

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 31.01.2023 16:38:07  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca7b2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
\_\_\_\_\_ А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.17 «Психология социальной работы»**

39.03.02.- Социальная работа

заочная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2022

**Автор–составитель:**

ст преподаватель Нижегородцева Н.А.

**Зав. кафедрой**

социальных технологий д.полит. н., профессор Ветренко И.А.

**РПД Б1.В.17 «Психология социальной работы»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.  
В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4-5
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5-6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6-10
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	10-19
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	19-25
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	25-27
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	28
7.2.Дополнительная литература.....	28-29
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	30
7.4.Интернет-ресурсы.....	30
7.5.Иные источники.....	30-31
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	31

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.17 «Психология социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

*Таблица 1*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПКс-3.4.	Способен диагностировать, нейтрализовать, разрешать конфликтные ситуации и устранять девиации, с учетом индивидуальных психологических особенностей клиентов социальных служб.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

*Таблица 2*

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи / А/02.6. Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг / Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности / Организация	ПКс-3.4.	на уровне знаний: знание основных положений психологических теорий, получивших распространение в практике социальной работы; на уровне умений: умение отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства; организовывать и поддерживать беседу; на уровне навыков: умение оказывать содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога); владение базовыми психолого-педагогическими методами: интервьюирование (беседа), наблюдение, убеждение, внушение; владение навыками профессиональной этики, соблюдения принципа конфиденциальности в отношении информации, касающейся личной жизни клиента.

профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан		
---	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы – 180 часов, из них на самостоятельную работу студента отводится 151 час на заочной форме обучения. Форма промежуточной аттестации – экзамен

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астр часах) заочно
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180/144</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>20/15</b>
Лекции	6/4,5
Лабораторные	-
Практические занятия	12/9
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>151/113,25</b>
Консультация	2/1,5
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>9/6,75</b>
Формы текущего контроля	Устный опрос, Доклад, Практическое задание, Деловая игра, Тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>экзамен</b>

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziiu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.17 «Психология социальной работы» относится к базовой части профессионального цикла и изучается на заочном отделении на 5 курсе в период зимней сессии.

В процессе преподавания дисциплины Б1.В.17 «Психология социальной работы» преподаватель опирается на знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе освоения таких дисциплин, как Б1.О.05 «Социология» (1 курс, 1-2 семестр), Б1.О.13 «Теория и история социальной работы» (1 курс, 2 семестр, 2 курс, 3-4 семестр, 3 курс, 5 семестр), Б1.В.08 «Технология социальной работы» (3 курс, 5-6 семестр), Б1.В.15 «Социальная работа с различными группами населения» (2 курс, 3-4 семестр, 3 курс, 5-6 семестр, 4 курс, 5-6 семестр). В свою очередь данная дисциплина создает предпосылки для мотивированного, заинтересованного выбора и освоения таких дисциплин по выбору как Б1.В.ДВ.02.01 «Практическая психология и психодиагностика» (5 курс, 10 семестр), Б1.В.ДВ.02.02 «Психология профессионального общения» (5 курс, 10 семестр), а также успешного прохождения Б2.В.01(П) Преддипломной практики.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем, модулей (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР О	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/Д ОТ	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ ДО Т	КСР		
<b>Заочная форма обучения</b>								

Тема 1	Предмет, структура и функции психологии социальной работы	18	1	-	-	-	17	УО
Тема 2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	19	-	-	2	-	17	УО, Д,Т
Тема 3	Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы	21	2	-	2	-	17	УО, Д, ПЗ
Тема 4	Теория и практика становления психосоциальной	21	2	-	2	-	17	УО, ППР

	работы с группой							
Тема 5	Психодиагностика в практике социальной работы	20	1	-	2	-	17	УО, ПЗ
Тема 6	Теория и практика психосоциального консультирования в психосоциальной практике	19	-	-	2	-	17	УО, Д, ДИ
Тема 7	Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе	19	-	-	2	-	17	УО, ПЗ
Тема 8	Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	17	-	-	-	-	17	УО, ПЗ
Тема 9	Психосоциальная работа с безработными	15	-	-	-	-	15	УО, Д, Т
Контроль		9/7						
Промежуточная аттестация								<i>экзамен</i>
<b>Всего (академ.час./астроном.час.):</b>		<b>180/144</b>	<b>6/4</b>	<b>-</b>	<b>12/9</b>		<b>151/113,25</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Формы текущего контроля успеваемости:*

\*\*УО – устный опрос; Д – доклад; ППР – письменная проверочная работа; ПЗ – практическое задание (работа); ДИ – деловая игра; Т – тестирование.

*Форма промежуточной аттестации- экзамен (Экз).*

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://szu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### *Тема 1. Предмет, структура и функции психологии социальной работы*

Определение предмета психологии социальной работы: теоретико-методологический, методический и практический уровни анализа. Социальная работа с населением как отрасль социальной и психологической практики. Цели и задачи социальной работы как психосоциальной практики. Структура психологии социальной работы. Функции психологии социальной работы: диагностическая, социально-терапевтическая, прогностическая, профилактическая.

Основные понятия психологии социальной работы. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Понятие и сущность социализации. Агенты социализации. Особенности социализации детей, молодежи и взрослых людей. Кризисы в процессе развития личности. Десоциализация и ресоциализация. Понятие и сущность социальной адаптации и дезадаптации. Социально-психологическая реабилитация. Психологическое сопровождение практики социальной работы.

#### *Тема 2. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику*

Психодинамический подход в психосоциальной практике. Основные психодинамические теории: психоаналитические теории (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон), теории эгопсихологии, психодинамические теории отношений (теория детско-родительских отношений, теория сепарации – индивидуации, теория привязанностей, теория отношений терапевта и пациента). Психодинамическая практика работы с клиентом: отношения, диагностика, методы работы.

Поведенческий подход в психосоциальной практике. Основные поведенческие психологические теории: Э. Торндайк, И.П. Павлов, Дж. Уотсон, Б. Скиннер, А. Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом. Модели работы с клиентом в поведенческой терапии. Терапевтические методы поведенческой терапии.

Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории: А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом: философия клиенто-ориентированной терапии, отношения терапевта и клиента, терапевтический процесс.

#### *Тема 3. Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы*

Основные этапы развития индивидуальной психосоциальной практики в социальной работе. Теоретические основания проблемно-ориентированного метода индивидуальной работы. Использование элементов психоаналитической теории в проблемно-ориентированном подходе. Процесс и проблема — важнейшие структурные элементы помогающего метода. Становление психосоциальной работы во второй половине XX века. Основатель психосоциальной теории — Ф. Холлис. Психодинамика и общая теория систем как теоретические основания психосоциальной работы. Базовые компоненты метода: доверие, принятие, самоопределение.

Общие принципы индивидуальной психосоциальной работы. Основные (ключевые) элементы индивидуальной социальной работы: первичный контакт с клиентом; проблемный анализ ситуации клиента (социальный и психологический анамнез, социальный диагноз и социальная оценка); планирование в социальной работе с



клиентом; первичный и вторичный контракт. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

#### ***Тема 4. Теория и практика становления психосоциальной работы с группой***

Оформление групповой работы в 40 – 90-е гг. XIX века. Становление социальной работы с группой в первой четверти XX века. Развитие социальной работы с группой в 30 - 40-е гг. XX века. Состояние социальной работы с группой в 50-60-е гг. XX века. Задачи в области групповой работы. Идеологеммы применительно к групповой работе. Модели практики групповой работы. Социальная работа с группой в конце XX века. Цели социальной работы с группой. Концептуальные стратегии работы с группой. Основные тенденции развития работы с группой.

Психологические и социальные основания работы с группой. Группа как психосоциальный феномен. Специфические особенности группы в практике социальной работы. Общая модель работы с группой. Динамика группового процесса. Групповые терапевтические модели в социальной работе: потребление, управляемого группового взаимодействия, группы решения проблем, центрированных на задачах, социальных навыках, психотерапевтические модели, центрированные на клиенте, гештальттерапия, психодрама, транзактный анализ, взаимоподдержки и самопомощи и др. Этические принципы социальной работы с группой.

#### ***Тема 5. Психодиагностика в практике социальной работе***

Диагностический подход в практике социальной работы. Понятие психодиагностики. Психодиагностика и психологическая оценка. Психодиагностический метод и психодиагностические подходы. Типы диагностических методик. Тест как основной метод психодиагностики. Понятие и виды тестов. Общая характеристика тестов. Надежность и валидность тестов. Проективная диагностика в практике социальной работы. Виды проективных методик.

Психодиагностический процесс: этап сбора данных, этап переработки и интерпретации, этап принятия решения. Психологический диагноз. Диагностические ошибки. Этика психодиагностического обследования. Области практического применения психодиагностики.

#### ***Тема 6. Теория и практика психосоциального консультирования в социальной работе***

Проблемы соотношения консультирования и социальной работы. Виды помогающих стратегий. Отношения в консультативной помощи. Консультирование и психологический процесс. Консультирование и консультация. Консультирование и психотерапия. Целеполагание в психологическом консультировании. Типология консультативной помощи. Основные теоретические модели и школы консультирования. Общая модель консультирования. Основные роли консультанта. Профессиональные компетенции консультанта. Этические правила деятельности психолога. Личные качества, необходимые для профессиональной работы консультанта. Этический метакодекс Европейской федерации профессиональных и психологических ассоциаций (EFPPA).

#### ***Тема 7. Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе***

Понятие психокоррекции. Виды психокоррекции. Соотношение понятий психокоррекция и психотерапия. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе. Психологическая коррекция психических состояний. Методы психокоррекции. Музыкаотерапия. Изотерапия. Танцевальная терапия как метод психологической коррекции. Коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков. Психологическая коррекция в геронтологической практике. Психопрофилактика: понятие и уровни. Психологическая реабилитация: сущность и направления.

### ***Тема 8. Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации***

Социально-психологическая модель семейных отношений. Факторы семейного благополучия, стадии и кризисные периоды брака. Супружеские конфликты и приемы их разрешения. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности. Развод как психотравмирующая ситуация. Причины и мотивы развода. Реакции детей на развод. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей. Семейное консультирование как специфическое направление в психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования. Психодиагностика семейных проблем.

Трудные жизненные условия как фактора развития детей и подростков. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях. Особенности потребностно-мотивационной сферы. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба). Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении. Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).

### ***Тема 9. Психосоциальная работа с безработными***

Психологическая характеристика личности в статусе безработного. Модель психологического состояния безработного (теория Харрисона, модель Л. Пельцмана). Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Виды психологической защиты длительно неработающих людей. Изменение трудового стереотипа длительно неработающих людей.

Психологическая помощь безработным. Функции профессионального консультанта в центре занятости населения. Обучение самопрезентации, восстановление коммуникативных навыков, обучение методам планирования и поиска работы. ПрофорIENTATION и профконсультирование безработных. Психологическая поддержка безработных.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1.** В ходе реализации дисциплины «Психология социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№п/п	Тема	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1	Предмет, структура и функции психологии социальной работы	Устный опрос
Тема 2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику	Устный опрос, Доклад, Тестирование
Тема 3	Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы	Устный опрос, Доклад, Практическое задание
Тема 4	Теория и практика становления психосоциальной работы с группой	Устный опрос, Письменная проверочная работа
Тема 5	Психодиагностика в практике социальной работы	Устный опрос, Практическое задание
Тема 6	Теория и практика психосоциального консультирования в психосоциальной практике	Устный опрос, Доклад, Деловая игра
Тема 7	Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе	Устный опрос, Практическое задание
Тема 8	Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Устный опрос, Практическое задание
Тема 9	Психосоциальная работа с безработными	Устный опрос, Доклад, Тестирование

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### Тема 1. Предмет, структура и функции психологии социальной работы

###### ***Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:***

1. Предмет психологии социальной работы.
2. Структура и функции психологии социальной работы.
3. Психологические принципы социальной работы.
4. Социальная адаптация как механизм социализации личности.

##### Тема 2. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику

###### ***Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:***

1. Сущность подходов к психологическим феноменам в психодинамическом подходе.
2. Особенности диагностики в психодинамической практике.
3. Основные концепции, лежащие в основе поведенческой терапии.
4. Поведенческие технологии в социальной работе. Модели работы с клиентом.
5. Базовые психологические концепции экзистенциально-гуманистической терапии.
6. Технологические особенности экзистенциально-гуманистической модели практики психосоциальной работы.

###### ***Примерные темы докладов по теме 2:***

1. Основные положения психоаналитической теории З. Фрейда.
2. Основные положения теории К. Юнга.
3. Основные положения теории А. Адлера;

4. Основные положения теории К. Хорни;
5. Основные положения теории Э. Фромм;
6. Основные положения теории Э. Эриксона.
7. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Характеристика основных положений концепций: Э. Торндайка; И.П. Павлова; Дж. Утсона; Б. Скинера.
8. Концепция социального научения А. Бандуры.
1. Экзистенциально-гуманистические подходы к психосоциальной практике. Основные положения экзистенциально-гуманистических концепций: А. Маслоу; К Роджерс; В. Франкл; Р. Мэй.

***Типовая письменная проверочная работа, в форме тестирования:***

1. Объектом психологии социальной работы являются:
  - а) материальные проблемы индивидов и социальных групп;
  - б) психологические проблемы индивидов и семей, общностей и социальных групп;
  - в) проблемы организации культурного досуга индивидов и социально-возрастных групп;
  - г) проблемы, связанные с информационным обеспечением и консультированием граждан.
2. К принципам эффективной психологической поддержки клиента относятся (указать не менее 3-х):
  - а) уважение к независимости клиента;
  - б) содействие возрастанию социальной субъектности клиента;
  - в) доминантность и директивность в отношениях с клиентом;
  - г) равноправие социального работника и клиента.
3. Психология социальная является (указать не менее 2-х вариантов):
  - а) фундаментальной наукой;
  - б) прикладной наукой;
  - в) естественной наукой;
  - г) междисциплинарной отраслью знания.
4. Психологическая компетентность прежде всего заключается в (указать не менее 2-компонентов):
  - а) умении изучать другого человека;
  - б) умении изучать себя;
  - в) знании своего дела;
  - г) способности к усвоению культурных норм.
5. Укажите, что не относится к объекту психологии социальной работы:
  - а) психологические проблемы индивидов;
  - б) психологические проблемы семьи;
  - в) психологические проблемы отдельных социальных общностей и групп;
  - г) проблемы, связанные с организацией досуга граждан.
6. Укажите этические качества, которые должен демонстрировать социальный работник в процессе взаимодействия с клиентом (указать не менее 2-х):
  - а) доброжелательность;
  - б) напористость;
  - в) уверенность в себе;
  - г) директивность.

Тема 3. Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы

***Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:***

1. Основные принципы ведения индивидуальной работы с клиентом.
2. Ключевые этапы индивидуальной работы с клиентом.
3. Функция контракта в индивидуальной работе с клиентом.
4. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

***Примерные темы докладов по теме 3.***

1. Становление психосоциальной работы как метода работы с личностью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации (основатель теории - Ф. Холлис).
2. Клиент как объект и субъект социального функционирования:
  - влияние социальной среды на становление личности;
  - причины, определяющие трудную жизненную ситуацию клиента;
  - дефектное функционирование Эго.
3. Особенности психосоциальной работы со случаем: теоретические основания психосоциальной работы со случаем и основные процедуры помощи.

***Пример практического задания (работа)***

**Психологическое наблюдение: «Составление психологического портрета клиента».**

На основе предварительно выполненного дома наблюдения за членом семьи (другом, соседом по комнате, одноклассником, одноклассником и пр.), составляется психологический портрет субъекта по следующим параметрам:

1. Общий контакт:
  - поведение;
  - двигательный стиль;
  - направленность общения;
  - особенности речи.
2. Характеристика гностической области:
  - память, внимание, мышление.
3. Эмоциональные проявления (тимосфера):
  - общий эмоциональный настрой;
  - наблюдаемые эмоциональные реакции.
4. Мотивационное управление:
  - общая направленность;
  - возможности целеполагания;
5. Интеллектуальное функционирование:
  - информированность;
  - познавательный стиль;
  - креативность;
  - характеристики и отзывы окружающих;
  - ориентации в познании.

**Оценивается эмоциональное функционирование субъекта:**

1. Темперамент (меланхолик, сангвиник, холерик, флегматик);
2. Характерные черты:
  - сензитивность;
  - стеснительность;
  - завистливость;
  - самолюбие;
  - пунктуальность;
  - ригидность;
  - наличие/отсутствие чувства юмора;
  - интравертность/экстравертность;

- совесть;
- эмоциональная агрессия — стабильность, эмпатия.

Выполненное задание сдается в виде отчета преподавателю.

#### **Тема 4. Теория и практика становления психосоциальной работы с группой**

*Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:*

1. Основные этапы становления психосоциальной работы с группой.
2. Социально-психологические особенности групп в практике социальной работы.
3. Типы (в зависимости от решаемых задач) групп в практике социальной работы.
4. Базовые элементы технологии групповой работы.
5. Организационные особенности групповой работы (размер группы, частота встреч, продолжительность встреч, правила поведения в группе для участников и ведущего)
6. Стадии развития группы в практике групповой социальной работы.
7. Характеристика групповых терапевтических подходов к работе с группой.

#### ***Пример письменной работы по терминам:***

*Вариант 1.*

1. Дайте определение понятия «аттракция»
2. Дайте определение понятия «групповая динамика»
3. О каком механизме психологической защиты идет речь: «восприятие собственных психических процессов как свойств внешнего объекта в результате бессознательного перенесения на него своих внутренних импульсов и чувств».  
\_\_\_\_\_ (Проекция).

*Вариант 2.*

1. Дайте определение понятия «аффилиация».
2. Дайте определение понятия «групповая идентификация».
3. О каком механизме психологической защиты идет речь: «направление сексуальной энергии (либидо) на несексуальные сферы человеческой деятельности».  
\_\_\_\_\_ (Сублимация).

#### **Тема 5. Психодиагностика в практике социальной работы**

*Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:*

1. Определение психодиагностики.
2. Профессионально-этические стандарты и требования к диагносту.
3. Типы диагностических методик.
4. Области применения диагностики.

***Пример практического задания (работы) «Психодиагностика стрессовых синдромов и состояний».***

- 1 Этап. Проверка теоретических знаний. Требуется предварительная теоретическая подготовка студентов. Знать определение понятия «стресс»; виды стрессов; стадии развития.
- 2 Этап. Проведение тестирования студентов по опроснику «Предделение нервно-

психического напряжения».

3 Этап. Характеристика тестовой методики и интерпретация результатов психологического обследования.

4 Этап. Анализ (инвентаризация) симптомов стресса.

Подготовка к практикуму с использованием учебника Водопьяновой Н. Е. Психодиагностика стресса. Практикум. — СПб.: Питер, 2009 г. — 336 с. — Электронное издание.

## **Тема 6. Теория и практика психосоциального консультирования в социальной работе**

### ***Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:***

1. Определение консультирования.
2. Отличие социального консультирования от психологического консультирования.
3. Модели консультирования, используемые в практике социальной работы.
4. Общая модель консультирования в практике социальной работы.

### ***Примерные темы докладов по теме 6.***

1. Виды психологического консультирования.
2. Требования к психологу консультанту.
3. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента.
4. История развития психологической телефонной службы.
5. Техника телефонного консультирования.

### ***Примерная тема деловой игры***

#### ***«Установление первичного контакта с клиентом»***

Текст задания:

#### ***I. Подготовительный этап (15 мин.)***

Теоретический материал о значении и функциях первичного контакта в индивидуальной работе с клиентом (доклад или устный опрос).

Задание выполняется в диаде (рабочей паре). Распределение по рабочим парам, организация рабочего пространства.

Получение бланков с заданием.

#### ***II этап работы. Распределение ролей и ознакомление с заданием (15 мин.).***

1. Распределите между собой роли: социальный работник / клиент.
2. Задание для роли клиента:
  - необходимо ознакомиться с историей случая;
  - обратить внимание на ключевые характеристики личности клиента (демографические, психологические(поведенческие особенности, эмоциональные реакции), социальные и пр.), описанные в листке задания, с тем чтобы в процессе взаимодействия воссоздать модель поведения клиента, обратившегося в социальную службу со своей проблемой;
  - в процессе общения с социальным работником необходимо демонстрировать не только запрос, с которым пришел клиент в социальную службу, но и эмоциональное состояние клиента (растерянность, подавленность, возмущение, гнев и т.д.) согласно тексту задания;

- познакомьтесь с перечнем профессионально важных качеств социального работника, для того чтобы оценить их наличие/отсутствие у социального работника в процессе первичного контакта.

### 3. Задание для роли социального работника:

- ознакомьтесь с перечнем этико-психологических качеств социального работника, а также со списком качеств, которые характерны для некомпетентных социальных работников (нервозность, алчность, душевная черствость, высокомерие, нечестность, жестокость, грубость, неуважение к пожилым людям, брезгливость, злость, невежливость, дерзость, безразличие к подопечным, постоянная спешка, безответственность, лень, недобросовестность, нежелание помочь, легкомыслие, несобранность, склонность к вымогательству и т.д.).
- познакомьтесь с содержанием бланка психологического анамнеза, обратите внимание на ключевые параметры в анамнезе, в процессе взаимодействия с клиентом вы должны будете их зафиксировать. Подготовьте бланк для фиксации параметров, необходимых для составления психологического анамнеза.

### ***III этап работы. Моделирование процесса взаимодействия с клиентом в условиях первичного контакта (20 - 25 мин.).***

Межличностное взаимодействие согласно описанным требованиям к исполнению роли клиента или социального работника.

*Цель:*

- установление эффективного контакта,
- сбор информации о клиенте,
- совместное формулирование проблемы (или выведение ее на уровень осознания),
- формулирование запроса,
- определение стратегии дальнейшего взаимодействия,
- завершение контакта.

### ***IV этап работы. Рефлексия по результатам процесса взаимодействия в первичном контакте (10 — 15 мин.).***

Студент в роли клиента описывает на бланке какие действия со стороны социального работника способствовали установлению доверительных отношений, помогли ему раскрыться, осознать свою проблему, поверить в то, что ее возможно решить, а какие действия и качества мешали, вызывали желание прервать контакт, уйти, отказаться от взаимодействия.

Студент в роли социального работника на своем бланке описывает сложности, которые у него возникли в процессе взаимодействия с клиентом: работа с эмоциями клиента; непонимание языка клиента; негативные эмоции по отношению к клиенту, такие как раздражение, брезгливость и пр.; трудности, связанные с фиксацией информации о клиенте и пр.

Оценка итогового продукта: контакт состоялся или был прерван, чувство удовлетворенности: у клиента (был услышан, понят, появилась надежда на решение проблемы) и у социального работника (понимание мотивов прихода в социальную службу, уровень осознания проблемы клиентом, оценка перспектив взаимодействия).

### ***V этап работы. Построение сводной таблицы в студенческой группе (5 -10 мин.)***

Построение сводной таблицы, в которой описываются основные сложности, возникающие с процессе взаимодействия в условиях первичного контакта.

### ***VI этап работы. Подведение итогов (15 мин.)***

Создание технологической карты отражающей процесс взаимодействия в первичном контакте с клиентом.



## **Тема 7. Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе**

*Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:*

1. Психокоррекция: понятие и методы.
2. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе.
3. Психопрофилактика: понятие и уровню
4. Психологическая реабилитация: сущность и направления.

*Типовое практическое задание (работа):*

**Упражнение. «Агрессивный контакт».**

Упражнение направлено на выработку навыков неагрессивного ответа на давление и агрессию.

**ИНСТРУКЦИЯ:**

Часть 1. Участники делятся на подгруппы по три-пять человек, каждая из которых получает бланк с написанными на нем агрессивными фразами. Задача участников в подгруппах - вписать в бланк варианты ответов, используя один из приемов, предложенных выше. На эту работу дается не более семи минут, мотивируя это тем, что в разговоре обычно нет времени долго думать над ответом. А в дальнейшем будет возможность обменяться удачными вариантами ответов в коллективном обсуждении. Важно отметить, что цель применения этих приемов - не допустить наращивания агрессии. Поэтому — никаких агрессии, сарказма и издевки в ответ.

Часть 2. Каждая подгруппа отвечает на фразы, зачитываемые ведущим. На доске параллельно отмечается, к какому типу реакции на агрессию относится тот или иной ответ. В ходе упражнения могут появиться удачные ответы, которые не вписываются в список предложенных приемов. Это позволит вписать в список дополнительные приемы, «авторами, которых станут члены группы. Одним из таких приемов является прием «Я еще и...», сходный с принципом доведения до абсурда.

**МАТЕРИАЛ:**

- 1) Краткое описание семи приемов ответа на агрессию;
- 2) Бланки с агрессивными высказываниями.

## **Тема 8. Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

*Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:*

1. Кризисные периоды в развитии семьи.
2. Проблемы детско-родительских отношений.
3. Семейное консультирование.
4. Кризисные ситуации в жизни детей: детская агрессия, насилие над детьми.

*Типовое практическое задание (работа):*

Знакомство с опытом работы центра социальной помощи семьями и детям по профилактике социально-психологических отклонений при работе с семьями "группы риска" и семьями, находящимися в социально опасном положении. Выездное занятия в один из районных центров Санкт-Петербурга. Форма отчета: особенности клиентов, направления работы, методы

работы, методы профилактики.

### **Тема 9. Психосоциальная работа с безработными**

#### ***Типовые контрольные вопросы для текущего контроля в форме устного опроса:***

1. Психологическое состояние безработного.
2. Социально-психологическая работа в системе службы занятости.
3. Функции профессионального консультанта в центре занятости населения.
4. Технологии работы с безработными.

#### ***Примерные темы докладов по теме 9:***

1. Потеря работы и психологические последствия этого для личности.
2. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.
3. Мотивационно-ценностные детерминанты в структуре жизнеспособности личности безработного.
4. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных.
5. Проблемы молодежной безработицы в отечественной и зарубежной психологии.

#### ***Пример текущего контроля в форме тестирования:***

##### **1. Психология социальной работы является:**

- 1) фундаментальной наукой;
- 2) прикладной наукой;
- 3) естественной наукой;
- 4) междисциплинарной отраслью знания.

##### **2. Укажите принципы, позволяющие осуществлять эффективную психологическую поддержку клиента:**

- 1) уважение к независимости клиента;
- 2) содействие возрастанию независимости и социальной субъектности клиента;
- 3) доминантность и директивность в отношениях с клиентом;
- 4) равноправие социального работника и клиента.

##### **3. Укажите этические качества, которые должен демонстрировать социальный работник в процессе взаимодействия с клиентом:**

- 1) корректность и сдержанность;
- 2) напористость;
- 3) точность и пунктуальность;
- 4) высокомерие.

##### **4. Какому возрастному периоду в психодинамическом подходе уделяется большое значение как источнику формирования различных травм и неврозов:**

- 1) детству;
- 2) отрочеству;
- 3) юности;
- 4) среднему возрасту.

##### **5. Джон Уотсон предложил схему, объясняющую поведение человека как систему реакций:**

- 1) S-P;
- 2) S-R;
- 3) R-S;
- 4) P-S.

##### **6. Под самоактуализацией А. Маслоу понимал:**

- 1) наиболее полное раскрытие способностей человека;
- 2) наиболее полное раскрытие потребностей человека;
- 3) наиболее полное раскрытие коммуникаций человека;
- 4) наиболее полное раскрытие системы ценностей человека.

**7. Отношения в гуманистической терапии помощи строятся на основе:**

- 1) эмпатического видения;
- 2) эмпатического слушания;
- 3) понимания языка клиента;
- 4) симпатий по отношению к клиенту.

**8. Индивидуальная социальная работа — это деятельность профессиональных социальных работников, основанная на:**

- 1) психосоциальных концепциях;
- 2) системных концепциях;
- 3) экспериментальном подходе;
- 4) интегративных концепциях.

**9. В процессе первичного контакта необходимо устанавливать с клиентом:**

- 1) деловые отношения;
- 2) пробные отношения;
- 3) доверительные отношения;
- 4) креативные отношения.

**10. К методам модификации поведения относится:**

- 1) анализ продуктов деятельности;
- 2) тренинг уверенности;
- 3) тест;
- 4) беседа.

**5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

**5.1.** Экзамен проводится в устной форме по билетам. Содержание билета по дисциплине состоит из двух частей: теоретические вопросы и практические задания.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

**5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-3.4.	ПКс – 3.4 – Способен диагностировать, нейтрализовать, разрешать конфликтные ситуации и устранять девиации, с учетом индивидуальных психологических особенностей клиентов социальных служб.	Знает специфику внутриличностных и межличностных конфликтов, основные стратегии выхода из конфликта, знает методики разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания, основные меры профилактики возникновения конфликтных ситуаций. Знает особенности, а также программы профилактики девиантного поведения для отдельных групп социального риска. Студент может проводить психологическое тестирование состояния человека и выявлять индивидуальные потребности граждан в социальной помощи,

		социальных услугах и при постановке социального диагноза; точно формулировать психические состояния индивида;
--	--	---

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Примерный перечень вопросов, выносимых на экзамен

##### Теоретический блок

1. Психология социальной работы: определение, объект и предмет.
2. Структура и функции психологии социальной работы.
3. Психологические принципы и особенности социальной работы.
4. Психологическая компетентность социального работника.
5. Этика и психология личности социального работника.
6. Социальная адаптация и дезадаптация личности.
7. Стратегии социальной адаптации.
8. Основные этапы и естественные психологические кризисы в развитии личности.
9. Основные психодинамические теории в практике социальной работы с клиентом
10. Психодинамическая практика работы с клиентом.
11. Основные поведенческие психологические теории.
12. Поведенческая модель технологии в социальной работе.
13. Основные экзистенциально-гуманистические теории.
14. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
15. Цели, ценности и принципы индивидуальной социальной работы.
16. Психологические и социальные основания социальной работы с группой.
17. Групповые терапевтические модели работы с группой.
18. Психодиагностика в практике социальной работы.
19. Психодиагностический процесс: характеристика этапов.
20. Типы диагностических методик.
21. Психологический диагноз и диагностические ошибки.
22. Этика психодиагностического обследования.
23. Консультирование в психосоциальной практике.
24. Целеполагание и основные виды консультативной помощи в практике социальной работы.
25. Основные профессиональные компетенции консультанта.
26. Понятие, виды и принципы психокоррекции в социальной работе.
27. Психологическая коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков.
28. Методы психокоррекции (краткая характеристика).
29. Психопрофилактика: понятие и уровни.
30. Психологическая реабилитация: сущность и направления.
31. Социально-психологическая модель семейных отношений.
32. Факторы семейного благополучия, стадии и кризисные периоды брака.
33. Супружеские конфликты и приемы их разрешения.

34. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.
35. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.
36. Семейное консультирование как специфическое направление в психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования.
37. Основные элементы организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
38. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе утраты.
39. Психологическое состояние безработного: типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.
40. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Виды психологической защиты длительно неработающих людей.
41. Психологическая помощь безработным. Функции профессионального консультанта в центре занятости населения.
42. ПрофорIENTATION и профконсультирование и психологическая поддержка безработных.

### Практический блок

1. Психологическое сопровождение работы в домах престарелых и хосписах.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Общая модель работы с группой.
4. Постройте модель психодиагностического процесса.
5. Психологическая коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков.
6. Приемы купирования агрессивных состояний у клиента.
7. Приемы формирования аттракции на первичном приеме.
8. Приемы преодоления сопротивления со стороны клиента.
9. Работа с возражениями клиента.
10. Психодиагностика семейных проблем.
11. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба).
12. Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.
13. Психологическое сопровождение процесса адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.
14. Формы индивидуального психологического сопровождения социальной работы с детьми и подростками, формирующихся в сложных жизненных условиях.
15. Групповые формы психологической коррекции и реабилитации подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях.
16. Интерпретация рисуночного теста «Несуществующее животное» (по предложенному рисунку).
17. Установление первичного контакта с клиентом: принципы взаимодействия и характеристика основных этапов.
18. Составить социально-психологический анамнез клиента по кейсу.
19. Возможности сказко-терапии в коррекции жизненной стратегии клиента.
20. Песочная терапия и её роль в работе с негативными эмоциями подростков.
21. Методы профилактики профессионального выгорания.

### **Пример Практического задания:**

Текст задания:

2. Создание 3-х рабочих групп по основным психологическим направлениям: психоаналитическая школа, поведенческая школа и гуманистическое направление.
3. В группы входят студенты, которые делали доклады на предыдущем семинарском занятии по представителям указанных направлений.
4. На первом этапе работы в результате группового обсуждения определяются отличительные характеристики психологического направления.
5. Второй этап групповой работы связан с осмыслением использования теоретических положений той или иной психологической школы в практике социальной работы.
6. Построение таблицы, включающей в себя следующие характеристики
  - философия метода;
  - цели терапии;
  - понимание человека в рамках данного подхода;
  - интерпретация окружающей среды;
  - отношения терапевта и клиента;
  - роль социального работника;
  - краткая характеристика техник и методов работы.
6. На заключительном этапе, после совместного обсуждения обмен результатами работы.

***Задание для рабочей группы 1, направленное на систематизацию знаний по психоаналитическому направлению в социальной работе.***

1. Дать характеристику основных положений психоанализа, отличающих данное направление от других психологических школ.
2. Охарактеризовать специфику психодинамической практики работы с клиентом:
  - раскрыть специфику отношений между терапевтом и клиентом;
  - привести типологию клиентов (К. Хорни; Р. Клузман);
  - охарактеризовать процесс диагностики и раскрыть его логику;
  - методы работы с клиентом.
3. Охарактеризовать работу с клиентом в психодинамической модели социальной работы.
  - диагностический этап (особенности интервьюирования);
  - перенос — сущность и его роль;
    - работа с сопротивлением.
4. Итоговый этап работы: построить таблицу, в которой, по принципу сравнительно-сопоставительного анализа привести особенности классического психоанализа и современной психосоциальной теории;
  - модели действия (в отношении решения проблем клиента);
  - ценностные ориентации концепций (основные ценности, которых придерживаются представители данных концепций);
  - краткую характеристику отношений специалиста и пациента;
  - указать слабые стороны подходов.

***Задание для рабочей группы 2, направленное на систематизацию знаний по поведенческому подходу в психосоциальной практике.***

1. Провести сравнительно-сопоставительный анализ основных положений классического бихевиоризма и теории социального научения. Построить таблицу, в которой указать:
  - характерные признаки классического бихевиоризма и теории социального научения;
  - модели действия в отношении решения проблем клиента;
  - ценностные ориентации (основные ценности, которых придерживаются представители

данных концепций);

- указать слабые стороны подходов.

2. Охарактеризовать поведенческую и когнитивно-поведенческую практику работы с клиентом:

- указать на что в первую очередь обращают внимание в своей практике сторонники поведенческой концепции;

- ключевые характеристики поведенческой терапии;

- основные цели поведенческой терапии;

- методы когнитивно-поведенческой практики, используемые в современной терапии.

3. Привести поведенческую модель технологии работы с клиентом (оформить в виде таблицы):

- философия метода;

- понимание человека в поведенческом подходе;

- интерпретация окружающей среды;

- проблемы, с которыми работают представители когнитивного подхода;

- особенности оценки в поведенческом подходе;

- понимание контракта;

- роль социального работника;

- краткая характеристика техник работы.

***Задание для рабочей группы 3, направленное на систематизацию знаний по экзистенциально-гуманистическому направлению в социальной работе.***

1. Дать характеристику основных положений гуманистической психологии, отличающих данное направление от других психологических школ.

2. Охарактеризовать ключевые моменты клиенто-ориентированной терапии:

- основатель;

- в чем состоит философия данного метода (основные идеи и ценности гуманистического подхода);

- цели клиенто-ориентированной терапии;

- отношения терапевта и клиента, в том числе качества терапевта;

- терапевтический процесс.

На основе проведенного анализа построить таблицу, характеризующую данную практику работы с клиентом.

3. Экзистенциальная терапия в практике психосоциальной работы

- представители;

- философия метода;

- цели экзистенциальной терапии;

- отношения терапевта и клиента;

- характеристика метода работы.

На основе проведенного анализа построить таблицу, характеризующую данную практику работы с клиентом.

4. Заключительный этап работы. Построить сводную таблицу, в которой должны быть отражены ключевые характеристики экзистенциально-гуманистической терапии. Таблица должна включать в себя следующие разделы:

- философия помощи;

- понимание клиента в гуманистической терапии;

- роль социального работника, а также его качества и позиция в процессе терапевтического воздействия;

- интерпретация окружающей среды;

- целевые группы;

- краткая характеристика техник работы с целевыми группами, интервенции в работе.

### Шкала оценивания.

Для заочной формы обучения БРС не применяется.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
2 (неудовлетворительно)	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату. После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может



превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Психология социальной работы» предполагает освоение психологических основ профессиональной деятельности, что предполагает овладение теоретическими знаниями ключевых положений основных психологических школ, моделей организации психосоциальной работы с клиентом и группой, знание социально-психологических особенностей различных категорий населения, владение основами психодиагностики, психологического консультирования и психокоррекции, формирование психологической культуры и этических концептов в профессиональной модели поведения будущего социального работника.

В процессе освоения дисциплины «Психология социальной работы» используются следующие формы занятий: лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия.

При подготовке к семинарским занятиям студент должен:

- прорабатывать лекционный материал;
- текст основных рекомендованных учебников;
- подготовить ответы на все вопросы семинара;

- готовить сообщения и доклады по темам семинарского занятия в соответствии с тематическим планом, используя источники, указанные в дополнительном списке литературы, а также рекомендованные интернет источники и ресурсы, обращаясь к Подписным электронным ресурсам Информационно-библиотечного управления РАНХиГС СЗИУ: ЭБС «Айбукс», Рубрикон, Ист-Вью.

В ходе семинарских занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по ряду рассмотренных на лекциях вопросов; развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

К практическим и лабораторным занятиям, также требуется предварительная подготовка, связанная с систематизацией теоретического материала, подготовкой карт, позволяющих организовать и усвоить логику взаимодействия с клиентом в процессе консультации. На семинарских и практических занятиях применяются различные формы контроля: устный опрос, тестирование, письменные работы, цель которых выяснить уровень освоения основных понятий и категорий курса, основных положений психологических концепций, моделей и методов работы с клиентом и группой. В устном опросе принимает участие вся студенческая группа, что предполагает готовность студентов к занятию по всем вопросам, включенным в план семинарского занятия. Решение тестовых заданий предусматривает наличие нескольких вариантов. Письменные (срезовые) работы выполняются в учебной аудитории в течении 15-20 минут и предполагают содержательное раскрытие того или иного теоретического вопроса.

Подготовка к зачету и работе на семинарских и практических занятиях подразумевает самостоятельную ритмичную работу студентов в течение всего семестра. Количество часов, отведенных на самостоятельную работу студента в процессе освоения дисциплины, указано в учебно-тематическом плане. Студентам в ходе самостоятельной работы над темами программы рекомендуется ответить на все предложенные вопросы, чтобы понять какие из них вызывают затруднения. В ходе изучения дисциплины проводится оперативный и рубежный контроль знаний в форме тестовых испытаний.

В случае пропуска занятий, по уважительной причине, студент обязан выполнить компенсирующие задания: подготовить презентацию на 10-15 слайдов по предложенным темам и сдать зачет по терминам.

**Методические рекомендации к подготовке доклада к семинарскому занятию**

Доклад обучающегося на семинарских занятиях представляет собой устное выступление с использованием конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. Целью доклада для студента должны выступать достаточно глубокое изучение какой-либо из проблем в истории формирования и развития интеллектуального пространства своей страны, проведение сравнительного анализа в рамках рассматриваемого вопроса, демонстрация способностей свободного рассуждения на исследуемую тематику, организации дискуссии, готовность ответа на поставленные вопросы. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.

При подготовке к докладу студент должен уяснить цели и задачи исследования, предварительно ознакомиться с рекомендуемой литературой и иными источниками, в том числе и из глобальных информационных систем (Internet и др.). Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести по возможности их критический анализ, а при необходимости - сформировать аргументы для обоснования своей точки зрения.

Письменную часть работы рекомендуется проводить, прежде всего, не в целях полного конспектирования всего материала, а для формирования плана выступления, с обозначением ключевых вопросов темы, схем, графиков и т.д. В выступлении оцениваются, в первую очередь, способности студентов к изложению изученного материала, свободное им владение.

### **Методические рекомендации по написанию письменной проверочной работа**

Письменная проверочная работа – краткое изложение теоретического материала по предложенной теме (узкому вопросу).

Письменная проверочная работа предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа информации изложенной в учебной литературе, её цель оценить уровень самостоятельного освоения студентом теоретического вопроса.

#### **Структура письменной проверочной работы**

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса (подвопроса);
- 3) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 4) список использованной литературы.

Объем работы. Машинописный текст должен иметь 5-7 страниц формата А4.

Оформление работы. Машинописный текст должен быть напечатан шрифтом 12-14 пт, строки расположены через 1,5 интервала. Существуют и стандартные требования к оформлению контрольных работ. Они заключаются в понимании и соблюдении общей структуры работы. Каждая структурная часть работы (кроме подразделов) должна начинаться с отдельного листа, заголовок каждой структурной части должен быть указан в плане контрольной работы. При цитировании литературного источника в работе должен быть указан его автор.

Предусмотрено собеседование по содержанию контрольной работы. Собеседование проводится в процессе зачета. В случае обнаружения несоответствий или недостатков, а также небрежности оформления ее текст возвращается автору с указанием на допущенные недостатки и способы их устранения.

### **Методические рекомендации по подготовке к решению кейсов**

Суть метода конкретных ситуаций заключается в его направленности на развитие

компетентности в принятии решений в условиях, максимально приближенных к реальности. Главная особенность метода в том, что участники во время работы над конкретной учебной ситуацией находятся не в пассивной роли получателя информации, а оказываются в центре процесса решения проблемы. Кейс-метод играет важную роль в активизации процесса обучения студентов, сближении с реальной практикой, повышении эффективности профессиональной подготовки, развитии навыков командной работы.

Этапы работы над кейсом:

- подготовка и организация работы (подготовка аудитории, формирование команд, распределение ролей в командах);
- введение (вводная дискуссия - «разогрев» группы, чтение, изучение кейса группой, ответы на вопросы);
- анализ кейса в группах, определение проблемы, идентификация обладателя проблемы, идентификация релевантных факторов;
- обсуждение альтернативных решений членами группы;
- оценка и отбор вариантов решений;
- презентация решений команд;
- рефлексия результатов работы команд и обратная связь.

Профессиональные навыки, формируемые в процессе работы над учебной ситуацией: выявление, определение и решение проблем; работа с информацией – осмысление контекста и значения деталей ситуации; анализ и синтез информации; работа с предположениями и заключениями; развитие альтернативного мышления; оценка альтернатив; принятие решений; навыки межличностной и групповой коммуникации; понимание проблем реализации принятых решений; соотнесение теории с учебной ситуацией и с реальной практикой; представление результатов работы.

Личностные лидерские качества, умение формировать и отстаивать свою точку зрения, развиваются и воспитываются в образовательной среде и в процессе групповой работы над кейсами, разработкой проектов, публичной защите групповых решений.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **7.1. Основная литература.**

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/24807>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Карцева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/10956>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Мандель, Б. Р. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: модульный курс в соответствии с ФГОС: учеб. пособие для вузов (бакалавриат, магистратура) / Б. Р. Мандель. - Электрон. дан.. - М.: Флинта, 2014. - 302 с. - Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=340841>. - ЭБС «Айбукс» .
4. Руденко, А.М. Психология социальной работы: Учебное пособие для бакалавров/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - М.: Дашков и К ; Ростов Н/Д : Наука-Спектр, 2014. - 267 с.

5. Фирсов, М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для бакалавров, рек. Мин-вом образования РФ. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 390 с.

## 7.2. Дополнительная литература.

1. Анипчук, Е.В. Социально-психологическая реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации // Социальное обслуживание. - 2012. - N. 6. - С. 54 – 60
2. Архангельская, Л. С. Группы самопознания как первичная психопрофилактика аутодеструктивных тенденций / Л. С. Архангельская // Социальная политика и социология. - 2011. - N. 7. - С. 221-224
3. Григорьев, Б.Н. Психотехнологии группового тренинга: Учеб. пособие. — СПб. : СПбГИПСР, 2008. — 176 с. — Электронное издание. - URL: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=24785>.
4. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие. — СПб.: СПбГИПСР, 2012. — 304 с. — Электронное издание. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=24788>
5. Гулина, М.А., Зинченко, Ю.П. Консультативная психология. [Электронный ресурс]: учебник для вузов/М.А. Гулина, Ю.П. Зинченко. – СПб.: Питер, 2015. – Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=342316>. – ЭБС «Айбукс» .
6. Ильенко, Н. М. Работа с детьми дошкольного возраста из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях учреждения социального обслуживания / Н. М. Ильенко // Работник социальной службы. - 2011. - N. 8. - С. 64-69.
7. Казанская, В. Подросток: социальная адаптация. Книга для психологов, педагогов и родителей. — СПб.: Питер, 2011. — 288 с. — Электронное издание. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=22631>
8. Козлов, В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 167 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/18333>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
9. Куличкова, И. И. Модель организации индивидуально-профилактической работы психолога с несовершеннолетними, состоящими на учете в отделении помощи семье и детям комплексного центра социального обслуживания населения / И. И. Куличкова // Работник социальной службы. - 2014. - N. 12. - С. 79-83.
10. Нестерова, А.А. Мотивационно-ценностные детерминанты в структуре жизнеспособности личности безработного / А. А. Нестерова, Т. Н. Денежко // Социальная политика и социология. - 2011. - N. 7. - С. 386-390.
11. Першина, Л. А. Возрастная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л.А. Першина. - Электрон. данные. - М. : Акад. Проект [и др.], 2015. - 255 с.
12. Петров, П. В. Система первичной психологической диагностики детей школьного возраста в условиях социально-реабилитационного центра / П. В. Петров // Работник социальной службы. - 2013. - N. 3. - С. 77-84.
13. Порохина, Ж. В. Применение методов когнитивно-поведенческой психотерапии в психологической реабилитации клиентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (из опыта работы государственного бюджетного учреждения Самарской области "Социально-оздоровительный центр "Преодоление" / Ж. В. Порохина, Ю. В. Ульянова // Социальное обслуживание. - 2014. - N. 8. - С. 49-57.
14. Пузиков, А. Е. Психологические теории в практике социальной работы / А. Е.

Пузиков // Отечественный журнал социальной работы. - 2011. - N. 2. - С. 28-36.

15. Хомич, Т. Н. Опыт использования группового метода в работе социально-реабилитационного отделения центра социального обслуживания / Т. Н. Хомич // Работник социальной службы. - 2014. - N. 6. - С. 97-104.

### 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

### 7.4. Интернет-ресурсы.

1. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга/ Комитет по социальной политике <http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>
2. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга Комитет по труду и занятости [http://gov.spb.ru/gov/otrasl/kom\\_zan/](http://gov.spb.ru/gov/otrasl/kom_zan/)
3. Сайт Центра социальной помощи семье и детям Фрунзенского района <http://www.cs-fr.ru/>
4. Сайт Центра социальной помощи семье и детям Василеостровского района <http://center-vo.ru/innovacii>
5. Сайт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» <http://homekid.ru/>
6. Сайт СПГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района» <http://кцсонво.рф/>.
7. Сайт СПГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района» <http://www.kcson-fr.ru/>
8. Служба занятости населения <http://gov.spb.ru/helper/work/sluzhba-zanyatosti-sanktpeterburga/>
9. Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» <http://rspb.ru/komitet/podvedomstvennye-uchrezhdeniya/sankt-peterburgskoe-gosudarstvennoe-avtonomnoe-uchrezhdenie-centr-zany/>
10. Агентства занятости населения <http://r21.spb.ru/empl/about/info.htm>
11. Система тестирования качества знаний обучающихся  
СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам: *Русскоязычные ресурсы*
  - Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
  - Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
  - Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
  - Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
  - Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «ИстВью»
  - Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
  - Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций РГБ*
  - Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант. Англоязычные ресурсы*
  - *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;

- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### 7.5. Иные источники

Не используются

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, семинарских и практических занятий.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4.	Бланки заданий для организации групповых форм работы.

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовку текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов)

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы)