

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 31.01.2023 16:38:07  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca94d

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- филиал РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
\_\_\_\_\_ А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса  
Б1.О.21 Этические основы социальной работы  
39.03.02.- Социальная работа**

заочная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2022

**Автор–составитель:**

доцент, кандидат мед. наук Молчанова С.Ю.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий

д.полит.н., проф. Ветренко И.А..

**РПД Б1.О.21 «Этические основы социальной работы»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.

В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4-5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6-9
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	10-12
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13-14
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	14-16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	16-17
7.2.Дополнительная литература.....	17
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	17
7.4.Интернет-ресурсы.....	17-18
7.5.Иные источники.....	19
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Дисциплина «Этические основы социальной работы» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-5	способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.2.	Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-5.2.	<p><b>Знать:</b> понятийный аппарат этики, базовую терминологию дисциплины; содержание основных этических учений; основы общественной морали;</p> <p><b>Уметь:</b> обнаруживать взаимосвязь и взаимодействие морали с другими духовными явлениями; ориентироваться в системе моральных ценностей людей, с которыми необходимо вступить в профессиональный контакт; анализировать и обсуждать этические проблемы; определять и классифицировать людей по их нравственным ценностям и установкам.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования этических знаний для анализа возникающих моральных проблем и ситуаций; приемами ведения дискуссий по морально-этическим проблемам.; навыком выявления моральных аспектов проблем, решаемых в процессе профессиональной деятельности</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б.1. О.21 «Этические основы социальной работы» относится к блоку обязательных дисциплин вариативной части учебного плана по направлению подготовки бакалавров

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные

обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как «Социология» (Б1.О.05, 1-3 семестр), «Введение в профессию» (Б1.О.27 1,2 семестр) и др. Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения обучающимися следующими дисциплинами профессиональной подготовки: «Качество жизни населения» (Б1.В.05, 9 семестр), «Социальное обслуживание населения» (Б1.В.16, 5 семестр), «Психология социальной работы» (Б1.В.17, 9-10 семестр),

Успешное освоение дисциплины «Этические основы социальной работы» позволяет формировать у студентов представления о специфике и особенностях изучаемого феномена, вырабатывать необходимые методологические подходы к анализу взаимодействия личности, профессиональной деятельности, общества и др.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астр час) заочная
Общая трудоемкость	108/81
Аудиторная работа	14/10,5
Лекции	4/3
Практические занятия	4/3
Лабораторная работа	4/3
Консультации	2/1,5
Самостоятельная работа	85/63,75
Контроль самостоятельной работы	9/6,75
Виды текущего контроля	устный опрос, тестирование.
Вид промежуточного контроля	экзамен

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации	
		Вс его	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л/ДОТ	Л/ДОТ Р	ПЗ/ДО Т		

<i>Заочная форма обучения</i>								
Тема 1	Введение в предмет. Основные термины и понятия. Цели и задачи этики в профессиональной социальной работе	9	1				8	УО*
Тема2	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология	9	1				8	УО
Тема 3	Основные этапы становления и развития этических знаний	9	1				8	УО
Тема 4:	Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы	9	1				8	УО
Тема5:	Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы	10		2			8	УО
Тема 6:	Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы	10		2			8	УО
Тема 7	Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе.	8					8	УО
Тема 8	Этикет в социальной работы. История формирования свода правил поведения. Этноэтикет	9			1		8	УО
Тема 9	Технологии решения профессионально-этических задач в практической социальной работе	8			1		7	УО
Тема 10 .	Этические аспекты социальной работы с этническими группами	9			1	1	7	УО /Г***
Тема 11	Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска	9			1	1	7	УО
Консультации		2/1,5						

Промежуточная аттестация							<b>Экзамен</b>
Контроль	<b>9/6,75</b>						
<b>Всего: (ак.ч./астр.ч.)</b>	<b>108/81</b>	<b>4/3</b>	<b>4/3</b>	<b>4/3</b>		<b>85/63,75</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Формы текущего контроля успеваемости:*

*опрос (О),*

*тестирование (Т)*

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

## 3.2. Структура дисциплины

### **Тема 1: Введение в предмет. Основные термины и понятия.**

#### **Цели и задачи этики в профессиональной социальной работе.**

Предмет, цели и задачи курса «Этические основы социальной работы». Основные проблемы, связанные с развитием дисциплины. Методическое обеспечение дисциплины. Связь дисциплины с другими науками.

