

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 14.02.2023 16:29:14  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА  
Методической комиссией  
по направлениям подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»  
39.06.01 «Социологические науки»  
В новой ред. Протокол №2 от «20» июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.08 «Технология социальной работы»**

ТСР

по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа  
профиль: *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*  
квалификация выпускника: бакалавр  
формы обучения: заочная

Год набора - 2020

Санкт-Петербург, 2020

**Автор–составитель:**

к.пед.н., доцент, доцент кафедры социальных технологий Орлова И.С.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий: д. полит. н., проф. Ветренко И.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	
3. Содержание и структура дисциплины.....	
4. Материалы текущего контроля успеваемости и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	
4.1.    Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ..	
4.2.    Материалы текущего контроля успеваемости .....	
4.3.    Оценочные средства промежуточной аттестации .....	
4.4.    Методические материалы промежуточной аттестации .....	
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	
6.1.    Основная литература .....	
6.2.    Дополнительная литература .....	
6.3.    Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	
6.4.    Нормативные правовые документы .....	
6.5.    Интернет-ресурсы .....	
6.6.    Иные источники .....	
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Технология социальной работы» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	ПК-2.1	способность к выбору и разработке социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
ПК-4	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-4.1.	способность выявлять и измерять показатели качества социального обслуживания и мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации, а также анализировать и представлять результаты, используя современные информационно-коммуникационные технологии;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуг мер социальной поддержки населения/ Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения/Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения	ПК – 2.1.	на уровне знаний: - знает технологии оказания социальной помощи различным группам клиентов; - технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; -технологический алгоритм разных социальных технологий.
		на уровне умений: - умеет сформировать алгоритм действий при оказании социальной помощи различным группам клиентов; -умеет разрабатывать технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.
		на уровне навыков: -владеет технологическими навыками оказания социальной помощи различным группам клиентов; - владеет технологическими навыками социальной работы в различных сферах жизнедеятельности, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
	ПК-4.1.	на уровне знаний: - алгоритм разных социальных технологий, в том числе технологий проведения оценки качества социальных услуг.
		на уровне умений: - умеет осуществить оценку качества социальных услуг.
		на уровне навыков:

конкретной цели		- выявлять и измерять показатели качества социального обслуживания и мер социальной поддержки.
-----------------	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 6 зачетных единиц, 216 час.

Дисциплина «Технология социальной работы» входит в «Профессиональный цикл. Вариативная часть.- БЗ.В.О8 федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 39.03.02. «Социальная работа» (квалификация (степень) «бакалавр»). Чтение дисциплины по заочной форме - на 3 курсе, 1 и 2 сессии.

Освоение дисциплины опирается на теоретические знания дисциплин базового цикла: Б.1.О.05. - Социология; Б.1 О.13. – Теория и история социальной работы; Б.1.О.15 – Современные теории социального благополучия.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	216
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	24
Лекции	8
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
<b>Самостоятельная работа</b>	183
Контроль	9
Формы текущего контроля	Тестирование, устный опрос
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен, курсовая работа

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

## 3. Содержание и структура дисциплины

Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины (модуля), чвс.				Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
		Л	ПЗ	ЛЗ		
<b>Тема 1.</b> Технологическая специфика социальной работы	25	1	2		23	О, Д,Т
<b>Тема 2.</b> Технологии социальной диагностики и социальной экспертизы	25	1	2		23	О, Д,Т
<b>Тема 3.</b> Технологии социальной профилактики	25	1	2		22	О, Д,Т,
<b>Тема 4.</b> Технологии социальной адаптации	26	1	2		23	О, Д,Т,
<b>Тема 5.</b> Технологии социальной реабилитации, социальной коррекции и социальной терапии	26	1	2		23	О, Д,Т
<b>Тема 6.</b> Технологии социального посредничества и социального консультирования. Технологии	26	1	2		23	О, Д,Т

социальной опеки.						
<b>Тема 7.</b> Технологии социальной работы с различными группами населения	26	1	2		23	О, Д,Т,
<b>Тема 8.</b> Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества	26	1	2		23	О, Д,Т,Д
<b>Контроль с/р</b>	<b>9/7</b>					
<b>Промежуточный контроль</b>				<b>2*</b>		<b>курсовая работа экзамен,</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>216/162</b>	<b>8/6</b>	<b>16/12</b>		<b>183/138</b>	

*\*опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д).*

2\* - не входит в часы учебного плана

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://zuiu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### **Тема 1. Технологическая специфика социальной работы.**

Технологический подход как неотъемлемая черта современной социальной деятельности и функционирования общества. Понятие социальной технологии. Различные подходы к определению социальных технологий. Многообразие социальных технологий. Классификация социальных технологий по видам, уровням, сферам применения.

Социальная технология как процесс. Условия технологизации социальной работы. Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание. Понятие технологического алгоритма. Понятие операции в технологическом процессе. Понятие технологического инструментария. Процедура технологического процесса.

Социальная проблема как основа содержания технологического процесса. Понятие социальной проблемы. Характер социальной проблемы как фактор определения технологии ее решения.

### **Тема 2. Технологии социальной диагностики и социальной экспертизы.**

Понятие и задачи социальной диагностики. Место и роль социальной диагностики в технологиях социальной работы. диагностики. Направления практической социальной диагностики. Методы сбора информации для постановки социального диагноза. Методы анализа информации при постановке социального диагноза. Требования к методам социальной диагностики.

Социальная экспертиза как направление социальной диагностики. Понятие социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.

### **Тема 3. Технологии социальной профилактики.**

Понятие и задачи социальной профилактики. Субъекты и объекты социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Формы и виды профилактических мероприятий. Социальная профилактика в системе социальной работы. Социально-профилактическая работа по месту жительства. Службы социальной профилактики. Межведомственный подход в осуществлении социальной профилактики.

#### **Тема 4. Технологии социальной адаптации.**

Понятие социальной адаптации. Задачи адаптационного процесса. Виды адаптации. Социальная адаптация как механизм социализации. Уровни социальной адаптации. Факторы успешной социальной адаптации. Социальная дезадаптация: признаки, причины, факторы. Технология регулирования процессов социальной адаптации. Роль социального работника в решении проблемы социальной адаптации клиента. Роль социального работника в оказании помощи по преодолению социальной дезадаптации клиента.

