

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2023 16:29:14
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd7

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией
по направлениям подготовки
39.03.02 «Социальная работа»
39.06.01 «Социологические науки»
В новой ред. Протокол № 2 от «20»

июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 «Качество жизни населения»

(Кач. жиз. населения; Кач-во ж. нас-ия; КЖН)

краткое наименование дисциплины

по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа

профиль: «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

квалификация выпускника: бакалавр

формы обучения: заочная

Год набора – 2020

Санкт-Петербург, 2020

Автор – составитель:

кандидат экономических наук,
доцент кафедры социальных технологий

Е.А. Усачева

Заведующий кафедрой социальных технологий

д. полит.н, проф. Ветренко И.А.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1 Основная литература
 - 6.2 Дополнительная литература
 - 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4 Нормативно-правовые документы
 - 6.5 Интернет-ресурсы
 - 6.6 Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Качество жизни населения» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ПК – 1.3.	способность разрабатывать и применять на практике индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ/Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуг мер социальной поддержки населения/ Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации/ Выявление и оценка индивидуальных потребностей гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки/ Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости,	ПК – 1.3.	на уровне знаний: состав и характеристики показателей качества жизни. государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.
		на уровне умений: студент знает технологию разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению по улучшению качества жизни
		на уровне навыков: владеет навыками разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

выборочных социологических опросов населения.	
---	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем (общая трудоемкость) дисциплины составляет 3 зачетные единицы, в которые входят:

- по заочной форме обучения контактная работа 12 часа, СРС 92 часов и контроль 4 часа.

Дисциплина «Качество жизни населения» Б1.В.05 относится к вариативной части и читается во 2 семестре 4 курса на дневном отделении и на 5 курсе на заочном отделении.

Студенты начинают изучение дисциплины после ознакомления с ключевыми социологическими теориями, основами социальной работы и принципами построения социального государства в рамках таких дисциплин как: Б1.О.05 «Социология» (1,2 курс), Б1.О.15 «Современные теории социального благополучия» (2 курс)

Предметом изучения дисциплины являются содержание и ключевые технологии анализа уровня и качества жизни населения для обеспечения эффективности выбора форм социальной помощи и защиты населения.

Учебная дисциплина Б1.В.06 «Качество жизни населения» является опорной для таких дисциплин рабочего учебного плана как Б1.В.07 «Технология социальной работы» (4 курс), а также при подготовке и написании выпускной квалификационной работы.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является **зачет с оценкой**.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Заочная форма обучения</i>								
Тема 1	Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.	13,5	0,5				13	УО, Т, Дис., Д
Тема 2	Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.	14	1				13	УО, Т, Дис, П
Тема 3	Методология измерения уровня жизни.	15			2		13	УО, Т, Дис, П

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 4	«Качество» как философская и научная категория.	14,5	0,5		1		13	УО, Т, Дис, Д
Тема 5	Состав и характеристика показателей качества жизни.	16	1		2		13	УО, Т, Дис, Д
Тема 6	Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.	16	1		2		13	УО, Т, Дис, Д
Тема 7	Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.	15			1		14	УО, Т, Дис, Д
Контроль		4/3						
Промежуточная аттестация						2*		Зачет с оценкой
Всего (академ.час./астроном.час.):		108/81	4/3		8/6	4/3	92/69	

* Контактная самостоятельная работа не входит в общий объем часов дисциплины

***формы текущего контроля успеваемости:*

УО – устный опрос

Т – тестирование

Дис – дискуссия

П – практикум

Д - доклад

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://szu-de.ganera.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Качество и уровень жизни: теоретико-методологические основы дисциплины.

Благополучие как философская и научная категория. Виды благополучия. Благополучие – сущность и содержание понятия. Виды благополучия. Теоретические основы теории благополучия (социалистические и либеральные концепции, «государство

всеобщего благосостояния»). Индикаторы и показатели благосостояния. Измерение благосостояния.

Условия формирования благосостояния (рыночные механизмы и государственное регулирование). Градация стран мира по уровню благосостояния.

Междисциплинарный характер изучения проблем обеспечения благосостояния индивида и общества. Категории «уровень жизни» и «качество жизни» – определение сущности и взаимосвязь. Объект, предмет, цели и задачи дисциплины «Качество и уровень жизни».

Тема 2. Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни.

Социально-стратификационная структура общества. Экономическая стратификация и ее критерии (капитал, доход, собственность). Расширительный и строго научный подход к экономической стратификации.

Уровни жизни населения: достаток; нормальный уровень; бедность; нищета. Динамика экономической стратификации и современные методы ее изучения.

