердие. - М.: Российская политическая энциклопедия, 2017. - 216 с.

#### **Тема 2. История становления отечественной теории социальной работы**

Гусаков, Д. Б. История пенсионного обеспечения и социального страхования в России / Д.Б. Гусаков. - М.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. - 260 с.

#### **Тема 3 Основные зарубежные подходы к теоретическим конструктам социальной работы**

Фокин, В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие/Фокин В.А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.

#### **Тема 4 Основные отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы**

Тавокин, Е.П. Социальная политика: учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 157 с

Приступа, Е.Н. Социальная работа. Словарь терминов /под ред. Е.Н. Приступы. – М.: ФОРУМ, 2015 – 231 с.

#### **Тема 5. Современные методологические основы теории социальной работы как науки**

Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с.

#### **Тема 6. Социальная работа как вид практической деятельности**

Браун, А. Карандаш надежды. Невыдуманная история о том, как простой человек может изменить мир / А. Браун. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 933 с.

Болотина, Т.В. Конвенция о правах ребенка и законодательство РФ в вопросах, ответах и комментариях / Т.В. Болотина. - Москва: Гостехиздат, 2018. - 637 с.

#### **Тема 7. Особенности социальная работа в различных сферах жизнедеятельности**

Концепция социальной политики в отношении детей с ограниченными возможностями в Санкт-Петербурге. - М.: Центр РНО, 2018. - 747 с.

Профилактика жестокого обращения с детьми. Практическое руководство. - М.: Феникс, 2014. - 352 с.

Ройзман, Е. Город без наркотиков / Е. Ройзман. - М.: Центрполиграф, 2014. - 761 с.

Социальная защита семьи: совершенствование механизма правового регулирования. Под ред. Петюковой О.Н. / Под ред. О.Н. Петюковой. - Москва: Высшая школа, 2015. - 854 с.

Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы. Учебное пособие. - М.: Магистр, Инфра-М, 2016. - 384 с.

Холостова, Е. И. Социальный контракт. От заключения до исполнения. Учебно-методическое пособие / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 164с.

Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей / Т.И. Шульга. - М.: Дрофа, 2015. - 256 с.

Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2014. - 340 с.

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ (внесение изменений в отдельные законодательные акты по вопросам проведения независимой оценки качества)

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. №457 (Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки качества и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества).

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 (правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания)

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Депсоцразвития Югры от 28.04.2018 № 464-р «Об организации работы» (план мероприятий по организации и проведению независимой оценки, порядок рассмотрения результатов независимой оценки)



Приказ Депсоцразвития Югры от 28.05.2018 № 552-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 28.04.2018 № 464-р»

Приказ Депсоцразвития Югры от 11.04.2018 № 412-р «Об организации проведения информационно-разъяснительной компании для населения»

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 21.07.2014 № 256-ФЗ, от 14.11.2017 № 324-ФЗ, от 05.12.2017 № 392-ФЗ)

### 6.5. Интернет-ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

<http://www.kremlin.ru> - официальный сайт Президента Российской Федерации;  
<http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации;  
<http://www.mvdinforu.ru> - официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации;  
<http://lib.socio.msu.ru> – электронная библиотека;  
<http://www.isras.ru> – электронная библиотека;  
<http://ecsocman.edu.ru> – электронная библиотека;  
<http://soc.lib.ru/su/> – электронная библиотека.

### 6.6. Иные источники

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/>

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
7. **Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing**- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам **публикаций из научных и научно-популярных журналов.**
8. **Emerald**- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.

### 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы)

Информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
2. Университетская информационная система Россия
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru>) [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).
4. <http://www.kultura@mkrf.ru> – Министерство культуры РФ

Таблица 16.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.