

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлужков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2023 16:11:45
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca94d

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- филиал РАНХиГС

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией
по направлениям подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
39.06.01 «Социологические науки»
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.23 Этические основы социальной работы
Этические основы СР**

по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа
профиль *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*

квалификация выпускника: бакалавр

формы обучения: заочная

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2019 г.

Автор–составитель:
Доцент, кандидат мед. наук Молчанова С.Ю.

Заведующая кафедрой социальных технологий д.полит.н., проф. Ветренко И.А..

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативно-правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Дисциплина «Этические основы социальной работы» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.2.	способность различать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, способность использовать антидискриминационные меры;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуги мер социальной поддержки населения/Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения её возникновения/Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией	УК ОС-5.2.	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) основы общественной морали; 2) понятийный аппарат этики, базовую терминологию дисциплины; 3) содержание основных этических учений. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обнаруживать взаимосвязь и взаимодействие морали с другими духовными явлениями; 2) ориентироваться в системе моральных ценностей людей, с которыми необходимо вступить в профессиональный контакт; 3) определять и классифицировать людей по их нравственным ценностям и установкам; 4) анализировать и обсуждать этические проблемы. <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) навыками использования этических знаний для анализа возникающих моральных проблем и ситуаций; 2) навыком выявления моральных аспектов проблем, решаемых в процессе профессиональной деятельности; 3) приемами ведения дискуссий по морально-этическим проблемам.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б.1. О.23 «Этические основы социальной работы» относится к блоку обязательных дисциплин вариативной части учебного плана по направлению подготовки бакалавров

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как «Социология» (Б.1.О.05, 1 семестр), «Психология развития и педагогика» (Б.1.О.12, 2 семестр), «Социальное обслуживание населения» (Б.1.В.17, 4, 5 семестр), и др. Изучение дисциплины в 7 семестре происходит одновременно с изучением таких дисциплин, как «Психология социальной работы» (Б.1.О.27, 7 семестр), «Социальная педагогика» Б.1.О.15 что обеспечивает успешное освоение компетенции.

Дисциплина закладывает теоретический и методологический фундамент для овладения обучающимися следующими дисциплинами профессиональной подготовки: «Качество

жизни населения» (Б1.В.06, 8 семестр).

Успешное освоение дисциплины «Этические основы социальной работы» позволяет формировать у студентов представления о специфике и особенностях изучаемого феномена, вырабатывать необходимые методологические подходы к анализу взаимодействия личности, профессиональной деятельности, общества и др.

Вид работы	Трудоемкость (в acad. часах) очная/заочная
Общая трудоемкость	144
Аудиторная работа	12
Лекции	4
Практические занятия	6
Лабораторная работа	2
Самостоятельная работа	123
Контроль самостоятельной работы	9
Виды текущего контроля	устный опрос, тестирование.
Вид промежуточного контроля	экзамен

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 acad. часа.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Учебно-тематический план

№ n/n	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					С Р	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Вс его	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Тема1: Введение в предмет. Основные термины и понятия. Цели и задачи этики в профессиональной социальной работе	12	1				11	УО*
Тема2	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология	12	1				11	УО
Тема 3	Основные этапы становления и развития этических знаний	12	1				11	УО
Тема 4:	Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы	12	1				11	УО

Тема 5:	Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы	14		2			11	УО
Тема 6:	Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы	12			1		11	УО
Тема 7	Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе.	12			1		11	УО
Тема 8	Этикет в социальной работы. История формирования свода правил поведения. Этноэтикет	12			1		11	УО
Тема 9	Технологии решения профессионально-этических задач в практической социальной работе	12			1		11	УО
Тема 10 .	Этические аспекты социальной работы с этническими группами	14			1	1	12	УО /Т***
Тема 11	Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска	14			1	1	12	УО
Промежуточная аттестация		9/7					2****	Экзамен
Контроль самостоятельной работы								
Всего: (ак.ч./астр.ч.)		144/108	4/3	2/1,5	6/3		123/98	

РК- рубежный контроль

УО* – устный опрос;

Т*** – тестирование;

2**** - не включается в объем дисциплины

Структура дисциплины

Тема 1: Введение в предмет. Основные термины и понятия.

Цели и задачи этики в профессиональной социальной работе.

Предмет, цели и задачи курса «Этические основы социальной работы». Основные проблемы, связанные с развитием дисциплины. Методическое обеспечение дисциплины. Связь дисциплины с другими науками.

Основные понятия, используемые в этике социальной работы: мораль, моральная практика, этика, профессиональная этика, этика социальной работы, этические отношения, этическое сознание, этические действия. Функции этики социальной работы.

Тема 2: Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.

Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы.

Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества.

Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм), их особенный характер в социальной работе.

Тема 3: Основные этапы становления и развития этических знаний

Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи,

Природная социальность, альтруизм, коллективизм. Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы.

История становления этических традиций на Руси. Благотворительность в социальной политике России: история и современность. Миссия системы социальной работы (исторический аспект).

Влияние концепций социального государства на этику социальной работы.

Социальные нормы как фундамент культуры и отражение нравственных ценностей общества. Регулятивное значение социальных норм и социального нормотворчества.

Тема 4 Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы

Соблюдение социальной справедливости как условие формирования нравственных основ общества. Социальная справедливость как идеальная и как инструментальная ценности социальной работы. Критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе. Социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости. Социальное неравенство и дискриминация.

Учет принципа социальной справедливости в социальной работе. Восстановление социальной справедливости в отношении различных категорий нуждающихся в системе социальной работы.

Социальное действие и виды морали. Стремление к счастью и принципы нравственного поведения. Создание условий для гармоничного развития и полноценной жизни личности как главная задача социальной работы.

Моральная оценка поступков человека. Свобода воли и ответственность человека. Соотношение субъективных и объективных детерминант человеческих поступков и их учет в практике социальной работы.

Тема 5: Профессионально-этическая система, её место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы.

Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и привила.

Проблема морального выбора социального работника и её отражение в профессионально-этической системе.

Тема 6: Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы

Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи.

Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели, задачи и функции.

Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.

Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе.

Профессионально-этический кодекс, принятый Международной Федерацией социальных работников (1994).

Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

Тема 7: Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе.

Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.

Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем.

Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.

Влияние и изменения в социальной работе. Приемы и средства влияния.

Типы взаимоотношений с клиентом: сотрудничество, заключение соглашений. Этикет: сущность и содержание.

Современные проблемы этикетной регуляции поведения и деятельности

Принципы этикета в социальной работе.

Тема 8: Этикет социальной работы.

Понятие этикета в социальной работе. Общение как особая форма взаимодействия и межличностных отношений между людьми, этические стандарты профессионального общения. История формирования этикета. Этноэтикет и понимание его сущности.

Культура межнационального общения. Элементы межнационального общения. Профессиональная культура межнационального общения. Этический кодекс.

Тема 9. Технология решения профессионально-этических задач социальной работы

Этические дилеммы: двусмысленные ситуации; выбор между ценностями; конфликт обязанностей и ожиданий; профессиональные знания и соблюдение прав клиента; проблема распределения ограниченных ресурсов; выбор эффективного метода вмешательства.

Профессиональные ценности в проблемных ситуациях. Риски несоблюдения ценностей. Модели реакций на конфликт ценностей. Выбор варианта действий и ответственность.

Этика социальной работы с различными категориями населения

Этика взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом. Права клиента. Мера независимости клиента, его самостоятельность и самоопределение. Манипулятивное взаимодействие и его особенности. Этические особенности учета индивидуальности клиента.

Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями. Этические аспекты взаимоотношений с организациями и учреждениями. Этические конфликты.

Тема 10: Этические аспекты социальной работы с этническими группами

Основные принципы работы специалиста по социальной работе, практикующего в этнокультурной среде и в поликультурном регионе.

Моральная ответственность перед клиентом.

Моральная ответственность перед обществом.

Моральная ответственность перед коллегами и профессией.

Особенности культурных традиций народов, проживающих в многонациональных регионах России. Народы Северного Кавказа, их культурные традиции. Славянские народы. Особенности религий народов, проживающих на территории Российской Федерации.

Тема 11 Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска

Этика при взаимоотношении с лицами БОМЖ. Особенности психологии лиц БОМЖ. Взаимодействие требований административного порядка и нравственных норм социального работника.

Этика взаимоотношений с лицами, страдающими психическими заболеваниями. Этические дилеммы при работе с наркозависимыми и алкоголиками.

Основные ценности, необходимые для социального работника, работающего с клиентами групп риска.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.О.23 «Этические основы социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование, решение задач.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме собеседования по вопросам экзаменационных билетов.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов.

	Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса на семинарах.

Семинар 1. Тема 4.: Социально-этические проблемы современного общества в контексте социальной работы

1. Каковы критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе.
2. Что такое социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости.
3. Дайте развернутую характеристику социального неравенства и дискриминации
4. Как соотносятся Свобода воли и ответственность человека?