Тенденции трансформации социально-экономической структуры современного российского общества. Среднедоходная группа населения и средний класс. Состав «старых» и «новых» средних слоев.

Процессы обнищания населения и растущего социального расслоения, как факторы возникновения гипертрофированных форм социального неравенства.

Тема 3. Методология измерения уровня жизни.

Задачи изучения уровня жизни. Подходы к определению уровня жизни. Система показателей уровня жизни населения. Источники получения информации об уровне жизни.

Показатели доходов населения. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг. Различия в текущем потреблении людей с разными доходами: соответствующими прожиточному минимуму, соответствующими минимальному потребительскому бюджету и соответствующими бюджету высокого достатка.

Показатели сбережения и накопленного имущества. Показатели дифференциации доходов населения.

Обобщающие оценки уровня жизни. Методика построения интегрального индекса уровня жизни, включающего в себя оценку благосостояния и оценку депривации потребностей населения. Ограниченность использования средних показателей уровня жизни населения России. Мониторинг доходов и уровня жизни населения регионов России. Прогнозирование уровня жизни населения.

Тема 4. «Качество» как философская и научная категория.

Философские основы категории «качество»: античность (Гераклит, Аристотель), средневековая схоластика, механистическое мировоззрение (Гоббс, Локк, Декарт, Беркли), немецкая классическая философия (Кант, Гегель), марксизм (Энгельс, Маркс), прагматизм (Пирс, Дьюи), реализм (Александр).

Диалектика отношения «качество – количество» (Аристотель, Гегель, Энгельс).

Эволюция качества в истории цивилизации. Качество как междисциплинарная категория.

Природа и сущностное содержание категории «качество». Ценности, интересы и потребности - как приоритеты управления качеством.

Познание качества через призму системного подхода. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.

Тема 5. Состав и характеристика показателей качества жизни.

Методология измерения качества жизни. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни. Измеряемость качества жизни на основе субъективной оценки и объективных показателей. Проблема комплексной оценки качества жизни.

Проблема сопоставления качества жизни различных социальных групп, стран и регионов. Индекс человеческого развития (ИЧР) как интегральный показатель качества жизни населения.

Тема 6. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения.

Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства. Сравнительный анализ основных положений государственной социальной политики и систем социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения РФ и принципы ее функционирования в условиях социальных изменений. Государственные социальные стандарты. Основные направления развития современной концепции социальной защиты населения РФ.

Тема 7. Стратегическое управление уровнем и качеством жизни в контексте пространственного развития.

Многоуровневая система управления качеством. Функции стратегического управления качеством. Петля (спираль) качества.

Проблема соотношения понятий в управлении качеством («управление качеством», «менеджмент качества», «стратегия качества», «контроль качества», «регулирование качества», «политика качества», «система качества»). Проблема соответствия русской и английской терминологии.

Сущность и показатели качества территорий (страны, региона, муниципального образования). Качество государственного управления. Национальные проекты как элемент работы по улучшению качества жизни в РФ.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Качество жизни населения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Для заочной формы:

– при проведении занятий семинарского типа: устные индивидуальные опросы, доклады, тестирование, практикум, дискуссии;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: собеседование по работе,

проверка выполненного задания.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Особенности толкования категорий «благополучие», «благосостояние» в различных философских и научных концепциях.
2. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
3. Категория «интерес»: общественные, государственные, корпоративные и личные интересы.
4. Содержание и взаимосвязь категорий уровень жизни и качество жизни.

Примеры тестовых заданий

1. Согласитесь или опровергните следующее утверждение: «Благополучие – это субъективно понимаемая оценка человеком себя и собственной жизни».

1. Да.

2. Нет.

2. Как называют удовлетворение, удовольствие, получаемое от занятия любимым делом?

1. профессиональное благополучие

2. социальное благополучие

3. финансовое благополучие

4. физическое благополучие

3. Как называют блага, которые потребляются не индивидуальными экономическими агентами, а обществом в целом и потому, как правило, не носят конкурентного характера?

1. Общественные блага.

2. Социальные блага.

3. Некоммерческие блага.

4. Нерыночные блага.

4. Кто из ниже перечисленных авторов разработал функцию общественного благосостояния?

1. Платон и Аристотель.
2. К.Маркс и Ф.Энгельс.
3. А. Бергсон и П. Самуэльсон.
4. Г.Мюрдаль и Дж.Гэлбрейт.
5. Кто из экономистов в работе «Общая теория занятости, процента и денег» представил научное обоснование роли государства в экономической системе?
 1. А.Пигу.
 2. А.Бергсон.
 3. Дж.Гэлбрейт.
 4. Дж.М.Кейнс.
6. Упрощенные, схематизированные образы социальных объектов, разделяемые достаточно большим числом членов социальных групп называют:
 1. Социальные ценности.
 2. Социальные установки.
 3. Социальные стереотипы.
 4. Социальные интересы.

