

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 31.01.2023 16:38:07  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
\_\_\_\_\_ А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе»  
39.03.02.- Социальная работа**

заочная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2022

**Автор(ы)–составитель(и):**

старший преподаватель Смирнова А.В.

**Зав. кафедрой** социальных технологий: д. полит.н., проф. Ветренко И.А.

**РПД Б1.О.19 Б1.В.ДВ.01.02 «Цифровизация в социальной работе»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.  
В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4-5
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5-6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6-9
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9-13
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	13-17
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	17-18
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	19
7.2.Дополнительная литература.....	20
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	20
7.4.Интернет-ресурсы.....	20-21
7.5.Иные источники.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21-22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
ПКс-4	способен к осуществлению планирования, организации и контролю качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи, предоставляемой получателям социальных услуг	ПКс-4.1.	Способен проводить социальный маркетинг и PR в социальной работе, использует информационные технологии, осуществляет цифровизацию предоставления социальных услуг

**1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

<b>ОТФ/ТФ/Профессиональные действия</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи / А/01.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании / Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании / Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании / Подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной	ПКс-4.1.	– сформированы знания: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные формы защиты прав и законных интересов всех категорий граждан</li> </ul>
		основных понятий профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг;
		– сформированы умения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• пользоваться и применять нормы действующего федерального и регионального законодательства;</li> <li>• осуществлять поиск в сети Интернет;</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• – сформированы навыки : измерения и качественной оценки социальных услуг;</li> <li>• современного поиска и обработки информации;</li> <li>• методами критической оценки информации;</li> </ul>

программой предоставления социальных услуг		
--	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02. «Цифровизация в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений базового уровня подготовки дипломированного бакалавра федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 «Социальная работа» и изучается в пятом и шестом семестрах.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины ФТД.В.01 «Основы информационной компетентности» (3 семестр, 2 курс), Б.1.О.08 «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» (1-2 семестр, 1 курс)

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01. «Информационные технологии в социальной сфере» создаёт необходимые предпосылки для освоения дисциплин: Б1.В.08 «Технология социальной работы», Б1.В.ДВ.08.01 «Социальный маркетинг», Б1.В.ДВ.08.02 «PR в социальной работе», связанных с обработкой информации и представлением рекламных материалов на персональном компьютере, а также с использованием современных коммуникационных технологий.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, в научно-исследовательской работе а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

Дисциплина может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часа.**

*Таблица 1*

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах/астр часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/81</b>
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	<b>16/12</b>
Лекции	6/4,5
Практические занятия	8/6
Консультации	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>88/66</b>
Контроль	<b>4/3</b>
Формы текущего контроля	Тестирование (Т), опрос (О)

<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачёт с оценкой</b>
---------------------------------------	------------------------

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

*Таблица 2*

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Цифровизация - тенденция современного развития экономики. Инновационные технологии и «Цифровое государство».	24	2		-		22	О/Т
Тема 2	Предпосылки и тенденции развития «цифровой экономики» в России. Государственное регулирование цифровой экономики в РФ.	26	4		-		22	О/Т
Тема 3	Сквозные технологии «цифровой экономики».	26			4		22	О/Т
Тема 4	Трансформация «Электронного правительства» в «Цифровое государство». Сервисы по оказанию социальных государственных услуг.	26			4		22	О/Т
	<b>Консультации</b>	<b>2/1,5</b>						
	<b>Контроль самостоятельной работы</b>	<b>4/3</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Зачёт с оценкой</b>
<b>Всего</b>		<b>108/81</b>	<b>6/4,5</b>		<b>8/6</b>		<b>88/66</b>	

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Формы текущего контроля успеваемости:*

О – устный опрос

Т – тестирование

*Форма промежуточной аттестации- зачет с оценкой(ЗО)*

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

## **3.2. Содержание дисциплины**

***Тема 1. Цифровизация - тенденция современного развития экономики. Инновационные технологии и «Цифровое государство».***