Семинар 2. Тема 5. Профессионально-этическая система, её место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы.

1. Дайте объяснение понятию «профессионально-значимые ценности».
2. В чем их сущность и типология?
3. Как Вы понимаете смысл понятия и почему он является выражением должного в профессии.
4. Почему справедливость является основополагающей ценностью социальной работы?
5. В чем смысл милосердия?

Семинар 3. Тема 6 Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы

1. Укажите цели и задачи этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе.
2. Что такое профессионально-этический кодекс, в чем его задачи и функции?
3. Расскажите о месте и роли профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.
4. В чем особенности профессионально-этического кодекса в современной российской социальной работе.
5. Раскройте смысл основных положений Профессионально-этического кодекса, (1994).

Семинар 4. Тема 7: Этические требования к профессиональным отношениям в социальной работе. Семья как объект социальной защиты населения.

2. Основные понятия: семья и этические основы работы с семьей.
3. Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы.
4. Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений.
5. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества.
6. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.

Семинар 5. Тема 8: Этикет социальной работы.

1. Понятие этикета в социальной работе.
2. Общение как особая форма взаимодействия и межличностных отношений между людьми.

3. В чем заключаются этические стандарты профессионального общения.
4. История формирования этикета. Этноэтикет и понимание его сущности.
5. Культура межнационального общения. Элементы межнационального общения.
6. Профессиональная культура межнационального общения. Этический кодекс.

Семинар 6. Тема 9. Технология решения профессионально-этических задач социальной работы

1. Дайте определение и раскройте сущность понятия «этические дилеммы»?
2. Укажите основные профессиональные ценности для решения проблемных ситуаций;
3. В чем особенности этики социальной работы с различными категориями населения
4. Раскройте сущность этики взаимоотношений специалиста по социальной работе с клиентом.
5. Какими правами обладает клиент. Мера независимости клиента, его самостоятельность и самоопределение.
6. В чем смысл манипулятивного взаимодействия и его особенности.
7. Этические конфликты и пути их решения.

Семинар 7. Тема 10: Этические аспекты социальной работы с этническими группами

1. Перечислите Основные принципы работы специалиста по социальной работе, практикующего в этнокультурной среде и в поликультурном регионе.
2. В чем заключается моральная ответственность перед клиентом и обществом.
3. В чем особенности культурных традиций народов, проживающих в многонациональных регионах России. Народы Северного Кавказа?
4. расскажите об особенностях религий народов, проживающих на территории Российской Федерации.

Семинар 8. Тема 11: Этика взаимоотношений социального работника с клиентами группы риска

1. В чем состоят особенности психологии лиц БОМЖ.
2. Как взаимодействуют требований административного порядка и нравственные нормы социального работника.
3. Какие Вы можете назвать этические дилеммы при работе с наркозависимыми и алкоголиками.
4. Перечислите основные ценности, необходимые для социального работника, работающего с клиентами групп риска.

Примеры тестовых заданий

1. Выберите определение понятию «ценность»:
 1. значимые для человека объекты или функциональные значения объектов для человека;
 2. идеальный образ желаемого конечного результата;
 3. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития;
 4. предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты;
2. Укажите наименование философского учения о ценностях?
 1. социология;
 2. эстетика;
 3. аксиология;
 4. этика;
3. С именем какого ученого связано начало аксиологии как науки?
 1. Р.Ф. Лотце;
 2. Аристотель;
 3. И. Кант;
 4. И. Бенгам

4. Дайте определение философского понятие «установка»:

1. фиксированная в социальном и профессиональном опыте предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты, а также готовность действовать определенным образом, ориентируясь на значимые (ценные объекты);
2. состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития и выступающий непосредственно как источник его активности
3. идеальный образ желаемого конечного результата;
4. суждение, представление, понятие о значении;

5. Совокупность ценностей, сущностно, структурно и функционально связанных между собой, позволяющих индивиду или группе осознанно и целенаправленно организовывать свою деятельность, решать поставленные задачи и достигать намеченные цели носит наименование

1. идеал;
2. значимость;
3. система ценностей;
4. этический кодекс

Инструкции по выполнению теста

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;
- о количестве тестов в задании;
- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;
- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;
- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;
- отмечает выбранные ответы как правильные;
- сдает тест на проверку в установленное время.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.2.	способность различать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, способность использовать антидискриминационные меры;

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
---------------------------	-----------------------	---------------------

<p>УК ОС-5.2: способность различать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, способность использовать антидискриминационные меры;</p>	<p>Различает потенциально уязвимые по отношению к дискриминации группы, требующие проявления толерантности.</p>	<p>Интегрирует различные познания по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему. Демонстрирует знание потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций. Предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций.</p>
--	---	--

Перечень вопросов для подготовки к экзамену.

1. Предмет, цели и задачи этики социальной работы.
2. Основные понятия, используемы в этике социальной работы.
3. Функции этики социальной работы.
4. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы.
5. Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи дохристианский период на Руси.
6. Этика милосердия в произведениях русских философов.
7. Этико-аксиологические основания современной социальной работы.
8. Социальное государство: понятие, виды, идеология, этические основания.
9. Нравственные ценности и социальные нормы.
10. Понятия «социальная справедливость» и «справедливость в отношении отдельного человека». Влияние социальных ценностей на понимание справедливости.
11. Механизмы реализации принципа социальной справедливости в обществе и критерии оценки уровня социальной справедливости.
12. Влияние представлений о социальной справедливости на формирование и функционирование системы социальной работы и ее этические ценности.
13. Понятия «социальное исключение», «отчуждение». Общие причины отчуждения людей в социальных системах.
14. Пути интеграции социально исключенных категорий граждан в общество.
15. Отчуждение и его последствия для общества и отдельных граждан.
16. Взаимозависимость между видами социального действия, моралью и социальной политикой.
17. Проблема нравственной оценки человеческих поступков и значение таких оценок в профессиональной деятельности социального работника.
18. Гуманизм как мировоззрение и как одна из основных ценностей социальной работы.
19. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом.
20. Предпосылки возникновения профессии «социальный работник» в России.
21. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
22. Этический кодекс социальной работы (цели и функции).
23. Этические проблемы исследований в социальной работе.
24. Профессионально-этические ценности социальной работы.
25. Деонтологические вопросы социальной работы.
26. Долг и ответственность в деятельности социального работника.

27. Типы взаимоотношений с клиентом. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.
28. Этикет в профессиональной деятельности социального работника.
29. Профессиональный имидж социального работника.
30. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.
31. Этические дилеммы в социальной работе.

Примеры ситуационных задач.

Задание 1: Ситуационная задача: Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой?

1. Нарушены требования к внешнему виду специалиста;
2. Нарушены принципы целесообразности действий;
3. Нарушен принцип уважения клиентов;
4. Нарушен принцип учета народных обычаев и традиций.

Задание 2.. Ситуационная задача: Семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в стационарное учреждение для престарелых (дом престарелых). Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Укажите, какой принцип был нарушен?

1. Нарушены принципы целесообразности действий;
2. Нарушен принцип уважения клиентов;
3. Нарушен принцип учета народных обычаев и традиций.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Шкала перевода оценки из многобалльной в пятибалльную:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А

86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	Е

Оценка промежуточной аттестации (баллы очн/заочн)	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (15-19/55-72)	План четкий, ориентирован на достижение цели. Выстроена внутренняя логика ответа. Обосновывает выводы исходя из поставленной цели Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к траектории личностного и профессионального саморазвития
4 (11-14/37-54)	Не совсем четкий план целей. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика деловой коммуникации.. Недочеты в обосновании и выводах исходя из поставленной цели Не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к траектории личностного и профессионального саморазвития
3 (7-10/19-36)	Сомнительный план целей. Не точно выстроена внутренняя логика деловой коммуникации.. Существенные недочеты и неточности в обосновании и выводах исходя из поставленной цели Не всегда точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к траектории личностного и профессионального саморазвития
2 (0-6/0-18)	Нет плана целей. Плохо выстроена внутренняя логика деловой коммуникации.. Существенные ошибки в обосновании и выводах исходя из поставленной цели Не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к траектории личностного и профессионального саморазвития

При получении итоговой оценки по балльно-рейтинговой системе используются критерии с учетом накопленных баллов по текущим формам контроля.

4.4. Методические материалы

Описание системы оценивания

Таблица 5

Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Устный опрос (по вопросам для устного опроса на семинарах)	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый и подкрепленный языковыми примерами ответ – 2 балла Неполный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов
Контрольная работа	Контрольная работа выполнена правильно на семинарском занятии	Задание выполнено без ошибок – 20 баллов Задание выполнено полностью, но отдельные фрагменты содержат ошибки – 12 баллов Задание не выполнено – 0 баллов
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста	Менее 60% – 0 баллов 61 – 75% – 14 баллов 76 – 90% – 18 баллов

		91 – 100% – 22 баллов
Экзамен	Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины и приведением примеров	Полный ответ – 8 баллов Неполный ответ с примерами – 6 баллов Неполный ответ без примеров – 3 балла Неполный ответ и незнание понятийно-терминологического аппарата дисциплины – 0 баллов

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для освоения дисциплины студенту рекомендуется ознакомиться с содержанием рабочей программы, подготовленной кафедрой по данной дисциплине. Рабочая программа ставит целью оптимизацию и рационализацию процесса ее изучения студентами. По структуре и содержанию она отражает весь набор требований, которые предъявляются к знаниям, умениям, навыкам, профессиональным компетенциям, которые должны быть сформированы у студента в результате освоения учебного материала.

Поэтому, студенту, начинающему изучать данную дисциплину, следует внимательно ознакомиться со всеми разделами рабочей программы, с учебно-тематическим планом, с программой, с планами семинарских занятий, вопросами к итоговой аттестации, рекомендованной литературой.

Программа дисциплины включает лекционные темы и темы практических занятий. В каждой теме определены все необходимые для обязательного изучения и последующего обсуждения вопросы. В ходе изучения дисциплины проводится контроль знаний в форме тестовых испытаний.

Для подготовки докладов и сообщений следует воспользоваться рекомендованным списком основной и дополнительной литературы, журнальными публикациями, Интернет-ресурсами. Вся рекомендованная основная и дополнительная литература имеется в фонде библиотеки СЗИУ.

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа студента – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений.

В учебном процессе по освоению дисциплины можно выделить два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на практических занятиях в индивидуальном или групповом варианте по заданию преподавателя и под его руководством.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

Доклад. При подготовке к выступлению на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. Для более эффективного и наглядного восприятия доклада приветствуется подготовка презентации.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в учебно-методическом комплексе.

Устный опрос. Этот вид работы предусмотрен на семинарских занятиях и включает в себя ответы на вопросы и ответы при проверке заданий. Студенты распределяют в группе вопросы из списка вопросов для обсуждения в плане каждого семинарского занятия. Ответ на вопрос должен быть кратким, по существу и, как правило, не превышающим 3 минут монологической речи. Готовиться к устному опросу по планам семинаров следует по списку основной и дополнительной литературы. Ответ студента при проверке письменного домашнего задания из плана семинарского занятия является разновидностью устного опроса. На семинарских занятиях также предусмотрены дополнительные, кроме домашней работы, задания, собеседование по дополнительным вопросам и дополнительным заданиям на семинарских занятиях рассматривается как устный опрос.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Коньгина, Маргарита Николаевна. Профессионально-этические основы социальной работы : [учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Социальная работа"], рек. Мин-вом образования РФ / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. - М. : Акад. Проект ; Киров : Константа, 2011. - 187 с. <http://www.iprbookshop.ru/27408.html>
2. Медведева, Галина Павловна. Этические основы социальной работы : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Г.П. Медведева. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2012. - 287 с.
3. Медведева, Галина Павловна. Деонтология социальной работы : учебник / Г. П. Медведева. - М. : Академия, 2011. - 224 с.
4. Наместникова, Ирина Викторовна. Этические основы социальной работы : учеб. для бакалавров, [обучающихся по направлению "Социальная работа"], рек. Мин-вом образования РФ / И.В. Наместникова. - М. : Юрайт, 2016. - 367 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/EB721C70-56CF-4B79-8496-DDB1540E2713>

6.2. Дополнительная литература

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 455 с.
2. Филатова Е. В. Стандарты профессиональной деятельности как основа формирования профессиональной компетентности социальных работников / Е. В. Филатова // Высшее образование сегодня. - 2008. - N. 10. - С. 36-38.
3. Технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Ключев и др. ; под ред. А. В. Ключева] ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сев.- Зап. ин-т упр. - СПб. : Изд-во СЗИУ РАНХиГС, 2013. - 127 с.
4. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие / [Н. Ф. Басов и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2012. - 326 с.
5. Технология социальной работы : учебник для бакалавров, рек. М-вом образования и науки Рос. Федерации / [Е. И. Холостова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М. : Юрайт, 2011. - 503 с

6.3. Нормативно-правовые документы

Не используются

6.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант.*
Англоязычные ресурсы
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультidisциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Гарант : <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \NYX\PUBLIC\CONSULTAN
3. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
4. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru>
http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
5. www.sotsium.ru – Полнотекстовая библиотека литературы
6. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
7. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
8. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
9. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
10. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
11. <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
12. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
13. http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm - Журнал «Социологические исследования»

6.6 Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

6.