

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 14.02.2023 16:11:45  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА  
Методической комиссией  
по направлениям подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»  
39.06.01 «Социологические науки»  
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.ДВ. 02.01 «Практическая психология и психодиагностика»  
ППиП**

по направлению подготовки 39.03.02.- Социальная работа  
профиль «*Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности*»  
квалификация выпускника: бакалавр  
формы обучения: заочная

Год набора - 2019

Санкт-Петербург, 2019 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Старший преподаватель кафедры социальных технологий Лик Н.В.

**Заведующая кафедрой** социальных технологий: д. полит. н, проф. Ветренко И.А.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативно-правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Практическая психология и психодиагностика» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	ПК-6.2.	способность овладеть навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

## 1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудо-вые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуги мер социальной поддержки населения/Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности /Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи/Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией Выявление и оценка личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	ПК-6.2..	на уровне знаний: - методы исследования характеристик личности типичных представителей различных социальных групп проявляющихся в процессе делового общения; - методы коррекции эмоциональных состояний партнеров по деловому общению;
		на уровне умений: ориентироваться в повседневных и экстремальных ситуациях взаимодействия людей; - интерпретировать результаты наблюдения за процессом общения; - проводить анализ поведения и взаимодействия индивидов в процессе общения;
		на уровне навыков: - навыками исследования реальных ситуаций взаимодействия людей (анализировать, оценивать, прогнозировать и описывать последствия и т.п.); - навыками наблюдения, рефлексивного и нерефлексивного слушание собеседника; - навыками самостоятельного анализа феноменов самореализации и взаимодействия людей в процессе общения; навыками наблюдения, рефлексивного и нерефлексивного слушание собеседника;

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

«Практическая психология и психодиагностика» входит в состав дисциплин базовой части профессионального цикла учебного плана по направлению 39.03.02 – «Социальная работа» с

присвоением квалификации (степени) – бакалавр социальной работы. Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны владеть:

- способностью самостоятельно приобретать новые знания: находить необходимую информацию, анализировать ее, обрабатывать и выступать перед аудиторией;
- способностью позитивного выстраивания взаимоотношений с окружающими;
- знаниями анатомии и физиологии человека;
- практическими знаниями психологических закономерностей общения в группе, коллективе;
- практическими знаниями психологии саморазвития.

Содержание данной учебной дисциплины тесно связано с дисциплинами «Психология», «Философия», «Культурология», «Социология». В дальнейшем знания дисциплины «Практическая психология и психодиагностика» будут востребованы при изучении других дисциплин цикла.

#### **4. Объем дисциплины**

Теоретические знания, полученные на лекциях и семинарских занятиях, студенты имеют возможность закрепить в процессе учебных тренингов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

*Таблица 1*

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	24
Лекции	8
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
<b>Самостоятельная работа</b>	80
Контроль	4
Формы текущего контроля	Устный опрос и КР
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет с оценкой

#### **5. Содержание и структура дисциплины (модуля)**

##### **5.1 Учебно-тематический план**

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ЛР	ПЗ		

<i>Заочная форма обучения</i>								
Тема 1	Практическая психология как профессиональная деятельность.	13	1		2		10	УО
Тема 2	Модель профессиональной деятельности практического психолога.	13	1		2		10	УО
Тема 3	.Понятие о социальном заказе на работу практического психолога	13	1		2		10	УО
Тема 4	Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.	13	1		2		10	УО, К
Тема 5	Методологические основы получения психодиагностических данных. Получение психологической информации в работе психодиагноста.	13	1		2		10	УО
Тема 6	Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи.	13	1		2		10	УО, К
Тема 7	Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе.	13	1		2		10	УО
Тема 8	Критерии эффективности практической работы психодиагноста. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики.	13	1		2		10	УО
	<b>Контроль с/р</b>	4/3						
<b>Промежуточная аттестация</b>						2*		<b>зачет</b>
<b>Всего: (ак.ч./астр.ч.)</b>		<b>108/81</b>	<b>8/6</b>		<b>16/12</b>		<b>80/60</b>	

2\*- контактная работа не входит в часы учебного плана

УО– устный опрос

К- контрольная работа

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1.Практическая психология как профессиональная деятельность**

Введение в предмет. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность. Роль знаний практической психологии и психодиагностики в работе социального работника.

Оказание психологической помощи как цель взаимодействия практического психолога и клиента. Предмет изучения практической психологии – конкретные психологические знания о конкретном человеке, полученные на основе обобщенной научной теории. Психологическое знание как динамичное представление человека о себе (образ «Я», его мотивы, ценности, способы мышления, восприятия и т. п.), полученная от другого человека через воздействие этого другого на себя. Проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности. Способы получения психологического знания: конкретные знания о людях, которые человек получил в процессе своей жизни; обобщенные знания о людях, которые человек получил в относительно замкнутой группе людей-семье, производственном коллективе, школьном классе и т. п.; обобщенное, закономерное, достоверное знание о людях, специально проверенное на истинность и достоверность (обобщенная закономерность).

## **Тема 2. Модель профессиональной деятельности практического психолога**

Практическая психология как профессиональная деятельность. Цель психологической помощи - выявить во взаимодействии с клиентом новые возможности его развития. Избегание оценочных суждений по поводу действий клиента. Использование адекватного для клиента словаря психологической информации. Стремление использовать в работе разные психологические концепции, обобщенное научное знание. Реальная оценка своих возможностей, сотрудничество с коллегами и представителями смежных специальностей

## **Тема 3. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога**

Общественное осознание значимости одного человека, его уникальности и неповторимости, отношение к ней как к социальной и психологической реальности. Противоречивость общественного сознания. Умение практического психолога соотносить социальный заказ на его профессию и свои реальные профессиональные возможности. Клиент как человек, которому требуется организованное воздействие на его психическую реальность с целью ее восстановления или реконструкции. Пользователь психологической информации. Юридическая ответственность практического психолога во взаимоотношениях с пользователем психологической информации.

## **Тема 4. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина**

Норма возрастного психологического развития. Текст как отражение объективной и субъективной модальности клиента. Задача получения безоценочной психологической информации. Типы задач взаимодействия клиента с психологом: социальная задача – работа с переживаниями несоответствия обобщенной норме; этическая задача как работа с переживаниями, ориентированными на шкалу этической оценки; нравственная задача – работа с переживаниями нравственного выбора; собственно психологическая задача – работа с личностью, которая готова изменяться. Проблема подлинной или мнимой личности. Содержание психологической помощи: оказание клиенту помощи через сообщение ему объективной психологической информации; психологическая коррекция как организованное воздействие на клиента с целью изменения показателей его активности и соответствии с возрастной нормой психического развития; психологическое консультирование с целью личностного развития; психотерапия как активное воздействие психотерапевта на личность клиента.

Методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента как отношение к основным категориям психологической науки. Основные методы: экспериментальный (в различных вариантах), объективные наблюдения, психофизические методы, тесты, моделирование. Конкретизация основных психологических категорий (образ, действие, мотивация, общение, индивид-личность, способности, талант, свобода) как необходимое условие успешности решения психологических проблем клиента.

Предмет психодиагностики. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина. Диагностические признаки и категории. Дифференциально-диагностическое исследование. Критерии объективности в психодиагностике. История развития психодиагностики.

## **Тема 5. Методологические основы получения психодиагностических данных.**

### **Получение психологической информации в работе психодиагноста**

Взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики. Психодиагностика как способ проверки теоретических построений и конкретное воплощение теоретических построений, способ движения от абстрактной теории, от обобщения к конкретному факту. Дифференциальная психометрика как наука, обосновывающая и разрабатывающая измерительные диагностические методы. Опора психодиагностики на основные принципы психологии: отражения, развития, диалектической связи сущности и явления, единства сознания и деятельности, личностный принцип.

Требования к работе практического психодиагноста: знание возрастной нормы развития личности и возрастной нормы психического развития, содержания и назначения методик, которыми он пользуется, их теоретическое обоснование и критерии надежности, валидности,



достоверности, необходимость опыта, профессиональной наблюдательности, точности восприятия человека и ситуации взаимодействия с ним; умение учитывать конкретные обстоятельства обследования, их влияние на полученные индивидуальные результаты и сопоставление этих индивидуальных результатов с нормативами; соблюдение этических норм применения результатов своей работы.

Различение задачи клиента и задачи психолога в ситуации психодиагностической работы. Ситуация экспертизы, ситуация психологической помощи. Наблюдение, формулировка гипотезы для решения психологической задачи, клиническая беседа, уточнение данных, выбор методик исследования, сопоставление с результатами работы клиента по методикам. Требования к выбору батареи методик. Интерпретация диагностических данных как процесс количественной оценки или качественного анализа. Уровни интерпретации. Получение психологической информации в работе психодиагноста как организация взаимодействия с клиентом, в ходе которого могут быть получены данные, отражающие его психическую реальность в результатах наблюдения, клинической беседы, в данных работы с батареей методик, проинтерпретированных психологом.

Классификация психических свойств и личностных черт. Стилиевые и мотивационные черты личности. Способности и психические состояния. Темперамент и характер. Потребности и мотивы. Сознание и самосознание. Межличностные и групповые отношения.

Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики. Принцип личной ответственности. Принцип ограниченного распространения психодиагностических методик (принцип «профессиональной тайны»). Принцип обеспечения суверенных прав личности. Принцип объективности. Принцип конфиденциальности. Принцип психопрофилактического изложения результатов.

Методы психодиагностики. Классификация методов. Операциональная классификация методик. Приборные психофизиологические методики. Аппаратурные поведенческие методики. Объективные тесты с выбором ответа. Тесты-опросники. Методики субъективного шкалирования. Системы представлений. Субъективные методы экспертной оценки: проективные методики, стандартизированное аналитическое наблюдение, контент-анализ (анализ содержания), включенное наблюдение с последующим рейтинг-шкалированием, психологическая беседа (интервью), ролевая игра, активный (обучающий) эксперимент. Аналитическое наблюдение и экспертные оценки: стандартизированное наблюдение. Согласованность экспертных оценок, их интеграция. Метод тестов: надежность, валидность и стандартизация. Достоинства и недостатки тестирования. Стандартизация тестов. Методики шкалирования и самооценки: семантический дифференциал, тест конструкторов, ранжирование, парные сравнения и сортировка. Проективные методики: рассказ, рисунок, ролевая игра.

## **Тема 6. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи**

Выявление особенностей психической реальности клиента. Особенность стандартных измерительных методов, достоинства и недостатки их применения. Репрезентативность как соответствие тестовых норм выборки стандартизации тестовым нормам популяции, на которой применяется тест. Надежность как устойчивость процедуры измерения, независимость от случайных величин. Валидность как соответствие методики измеряемому концепту. Особенности применения клинических методов для оказания психологической помощи. Психологический прогноз как один из видов оказания психологической помощи. Длительный и кратковременный прогноз. Исследование факторов, вызывающих то или иное явление.

## **Тема 7. Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе**

Массовые и индивидуальные виды психодиагностических обследований, их цели. Предполагаемое воздействие на ситуацию жизни обследуемого с использованием психодиагностической информации. Специфика применения данных психодиагностики в социальной практике. Проблема соблюдения методики обследований. Задачи психодиагноста при проведении комплексной судебно-психо-лого-психиатрической экспертизы. Требования к прогностической информации об обследуемом и условиям ее передачи пользователю. Требования к проведению психодиагностического обследования готовности детей к школе. Проблема обратной связи с клиентом в педагогической ситуации. Адекватность восприятия психологической информации пользователем как основная проблема применения психодиагностических данных.

## **Тема 8. Критерии эффективности практической работы психодиагноста.**

### **Организационно-техническое обеспечение психодиагностики**

Факторы критериев эффективности практической работы психодиагноста: обобщенная теория; средства и способы получения психологической информации; средства и способы передачи психологической информации.

Требования к измерительным методам (тестам) и методикам их применения. Требования к применению экспертных методов. Процедура планирования программ обследования. Проблема валидности.

Организационные принципы: принцип информационного сотрудничества научных и практических учреждений. Принцип разделения компетенций между федеральными и региональными научно-методическими центрами. Принцип квалифицированной персональной

ответственности. Принцип сотрудничества и разделения компетенции педагогов и психологов.  
Принцип использования сертифицированных методик.

#### **4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;
- при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, контрольная работа, тестирование.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательский метод, разбор конкретных ситуаций.

##### **4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой с использованием дистанционных образовательных технологий.**

#### **Примерные темы контрольных работ**

1. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность.
2. Роль знаний практической психологии и психодиагностики в работе социального работника.
3. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина.
4. Методики диагностирования направленности личности
5. Методики диагностирования темперамента
6. Методики диагностирования характера
7. Методики диагностирования общения
8. Методики диагностирования психологического климата в группе
9. Методики диагностирования психического состояния человека
10. Методики диагностирования типологии личности
11. Методики диагностирования причин конфликта в группе
12. Методики диагностирования психологического развития человека
13. Методики диагностирования подготовки ребенка к школе
14. Методики диагностирования психологических кризисов возраста
15. Методики диагностирования восприятия индивидом группы
16. Методики диагностирования способов реагирования в конфликте
17. Методики диагностирования при приеме на работу

#### **Примерные вопросы для устного опроса.**

### **Тема 1. Практическая психология как профессиональная деятельность**

1. Какую роль играют знания практической психологии и психодиагностики в работе социального работника?
2. В чем состоит предмет изучения практической психологии?
3. В чем заключается проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности?
4. Перечислите способы получения психологического знания.

### **Тема 2. Модель профессиональной деятельности практического психолога**

1. Дайте характеристику модели профессиональной деятельности практического психолога.
2. Назовите основную цель психологической помощи.

### **Тема 3. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога**

1. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога.
2. В чем состоит противоречивость общественного сознания?
3. Как должно реализовываться умение практического психолога соотносить социальный заказ на его профессию и свои реальные профессиональные возможности?
4. Кто может являться пользователем психологической информации?
5. В чем состоит юридическая ответственность практического психолога во взаимоотношениях с пользователем психологической информации?

### **Тема 4. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина**

1. В чем состоит предмет психодиагностики?
2. Охарактеризуйте взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики.
3. Что такое «норма возрастного психологического развития»?
4. Перечислите типы задач взаимодействия клиента с психологом.
5. В чем должна состоять методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента?
6. Дайте характеристику содержанию психологической помощи.
7. Как психодиагностика опирается на основные принципы психологии?

### **Тема 6. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи**

1. Перечислите диагностические признаки и категории.
2. Дайте характеристику дифференциально-диагностическому исследованию.
3. В состоят критерии объективности в психодиагностике?
4. Дайте характеристику дифференциальной психометрике.
5. Что такое валидность?
6. В чем заключаются особенности применения клинических методов для оказания психологической помощи?

### **Тема 7. Проблемы применения данных психодиагностики в социальной работе**

1. В чем состоит специфика применения данных психодиагностики в социальной практике?
2. Назовите требования к прогностической информации об обследуемом и условиям ее передачи пользователю.

3. Перечислите требования к проведению психодиагностического обследования готовности детей к школе.
4. В чем может состоять проблема обратной связи с клиентом в педагогической ситуации.

### **Тема 8. Критерии эффективности практической работы психодиагноста. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики**

1. Назовите факторы критериев эффективности практической работы психодиагноста.
2. Перечислите требования к измерительным методам (тестам) и методикам их применения.
3. Перечислите требования к применению экспертных методов.
4. В чем состоит процедура планирования программ обследования?
5. Какое должно быть организационно-техническое обеспечение психодиагностики?

### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

#### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	ПК-6.2.	способность овладеть навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

### **Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-6.2. – способность овладеть навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.	-Студент демонстрирует навыки осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах	Студент применяет методы коррекции эмоциональных состояний, проводит анализ поведения и взаимодействия индивидов в процессе общения  -владеет навыками исследования реальных ситуаций взаимодействия людей (может анализировать, оценивать, прогнозировать и проводить профилактику и т.п.);

### **Контрольные вопросы.**

1. Практическая психология как отрасль психологической науки и как профессиональная деятельность
2. Проблема критериев истинности психологического знания, его достоверности
3. Способы получения психологического знания

4. Цель психологической помощи
5. Понятие о социальном заказе на работу практического психолога
6. Понятие о психологической задаче и психологической помощи
7. Норма возрастного психологического развития
8. Типы задач взаимодействия клиента с психологом
9. Проблема подлинной или мнимой личности
10. Содержание психологической помощи
11. Методологическая позиция практического психолога в решении психологических задач клиента
12. Основные методы решения психологических задач клиента
13. Психодиагностика как направление практической психологии и теоретическая дисциплина
14. Диагностические признаки и категории
15. Дифференциально-диагностическое исследование
16. Критерии объективности в психодиагностике
17. История развития психодиагностики
18. Взаимосвязь теоретической и практической психодиагностики.
19. Опора психодиагностики на основные принципы психологии
20. Требования к работе практического психодиагноста
21. Различение задачи клиента и задачи психолога в ситуации психодиагностической работы
22. Ситуация психологической помощи
23. Требования к выбору батареи методик.
24. Интерпретация диагностических данных
25. Классификация психических свойств и личностных черт
26. Профессионально-этические принципы в психодиагностике
27. Классификация методов психодиагностики
28. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи
29. Проблемы применения данных психодиагностики в педагогической и социальной практике
30. Критерии эффективности практической работы психодиагноста
31. Организационно-техническое обеспечение психодиагностики. Компьютеризация

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Данный учебно-методический комплекс предназначен для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Практическая психология и психодиагностика» являющейся базовой в деятельности социального работника, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического, социального сопровождения лиц, страдающих зависимостью. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

1. Активно учувствовать в усвоении материала на лекциях;
2. Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
3. Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, уметь соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

Занятия по дисциплине проводятся в следующей форме:

**Лекция** – один из методов устного изложения материала. Слово «лекция» имеет латинское происхождение и в переводе на русский язык означает «чтение». Традиция изложения материала путем дословного чтения заранее написанного текста восходит к средневековым университетам. Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности студентов и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

1) во-первых, само изложение материала педагогом должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;

2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания

Один из этих приемов – *создание проблемной ситуации*. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться студентам.

Термин **«практическое занятие»** используется в педагогике как родовое понятие, включающее такие виды, как лабораторную работу, семинар в его разновидностях. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь студентов, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Для успешной подготовки к практическим занятиям студенту невозможно ограничиться слушанием лекций. Требуется предварительная самостоятельная работа студентов по теме планируемого занятия. Не может быть и речи об эффективности занятий, если студенты предварительно не поработают над конспектом, учебником, учебным пособием, чтобы основательно овладеть теорией вопроса.

Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой. Структура практических занятий в основном одинакова — вступление преподавателя, вопросы студентов по материалу, который требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, заключительное слово преподавателя. Разнообразие возникает в основной, собственно практической части, доклады, дискуссии, тренировочные упражнения, решение задач, наблюдения, и т. д.

*Семинарские занятия* как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово "семинар" происходит от латинского "seminarium" - рассадник и связано с функциями "посева" знаний, передаваемых от учителя к ученикам и "прорастающих" в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий - обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли. На семинарах решаются следующие педагогические задачи (по А. М. Матюшкину):

1. развитие творческого профессионального мышления;
2. познавательная мотивация;
3. профессиональное использование знаний в учебных условиях.

Кроме того, в ходе семинарского занятия преподаватель решает и такие частные задачи, как:

1. повторение и закрепление знаний;
2. контроль;
3. педагогическое общение.

### **Шкала оценивания**



Оценочные средства	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклады (1-4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение регламента (15 мин.);</li> <li>• характер источников (более трех источников);</li> <li>• подача материала (презентация);</li> <li>• ответы на вопросы (владение материалом).</li> </ul>	Каждый показатель оценивается в 1 балл, итого максимум 4 балла за доклад.
Тестирование (1-5)	процент правильных ответов на вопросы теста	<p>Менее 50% – 0 баллов;</p> <p>51 – 60% – 1 балл;</p> <p>61 – 70% – 2 балла;</p> <p>71 – 80% – 3 балла;</p> <p>81 – 90% – 4 балла;</p> <p>91 – 100% – 5 баллов.</p>
Ролевые игры (1-2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• эффективность поведения при решении поставленной задачи;</li> <li>• логика действий;</li> <li>• рациональность;</li> <li>• оптимальность выбора;</li> <li>• полнота и корректность анализа наблюдаемых эффектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умение работать в команде, решать эффективно поставленные задачи по взаимодействию с партнерами и оппонентами – 1 балл;</li> <li>• анализ социально-психологических эффектов, наблюдаемых в процессе межличностного и группового взаимодействия – 2 балла.</li> </ul>
Упражнения (1-2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность воспроизведения алгоритма поведения (взаимодействие с партнером/партнерами)</li> <li>• полнота и эффективность восприятия психологических феноменов в процессе наблюдения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реализация навыка перцепции в ходе упражнения, правильное воспроизведение алгоритма взаимодействия – 1 балл</li> <li>• реализация способности к анализу собственных действий и состояний и действий и состояний партнера/партнеров – 2 балла.</li> </ul>
Решение кейсов (1-2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность решения;</li> <li>• корректность выводов</li> <li>• обоснованность решений</li> </ul>	баллы начисляются от 1 до 2 в зависимости от сложности задачи/вопроса
Зачет (1-30)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• корректность и полнота ответа;</li> <li>• знание и использование терминологии;</li> <li>• логичность и последовательность в изложении материала;</li> <li>• использование примеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• при ответе задействованы 2 показателя – 10-17 баллов;</li> <li>• при ответе задействованы 3 показателя – 18-24 балла;</li> <li>• при ответе задействованы 4 показателя – 25-30 баллов.</li> </ul>

*Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов (табл. 9)). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.*

*На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:*

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица 8

от 0 до 50 баллов	«не зачтено»
от 51 до 100 баллов	«зачтено»

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1. Основная литература**

1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2009. - 363 с. <http://www.iprbookshop.ru/8862>
2. Волкова, А.И. Психология общения : [учебное пособие] / А.И. Волкова. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 446 с.
3. Горянина, Валентина Александровна. Психология общения : [учебное пособие] / В.А. Горянина. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 416 с.
4. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитар. специальностям] / [А. Н. Сухов и др.] ; под ред. А. Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : ЮНИТИ, 2012. - 615 с. <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>

**6.2. Дополнительная литература**

1. Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения./ Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатрова. – СПб.: Речь, 2008.
2. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) / М.Р. Битянова СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Уч. пособие./ Г.В. Бороздина. –М.: Инфра, 2013.
4. Вердербер Р. Психология общения (серия «Главный учебник»)/Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
5. Горанчук В.В. Психология делового общения и управленческих воздействий./ В.В. Горанчук. – СПб.: Изд. Дом «Нева»; М.: «ОЛМА-ПРЕСС Инвест», 2003.
6. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита./Е.Л. Доценко. – 3-е изд. СПб: Речь. 2006.
7. Зимбардо Ф. Социальное влияние./ Ф. Зимбардо, М. Ляйппе – СПб.: Питер, 2000.
8. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
9. Канке А.А.Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) / А.А.Канке, И.П. Кошечкина – М.: Форум, 2009. – 304с.
10. Кржижановская Ю.С. Грамматика общения./Ю.С. Кржижановская, В.П. Третьяков. – М.: Смысл, СПб.: Питер, 2005.
11. Курбатов В.И. Конфликтология / В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
12. Мартин Д. Язык делового общения./ Д. Мартин. – М.: ЭКСМО – Пресс, 2001.
13. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001.
14. Руденко А.М. Деловое общение (учебное пособие). / А.М.Руденко, С.И. Самыгин.– М.: КноРус, 2010. – 440с.
15. Семечкин Н.И. Психология социального влияния. / Н.И Семечкин. – СПб.: Речь, 2004.

16. Фомин Ю.Я. Психология делового общения. – 2 изд./ Ю.Я. Фомин. – Мн.: Амалфея, 2000.
17. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. / Г.М.Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.
18. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. / Г.М. Шеламова.- М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 65с. 15
19. Шостром Э. Человек-манипулятор./Э. Шостром. – М.: Апрель Пресс, 2008.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

#### *Русскоязычные ресурсы*

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

### **6.4. Интернет-ресурсы**

[Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:](#)

1) <http://www.gramota.ru>

2) <http://www.slovari.ru>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).