Цифровая революция. Определения «цифровой экономики». Основные предпосылки и перспективы развития цифровой экономики. Концепция цифровой экономики. Этапы цифровых инноваций. основополагающие принципы цифровой экономики. Характерные черты этапа постиндустриальной цифровой экономики. Теоретические аспекты развития цифровой экономики. Стратегические приоритеты для стран на стадии зарождения цифровой экономики. Уровни цифровой экономики: среда (регуляторика, инфраструктура, кадры, информационная безопасность), платформы и технологии (формирование компетенций для сфер деятельности), рынки и отрасли экономики (сферы деятельности). Составные части цифровой экономики: электронные каналы обмена информацией (интернет), наличие законодательной базы, готовность государства участвовать в электронном взаимодействии. Меры, реализуемые государствами для развития цифровой экономики: развитие инфраструктуры; снижение барьеров в отраслях цифровой экономики; повышение уровня владения цифровыми технологиями; обучение и переквалификация специалистов; обеспечение доверия к надежности и безопасности цифровой инфраструктуры; оценка рисков; развитие цифрового сектора экономики.

***Тема 2. Предпосылки и тенденции развития «цифровой экономики» в России. Государственное регулирование цифровой экономики в РФ.***

Предпосылки развития цифровой экономики в России. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения. Перенос документов и коммуникаций на цифровые носители. Электронная

подпись. Электронная платформа для общения с государством. Цифровые компании России. Доступ к цифровым сервисам России.

Программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: цели, задачи, планируемые результаты.

*Цели Программы:*

1. Создание экосистемы цифровой экономики Российской Федерации, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности
2. Создание необходимых и достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития высокотехнологичных бизнесов
3. Повышение конкурентоспособности на глобальном рынке как отдельных отраслей экономики Российской Федерации, так и экономики в целом

*Базовые направления программы:* нормативное регулирование, кадры и образование, формирование исследовательских компетенций и технических заделов, информационная структура, информационная безопасность.

*Прикладные направления программы:* государственное управление, «умный город», здравоохранение. Семь основных разделов цифровой экономики, выделяемых Российской ассоциацией электронных коммуникаций (РАЭК): инфраструктура и связь, финансы и торговля, маркетинг и реклама, медиа и развлечения, образование и кадры, кибербезопасность, государство и общество. Направления развития цифровой экономики России: «Умный город», государственное управление, здравоохранение, нормативное регулирование, цифровая инфраструктура, технологические заделы, кадры и образование, информационная безопасность.

Роль государства, основные аспекты. Ключевые задачи для бизнеса.

### ***Тема 3. Сквозные технологии «цифровой экономики».***

Сквозные технологии цифровой экономики: технология «больших данных», системы распределённого реестра – блокчейн (определение и технология), технологии управления свойствами биологических объектов - нейротехнологии (нейрофармакология, нейромедтехника, нейрообразование, нейроразвлечения и спорт, нейрокоммуникации и маркетинг, нейроассистенты), квантовые технологии, искусственный интеллект (основные свойства, направления развития, сферы применения), новые производственные технологии «Technet», сенсорика и компоненты робототехники, технологии беспроводной связи и «интернет-вещей», технологии виртуальной и дополненной реальности.

Промышленный “Интернет вещей” (IIoT) – четвёртая волна инноваций в истории технологий. Концепция «Индустриального интернета». Технологии промышленных интернет вещей. Сферы применения и перспективы развития промышленного Интернета. Мировой рынок IIoT. Обзор рынка IIoT в России.

Разработка дорожных карт по развитию «сквозных технологий»

### ***Тема 4. Трансформация «Электронного правительства» в «Цифровое государство». Сервисы по оказанию социальных государственных услуг.***

Цели и задачи электронного правительства. Этапы формирования электронного правительства. Инфраструктура электронного правительства. Государственная электронная услуга. Виды общественных электронных услуг: многофункциональные центры, порталы государственных услуг, передвижные пункты, пункты коллективного доступа на уровне органов местного самоуправления, «call-центры». Системный проект электронного правительства. Информационные системы социального обеспечения в



рамках электронного правительства. Интернет-портал государственных услуг (ЕПГУ). Система межведомственного электронного взаимодействия. Инфраструктура и функции СМЭВ. Нормативная база в сфере электронного правительства. Цифровое государство и сервисы по оказанию государственных как средство уменьшения расходов, обеспечивающее более эффективные и качественные услуги гражданам и бизнесу; являющееся частью усилий правительства по сохранению окружающей среды и эффективному управлению природными ресурсами, а также стимулирования экономического роста и способствования развитию общественного сектора экономики. Цель применения информационных технологий в социальной сфере. Факторы, обуславливающие необходимость усовершенствования информационных технологий. Информационное обеспечение управленческих структур и учреждений социальной сферы. Влияние цифровых технологий на социальные услуги. Мировой опыт и перспективы в России. Роль государства в развитии общественной инфраструктуры и социальных услуг. Перевод социального сектора на цифровые технологии. Развитие информационно-сервисных «цифровых платформ» на основе механизмов государственно-частного партнёрства. Развитие телекоммуникационного рынка и инициативы ведущих государственных и частных компаний, заинтересованных в создании новых рынков и услуг. Сервисные системы для использования в системе социального обслуживания. Пилотные проекты.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02. «Цифровизация в социальной работе» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

№ п/п	Тема (раздел)	Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1	Цифровизация - тенденция современного развития экономики. Инновационные технологии и «Цифровое государство».	Устный опрос, тестирование
Тема 2	Предпосылки и тенденции развития «цифровой экономики» в России. Государственное регулирование цифровой экономики в РФ.	Устный опрос, тестирование
Тема 3	Сквозные технологии «цифровой экономики».	Устный опрос, тестирование
Тема 4	Трансформация «Электронного правительства» в «Цифровое государство». Сервисы по оказанию социальных государственных услуг.	Устный опрос, тестирование

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

#### **4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

### ***Вопросы для устного опроса.***

1. Цифровая революция. Понятие «цифровая экономика».
2. Основные предпосылки и перспективы развития цифровой экономики.
3. Теоретические аспекты развития цифровой экономики.
4. Уровни «цифровой экономики».
5. Составные части цифровой экономики.
6. Предпосылки развития цифровой экономики в России.
7. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Цели и задачи.
8. Базовые направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
9. Прикладные направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
10. Основные разделы цифровой экономики, выделяемые Российской ассоциацией электронных коммуникаций.
11. Сквозные технологии цифровой экономики.
12. Технология «больших данных»
13. Системы распределённого реестра – блокчейн
14. Нейротехнологии. Наиболее перспективные отрасли нейротехнологий
15. Понятие квантовой технологии
16. Искусственный интеллект (основные свойства, сферы применения)
17. Новые производственные технологии «Technet».
18. Сенсорика и компоненты робототехники.
19. Беспроводная связь, протоколы беспроводной связи
20. Понятие виртуальной и дополненной реальности. Применение
21. Понятие кибербезопасности
22. Понятие промышленного (индустриального) Интернета.
23. Концепция «Индустриального интернета».
24. Технологии промышленных интернет вещей.
25. Сферы применения и перспективы развития промышленного Интернета.
26. Мировой рынок ПОТ.
27. Рынок ПОТ в России.
28. Цели и задачи электронного правительства
29. Основные государственные порталы в инфраструктуре ЭП
30. Система межведомственного электронного взаимодействия
31. Механизмы предоставления государственных услуг
32. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг
33. Системный проект электронного правительства
34. Информационные системы социального обеспечения в рамках электронного правительства.
35. Цель применения информационных технологий в социальной сфере.

### **Примеры тестовых заданий.**

#### **1. Цифровая экономика-это:**

- а) система экономических отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий.
- б) это глобальная сеть экономических и социальных мероприятий, реализуемых через такие платформы, как интернет, а также мобильные и сенсорные сети.

- c) это эволюционное развитие традиционной, основанное на использовании современных электронных средств и предполагающее отказ от аналогового взаимодействия и аналоговых носителей информации.
  - d) Верны все три утверждения
- 2. Новая информационная технология – это технология, которая основывается на:**
- a) применении компьютеров, активном участии пользователей (непрофессионалов в области программирования) в информационном процессе,
  - b) высоком уровне дружественного пользовательского интерфейса,
  - c) широком использовании пакетов прикладных программ общего и проблемного назначения,
  - d) доступе пользователя к удаленным базам данных и программам благодаря вычислительным сетям ЭВМ
  - e) все вышеперечисленное
- 3. Блокчейн-это:**
- a) технология, объединяющая ряд математических, криптографических и экономических принципов, которые поддерживают существование распределенного между несколькими участниками реестра.
  - b) обозначение структурированных и неструктурированных данных огромных объемов и значительного многообразия.
  - c) технологии по созданию объектов за счет нанесения последовательных слоев материала.
- 4. Большие данные-это:**
- a) технология, объединяющая ряд математических, криптографических и экономических принципов, которые поддерживают существование распределенного между несколькими участниками реестра.
  - b) — обозначение структурированных и неструктурированных данных огромных объемов и значительного многообразия.
  - c) технологии по созданию объектов за счет нанесения последовательных слоев материала.
- 5. Показатель качества государственного управления рассчитывается:**
- a) Всемирным банком
  - b) ООН
  - c) Международным союзом электросвязи
- 6. Сколько сейчас стоит вся цифровая экономика**
- a) \$400 млрд
  - b) \$3 трлн
  - c) \$947 млрд
  - d) \$15?2 трлн
- 7. Какой % профессий может полностью исчезнуть из-за автоматизации**
- a) 5%
  - b) 51%
  - c) 80%
  - d) 15%

- 8. Аналитики Gartner ежегодно выпускают отчёты о технологических трендах. Из предсказаний ниже, три взяты из их отчёта, а одно придумано. Какое?**
- a) В 2020 году 100 миллионов человек будут покупать товары в дополненной реальности
  - b) В 2020 году обычные люди будут общаться с ботами чаще, чем с супругами
  - c) В 2021 году приложений и устройств с использованием ИИ станет в два раза больше, чем обычных
  - d) К 2022 году интернет вещей снизит расходы обычных людей и компаний на один триллион долларов в год
- 9. Какая страна больше всех готова к цифровой экономике?**
- a) Китай
  - b) Япония
  - c) США
  - d) Сингапур
- 10. Выберите город, в котором широкомасштабно используется концепция интернета вещей.**
- a) Сингапур
  - b) Москва
  - c) Нью-Йорк
  - d) Барселона
- 11. Информационная система – это:**
- a) средство для информирования населения
  - b) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта
  - c) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, поиска, обработки и выдачи информации в интересах поставленной цели
- 12. Информационная технология – это:**
- a) процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта
  - b) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, поиска, обработки и выдачи информации в интересах поставленной цели
  - c) процесс, описывающий технологию поиска информации
- 13. Искусственный интеллект – это:**
- a) способности компьютерных систем к таким действиям, которые назывались бы интеллектуальными, если бы исходили от человека.
  - b) интеллект человека в области прикладного искусства
  - c) интеллект, заложенный в работа
- 14. Целями Программы «Цифровая экономика РФ» являются:**
- a) Создание экосистемы цифровой экономики Российской Федерации система кодирования информации в корпоративных компьютерных сетях
  - b) Создание необходимых и достаточных условий институционального и инфраструктурного характера
  - c) Повышение конкурентоспособности на глобальном рынке
  - d) Всё перечисленное выше

**15. Сколько основных разделов цифровой экономики выделяет Российской ассоциацией электронных коммуникаций ?**

- a) 3
- b) 7
- c) 5
- d) 9

**16. Системы распределённого реестра - это**

- a) Большие данные
- b) сенсорика
- c) блокчейн
- d) "Интернет вещей"

**17. Что из перечисленного определяет уровни цифровой экономики:**

- a) среда
- b) платформы и технологии
- c) рынки и отрасли экономики
- d) Всё перечисленное выше

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета с оценкой.**

Зачет с оценкой включает в себя ответы на теоретические вопросы..

Во время проверки сформированности этапов компетенции ПКс-4.1..оцениваются:

- Презентации решения задач и кейсов
- предварительное компьютерное тестирование

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКс-4.1.	Проводит социальный маркетинг и PR в социальной работе, использует информационные технологии, осуществляет цифровизацию предоставления социальных услуг	Студент знает правила осуществления социального маркетинга и PR в социальной работе; знает информационные ресурсы социальной сферы и правила работы с ними. Владеет методикой сбора и анализа маркетинговой информации в сфере социальных услуг. Может проводить анализ информации в ходе маркетинговой деятельности.

## Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

### Перечень вопросов для подготовки к зачёту с оценкой.

1. Понятие цифровизации. Понятие «цифровая революция»
2. Определение «цифровой экономики». Концепция цифровой экономики.
3. Этапы цифровых инноваций.
4. основополагающие принципы цифровой экономики.
5. Характерные черты этапа постиндустриальной цифровой экономики.
6. Теоретические аспекты развития цифровой экономики.
7. Уровни «цифровой экономики».
8. Предпосылки развития цифровой экономики в России.
9. Меры, реализуемые государствами и направленные на развитие цифровой экономики
10. Риски «цифровой экономики».
11. Базовые направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
12. Прикладные направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
13. Основные разделы цифровой экономики, выделяемые Российской ассоциацией электронных коммуникаций.
14. Сквозные технологии «цифровой экономики».
15. Технология «большие данные»
16. Понятие и технология «блокчейн».
17. Понятие нейротехнологии. Наиболее перспективные отрасли нейротехнологий
18. Искусственный интеллект. Сферы применения
19. «Новые производственные технологии».
20. Что такое робототехника?
21. Беспроводная связь, Протоколы беспроводной связи
22. Понятие виртуальной и дополненной реальности.
23. Понятие кибербезопасности
24. Электронное правительство. Цели и задачи электронного правительства
25. Инфраструктура электронного правительства
26. Интернет-портал государственных услуг (ЕПГУ).
27. Инфраструктура и функции системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
28. Виды общественных электронных услуг
29. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг
30. Системный проект электронного правительства
31. Нормативная база в сфере электронного правительства.
32. Информационные системы социального обеспечения в рамках электронного правительства.
33. Информационная безопасность.
34. Основные направления защиты информации.
35. Компьютерная сеть. Классификация компьютерных сетей.
36. Истории развития сети Интернет.
37. Обозреватели сети Интернет
38. Прикладные сервисы сети Интернет.
39. Понятие и концепция «промышленного (индустриального) интернета».
40. Сферы применения и перспективы развития промышленного Интернета.

## Шкала оценивания.

По заочной форме обучения БРС не применяется.

### *Описание системы оценивания для зачета с оценкой*

При выполнении тестовых заданий для допуска к зачету разрешается присутствие всей группы, так как задания выполняются индивидуально в письменной форме (или на компьютере) за отведенное время.

Проведение зачета осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на зачете могут не более пяти студентов.

После получения вопроса дается до 15 минут на подготовку к ответу. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачет 5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Не зачтено	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5.1. (см. выше).**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
  - проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
  - включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
  - пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
  - при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с

лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в



наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

**При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия.

Тематика практических работ направлена на закрепление и углубление теоретических знаний, полученных студентами при самостоятельной работе, на экспериментальную проверку теоретических положений, выработку умений и практических навыков работы с компьютерной техникой. Студент должен научиться анализировать полученные результаты работы, сравнивать различные методы достижения поставленной цели и на их основе делать выводы.

Описание учебной дисциплины и методика выполнения практических занятий имеются в ресурсах сети факультета. Подготовка к практической работе предусматривает изучение теоретического материала. Перед выполнением практической работы необходимо внимательно ознакомиться с описанием практического задания, уяснить, в чем состоят её цель и заданные результаты. Выполнение каждой работы сопровождается оформлением. По результатам защиты работы выставляется оценка.

С целью контроля сформированности компетенций разработан фонд тестовых вопросов. Его использование позволяет реализовать балльно-рейтинговую оценку, определенную приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов».

Для активизации работы студентов во время контактной работы с преподавателем часть занятий проводятся в интерактивной форме. В основном, интерактивная форма занятий обеспечивается при проведении занятий в компьютерном классе и в процессе защиты работы. Интерактивная форма обеспечивается наличием разработанных файлов с заданиями, наличием контрольных вопросов, возможностью доступа к тестеру.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы студентов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

### **Методические материалы для самостоятельной работы**

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
--	--------------------------

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
Цифровизация - тенденция современного развития экономики. Инновационные технологии и «Цифровое государство».	<p>Что такое цифровизация.          Что следует понимать под цифровой экономикой          Роль цифровой экономики в современном обществе.          Информационные услуги и продукты          Роль информационно-коммуникационных технологий в становлении цифровой экономики          Роль информации в цифровой экономике.          Пример превращения информации в знания в условиях цифровой экономики          Риски цифровой экономики</p>
Предпосылки и тенденции развития «цифровой экономики» в России. Государственное регулирование цифровой экономики в РФ.	<p>Предпосылки развития цифровой экономики в России,          Информационная безопасность и цифровая экономика,          Доступ к цифровым сервисам России,          Цели программы «Цифровая экономика Российской Федерации»,          Базовые направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации»,          Прикладные направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации»,          Нормативное регулирование Цифровой экономики.</p>
Сквозные технологии «цифровой экономики»	<p>Большие данные,          Системы распределённого реестра (блокчейн),          Нейротехнологии,          Квантовые технологии,          Искусственный интеллект (основные свойства, направления развития, сферы применения),          Новые производственные технологии,          Понятие промышленного интернета,          Сферы применения промышленного интернета,          Робототехника,          Сенсорика,          Беспроводная связь,          Виртуальная реальность,          Дополненная реальность..</p>
Трансформация «Электронного правительства» в «цифровое государство». Сервисы по оказанию социальных государственных услуг.	<p>Цели и задачи электронного правительства,          Этапы формирования электронного правительства,          Виды общественных электронных услуг,          Системный проект электронного правительства,          Информационные системы социального обеспечения в рамках электронного правительства,          Нормативная база в сфере электронного правительства,</p>

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
	Цифровое правительство и сервисы по оказанию государственных услуг, Цель применения информационных технологий в социальной сфере, Факторы, обуславливающие необходимость усовершенствования информационных технологий, Информационное обеспечение управленческих структур и учреждений социальной сферы.
<b>Всего:</b>	

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### 7.1. Основная литература

1. Аверьянов М.А., Евтушенко С.Н., Кочеткова Е.Ю. Цифровое общество: Новые вызовы//Экономические стратегии.2016 г. №7 (141). С.90-91
2. Кунгуров Д. Россиян ждет цифровая экономика / Д. Кунгуров // Утро.ру. - 04.12.2016 г. [Электронный ресурс URL: <https://utro.ru/articles/2016/12/04/1307336.shtml>].
3. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения: монография / Нижний Новгород: издательство «Профессиональная наука», 2018 г.8 стр.
4. «Цифровая экономика – различные пути к эффективному применению технологий» // А.П. Добрынин, К.Ю. Черних, В.П. Куприяновский // International Journal of Open Information Technologies. – 2016. - No1 (4). 4-10 стр.
5. Цифровая Россия: новая реальность. 19 июля 2017 г. McKinsey Global Institute [Электронный адрес URL:<http://www.tadviser.ru/images/c/c2/Digital-Russia-report.pdf>]
6. Библиографическое описание: Мусуров Т. А. Промышленный интернет // Молодой ученый. — 2017. — №29. — С. 20-22. — URL <https://moluch.ru/archive/163/45178/>.

## 7.2. Дополнительная литература

1. Цифровая экономика Российской Федерации: программа Правительства РФ, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р. – Электронный документ.- URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>
2. Карягин М. Информатизация в России: госуслуги, цифровая экономика и «технологический перекоп»//Инфометр – 2017. – [Электронный адрес URL: <http://infometer.org/blogi/informatizacziya-v-rossii>]
3. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения: монография / Нижний Новгород: издательство «Профессиональная наука», 2018.
4. Открытое правительство [Электронный адрес URL: <http://open.gov.ru/events/5515775/>]
5. Указ Президента РФ от 01.12.2016 N 642 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации» // Консультант Плюс. [Электронный ресурс URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_207967/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_207967/)]

## 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

При изучении дисциплины нормативно-правовые документы не используются.

## 7.4. Интернет-ресурсы

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwapa.spb.ru/>

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к

следующим подписным электронным ресурсам:

### *Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»

- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- Информационно-правовые базы *Консультант плюс, Гарант. Англоязычные ресурсы*
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

#### **7.5.Иные источники.**

Иные источник не используются

#### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Office для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.

п/п	Наименование
1.	Компьютерные классы с персональными ЭВМ, объединенными в

	локальные сети с выходом в Интернет
2.	Мультимедийные средства в каждом компьютерном классе и в лекционной аудитории
3.	Браузер, сетевые коммуникационные средства для выхода в Интернет

Компьютерные классы из расчета 1 ПЭВМ для одного обучаемого. Каждому обучающемуся должна быть предоставлена возможность доступа к сетям типа Интернет в течение не менее 20% времени, отведенного на самостоятельную подготовку.