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Особенности становления и развития социальных общностей в российском обществе (неустойчивость социальной структуры, переход к экономическому критерию стратификации, нарастание имущественной дифференциации, падение реальных денежных доходов населения, изменение в структуре потребления, расширение нелегальных социальных структур).
2. Количественно - качественные показатели различных групп населения в России.
3. Дифференциация доходов населения и проблема бедности. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
4. Специфика бедности в современной России («работающие бедные»; феномен «новых бедных»).
5. Российские стандарты уровня бедности.

Примеры тестовых заданий

1. Какой из ниже перечисленных методов экономической стратификации рассматривает социальный класс как статистическую категорию?
 1. Объективный метод.
 2. Самооценочный метод.
 3. Субъективный метод.
 4. Репутационный метод.
2. Как называют уровень жизни населения, предполагающий пользование благами, обеспечивающими всестороннее развитие человека?
 1. Достаток.
 2. Нормальный уровень.
 3. Бедность.
 4. Нищета.
3. Согласитесь или опровергните утверждение: «Богатство может быть представлено не только в вещественной форме, но и как личные способности человека».
 1. Да.
 2. Нет.
4. Какими показателями измеряется экономическое положение индивида при проведении стратификации?

1. Количество полученных денежных средств за определенный период.
2. Размер капитала, находящегося в собственности индивида.
3. Наличие жилья в собственности.
4. Общая стоимость активов индивида.
5. Какое из перечисленных определений характеризует понятие «предтрансфертная бедность»?
 1. Нормативно устанавливаемый уровень денежных доходов человека и семьи.
 2. Доход в 1 доллар США на человека в день из расчета покупательной способности доллара.
 3. Состояние, при котором основные потребности индивида или семьи превышают имеющиеся средства для их удовлетворения.
 4. Состояние, когда уровень жизни обеспечивается получением субсидий от государства.

Практикум

1. Студенты разбиваются на группы.
2. Используя данные Госкомстата РФ, каждая группа готовит сообщение по одной из следующих тем:
 - динамика объема и структуры денежных доходов населения в РФ и Санкт-Петербурге (за 5 лет);
 - распределение населения РФ и Санкт-Петербурга по величине среднедушевых денежных доходов, показатели коэффициента Джини в РФ и Санкт-Петербурге;
 - динамика объема и структуры денежных расходов населения в РФ и Санкт-Петербурге (за 5 лет);
 - динамика и структура социальных выплат населению в РФ и Санкт-Петербурге (за 5 лет);
 - покупательная способность средней заработной платы и средней пенсии (в динамике за 5 лет), потребительские ожидания населения РФ.
3. Обсуждение в аудитории.

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Природа и сущностное содержание категории «качество». Развитие понятий «характеристики» — «свойства» — «качество».
2. Познание качества через призму системного подхода.
3. 5 уровней познания качества: качество продукции, качество процессов, качество работы организации, качество среды обитания, качество жизни.
4. Человеческий капитал. Качество человека.
5. Понятие показатель, индикатор и их структура.
6. Шкалирование как квалиметрическая процедура.
7. Семантический дифференциал: особенности построения.
8. Шкалирование по Лейкерту, Терстоуну, Гутману.

Примеры тестовых заданий

1. Согласитесь или опровергните: термин качество может быть использован только как характеристика вещей (материальных объектов).
 1. Да.
 2. Нет.
2. Единство качественной и количественной определенности объекта называют:
 1. Норма.
 2. Показатель.
 3. Свойство.
 4. Мера.

3. Как называется процедура сведения качественных характеристик к количественным?

1. Квалиметрия.
2. Шкалирование.
3. Квантификация.
4. Семантическое дифференцирование.

4. Какая из перечисленных шкал является отображение отношений порядка?

1. Шкала наименований.
2. Ранговая шкала.
3. Интервальная шкала.
4. Шкала отношений.

5. Гегель утверждал:

1. Качество - это «сила, вызывающая в нашем уме какую-нибудь идею».
2. Потеряв качество, вещь перестает быть сама собой.

6. Кто из ученых разработал метод шкалирования социально-психологических характеристик индивидов, представляющий собой адаптацию теста к измерению установки?

1. Р. Лайкерт.
2. Л. Терстоун.
3. Н. Гутман.
4. Ч. Осгуд.

Практикум

1. Студенты разбиваются на группы.

2. Каждая группа разрабатывает систему утверждений, описывающих одну из ниже приведенных ситуаций:

- отношение студентов к лекциям как форме освоения материала и элементу учебного процесса;
- отношение студентов к посещению библиотеки, как способа подготовки к занятиям и самостоятельного обучения;
- отношение студентов к интерактивным формам проведения практических занятий.

3. Обсуждение в аудитории – формирование единого перечня утверждений (аттитюдов).

4. Для каждого аттитюда каждый студент индивидуально формирует по 6 утверждений, которые бы отражали разные оттенки восприятия утверждения (от негативного до позитивного). Задание сдается преподавателю в письменном виде.

Типовые оценочные материалы по теме 4.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Система показателей качества жизни: обзор существующих методик.
2. Показатель ИЧР: содержание, методика расчета, практическая значимость.
3. Методологические подходы и практика оценки качества жизни регионов России.
4. Показатели качества жизни в городах РФ.
5. Измерение уровня счастья: литературный обзор российских и зарубежных исследований.

Примеры тестовых заданий

1. Установите соответствие между приведенными ниже терминами и их определениями.

Термин		Определение	
А	Процедура исследования	1.	Конкретизация метода для определенных исследовательских задач, совокупность технических разновидностей метода с указанием правил их применения в конкретных условиях.
Б	Методика	2.	Последовательность познавательных и организационных действий с це-

			лью решения исследовательской задачи.
В	Методологический подход	3.	Стратегия научной деятельности, включающая характерные для данного научного познания принципы и методы исследования.

2. Каким термином обозначают критерий показателя, который несет в себе числовую информацию?

1. Индикатум.
2. Индикатор.
3. Показатель.
4. Шкала.

3. Каким термином обозначают изучаемую часть объектов, выбранную таким образом, что в ней воспроизводятся признаки и характеристики целого?

1. Корреляция.
2. Выборка.
3. Объект анализа.
4. Предмет анализа.

4. Согласитесь или опровергните: с 2013г. в новой методологии расчета ИЧР произошел переход от абсолютных к относительным пороговым значениям индексов при классификации стран.

1. Да.
2. Нет.

5. Какая организация разработала ИЧР?

1. ООН.
2. Комитет по статистике Евросоюза.
3. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).
4. Европейский банк реконструкции и развития.

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Ниша параметров жизнедеятельности человека.
2. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
3. Управление качеством трудовой жизни работников в организации.
4. Качество проведения досуга.
5. Качество образования в системе показателей качества жизни.
6. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.

Примеры тестовых заданий

1. Какие из совокупности факторов внешней среды, определяющих условия труда, не зависят от особенностей производства:

1. Географо-климатические факторы.
2. Социально-экономические факторы.
3. Техничко-технологические факторы.
4. Санитарно-гигиенические факторы.

2. Человеческий потенциал – это:

1. Совокупность физических и духовных свойств человека.
2. Совокупность физических и духовных свойств человека и его способность достигать определенных успехов в жизни.

3. Возможности, способности, склонности, сильные стороны человека.
4. Совокупность свойств человека, его способность достигать определенных результатов в заданных условиях.
3. Что понимают под «качеством трудовой жизни»?
 1. Справедливость оплаты труда.
 2. Взаимоотношения в коллективе.
 3. **Совокупность условий осуществления трудовой деятельности.**
 4. Параметры производственной среды.
4. Выберите верное утверждение:
 1. Особенности проведения досуга тесно взаимосвязаны, коррелируют с трудовой деятельностью, осуществляемой работником.
 2. Досуг никоим образом не влияет на трудовую деятельность человека.

Практикум

Структура досуговых услуг Санкт-Петербурга.

1. Для обсуждения в аудитории студенты в группах должны собрать материалы из открытых вторичных источников по следующим вопросам:
 - Возможности досуга студенческой молодежи в г. Санкт-Петербурге (спортивно-оздоровительный, познавательно-образовательный, воспитательно-просветительский, художественно-творческий досуг).
 - Возможности досуга лиц «третьего возраста» в г. Санкт-Петербурге (спортивно-оздоровительный, познавательно-образовательный, воспитательно-просветительский, художественно-творческий досуг).
2. Обсуждение в аудитории – сравнительный анализ полученных результатов. Разработка рекомендаций по развитию досуговых услуг для изучаемых категорий.

Типовые оценочные материалы по теме 6.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

7. Теоретические основы управления качеством и уровнем жизни.
8. Справедливость как сущность социального государства.
9. Сущность, ключевые характеристики и типология социальных государств.
10. Тенденции развития социального государства в России.
11. Модель социальной политики России. Сущность, цели, направления, приоритеты социальной политики России на современном этапе.

Примеры тестовых заданий

1. Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:
 1. Результат процесса
 2. Потребителя
 3. Механизм контроля
 4. Личность
2. Качество – это:
 1. Совокупность свойств
 2. Мера полезности объекта
 3. Способность удовлетворять общественные и личностные потребности
3. В какой модели государство финансирует пособия малообеспеченной части населения через бюджет?
 1. Либеральное социальное государство.
 2. Консервативное социальное государство.

3. Социал-демократическое социальное государство.
4. Какие механизмы следует отнести к прямым способам перераспределения доходов населения?
 1. Льготное налогообложение малоимущих.
 2. Социальные программы государства.
 3. Работа благотворительных фондов.
 4. Контроль цен монополий.
5. Каковы основные функции российской социальной политики?
 1. Установление социальной справедливости.
 2. Эффективного воспроизводства рабочей силы.
 3. Социального выравнивания.
 4. Досуговая.
6. Наиболее важные, значимые, настоятельные проблемы социальной политики – это...
 1. приоритеты социальной политики;
 2. задачи социальной политики;
 3. функции социальной политики;
 4. цели социальной политики.

Типовые оценочные материалы по теме 7.

Примерные вопросы устных выступлений и обсуждений:

1. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
2. Понятия и виды социальных норм и нормативов.
3. Государственные минимальные социальные стандарты.
4. Минимальные потребительские бюджеты.
5. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
6. Сущность и направления социальной защиты населения.

Примеры тестовых заданий

1. Как называется набор товаров и услуг, обеспечивающих комфортное и полноценное проживание человека на протяжении года и удовлетворяющих его минимальные потребности?
 1. Потребительский бюджет.
 2. Бюджет рационального потребления.
 3. Прожиточный минимум.
 4. Потребительская корзина.
2. Согласитесь или опровергните: «Система социальной защиты включает программы социальной помощи предприятий».
 1. Да.
 2. Нет.
3. Комплекс мер по компенсации или минимизации вреда причиненного жизни и здоровью работника при исполнении им обязанностей по трудовому договору – это...
 1. профессиональное социальное страхование;
 2. социальное страхование;
 3. страхование пенсий;
 4. страхование от несчастных случаев на производстве.
4. Как часто в РФ происходит обновление потребительской корзины?
 1. Каждый год.
 2. Раз в три года.

3. Раз в пять лет.
4. Поквартально.
5. Перечень услуг, оказываемых медицинскими учреждениями на бесплатной основе, гарантированный государством следует отнести к...
 1. нормативам номенклатуры объектов социальной стандартизации;
 2. нормативам количества объектов социальной стандартизации;
 3. нормативам качества объектов социальной стандартизации;
 4. нормативным соотношениям объектов социальной стандартизации.

4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ПК – 1.3.	способность разрабатывать и применять на практике индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

Таблица 4 (1).

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 4 (2).

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.3. – способность разрабатывать и применять на практике индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	- Студент владеет навыками разработки и внедрения в практику социальной работы индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению .	- Студент знает технологию разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению по улучшению качества жизни на основании анализа собранной маркетинговой информации. - Студент в процессе прохождения преддипломной прак-

		<p>тики имеет опыт внедрения индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в конкретной организации.</p> <p>Оценивает эффективность от внедрения той или иной технологии в решении конкретной задачи</p>
--	--	---

Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к зачету по дисциплине

1. Сущность категории «благополучие». Виды благополучия.
2. Понятие и виды благосостояния.
3. Условия формирования благосостояния.
4. Градация стран мира по уровню благосостояния.
5. Сущность и взаимосвязь понятий «уровень жизни» и «качество жизни».
6. Индикаторы и показатели благосостояния.
7. Социально-стратификационная структура общества.
8. Особенности социально-экономической структуры современного российского общества.
9. Экономическая стратификации: критерии, методология.
10. Уровни жизни населения.
11. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
12. Специфика бедности в современной России.
13. Основные показатели жилищного фонда и жилищных условий населения в РФ.
14. Подструктура потребностей, мотивов, установок и ценностей как элемент социогенной составляющей в структуре личности.
15. Категория «интерес»: общественные, корпоративные и личные интересы.
16. Система показателей уровня жизни населения.
17. Источники получения информации об уровне жизни.
18. Показатели доходов населения.
19. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг.
20. Обобщающие оценки уровня жизни.
21. Категория «качество» в различных философских системах.
22. Диалектика отношения «качество – количество».
23. Природа и сущностное содержание категории «качество»: научный подход.
24. Человеческий капитал. Качество человека.
25. Методология измерения качества жизни.
26. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни.
27. Индекс человеческого развития: сущность, методология, практика измерения.
28. Практика оценки интегральных показателей качества жизни стран мира.
29. Методологические подходы и практика оценки качества жизни регионов России.
30. Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения.

31. Подходы к оценке качества досуга.
32. Цели, направления и инструменты управления досуговой деятельностью.
33. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
34. Качество образования в системе показателей качества жизни.
35. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.
36. Экономика качества жизни. Объекты экономики качества жизни.
37. Теоретические основы государственного управления качеством и уровнем жизни.
38. Социальная политика государства.
39. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства.
40. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
41. Понятия и виды социальных норм и нормативов.
42. Государственные минимальные социальные стандарты.
43. Минимальные потребительские бюджеты.
44. Расчет потребительской корзины по Российской Федерации в целом, региональный аспект.
45. Проблема соотношения понятий в управлении качеством.
46. Многоуровневая система управления качеством.

Шкала оценивания.

По заочной форме обучения БРС не применяется.

4.4. Методические материалы

Описание системы оценивания для зачета

При выполнении тестовых заданий для допуска к зачету разрешается присутствие всей группы, так как задания выполняются индивидуально в письменной форме (или на компьютере) за отведенное время.

Проведение зачета осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на зачете могут не более пяти студентов.

После получения вопроса дается до 15 минут на подготовку к ответу. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачет 5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Не зачтено	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).

При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать

промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проректора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны

находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

«Качество жизни населения» (Б1.В.05) представляет собой дисциплину вариативного цикла подготовки бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Основными видами занятий бакалавров являются: лекционный курс и

семинарские (практические) занятия на которых студенты вместе с преподавателем обсуждают выполненные задания.

Преподаватель направляет учебный процесс, организует познавательную-практическую деятельность студентов, руководит ею. Изучение дисциплин является обязанностью студентов, однако овладеть необходимым профессиональным мастерством они могут при высокой активности, самостоятельности и напряжении интеллектуальных сил.

Основными видами занятий бакалавров являются: лекционный курс и практические занятия на которых студенты вместе с преподавателем обсуждают выполненные задания.

Теоретические занятия (интерактивные лекции) организуются по потокам.

Лекция. В лекциях излагаются основные теоретические сведения, составляющие научную концепцию курса. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: после прослушивания лекции прочитать её в тот же день; выделить основные положения лекции; структурировать лекционный материал; ознакомиться с литературой и материалами, рекомендованными преподавателем в ходе лекции.

Лекция проводится в интерактивной форме и студентам рекомендуется во время лекции участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать своё мнение.

Интерактивные методы на лекциях

Интерактивное обучение обеспечивает взаимопонимание, взаимодействие, взаимообогащение. Интерактивные методики ни в коем случае не заменяют лекционный материал, но способствуют его лучшему усвоению и, что особенно важно, формируют мнения, отношения, навыки поведения.

«Мозговая атака», «мозговой штурм» – это метод, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов. «Мозговой штурм» – это простой способ генерирования идей для разрешения проблемы. Во время мозгового штурма участники свободно обмениваются идеями по мере их возникновения, таким образом, что каждый может развивать чужие идеи.

Мини-лекция является одной из эффективных форм преподнесения теоретического материала. Перед объявлением какой-либо информации преподаватель спрашивает, что знают об этом студенты. После предоставления какого-либо утверждения преподаватель предлагает обсудить отношение студентов к этому вопросу.

Семинарские (практические) занятия организуются по группам с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций «кейс-стади», групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития компетенций обучающихся. Также в качестве варианта проведения семинарского занятия используется форма обсуждения подготовленных студентами вопросов по заданным темам.

Опыт активного обучения показывает, что с помощью указанных форм, методов и средств можно эффективно решать ряд задач:

- формировать познавательный интерес и профессиональную мотивацию;
- развивать системное мышление специалиста;
- давать целостное представление о профессиональной деятельности;
- научить коллективной мыслительной и практической работе, формировать умения и навыки индивидуального и совместного принятия решений, воспитывать ответственное отношение к делу, социальным ценностям.

При подготовке к практическим занятиям рекомендуется следующий порядок действий: 1. Внимательно проанализировать поставленные теоретические вопросы, определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить. 2. Изучить лекционные ма-

териалы, соотнося их с вопросами, вынесенными на обсуждение. 3. Прочитать рекомендованную обязательную и дополнительную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). 4. Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. Особое внимание следует обратить на примеры, факты, которыми Вы будете оперировать при рассмотрении отдельных теоретических положений. 5. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания. Практическое задание рекомендуется выполнять письменно.

Выступления на практических занятиях могут быть представлены в виде доклада или сообщения. Любое из них должно содержать план или постановку задачи, изложение материала и выводы. В каждом выступлении необходимо выделять главную мысль («стержневой вопрос»). Выступления должны носить научный, логичный, аргументированный, конкретный и профессиональный характер, быть убедительными.

Научный доклад. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Презентация. Для составления слайд-презентации необходимо изучить предложенные вопросы, используя список рекомендуемой литературы, а также дополнительные источники. На основании рассмотренных рекомендаций необходимо подготовить презентацию средствами Power Point. Слайды презентации оформляются произвольно. Общими условиями являются:

- единый стиль оформления всей презентации;
- разумное цветовое оформление, т.е. информационные данные не должны скрываться;
- качественные изображения, графики, чертежи и рисунки, изготовленные методом компьютерной графики;
- возможность чтения информации на расстоянии 5-7 метров;
- наглядность;
- использование пиктограмм и условных графических обозначений;
- разумное использование анимации;
- количество слайдов должно быть не менее 10.

Не допускается использование в презентациях больших фрагментов текстовой информации.

Тестовые задания. Составление тестовых заданий позволяет студенту более глубоко рассмотреть и изучить предложенный материал. При подготовке написания тестовых вопросов следует ознакомиться с темой, данной в учебниках, учебных пособиях.

Вопросы в тестовые задания даются четко и ясно, с несколькими вариантами ответов (1, 2, 3 ...). Тестовые вопросы могут составляться в различных формах, например:

- укажите, кто относится к ...?
- продолжите определение ...;

- вставьте пропущенное слово в следующем понятии «...»;
- и т.п.

Интерактивные методы на практических занятиях (семинарах)

Разминка способствует развитию коммуникативных навыков (общению). Она должна быть уместна по содержанию, форме деятельности и продолжительности. Вопросы для разминки не должны быть ориентированы на прямой ответ, а предполагают логическую цепочку из полученных знаний, т.е. конструирование нового знания.

Дискуссия – одна из важнейших форм коммуникации, плодотворный метод решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразный способ познания. Дискуссия предусматривает обсуждение какого-либо вопроса или группы связанных вопросов компетентными лицами с намерением достичь взаимоприемлемого решения. Дискуссия является разновидностью спора, близка к полемике, и представляет собой серию утверждений, по очереди высказываемых участниками.

Практикум – вид практической деятельности, который позволяет студентам развивать практические навыки маркетинговой деятельности. Проведение практикума включает следующие этапы работы:

- сбор необходимых материалов по проблеме студентами индивидуально в соответствии с заданием преподавателя;
- работа в группах по подготовке аналитической справки;
- обсуждение в аудитории результатов групповой работы.

Изучение данной дисциплины предусматривает также самостоятельную работу студентов. Выполнение самостоятельной работы предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; реферирование и аннотирование указанных преподавателем источников и литературы; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование интернет-ресурсов; подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

В процессе самостоятельной подготовки при освоении дисциплины необходимо изучить основную литературу, затем – дополнительную. Именно знакомство с дополнительной литературой, значительная часть которой существует как в печатном, так и электронном виде, способствует более глубокому освоению изученного материала. Литературу можно найти в указанных выше источниках, сети Интернет.

В итоге проводится рейтинг по всем видам работы студентов, которые проводятся в аудиторные часы и в часы самостоятельные работы.

Студент имеет возможность получить индивидуальную консультацию преподавателя по любым вопросам, связанных с изучением курса (дополнительное разъяснение учебного материала, методика выполнения заданий СРС, подготовка к рубежным контролям и т.д.).

Процесс освоения данной учебной дисциплины оценивается в соответствии с балльно-рейтинговой системой, которая рассматривается не только как система оценки знаний студентов, но и как важнейшая часть системы контроля качества образовательной деятельности. Основной целью балльно-рейтинговой системы является определение уровня качества и успешности освоения магистром учебных дисциплин через балльные оценки и рейтинги с измеряемой в зачетных единицах трудоемкостью каждой дисциплины и образовательной программы в целом. Кафедрой разработаны следующие примечания к БРС.

1. При нарушении норм поведения бакалавром на лекционном или семинарском занятии баллы не ставятся.
2. Автоматический зачет бакалавр может получить, набрав более 66 баллов.
3. Бакалавр не будет аттестован, если не набирает к моменту зачета менее 51 балла. В данном случае он обязан выполнить компенсирующие задания.

4. В случае пропуска занятия бакалавр приносит из деканата разрешение на сдачу отработок (справки по болезни, пропуска с разрешения администрации).

5. В случае проведения деловой игры или иной интерактивной формы обучения оценивается активность бакалавров не только на семинарском, но и на лекционном занятии.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. – М.: КноРус, 2012. - 225 с.
2. Ефимова М.Р. Социально-экономическая статистика / Ефимова М.Р., Аброскин А.С., Бычкова С.Г., Михайлов М.А. [Электронный ресурс]- М.:Юрайт, 2017.- 591с. <https://biblio-online.ru/book/socialno-ekonomicheskaya-statistika-396790>
3. Квинт, В.Л. Стратегическое управление и экономика на глобальном формирующемся рынке: учеб. пособие / Владимир Квинт. - М.: Бизнес Атлас, 2012. - 626 с.
4. Окрепилов, В.В. Менеджмент качества: учебник для вузов / В. В. Окрепилов. - СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013. - 649 с.
5. Социально - экономическая статистика: учебник / [М. Р. Ефимова (рук.) и др.]; под ред. М. Р. Ефимовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 591 с.
6. Управление качеством: качество жизни: [учеб. пособие] / Б. И. Герасимов [и др.]. - М.: ФОРУМ [и др.], 2014. - 303 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Агарков, А. П. Управление качеством: учеб. пособие / А. П. Агарков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010. - 227 с.
2. Глухов, В.В. Управление качеством жизни / В. В. Глухов, В. В. Окрепилов. - СПб.: Наука, 2008. - 483 с.
3. Дартау, Л.А. Здоровье человека и качество жизни: проблемы и особенности управления / Л.А. Дартау, Ю.Л. Мизерницкий, А.Р. Стефанюк. - М.: СИНТЕГ, 2009. - 393 с.
4. Зараковский, Г.М. Качество жизни населения России: психологические составляющие / Г. М. Зараковский. - М.: Смысл, 2009. - 319 с.
5. Капустин, Е.И. Уровень, качество и образ жизни населения России / Е. И. Капустин. - М.: Наука, 2006. - 324 с.
6. Качество и жизнь: сб. ст / под общ. ред. В. В. Окрепилова. - СПб. : Легаси, 2010. - 222 с.
7. Качество жизни: крат. словарь / Т. А. Бурова и др. - М.: Смысл, 2009. - 167 с.
8. Квинт, В.Л. Сравнение роли качества жизни и ценностей в стратегии развития стран с формирующимся рынком и Запада. / В. Квинт, В. Окрепилов. - СПб : [б.и.], 2013. - 59 с.
9. Лясковская, О.В. Совершенствование мониторинга социального самочувствия в системе управления качеством жизни населения: региональный аспект: монография / О. В. Лясковская. - Орел: Изд-во ОРАГС, 2009. - 147 с.
10. Окрепилов, В.В. Эволюция качества - СПб., Наука, 2008. – 744 с.
11. Реймаров, Г.А. Комплексная оценка персонала: Инженерный подход к управлению качеством труда / Г. А. Реймаров. - М.: УРСС, 2010. - 420 с.
12. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник / М. М. Кане [и др.]. - 2-е изд., обновленное и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2012. - 573 с.

13. Тарасова, С.В. Экономическая теория благосостояния: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ, 2001. - 239 с.
14. Философские и социальные аспекты качества: учеб. пособие / Б. С. Алешин [и др.]. - М.: Логос, 2004. - 437 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций РГБ*
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант.*

Англоязычные ресурсы

- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.4. Нормативно правовые документы

1. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993)
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 №145-ФЗ
3. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 №2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 24.10.1997 №134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»
6. Федеральный закон от 03.12.2012 №227-ФЗ «О потребительской корзине в целом по Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
8. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»

6.5. Интернет-ресурсы

1. Сервер органов государственной власти РФ - <http://www.gov.ru/>

2. Правительство РФ - <http://www.government.ru/>
3. Органы государственной власти субъектов РФ - <http://www.gov.ru/main/regions/regioni-44.html>
4. Министерство труда и социальной защиты РФ- <http://www.rosmintrud.ru/>
5. Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru/>
6. Министерство экономического развития Российской Федерации - <http://www.economy.gov.ru/>
7. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - <http://wciom.ru/>
8. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) - <http://corp.fom.ru/>
9. Аналитический Центр Юрия Левады (АНО Левада-Центр) - <http://www.levada.ru/>
10. Программа развития ООН - <http://www.un.org/ru/ga/undp/>
11. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) - <http://stats.oecd.org>

6.6. Иные источники.

Лекции и семинарские занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; майевтическим (диалогическим). Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь студентов в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет студентам:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;
- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обменяться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими студентами;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развить дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов