

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2023 16:40:19
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА
решением методической комиссии
по направлениям подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
39.06.01 «Социологические науки»
Протокол № 3 от «29» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.О.27 «Введение в профессию»

по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа
профиль: *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*

квалификация выпускника: бакалавр

формы обучения: очная, заочная

Год набора - 2021

Санкт-Петербург, 2020

Автор–составитель:

к.пед.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий Орлова И.С.

Заведующий кафедрой: д.п.н., проф. Ветренко И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1.Основная литература
 - 6.2.Дополнительная литература
 - 6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4.Нормативно-правовые документы
 - 6.5.Интернет-ресурсы
 - 6.6.Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Введение в профессию» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
УК ОС-6	способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1	Осуществляет свое самоопределение и выстраивает траекторию саморазвития
ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	ОПК ОС-5.1.	Знает спектр услуг, оказываемых сферой обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению в процессе прохождения ознакомительной практики

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Трудовые действия	Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи / Определение индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании / Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг / Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина	ОПК ОС-5.1.	на уровне знаний: - знает основы системы социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания - их цели, задачи, виды. - знает типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
		на уровне умений: - умеет получать знания в области основ социальной работы, используя различные источники; - умеет обосновать важность получения знаний в области социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания.
		на уровне навыков: - владеет навыками получения знаний в области основ социальной работы, используя различные источники.
	УК ОС-6.1	на уровне знаний: знание социальной работы как области научного знания, как общественного феномена..
		на уровне умений: умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, сам разработал индивидуальный образовательный маршрут
		на уровне навыков: Осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов самоорганизации и

		саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно полученного результата.
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Дисциплина читается по заочной форме обучения – 1 и 2 сессия 1 курса.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
Общая трудоемкость	108
Контактная работа с преподавателем	12
Лекции	6
Практические занятия	6
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	83
Контроль	13
Формы текущего контроля	Тестирование, устный опрос
Форма промежуточной аттестации	Зачет, экзамен

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziiu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Учебно-тематический план дисциплины с указанием часов

Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины				Форма текущего контроля успеваемости	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по всем видам учебных занятий					
		Л	ПЗ	ЛР	КСР		
<i>Заочная форма обучения</i>							
Тема 1. Социальная работа как область научного знания, как общественный феномен.	22	2				20	УО

Тема 2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности	23	2				21	УО
Тема 3. Субъекты социальной работы	25	2	2			21	УО
Тема 4. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	25		4			21	УО,Т
Контроль с/р	13/9						
Промежуточный контроль					2*		Зачет экзамен
Всего (ак. ч. / астр. ч.)	108/81	6/4,5	6/4,5			83/62,25	

УО – устный опрос

Т – тестирование

2* не входит в часы учебного плана

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Содержание дисциплины.

Тема 1. Социальная работа как область научного знания, как общественный феномен.

Понятие «социальная работа». Социальная работа как составная часть общественно-научной мысли. Социальная работа как учебная дисциплина. Социальная работа как феномен современной общественной жизни. Понятие «социальные проблемы» на разных уровнях: макроуровне, мезоуровне, микроуровне. Уровни осуществления социальной работы. Ценности социальной работы.

Тема 2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности

Виды профессиональной деятельности в области социальной работы. Трудовые функции специалистов разных направлений социальной практики. Ролевой репертуар специалиста в области социальной работы. Умения, знания, необходимые для выполнения конкретных трудовых функций. Этические требования к специалистам в области социальной работы.

Тема 3. Субъекты социальной работы.

Государство как субъект социальной работы. Регион и муниципалитеты как субъекты социальной работы. Государственные органы управления социальной работой на федеральном и региональном уровне.

Понятие «социально ориентированная общественная организация», «благотворительная организация», «религиозная организация». Добровольчество (волонтерство) в социальной сфере.

Коммерческие организации как субъекты социальной работы. Социальное предпринимательство.

Тема 4. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.

Сфера социальной защиты. Сфера социального обслуживания. Сфера здравоохранения. Сфера образования. Досуговая сфера. Социально-трудовая сфера.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Введение в профессию» используются следующие методы текущего контроля успеваемости студентов: устные опросы, доклады с презентацией, тестирование.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.1.2. Зачет проводится в форме устного опроса по вопросам.

Экзамен проводится в форме устного опроса на вопросы билета и выполнения практического задания.

На итоговую оценку также влияет посещаемость занятий, активность на занятиях, подготовка докладов с презентациями.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1: «Социальная работа как область научного знания, как общественный феномен».

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

Понятие «социальная работа».

Социальная работа как область научного знания, как общественный феномен.

С какими дисциплинами социальная работа как научная дисциплина имеет наиболее тесные связи?

Понятие «социальные проблемы» на макроуровне, мезоуровне, микроуровне.

Социальные риски: понятие, виды.

Понятия: «социальная защита», «социальное обеспечение», «государственная социальная помощь», социальная поддержка», «социальное обслуживание».

Понятия: «социальное развитие», «социальный капитал», «человеческий капитал», «человеческие ресурсы».

Ценности социальной работы.

Типовые оценочные материалы по теме 2: «Социальная работа как вид профессиональной деятельности».

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

Виды профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы.

Ролевой репертуар специалиста в области социальной работы.

Трудовые функции специалистов разных направлений социальной практики.

Умения, знания, необходимые специалистам для выполнения конкретных профессиональных функций.

Этические требования к специалистам в области социальной работы.

Назначение института социальной работы в современном обществе.

Тенденции развития социальной работы в современном обществе.

Типовые оценочные материалы по теме 3: «Субъекты социальной работы».

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

Государственные органы управления социальной работой на федеральном уровне.

Государственные органы управления социальной работой на региональном уровне.

Система государственных социальных учреждений.

Какие учреждения представляют сферу социального обслуживания населения?

Какое учреждение будет базовым для сферы занятости населения?

Государственные социальные программы и проекты.

Социально ориентированный бизнес как субъект социальной работы.

Социально ориентированные общественные организации в системе социальной работы.

Благотворительные и религиозные организации как субъекты социальной работы.

Добровольчество (волонтерство) в социальной сфере .

Каковы направления добровольческой деятельности?

Тенденции развития волонтерства в социальной сфере.

Типовые оценочные материалы по теме 4: «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

Социальная работа в социально-трудовой сфере.

Социальная работа в сфере занятости

Социальная работа в сфере здравоохранения.

Социальная работа в сфере образования.

Социальная работа в сфере социального обслуживания.

Социальная работа в пенитенциарной системе.

В каких сферах жизнедеятельности есть социальные службы?

Примеры тестовых заданий.

1. Какова основная задача дисциплины «Основы социальной работы»?

1) Вооружить студентов профессиональными знаниями, умениями, компетенциями;

2) Дать студентам представление об особенностях профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы;

3) Дать общую характеристику направления подготовки «Социальная работа»;

4) Подготовить студентов к полноценной включенности в процесс обучения.

2. Что такое интерактивная форма обучения в преподавании дисциплины «Основы социальной работы»?

1) Это форма обучения, в которой студент выступает в роли пассивного объекта восприятия информации;

2) Это форма обучения, в которой студент выступает в роли активного субъекта получения информации, выполняя самостоятельную работу по ее поиску;

3) Это форма обучения, в которой организовано активное взаимодействие между всеми студентами и преподавателем, направленное на накопление совместного знания.

3. К какому типу профессиональной деятельности относится социальная работа?

1) К профессиям типа «человек – художественный образ»;

2) К профессиям типа «человек – природа»;

3) К профессиям типа «человек – человек»;

4) К профессиям типа «человек – техника»;

5) К профессиям типа «человек – знаковая система».

1. Какие качества должны быть присущи специалисту в области социальной работы в наибольшей степени?

- 1) Терпимость;
- 2) Коммуникабельность;
- 3) Богатство воображения;
- 4) Педантизм;
- 5) Самообладание;
- 6) Способность к лидерству;
- 7) Интуиция;
- 8) Самоконтроль.

5. Какие качества должны быть присущи специалисту в области государственного управления в наибольшей степени?

- 1) Терпимость;
- 2) Коммуникабельность;
- 3) Богатство воображения;
- 4) Педантизм;
- 5) Самообладание;
- 6) Способность к лидерству;
- 7) Интуиция;
- 8) Самоконтроль

6. Какие качества должны быть присущи индивидуальному предпринимателю в наибольшей степени?

- 1) Терпимость;
- 2) Коммуникабельность;
- 3) Богатство воображения;
- 4) Педантизм;
- 5) Самообладание;
- 6) Способность к лидерству;
- 7) Интуиция;
- 8) Самоконтроль

7. Какие качества должны быть присущи научному работнику в наибольшей степени?

- 1) Терпимость;
- 2) Коммуникабельность;
- 3) Богатство воображения;
- 4) Педантизм;
- 5) Самообладание;
- 6) Способность к лидерству;
- 7) Интуиция;
- 8) Самоконтроль

8. В какие периоды трудовой деятельности могут возникать профессиональные кризисы?

- 1) На этапе получения образования;
- 2) Перед началом профессиональной деятельности;
- 3) В период профессиональной деятельности;
- 4) На каждом из этих этапов.

9. Подвержены ли представители специальности социальная работа профессиональным кризисам?

- 1) Подвержены, как и представители любой профессии;
- 2) Подвержены в большей степени в силу особенностей профессиональной деятельности;
- 3) Подвержены в меньшей степени в силу особенностей профессиональной деятельности.

10. В каких аспектах можно рассматривать социальную работу?

- 1) Как научное направление;
- 2) Как профессиональную деятельность;
- 3) Как.....

11. Какие элементы определяют результат подготовки специалиста по направлению «социальная работа»?

- 1) Профессиональные знания;
- 2) Профессиональные умения;
- 3) Профессиональные навыки;
- 4) Профессиональные.....

12. Каковы виды профессиональной деятельности бакалавров социальной работы (дополните)?

- 1) Социально-технологическая деятельность;
- 2) Организационно-управленческая деятельность;
- 3) Социально-проектная деятельность;
- 4)

13. В каких сферах жизнедеятельности в настоящее время осуществляется социальная работа (дополните)?

- 1) В сфере образования;
- 2) В сфере здравоохранения;
- 3) В сфере организации досуга;
- 4) В пенитенциарной сфере;
- 5) В миграционной сфере;
- 6) В сфере труда и занятости;
- 7)

14. Какой документ определяет круг этических ценностей специалистов в области социальной работы?.....

15. Дополните виды благотворительности в социальной сфере:

- 1) Частная благотворительность;
- 2) Церковная благотворительность;
- 3) Общественная благотворительность;
- 4) Благотворительность.

Ответы на тесты.

1-2,3; 2- 3; 3- 3; 4 -1,2,5,8; 5 – 4,5,6,8;

6-2,5,7,8; 7 -3,4,7; 8 -4; 9 -2;

10 – учебная дисциплина; 11 – компетенции; 12 –исследовательская; 13 –
соц.обслуживание; 14 – этический кодекс; 15 – корпоративная

Деловая игра «Восхождение на Олимп знаний».

Деловая игра направлена на проверку степени усвоения лекционного материала и выявление эффективности самостоятельной работы студентов с рекомендованной литературой.

Студенты, объединившись в малые группы от 3 до 5 человек, готовят письменные групповые ответы на предложенные вопросы по курсу. Все группы последовательно получают и отвечают на одинаковые вопросы. Каждый правильный ответ приближает группу к вершине знаний.

Оценивание деловой игры.

Деловая игра	- полнота и точность группового ответа на каждый предложенный вопрос.	Группа, первая поднимающаяся на Олимп, получает максимальную оценку - 10 баллов. Группа, достигшая подножия Олимпа, получает 9 баллов. Группа, поднимающаяся более чем на 12 ступеней, получает 8 баллов. Группа, поднимающаяся более чем на 9 ступеней, получает 7 баллов. Группа, поднимающаяся более чем на 6 ступеней, получает 6 баллов. Группа, поднимающаяся более чем на 3 ступени, получает 5 баллов.
--------------	---	---

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Таблица 5(1)

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
УК ОС-6	способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1	Осуществляет свое самоопределение и выстраивает траекторию саморазвития
ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	ОПК ОС-5.1.	Знает спектр услуг, оказываемых сферой обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению в процессе прохождения ознакомительной практики

Таблица 5(2)

Код индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС 6.1: Осуществляет свое самоопределение и выстраивает траекторию	Способен определиться в профессиональной роли и наметить траекторию саморазвития.	Разработан индивидуальный образовательный маршрут в

саморазвития		рамках выбранной профессиональной роли. Студент показал умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, сам разработал индивидуальный образовательный маршрут.
ОПК ОС – 5.1 – Знает спектр услуг, оказываемых сферой обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению в процессе прохождения ознакомительной практики	- демонстрирует знание спектра услуг, оказываемых сферой обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению;	- знает цели, задачи, направления, виды социального обеспечения, - знает перечень социальных услуг, оказываемых населению; практики

Примерные вопросы к зачету.

1. Понятие «социальная работа».
2. Цели и задачи социальной работы.
3. Понятие «социальные проблемы» на макроуровне, мезоуровне, микроуровне.
4. Понятие «социальное обслуживание», «социальная защита», «социальное обеспечение», «государственная социальная помощь».
5. Понятие «социальное развитие», «человеческий капитал», «человеческие ресурсы».
6. Объекты социальной работы.
7. Субъекты социальной работы.
8. Государство как субъект социальной работы.
9. Государственные органы управления социальной работой на федеральном уровне.
10. Государственные органы управления социальной работой на региональном уровне.
11. Государственные социальные программы и проекты.
12. Социально ориентированный бизнес как субъект социальной работы.
13. Социально ориентированные общественные организации в системе социальной работы.
14. Благотворительные организации как субъекты социальной работы.
15. Религиозные организации как субъекты социальной работы.
16. Добровольчество (волонтерство) в социальной сфере.
17. Государственные учреждения системы социального обслуживания.
18. Государственные учреждения системы занятости населения.
19. Социальная работа в учреждениях системы образования.
20. Система здравоохранения как сфера социальной работы.

Примерные вопросы к экзамену

2. Государство как субъект социальной работы.
3. Государственные социальные программы и проекты.
4. Социальная работа в трудовой сфере.
5. Социальная работа в культурно-досуговой сфере.
6. Социальное предпринимательство.
7. Виды профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы.
8. Ролевой репертуар специалиста в области социальной работы.
9. Трудовые функции специалистов разных направлений социальной практики.

10. Умения, знания, необходимые специалистам для выполнения конкретных профессиональных функций.
11. Этические требования к специалистам в области социальной работы.
12. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
13. Профессиональные качества к специалистам в области социальной работы.
14. Профессиональные риски в социальной работе.
15. Преимущества социальной работы как профессиональной деятельности.
16. Места трудоустройства выпускников направления «социальная работа»
17. Тенденции развития социальной работы как профессионального вида деятельности.
18. Социальная работа в миграционной сфере.
19. Социальная работа как общественный феномен.
20. Социальная работа как отрасль научных знаний.
21. Взаимосвязь социальной работы с другими дисциплинами.
22. Система социальных служб России.

Практические задания.

Для более полного представления о деятельности добровольцев в социальной сфере Санкт-Петербурга и в разных регионах страны группа, используя разные информационные источники, в ходе самостоятельной работы должна собрать данную информацию, представить и обсудить ее на практическом занятии.

Затем студентам предлагается объединиться в малые группы от 3 до 5 человек и разработать проект добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания или молодежных гражданских инициатив. Проект подлежит защите на практическом занятии.

Оценивание практического задания.

Практическое задание	<ul style="list-style-type: none"> - качество выполнения задания; - наличие средств наглядности; - знание практики; - творческий подход; - качество ответов на заданные вопросы.
----------------------	---

Шкала оценивания

По заочной форме обучения БРС не применяется.

Описание системы оценивания для зачета

При выполнении тестовых заданий для допуска к зачету разрешается присутствие всей группы, так как задания выполняются индивидуально в письменной форме (или на компьютере) за отведенное время.

Проведение зачета осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на зачете могут не более пяти студентов.

После получения вопроса дается до 15 минут на подготовку к ответу. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные

Оценка промежуточной аттестации (баллы очн/заочн)	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачтено	<p>Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к созданию моделей медико- социальной помощи</p> <p>Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к вопросам социальной помощи и социального обслуживания</p>

Не зачтено	Неумение использовать формулировки, определения и теоретические положения, относящиеся к созданию моделей медико- социальной помощи Неумение в использовании формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к вопросам социальной помощи и социального обслуживания

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

4.4. Методические материалы.

23. Методические рекомендации студенту по изучению дисциплины.

Для освоения дисциплины студенту рекомендуется ознакомиться с учебно-методическими материалами, подготовленными кафедрой по данной дисциплине. Рабочая программа дисциплины ставит целью оптимизацию и рационализацию процесса ее изучения. По структуре и содержанию она отражает весь набор требований, которые предъявляются к знаниям, умениям, навыкам, профессиональным компетенциям, которые должны быть сформированы у студента в результате освоения учебного материала.

Поэтому, студенту, начинающему изучать данную дисциплину, следует внимательно ознакомиться со всеми разделами рабочей программы, с учебно-тематическим планом, с планами семинарских занятий, тестовыми заданиями, системой оценивания, вопросами к итоговой аттестации, рекомендованной литературой.

Программа дисциплины включает лекционную тематику и темы практических занятий. В каждой теме определены все необходимые для обязательного изучения и последующего обсуждения вопросы. В ходе изучения дисциплины проводится контроль знаний в форме устного опроса и тестовых испытаний.

Для подготовки к семинарским занятиям в рабочей программе рекомендован минимум основных литературных источников, которые дадут возможность магистранту изучить

проблему, вынесенную для обсуждения на семинарском занятии и принять участие в учебной дискуссии. Для подготовки докладов и сообщений следует воспользоваться рекомендованным списком основной и дополнительной литературы, журнальными публикациями, Интернет-ресурсами. Вся рекомендованная основная и дополнительная литература имеется в фонде библиотеки СЗИУ. Учебные пособия взаимозаменяемы.

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа студента – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений.

В учебном процессе по освоению дисциплины можно выделить два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на практических занятиях в индивидуальном или групповом варианте по заданию преподавателя и под его руководством.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе также относится подготовка к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекции вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к выступлению на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. Для более эффективного и наглядного восприятия доклада приветствуется подготовка презентации.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в учебно-методическом комплексе.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Консультация к экзамену пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

Экзамен будет проходить в форме устного опроса по списку вопросов для экзамена и выполнения одного практического задания.

Для обеспечения видео- и аудио связи на мероприятии студент должен иметь камеру и микрофон, подключенные к его персональному компьютеру, планшет или смартфон.

Отсутствие у студента технических возможностей рассматривается как уважительная причина. При этом сроки проведения экзамена могут быть перенесены по заявлению студента на имя декана факультета на период после окончания режима повышенной готовности.

За 10-15 минут до указанного времени начала мероприятия студент должен выйти на связь. Ему необходимо приготовить паспорт для идентификации личности.

В ходе подготовки ответа студент должен включить свои микрофоны и видеокамеры. Видеокамеру необходимо направить так, чтобы были хорошо видны лицо и руки студента. Студент должен следовать рекомендациям преподавателя.

В случае если действия студента не дают возможности преподавателю контролировать процесс добросовестного выполнения студентом заданий после получения задания для экзамена, преподаватель имеет право выставить оценку «неудовлетворительно».

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право перенести проведение испытания на другой день.

Пофамильный список подгрупп для аттестации оглашается после консультации к экзамену.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

6.1. Основная литература

1. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию «Социальная работа» : учебник / Н. Б. Шмелева. — Москва : Дашков и К, 2018. — 222 с. — ISBN 978-5-394-01246-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop.ru.idp.nwipa.ru/85593.html> .

2. Фирсов, М.В. Введение в профессию "Социальная работа : учебное пособие / Фирсов М.В., Студенова Е.Г., Наместникова И.В. — Москва : КноРус, 2020. — 222 с. — ISBN 978-5-406-07258-5. — URL: <https://book.ru/book/932026>

6.2. Дополнительная литература.

1. Коньгина М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие для вузов, рек. Мин-вом образования РФ / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Северо-Кавказский гос. техн. ун-т". - М.: Культура [и др.], 2011. - 187 с.
2. Основы социальной работы: учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / [П. Д. Павленок и др.; отв. ред. П. Д. Павленок]. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 533 с.
3. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие. – 5-е изд. – М.: Академический Проект, 2006. – 496 с.
4. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2011. - 205 с.
5. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России: учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 230 с.

6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

- Рабочая программа дисциплины с указанием тем, входящих в них вопросов;
- вопросы для самоконтроля;
 - список обязательной и дополнительной рекомендуемой литературы;
 - методические указания для студентов по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы;
 - тестовые вопросы для самопроверки усвоения знаний;
- вопросы к зачету.

6. 4. Нормативно-правовые документы.

Нормативно-правовые документы не используются

6.5.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для самостоятельного изучения дисциплины необходимо воспользоваться сайтом Научной библиотеки СЗИУ <https://sziu-lib.ranepa.ru/>.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>

2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>

4. Электронная библиотечная система «Юрайт» - полные тексты учебников по праву, экономике, общественным наукам, иностранным языкам. <https://urait.ru>

5. Электронная библиотечная система «Znaniium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniium.com>

6. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- РИНЦ – Российский индекс научного цитирования. Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности.

Англоязычные ресурсы:

- *EBSCO Publishing* – мультидисциплинарные полнотекстовые базы данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.
- *ProQuest Dissertation & Theses* - База данных мировых диссертаций и научных докладов в полнотекстовом виде.
- *ProQuest eBookCentral* – мультидисциплинарная база данных книг различных издательств
- *Oxford University Press* - коллекция журналов по политике, политологии, международным отношениям
- *Cambridge University Press* - коллекция журналов по социологии, политическим вопросам, международным отношениям

- *Sage Publications* - база рецензируемых полнотекстовых электронных журналов академического издательства Sage Publications, одного из ведущих академических независимых профессиональных издательств. Насчитывает более 820 экземпляров и свыше 600.000 статей, начиная с 1999 года и по настоящее время. Материалы представлены преимущественно на английском языке.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 3000 журналов издательства Springer 1997-2018 гг.
- *Wiley* - 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты.
- *Web of Science* – мультидисциплинарная реферативно-библиографическая база научных журналов с инструментами научного анализа и подсчетом наукометрических показателей. Международный индекс цитирования
- *Scopus* – реферативная мультидисциплинарная база данных, международный индекс цитирования.

Academic Video online – коллекция академического видеоконтента.

6.6. Иные источники.

Лекции и семинарские занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; майевтическим (диалогическим). Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь студентов в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет студентам:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;
- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обменяться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими студентами;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развить дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса.

№ п/п	Наименование
1	Специализированные залы для проведения лекций:
2	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами

3	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4	Прочее