Основные понятия, используемые в этике социальной работы: мораль, моральная практика, этика, профессиональная этика, этика социальной работы, этические отношения, этическое сознание, этические действия. Функции этики социальной работы.

### **Тема 2: Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.**

Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы.

Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества.

Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм), их особенный характер в социальной работе.

### **Тема 3: Основные этапы становления и развития этических знаний**

Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи,

Природная социальность, альтруизм, коллективизм. Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы.

История становления этических традиций на Руси. Благотворительность в социальной политике России: история и современность. Миссия системы социальной работы (исторический аспект).

Влияние концепций социального государства на этику социальной работы.

Социальные нормы как фундамент культуры и отражение нравственных ценностей общества. Регулятивное значение социальных норм и социального нормотворчества.

#### **Тема 4 Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы**

Соблюдение социальной справедливости как условие формирования нравственных основ общества. Социальная справедливость как идеальная и как инструментальная ценности социальной работы. Критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе. Социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости. Социальное неравенство и дискриминация.

Учет принципа социальной справедливости в социальной работе. Восстановление социальной справедливости в отношении различных категорий нуждающихся в системе социальной работы.

Социальное действие и виды морали. Стремление к счастью и принципы нравственного поведения. Создание условий для гармоничного развития и полноценной жизни личности как главная задача социальной работы.

Моральная оценка поступков человека. Свобода воли и ответственность человека. Соотношение субъективных и объективных детерминант человеческих поступков и их учет в практике социальной работы.

#### **Тема 5: Профессионально-этическая система, её место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы.**

Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила.

Проблема морального выбора социального работника и её отражение в профессионально-этической системе.

#### **Тема 6: Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы**

Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи.

Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели, задачи и функции.

Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.

Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе.

Профессионально-этический кодекс, принятый Международной Федерацией социальных работников (1994).

Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

#### **Тема 7: Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе.**

Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.

Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.

Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.

Влияние и изменения в социальной работе. Приемы и средства влияния.

Типы взаимоотношений с клиентом: сотрудничество, заключение соглашений. Этикет: сущность и содержание.

Современные проблемы этикетной регуляции поведения и деятельности

Принципы этикета в социальной работе.

### **Тема 8: Этикет социальной работы.**

Понятие этикета в социальной работе. Общение как особая форма взаимодействия и межличностных отношений между людьми, этические стандарты профессионального общения. История формирования этикета. Этноэтикет и понимание его сущности.

Культура межнационального общения. Элементы межнационального общения. Профессиональная культура межнационального общения. Этический кодекс.

### **Тема 9. Технология решения профессионально-этических задач социальной работы**

Этические дилеммы: двусмысленные ситуации; выбор между ценностями; конфликт обязанностей и ожиданий; профессиональные знания и соблюдение прав клиента; проблема распределения ограниченных ресурсов; выбор эффективного метода вмешательства.

Профессиональные ценности в проблемных ситуациях. Риски несоблюдения ценностей. Модели реакций на конфликт ценностей. Выбор варианта действий и ответственность.

Этика социальной работы с различными категориями населения

Этика взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом. Права клиента. Мера независимости клиента, его самостоятельность и самоопределение. Манипулятивное взаимодействие и его особенности. Этические особенности учета индивидуальности клиента.

Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями. Этические аспекты взаимоотношений с организациями и учреждениями. Этические конфликты.

### **Тема 10: Этические аспекты социальной работы с этническими группами**

Основные принципы работы специалиста по социальной работе, практикующего в этнокультурной среде и в поликультурном регионе.

Моральная ответственность перед клиентом.

Моральная ответственность перед обществом.

Моральная ответственность перед коллегами и профессией.

Особенности культурных традиций народов, проживающих в многонациональных регионах России. Народы Северного Кавказа, их культурные традиции. Славянские народы. Особенности религий народов, проживающих на территории Российской Федерации.

### **Тема 11 Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска**

Этика при взаимоотношении с лицами БОМЖ. Особенности психологии лиц БОМЖ. Взаимодействие требований административного порядка и нравственных норм социального работника.

Этика взаимоотношений с лицами, страдающими психическими заболеваниями. Этические дилеммы при работе с наркозависимыми и алкоголиками.

Основные ценности, необходимые для социального работника, работающего с клиентами групп риска.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.О.21 «Этические основы социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема занятия		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Введение в предмет. Основные термины и понятия. Цели и задачи этики в профессиональной социальной работе	УО*
Тема 2.	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология	УО
Тема 3.	Основные этапы становления и развития этических знаний	УО
Тема 4.	Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы	УО
Тема 5.	Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы	УО
Тема 6.	Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы	УО
Тема 7.	Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе.	УО
Тема 8.	Этикет в социальной работы. История формирования свода правил поведения. Этноэтикет	УО
Тема 9.	Технологии решения профессионально-этических задач в практической социальной работе	УО
Тема 10.	Этические аспекты социальной работы с этническими группами	УО/Т***
Тема 11.	Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска	УО

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

*Вопросы для устного опроса на семинарах.*

**Семинар 1.** Тема 4.: Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы

1. Каковы критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе.

2. Что такое социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости.

3. Дайте развернутую характеристику социального неравенства и дискриминации

4. Как соотносятся Свобода воли и ответственность человека?

**Семинар 2. Тема 5.** Профессионально-этическая система, её место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы.

1. Дайте объяснение понятию «профессионально-значимые ценности»,

2. В чем их сущность и типология?

3. Как Вы понимаете смысл понятия и почему он является выражением должного в профессии.

4. Почему справедливость является основополагающей ценностью социальной работы?

5. В чем смысл милосердия?

**Семинар 3. Тема 6** Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы

1. Укажите цели и задачи этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе.

2. Что такое профессионально-этический кодекс, в чем его задачи и функции?

3. Расскажите о месте и роли профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.

4. В чем особенности профессионально-этического кодекса в современной российской социальной работе.

5. Раскройте смысл основных положений Профессионально-этического кодекса, (1994).

**Семинар 4. Тема 7:** Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе. 1. Семья как объект социальной защиты населения.

2. Основные понятия: семья и этические основы работы с семьей.

3. Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы.

4. Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений.

5. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества.

6. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.

**Семинар 5. Тема 8:** Этикет социальной работы.

1. Понятие этикета в социальной работе.

2. Общение как особая форма взаимодействия и межличностных отношений между людьми.

3. В чем заключаются этические стандарты профессионального общения.

4. История формирования этикета. Этноэтикет и понимание его сущности.

5. Культура межнационального общения. Элементы межнационального общения.

6. Профессиональная культура межнационального общения. Этический кодекс.

**Семинар 6. Тема 9.** Технология решения профессионально-этических задач социальной работы

1. Дайте определение и раскройте сущность понятия «этические дилеммы»?

2. Укажите основные профессиональные ценности для решения проблемных ситуаций;

3. В чем особенности этики социальной работы с различными категориями населения

4. Раскройте сущность этики взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом.

5. Какими правами обладает клиент. Мера независимости клиента, его самостоятельность и самоопределение.

6. В чем смысл манипулятивного взаимодействия и его особенности.

7. Этические конфликты и пути их решения.

**Семинар 7. Тема 10:** Этические аспекты социальной работы с этническими группами

1. Перечислите Основные принципы работы специалиста по социальной работе, практикующего в этнокультурной среде и в поликультурном регионе.
2. В чем заключается моральная ответственность пред клиентом и обществом.
3. В чем особенности культурных традиций народов, проживающих в многонациональных регионах России. Народы Северного Кавказа?
4. расскажите об особенностях религий народов, проживающих на территории Российской Федерации.

**Семинар 8.Тема 11:** Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска

1. В чем состоят особенности психологии лиц БОМЖ.
2. Как взаимодействуют требований административного порядка и нравственные нормы социального работника.
3. Какие Вы можете назвать этические дилеммы при работе с наркозависимыми и алкоголиками.
4. Перечислите основные ценности, необходимые для социального работника, работающего с клиентами групп риска.

*Примеры тестовых заданий*

1. Выберите определение понятию «ценность»:
  1. значимые для человека объекты или функциональные значения объектов для человека;
  2. идеальный образ желаемого конечного результата;
  3. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития;
  4. предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты;
2. Укажите наименование философского учения о ценностях?
  1. социология;
  2. эстетика;
  3. аксиология;
  4. этика;
- 3.С именем какого ученого связано начало аксиологии как науки?
  1. Р.Ф. Лотце;
  2. Аристотель;
  3. И. Кант;
  4. И. Бентам
4. Дайте определение философского понятие «установка»:
  1. фиксированная в социальном и профессиональном опыте предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты, а также готовность действовать определенным образом, ориентируясь на значимые (ценные объекты);
  2. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития и выступающий непосредственно как источник его активности
  3. идеальный образ желаемого конечного результата;
  4. суждение, представление, понятие о значении;
5. Совокупность ценностей, сущностно, структурно и функционально связанных между собой, позволяющих индивиду или группе осознанно и целенаправленно организовывать свою деятельность, решать поставленные задачи и достигать намеченные цели носит наименование
  1. идеал;
  2. значимость;
  3. система ценностей;
  4. этический кодекс

### **Инструкции по выполнению теста**

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;
- о количестве тестов в задании;
- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;
- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время.

## **5. Оценочные средства промежуточной аттестации.**

**5.1.** Промежуточная аттестация - экзамен проводится в форме собеседования по вопросам экзаменационных билетов и выполнения практического задания.

### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
УК ОС-5.2.	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	Приводит основные теоретические концепции по вопросам этнического, религиозного, гендерного разнообразия общества. Приводит примеры их реализации в повседневной жизни.

### **Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену.**

1. Предмет, цели и задачи этики социальной работы.
2. Основные понятия, используемые в этике социальной работы.
3. Функции этики социальной работы.
4. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы.
5. Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи дохристианский период на Руси.
6. Этика милосердия в произведениях русских философов.
7. Этико-аксиологические основания современной социальной работы.
8. Социальное государство: понятие, виды, идеология, этические основания.
9. Нравственные ценности и социальные нормы.
10. Понятия «социальная справедливость» и «справедливость в отношении отдельного человека». Влияние социальных ценностей на понимание справедливости.

11. Механизмы реализации принципа социальной справедливости в обществе и критерии оценки уровня социальной справедливости.
12. Влияние представлений о социальной справедливости на формирование и функционирование системы социальной работы и ее этические ценности.
13. Понятия «социальное исключение», «отчуждение». Общие причины отчуждения людей в социальных системах.
14. Пути интеграции социально исключенных категорий граждан в общество.
15. Отчуждение и его последствия для общества и отдельных граждан.
16. Взаимозависимость между видами социального действия, моралью и социальной политикой.
17. Проблема нравственной оценки человеческих поступков и значение таких оценок в профессиональной деятельности социального работника.
18. Гуманизм как мировоззрение и как одна из основных ценностей социальной работы.
19. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом.
20. Предпосылки возникновения профессии «социальный работник» в России.
21. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
22. Этический кодекс социальной работы (цели и функции).
23. Этические проблемы исследований в социальной работе.
24. Профессионально-этические ценности социальной работы.
25. Деонтологические вопросы социальной работы.
26. Долг и ответственность в деятельности социального работника.
27. Типы взаимоотношений с клиентом. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.
28. Этикет в профессиональной деятельности социального работника.
29. Профессиональный имидж социального работника.
30. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.
31. Этические дилеммы в социальной работе.

### ***Примеры ситуационных задач.***

Задание 1: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой?

1. Нарушены требования к внешнему виду специалиста;
2. Нарушены принципы целесообразности действий;
3. Нарушен принцип уважения клиентов;
4. Нарушен принцип учета народных обычаев и традиций.

Задание 2.. Ситуационная задача: Семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в стационарное учреждение для престарелых (дом престарелых). Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Укажите, какой принцип был нарушен?

1. Нарушены принципы целесообразности действий;
2. Нарушен принцип уважения клиентов;
3. Нарушен принцип учета народных обычаев и традиций.

### ***Шкала оценивания***

По заочной форме обучения БРС не применяется.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5.1. (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с

лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться

позднее

21.00

часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Для освоения дисциплины студенту рекомендуется ознакомиться с содержанием рабочей программы, подготовленным кафедрой по данной дисциплине. Рабочая программа ставит целью оптимизацию и рационализацию процесса ее изучения студентами. По структуре и содержанию она отражает весь набор требований, которые предъявляются к знаниям, умениям, навыкам, профессиональным компетенциям, которые должны быть сформированы у студента в результате освоения учебного материала.

Поэтому, студенту, начинающему изучать данную дисциплину, следует внимательно ознакомиться со всеми разделами рабочей программы, с учебно-тематическим планом, с программой, с планами семинарских занятий, вопросами к итоговой аттестации, рекомендованной литературой.

Программа дисциплины включает лекционные темы и темы практических занятий. В каждой теме определены все необходимые для обязательного изучения и последующего обсуждения вопросы. В ходе изучения дисциплины проводится контроль знаний в форме тестовых испытаний.

. Для подготовки докладов и сообщений следует воспользоваться рекомендованным списком основной и дополнительной литературы, журнальными публикациями, Интернет-ресурсами. Вся рекомендованная основная и дополнительная литература имеется в фонде библиотеки СЗИУ.

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа студента – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений.

В учебном процессе по освоению дисциплины можно выделить два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на практических занятиях в индивидуальном или групповом варианте по заданию преподавателя и под его руководством.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

Доклад. При подготовке к выступлению на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. Для более эффективного и наглядного восприятия доклада приветствуется подготовка презентации.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по

тестовым вопросам, представленным в учебно-методическом комплексе.

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература**

1. Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учебное пособие для вузов / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова. — Москва : Академический проект, 2020. — 187 с. — ISBN 978-5-8291-2735-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.idp.nwipa.ru/109981.html>

2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwipa.ru/bcode/406884>.

3. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник для бакалавров / А. Б. Белинская. — Москва : Дашков и К, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-394-03123-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.idp.nwipa.ru/85359.html> .

4. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2014. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4193-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.idp.nwipa.ru/bcode/381538>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 455 с.

2. Филатова Е. В. Стандарты профессиональной деятельности как основа формирования профессиональной компетентности социальных работников / Е. В. Филатова // Высшее образование сегодня. - 2008. - N. 10. - С. 36-38.

3. Технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Клюев и др. ; под ред. А. В. Клюева] ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сев.- Зап. ин-т упр. - СПб. : Изд-во СЗИУ РАНХиГС, 2013. - 127 с.

4. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие / [Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2012. - 326 с.

5. Технология социальной работы : учебник для бакалавров, рек. М-вом образования и науки Рос. Федерации / [Е. И. Холостова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М. : Юрайт, 2011. - 503 с

### **7.3. Нормативно-правовые документы иная правовая информация**

Не используются

### **7.4. Интернет-ресурсы**

1. Гарант : <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \NYX\PUBLIC\CONSULTAN
3. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
4. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru> [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).
5. [www.sotsium.ru](http://www.sotsium.ru) – Полнотекстовая библиотека литературы
6. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
7. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
8. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
9. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
10. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
11. <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
12. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
13. [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm) - Журнал «Социологические исследования»

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

#### **Русскоязычные ресурсы.**

##### ***Электронно-библиотечные системы (ЭБС):***

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>
5. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- РИНЦ – Российский индекс научного цитирования. Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности.

#### **Англоязычные ресурсы:**

- *EBSCO Publishing* – мультидисциплинарные полнотекстовые базы данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.
- *ProQuest Dissertation & Theses* - База данных мировых диссертаций и научных докладов в полнотекстовом виде.
- *ProQuest eBookCentral* – мультидисциплинарная база данных книг различных издательств
- *Oxford University Press* - коллекция журналов по политике, политологии, международным отношениям
- *Cambridge University Press* - коллекция журналов по социологии, политическим вопросам, международным отношениям
- *Sage Publications* - база рецензируемых полнотекстовых электронных журналов академического издательства Sage Publications, одного из ведущих академических независимых профессиональных издательств. Насчитывает более 820 экземпляров и свыше 600.000 статей, начиная с 1999 года и по настоящее время. Материалы представлены преимущественно на английском языке.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 3000 журналов издательства Springer 1997-2018 гг.
- *Wiley* - 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты.
- *Web of Science* – мультидисциплинарная реферативно-библиографическая база научных журналов с инструментами научного анализа и подсчетом наукометрических показателей. Международный индекс цитирования
- *Scopus* – реферативная мультидисциплинарная база данных, международный индекс цитирования.
- *Academic Video online* – коллекция академического видеоконтента.

#### **7.5. Иные источники**

*Не используются*

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

6.