

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 19.12.2022 15:36:57  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Современные методы и технологии в изучении социальных проблем  
общества»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.0.08 «Социальная психология»**

39.03.01.- Социология

очная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2022

**Автор(ы)–составитель(и):** профессор, кандидат военных наук, профессор кафедры социальных технологий Кузнецов Г.И.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

**РПД Б1.0.08 «Социальная психология»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.

В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	22
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	29
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1. Основная литература.....	32
7.2. Дополнительная литература.....	33
7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	33
7.4. Интернет-ресурсы.....	33
7.5. Иные источники.....	33
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	33

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.**

1.1 Дисциплина Б1.0.08 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом индикаторов достижения результатов освоения образовательной программы:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Способен осуществлять психологический выбор командной роли для выполнения общей задачи
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1.	Способен обосновывать с позиции современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста

**1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

ОТФ/ТФ (при наличии проф-стандарта) / профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-3.1	<b>на уровне знаний:</b> общие формы организации деятельности коллектива <b>на уровне умений:</b> создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду <b>на уровне навыков:</b> ставить цели в условиях командной работы
	УК ОС-6.1.	<b>на уровне знаний:</b> основные принципы образования в течение всей жизни применительно к профессиональной сфере <b>на уровне умений:</b> формулировать и реализовывать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности и принципов образования в течение всей жизни <b>на уровне навыков:</b> выстраивание траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни примени-

		тельно к области профессиональной деятельности
--	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программ

Дисциплина Б1.0.08 «Социальная психология» входит в состав дисциплин обязательных части блока Б1 Дисциплины (модули)» и изучается в 3 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕ. Содержание данной дисциплины взаимосвязано с изучением дисциплин: Б1.0.05 «Психология»

### Объем дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 акад. часа./108 астр часов

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)	Трудоемкость (в астр. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	144	108
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	74	55,5
Лекции	36	27
Практические занятия	36	27
Консультации	2	1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	34	25,5
Контроль	36	27
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклад, тестирование	
<b>Форма промежуточной аттестации/ консультация</b>	<b>Экзамен, 3 семестр</b>	

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						СР О	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КС Р			
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	12	2		4	2	4	УО*, Т**, Д***	
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	8	4		2		2	УО*, Т**, Д***	
Тема 3	Социально-перцептивная сторона общения	8	4		2		2	УО*, Т**, Д***	
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	10	2		4		4	УО*, Т**, Д***	
Тема 5	Психология конфликта	10	2		4		4	УО*, Д***	
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	8	4		2		2	УО*, Д***	
Тема 7	Структурные характеристики малой - группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	8	4		2		2	УО*, Т**, Д***	
Тема 8	Структура власти в группе	8	2		4		2	УО*, Т**, Д***	
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	10	2		4		4	УО*, Д***	
Тема 10	Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)	10	2		4		4	УО*, Т**, Д***	
Тема 11	Социализация и развитие личности	16	8		4		4	УО*, Д***	
<b>Консультация</b>		<b>2/1,5</b>							
<b>Контроль</b>		<b>36/27</b>							
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>экзамен</b>	

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Всего (ак. ч. / астр. ч.)		144/108	36/27		36/27		34/25, 5	

УО\*- устный опрос, Т\*\* - тестирование, Д\*\*\* - доклад,

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения.**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://szuu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ.**

Понятие социального. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний. Предмет социальной психологии. Основные социально-психологические феномены.

Типология методов социальной психологии: феноменологизации и концептуализации - методы выделения социально-психологических феноменов и проблем; исследования и диагностики - наблюдение, опрос, эксперимент, моделирование, тестирование, экспертная оценка, социометрия; обработки и интерпретации данных; коррекции и терапии; мотивирования и управления; обучения и развития. Основные этапы становления социальной психологии:

#### **ТЕМА 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.**

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная. Виды общения: непосредственное и опосредованное, межличностное и массовое, ролевое и межперсональное. Способ-

бы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

### **ТЕМА 3. СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ.**

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции: Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга. Стереотипизация в процессе формирования образа партнера по общению. Понятие социального стереотипа. Причины образования стереотипов. Роль и значение использования стереотипов в общении. Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения. Основные «ошибки атрибуции». Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.

### **ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.**

Коммуникативный процесс как обмен информацией. Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации. Виды обратной связи. Правила передачи обратной связи. Техники эффективного слушания. Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние коммуникативные барьеры. Структура коммуникативного процесса. Знаковые системы как средство передачи информации: вербальная коммуникация, невербальная коммуникация. Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Основные условия эффективного взаимодействия.

### **ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА.**

Понятие конфликта. Функции конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Динамика конфликта. Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта. Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте: Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

### **ТЕМА 6. ПРОБЛЕМА ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.**

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы. Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы. Понятие большой группы. Виды больших групп. Большие группы и общественная психология. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части общественной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Психология толпы. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп. Психологические характеристики малых групп.



## **ТЕМА 7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРА ГРУППЫ.**

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. Понятие критерия выбора. Виды критериев. Основные требования к процедуре социометрического исследования. Обработка результатов исследования. Социометрические индексы. Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты. Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

## **ТЕМА 8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.**

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства. Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

## **ТЕМА 9. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ, ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ).**

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития. Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).. Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

## **ТЕМА 10. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ ДАВЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ).**

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформности. Типы поведения в условиях социального давления. Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления. Социальные инновации и явление конформизма. Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия. Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

## ТЕМА 11. СОЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ.

Понятие социализации. Основные направления социализации. Социализация и развитие психики. Социализация и развитие личности. Этапы социализации личности. Социально-психологические механизмы социализации. Способы взаимодействия как факторы социализации. Формирование Я-концепции в процессе социализации. Институты социализации. Эффективность процесса социализации личности.

### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины «Социальная психология» Б1.0.08 используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
1. Тема	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	УО*, Т**, Д***
2. Тема	Общение как социально-психологический феномен	УО*, Т**, Д***
3. Тема	Социально- перцептивная сторона общения	УО*, Т**, Д***
4. Тема	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	УО*, Т**, Д***
5. Тема	Психология конфликта	УО*, Д***
6. Тема	Проблема группы в социальной психологии	УО*, Д***
7. Тема	Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	УО*, Т**, Д***
8. Тема	Структура власти в группе	УО*, Т**, Д***
9. Тема	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	УО*, Д***
10. Тема	Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)	УО*, Т**, Д***
11. Тема	Социализация и развитие личности	УО*, Д***

УО\* - устный опрос, Т\*\* - тестирование, Д\*\*\* - доклад,

### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

#### КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Наименование темы или раздела дисциплины	Комплект оценочных средств по предметам оценивания	
	Примерные темы докладов	Примеры вопросов устного

		опроса
<p><b>Тема 1</b> Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социального. личность и общество, предмет социальной психологии.</li> <li>2. Основные этапы становления социальной психологии</li> <li>3. Специфические особенности социально-психологических исследований.</li> <li>4. Типология методов социальной психологии. Методы социальной психологии как средство получения нового социально-психологического знания и как способы его практического использования.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.</li> <li>2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами</li> <li>3. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.</li> <li>4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.</li> <li>5. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.</li> <li>6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.</li> </ol>
<p><b>Тема 2</b> Общение как социально-психологический феномен</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение, его структура.</li> <li>2. Функции общения.</li> <li>3. Виды общения.</li> <li>4. Способы общения.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?</li> <li>2. В чем сходство</li> </ol>

	<p>5. Методики исследования способов общения.</p>	<p>и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?</p> <p>3. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?</p> <p>4. Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?</p>
<p>Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения</p>	<p>1. Понятие социальной перцепции как процесса восприятия и познания людьми друг друга.</p> <p>2. Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.</p> <p>3. Понятие социального стереотипа. Использование стереотипов в процессе формирования образа партнера по общению.</p> <p>4. Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения.</p> <p>5. Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.</p> <p>6. Проблема самоподачи человека в общении</p> <p>7. Методы изучения особенностей восприятия и формирования образа партнера в общении.</p>	<p>1. Почему термин «социальная перцепция» называют условным?</p> <p>2. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?</p> <p>3. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?</p>
<p>Тема 4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения</p>	<p>1. Цель и структура коммуникативного процесса.</p> <p>2. Механизм обратной связи в процессе общения</p> <p>3. Техники эффективного слушания</p> <p>4. Психологическая защита в процессе обмена информацией. Преодоление коммуникативных барьеров</p> <p>5. Вербальная коммуникация как знаковая система передачи информации.</p> <p>6. Невербальная коммуникация, виды невербальной коммуникации: кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, «контакт глаз».</p> <p>7. Методы изучения особенностей коммуникативного процесса.</p> <p>8. Структура социального взаимодействия.</p> <p>9. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия.</p>	<p>1. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.</p> <p>2. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему?</p> <p>3. В чем причины неэффективности критического слушания?</p> <p>4. Назовите основ-</p>

	<p>10. Трансактный анализ общения Э. Берна.</p> <p>11. Основные условия эффективного взаимодействия.</p>	<p>ные трудности в процессе передачи вербальной и невербальной информации?</p> <p>5. Как соотносится друг с другом информация, передаваемая вербально и невербально?</p> <p>6. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется?</p>
<p>Тема 5. Психология конфликта</p>	<p>1 Понятие конфликта, классификация конфликтов.</p> <p>2. Динамика конфликта</p> <p>3. Анализ (экспертиза) конфликта</p> <p>4. Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>5. Способы разрешения конфликта.</p> <p>6. Методики изучения поведения людей в конфликте.</p>	<p>1. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта как явления социальной практики?</p> <p>2. В чем отличие между причиной и поводом конфликта?</p> <p>3. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта?</p> <p>4. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?</p> <p>5. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?</p>
<p>Тема 6. Проблема группы в социальной</p>	<p>1. Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.</p> <p>2. Классификации групп</p> <p>3. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы.</p>	<p>1. Перечислите основные параметры анализа группы.</p> <p>2. В каком соотношении</p>

психологии	<p>Функции малой группы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Классификация малых групп</li> <li>5. Понятие и виды больших групп.</li> </ol>	<p>ношении находятся общественная и индивидуальная психологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?</li> <li>4. Какие виды больших групп Вы знаете?</li> <li>5. Каковы психологические особенности этнических групп?</li> <li>6. Каковы психологические особенности стихийных групп?</li> </ol>
<p>Тема 7. Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.</li> <li>2. Факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы</li> <li>3. Понятия социального статуса и социальной роли.</li> <li>4. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.</li> <li>5. Методики изучения особенностей внутригруппового положения личности. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?</li> <li>2. От чего зависит величина социометрического статуса личности?</li> <li>3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?</li> <li>4. В чем отличие социального статуса от социометрического?</li> <li>5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли?</li> <li>6. Приведите примеры ролевых конфликтов.</li> </ol>

<p>Тема 8. Структура власти в группе</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти.</li> <li>2. Типы социальной власти</li> <li>3. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти</li> <li>4. Теории лидерства.</li> <li>5. Виды лидерства</li> <li>6. Стили лидерства-руководства.</li> <li>7. Методики изучения стилей лидерства-руководства.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством</li> <li>2. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?</li> <li>3. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства?</li> <li>4. Какие теории лидерства вы знаете?</li> </ol>
<p>Тема 9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития.</li> <li>2. Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения</li> <li>3. Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе.</li> <li>4. Методики изучения уровня группового сплочения.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы.</li> <li>2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.</li> <li>3. Какие теории группового сплочения вы знаете?</li> <li>4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?</li> </ol>
<p>Тема 10. Динамические процессы в малой группе (групповое давление,</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления</li> <li>2. Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности Взаимосвязь конформности и ситуации социального</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. От каких факторов зависит уровень конформности человека?</li> <li>2. Опишите как проявляется конформное поведение в реаль-</li> </ol>

<p>принятие группового решения)</p>	<p>давления.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Социальные инновации и явление конформизма.</li> <li>4. Процесс принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения.</li> <li>5. Методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.</li> <li>6. Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения. Эффективность группового решения.</li> </ol>	<p>ной социальной практике.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?</li> <li>4. От чего зависит эффективность группового решения?</li> <li>5. Какие методы принятия групповых решений вы знаете.</li> <li>6. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений?</li> <li>7. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?</li> </ol>
<p>Тема 11. Социализация и развитие личности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социализации. Основные направления социализации.</li> <li>2. Социально-психологические механизмы социализации</li> <li>3. Этапы социализации личности.</li> <li>4. Формирование Я-концепции в процессе социализации.</li> <li>5. Институты социализации.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как вы понимаете, в чем состоит эффективность процесса социализации?</li> <li>2. Каково соотношение процессов социализации и развития?</li> <li>3. Что такое Я-концепция и какова ее роль в регуляции поведения личности</li> <li>4. Какие этапы социализации выделяют?</li> <li>5. Какие механизмы социализации вы знаете?</li> </ol>

*Примеры тестовых заданий.*



## **ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ, МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ.**

1. Социальная психология изучает: а) общественные закономерности; б) закономерности функционирования психики; в) закономерности взаимодействия людей; г) все ответы верны.
2. Первичность группового сознания по отношению к индивидуальному утверждается в: а) теории черт; б) психологии масс; в) психологии народов.
3. К социально – психологическим феноменам относятся: а) темперамент; б) характер; в) мышление; г) внутригрупповое взаимодействие; д) все ответы верны.
4. К социально – психологическим феноменам относятся: а) темперамент; б) социализация; в) мышление; г) эмоции; д) все ответы верны.
5. "Человеческая сущность налицо только в общении, в единстве человека с человеком" – эта цитата принадлежит: а) Сократу; б) Л.Фейербаху; в) Гельвецию.
6. Положение о том, что причины социального поведения находятся в бессознательном принадлежит: а) психологии народов; б) теории инстинктов социального поведения; в) теории черт.
7. Положение о том, что социальное поведение иррационально по своей природе принадлежит: а) психологии масс; б) теории инстинктов социального поведения; в) оба ответа верны; г) оба ответа не верны.
8. Социальная психология изучает: а) социальную структуру общества; б) психологические механизмы, функционирующие в процессе общения; в) темперамент и характер личности; г) все ответы верны.
9. Процесс освоения человеком социального опыта, ценностей, норм поведения и деятельности, присущих данному обществу – это: а) социализация; б) идентификация; в) социальная перцепция.
10. Идея об упражнении как основном средстве формирования добродетельного поведения принадлежит: а) Сократу; б) Гельвецию; в) Аристотелю.

## **Тема 2. Общение как социально-психологический феномен.**

1. Цель осуществления контроля над поведением партнера, не информируя его об истинных целях воздействия, реализуется в процессе: а) ритуального общения; б) манипулятивного общения; в) диалогического общения.
2. Общение, характеризующееся наличием определенной степени психологической близости между партнерами: а) межперсональное; б) межличностное; в) оба ответа верны.
3. Функция общения, которая в наибольшей мере реализуется в процессе ритуального общения: а) подтверждающая; б) формирующая; в) прагматическая.
4. Субъект – субъектные отношения в процессе общения характерны для: а) манипулятивного общения; б) императивного общения; в) оба ответа верны; г) оба ответа не верны.
5. Контроль над действиями партнера осуществляется в процессе: а) императивного общения; б) манипулятивного общения; в) оба ответа верны.

6. Манипуляция – это: а) попытка поставить себя на чужое место; б) принуждение партнера к определенным действиям, не информируя его; в) один из способов разрешения конфликтов.
7. Цель поддержания связи с социумом реализуется в процессе: а) ритуального общения; б) манипулятивного общения; в) диалогического общения.
8. Общение, характеризующееся неполным психологическим контактом: а) ролевое; б) межперсональное; в) опосредованное.
9. Общение, характеризующееся проявлением своих индивидуальных, уникальных особенностей называется: а) межперсональным; б) ролевым; в) межличностным.
10. К монологическим способам общения относится: а) императивное; б) манипулятивное; в) оба ответа верны; г) оба ответа не верны.

### **ТЕМА 3. СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ.**

1. Социальная перцепция – это: а) восприятие человека человеком; б) процесс включения личности в групповое взаимодействие; в) обмен информацией в процессе общения.
2. Каузальная атрибуция – это: а) возникновение взаимных симпатий в процессе общения; б) интерпретация причин поведения людей в процессе общения; в) процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды.
3. К механизмам социальной перцепции относится: а) социальная рефлексия; б) каузальная атрибуция; в) идентификация; г) все ответы верны.
4. Идентификация – это: а) познание человека через попытку поставить себя на его место; б) процесс подчинения своему влиянию партнеров по взаимодействию; в) приписывание социальным объектам характеристик, не представленных в поле восприятия.
5. Восприятие и оценка социальных объектов на основе сложившихся образов – представлений, формирующихся на базе ограниченного личного опыта или принятых в обществе: а) каузальная атрибуция; б) стереотипизация; в) социальная рефлексия.
6. Способность почувствовать эмоциональное состояние партнера- это: а) идентификация; б) социальная рефлексия в) эмпатия г) все ответы не верны.
7. Восприятие и познание человека человеком – это: а) социальная рефлексия б) социальная фасилитация; в) социальная перцепция.
8. Приписывание партнеру позитивных или негативных характеристик, не представленных в поле взаимодействия, на основе первого впечатления о нем: а) «эффект первичности»; б) «эффект ореола»; в) «эффект новизны».
9. Познание человека через попытку поставить себя на его место: а) аттрация; б) эмпатия в) идентификация; г) каузальная атрибуция.
10. «Фактор превосходства» в процессе формирования образа партнера проявляется в: а) в высокомерном отношении к партнеру; б) в склонности приписывать партнеру идеализированные качества; в) в попытке навязывать партнеру свою точку зрения г) все ответы верны.

#### **ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.**

1. Непонимание, возникающее вследствие многозначности языка, связано с действием коммуникативного барьера: а) фонетического; б) стилистического; в) семантического.
2. К способам защиты от влияния информации относится: а) избегание; б) негативизм; в) оба ответа не верны.
3. Использование приема «пассивное слушание» предполагает, что вы: а) просто молчите; б) не обращаете внимания на собеседника, невнимательно его слушаете; в) показываете, что слушаете, понимаете, поддерживаете.
4. Непонимание, возникающее вследствие наличия в речи партнера по общению большого количества искаженных звуков связано с действием коммуникативного барьера: а) стилистического фонетического; б) фонетического; в) семантического.
5. Использование приема «открывания шлюзов» предполагает, что вы: а) используете отдельные фразы, располагающие партнера к откровенности; б) активно поддакиваете ему, демонстрируя интерес к передаваемой им информации; в) невербально показываете, что слушаете, понимаете, поддерживаете.
6. Оптимальной дистанцией при межличностном контакте является: а) 15-40 см; б) на расстоянии согнутой в локте руки; в) 1,0-1,2 м г) 2-4 м.
7. Непонимание, возникающее вследствие переусложнения речи, связано с действием коммуникативного барьера: а) стилистического; б) логического; в) семантического
8. В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии: а) компромисса; б) приспособления; в) доминирования.
9. При разрешении конфликта ценностей наиболее эффективной является стратегия: а) сотрудничества; б) приспособления в) компромисса.
10. Какую стратегию поведения следует выбрать, чтобы эффективно разрешить ресурсный конфликт: а) компромисс; б) сотрудничество; в) приспособление.
11. Стратегия поведения в конфликте, использование которой позволяет в равной мере реализовать интересы обеих сторон: а) компромисс; б) сотрудничество; в) оба ответа верны.

#### **ТЕМА 7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРЫ ГРУППЫ.**

1. Общность, объединенная на основе общего признака-это: а) малая группа; б) условная группа; в) лабораторная группа.
2. Референтность - это: а) способность человека почувствовать эмоциональное состояние партнера; б) отношение значимости, связывающее субъекта с другим человеком или группой; в) особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям.
3. Верхняя граница малой группы: а) 10-15 человек; б)  $7 \pm 2$  человека; в) устанавливается эмпирически.
4. К большим группам относятся: а) социальные классы б) этносы; в) участники митинга; г) все ответы верны.
5. Малой группой является: а) группа людей из 7 человека ожидающая своей очереди; б) спортивная команда из 6 человек; в) оба ответа верны.
6. Социометрическая структура группы характеризует: а) систему внутригрупповых межличностных отношений; б) систему коммуникативных связей в группе; в) систему распределения функциональных обязанностей между членами группы.

7. Социальный статус- это: а) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением; б) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями; в) оба ответа верны.
8. Социальный статус – это характеристика: а) личностная; б) групповая; в) оба ответа верны.
9. Социометрическая звезда» - это: а) лидер в группе; б) наиболее предпочитаемый член группы; в) оба ответа верны.
10. Социометрический статус – это характеристика: а) групповая; б) личностная; в) оба ответа верны.
11. Характер эмоциональных связей в группе является показателем группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено; б) Т.Ньюком; а в) А.Маслоу.
12. Малой группой является: а) группа людей из 7 человек, ожидающая автобуса на остановке; б) семья из 5 человек; в) оба ответа верны.
13. Социальная роль – это: а) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями; б) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением; в) оба ответа верны.

### **ТЕМА 8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.**

1. Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит: а) теории черт; б) «теории ведущей роли последователей»; в) ситуационной теории лидерства.
2. Власть человека, представляющая существующий порядок, называется: а) легитимной; б) властью вознаграждения; в) принудительной г) экспертной.
3. Максимум самостоятельности и минимум контроля характеризуют: а) авторитарный стиль управления; б) демократический стиль управления; в) либеральный стиль управления.
4. Положение о том, что лидерство в группе определяется наличием врожденных личностных характеристик, принадлежит: а) теории черт; б) теории ведущей роли последователей; в) ситуационной теории лидерства.
5. Классификация стилей управления впервые осуществлена: а) Д.Мак-Грегором; б) К.Левиным; в) А.В. Петровским.
6. Власть, базирующаяся на компетентности и эрудиции, называется: а) экспертной б) референтной; г) легитимной.
7. Положение о том, что лидерство определяется соответствием качеств лидера внешним обстоятельствам взаимодействия, принадлежит: а) теории черт, б) ситуационной теории лидерства; в) синтетической теории лидерства.
8. Лидерство в сравнении с руководством: а) явление более стабильное; б) стихийное; в) оба ответа верны.
9. Власть, базирующаяся на личной привлекательности, чувстве единения объекта власти с субъектом власти называется: а) экспертной; б) референтной; г) легитимной.
10. Типы власти экспертная, референтная, легитимная, вознаграждающая и принуждающая выделены: а) Дж.Френчем и Б.Рейвенем; б) К Левиным; в)А.В.Петровским.

### **ТЕМА 10. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ ДАВЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ).**

1. Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома; б) Т. Фестингера; в) Д. Морено.

2. Показателем уровня группового сплочения является ценностно-ориентационное единство в группе с точки зрения: а) А.В. Петровского; б) Т. Фестингера; в) Д.Морено.
3. Характер эмоциональных связей в группе является показателем группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено; б) Т.Ньюкома; в) А.Маслоу.
4. Характер коммуникативных связей в группе определяет уровень группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено; б) Д.Уманского; в) Т.Фестингера.
5. Конформность – это: а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам; б) мера подчинения индивида групповому давлению; в) склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны.
6. Негативизм является проявлением: а) конформного поведения; б) неконформного поведения; в) оба ответа верны; г) оба ответа неверны.
7. В качестве оптимального типа поведения в условиях группового давления рассматривается групповое самоопределение в концепции: а) С.Аша; б) Московичи; в) А.В.Петровского; г) Т. Ньюкома.
8. Типы поведения людей в условиях группового давления: внешняя конформность, внутренняя конформность, неконформность выделены в концепции: а) А.В. Петровского; б) С. Аша; в) Т.Фестингера
9. Решение, принимаемое группой: а) более эффективно, чем индивидуальные решения членов данной группы; б) менее эффективно, чем решения, принимаемые индивидуально; в) бывает по-разному.
10. Метод принятия групповых решений – мозговой штурм, разработан: а) К Левиным; б) А.В.Петровским; в) Осборном

**Ключ к тестовым заданиям:**

**Тема 1:** 1в,2в,3г,4б,5б,6в,7б,8а,9в,

**Тема 2:** 1б,2б,3а,4г,5в,6б,7а,8в,9а,10в.

**Тема 3:** 1а,2б,3г,4а,5б,6в,7в,8б,9и,10б.

**Тема 4:** 1а,2а,3б,4а,5а,6в,7а,8б,9в,10а,11в.

**Тема 7:** 1б,2б,3в,4г,5б,6а,7б,8б,9б,10а,11а,12б,13б.

**Тема 8:** 1б,2а,3в,4а,5б,6а, 7б,8б,9б,10а.

**Тема 10:** 1а,2а,3а,4в,5б,6а,7в,8а,9а,10в.

***Примеры проблемных заданий.***

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.
3. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.
4. Сравните характер источников для наблюдения в каждом из направлений социально-психологических исследований.

5. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений социально-психологических исследований.
6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
7. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
8. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?
9. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?
10. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?
11. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.
12. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?
13. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?
14. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
15. Какие последствия для групповой жизнедеятельности может иметь управление ею каждым из стилей лидерства-руководства?
16. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.

## **5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1.Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена.**

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

- 1.Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
УК ОС-3.1	Осуществляет психологический выбор командной роли для выполнения общей задачи	Студент ориентируется в теоретических основах группового взаимодействия, анализирует группу с точки зрения социально-психологических характеристик; позиционирует себя в группе, использует навыки коммуни-

		кации в команде, применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи.
УК ОС-6.1.	Обосновывает с позиции современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста	Способен формулировать цели и задачи, составляющие траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности с учетом межличностных отношений в группах разного возраста

### 5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад на семинарском занятии	- полнота и глубина рассмотрения вопроса; - наличие презентации; - качество ответов на заданные вопросы.	Максимальная оценка - 5 баллов.
Устный опрос	Корректность и полнота ответов	<b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов <b>Обычный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов. <b>Простой вопрос:</b> Правильный ответ – 2 балла; Неправильный ответ – 0 баллов
Тестирование	- количество правильных ответов на тестовые вопросы	.За один правильный ответ на вопрос теста -1 балл
Экзамен	- полнота и глубина ответа; - знание терминологии; - логичность и последовательность в изложении материала; - приведение примеров из практики.	- в ответе присутствуют 2 показателя 15-19 баллов; - в ответе присутствуют 3 показателя – 20- 24 балла; -в ответе присутствуют 4 показателя –25-30 баллов.

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Примерные вопросы для подготовки к экзамену.

1. Предмет социальной психологии.

2. История развития социально-психологических идей.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Метод наблюдения.
5. Метод опроса.
6. Социально-психологический эксперимент.
7. Использование тестовых методик в социальной психологии.
8. Понятие, структура, виды общения.
9. Функции общения.
10. Способы межличностного общения.
11. Понятие социальной перцепции.
12. Механизмы социальной перцепции.
13. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления о человеке, ее основные «ошибки».
14. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
15. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
16. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
17. Техники эффективного слушания.
18. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
19. Интерактивная сторона общения.
20. Транзакционный анализ общения Э. Берна.
21. Социально-психологическая характеристика конфликта.
22. Виды конфликтов.
23. Экспертиза конфликтной ситуации.
24. Сценарии взаимодействия участников конфликта.
25. Стратегии поведения в конфликте.
26. Понятие группы в социальной психологии.
27. Классификация групп.
28. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
29. Понятие малой группы, ее социально - психологические характеристики.
30. Классификация малых групп.
31. Статусно-ролевая структура малой группы
32. Социометрическая структура группы.
33. Структура власти в группе.
34. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
35. Стили лидерства-руководства.
36. Теории лидерства.
37. Динамические процессы в малой группе.
38. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
39. Процесс группового давления.
40. Групповое сплочение.
41. Процесс принятия группового решения.
42. Групповое интервью.
43. Мозговая атака.

**4.2.4. Примеры кейс - заданий для проверки сформированности компетенций.**  
**Задание 1.**



Проанализируйте социальную ситуацию:

Студенту Александру Петрову учиться не нравилось. Специальность была выбрана отцом. Он же контролировал успехи сына. На занятиях он появлялся не регулярно и всегда опаздывал. На перемене подходил к преподавателям и говорил, что очень сожалеет, что вынужден пропускать занятия и опаздывать на них. Объяснял это тем, что должен работать, так как у родителей нет средств на оплату его обучения. Отец об этом даже не догадывался, потому что, сын находился на полном его содержании. К экзамену подготовился плохо. Когда очередь дошла до него, заикаясь, с дрожащими руками начал рассказывать, что у него заболела мама, и ему нужно было ухаживать за ней, и некогда было хорошо подготовиться к экзамену. Преподаватель предложила поставить ему 3. Он тут же представил себе лицо отца, и на его лице моментально появилось умоляющее выражение и он пролепетал: «Мама будет очень расстроена. Я обязательно в следующем семестре «подтянусь!»». Пожилая преподавательница, задав ему дополнительный вопрос, и практически ответив на него, поставила ему 4. Он вышел из аудитории и с улыбкой на лице набрал номер домашнего телефона.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологических феноменов, о которых здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что причиной описанной ситуации является использование отцом императивного способа общения с сыном. Императивный способ общения характеризуется осуществлением контроля над поведением партнера по общению и принуждения его к определенным действиям и решениям. Злоупотребление императивным способом общения в межличностном общении приводит к тому, что партнер начинает оказывать открытое или скрытое, как в данном случае, сопротивление оказываемым на него воздействиям. Сын как средство противостояния выбирает ложь и манипулятивный способ общения, что позволяет ему добиваться своих скрытых целей путем использования различных уловок и психологических ловушек.

## **Задание 2.**

Проанализируйте социальную ситуацию:

Татьяна Николаевна всегда была очень добросовестным работником. Ее возмущала недостаточная организованность, невнимательность, отсутствие усердия коллег. Руководитель их отдела ушла на пенсию и ее назначили руководителем отдела. Она сразу повысила требования к сотрудникам отдела. Каждый день сотрудники отдела выслушивали ее комментарии об их низком уровне профессионализма. Очередной раз, проходя мимо стола одной из сотрудниц, она прочитала текст, над которым та работала, и, обнаружив ошибку произнесла: «Ну, нельзя же быть такой недалекой!». После этого сотрудники отдела встали на защиту своей коллеги и объявили бойкот руководителю отдела. Татьяна Николаевна вынуждена была начать поиски новой работы.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологического механизма, о котором здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что Татьяну Николаевну характеризует низкий уровень коммуникативной компетентности. Она использует самый неэффективный вид обратной связи, а именно, прямую, оценочную, негативную, высказанную публично в форме, задевающей человеческое достоинство подчиненной.

Для того, чтобы оценочная негативная обратная связь была эффективной, информацию необходимо преподносить в форме, которую партнер по общению сможет принять, соблюдая правила передачи обратной связи: нельзя подвергать сомнению ценность личности, информация должна преподноситься в уважительной форме, оценивать необходимо поступки, а не личность, исходя из того, что каждый человек имеет право на ошибку и возможность для ее исправления. Публичная критика наибольшим образом задевает самолюбие человека.

### **Задание 3.**

Проанализируйте ситуацию, описанную Н.В.Гоголем в «Ревизоре».

Молодой человек, «одетый по моде», боящийся пришедших к нему чиновников и от этого разговаривавший развязным тоном, воспринимается ими как важная фигура. «Он! И денег не платит и не едет. Кому ж быть как не ему? И подорожная прописана в Саратов. С какой стати ему сидеть здесь, когда дорога ему лежит в Саратовскую губернию? Да-с. А вот он-то и есть этот чиновник».

Вопросы:

1. Какой социально-психологический феномен описан в этом отрывке.
2. Что лежит в основе ошибки, которую допускают чиновники, принимая Хлестакова за важную персону.

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что в данной ситуации представлено действие «фактора превосходства». Ошибку чиновники допускают вследствие самоподачи Хлестаковым своего превосходства. В качестве признаков превосходства чиновники рассматривают модную одежду и развязный тон Хлестакова. Действие «фактора превосходства» проявляется в том, что на основе этих внешних признаков чиновники переоценивают личность Хлестакова..

### **Задание 4.**

Проанализируйте ситуацию, описанную И.Грековой в ее книге «Пороги» :

Сергей, опомнись,- сказал Скворцов. – Конечно, Александр Македонский был великий человек, но зачем же стулья ломать? - При чем здесь Александр Македонский?- Серdito спросил Шумаев. Чашкин улыбнулся. Стыдно, Сергей не знать классиков.»

Вопросы:

1. Какой социально-психологический феномен описан в этом отрывке?
2. Что стало причиной недопонимания, возникшего между персонажами?

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что непонимание между персонажами возникло вследствие действия семантического барьера. Причиной непонимания стало использование одним из персонажей фразы, значение которой имело переносный смысл, непонятный его собеседнику.

### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Ведущий преподаватель дисциплины разрабатывает схему расчета рейтинговых баллов по дисциплине. Схема расчетов формируется в соответствии с учебным планом, утверждается руководителем образовательного направления и доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию о видах учебной работы, видах текущего контроля, виде промежуточной аттестации по дисциплине, а также иную информацию, влияющую на начисление баллов обучающимся.

Усвоение студентом всего объема дисциплины максимально оценивается в 100 баллов.

В институте устанавливается следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Количество баллов	Экзаменационная оценка	
	прописью	буквой
96 - 100	отлично	А
86 - 95	отлично	В
71 - 85	хорошо	С
61 - 70	хорошо	Д
51 – 60	удовлетворительно	Е
0 - 50	неудовлетворительно	ЕХ

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (E) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

- «Неудовлетворительно» (EX) - 50 баллов и менее - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату. После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации. Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора. В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных

руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

## **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

От студентов требуется обязательная проработка материала семинарских занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особое значение имеет активная работа на семинаре: умение вести дискуссию, творческий подход к анализу электронных текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли: собирать информацию, анализировать и синтезировать представленный к обсуждению в презентации материал и агрегировать решения по обсуждаемой проблеме, а также выполнение контрольной работы (теста), докладов и домашних заданий.

### **Подготовка к семинарским занятиям:**

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

### **Подготовка презентации и доклада:**

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
1. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
2. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
3. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

4. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
5. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
6. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

#### **Практические советы по подготовке презентации:**

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто; - текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- рекомендуемое число слайдов 17-22;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;
- раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

#### **Структура выступления:**

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материа-

лами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя как выполнение необходимого объема домашних заданий, так и следующие действия, основанные на тематике данного курса:

- 1) регулярно просматривать и читать новостные сайты для мониторинга текущей ситуации в сфере психологии;
- 1) знакомиться с общетеоретическими работами исторического свойства в сфере психологии;
- 2) пользоваться справочными материалами и хронологическими таблицами;
- 3) читать научно-популярные статьи; 5) посещать культурные мероприятия, открытые лекции, семинары и конференции.

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины Б1.0. 08. «Социальная психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины. В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя представленные ниже контрольные вопросы.

Контроль за качеством самостоятельно подготовленных материалов осуществляется в процессе проведения практических занятий с помощью соответствующих оценочных средств, представленных в данной программе.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (экзамен).

При подготовке к экзамену наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.



## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

### 7.1. Основная литература:

1. Андреева Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Г.М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2018. - 363 с. <http://www.iprbookshop.ru/80711.html?replacement=1>
2. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Слостенина ; Междунар. акад. педагог. образования. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 263 с.
3. Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом общего и проф. образования / М. И. Еникеев. - М. : НОРМА, 2009. - 611 с.
4. Кузнецов Г.И. Психология. Курс лекций. Схемы и комментарии. – СПб: Свое издательство, 2014. – 154 с. - Текст: электронный. - URL: [pdf/trudi\\_prepod/Kuznetsov\\_psixolog2014.pdf](pdf/trudi_prepod/Kuznetsov_psixolog2014.pdf). - Режим доступа: для автор. пользователей
5. Столяренко Л. Д. Психология : учебник для вузов, [рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Л.Д. Столяренко. - СПб. : Питер, 2012. - 591 с.
6. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: [учебник для вузов] / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова. - [3-е изд.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 594 с. <http://www.iprbookshop.ru/81748.html?replacement=1>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Аронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт ; [пер. с англ. : В. Волохонский [и др.]. - 5-е изд. - СПб. : прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА - ПРЕСС, 2004. - 558 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры : психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Э. Берн ; общ. ред. М. С. М. С. Мацковского. - М. : Лист-Нью [и др.], 1997. - 335 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 538 с.
4. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 494 с.
5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2011 -573с.
6. Крижанская Ю. С. Грамматика общения / Ю. Крижанская, В. Третьяков. - 2-е изд. - М. : Смысл [и др.], 1999. - 279 с.
7. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
8. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 793 с.
9. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи / Т. Рассел; пер. с англ. Н Макарова. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2002. - 171 с.
10. Фишер Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри; [пер. с англ. А. Гореловой]. - М.: Наука, 1992. - 157 с.
11. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Не используются.

### **7.4. Интернет-ресурсы**

Не используются.

### **7.5. Иные источники**

Не используются.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы» .**

1. Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

2. Система тестирования качества знаний обучающихся.

№	Наименование
1	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
2	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов