

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2023 16:41:33
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b17ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией
по направлениям подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
39.06.01 «Социологические науки»
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.О.18 «Управление в социальной работе»**

Управление в СР

по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа
профиль *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*
квалификация выпускника: бакалавр
форма обучения: заочная

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2019

Автор– составитель:

к.п.н., доцент Е.А. Куликова

Заведующий кафедрой социальных технологий д.полит.н., проф. Ветренко И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативно-правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б.1.О.18 «Управление в социальной работе» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК -4	способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК -4.2	способность использовать знания в области управления социальной работой, осуществлять на этой основе планирование и контроль деятельности учреждений социального обслуживания
ОПК ОС-7	способность участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях	ОПК ОС-7.2.	способность овладеть навыками разработки и технологиями продвижения социальных проектов предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях
ОПК ОС-8	способность участвовать в планировании и контроле деятельности социального обслуживания, в том числе, с применением информационных технологий.	ОПК ОС-8.2.	способен получить и систематизировать знания в области управления, осуществлять на этой основе планирование и контроль деятельности социального обслуживания.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы

ОТФ/ТФ/Трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуг мер социальной поддержки населения/Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности /Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества/ Организовывать оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению	ОПК ОС-1.4.	<p>Знания: основ функционирования и тенденций развития системы управления в социальной работе; национальных стандартов Российской Федерации в сфере социального обслуживания; целей, задач и функций и учреждений социального обслуживания; основ организации, планирования и контроля в системе управления социальным обслуживанием населения, в том числе, с применением информационных технологий.</p> <p>Умения: проводить сравнительный анализ управленческих подходов и методов; использовать знания в области организации, планирования и контроля в системе социального обслуживания населения</p> <p>Навыки: умеет формулировать цели и задачи</p>

граждан, а также мер социальной поддержки;		деятельности учреждения социального обслуживания, осуществления планирования в деятельности учреждений социального обслуживания населения
	ОПК ОС-7.2.	Знания: знание структуры и специфики управления социальной сферой на различных уровнях Умения: использовать знания в области управления социальной сферой на различных уровнях Навыки: навыками разработки и технологиями продвижения социальных проектов предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или среднем уровнях
	ОПК ОС-8.2.	Знания: знание основ организации, планирования и контроля в системе управления социальным обслуживанием населения, Умения: демонстрирует умение использовать социальную информацию в планировании деятельности учреждения социального обслуживания Навыки: делает адекватную оценку процессов в управлении системой социального обслуживания.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление в социальной работе» Б.О.18. относится к базовой части профессионального цикла учебного плана программы подготовки бакалавра по направлению 39.03.02.62 «Социальная работа» и читается в 7 и 8 семестре (4 курсе) на заочном отделении.

Студенты начинают изучение дисциплины после ознакомления с базовыми дисциплинами «Социология» Б.1.О.05; «Основы социального государства» Б.1 .О.13.«Современные теории социального благополучия» Б.1.О.17; «Технологии в социальной работе» Б.1 В.08; «Экономические основы социальной работы» Б.1.О.19.; «Социальное обслуживание населения» Б.1.В.17; «Правовое обеспечение социальной работы» Б.1.В.14.

Знания, полученные в курсе «Управление в социальной работе» используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ и в дальнейшей практической работе.

Предметом изучения дисциплины является теория и практика управления в социальной работе.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы 216 академических часов.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
Общая трудоемкость	216
Контактная работа с преподавателем	22
Лекции	8
Практические занятия	14
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	181
Контроль	13
Формы текущего контроля	Устный опрос, Доклад, Эссе, Дискуссия, Тесты
Форма промежуточной аттестации	Зачет, Экзамен

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	К СР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Сущность, цели, задачи управления социальной работой	12	1				11	о
Тема 2	Принципы и особенности управления в системе социальной работы	12	1				11	о
Тема 3	Федеральный, региональный и муниципальный уровни управления в системе социальной работы.	13	1		1		11	о
Тема 4	Предыстория социального управления в России и за рубежом	13	1		1		11	о
Тема 5	Законодательное и нормативно-правовое регулирование управления социальной работой.	13	1		1		11	о
Тема 6.	Процесс управления, администрирование в социальной работе	13	1		1		11	о
Тема 7.	Организационные структуры в сфере социальной работы	13	1		1		11	о/т
Тема 8.	Организационная культура, ее формирование и развитие	13	1		1		11	о

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	К СР		
Тема 9	Поведенческий подход. Управление мотивацией в системе социальной работы	12			1		11	о
Тема 10	Типы лидерства, ситуационный подход в управлении социальной работой.	12			1		11	о
Тема 11	Методы управления коммуникациями в организациях социальной работы	12			1		11	о
Тема 12	Система контроля эффективности социальных услуг населению	13			1		12	о
Тема 13	Информационные системы и технологии в управлении социальной работой.	13			1		12	о
Тема 14	Управление изменениями в организациях социальной сферы	13			1		12	о
Тема 15	Особенности кадрового менеджмента и кадровой политики в сфере социальной работы.	13			1		12	о
Тема 16	Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы	13			1		12	о/т

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	К СР		
	Контроль с/р	13/10						
	Промежуточная аттестация				2*		Зачет/экзамен	
	Всего (ак. ч. /: астр. ч.)	216/162	8/6		14/10,5		181/136	

2* - не включается в объем дисциплины

Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР)

3. Содержание и структура дисциплины

Тема 1. Сущность, цели и задачи управления социальной работой

Управление в системе социальной работы как разновидность социального управления. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе. Понятие «управление социальной работой». Факторы, обусловившие развитие теорий социального управления и теории управления социальным управлением.

Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ. Цели управления системой социальной работы. Задачи управления системой социальной работы: создание условий для эффективной деятельности социальных служб, подготовка высококвалифицированных кадров для системы социальной работы, обеспечение условий для адаптации человека в период экономических реформ и т. д. Объект и предмет дисциплины. Разновидности объектов управления социальной работой. Взаимосвязь развития теории и практики социальной работы.

Тема 2. Принципы и особенности управления в системе социальной работы

Принципы управления социальной работы – это социальная ориентация, научная обоснованность, системность, эффективность, демократизм, стимулирование, саморегулирование. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления социальной работой – это социальное партнерство, социальное обслуживание и др. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на федеральном уровне.

Понятие и виды функций управления социальной работой на федеральном уровне. Методы управления социальной работой на федеральном уровне

Тема 3. Федеральное, региональное и муниципальное уровни управления в системе социальной работы.

Уровни управления социальной работой, разновидности органов и структур управления. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения. Социальная сфера как объект управления. Разновидности отраслей социальной сферы. Здравоохранение как отрасль социальной сферы: структура, цели, задачи, уровни управления. Образование как самостоятельная отрасль социальной сферы: цели, задачи, структура. Социальная защита населения: цели, задачи, основные направления, уровни управления. Министерство здравоохранения и социального развития, цели, задачи,

функции. Комитет по социальной политике и его функции в системе социальной защиты населения на региональном уровне.

Тема 4. Предыстория социального управления в России и за рубежом

Этапы развития управленческой мысли. Управленческие революции и их особенности. Ранние «научные менеджеры». Эксперименты Р. Оуэна. Социальное управление в классической школе менеджмента (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд). Бюрократическая организация М. Вебера. Управление как администрирование А. Файоля. Специфика этапа развития НОТ в России (А.К. Гастев, П.М. Керженцев, Н.Витке, Ф. Дунаевский). Тектология А.А. Богданова. Рефлексология В.М. Бехтерева.

Исследование факторов управления в Хоторнских экспериментах (Э. Мэйо). Постановка проблемы исследования мотивации в теориях А. Маслоу, Ф. Херцберга. Особенности кибернетического подхода к управлению.

Социальное управление и социальное планирование в СССР. Проблемы социального развития коллектива и развитие прикладных технологий. Социальное развитие в системе современного менеджмента. Концепции социального и человеческого капитала в контексте динамических способностей организации.

Тема 5. Законодательное и нормативно-правовое регулирование управления социальной работы

Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа управления социальной работы. Определение полномочий и предметов ведения в управлении системой социальной работы между органами государственной власти федерации и органами государственной власти субъекта.

Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации. Государственный минимальный социальный стандарт. Цели и задачи социальной стандартизации. Система государственных социальных стандартов и их разновидности. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации. Стандарты социального обслуживания населения. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт.

Тема 6. Процесс управления, администрирование в социальной работе

Характеристика процесса управления. Социальная организация как объект и субъект управления. Виды процессов управления социальной работой. Понятие «администрирование». Общие и конкретные функции управления социальной работой. Целевые ориентации, задаваемые менеджером. Целеполагание, прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование, учет и контроль в управлении социальной работой. Деятельность руководителей разных уровней в системе управления, должностные инструкции, регулирование, контроль, учет и анализ деятельности социальных служб, уровни контроля. Положение, устав как основные нормативные документы, регулирующие деятельность социальной службы: структура, содержание. Разновидности социальных служб. Стационарные, нестационарные и полустационарные учреждения: разновидности, функции, структура методы управления. Концепция развития системы социальных служб.

Тема 7. Организационные структуры в сфере социальной работы

Структурирование организации как задача менеджмента. Управляющая и управляемая подсистемы. Управляемость организации. Модели организационных структур (Г. Минцберг). Виды организационных структур и их особенности: линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная, проектно-ориентированная, матричная. Виды процессов координации. Централизация и

децентрализация. Специфика социальной сферы и ее формирование потребности в разработке организационных структур. Дизайн организации. Организационное пространство.

Тема 8. Организационная культура, ее формирование и развитие

Место проблемы управления организационной культурой в современном менеджменте. Подходы к трактовке организационной культуры. Организационная культура и организационный климат. Корпоративная культура. Миссия, цель, ценности и культурная парадигма организации. Организационная культура как фактор повышения эффективности деятельности организации. Типы организационных культур. Современные исследования организационной культуры. Кросскультурные аспекты управления деловой культурой. Диагностика организационной культуры. Особенности формирования и развития организационной культуры в социальной сфере. Специфика корпоративной культуры организаций социального обслуживания. Методы изменения организационной культуры и управление поведением персонала организации.

Тема 9. Поведенческий подход. Управление мотивацией в системе социальной работы

Развитие поведенческого подхода в XX веке. Бихевиоризм. Социальное научение. Поведение в организации. Место мотивации в системе организационного поведения. Теории содержания и процесса мотивации. Валентность и ожидания. Теория справедливости Адамса. Атрибуция и проблемы понимания успешности деятельности. Локус контроля. Системы стимулирования персонала в социальной сфере. Стимулирование и удовлетворенность персонала в социальных учреждениях.

Тема 10. Типы лидерства, ситуационный подход в управлении социальной работой.

Лидерство и руководство в организации. Менеджер и лидер. Лидерские качества. Стиль лидерства. Типы лидерства (К. Левин, Р. Лайкерт, решетка Блэйка-Моутона). Ролевой репертуар руководителя. Ситуационные аспекты лидерства в организации (Ф. Фидлер). Проблема подбора индивидуального подхода к работнику. Особенности принятия управленческих решений, модели и методы. Типичные ошибки при принятии и выполнении решений. Патологии организации. Концепции «трубопровода» лидерства в современных условиях.

Тема 11. Методы управления коммуникациями в организациях социальной работы

Коммуникационное пространство в социальных учреждениях. Коммуникации. Процесс коммуникации. Коммуникационные барьеры. Виды коммуникаций и структуры в социальной работе. Методы исследования коммуникационных процессов. Анализ коммуникационных сетей. Требования к коммуникативной компетентности персонала организаций социального обслуживания.

Тема 12. Система контроля эффективности социальных услуг населению

Основные факторы, определяющие качество социальных услуг. Контроль качества социально-бытовых, медицинских, правовых услуг. Основные проблемы определения результатов социальной работы и эффективности деятельности социальных служб.

Понятие эффективности. Современные подходы и методы к оценке эффективности. Особенности многопараметрического подхода. Комплексная оценка деятельности социальных служб. Социальный аудит: сущность, содержание, виды.

Тема 13. Информационные системы и технологии в управлении социальной работой

Внедрение в управленческую деятельность автоматизированных систем социальной защиты. Создание унифицированных программ в рамках регионов по единому учету граждан, являющихся объектом социальной работы в конкретных учреждениях социальной защиты. Внедрение единой

городской информационной системы по направлениям социальной работы: проблемы, состояние, перспективы.

Факторы, определяющие эффективность функционирования информационной системы. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения. Оптимизация процессов управления социальной работой путем использования информационных технологий.

Тема 14. Управление изменениями в организациях социальной сферы

История исследований проблемы организационного развития. Понятие «организационное развитие», К. Левин об основных этапах внедрения интервенций. Специфика современных подходов к управлению организационными изменениями. Система переменных, агенты перемен, модели взаимодействия в программе организационных изменений. Сопротивление переменам. Модели жизненного цикла организации. Типы руководителей. Инновационное поведение. Особенности внедрения инноваций в организациях социальной работы, специфика подготовки персонала.

Тема 15. Особенности кадрового менеджмента и кадровой политики в сфере социальной работы.

Кадровый менеджмент. Принципы работы с персоналом в системе социальной работы. Профессиональная ориентация и адаптация персонала социальных служб. Основные функции социального работника. Диагностическая, прогностическая, профилактическая, правозащитная, социально – педагогическая, психологическая, социально – медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, организационная функции и их содержание. Оценка персонала социальных служб, аттестация и особенности ее проведения. Кадровый аудит. Маркетинг персонала. Карьера в социальной работе. Проблемы подготовки профессиональных кадров для системы социальной работы. Организация труда социальных работников. Права социальных работников. Развитие персонала в организациях социальной защиты.

Тема 16. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях, службах системы социальной работы

Современные управленческие проблемы развития сферы социальной работы. Основные факторы эффективности и неэффективности деятельности территориальных центров социального обслуживания: низкая заработная плата социальных работников, текучесть кадров, недостаточная профессиональная подготовка. Проблемы разработки системы мотивации и стимулирования работников социальной сферы. Перспективы совершенствования подготовки профессиональных кадров для управления социальными службами. Сфера управленческого консультирования и ее преимущества. Социальный консалтинг.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1.1 В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

для очной формы обучения

– при проведении занятий семинарского типа: индивидуальные опросы, доклады, разработка и презентация проектов;

для заочной формы – при проведении занятий семинарского типа: индивидуальные опросы, доклады, письменные работы, разработка и презентация проектов.

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Сущность, цели и задачи управления в системе социальной работы

Основные вопросы:

1. Факторы, обусловившие развитию новой системы социальной работы в условиях экономических реформ.
2. Социальная защита населения, как одна из отраслей социальной сферы: состояние, тенденции развития.
3. Перераспределение функций между различными субъектами управления в системе социальной защиты населения.
4. Развитие теоретических основ управления в системе социальной работы: субъекты, объекты, цели и задачи.

Тема 2. Принципы и особенности управления в системе социальной работы

Основные вопросы:

1. Что включает понятие «принципы управления»
2. Какое значение имеют принципы в формировании системы управления социальной работой?
3. Какие принципы включаются в группу общих принципов управления?
4. Чем отличаются частные принципы управления, их разновидности?
5. Что относится к организационным принципам, какие разновидности и содержание?

Тема 3. Федеральный, региональный и муниципальный уровни управления социальной работой

Основные вопросы:

1. Разновидности органов управления на федеральном уровне и их полномочие.
2. Формирование государственной политики в области социальной защиты населения.
3. Функции департамента социальной защиты Министерства здравоохранения и социального развития.
4. Структура и функции Комитета по социальной политике СПб

Тема 4. Предыстория социального управления в России и за рубежом

Основные вопросы:

1. Характеристика основных этапов развития менеджмента и место социальных проблем в этом процессе.
2. Специфика управленческих революций.
3. Роль управленческой системы в классической школе менеджмента
4. Функции менеджера (по А. Файолю) и их характеристика.
5. Роль факторов социальной среды в управлении
6. Особенности становления менеджмента в России. Специфика социального управления в эпоху НОТ.

Тема 5. Законодательное и нормативно-правовое регулирование управления социальной работы

Основные вопросы:

1. Какие полномочия в имеют федеральные органы власти в области формирования и реализации государственных минимальных социальных стандартов?
2. Где определены стандарты социального обслуживания населения?
3. Какие полномочия в формировании государственных минимальных социальных стандартов имеют органы исполнительной власти субъектов РФ?
4. Какие социальные стандарты разработаны и применяются в системе социальной работы?

Тема 6. Процесс управления, администрирование в социальной работе

Основные вопросы:

1. Дайте определение понятиям «администрация», «администрирование».
2. Что представляет собой организационно – структурное управление?
3. Какие нормативные документы регулируют деятельность конкретной социальной службы?
4. Какие разновидности социальных служб получили развитие в РФ?
5. Как реализуются в деятельности конкретных социальных служб функции целеполагания, планирования, организации, координации?
6. Какие уровни контроля используются в деятельности социальных служб?

Тема 7. Организационные структуры в сфере социальной работы

Основные вопросы:

1. Принципы моделирования организации.
2. Модели организации Г. Минцберга
3. Проблема управляемости организации, факторы управляемости
4. Характеристика организационных структур
5. Процессы координации, их виды
6. Проблема организационного дизайна
7. Специфика проектирования организационного пространства в организации социальной работы

Тема 8. Организационная культура, ее формирование и развитие

Основные вопросы:

1. Определите значение организационной культуры для современного этапа развития менеджмента
2. Рациональный и феноменологический подходы к анализу организационной культуры
3. Организационная и корпоративная культура: сходство и отличие. Роль корпоративной религии
4. Диагностика организационной культуры
5. Основные типы организационной культуры в организациях социальной сферы

6. Какие ценности лежат в основе формирования организационной культуры учреждения социальной работы

Тема 9. Поведенческий подход. Управление мотивацией в системе социальной работы

Основные вопросы.

1. В сущность поведенческого подхода к управлению организацией
2. Раскройте подход социального научения.
3. Характеристика теоретических основ мотивации персонала
4. Специфика потребностей современного работника
5. Проблема атрибуции в управлении
6. Взаимосвязь мотивации и стимулирования персонала.
7. Характеристика систем стимулирования персонала социальной сферы

Тема 10. Типы лидерства, ситуационный подход в управлении социальной работой.

Основные вопросы.

1. Дайте сравнение понятий «лидер», «руководитель», «менеджер».
2. Развитие исследований лидерских качеств
3. Характеристика основных стилей лидерства
4. В чем смысл ситуационных подходов к лидерству?
5. Особенности управленческого решения и типичные ошибки руководителя.

Тема 11. Методы управления коммуникациями в организациях социальной работы

Основные вопросы:

1. Что такое коммуникационное пространство в социальных учреждениях
2. Объясните схему коммуникационного процесса
3. Какие бывают коммуникационные барьеры?
4. Виды коммуникаций в организации и их специфика
5. Какие вы знаете методы исследования коммуникаций
6. Преимущества метода анализа коммуникационных сетей
7. Для чего используют метод «окно Джохари»

Тема 12. Система контроля эффективности социальных услуг населению

Основные вопросы:

1. Что такое «качество»?
2. Перечислите основные факторы, оказывающие воздействие на качество социальных услуг населению
3. Как осуществляется контроль качества?
4. Раскройте понятия эффект и эффективность
5. Какие вы знаете подходы к определению эффективности?
6. Какие используют методы расчета эффективности?
7. Какова специфика оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы?
8. Что такое социальный аудит?

Тема 13. Информационные системы и технологии в управлении социальной работой

Основные вопросы:

1. Как влияет внедрение информационных технологий на совершенствование социального обслуживания населения?
2. Какие функции управления в социальной работе можно перевести на безбумажные технологии?
3. Какие преимущества дает использование таких систем, как «Кодекс», «Гарант», «Консультант плюс»?

Тема 14. Управление изменениями в организациях социальной сферы

Основные вопросы:

1. Когда возникает понятие «организационное развитие»
2. Этапы организационного развития
3. Понятие организационное развитие. Основные переменные
4. Роль агентов перемен
5. Модели взаимодействия менеджера с агентами перемен
6. Причины сопротивления персонала и методы их преодоления
7. Особенности проведения организационных преобразований в социальной работе

Тема 15. Особенности кадрового менеджмента и кадровой политики в сфере социальной работы.

Основные вопросы

1. Когда началась подготовка профессиональных социальных работников?
2. Какая система подготовки кадров получила развитие в современных условиях?
3. Какие права и обязанности имеет социальный работник?
4. Специфика оценки персонала социальных служб.
5. Условия проведения аттестации персонала.

Тема 16. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях, службах системы социальной работы

Основные вопросы

1. Какие проблемы возникают в процессе изучения деятельности социальных служб?
2. Какие факторы положительно влияют на эффективность социальной работы?
3. Как развивается сфера социального консалтинга?
4. Каковы ориентиры в подготовке кадров для управления социальной работой?

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по экзаменационным билетам.

В экзаменационный билет включены два вопроса, на которые студент отвечает письменно. Оценка ответа на экзаменационный билет зависит от полноты и правильности ответов на вопросы

экзаменационного билета и дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

Примерные темы докладов

1. Управление социальной работой как разновидность социального управления: состояние, проблемы перспективы развития.
2. Социальная сфера: основные отрасли: цели, задачи, уровни управления.
3. Методы управления и их применение в системе социальной работы.
4. Принципы управления: разновидности, содержание, особенности применения в деятельности социальных служб.
5. Принципы социального обслуживания и их реализация в деятельности социальных служб.
6. Факторы, обусловившие развитие системы учреждений социального обслуживания населения в современном российском обществе.
7. Разновидности социальных служб: организационная структура, правовой статус, функции и опыт их реализации.
8. Социальная служба как институциональная основа организации социальной работы с населением.
9. Разновидности организационно-административных методов управления и их применение в социальной работе.
10. Полномочия органов социальной защиты населения и их реализация на региональном уровне.
11. Организационные методы управления: разновидности, содержание и применение в деятельности социальных служб.

12. Программно-целевое управление в системе социальной защиты населения.
13. Разновидности проектов, программ в системе социальной работы: уровни разработки и осуществления.
14. Правовое обеспечение деятельности системы учреждений социального обслуживания населения.
15. Социальные стандарты в системе социального обслуживания населения и их применение в практике социальных служб.
16. Особенности социального обслуживания различных категорий населения в стационарных учреждениях.
17. Федеральный уровень управления системой социальной защиты, его полномочия.
18. Мотивация труда социального работника: процесс формирования, методы стимулирования.
19. Общие конкретные функции управления в социальной работе: разновидности, содержание и применение в деятельности социальных служб.
20. Полномочия субъектов РФ в управлении социальной работой на региональном уровне.
21. Государственные минимальные социальные стандарты: разработка, правовые основы их реализации в системе социальной работы.
22. Организация деятельности комплексного центра социального обслуживания населения: документы, регулирующие его деятельность, структура, содержание работы подразделений.
23. Социальное партнерство как условие оптимизации социальной работы.
24. Неправительственные, некоммерческие организации в системе социальной защиты населения: разновидности, их роль в решении социальных проблем (опыт региона).
25. Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания: состояния, проблемы и пути совершенствования.
26. Культура управления в системе социальных служб: состояние, проблемы и пути оптимизации.
27. Подготовки профессиональных кадров для системы социальной работы: основные уровни, направления, инновации.
28. Применение информационных технологий в системе социальной работы с различными категориями населения.
29. Организация социального обслуживания населения на муниципальном уровне.
30. Региональные модели управления социальной работой.
31. Эффективность социальной работы: методики оценки эффективности и неэффективности деятельности социальных служб.

Примерная тематика контрольных работ

1. Место управления социальной работой в системе социального управления.
2. Какие факторы способствовали развитию системы социальной работы

3. Что включает понятие «принципы управления»
4. Какое значение имеют принципы в формировании системы управления социальной работой?
5. Какие принципы включаются в группу общих принципов управления
6. Какие полномочия в управлении системой социальной работой делегированы на уровень субъектов РФ?
7. Какие полномочия перераспределены на уровень местного самоуправления?
8. Какие отрасли относятся социальной сфере?
9. Характеристика основных этапов развития менеджмента и места социальных проблем.
10. Специфика управленческих революций.
11. Особенности становления менеджмента в России
12. Какие полномочия в имеют федеральные органы власти в области формирования и реализации государственных минимальных социальных стандартов
13. Где определены стандарты социального обслуживания населения
14. Какие полномочия в формировании государственных минимальных социальных стандартов имеют органы исполнительной власти субъектов РФ.
15. Какие социальные стандарты разработаны и применяются в системе социальной работы
16. Дайте определение понятиям «администрация», «администрирование».
17. Что представляет собой организационно – структурное управление?
18. Какие нормативные документы регулируют деятельность конкретной социальной службы?
19. Какие разновидности социальных служб получили развитие в РФ
20. Как реализуются в деятельности конкретных социальных служб функции целеполагания, планирования, организации, координирования
21. Какие уровни контроля используются в деятельности социальных служб
22. Принципы моделирования организации.
23. Проблема управляемости организации.
24. Характеристика организационных структур
25. Специфика организационного пространства в организации социальной работы
26. Определите значение организационной культуры для современного этапа развития менеджмента
27. Какие вы знаете научные подходы к анализу организационной культуры
28. В чем сходство и отличие организационной и корпоративной культуры
29. Какие ценности лежат в основе формирования организационной культуры учреждения социальной работы
30. Характеристика теоретических основ мотивации
31. Взаимосвязь мотивации и стимулирования персонала
32. Перечислите основные факторы, оказывающие воздействие на качество социальных услуг населению
33. Как осуществляется контроль качества
34. Какие вы знаете подходы к определению эффективности
35. Что такое социальный аудит
36. Когда возникает понятие «организационное развитие»
37. Модели взаимодействия менеджера с агентами перемен
38. Причины сопротивления персонала

Пример тестовых заданий

1. Параметр организации, характеризующийся с помощью функционального, географического, статусного и иерархического измерения, называется:

- А) Организационная структура
- Б) Организационное пространство
- В) Социальная карта организации
- Г) Модель организационного поведения

2. Когда были внесены изменения в законодательные акты для разграничения полномочий между федеральным, региональным и муниципальным уровнями управления?

- А) в 1993г.
- Б) в 2012г.
- В) в 2004г.

3. Организационная структура – это:

- А) иерархия взаимосвязанных команд в организации
- Б) иерархическая основа, схема должностей и подразделений, на которой строятся формальные отношения работников в организации
- В) устойчивая и авторитетная часть персонала организации, являющаяся носителем профессионализма и морали

4. Какой проект реализовывал Р. Оуэн в Нью-Ленарке в начале 19 века?

- А) проект развития человеческих отношений
- Б) проект построения идеологической системы
- В) проект идеального рабочего поселка
- Г) проект организации как идеального механизма

5. Что относится к методам комплексной диагностики организационной культуры?

- А) метод контент-анализа
- Б) метод социометрии
- В) метод Келли
- Г) метод оценки конкурентных ценностей

6. Система гибкого предприимчивого управления в обществе, направленного на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни и на обеспечение их развития как субъектов общественных отношений, на обеспечение цивилизованного существования – это:

- А) определение социальной работы
- Б) определение социальной политики государства
- В) определение менеджмента в социальной работе
- Г) социального управления на региональном уровне

7. Среднесрочная эффективность организации рассчитывается с помощью показателей:

- А) Качество, эффективность, удовлетворенность
- Б) Конкурентоспособность, развитие
- В) Бизнес-процессы, финансы, человеческие ресурсы, клиенты
- Г) Прибыль, объем продукции, текучесть кадров, изменения клиентской базы

8. Что относят к важнейшим вторичным мотивам?

- А) мотив голода, защиты и безопасности, принадлежности к группе
- Б) мотив любопытства, творчества, существования
- В) мотив власти, принадлежности к группе, защиты и безопасности
- Г) мотив власти, манипулирования, изменений

9. Институт, деятельность, структура – эти значения относятся к:

- А) организации
- Б) менеджменту
- В) факторам влияния на организационное пространство

10. Рассмотрение мотивации как процесса, основанного на сочетании валентности, ожиданий и инструментальности, предлагал в своих работах:

- А) М. Вебер
- Б) В. Врум
- В) К. Левин
- Г) А. Маслоу

11. Кто применял на практике микроанализ приемов, движений на рабочем месте, методологию узкой базы ?

- А) Э. Мейо
- Б) П. Керженцев
- В) А.К. Гастев
- Г) А.А. Богданов

12. Как называется теория, в которой обосновывается необходимость сравнения работником затрат труда и вознаграждения для формирования мотивации:

- А) теория атрибуции
- Б) модель подкрепления
- В) теория справедливости
- Г) теория удовлетворенности

13. Лocus контроля характеризует:

- А) степень контроля за действиями работника со стороны менеджера
- Б) умение держать под контролем свои эмоции в процессе общения
- В) меру своей внутренней ответственности за происходящее
- Г) степень ответственности контролирующих органов в системе управления

14. Стимулирование так соотносится с мотивацией, как:

- А) внешнее воздействие с внутренним процессом
- Б) целое и часть
- В) элемент существующей системы и элемент новой
- В) главное и второстепенное

15. В какой модели мотивации утверждается, что содержание работы и условия работы обуславливают разные уровни мотивации?

- А) в модели Ф. Герцберга
- Б) в системной модели А. Маслоу
- В) в модели М. Вебера.

16. Отметьте, пожалуйста, новейшие направления в исследования лидерства в организации:

- А) описание социального портрета лидера
- Б) теория «трубопровода» лидерства
- В) теория харизматического лидерства
- Г) теория взаимовыгодного обмена
- Д) теория когнитивного интеллекта

17. Стиль управления, наиболее действенный в отношении работника, которому свойственна высокая компетенция и высокая ответственность:

- А) Поддерживающий
- Б) Руководство
- В) Консультативно-авторитарный стиль
- Г) Делегирование

18. Управление добровольческой деятельностью, инициативами, социальными движениями, благотворительной деятельностью относится к :

- А) негосударственному управлению в социальной работе
- Б) государственному управлению в социальной работе
- В) не относится к управлению в социальной работе

19. Близость, равновесие, взаимодействие, обмен – к чему применимы эти параметры?

- А) к объяснению группообразования
- Б) к коммуникационному процессу
- В) к объяснению возникновения организации
- Г) к объяснению теорий мотивации работника

20. Отметьте основные аналитические переменные организационного развития:

- А) Формирование, смятение, нормирование, выполнение работы, расформирование
- Б) Каузальные переменные, промежуточные переменные, результативные переменные
- В) Кризис лидерства, кризис автономии, кризис контроля, кризис границ, кризис доверия
- Г) Люди, технология, структура, внешняя среда

21. Как называется модель сотрудничества менеджера и консультанта, когда организация выполняет диагностику проблемы, а консультант создает проект изменений:

- А) Инженерная
- Б) Медицинская
- В) Коммуникационная
- Г) Партнерская

22. Как определил Г. Хофштеде параметр оргкультуры, определяющий склонность организации к внедрению инноваций

- А) Дистанция к власти
- Б) Рыночная направленность
- В) Отношение к неопределенности
- Г) Долгосрочная ориентация

23. Целенаправленно формируемый образ, призванный оказывать эмоциональное воздействие и иногда служащий заменителем управления:

- А) Бренд Б) Имидж В) Лидерство Г) Авторитет

24. Кого из отечественных ученых 20 – 30 гг. относят к классической школе управления?

- А) А. Пригожин, А. Кравченко, О. Шкаратан
- Б) П. Керженцев, А. Гастев, Ф. Дунаевский, Н. Витке
- В) М. Вебер, Ч. Барнард, Ф. Тейлор, А. Файоль
- Г) П. А. Сорокин, П.Б. Струве, Н.В. Кондратьев

25. Процесс, с помощью которого закрепляется поведенческая реакция работника, имеющая положительную или отрицательную сторону, называется:

- А) Инновация

- Б) Атрибуция
- В) Подкрепление
- Г) Индивидуализация

26. Усвоение работником ценностей, норм, правил поведения в коллективе, называется:

- А) Социализация
- Б) Конформизм
- В) Корпоративная культура
- Г) Коммуникативная способность

27. Кому принадлежит разработка моделей поведения, построенных на представлениях о природе работника, его заинтересованности, и на методах управления его поведением.

- А) К. Левин
- Б) Ф. Лютанс
- В) Д. МакГрегор
- Г) Э. Мэйо

28. Коллектив, которому свойственно: разделенное лидерство, высокая плотность межличностных контактов, гибкость, - может быть назван

- А) командой
- Б) аддитивным коллективом
- В) коллективом с сильной ОК
- Г) организацией на этапе юности (по жизненному циклу)

29. Когда возникает управленческая наука?

- А) в конце 18-начале 19 века
- Б) в начале 20 века
- В) еще в Античности
- Г) во времена промышленной революции

30. Когда руководитель проявляет недовольство работником за срыв выполнения задания, подчеркивая его недостаточные усилия, квалификацию, мы можем предположить, что он демонстрирует

- А) авторитарный стиль руководства
- Б) ситуационный подход
- В) фундаментальное атрибутивное пристрастие
- Г) негативное подкрепление

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК -4	способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК -4.2	способность использовать знания в области управления социальной работой, осуществлять на этой основе планирование и контроль деятельности учреждений социального обслуживания
ОПК ОС-7	способность участвовать в разработке и реализации	ОПК ОС-7.2.	способность овладеть навыками разработки и технологиями

	социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях		продвижения социальных проектов предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях
ОПК ОС-8	способность участвовать в планировании и контроле деятельности социального обслуживания, в том числе, с применением информационных технологий.	ОПК ОС-8.2.	способен получить и систематизировать знания в области управления, осуществлять на этой основе планирование и контроль деятельности социального обслуживания.

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК – 4.2 – способность использовать знания в области управления социальной работой, осуществлять на этой основе планирование и контроль деятельности учреждений социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - знает основы организации, планирования и контроля в системе управления социальным обслуживанием населения, - умеет осуществлять контроль деятельности учреждения социального обслуживания в соответствии с Национальным стандартом 	<ul style="list-style-type: none"> - правильно формирует систему критериев и показателей оценки качества деятельности учреждения социального обслуживания; - грамотно выстраивает план контроля деятельности учреждения социального обслуживания;
ОПК ОС-7.2. способность овладеть навыками разработки и технологиями продвижения социальных проектов предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки граждан на индивидуальном,	<ul style="list-style-type: none"> - владеет знаниями теории и практики социального обслуживания граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях; - знание структуры и специфики управления социальной сферой на различных уровнях - навыками разработки и технологиями продвижения социальных проектов предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях 	<ul style="list-style-type: none"> - рационально подходит к решению поставленных задач при разработке и продвижению социальных проектов и мер социальной поддержки граждан - выбирает оптимальные технологические решения при разработке и реализации социальных проектов, обеспечивающих оптимизацию процессов социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам - владеет навыками разработки управленческих решений, проектирования алгоритмов решения социальных проблем.

групповом или средовом уровнях		
ОПК ОС- 8.2. - способен получить и систематизировать знания в области управления, осуществлять на этой основе планирование и контроль деятельности социального обслуживания.	- знание основ организации, планирования и контроля в системе управления социальным обслуживанием населения, - демонстрирует умение использовать социальную информацию в планировании деятельности учреждения социального обслуживания	- собран полный объем необходимой информации для планирования деятельности учреждения. -делает адекватную оценку процессов в управлении системой социального обслуживания.

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Управление социальной работой как разновидность социального управления.
2. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ.
3. Управление социальной работой как разновидность социального управления
4. Взаимосвязь управления социальной работой и социальной политики
5. Менеджмент и управление. Виды менеджмента
6. Этапы развития управленческой науки.
7. Управленческие революции, их характеристика и специфика.
8. Особенности развития управленческой науки в России 20-50 гг. XX века: характеристика подходов, основных концепций.
9. Культура труда и методология узкой базы А.К. Гастева
10. Принципы отношения к работнику в классической школе управления.
11. Социальное развитие на предприятии.
12. Принципы администрирования А. Файоля
13. Бюрократическая организация М. Вебера: принципы и особенности управления
14. Развитие поведенческого подхода в управлении. Современные аспекты поведенческих концепций и их значение для управления социальной работой
15. Ситуационный подход к управлению
16. Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы как правовая основа управления социальной работой.
17. Управление социальной работой как система. Принципы управления социальной работой.
18. Уровни управления социальной работой, их полномочия и функции
- Субъекты и объекты в управлении социальной работой
19. Основные модели управления в социальной работе
20. Информационные системы и технологии, применяемые в управлении социальной работой
21. Сущность кибернетической системы управления.
22. Современные концепции и подходы к оптимизации управления и минимизации ошибок

23. Сравнительный анализ японского и американского подходов к оптимизации управления
24. Виды организаций в системе социальной работы
- Особенности организации труда в социальной сфере

Вопросы к экзамену

1. Управление социальной работой как разновидность социального управления. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ.
2. Этапы развития науки управления. Управленческие революции и их специфика.
3. Особенности развития управленческой науки в России 20-50 гг. XX века: характеристика подходов, основных концепций.
4. Принципы отношения к работнику в классической школе управления. Социальное развитие на предприятии. Принципы администрирования А. Файоля
5. Бюрократическая организация М. Вебера: принципы и особенности управления
6. Развитие поведенческого подхода в управлении. Современные аспекты поведенческих концепций и их значение для управления социальной работой
7. Международные, федеральные, региональные и местные нормативно-правовые документы как правовая основа управления социальной работой.
8. Управление социальной работой как система. Принципы управления социальной работой.
9. Уровни управления социальной работой, их полномочия и функции
10. Основные модели управления в социальной работе
11. Информационные системы и технологии, применяемые в управлении социальной работой
12. Современные концепции и подходы к оптимизации управления и минимизации ошибок (японский и американский подходы)
13. Социальная организация как система. Проблема управляемости организации.
14. Внешняя и внутренняя среда организации. SWOT – анализ и его применение в управлении социальной работой
15. Типы социальных организаций: характеристика признаков и особенности. Типологии Г. Минцберга. Механизмы координации и их значение для управления
16. Виды социальных служб. Структура, цели, функции и задачи социальных служб.
17. Понятие «организационное пространство», характеристика его атрибутов. Значение проектирования организационного пространства для социальных служб
18. Организационная культура, ее значение, элементы и функции. Характеристика типов ОК. Проблема диагностики ОК.
19. Специфика корпоративной культуры. Роль имиджа социальной организации в формировании доверия клиентов.
20. Сущность и значение теории «X, Y» (Д. Мак-Грегор). Современные характеристики работника и актуальные проблемы управления
21. Мотивация поведения в организации: история проблемы.
22. Мотивация и стимулирование. Специфика современных потребностей работников в сфере социального обслуживания.
23. Характеристика содержательных теорий мотивации. Изменения в мотивации на современном этапе
24. Анализ теорий процесса мотивации. Проблема удовлетворенности в контексте мотивационных моделей. Роль атрибуции, интерпретативных подходов, локуса контроля.
25. Справедливость и мотивация. Проблема адекватного вознаграждения и графики подкрепления.
26. Лидерство и руководство в организации: подходы и специфика постановки проблемы. Стили лидерства и их характеристика
27. Анализ типичных характеристик лидера. Современные черты руководителя социальной службы. Роль гендерных аспектов
28. Подбор адекватного стиля управления работником. Модели, связывающие стиль руководства, принятие решений и уровень развития работника. Ситуационные и новейшие подходы к руководству.
29. Основы группообразования в организации. Природа и механизм формирования неформальной организации.
30. Комитеты в организации, их функции и ограничения. Симптомы группового единомыслия.

31. Особенности команды. Анализ командных ролей. Проблема эффективности работы команды
32. Сущность организационного развития. Его принципы, достоинства и ограничения.
33. Проблема сопротивления изменениям. Виды сопротивления изменениям.
34. . Интервенции и агенты перемен. Модели взаимоотношений в организационном развитии.
35. Характеристика жизненных циклов развития организации. Анализ модели Л. Грейнера. Конфликты на этапах ЖЦО и их разрешение
36. Модель ЖЦО И. Адизеса и проблемы инновационного изменения организации
37. Основные подходы к анализу эффективности социальной организации, их достоинства и ограничения.
38. Значение метода BSC в построении комплексной оценки эффективности деятельности организации.
39. Учет интересов участников организационного взаимодействия в анализе эффективности организации.
40. Основные проблемы определения результатов социальной работы и эффективности деятельности социальных служб.
41. Проблемы оценки качества в социальной работе
42. Услуги в социальной сфере. Характеристика особенностей услуг
43. Пакет услуг. Маркетинговые стратегии в социальной сфере
44. Направления реформирования сферы социальной защиты населения. Ресурсно-потенциальный подход: плюсы и минусы
45. Программно – целевое управление в социальной работе.
46. Система государственных социальных стандартов и их разновидности.
47. Контроль в социальной работе как важнейший механизм регулирования деятельности социальных учреждений, организаций и служб.
48. Управление персоналом в социальной работе. Особенности отбора и найма персонала.
49. Проблемы развития персонала социальных организаций. Проблемы профессионального выгорания
- 50.** Внедрение информационных технологий в практику социального обслуживания населения.

Типовые ситуационные задания

Задание 1. Проранжируйте и сопоставьте основные элементы жесткой, мягкой и комбинированной, и новой моделей управления.

Вопрос. В каких условиях они применимы? В каком направлении идет формирование новой модели управления?

Задание 3. П. Друкер утверждал, что термин «менеджмент» исключительно труден для понимания, так как он специфически американского происхождения и едва ли может быть переведен на какой-нибудь другой язык.

Он обозначает функцию, но также и людей, ее выполняющей, указывает на социальное или должностное положение, но в тоже время означает учебную дисциплину и область научного исследования. И затем он добавляет, что в организациях, не имеющих отношения к бизнесу, как правило, не говорят о менеджменте и менеджерах...

наряду с этим П. Друкер, и другие специалисты подчеркивают, что в большей мере менеджмент является практической деятельности, нежели профессией и наукой...

Вопрос. Обоснуйте категорию «менеджмент»? Рассмотрев предмет «управления в социальной работе». Со поставте категорию «менеджмент» с категорией «управление».

Задание 3. В современной научной литературе существует ряд определений «социальной организации», из которых обычно выделяются концепции социальной организации как рациональной системы, направленной на достижения цели...анализ основных направлений в определении организации позволяет выделить ее две специфические черты, отличающие ее от других социальных групп.

Вопрос.

- 3.1. Обращая внимание на данное замечание, обоснуйте определение «социальная организация».
- 3.2. Учитывая, нормативно-правовые положения, регламентирующие деятельность системы социальной защиты населения в Российской Федерации, дайте определения «сфера социальной защиты населения» - с позиций социальной организации.
- 3.3. зафиксируйте особенности уровневого взаимодействия структурно-функциональных компонентов управления (относительно иерархии связей).

Задание 4. Система социальных учреждений на территории административной единицы РФ строится по схемам, позволяющим обеспечить всем гражданам доступность социальных услуг и предоставления этих услуг в соответствии с требованиями государственных стандартов.

Вопрос.

- 4.1. Дайте обоснование термину «государственный стандарт» - нормативная основа практической работы учреждений. Составьте каталог нормативных документов и законодательных актов, стандартизирующих деятельность социальных учреждений.
- 4.2. Разработайте схему внутрисистемного взаимодействия на региональном уровне.

Задание 5. В формате, утвержденного Государственного задания организации социального обслуживания реализуют РНСУ.

- 5.1. Проанализируйте РНСУ (типы и виды социальных услуг, объемы, периодичность предоставления услуг, трудозатраты).
- 5.2. Разработайте план проведения проверки «исполнения».

Шкала оценивания

При оценивании применяется балльно-рейтинговая система. Баллы выставляются за посещение аудиторных занятий (лекций - максимум 9 баллов, семинаров – максимум 10 баллов), выступления с докладами на семинарских занятиях (максимум 9 баллов), выступления «с места» с дополнениями и вопросами, а также ответы на вопросы преподавателя (максимум 18 баллов), результаты выполнения контрольных работ (максимум 18 баллов), решение тестовых заданий (максимум 10 баллов), ответ на экзамене (максимум 30 баллов). Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типов заданий, включая ответ на экзамене. Минимальное количество баллов для допуска к экзамену – 40 баллов

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
--	----------------------	--------------------

Доклад	соблюдение регламента (15 мин.); характер источников (более трех источников); подача материала (презентация); ответы на вопросы (владение материалом).	Доклад заслушивается в учебной аудитории. Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,5 балла, максимум 2 балла за доклад. Допускается не более двух докладов в семестр. Возможны ещё премиальные 0,5 баллов за высокое качество подготовки доклада (максимум 5 баллов)
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Тестирование проводится в аудитории. Из 155 вариантов тестовых заданий студенту предлагается выполнить 25 заданий. Время выполнения заданий 25 минут. Критерии оценки Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов
Зачет	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. Экзамен проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 15 баллов. Полнота ответа на вопросы в билете. Полнота ответов на дополнительные вопросы. Использование при ответе конкретных примеров и эмпирических данных. Умение выстраивать междисциплинарные связи.	Место (время) выполнения задания: в учебной аудитории. Оценивание: - при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов; - при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла; - при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.
Опрос	Корректность и полнота ответов	Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 3 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 1 баллов Неверный ответ – 0 баллов Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 2 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 1 балл. Неверный ответ – 0 баллов.

		Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов
Контрольная работа	актуальность проблемы и темы полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал грамотность и культура изложения	новизна проблемы max - 2 баллов степень раскрытия сущности проблемы max – 2 балла обоснованность выбора источников max. – 2 баллов соблюдение требований к оформлению. max - 1 баллов
Экзамен	<ul style="list-style-type: none"> • корректность и полнота ответа; • знание и использование терминологии; • логичность и последовательность в изложении материала; • использование примеров. 	<ul style="list-style-type: none"> • при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов; • при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла; • при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.

Шкала перевода оценки из многобалльной в пятибалльную:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Управление в социальной работе – область знаний, имеющая свой специфический предмет и методы изучения. Представляет собой единство его общей и особенной частей, изучение которых осуществляется в ходе лекций и практических занятий, а также в процессе самостоятельной работы студентов. Количество академических часов, отведенных на все формы работы учащихся, содержится в тематическом плане курса. Если на изучение той или иной темы планом отводится минимальное число часов аудиторной работы, то в этом случае студент должен больше уделять самостоятельной работе над данной темой.

Формами аудиторной работы студентов являются лекционные и практические занятия. Отличия практических занятий состоит в том, что на практических занятиях наряду с теоретическим изложением проблемы уделяется внимание детальному рассмотрению прикладных аспектов.

Вся имеющаяся в учебно-методическом комплексе литература может быть разделена на два вида: обязательную и дополнительную. В первую группу учебных материалов входят законодательные, нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность социальной защиты населения, базовые учебники и другие печатные публикации, рекомендуемые студентам для подготовки к семинарам, практическим занятиям, зачетам и экзаменам. Дополнительная литература предназначена для углубленного изучения темы, а также для написания контрольных работ, рефератов и других творческих работ, примерные темы которых имеются в комплексе.

Подготовку к рубежному контролю целесообразно начинать с изучения конспектов лекций. Если указанных материалов недостаточно для подготовки того или иного экзаменационного вопроса, можно использовать учебные – методические пособия, ознакомиться с нормативно-правовыми документами. Необходимо отметить, что все нормативные правовые акты, используемые студентами, должны содержать последние, внесенные в них изменения, учебные пособия и другие печатные труды должны быть написаны с учетом указанных изменений.

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, коллоквиумам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

Методические рекомендации по подготовке к контрольной работе.

В качестве самостоятельной работы студентам предлагается выполнить контрольную работу и проверить свои знания, ответив на тестовые задания.

Цель выполнения контрольной работы – проверка уровня самостоятельного изучения студентами данной дисциплины. Успешное выполнение контрольной работы – одно из условий допуска студентов к рубежной аттестации.

Контрольная работа состоит из теоретического вопроса и задачи.

Ответ на вопрос должен быть развернутым и подробным. Решение задачи должно быть аргументированным, состоять из логически и связанных суждений, показывающих, каким путем пришел студент к конечному выводу. Приступая к выполнению контрольной работы, студенту необходимо изучить рекомендуемый материал и литературу.

После получения проверенной работы студент должен исправить все отмеченные ошибки и учесть замечания рецензента. Исправления и дополнения должны быть выполнены на отдельных листах.

Оценка за контрольную работу выставляется на титульном листе работы. Система оценки – «зачет» или «незачет».

Общие требования

Структура контрольной работы состоит из следующих частей: Титульный лист; содержание; рассмотрение теоретических вопросов; решение задачи; список использованной литературы; приложения (если есть).

Список использованной литературы должен включать: кодексы; законодательные акты; учебные пособия, научную литературу и другие источники.

Страницы контрольной работы должны быть пронумерованы и скреплены с помощью степлерных скобок или тесьмы. Не допускается скрепление листов при помощи канцелярской скрепки.

Контрольная работа выполняется на бумаге формата А4 (210×297 мм) с одной стороны листа при соблюдении следующих условий: ширина всех полей – 25 мм; шрифт – Times New Roman; размер шрифта – 14; межстрочный интервал – 1,5; интервал между словами – 1 знак; абзацный отступ – 1,25; выравнивание текста – по ширине; цвет шрифта – черный; нумерация страниц – по центру внизу; объем работы 15–25 страниц;

Выполненная контрольная работа не должна дословно излагать материал учебника или копировать письменные работы других студентов. В этом случае контрольная работа возвращается студенту для переработки.

Требования к оформлению отдельных элементов контрольной работы

Титульный лист: первой страницей контрольной работы считается титульный лист. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Содержание: содержание размещается после титульного листа контрольной работы. Слово «Содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы. В содержании обязательно указываются номера страниц разделов.

Таблицы: таблицы применяются для лучшей наглядности и удобства и сравнения показателей. Таблица должна быть озаглавлена. Название таблицы необходимо поместить над таблицей по центру. Обязательна ссылка на источник данных. Таблицу помещают под текстом, в котором она впервые упоминается, на этой или на следующей странице. Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Список использованной литературы. Список использованной литературы оформляется в соответствии с действующими правилами библиографического описания (ГОСТ 7.1–2003). Он

должен включать всю литературу, на которую студент ссылается в тексте работы. Список литературы содержит следующие элементы: фамилия и инициалы автора; наименование работы; издательство, год издания, количество страниц (см. выходные данные издания). Статьи в периодических изданиях оформляются следующим образом: фамилия и инициалы автора; название статьи; знак «//»; название периодического издания, год, номер; номера страниц.

Библиографический список должен быть пронумерован и сгруппирован следующим образом: учебная, научная и методическая литература – в алфавитном порядке; нормативно-правовые акты – по иерархии (Конституция, Федеральные законы, законы и т.д.).

Сноски ставятся внизу страницы, если Вы цитируете либо используете какой-либо нормативно-правовой акт. Необходимо указать выходные данные издания и номер страницы либо адрес электронного источника.

Приложения. Дополнительный справочный материал следует размещать в приложениях. Каждое приложение следует начинать с новой страницы.

Методические рекомендации по подготовке докладов

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса.

Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 300 с.— <http://www.iprbookshop.ru/24826.html>

2. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 299 с.— <http://www.iprbookshop.ru/60473.html>
3. Войтенко, Александр Иванович. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц. работа": соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения, рек. Мин-вом образования РФ / А. И. Войтенко, Е. И. Комаров. - М. : РИОР [и др.], 2012. - 254 с.
4. Управление в социальной работе: учебник [для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Соц. работа" и "Гос. и муниципальное упр." (квалификация "бакалавр")] / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Дашков и К, 2014. - 299 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Зайцев, Дмитрий Викторович. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие, рек. Мин-вом образования РФ / Д. В. Зайцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. [и др.] : Дашков и К [и др.], 2011. - 263 с.
2. Кононова Л. И. Социальная работа как сущностное содержание деятельности учреждений социального обслуживания населения / Л. И. Кононова // Социальное обслуживание. - 2014. - N. 3. - С. 81-93.
3. Палехова, П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие / [П. В. Палехова, Т. А. Терентьева ; отв. ред. П. В. Палехова]. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 128 с.
4. Сорвина А. С. Социальная работа как механизм осуществления социальной сплоченности // Отечественный журнал социальной работы. - 2010. - N. 1. - С. 20-24.
5. Суркова И.Ю. Гражданская и военная социальная работа в США / И.Ю. Суркова // США - Канада: Экономика, Политика, Культура. - 2012. - N. 11. - С. 103-116.
6. Харисов И. Ш. Социальная работа в регионе: организационно-управленческий механизм (на примере Республики Татарстан) / И. Ш. Харисов // Отечественный журнал социальной работы. - 2011. - N. 2. - С. 11-19.
7. Щербаков Г. В. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе: наука, практика, образование // Уровень жизни населения регионов России. - 2011. - N. 1. - С. 44-50

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

6.4. Нормативные правовые документы.

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
2. Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013.
3. Федеральный закон № 273 «Об образовании» от 29.12.2012.
4. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015) Далее:

ТК РФ.

5. Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016).
- a. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53063-2008. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье // Социальное обслуживание. - 2010. - N. 6. - С. 102-114
- b. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53064-2008. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий // Социальное обслуживание. - 2010. - N. 6. - С. 115-126
- c. Национальный стандарт Российской Федерации "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам. ГОСТ Р 53348-2009" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 № 178-ст) // Социальное обслуживание. - 2011. - N. 12. - С. 75-88
- d. Национальный стандарт Российской Федерации. "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста. ГОСТ Р 53347-2009" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 № 177-ст) // Социальное обслуживание. - 2011. - N. 12. - С. 88-97
- e. Национальный стандарт Российской Федерации. "Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды. ГОСТ Р 53349-2009" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 № 179-ст) // Социальное обслуживание. - 2011. - N. 12. - С. 98-111
- f. Национальный стандарт Российской Федерации. "Социальное обслуживание населения. Контроль качества услуг лицам без определенного места жительства и занятий. ГОСТ Р 53555-2009" (утв. приказом Ростехрегулирования от 15 декабря 2009 г. № 838 ст) // Социальное обслуживание. - 2011. - N. 12. - С. 112-120
- g. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53062-2008. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам // Социальное обслуживание. - 2010. - N. 6. - С. 87-101

Нормативные правовые акты

Все нормативные акты доступны для изучения в Справочно-поисковой базе «Консультант Плюс»

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
2. Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013.
3. Федеральный закон № 273 «Об образовании» от 29.12.2012.
4. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015) Далее: ТК РФ.
5. Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016).

6.5. Интернет-ресурсы

Сайт: Министерства труда и соц.защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru/>

Сайт: Министерства образования <http://минобрнауки.рф/>

<http://ecsocman.hse.ru> – Электронный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»;

<http://soc.lib.ru/su/> – электронная библиотека.

Системы «Консультант+»

Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС)

«Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76 Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

6.6. Иные источники

Лекции и семинарские занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся с применением интерактивных технологий, технологий проблемного обучения, обеспечивающих активизацию самостоятельной деятельности обучающихся.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Специализированные залы для проведения лекций:
2	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов

