

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией
по направлениям подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
39.06.01 «Социологические науки»
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.01 «Методы исследования в социальной работе»

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

Метод. исслед. в СР

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

39.03.02.- Социальная работа

(код и наименование направления подготовки)

«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

направленность(и) (профиль (и))

бакалавр

квалификация выпускника

заочная

форма(ы) обучения

Год набора - 2019

Автор – составитель:

к. социол. н., доцент С.В. Ляшко

Заведующий кафедрой

социальных технологий д полит.н., профессор Ветренко И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ПК-13.2	способность проводить прикладные исследования, в том числе опросы и мониторинги в сфере социальной работы
		ПК-13.3.	способность к разработке рекомендаций по разрешению проблем в сфере социальной работы

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ/трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуги мер социальной поддержки населения/Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации /Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения	ПК- 13.2.	на уровне знаний: принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, принципы и правила проведения наблюдения, принципы и правила проведения анализа документов
		на уровне умений: применять методы количественного и качественного анализа при проведении исследований в области социальной работы обработка данных эмпирических исследований, предоставление их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.
		на уровне навыков: навыки применения методик и техники осуществления социологических исследований
	ПК-13.3.	на уровне знаний: знать этапы и правила выполнения исследований и оформления научной документации
		на уровне умений: анализировать полученные по результатам исследования данные владеет приемами интерпретации данных исследования
		на уровне навыков: разработка рекомендаций по итогам проведенного исследования Внедрения результатов в практику деятельности организаций и осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» Б1.В.01. относится к обязательным дисциплинам вариативной части и читается в 6, 7 семестрах (3,4 курс) на дневном отделении и на 4 курсе на заочном отделении. При изучении данной дисциплины обучающиеся опираются на знания и умения, полученные в ходе предшествующего знакомства с дисциплинами гуманитарного, социального цикла: Б1.О.05 «Социология» (1 семестр), Б1.О.17 «Теория и история социальной работы» (3, 4 семестр), Б1.В.15 «Социальная статистика» (3 семестр, 2 курс).

Предметом изучения дисциплины являются методика и техника социологических исследований социальной сферы.

Учебная дисциплина Б1.В.01 «Методы исследования в социальной работе» является опорной для таких дисциплин рабочего учебного плана как Б1.В.05 «Социальное программирование, моделирование, проектирование» (8 семестр), Б2.ПЗ «Преддипломная практика» (8 семестр).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц 216 часов

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академических часах)
Общая трудоемкость	216
Контактная работа с преподавателем	28
Лекции	12
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	175
Контроль	13
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование, курсовая работа
Форма промежуточной аттестации	Зачет, экзамен

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Заочная форма обучения								
Тема 1	Специфика исследований в социологии, психологии, педагогике, социальной работе	145	1		1		13	О
Тема 2	Парадигмы современного социального знания	15	1		1		13	
Тема 3	Виды исследований в социальной работе	15	1		1		13	

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 4	Программа и рабочий план исследования	15	1		1		13	
Тема 5	Выборка в исследованиях социальной работы	15	1		1		13	
Тема 6	Измерение в социальных исследованиях.	15	1		1		13	
Тема 7	Опрос как метод сбора первичной информации	16	1		1		14	
Тема 8	Наблюдение как метод сбора первичной информации	16	1		2		13	О
Тема 9	Метод анализа документов как метод сбора информации;	16	1		1		14	О,Т
Тема 10	Качественные методы в исследованиях социальной работы.	17	1		2		14	О
Тема 11	Методика проведения эксперимента в социальной работе	14,5	0,5		1		14	О
Тема 12	Обработка, анализ данных и внедрение результатов исследования в социальной работе.	16,5	0,5		2		14	
Тема 13	Методика подготовки выпускной квалификационной работы.	16	1		1		14	
Промежуточная аттестация						2*	5	Зачет, курсовая работа, экзамен
Контроль с/р		13/10						
Всего: (академ.час./астроном.час.):		216/162	12/12		16/12		175/185,25	

формы текущего контроля успеваемости:

опрос (О),

тестирование (Т)

2*-- не входит в общий объем часов дисциплины

Содержание и структура дисциплины

Тема 1. Специфика исследований в социологии, психологии, педагогике, социальной работе

Научное познание, его сущность и структура. Теоретический и эмпирический уровни познания. Основные компоненты структуры теоретического познания: проблема, гипотеза, теория. Научное исследование как целенаправленное познание. Отличительные признаки научного исследования. Понятие методологии научного исследования. Общенаучные, частнонаучные и конкретно-научные методологические принципы исследования.

Понятие методологического подхода. Основные подходы, используемые в социальной работе. Особенности исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

Понятие метода. Социология как метод. Социологическое исследование как метод. Методы исследования, их классификация. Методика и техника исследования.

Тема 2. Парадигмы современного социального знания

Понятия «статистическая» и «гуманитарная» традиция (парадигма) при исследовании социальной реальности. Познавательные возможности методологии количественного и качественного исследований. Теоретические истоки методов. Виды количественных исследований, их стратегия и тактика. Виды качественных исследований. Стратегия и тактика качественных исследований. Особенности построения программы качественного исследования. Логика действий исследователя. Особенности полевого этапа качественного исследования. Особенности первичного анализа данных в качественно и количественной стратегии исследовательского поиска.

Тема 3. Виды исследований в социальной работе

Критерии классификации исследований. Методологическое обоснование выбора вида исследования. Факторы, определяющие выбор предполагаемого исследования. Направленность исследований. Многообразие видов исследования. Фундаментальные и прикладные исследования. Описательные и аналитические исследования. Пилотажное (зондажное) исследование. Временной фактор в типологии исследований. Панельное и лонгитюдное исследования. Когортные и трендовые исследования. Ограничения, накладываемые на повторные исследования. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование. Правила проведения мониторингов в социальной работе.

Тема 4. Программа и рабочий план исследования

Обоснование необходимости программы исследования. Сущность и структура программы исследования. Общие требования к программе исследования. Принципиальная последовательность развертывания блоков программы. Эксплицитность программы. Логическая последовательность элементов программы исследования. Гибкость программы. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.

Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс. Выдвижение рабочих гипотез. Требования и критерии качества гипотетических предположений.

Разработка стратегического плана исследования. Типы стратегических планов и условия их применения. Формулятивный план. Дескриптивный план. Планы аналитико-экспериментального и экспериментально-практического исследования. План повторно-сравнительного исследования.

Тема 5. Выборка в исследованиях социальной работы

Программные требования к выборке. Репрезентативность выборки. Случайные и систематические ошибки выборки. Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности. Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка. Условия качества выборки.

Тема 6. Измерение в социальных исследованиях

Понятие «социальная информация». Типы информации, используемые в научных исследованиях: государственная статистика; данные, полученные с помощью анкет «простой» структуры; данные, полученные с помощью анкет «сложной» структуры; данные об использовании бюджета времени; текстовые данные и т.д. Понятие измерения. Специфика измерения социальных характеристик. Понятие шкалы. Шкала оценок и шкала установок. Процедура измерения в социологии. Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений. Этапы процедуры шкалирования. Шкалы сумматорного типа. Индикаторы качества шкалы: надежность, устойчивость, точность, валидность. Познавательные возможности и особенности построения и анализа шкалы равнокажущихся интервалов Л. Терстоуна. Шкала социальной дистанции Э. Богардуса. Шкалограммный анализ Л. Гутмана. Шкала Р. Лайкерта.

Тема 7. Опрос как метод сбора первичной информации

Понятие опроса в социологической литературе. Виды опросов. Этапы и процедуры опроса. Методика и техника проведения опроса. Основные преимущества и недостатки метода опроса. Особенности организации и сложности проведения массового опроса населения. Проблемы достоверности информации. Типичные ошибки и трудности в проведении опроса. Специфика использования анкетирования в социологических исследованиях, его возможности и преимущества. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования. Особенности интервью как метода сбора социальной информации. Виды интервью. Функциональное и общее отличие интервью от анкетного опроса. Преимущества и недостатки метода. Этапы подготовки и проведения интервью. Методы минимизации «эффекта интервьюера». Социометрический опрос, его особенности в социальной работе. Типы социометрических выборов. Критерии социометрических выборов: коммуникативные (официальные и неофициальные, дихотомические, полевые, ординарные и критерии ранжирования) и гностические. Требования к критериям.

Виды инструментария: социометрическая анкета, тест, социоматрица и аутосоциоматрица. Индивидуальные и групповые индексы. Особенности обработки и анализа социометрических тестов.

Тема 8. Наблюдение как метод сбора первичной информации

Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки метода наблюдения. Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данных от установок наблюдателя и т.д. Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартизованное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения. Выбор вида наблюдения. Планирование наблюдения, разработка программы. Основных инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол. Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами исследования.

Тема 9. Метод анализа документов как метод сбора информации

Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования. Отличия от других методов сбора информации. Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации. Автор документа (коммуникатор). Виды анализа документов: информационно-целевой и формализованный анализ (контент-анализ) содержания текстовых источников. Виды информационно-целевого анализа. Выбор единицы исследования при анализе текстов. Бланк (протокол) анализа документов и регистрационная карточка. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования. Познавательные возможности дискурс-анализа.

Тема 10. Качественные методы в исследованиях социальной работы

Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Психологические методы в исследовании. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Цветовой тест Люшера. Тест IQ. Тест Роршаха. Тест ММРІ. Тесты на выявление личностных диспозиций. Методики для выявления ценностных ориентаций и регистрации обобщенных социальных установок. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича. Анализ данных тестирования и возможные выводы.

Тема 11. Методика проведения эксперимента в социальной работе

Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды эксперимента. Логические схемы эксперимента (методы единственного различия, сопутствующих изменений, единственного сходства и метод остатков). Понятия экспериментальной и контрольной группы. Зависимая (факторная) и независимая (нейтральная) переменные. Особенности социального эксперимента. Эксперимент и квазиэксперимент. Достоинства и недостатки метода эксперимента. Виды социальных экспериментов. Способы введения независимой переменной: искусственной, естественной, экс-пост-факто. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп. Требования внешней и внутренней валидности. Типичные ошибки и трудности применения метода.

Тема 12. Обработка, анализ данных и внедрение результатов исследования в социальной работе

Понятие обработки данных. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации. Способы использования информационных технологий для обработки и анализа данных. Основные программы статистической обработки данных и их возможности. Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования. Логика построения отчета. Структура отчета. Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций. Проблемы внедрения рекомендаций.

Тема 13. Методика подготовки выпускной квалификационной работы

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы как часть государственной аттестации. Цели и задачи ВКР. Общие требования к дипломному исследованию. Структура работы. Выбор и обоснование актуальности темы исследования. Определение научной новизны.

Требования к теоретико-методологической и проектной частям работы. Формулировка в заключении теоретических и практических выводов и предложений. Стандарты оформления научного исследования. Подготовка работы к защите.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Методы исследования в социальной работе» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для очной формы обучения

– при проведении занятий семинарского типа: индивидуальные опросы, тестирование.

Для заочной формы

– при проведении занятий семинарского типа: индивидуальные опросы, тестирование.

4.1.2. Зачет проводится в форме собеседования по вопросам, экзамен проводится в форме собеседования по вопросам, курсовая работа в форме защиты подготовленной исследовательской работы. Зачет проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые темы докладов для изучения тем 1-13

- 1 Научное познание, его сущность и структура.
- 2 Теоретический и эмпирический уровни познания.
- 3 Отличительные признаки научного исследования.
- 4 Основные подходы, используемые в социологии, психологии, педагогике, социальной работе.
- 5 «Статистическая» и «гуманитарная» традиция (парадигма) при исследовании социальной реальности.
- 6 Познавательные возможности методологии количественного и качественного исследований.
- 7 Виды количественных и качественных исследований.
- 8 Критерии классификации исследований.
- 9 Многообразие видов исследования.
- 10 Фундаментальные и прикладные исследования.

- 11 Описательные и аналитические исследования.
- 12 Мониторинг как повторное, сравнительное исследование. Правила проведения мониторингов в социальной работе.
- 13 Сущность и структура программы исследования.
- 14 Общие требования к программе исследования.
- 15 Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования.
- 16 Цели и задачи исследования.
- 17 Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс.
- 18 Выдвижение рабочих гипотез.
- 19 Программные требования к выборке.
- 20 Репрезентативность выборки.
- 21 Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности.
- 22 Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка.
- 23 Понятие измерения. Специфика измерения социальных характеристик.
- 24 Понятие шкалы. Шкала оценок и шкала установок.
- 25 Процедура измерения в социологии.
- 26 Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений. Этапы процедуры шкалирования.
- 27 Индикаторы качества шкалы: надежность, устойчивость, точность, валидность.
- 28 Понятие опроса в социологической литературе. Виды опросов.
- 29 Этапы и процедуры опроса.
- 30 Методика и техника проведения опроса. Основные преимущества и недостатки метода опроса.
- 31 Типичные ошибки и трудности в проведении опроса
- 32 Особенности интервью как метода сбора социальной информации. Виды интервью.
- 33 Социометрический опрос, его особенности в социальной работе.
- 34 Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе.
- 35 Особенности метода наблюдения.
- 36 Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое.
- 37 Планирование наблюдения, разработка программы. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол.
- 38 Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях.
- 39 Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации.
- 40 Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода.
- 41 Познавательные возможности дискурс-анализа.
- 42 Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность. Биографический метод, нормативные требования к нему.
- 43 Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы.
- 44 Психологические методы в исследовании.
- 45 Особенности метода тестирования и ограничения в применении.
- 46 Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды эксперимента.
- 47 Логические схемы эксперимента.
- 48 Особенности социального эксперимента. Виды социальных экспериментов
- 49 Типичные ошибки и трудности применения метода.
- 50 Понятие обработки данных.
- 51 Способы использования информационных технологий для обработки и анализа данных.
- 52 Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования.
- 53 Логика построения отчета. Структура отчета.

- 54 Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации.
- 55 Подготовка и защита выпускной квалификационной работы как часть государственной аттестации.
- 56 Общие требования к дипломному исследованию.
- 57 . Требования к теоретико-методологической и проектной частям работы.
- 58 Стандарты оформления научного исследования. Подготовка работы к защите.

Типовые тестовые задания

Выберите правильный вариант ответа:

Тема 1. Специфика исследований в социологии, психологии, педагогике, социальной работе

1. Научное познание – это:

- 1) исследовательский процесс, направленный на получение нового знания;
- 2) систематический процесс получения достоверного знания;
- 3) совокупность навыков и приемов в какой-либо деятельности;
- 4) преобразование, изменение, переустройство чего-либо в общественной жизни.

2. Научное познание имеет _____ уровня.

3. Научное исследование – это:

- 1) процесс изучения, эксперимента, концептуализации и проверки теории, связанный с получением научных знаний;
- 2) исследовательский процесс, направленный на получение нового знания;
- 3) систематический процесс получения достоверного знания;
- 4) совокупность навыков и приемов в какой-либо деятельности.

4. Исследование в социальной работе – это:

- 1) одна из функций управления;
- 2) подход к управлению;
- 3) средство совершенствования управления;
- 4) методы, применяемые в социальной работе.

1. Установите соответствие между понятием и его сущностью:

Понятие	Сущность
1) метод	а) совокупность правил использования метода;
2) методика	б) способ получения результата, решения проблемы или получения новой информации;
3) техника	в) совокупность приемов исследования

6. Стратегия научной деятельности, включающая специальные принципы и определенные методологические ориентации – это _____ .

7. Установите соответствие между понятием и его сущностью:

Понятие	Сущность
1) проблема	а) форма знания, содержащая научное предположение
2) гипотеза	б) форма знания, содержащая то, что еще не познано;
3) теория	в) форма знания, дающая целостное отображение определенной части действительности.

8. Установите верную последовательность уровней структуры методологии:

- 1) общенаучные (фундаментальные) принципы и методы;
- 2) конкретно-научные принципы и методы;
- 3) частно-научные принципы и методы.

9. По признаку цели выделяют следующие методы:

- 1) первичные;
- 2) вторичные;
- 3) логико-аналитические;
- 4) экспериментально-игровые.

10. По признаку «способ реализации» выделяют следующие методы:

- 1) первичные;
- 2) вторичные;
- 3) логико-аналитические;
- 4) экспериментально-игровые.

Тема 2 Парадигмы современного социального знания

1. Совокупность ценностей, методов, подходов, технических навыков и средств, принятых в научном сообществе в рамках устоявшейся научной традиции в определенный период времени – это

2. «Статистическая» традиция (методологический подход) предполагает:

- 1) изучение статистического характера массовых явлений;
- 2) нивелирование индивидуального;
- 3) изучение индивидуальной неповторимости социальных объектов и процессов;
- 4) изучение ценностей, мотивов, предпочтений субъекта.

3. «Гуманитарная» традиция (методологический подход) предполагает:

- 1) изучение статистического характера массовых явлений;
- 2) нивелирование индивидуального;
- 3) изучение индивидуальной неповторимости социальных объектов и процессов;
- 4) изучение ценностей, мотивов, предпочтений субъекта.

4. Установите соответствие между видом исследования и его целью:

Вид исследования	Цель исследования
1) Качественное	а) понимание и интерпретация субъективного аспекта социальных процессов.
2) Количественное	б) получение точных, количественных значения изучаемых показателей

5. К количественным методам сбора информации относят:
- 1) опрос;
 - 2) социометрический опрос;
 - 3) эксперимент;
 - 4) метод «фокус-групп».
6. К качественным методам сбора информации относят:
- 1) опрос;
 - 2) социометрический опрос;
 - 3) эксперимент;
 - 4) метод «фокус-групп».
7. Анализ исходной ситуации в социальной работе предполагает:
- 1) выявление факторов, предопределяющих неудовлетворительное состояние объекта исследования;
 - 2) определение направленности процессов, характеризующих данное состояние объекта;
 - 3) анализ среды функционирования объекта исследования;
 - 4) определение методов исследования объекта.
8. Диалектический методологический подход основан на следующих принципах:
- 1) конкретности истины;
 - 2) единства логического и исторического, абстрактного и конкретного;
 - 3) практика – основной критерий истины;
 - 4) все поддается сравнению.

Типовые темы курсовых работ:

1. Анализ познавательных возможностей количественной и качественной стратегии исследовательского поиска.
2. Социометрический опрос в социальной работе: область применения и особенности метода.
3. Сравнительный анализ основных разновидностей эксперимента в социальной работе.
4. Психологические процедуры в социальном исследовании.
5. Приемы измерения социальной установки.
6. Особенности использования проективных методов в эмпирическом исследовании .
7. Влияние формулировок вопросов и ответов на результаты исследования.
8. Метод фокус-групп в социальной работе: анализ достоинств и недостатков метода.
9. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с пожилыми людьми.
10. Изучение проблем бедности методами социальной работы.
11. Методический инструментарий для изучения проблемы социальных гарантий семьям с детьми.
12. Девиантное поведение молодежи и методика его изучения.
13. Методика изучения особенностей социальной работы в психиатрии.
14. Методика оценки эффективности гериатрической помощи населению (на конкретном уровне).
15. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.
16. Методика оценки эффективности работы социозащитных учреждений.
17. Методика изучения ценностных ориентаций молодежи.
18. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с неблагополучными семьями.
19. Методика оценки эффективности адресной социальной помощи на региональном уровне.
20. Методика оценки эффективности деятельности органов опеки и попечительства на муниципальном уровне.

21. Оценка эффективности профилактики девиантного поведения молодежи (на федеральном, региональном или местном уровне).

22. Методический инструментарий экспертного опроса в социальной работе.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации

Таблица 5(1)

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ПК-13.2	способность проводить прикладные исследования, в том числе опросы и мониторинги в сфере социальной работы
		ПК-13.3.	способность к разработке рекомендаций по разрешению проблем в сфере социальной работы

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 5(2)

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством)</i>
ПК-13.2. – способность проводить прикладные исследования, в том числе опросы и мониторинги в сфере социальной работы	- Студент способен проводить прикладные исследования, в том числе опросы и мониторинги в сфере социальной работы и в процессе осуществления исследовательской работы.	- знает основные методы сбора социологической информации и принципы проведения мониторинга; - методику разработки, основные этапы и правила выполнения исследований; - умеет проводить опрос и мониторинг проблем в сфере социальной работы; - знает основные виды научно-исследовательской работы; - умеет применять основные методы научно-исследовательской работы
ПК-13.3. – способность к разработке рекомендаций по разрешению проблем в сфере социальной работы	- Студент способен разработать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга.	- Студент знает основные методы обработки и анализа социологических данных; - умеет разрабатывать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе навыков, сформированных в ходе технологической практики. - владеет приемами интерпретации данных исследования; - владеет практическими приемами социального программирования, проектирования, моделирования

Вопросы к зачету:

1. Научное познание, его сущность и структура.
2. Теоретический и эмпирический уровни познания.
3. Основные компоненты структуры теоретического познания: проблема, гипотеза, теория.

4. Понятие методологии научного исследования.
5. Методика и техника исследования.
6. Понятия «статистическая» и «гуманитарная» традиция (парадигма) при исследовании социальной реальности.
7. Виды количественных исследований.
8. Виды качественных исследований.
9. Особенности первичного анализа данных в качественно и количественной стратегии исследовательского поиска.
10. Критерии классификации исследований.
11. Фундаментальные и прикладные исследования.
12. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование.
13. Правила проведения мониторингов в социальной работе.
14. Обоснование необходимости программы исследования.
15. Сущность и структура программы исследования.
16. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования.
17. Цели и задачи исследования.
18. Эмпирическая интерпретация как процесс.
19. Выдвижение рабочих гипотез.
20. Программные требования к выборке.
21. Репрезентативность выборки.
22. Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности.
23. Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка.
24. Понятие измерения.
25. Специфика измерения социальных характеристик.
26. Понятие шкалы. Шкала оценок и шкала установок.
27. Процедура измерения в социологии.
28. Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений.
29. Индикаторы качества шкалы: надежность, устойчивость, точность, валидность.
30. Этапы и процедуры опроса.

Вопросы к экзамену:

1. Научное исследование как вид познавательной и практической деятельности.
2. Особенности научного исследования в социальной работе.
3. Классификация видов исследования.
4. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
5. Фундаментальные и прикладные исследования в социальной работе.
6. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
7. Монографическое и сравнительное исследование.
8. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
9. Измерение социальных характеристик.
10. Шкала как инструмент измерения социальных характеристик, виды шкал и процедура шкалирования.
11. Программа исследования, ее структура. Требования к составлению программы.
12. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования.
13. Планирование научного исследования в социальной работе. Виды планов и критерии их выбора.
14. Гипотеза в социальных науках.
15. Классификация гипотез.
16. Типы и виды выборок. Понятие репрезентативности.
17. Специфика организации исследования в области социальной защиты населения.
18. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.

19. Использование результатов исследования при решении проблем социальной защиты населения.
20. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
21. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
22. Инструментарий опроса, виды и основные требования к подготовке.
23. Методы анализа документальной информации, применяемые в социальной работе.
24. Традиционный и количественный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
25. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
26. Социальная экспертиза, организация и методы.
27. Использование методов экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
28. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
29. Основной инструментарий наблюдения.
30. Использование биографического метода в социальной работе.
31. Процесс наблюдения в социальных науках и естественных науках: сходство и отличие.
32. Основные этапы процесса наблюдения.
33. Место и роль эксперимента в социальной работе.
34. Технология эксперимента в социальной работе.
35. Психологические методы исследования в социальной работе.
36. Проективные методы исследования в социальной работе.

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с заведующим кафедрой, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

Критерии оценки:

Таблица 6

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (15 мин.); • характер источников (более трех источников); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом). 	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 1 балл.
Тестирование	процент правильных ответов на	Менее 60% – 0 баллов;

	вопросы теста.	61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Экзамен	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. Экзамен проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 15 баллов.	1-5 баллов за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы, 6-10 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, 11-15 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> Корректность и полнота ответов 	<p>полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос:</p> <p>Правильный ответ – 1 балл;</p> <p>Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Зачет	<ul style="list-style-type: none"> корректность и полнота ответа; знание и использование терминологии; логичность и последовательность в изложении материала; использование примеров. 	<ul style="list-style-type: none"> при ответе задействованы 2 показателя, 10-17 баллов; при ответе задействованы 3 показателя, 18-24 балла; при ответе задействованы 4 показателя, 25-30 баллов.
Курсовая работа	<ul style="list-style-type: none"> актуальность выбранной темы; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы работа имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал грамотность и культура изложения 	<ul style="list-style-type: none"> новизна проблемы тах - 5 баллов степень раскрытия сущности проблемы тах - 5 баллов владеет теоретическим материалом, применяет его при решении задач тах – 5 баллов обоснованность выбора источников тах. – 5 баллов соблюдение требований к оформлению. тах - 5 баллов

На основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Шкала перевода оценки из многобалльной в пятибалльную:

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица 8

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение данной дисциплины направлено на понимание сущности методики и техники исследовательской деятельности в социальной работе. Обучающийся должен готовиться к семинарским занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить доклады и выступления по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к семинарскому занятию обучающемуся следует обратиться к литературе библиотеки Северо-Западного института. Вместе с тем при изучении дисциплины нельзя ограничиваться лекционным материалом и только одним учебником. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на семинарских занятиях. Поэтому подготовка к сдаче зачета и групповой работе на семинарах подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети).

Основной задачей при изучении курса является приобретение профессиональных навыков проведения исследований в социальной работе, использование их результатов в практике социальной работы.

Методические рекомендации по подготовке к опросам, тестированию

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы). Текущую проработку материалов лекций целесообразно осуществлять в течение 2 – 3-х дней после её проведения. С этой целью необходимо просмотреть записи, подчеркнуть заголовки и самые ценные положения разными цветами (применение разноцветных пометок делают важные положения более наглядными, и облегчают визуальное запоминание), внимательно изучить ключевые слова темы занятия. Отдельные темы курса предполагают дополнительную проработку материала, доработку лекций, составление конспектов.

Методические рекомендации по подготовке докладов

При подготовке докладов студентам рекомендуется пользоваться рекомендуемыми литературными источниками, а также информацией из Интернет-источников. Цель выполнения докладов выработка у студента опыта самостоятельного получения углубленных знаний по одной из проблем (тем) курса. Выполнение данного вида работы имеет большое значение: во-первых, она закрепляет и углубляет знания студентов по изучаемой учебной дисциплине; во-вторых, приобщает студентов к самостоятельной творческой работе с экономической литературой, приучает находить в ней основные дискуссионные и положения, относящиеся к рассматриваемой проблеме; подбирать, обрабатывать и анализировать конкретный материал и на его основе делать обоснованные выводы; в-третьих, студент учится последовательно и экономически грамотно аргументировать собственную точку зрения при анализе проблем, изложенных в научной литературе, связывать общие теоретические положения с конкретной действительностью; в-четвертых, студент приобретает опыт подготовки выступлений и докладов на семинарских занятиях, участия в дискуссиях и научных практических конференциях. При подготовке доклада студент также готовит список вопросов по выбранной теме. Подготовленные вопросы могут быть использованы с целью экспресс-опроса студентов, слушающих доклад. Опрос может происходить как в устной, так и в письменной форме. Студент имеет право пользоваться подготовленным текстом доклада, но не читать его полностью. Рекомендуется использование мультимедиа-презентации при изложении материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

- 1 Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - М. : Дашков и К ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2011. - 223 с.
- 2 Девятко, И. Ф. Методы социологического исследования : учеб. пособие, рекомендовано Мин-вом образования и науки РФ / И. Ф. Девятко. - 6-е изд. - М. : Кн. дом "Университет", 2010. - 295 с.
- 3 Загвязинский, В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования : учеб. пособие для вузов, рекомендовано Мин-вом образования и науки РФ / В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. - 6-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 207 с.
- 4 Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник, рекомендован Мин-вом образования и науки РФ [для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Социология", "Соц. работа" (квалификация (степень) "бакалавр")]/ Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М. : Дашков и К, 2015. - 255 с.
<http://www.iprbookshop.ru/52283.html?replacement=1>
- 5 Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров, [обучающихся по направлению подготовки "Соц. работа"] рекомендовано Мин-вом образования и науки РФ / И. В. Наместникова. - М. : Юрайт, 2014. - 430 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Банч Г. Влияние специального и инклюзивного образования на установки сверстников: практическое и теоретическое исследование / Г. Банч, Э. Валео // Журнал исследований социальной политики. – 2008. – Т. 6. – № 1. – С. 23-52.
2. Батыков И. В. Техника ранговых решеток в исследовании малых социальных групп / И. В. Батыков // Социология. – 2008. – № 26. – С. 48-56.
3. Беляева Л. А. Уровень и качество жизни. Проблемы измерения и интерпретации / Л. А. Беляева // Социологические исследования. – 2009. – № 1. – С. 33-42.
4. Блоссфельд Х. Исследование жизненных путей в социальных науках: темы, концепции, методы и проблемы / Х. Блоссфельд, И. Хьюинк // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2006. – Т. 9. – № 1. – С. 15-44.
5. Бурова С. Н. Тенденции исследования семьи в советский и постсоветские периоды / С. Н. Бурова, А. В. Демидова // Социологические исследования. – 2008. – № 12. – С. 97-103.
6. Левинсон А. Открытые групповые дискуссии как метод прикладных социологических исследований / А. Левинсон // Вестник общественного мнения: Данные. Анализ. Дискуссии. – 2007. – № 6. – С. 45-54.
7. Лысова А. В. Применение конфликтных тактических шкал в исследовании сексуального насилия / А. В. Лысова // Социологические исследования. – 2007. – № 8. – С. 97-103.
8. Тихонова, Е. В. Методология и методы социологического исследования : учебник для студентов учреждений высш. проф. образования / Е. В. Тихонова. - М. : Академия, 2012. - 365 с.
9. Матовская А. В. Использование невербальной информации в личном интервью / А. В. Матовская // Социологические исследования. – 2006. – № 3. – С. 104-112.
10. Меджинова С. М. Анализ «Я-концепции» с помощью теста «кто я такой» / С. М. Меджинова, А. И. Орланова // Вестник общественного мнения: Данные. Анализ. Дискуссии. – 2005. – № 6-7. – С. 168-180.
11. Мельникова О. Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование: учеб. пособие / О. Т. Мельникова. – М.: Аспект-Пресс, 2007. – 319 с.
12. Мягков А. Ю. Всегда ли респонденты говорят правду? (мета-анализ зарубежных источников) / А. Ю. Мягков // Социологические исследования. – 2008. – № 9. – С. 20-31.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант*.

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.4. Нормативно правовые документы

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются

6.5. Интернет-ресурсы

1. Сайт: Министерства труда и соц.защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru/>
2. Сайт: Министерства образования <http://минобрнауки.рф/>

6.6. Иные источники.

Иные источник не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для успешного освоения студентами дисциплины «Концепции современного естествознания» необходимы и применяются следующие информационные технологии:

1) компьютерные программы из пакета Microsoft Office: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций;

2) мультимедийные технологии, необходимые для демонстрации мультимедийных материалов (роликов, фотографий, рисунков, схем и диаграмм), используемых в ходе образовательного процесса, а также компьютерного тестирования;

3) сетевые технологии, связанные с использованием ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Компьютерные и информационно-коммуникативные средства.

Технические средства обучения.

Таблица 9

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оборудованные мультимедийной техникой, позволяющей демонстрировать презентации и просматривать кино и видео материалы.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.