#### **Тема 5. Технологии социальной реабилитации, социальной коррекции и социальной терапии.**

Понятие социальной реабилитации. Уровни и виды социальной реабилитации. Разнообразие технологий социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации. Учреждения социальной реабилитации, их задачи и направления деятельности.

Понятие социальной коррекции и социальной терапии. Виды социальной коррекции. Коррекция и терапия как взаимосвязанные технологические процедуры. Реабилитационная, социально-коррекционная и терапевтическая работа в деятельности социального работника

#### **Тема 6. Технологии социального посредничества и социального консультирования. Технологии социальной опеки.**

Понятие «социальное посредничество» и «социальное консультирование». Социальный объект в посредничестве и консультировании.

Виды и формы посредничества и консультирования. Методы и приемы работы с клиентом в социальном консультировании. Принципы проведения социального консультирования. Этапы проведения социального консультирования. Организация социального посредничества и консультирования в центрах социального обслуживания населения. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим посредническую и консультационную деятельность.

Сущность и функции социальной опеки и попечительства. Органы опеки и попечительства. Социальные учреждения как коллективный опекун и попечитель.

Объект социальной опеки и попечительства. Основания для опеки и попечительства. Организация опеки и попечительства. Прекращения опеки и попечительства. Приемная семья как специфическая форма опеки и попечения. Усыновление как форма организации жизнеустройства детей, оставшихся без родительского попечения.

#### **Тема 7. Технологии социальной работы с различными группами населения.**

Проблемы пожилых людей. Принципы социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социально-бытового и социально-медицинского обслуживания лиц пожилого возраста на дому. Технологии активизации пожилых людей. Технологии социального обслуживания пожилых людей в стационарных учреждениях системы социального обслуживания.

Технологии социальной работы с семьей и детьми. Технологии диагностической, профилактической, реабилитационной, консультационной помощи семье.

Понятие «безнадзорные дети», «беспризорные дети». Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям.

Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения. Понятие девиантного поведения. Бездомность и бродяжничество как тип социального поведения и фактор девиации. Социальная терапия бродяжничества. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства. Социальная реабилитация и адаптация бездомных. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест заключения.

Алкоголизм и наркомания как социальные болезни. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость. Технология социальной работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с молодежью.

Технологии социальной работы с инвалидами. Социальные проблемы инвалидов. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов. Социальная поддержка инвалидов. Дети-инвалиды. Проблемы детей-инвалидов и их семей. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. Социальная поддержка семей, имеющих детей-инвалидов. Социальное сопровождение детей-инвалидов. Служба социального сопровождения. Социальные услуги, оказываемые детям-инвалидам на дому.

#### **Тема 8. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.**

Технологии социальной работы в учреждениях системы здравоохранения. Сущность социально-медицинской работы с населением. Объект социально-медицинской работы. Направления социально-медицинской работы. Профилактическая социально-медицинская работа. Формирование здорового образа жизни. Особенности социально-медицинской работы в социальных учреждениях различных сфер жизнедеятельности.

Учреждения системы образования как пространство социальной работы. Сущность социально-педагогической работы в учреждениях образования.

Социальная работа на производстве. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.

Технология социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальная работа с военнослужащими и их семьями. Проблемы военнослужащих и их семей. Технологии социальной работы с призывной молодежью и с солдатами-призывниками. Технологии социальной работы с уволенными в запас и их семьями. Технологии социальной работы с лицами, участвовавшими в вооруженных конфликтах.

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

В ходе реализации дисциплины Б.1.В.08. «Технология социальной работы»

используются следующие методы текущего контроля успеваемости - при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, тестирование, доклады. На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, решение и разбор практических задач.

#### **4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)**

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:



1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

## **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости по темам**

### **Типовые вопросы для устного опроса по темам.**

#### **Тема 1. Технологическая специфика социальной работы**

1. Понятие «социальные технологии».
2. Технологии социальной работы как специфический вид социальных технологий.
3. Классификация технологий социальной работы.
4. Аспекты и условия технологизации в социальной работе.
5. Понятие технологического инструментария.

#### **Тема 2: «Социальная диагностика и социальная экспертиза»**

1. Понятие социальной диагностики.
2. Направления практической социальной диагностики
3. Методы социальной диагностики.
4. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.
5. Виды социальной экспертизы.

#### **Тема 3: «Социальная профилактика»**

1. Понятие и задачи социальной профилактики.
2. Субъекты и объекты социальной профилактики.
3. Уровни социальной профилактики.
4. Службы социальной профилактики.
5. Какие методы используются в технологиях социальной профилактики?

#### **Тема 4: «Социальная адаптация»**

1. Понятие и виды социальной адаптации.
2. Технология регулирования процессов социальной адаптации.
3. Каково соотношение социальной адаптации и социализации?
4. Каковы факторы успешной социальной адаптации?
5. Какова роль социальной работы в содействии социальной адаптации?

#### **Тема 5: «Социальная реабилитация, социальная коррекция и терапия»**

1. В чем сущность понятий «социальная реабилитация», «социальная терапия», «социальная коррекция»?
2. Каковы виды социальной реабилитации?
3. Какова область применения технологий социальной коррекции и социальной терапии?
4. Каковы методы социальной терапии?
5. На кого распространяется технология социальной коррекции?

**Тема 6. Технологии социального посредничества и социального консультирования.  
Технологии социальной опеки**

1. Понятие «социальное посредничество» и «социальное консультирование».
2. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной работы.
3. Виды и формы посредничества и консультирования.
4. Сущность, виды и функции социальной опеки
5. Приемная семья как специфическая форма возмездной опеки.

**Тема 7: Технологии социальной работы с различными группами населения**

1. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
2. Технологии социальной работы с инвалидами.
3. Технологии социальной работы с различными категориями семей.
4. Технологии социальной работы с несовершеннолетними с девиантным поведением.
5. Технологии социальной работы с лицами, подвергшимся насилию.

**Тема 8: «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества».**

1. Технологии социальной работы в учреждениях системы здравоохранения..
2. Технологии социальной работы в учреждениях системы образования..
3. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
4. Технологии социальной работы в сфере труда и занятости.
5. Технологии социальной работы в миграционной сфере.

**Тестовые задания.**

**Тема 1. Технологическая специфика социальной работы**

1. Насколько применим термин «технология» к социальным процессам?
  - 1) применим в такой же мере, как и в производственных процессах;
  - 2) применим в полной мере, но имеет свою специфику;
  - 3) применим только в отдельных социальных процессах.
2. Какое определение понятия «социальные технологии» наиболее полно отражает его суть?
  - 1) это способы применения теоретических знаний для решения практических задач;
  - 2) это совокупность методов и приемов, применяемых для разрешения социальных проблем;
  - 3) это способы осуществления социальной деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции, которые взаимосвязаны и выстроены в определенной последовательности.
3. Какие технологии имеют своим предметом изучение и преобразование территориальной организации социальной жизни?.....
4. Что не присуще технологиям социальной работы?
  - 1) они носят интегративный характер;
  - 2) они носят компилятивный характер;
  - 3) они носят адаптивный характер.
5. Дополните, что характерно для социального технологического процесса:
  - 1) этапность;

- 2) процедурность;
  - 3).....
6. Что такое система последовательных операций в технологическом процессе?
- 1) это технологический инструментарий;
  - 2) это технологический алгоритм;
  - 3) это технологическая процедура.
7. Что такое технологический инструментарий?
- 1) это арсенал средств, обеспечивающий достижение поставленной цели;
  - 2) это программа решения поставленной задачи;
  - 3) это совокупность операций, направленных на решение поставленной задачи
8. Что включает процедурный этап технологии социальной работы?
- 1) постановку цели;
  - 2) подбор технологического инструментария;
  - 3) осуществление социального взаимодействия с клиентом.

## **Тема 2: «Технологии социальной диагностики и социальной экспертизы»**

1. Какую информацию о клиенте дает социальная диагностика?
- 1) о его медицинском статусе;
  - 2) о его социальном статусе;
  - 3) о его психологическом статусе.
2. Научное заключение о состоянии социального здоровья клиента называется.....
3. Может ли социальный работник проводить социальную экспертизу состояния клиента и выносить квалифицированное заключение?
- 1) да, может;
  - 2) нет, не может.
4. Какая из функций социальной экспертизы направлена на исследование информации о социальном объекте с целью установления ее достоверности?
- 1) прогностическая;
  - 2) диагностическая;
  - 3) информационно-контрольная;
  - 4) проектировочная.
5. Дополните перечень социальных показателей, с которыми сравниваются характеристики исследуемого объекта при проведении социальной диагностики:
- 1) с нормативными эталонами, стандартами;
  - 2) с результатами, достигаемыми в типовых технологических процедурах;
  - 3) с исходным состоянием объекта;
  - 4).....
6. Дополните перечень организационных моделей социальной экспертизы:
- 1) модель «рецензия»;
  - 2) модель «мониторинг»;
  - 3) модель .....

## **Тема 3: «Технологии социальной профилактики».**

1. В каких сферах жизнедеятельности применяется технология социальной профилактики?
  - 1) в сфере охраны здоровья;
  - 2) в сфере отклоняющегося поведения;
  - 3) при преодолении кризисных состояний;
  - 4) во всех сферах жизнедеятельности.
  
2. Дополните перечень типов технологий социальной профилактики:
  - 1) нейтрализующие негативные факторы;
  - 2) компенсирующие воздействие негативных факторов;
  - 3)
  
3. Какой вид социально профилактической работы предполагает участие клиента в группах самопомощи?
  - 1) первичная социальная профилактика;
  - 2) вторичная социальная профилактика;
  - 3) третичная социальная профилактика.
  
4. Дополните перечень задач, решаемых в технологии социальной профилактики?
  - 1) предотвращение возможных отклонений у индивидов и групп социального риска;
  - 2) сохранение, поддержание нормального уровня жизни и здоровья;
  - 3)
  
5. Информирование населения об имеющихся в обществе ресурсах по оказанию помощи пострадавшим от насилия, может быть отнесено к какому уровню социально профилактической работы?
  - 1) первому уровню;
  - 2) второму уровню;
  - 3) третьему уровню.
  
6. Какой вид социально профилактической работы предполагает участие клиента в группах самопомощи?
  - 1) первичная социальная профилактика;
  - 2) вторичная социальная профилактика;
  - 3) третичная социальная профилактика.

#### **Тема 4: «Технологии социальной адаптации».**

1. Как соотносятся понятия «социальная адаптация» и «социализация»?
  - 1) социальная адаптация является механизмом социализации;
  - 2) социализация является механизмом социальной адаптации;
  - 3) это однозначные понятия.
  
2. На каком уровне проходит процесс социальной адаптации?
  - 1) на уровне общества;
  - 2) на уровне группы;
  - 3) на личностном уровне;
  - 4) на всех уровнях.
  
3. Какой термин определяет неспособность адаптации в социальной среде?.....

4. Для какой стадии социальной адаптации характерно признание и принятие индивидом основных ценностей новой социальной среды?
- 1) начальной стадии;
  - 2) стадии терпимости;
  - 3) стадии аккомодации;
  - 4) стадии ассимиляции.
5. Какое понятие будет противоположно понятию «ассимиляция»?
- 1) аккомодация;
  - 2) геттоизация;
  - 3) колонизация.
6. Дополните перечень факторов, обуславливающих адаптационный потенциал личности?
- 1) биологические факторы;
  - 2) физиологические факторы;
  - 3) психологические факторы;
  - 4) .....

### **Тема 5. «Технологии социальной реабилитации, социальной коррекции и терапии».**

1. Что включает понятие «социальная реабилитация»?
- 1) восстановление способности к жизнедеятельности в социальной среде;
  - 2) восстановление здоровья;
  - 3) коррекцию эмоционально-волевой сферы;
2. Целенаправленное построение эстетической среды, воздействующей на клиента, является методом:
- 1) социальной терапии;
  - 2) социальной реабилитации;
  - 3) социальной коррекции;
  - 4) социальной профилактики.
3. Для какой технологии характерна задача исправления поведения клиента?
- 1) социальной коррекции;
  - 2) социальной терапии;
  - 3) социальной реабилитации.
4. Какое направление коррекционного воздействия включает решение задачи воссоздания тех качеств, которые имелись у клиента до появления социального отклонения?
- 1) восстановительного;
  - 2) компенсирующего;
  - 3) стимулирующего;
  - 4) исправительного.
5. Как соотносятся понятие социальной реабилитации и социальной коррекции?
- 1) это однозначные понятия;
  - 2) социальная реабилитация является составной частью социальной коррекции;
  - 3) социальная коррекция является составной частью социальной реабилитации.
6. Дополните перечень методов, применяемых в технологии социальной терапии:
- 1) поощрение успехов клиентов;
  - 2) поддержка инициатив клиента;

- 3) отказ от негативной критики клиента;
- 4).....

### **Тема 6: «Технологии социального посредничества и социального консультирования. Технологии социальной опеки».**

1. Процесс содействия достижению согласия между социальными субъектами и клиентами для решения проблем последнего – это технология.....
  - 1) социального консультирования;
  - 2) социального сопровождения;
  - 3) социального посредничества.
2. Социальное консультирование – это оказание социальным работником помощи клиенту, направленной на.....
3. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту в социальном консультировании – это.....
4. Что из ниже перечисленного недопустимо в социальном консультировании?
  - 1) ориентироваться на нормы и ценности клиента;
  - 2) соблюдать конфиденциальность;
  - 3) устанавливать с клиентом личные отношения;
  - 4) включать клиента в процесс консультирования.
5. В работе с какой категорией используется технология социальной опеки?
  - 1) дети в возрасте до 14 лет;
  - 2) дети в возрасте от 14 до 18 лет;
  - 3) граждане, признанные по суду недееспособными;
  - 4) граждане, признанные по суду ограниченно недееспособными.
6. Какой фактор может служить основанием для ограничения гражданина в дееспособности по суду?
  - 1) психическое расстройство;
  - 2) злоупотребление спиртными напитками или наркотическими средствами, ставящее семью в тяжелое материальное положение;
  - 3) совершение противоправных действий.
  - 4) невозможность дееспособного по состоянию здоровья самостоятельно исполнять свои обязанности и защищать свои права.

### **Тема 7. Технологии социальной работы с различными группами населения.**

1. Какие технологии в работе с пожилыми людьми являются инновационными?
  - 1) установка «тревожной кнопки» на дому;
  - 2) предоставление парикмахерских услуг по льготной цене;
  - 3) организация временного пребывания в домах интернатах;
  - 4) бесплатное оказание юридической помощи
2. Создание для пожилого человека условий для проживания в домашних условиях до тех пор, пока это возможно является соблюдением принципа:
  - 1) принципа «реализации внутреннего потенциала»;
  - 2) принципа «участия»;
  - 3) принципа «достоинства»;

4) принцип «независимости»

3. Что из нижеперечисленного можно отнести к факторам, угрожающим жизни и здоровью ребенка?

- 1) насилие в отношении ребенка;
- 2) отсутствие еды, голод;
- 3) алкоголизм родителей;
- 4) эксплуатация ребенка;
- 5) отсутствие мотивации родителей к позитивным изменениям.

4. К какому типу социального контроля в сфере девиантного поведения относится общественное мнение?

- 1) формальный контроль;
- 2) неформальный контроль;
- 3) репрессивный контроль;
- 4) предупредительный контроль

5. Кто разрабатывает индивидуальную программу реабилитации инвалидов?

- 1) учреждения здравоохранения;
- 2) центры социальной реабилитации;
- 3) учреждения медико-социальной экспертизы.

6. Какое утверждение будет наиболее верным:

- 1) девиантное поведение можно рассматривать только в негативном плане;
- 2) девиантное поведение можно рассматривать в позитивном плане;
- 3) девиантное поведение можно рассматривать как в негативном, так и в позитивном плане.

### **Тема 8: «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества».**

1. Кому оказываются социально-медицинские услуги на дому?

- 1) всем лицам пенсионного возраста;
- 2) пенсионерам, утратившим способность к самообслуживанию;
- 3) престарелым гражданам, в возрасте старше 80 лет..

2.. Что недопустимо в социально-педагогической работе с взрослыми людьми?

- 1) позиция доминирования;
- 2) стремление поучать клиента;
- 3) партнерское сотрудничество с клиентом;
- 4) ориентация клиента на самовоспитание.

3. Какая технология преобладает в социальной работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?

- 1) социальной реабилитации;
- 2) социальной адаптации;
- 3) социального контроля;
- 4) социального сопровождения.

4. Для какой категории населения предусмотрена в качестве социальной поддержки организация оплачиваемых общественных работ;

- 1) для работников предприятий временно приостановивших работу или перешедших

- на сокращенную рабочую неделю;
- 2) для безработных;
- 3) для несовершеннолетних из семей с тяжелым материальным положением.

5. Какие технологии используются в социальной работе с кадровыми военнослужащими, уволенными из вооруженных сил?

- 1) социального консультирования;
- 2) социальной адаптации;
- 3) социальной профилактики;
- 4) социального контроля;
- 5) социальной реабилитации

6. Дополните перечень направлений социальной работы на промышленном предприятии:

- 1) предоставление дополнительной социальной поддержки работникам;
- 2) организация культурно-досуговых мероприятий;
- 3) организация образовательной деятельности;
- 4).....

### **Практические задания**

#### **Задание 1**

На глазах всего класса застрелился из самопала десятиклассник школы №10 города В., Е. Злобин. В записке самоубийца написал, что у него много оружия, но «ментам» он его не отдаст. В разговорах с одноклассниками мальчик неоднократно повторял, что, независимо от способа ухода из этого мира, во второй своей жизни он будет мстителем. К сожалению, должного внимания на эти разговоры никто вовремя не обратил.

- 1. Помощь каких специалистов была нужна школьнику в данной ситуации и что конкретно в этой ситуации они могли сделать?
- 2. Какие меры профилактики детских суицидов необходимо использовать в образовательном учреждении?

#### **Задание 2.**

В школе образовалась группа подростков, 14-16-летних мальчиков из параллельных классов. Время вне школы они проводили вместе. Возглавляет группу Андрей, он выше и сильнее всех. Отличается независимым характером, учится плохо, одним словом, «трудный подросток», ближе всех к нему держится 14-летний Виктор, по кличке «Заморыш». Он действительно худенький, маленького роста. До недавнего времени Виктор хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Мама Виктора пришла в школу и поделилась с учителем своим беспокойством по поводу сына. Оказывается, в последнее время Виктор поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем, а однажды, придя с работы, она обнаружила его спящим, в глубоком опьянении..

- 1. Сформулируйте основную задачу, стоящую перед специалистами образовательного учреждения.
- 2. Какие формы и методы помощи Вы можете предложить матери и сыну?
- 3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный педагог?

#### **Задание 3.**

В кризисный центр обратился мужчина 36 лет. От него около месяца назад ушла жена, оставив 8-летнего сына. Сын винит в произошедшем отца, доходя до ненависти в своей неприязни, угрожая сбежать из дома. Мужчина не знает, что делать, как поступить.



1. Сформулируйте основную проблему клиента.
2. Составьте возможный план помощи клиенту.
3. Какие способы решения проблем этой семьи Вы можете предложить?

#### Задание 4.

«Куда только я не увозила своего мужа, столько мест поменяли, но везде он находил таких же, как сам. И пьет, и пьет. Теперь-то я поняла, что «горбатого только могила исправит», придется терпеть и нести свой крест, пока дети не вырастут, потому что сейчас не те времена, что можно все бросить: и квартиру, и вещи, и мебель, - забрать детей и уйти. Теперь я равнодушна к нему: пьет – пусть пьет, это его здоровье. Нет его дома – мне еще лучше: в доме спокойно и дети спокойны. Придет ночью – тоже хорошо, все мы спим, и никто его пьяной и наглой рожки не видит. Я уже не переживаю, что его могут избить, убить и т. д. Он не мальчик, ему ближе к 40 годам, и я не хочу делаться старухой из-за него. Я, наоборот, хочу хорошо выглядеть ему назло и сохранить свое здоровье, не нервничать!»

1. Каковы первые действия специалиста по социальной работе в данной ситуации?
  2. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?
  3. В контакте с какими специалистами должен действовать специалист по социальной работе?
  4. Какова роль социального работника при решении проблем данной семьи?
  5. Приведите примеры учреждений решающие проблемы алкоголизации.
- Практическое задание: спроектируйте план беседу с клиенткой.

#### Задание 5.

В одном из лицеев было проведено исследование, в котором участвовало 450 человек. Результаты исследования показали, что абсолютно все учащиеся пробовали когда-либо алкоголь и наркотики более или менее регулярно. Этот лицей – отнюдь не исключение. Мы знаем: примерно треть из тех, кто в подростковом возрасте употребляли не единожды психостимуляторы, - станут впоследствии настоящими наркоманами. Что должно делать в этой ситуации общество – тема отдельного разговора. Скажем только, что например, в США за последние 2-3 года потребление наркотиков снизилось с 7 до 4% - за счет целенаправленной профилактики.

1. Какие наиболее распространенные причины подростковой наркомании вы знаете?
  2. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с подростковой наркоманией?
  3. Какой план конкретных действий вы можете предложить в отношении лиц страдающих наркоманией или алкоголизмом.
  4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный педагог при решении проблем наркомании или алкоголизма подростков?
  5. Объясните механизм возвратной алкоголизации клиента.
- Практическое задание: спроектируйте план социального патронажа подростков, употребляющих ПАВ.

#### Задание 6.

Среди бомжей нет ни одного здорового. Самая распространенная болезнь – туберкулез легких. Медицинской помощи добиться бомжам сложно. Приходиться рассчитывать только на милосердие врачей. 58-летний Василий его не дождался. Он проводил ночи в газопроводных трубах, где отморозил ноги. Началась гангрена. Врачи из больницы его выгнали. Сейчас Василий работает сторожем, охраняет те самые трубы, которые стоили ему ног. То, что Василия, пожилого и пьющего, взяли на работу и дали комнату в общежитии, - редчайшее исключение.

1. В чем состоит основная проблема людей без определенного места жительства?

2. Какие формы и методы помощи вы можете предложить в данной ситуации?
  3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
  4. Какие наиболее распространенные причины бездомности и ее последствия?
  5. Какие профилактические меры необходимы для борьбы с бездомностью?
- Практическое задание: предложите меры по совершенствованию системы социальной защиты \_\_\_\_\_ бездомных \_\_\_\_\_ лиц.

#### Задание 7.

В консультацию обратился немолодой человек. Его проблема с 65-летним отцом заключается в следующем. Сын с женой и ребенком проживает с отцом в одной квартире. Раньше отец пил, но лет двадцать назад прекратил. Что послужило причиной этого, сын не знает. Полгода назад умерла мать, а отец запил, превратив жизнь семьи в кошмар. Попытки сына остановить старика дают результаты на 2-3 дня.

1. Объясните механизм возвратного алкоголизма клиента.
2. Какой план конкретных действий вы предложите сыну?
3. Охарактеризуйте возникшую кризисную ситуацию.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник в данной ситуации?
5. Какие формы работы вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?

Практическое задание: приведите пример учреждений по решению проблем алкоголизма

#### Задание 8.

Вообразите, что Вас приняли на работу в должности специалиста по социальной работе в районный Дом ветеранов. Жизнь в этом Доме устроена по типу малосемейки, у каждого одиноко проживающей супружеской пары или одинокого пожилого человека есть своя комната, кухня, ванная комната, туалет (в общем 1-однокомнатная квартира). Также в доме есть большой холл, общая кухня. Но оказывается, что в Доме ветеранов некому было организовывать свободное время пенсионеров, они не ходят друг к другу в гости, каждый живет сам по себе. От этого в коридорах и холлах Дома неуютно, «холодно», рождается ощущение \_\_\_\_\_ равнодушия. .

1. Какие варианты поведения специалиста по социальной работе в этой ситуации возможны?
2. Какую помощь может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?
3. Назовите известные формы, технологии работы, которые можно было бы внедрить в данном \_\_\_\_\_ учреждении.
4. В контакте с какими специалистами должен действовать специалиста по социальной работе \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ данной \_\_\_\_\_ ситуации?
5. Охарактеризуйте социально-досуговую функциюспециалиста по социальной работе?

Практическое задание: спроектируйте план досугового мероприятия для лиц пожилого возраста.

#### Задание 9.

Душевнобольных детей часто используют при краже в квартирах, они легко проникают в комнату через форточку. Но нервно-психические расстройства у детей - не причина преступлений. Просто такие люди легче поддаются воздействию криминогенной ситуации. Инвалиды чаще, чем другие группы населения, становятся жертвами насилия и преступлений. .

1. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать \_\_\_\_\_ людям \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ подобных \_\_\_\_\_ ситуациях?
2. В контакте с какими специалистами должен действовать специалист по социально

работе и какую помощь он может оказать в подобной ситуации?

#### Задание 10.

Инвалид второй группы с детства, согласен на любую посильную работу. Возраст 20 лет. Передвигается с помощью костылей. Получает небольшую пенсию. Заканчивает заочно юридический факультет..

1. Определите основную проблему клиента.
  2. Существуют какие-либо социальные службы в нашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?
  3. В контакте с какими специалистами должен действовать специалист по социальной работе?
  4. Какие Вы знаете общественные и государственные организации, занимающиеся трудоустройством инвалидов?
  5. Какую помощь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации?
- Практическое задание: составьте план социальной помощи данному клиенту. Обоснуйте необходимость применения каждого пункта плана.

#### Задание 11.

Сегодня на долю 13-14-летних подростков выпадает в несколько раз большее число стрессов, чем на долю их ровесников десять лет назад. Печальная статистика: ежегодно в Московскую детскую психиатрическую больницу попадает три с половиной тысячи человек. Десятая часть из них – в отделение острых состояний. В среднем каждый больной находится здесь 65 дней. Каждый третий выписанный в «большую жизнь» пациент снова попадает в больницу.

1. Разработайте систему профилактических мер по предотвращению правонарушений среди подростков?
2. Какие учреждения и организации в нашем регионе (городе) занимаются организацией социальной помощи подросткам?
3. Какова основная особенность социальной работы с подростками?
4. В чем вы видите основные причины сложившейся ситуации?
5. Определите комплекс мер, необходимых для работы с подростками, находящихся в ТЖС.

Практическое задание: предложите меры по защите детей и подростков, находящихся в положении ТЖС.

#### 4.3. Оценочные средства промежуточной аттестации.

Таблица 5(1)

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции

ПК –2	способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	ПК-2.1	способность к выбору и разработке социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
ПК-4	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-4.1.	способность выявлять и измерять показатели качества социального обслуживания и мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации, а также анализировать и представлять результаты, используя современные информационно-коммуникационные технологии;

### Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 5(2)

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.1: способность к выбору и разработке социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Студент знает: - права человека в сфере социальной защиты; - спектр социальных технологий, используемых в сфере социальной защиты населения; самостоятельно и обоснованно осуществляет выбор эффективных социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека	Студентом собрана полная информация, о действующих в настоящее время нормативно – правовых документах в вопросах прав граждан на социальную защиту. Освоен технологический алгоритм разных социальных технологий Выявлены основные технологии, используемые при обеспечении прав человека в сфере социальной защиты Осуществляет выбор из существующих технологий для решения конкретной социальной проблемы и дает самостоятельное обоснование.
ПК - 4.1 - способность выявлять и измерять показатели качества социального обслуживания и мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации, а также анализировать и представлять результаты, используя современные информационно-коммуникационные технологии;	Студент выявляет и измеряет показатели качества социального обслуживания на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; Студент может анализировать и представлять результаты оценки качества социальных услуг, используя современные информационно-коммуникационные технологии	Студент знает основные понятия и категории квалиметрии, принципы, концепции квалиметрии как науки; стандарты в социальной работе; технологический алгоритм разных социальных технологий, в том числе технологий проведения оценки качества социальных услуг Владеет методикой сбора и анализа маркетинговой информации в сфере социальных услуг. Может проводить первичный анализ эффективности

		<p>маркетинговой деятельности. Студент владеет навыками обработки данных, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме; основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации с учетом основных требований информационной безопасности.</p>
--	--	--

**Примерные темы курсовых работ.**

1. Технологический подход в современной социальной деятельности.
2. Типология социальных технологий.
3. Специфика технологического процесса в социальной работе.
4. Виды технологий в социальной работе.
5. Общие технологии социальной работы.
6. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.
7. Социальная реабилитация как общая технология социальной работы.
8. Социальная экспертиза как разновидность социальной диагностики.
9. Социальная адаптация как общая технология социальной работы.
10. Социальная профилактика как общая технология социальной работы.
11. Социальная коррекция и терапия в социальной работе.
12. Технологии социального посредничества и консультирования.
13. Социальная опека и попечительство как общие технологии социальной работы.
14. Виды конкретных технологий социальной работы.
15. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных на дому.
16. Технологии социальной работы с пожилыми и нетрудоспособными в стационарах системы социального обслуживания.
17. Технологии социальной работы с пожилыми и нетрудоспособными в центрах социального обслуживания.
18. Технология оказания гериатрической помощи престарелым.
19. Технология социальной работы с семьей группы социального риска.
20. Технология социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
21. Технология социальной работы с женщинами.
22. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
23. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость.
24. Технологии профилактики химической зависимости.
25. Технологии социальной работы с инвалидами.
26. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями.
27. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
28. Технологии социальной работы в системе образования.
29. Технологии социальной работы в сфере труда.
30. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
31. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
32. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами.
33. Социальная работа с военнослужащими и их семьями.
34. Региональные инновационные технологии социальной работы с различными группами населения.
35. Зарубежный опыт инновационных технологий в социальной работе.

**Оценка курсовой работы.**

Оценка курсовой работы включает:

- оценку качества выполненной работы;
- оценку качества защиты курсовой работы.

Критериями оценки качества выполненной работы выступают:

- четкость структуры работы;
- грамотность формулировки цели, задач, предмета, объекта исследования;
- широта и глубина раскрытия темы;
- проблемный, аналитический подход;
- качество выводов и рекомендаций;
- новизна и количество литературных источников.

Критериями оценки качества защиты курсовой работы выступают:

- качество доклада;
- степень аргументированности своей позиции;
- грамотность и обоснованность ответов на вопросы;
- наличие и качество презентации.

### **Примерные вопросы к экзамену.**

1. Технология социальной работы как учебная и научная дисциплина.
2. Роль технологической подготовки в формировании специалиста по социальной работе.
  1. Понятие социальной технологии.
  2. Классификация социальных технологий.
  3. Технологическая специфика социальной работы.
  4. Функции технологий социальной работы.
  5. Социальная технология как процесс.
  6. Социальная проблема как основа содержания технологического процесса.
  7. Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание.
  8. Процедурные этапы технологического процесса.
  9. Личностная проблема в технологии социальной работы.
  10. Понятие социальной диагностики как социальной технологии.
  11. Процедурные этапы социальной диагностики.
  12. Методы социальной диагностики.
  13. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.
  14. Понятие социальной профилактики. Задачи социальной профилактики.
  15. Методы социальной профилактики.
  16. Социальная адаптация как технология социальной работы.
  17. Виды социальной адаптации.
  18. Уровни и виды социальной реабилитации.
  19. Объекты социально-реабилитационной работы.
  20. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы.
  21. Понятие социальной коррекции и социальной терапии. Виды социальной коррекции и терапии.
  22. Социально-коррекционная и терапевтическая работа в деятельности социального работника.
  23. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.
  24. Сущность и функции социальной опеки и попечительства.
  25. Объект социальной опеки и попечительства.
  26. Социальные проблемы пожилых людей.
  27. Система служб по оказанию социальной поддержки пожилым людям.

28. Технологии социально-бытового и социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных на дому.
29. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в стационарных учреждениях.
30. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в полустационарных учреждениях.
31. Семья группы социального риска и ее проблемы.
32. Технологии социальной поддержки семьи.
33. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
34. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей и подростков.
35. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям.
36. Учреждения социальной помощи несовершеннолетним в системе образования и системе социальной защиты и их задачи.
37. Социальная помощь женщинам, испытавшим насилие.
38. Социальная работа с беременными женщинами и с молодыми матерями.
39. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства.
40. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест заключения.
41. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость.
42. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с детьми.
43. Понятие инвалидности и ее виды. Социальные проблемы инвалидов и детей-инвалидов.
44. Технологии социальной работы с инвалидами.
45. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
46. Сущность медико-социальной работы с населением.
47. Технологии медико-социальной работы в наркологии.
48. Технологии медико-социальной работы в онкологии.
49. Технологии медико-социальной работы в психиатрии.
50. Технологии медико-социальной работы в системе планирования семьи, охране материнства и детства.
51. Технологии медико-социальной работы в гериатрии.
52. Сущность социально- педагогической работы в учреждениях системы образования.
53. Службы медико – психолого - педагогического сопровождения и их задачи.
54. Технологии социальной работы в сфере труда.
55. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
56. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами.
57. Социальная работа с военнослужащими и их семьями.
58. Инновационные социальные технологии.

### ***Шкала оценивания***

По заочной форме обучения БРС не применяется.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов.

	Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками



- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

## **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

## **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

## 5. Методические рекомендации студенту по изучению дисциплины.

Для освоения дисциплины студенту рекомендуется познакомиться с учебно-методическими материалами, подготовленными кафедрой. Рабочая программа дисциплины ставит целью оптимизацию и рационализацию процесса ее изучения студентами. По структуре и содержанию она отражает весь набор требований, которые предъявляются к знаниям, умениям, навыкам, профессиональным компетенциям, которые должны быть сформированы у студента в результате освоения учебного материала.

Поэтому, студенту, начинающему изучать данную дисциплину, следует внимательно ознакомиться со всеми разделами рабочей программы, с учебно-тематическим планом, с примерными вопросами к докладам, к устному вопросу, к дискуссиям, к зачету и экзамену, списком тем для подготовки курсовой работы, списком рекомендованной литературой.

Программа дисциплины включает лекционные темы и темы практических занятий. В каждой теме определены все необходимые для обязательного изучения и последующего обсуждения вопросы. В ходе изучения дисциплины проводится контроль знаний в форме тестовых испытаний.

Для подготовки к семинарским занятиям в рабочей программе рекомендован минимум основных литературных источников, которые дадут возможность студенту изучить проблему, вынесенную для обсуждения на семинарском занятии и принять участие в учебной дискуссии. Для подготовки докладов и сообщений следует воспользоваться рекомендованным списком основной и дополнительной литературы, журнальными публикациями, Интернет-ресурсами. Вся рекомендованная основная и дополнительная литература имеется в фонде библиотеки СЗИУ. Учебные пособия, включенные в основную литературу, взаимозаменяемы.

В процессе работы над дисциплиной большое значение придается самостоятельной работе студента. Самостоятельная работа студента – это способ активного, целенаправленного приобретения новых для него знаний и умений. Самостоятельная работа студента (слушателя) включает:

- составление библиографий по различным разделам курса;
- овладение методикой работы с научными публикациями;
- подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины

В учебном процессе по освоению дисциплины можно выделить два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на практических занятиях в индивидуальном или групповом варианте по заданию преподавателя и под его руководством.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Результаты этой работы обсуждаются в группе на практическом занятии. К внеаудиторной самостоятельной работе студента также относится подготовка к экзамену.

Для успешного освоения дисциплины студенту рекомендуется в ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы, выделять проблемные и дискуссионные аспекты темы. В ходе подготовки к практическим занятиям рекомендуется дорабатывать конспект лекции, дополнять его, делая в нем соответствующие записи из изучаемой литературы. С целью более глубокого усвоения материала лекций, эффективного выполнения практических заданий, студенту

следует быть активным, задавать вопросы преподавателю, которые позволят устранить имеющиеся трудности и непонимания.

При подготовке к докладу на практическом занятии желательно первоначально выстроить его тезисный вариант, который позволит лучше продумать структуру и логику доклада, его содержание. При подготовке доклада (сообщения) необходимо руководствоваться следующим планом:

- a) общая характеристика проблемы;
- b) основные понятия, используемые для описания проблемы;
- c) раскрытие содержания, проявлений вида девиантного поведения, тенденций его развития;
- d) описание причин возникновения девиантного явления с использованием данных прикладных исследований и теоретических концепций;
- e) представление стратегий, методов, видов, технологий профилактики девиантного явления.

В содержании доклада желательно не только изложить усвоенный материал, но и высказать собственную позицию по изученной проблеме.

Для более эффективного и наглядного восприятия доклада приветствуется подготовка презентации. **Презентация** представляет собой сочетание текста, [гипертекстовых](#) ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её [интерактивность](#), то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация опирается на вербальное (словесное), аудиальное и визуальное обеспечение и сопровождение и должна отвечать сценарию. Перед его написанием необходимо тщательно проанализировать аудиторию, ожидаемую на презентации. Очень важно начать с определения приоритетов и точно сформулировать цель презентации. Цели презентации – это то, что предполагается объяснить, предложить или продемонстрировать на презентации.

Основные правила оформления наглядных материалов для презентаций: располагать не более одной темы на одной единице наглядного продукта (плёнке, схеме, и т.п.); применять тезисы; согласовать формы и цвета; распределить информацию по нескольким наглядным средствам; использовать большие надлежащие шрифты; не употреблять сложные формы; соблюдать код цветов; рационально использовать изображение; не делать контуры слишком интенсивными; оставлять не менее 30% плоскости свободными. Окончание презентации так же важно, как и ее открытие. В процессе работы над завершением презентации необходимо возвратиться к первичному предложению. Цель презентации обязательно диктует ее окончание, которое включает в себя следующие моменты: короткое резюме важнейших фактов и аргументов и повтор ключевых видеофактов; рекомендации из стратегии поведения участников презентации; предложения относительно ближайших шагов, если рекомендации приняты, с ближайшими сроками; описание вспомогательной литературы, если такая есть, вывод списка литературы на экран; признательность за внимание; предложение задавать вопрос.

Рекомендуются следующие шаги по подготовке презентации:

- 1) анализ цели презентации, характера и состояния аудитории;
- 2) планирование и развитие вступления, основной части и заключения для длинной презентации;
- 3) выбор, разработка вариантов использования демонстрационно-наглядных материалов (теоретическое изучение; формирование практических умений; контроль знаний, умений);

- 4) непосредственная подготовка к занятию: написание текста, плана, подготовка наглядных материалов;
- 5) подготовка к ответам на вопросы из аудитории.

В ходе самостоятельной работы студенту рекомендуется регулярно осуществлять самопроверку усвоения знаний. Для этого нужно ответить на все предложенные преподавателем по каждой конкретной теме контрольные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. Помимо этого, следует провести самотестирование, по тестовым вопросам, представленным в рабочей программе.

Подготовка к опросам, тестированию предполагает изучение текстов лекций, а также рекомендованных литературных источников (основной и дополнительной литературы).

## **6. Перечень рекомендуемой литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Основы социальной работы: учебник / отв.ред. П.Д. Павленок. –М.: ИНФРА-М, 2012. – 533 с.
2. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КноРус, 2012. –528 с.
3. Социальная работа: учеб. пособие / под ред.Н.Ф.Басова. – М.: Дашков и К, 2012. – 326 с.
4. Технологии социальной работы : учеб. пособие / [А. В. Клюев и др. ; под ред. А. В. Клюева] ; Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. проф. образования Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сев.- Зап. ин-т упр. - СПб. : Изд-во СЗИУ РАНХиГС, 2013. - 127 с.
5. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / [Е. И. Холостова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2014. - 478 с. <http://www.iprbookshop.ru/24821>
6. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы : учебник для бакалавров, обучающихся по направлению "Социальная работа" / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 557 с. [https://biblio-online.ru/viewer/tehnologiya-socialnoy-raboty-412766?share\\_image\\_id=#page/1](https://biblio-online.ru/viewer/tehnologiya-socialnoy-raboty-412766?share_image_id=#page/1)

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова. – М.: Дашков и К, 2012. – 166 с.
2. Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения/ П.Д. Павленок, М. Я. Руднева -. – М.: ИНФРА , 2012. – 184 с.
3. Павленок, П. Д. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / П.Д. Павленок. – М.: Дашков и К, 2009. – 379 с. – Электронное издание.
4. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 272 с.
5. Технология социальной работы: учебник для бакалавров/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой.- М.: Издательство Юрайт, 2011. – 503 с. б.
6. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие/ Н.Ф. Басов и др. – М.: КноРус, 2012. – 399 с.

### **6.3. Список нормативных правовых документов.**

1. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Заключена в г. Риме 04.11.1950) (с изм. от 13.05.2004).
2. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 02.07.2013) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.10.2013).
5. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. От 02.07.2013).
6. Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей".
7. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
8. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".
9. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изм. и доп., вступающими в силу с 05.12.2013).
10. Федеральный закон от 16.04.2001 N 44-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей".
11. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей".
12. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "Об опеке и попечительстве" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2014).
13. Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы".
14. Постановление Правительства РФ от 17.07.1996 N 829 (ред. От 18.08.2008) «О приемной семье».
15. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.08.2012 N 864 "О Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы".
16. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2012 N 2553-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан"».

#### **6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.**

- Рабочая программа дисциплины с указанием тем, входящих в них вопросов;
- вопросы для самоконтроля;
  - планы практических занятий;
  - список обязательной и дополнительной рекомендуемой литературы;
  - методические указания для студентов по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы;
  - тестовые вопросы для самопроверки усвоения знаний;
  - темы курсовых работ;
  - вопросы к экзамену.

#### **6.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».** **Внутренние ЭБС**

1. Гарант : <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \НУХ\PUBLIC\CONSULTAN
3. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
4. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
5. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»

6. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
7. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
8. Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ

#### **Внешние ЭБС**

9. Научная электронная библиотека Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
10. Университетская информационная система Россия
11. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru> [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).

#### **Ссылки на материалы электронно-библиотечных систем**

1. [www.sotsium.ru](http://www.sotsium.ru) – Полнотекстовая библиотека литературы
2. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
5. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
6. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
7. <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
8. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
9. [http://www.isras.rssi.ru/R\\_Socis.htm](http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm) - Журнал «Социологические исследования»

#### **6.6. Иные источники.**

Лекции и семинарские занятия проводятся с применением мультимедийных и Интернет-технологий. В процессе обучения может быть также использовано компьютерное тестирование.

Аудиторные занятия проводятся методами: проблемного изложения материала; иллюстративно-объяснительным; майевтическим (диалогическим). Изложение лекционного материала строится посредством сочетания монологической и диалогической речи преподавателя, что призвано повысить степень интерактивности лекций и максимально широко вовлечь студентов в обсуждение рассматриваемых вопросов.

Применение интерактивных методик в ходе аудиторных занятий позволяет студентам:

- практически повторить и освоить изученный на лекции материал;
- под руководством преподавателя разобрать вопросы, понимание которых вызывает особые трудности;
- обменяться точками зрения по рассматриваемым проблемам с преподавателем и другими студентами;
- научиться аргументировано отстаивать свою позицию в публичной дискуссии;
- повысить психологическую мотивацию в освоении учебных дисциплин;
- развить дух сотрудничества и здоровой конкуренции, необходимые для дальнейшей практической работы.

**7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса.**

№ п/п	Наименование
1	Специализированные залы для проведения лекций:
2	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4	Прочее