

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 27.08.2023 18:12:48  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13c06d2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

---

Кафедра бизнес-информатики

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Бизнес-аналитика»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О. 21 Психология  
*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

Психология  
*(краткое наименование дисциплины)*

38.03.05 Бизнес-информатика  
*(код, наименование направления подготовки)*

очная  
*(форма обучения)*

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2023 г.

**Автор–составитель:**

Кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры психологии Наталья Николаевна Юрьева

**Заведующий кафедрой бизнес-информатики:** доктор военных наук, профессор Наумов Владимир Николаевич.

РПД по дисциплине Б1.О. 21 Психология одобрена на заседании кафедры бизнес-информатики. Протокол от 04.07.2022г. №9

В новой редакции РПД одобрена на заседании кафедры бизнес-информатики. Протокол от 30.05.2023 г. № 8

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.1

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции  |
|-----------------|--|----------------------------|--|
| ОПК-5           | Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий | ОПК -5.1                   | Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами при решении задач профессиональной деятельности  |
| УК ОС-3         | Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе  | УК ОС-3.1                  | Способен работать в команде, обосновывать собственную ролевую позицию в команде, учитывать психологические особенности ее членов                           |
| УК ОС-6         | Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни   | УК ОС-6.3                  | Способен обосновывать траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу) |

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1.2

| ОТФ/ТФ/профессиональные действия   | Код компонента компетенции | Результаты обучения   |
|--|----------------------------|---|
| Организует взаимодействие с клиентами и партнерами при решении задач профессиональной деятельности | ОПК -5.1                   | <b>на уровне знаний:</b> знание общих форм организации деятельности коллектива, психологии межличностных отношений, психологических механизмов, функционирующих в процессе взаимодействия между людьми, условий эффективного взаимодействия и способов преодоления барьеров на пути эффективной коммуникации. |

|   |                  |   |
|---|------------------|---|
|   |                  | <p><b>на уровне умений:</b> уметь осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания, эффективно взаимодействовать с людьми в процессе профессиональной деятельности;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владеть навыками диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания, преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>  |
| <p>Работает в команде, обосновывает собственную ролевую позицию в команде, учитывает психологические особенности ее членов.</p> | <p>УК ОС-3.1</p> | <p><b>на уровне знаний:</b> знание структурных и динамических характеристик социальных групп, условий эффективного функционирования и развития социальной группы, и личности в группе, методов решения в группе командной задачи.</p> <p><b>на уровне умений:</b> уметь осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания, создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, адекватно реализовывать групповые задачи в соответствии со своими ролевыми функциями, учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности психологические особенности членов коллектива, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владеть навыками диагностирования и интерпретации личностных</p> |

|  |           |   |
|--|-----------|---|
|  |           | <p>особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания,</p> <p>навыками коммуникации в команде,</p> <p>постановки цели в условиях командой работы;</p> <p>организации дискуссии по заданной теме с обсуждением результатов работы команды.</p>   |
| <p>Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)</p> | УК ОС-6.3 | <p><b>на уровне знаний:</b> знание содержания основных теорий, в которых раскрываются психологическая природа человека, структурные и динамические характеристики его психики, механизмы ее развития, психологических основ самоменеджмента и самоорганизации особенностей влияния социальной среды на формирование личности, практических методов профессионального и личностного роста. <b>на уровне умений:</b> уметь осуществлять сравнительный анализ различных толкований природы личности, влияния различных социальных воздействий на формирование личности,</p> <p>формулировать и реализовывать цели личностного и профессионального развития;</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владеть навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей на основе научного психологического знания,</p> <p>выстраивания и реализации траектории профессионального и личностного саморазвития в течение всей жизни</p> |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы 108 академ. часов.

Таблица 2

| Вид работы                         | Трудоемкость (акад/астр.часы)            |
|------------------------------------|--|
| <b>Общая трудоемкость</b>          | 72/54 часа                               |
| <b>Аудиторная работа</b>           | 48/36 часов                              |
| Лекции                             | 20/15 часов                              |
| Практические занятия               | 28/21 часов                              |
| <b>Практическая подготовка</b>     | -  |
| <b>Самостоятельная работа</b>      | 24/18 часов                              |
| <b>Контрольная работа</b>          | 48/36 часов                              |
| Виды текущего контроля             | Опрос, тестирование, контрольная работа. |
| <b>Вид промежуточного контроля</b> | Зачет                                    |

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.21 «Психология» принадлежит к циклу гуманитарных, социальных и экономических учебных дисциплин.

Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, знакомит студентов факультета экономики и финансов с основными психологическими понятиями, теориями.

Данный курс представляет интерес для понимания сложности, многогранности человеческой природы. Содержание курса включает в себя информацию о природе психики, ее структурных и динамических характеристиках, психических процессах, состояниях, свойствах, анализ различных подходов к определению и исследованию личности, ее структуры, свойств, динамики ее развития, общественной природы человека, о психологических механизмах, действующих в процессе общения людей друг с другом, о социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, о влиянии различных социальных условий на формирование личности. Психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы функционирования человека, организации человеческой деятельности, такими как Б1.О.10 «Социология и социология менеджмента», Б1.О.18 «Менеджмент», Б1.О.24 Делопроизводство и деловые коммуникации.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (*далее - ДОТ*).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szu-u.de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3

| № п/п | Наименование тем | Объем дисциплины, час. |   |    | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточ |
|-------|------------------|------------------------|---|----|--|
|       |                  | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | СР |  |
|       |                  |                        |   |    |  |

|                           |  |       | Л     | ЛР | ПЗ        | КС<br>Р |       | ной<br>аттестации |  |
|---------------------------|--|-------|-------|----|-----------|---------|-------|-------------------|--|
| Тема 1                    | Введение в научную психологию  | 6     | 2     |    | 2         | -       | 2     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 2                    | Познавательные процессы.   | 11    | 4     | -  | 4         | -       | 3     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 3                    | Эмоции и воля  | 6     | 2     |    | 2         | -       | 2     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 4                    | Темперамент и характер   | 7     | 2     |    | 2         | -       | 3     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 5                    | Мотивационная сфера личности. Деятельность   | 5     | 1     |    | 2         | -       | 2     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 6                    | Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения. | 8     | 2     |    | 4         | -       | 2     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 7                    | Психология конфликта   | 6     | 2     |    | 2         | -       | 2     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 8                    | Проблема группы в социальной психологии  | 5     | 1     |    | 2         | -       | 2     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 9                    | Структурные характеристики малой группы.   | 9     | 2     |    | 4         |         | 3     | УО,Т, КР          |  |
| Тема 10                   | Динамические процессы в малой группе.  | 9     | 2     |    | 4         |         | 3     | УО,Т, КР          |  |
| Промежуточная аттестация  |  |       |       |    |           |         |       | Зачет             |  |
| Всего (акад./астр. часы): |  | 72/54 | 20/15 |    | 28/2<br>1 |         | 24/18 |                   |  |

УО – Устный опрос

Т - Тестирование

ЗО – зачет с оценкой

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Введение в научную психологию

Предмет, задачи, основные разделы современной психологии. Основные этапы становления психологической науки.

Понятие психики. Уровни психического отражения. Происхождение и развитие сознания человека. Основные формы проявления психики человека и их взаимосвязь. Методы психологии.

#### Тема 2. Познавательные процессы.

Познавательные процессы как структурная составляющая психики. Понятие ощущение. Классификация ощущений. Понятие чувствительности. Закономерности изменения чувствительности.

Восприятие. Свойства восприятия. Виды восприятия.

Память и ее место и значение в системе познавательных процессов человека. Классификация видов памяти. Закономерности функционирования памяти. Развитие памяти.



Мышление как обобщенное опосредованное отражение действительности. Виды мышления. Формы мышления. Мыслительные операции. Стили мышления.

Понятие о речевой деятельности. Понятие о языке. Основные функции языка. Классификация видов речи.

Понятие о воображении. Воображение и мышление. Виды воображения. Функции воображения. Воображение и творчество.

Внимание как психический процесс и как психическое состояние. Свойства внимания. Функции внимания. Виды внимания.

Общее представление о способностях. Биологическое и социальное в структуре способностей. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Формирование способностей.

Понятие интеллекта. Основные подходы к изучению интеллекта.

### **Тема 3. Эмоции и воля**

Понятие об эмоциях. Феноменология эмоций. Функции эмоций. Виды эмоций. Эмоции и чувства. Эмоции и потребности. Эмоциональные состояния.

Понятие о воле. Значение воли в организации и регуляции жизни и деятельности человека. Волевое действие и его особенности. Первичные, вторичные и третичные волевые качества личности. Связь волевой регуляции с мотивацией деятельности.

### **Тема 4. Темперамент и характер**

Понятие о темпераменте. История изучения темперамента. Свойства темперамента. Типы темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.

Понятие о характере. Характер и темперамент. Типология характеров. Акцентуированные типы характеров (А.Е.Личко, К.Леонгард). Понятие социального характера.

### **Тема 5. Мотивационная сфера личности. Деятельность.**

Понятия потребности и мотива. Соотношение потребностей, мотивов и целей. Общее строение мотивационной сферы человека. Интересы, задачи, желания, намерения как мотивационные диспозиции. Мотивация как сознательный и бессознательный процесс. Мотивация деятельности.

Понятие деятельности. Деятельность, поведение, активность. Структура деятельности. Виды деятельности. Деятельность и развитие психики. Знания, умения, навыки, привычки.

**Тема 6. Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения.**

Понятие социального. Основные социально-психологические феномены. Личность и общество. Значение общения и деятельности в развитии психики и личности человека.

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Функции общения. Виды общения. Способы общения. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия.

Коммуникативный процесс как обмен информацией. Механизм обратной связи, виды обратной связи, правила передачи обратной связи. Роль и значение техники слушания в коммуникативном процессе. Виды слушания.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы взаимодействия. Стратегии поведения в процессе взаимодействия. Основные условия эффективного взаимодействия.

#### **Тема 7. Психология конфликта.**

Понятие конфликта. Функции конфликта.

Основные элементы конфликта: стороны (участники, субъекты конфликта), предмет; условия протекания, возможные действия, исход конфликта.

Классификации видов конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой конфликты; конфликты ценностей, ресурсный, интересов, средств достижения целей, потенциалов, правил взаимодействия.

Динамика конфликта.

Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта.

Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

#### **Тема 8. Проблема группы в социальной психологии.**

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, ценности, цели, «МЫ - чувство».

Понятие большой группы. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные; формальные и неформальные; группы членства и референтные.

Психологические характеристики малых групп: композиция группы, структура группы, групповые процессы.

#### **Тема 9. Структурные характеристики малой группы.**

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.

Понятие социального статуса. Характеристика социального статуса. Реализация статуса через систему социальных ролей. Понятие социальной роли. Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

Понятие и функции структуры власти. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти.

Теории лидерства. Виды лидерства. Стили лидерства – руководства.

#### **Тема 10. Динамические процессы в малой группе.**

Процесс группового развития. Причины группообразования (социальные, психологические). Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления конформность,

нонконформность, негативизм, групповое самоопределение. Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функция процесса принятия группового решения. Методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.1

| Тема   | Формы (методы) |
|--|----------------|
| Тема 1. Введение в научную психологию.   | УО,Т, КР       |
| Тема 2. Познавательные процессы.   | УО,Т, КР       |
| Тема 3. Эмоции и воля.   | УО,Т, КР       |
| Тема 4. Темперамент и характер   | УО,Т, КР       |
| Тема 5. Мотивационная сфера личности.  | УО,Т, КР       |
| Тема 6. Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения. | УО,Т, КР       |
| Тема 7. Психология конфликта.  | УО,Т, КР       |
| Тема 8. Проблема группы в социальной психологии.   | УО,Т, КР       |
| Тема 9. Структурные характеристики малой группы.   | УО,Т, КР       |
| Тема 10. Динамические процессы в малой группе.   | УО,Т, КР       |

В ходе освоения дисциплины используются следующие активные и интерактивные методы обучения:

- коллективные обсуждения и дискуссии;
- выполнение и защита проблемных заданий;
- выполнение тестовых заданий и психологических упражнений;
- психологический практикум с элементами тренинга, направленными на формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций;

Использование данных методов обеспечивает:

- активизацию мышления студентов;
- длительное время проявления активности - студент работает не эпизодически, а в течение всего учебного процесса;
- развитие способности к самостоятельному поиску решений поставленных задач;

4.1.2. Промежуточная аттестация может проводиться путем тестирования с использованием ДОТ или устного опроса.

4.2. Средства текущего контроля успеваемости обучающихся.

##### *Примеры тестовых заданий.*

Тема 1. Введение в научную психологию

Форма психического, проявляющаяся в виде эмоций и чувств – это:

- а) психические свойства
- б) психические образования
- в) психические процессы.

Тема 2. Познательные процессы.

В ощущениях человек отражает мир:

- а) таким, каков он есть во всем своеобразии
- б) в его отдельных характеристиках
- в) оба ответа верны.

Тема 3. Эмоции и воля

Состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией психики к изменяющимся условиям жизнедеятельности называется:

- а) аффектом
- б) тревожностью
- в) стрессом

Тема 4. Темперамент и характер.

Темперамент человека проявляется в:

- а) умении выполнять натренированные действия
- б) в способности разумно действовать в сложившейся ситуации
- в) скорости, изменчивости, интенсивности протекания психических процессов.

Тема 5. Мотивационная сфера личности. Деятельность.

Мотив – это:

- а) нужда в чем-либо
- б) совокупность внутренних и внешних условий, вызывающих активность человека
- в) оба ответа верны.

Тема 6. Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения.

Функция общения, которая в наибольшей мере реализуется в процессе ритуального общения:

- а) формирующая
- б) подтверждающая
- в) прагматическая.

Тема 7. Психология конфликта.

В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии:

- а) компромисса
- б) приспособления
- в) доминирования

Тема 8. Проблема группы в социальной психологии.

Общность, объединенная на основе общего признака:

- а) малая группа
- б) условная группа
- в) лабораторная группа.

Тема 9. Структурные характеристики малой группы

Социальный статус – это характеристика:

- а) личностная
- б) групповая
- в) оба ответа верны

Тема 10. Динамические процессы в малой группе.

Конформность – это:

- а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам
- б) мера подчинения индивида групповому давлению

в) склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны

### *Примеры проблемных заданий.*

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Сравните характер источников для наблюдения в каждом из направлений психологических исследований.
3. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений психологических исследований.
4. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
5. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
6. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.

### *Примеры психологических упражнений*

Тема 1. Познавательные процессы

1. Упражнение «Прием информации».
2. Упражнение «Образование сложных аналогий»

Тема 2. Восприятие и познание партнера в процессе общения

1. Упражнение «Мнения». Цель: анализ функционирования социальной рефлексии в процессе общения; тренировка умения оценивать себя с позиций партнера.

Тема 3. Условия эффективной коммуникации )

1. Упражнение «Знакомство». Цель: осознание проблем, которые мешают слушать партнера.

Примеры психодиагностических методик.

1. Опросник Г. Айзенка по определению темперамента
2. Опросник К. Леонгарда
3. Методика диагностики внутригрупповых межличностных отношений Т. Лири.

### *Темы контрольных работ*

1. Перцептивные процессы.
2. Социальная перцепция и ее особенности.
3. Теории памяти в психологии
4. Становление высших психических функций
5. Нарушения памяти
6. Пути, приемы, средства улучшения памяти
7. Мышление и средства его развития
8. Психология творческого мышления
9. Мышление и речь.
10. Воображение и творчество
11. Общие и специальные способности
12. Деятельность как вид активности человека
13. Проблема формирования умений и навыков.
14. Индивидуальный стиль деятельности
15. Формирование характера
16. Эмоции и человеческая индивидуальность
17. Темперамент и характер.

18. Психологические исследования мотивации достижения
19. Мотивация агрессивного поведения
20. Учение как вид деятельности. Пути повышения ее эффективности.
21. Индивидуальный стиль деятельности и ее эффективность
22. Развитие внимания.
23. Референтные группы и их значение в формировании направленности личности.
24. Личность в условиях группового давления
25. Проблема неуспешности личности в деятельности
26. Оптимизация взаимоотношений личности и группы в деятельности
27. Личность как объект и субъект психологического познания.
28. Социализация и развитие личности.
29. Способы регулирования конфликтов в социальной практике.
30. Социально-психологическая характеристика студенческой группы как малой группы.
31. Пути повышения результативности общения в группе.
32. Влияние межличностных отношений в группе на результативность деятельности.
33. Феномен лидерства в студенческой группе.
34. Стили общения и их влияние на эффективность взаимодействия.
35. Методы принятия группового решения и их использование в социальной практике.
36. Становление личности в системе межличностных отношений.
37. Особенности процесса социализации на различных возрастных этапах
38. Адаптация как социально-психологический феномен.
39. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
40. Проблемы восприятия и понимания партнера в общении.
41. Система социально-психологических методов воздействия
42. Проблема выражения чувств в процессе общения.
43. Группа как социально-психологический феномен.
44. Лидерство как один из видов групповой дифференциации.
45. Стиль руководства и психологический климат в группе.
46. Стиль руководства и эффективность групповой деятельности.
47. Структура межличностных отношений в группе.
48. Социально-психологические особенности формирования и развития сплоченности людей в группе.
49. Процесс группового давления. Понятие конформности.
50. Конфликт и способы его разрешения.
51. Влияние социальных установок на поведение людей.
52. Биологическое и социальное в человеке.
53. Самосознание и самооценка.
54. Нормативное поведение в группе.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.

Таблица 4.2

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции   |
|-----------------|--|----------------------------|---|
| ОПК-5           | Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения | ОПК -5.1                   | Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами при решении задач профессиональной деятельности |

|         |  |           |  |
|---------|--|-----------|--|
|         | задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий                  |           |  |
| УК ОС-3 | Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе                              | УК ОС-3.1 | Способен работать в команде, обосновывать собственную ролевую позицию в команде, учитывать психологические особенности ее членов                       |
| УК ОС-6 | Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК ОС-6.3 | Способен обосновывать траекторию личного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу) |

Таблица 4.3

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания  | Критерий оценивания  |
|---------------------------|--|--|
| ОПК -5.1                  | Студентом демонстрируется знание психологических механизмов, функционирующих в процессе взаимодействия между людьми, условий эффективного взаимодействия и способов преодоления барьеров на пути эффективной коммуникации. | формулирует основные условия эффективного взаимодействия между людьми<br>Раскрывает психологические механизмы, функционирующие в процессе взаимодействия между людьми,<br>владеет способами преодоления барьеров на пути эффективной коммуникации. |
| УК ОС-3.1                 | Студентом демонстрируется знание психологических механизмов, функционирующих в процессе взаимодействия между людьми в группе, структурных и динамических   | формулирует основные условия эффективного взаимодействия между людьми<br>характеризует группу как социальную общность<br>дает характеристику статусно-ролевой структуры группы   |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания  | Критерий оценивания   |
|---------------------------|--|---|
|                           | <p>характеристик социальных групп, условий эффективного функционирования и развития социальной группы.</p> <p>методов решения в группе командной задачи.</p> <p>владение навыками коммуникации в команде.</p>  | <p>формулирует основные условия эффективного функционирования и развития социальной группы, адекватно применяет групповые методы взаимодействия.</p> <p>методы решения в группе командной задачи,</p> <p>владеет навыками коммуникации в команде.</p>   |
| УК ОС-6.3                 | <p>Студентом демонстрируется знание содержания основных теорий, в которых раскрываются психологическая природа личности, методов самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей на основе научного психологического знания, методов самоорганизации и саморазвития, формирования траектории личностного и профессионального роста.</p> | <p>владеет понятийным аппаратом дисциплины</p> <p>Осуществляет сравнительный анализ различных концепций, раскрывающих природу личности</p> <p>Владеет методами самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей на основе научного психологического знания</p> <p>Осуществляет критическую оценку эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития.</p> <p>Обладает достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории личностного и профессионального саморазвития.</p> |

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ**

1. Предмет, основные категории психологии.
2. Понятие и структура психики.
3. Понятие личности. Соотношение понятий индивид, личность, индивидуальность.
4. Ощущение.
5. Восприятие.
6. Мышление.



7. Речь.
8. Воображение.
9. Внимание. Способы активизации внимания.
10. Память. Приемы активизации памяти.
11. Эмоции и чувства.
12. Темперамент, его типы и свойства.
13. Потребностно-мотивационная сфера личности.
14. Понятие характера, акцентуации характера.
15. Способности, их происхождение и развитие.
16. Понятие интеллекта .
17. Воля.
18. Деятельность
19. Понятие, структура, виды общения.
20. Функции общения.
21. Способы межличностного общения.
22. Понятие и механизмы социальной перцепции.
23. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления и человеке и ее основные «ошибки».
24. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
25. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
26. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
27. Техники эффективного слушания.
28. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
29. Интерактивная сторона общения.
30. Трансакционный анализ общения.
31. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
32. Стратегии поведения в конфликте.
33. Понятие социальной группы. Классификация групп.
34. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
35. Понятие малой группы, ее социально-психологические характеристики.
36. Статусно-ролевая структура группы.
37. Социометрическая структура группы.
38. Структура власти. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика..
39. Стили лидерства-руководства.
40. Теории лидерства.
41. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
42. Процесс группового давления.
43. Процесс группового сплочения.
44. Процесс принятия группового решения.

### **Шкала оценивания.**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

## Показатели уровня подготовленности обучающихся.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами;
- участие в обсуждении докладов;
- выполнение теста.

Критерии оценивания опроса:

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- использование и представление статистических данных (при необходимости).

Критерии оценивания тестирования:

- правильность ответов на вопросы теста.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания выполнения кейс-задания.

- диагностика проблемы;
- качество изложения материала;
- качество и обоснованность решения.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы в диапазоне до 70% из 100% (70 баллов из 100) – это вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждении докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, участия в групповой дискуссии, а также результаты прохождения тестирования.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждаются на заседании кафедры.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/ «не зачтено»:

Таблица 4.5

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| от 0 до 50 баллов   | «не зачтено» |
| от 51 до 100 баллов | «зачтено»    |

## 6. Методические указания.

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Психология».

Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки бакалавров предполагает сочетание аудиторных занятий ( лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль , используя представленные в программе вопросы.

Контроль за качеством самостоятельно подготовленных материалов осуществляется в процессе проведения практических занятий с помощью соответствующих оценочных средств, представленных в данной программе.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (зачет).

При подготовке к зачету наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет выставляется студенту по результатам его работы в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 60 % «отлично» и 40 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Зачет проводится в форме итогового тестирования или устного ответа на вопросы к зачету. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Студент должен показать знание предмета, умение осуществлять системный и сравнительный анализ материала, умение работать с практическими заданиями. Результат по сдаче зачета объявляется студентам и вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Не зачтено проставляется в ведомости.

| Наименование темы или раздела дисциплины (модуля) | Вопросы для самопроверки  |
|---|---|
| Введение в научную психологию                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Изложите суть понятия «психика».</li><li>2. Раскройте суть понятия «сознание».</li><li>3. Какие вы знаете функции психики?</li><li>4. Назовите основные стадии развития психики.</li><li>5. Какие вы знаете формы проявления психики человека?</li></ol> |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 |  |
| <p>Познавательные процессы.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте ощущение как познавательный процесс.</li> <li>2. Что такое анализатор?</li> <li>3. Какие вы знаете классификации ощущений?</li> <li>4. Что такое сенсibilизация?</li> <li>5. Что такое синестезия?</li> <li>6. Охарактеризуйте восприятие как познавательный процесс.</li> <li>7. Что объединяет и что отличает ощущение и восприятие как психические процессы?</li> <li>8. Охарактеризуйте основные свойства восприятия.</li> <li>9. В чем проявляются индивидуальные различия в восприятии?</li> <li>10. Какие теории памяти вы знаете?</li> <li>11. Какие вы знаете основные приемы и способы произвольного запоминания?</li> <li>12. Охарактеризуйте основные виды памяти.</li> <li>13. Какие нарушения памяти вы знаете?</li> <li>14. Охарактеризуйте мышление как психический процесс.</li> <li>15. В чем выражается взаимосвязь мышления и речи?</li> <li>16. Охарактеризуйте основные виды мышления.</li> <li>17. Охарактеризуйте основные мыслительные операции.</li> <li>18. Дайте характеристику речи как средству общения.</li> <li>19. Какие вы знаете виды речи?</li> <li>20. Охарактеризуйте роль воображения в жизни человека и в регуляции организма.</li> <li>21. Какие виды воображения вы знаете?</li> <li>22. Раскройте роль воображения в творческой деятельности.</li> <li>23. Дайте характеристику вниманию как психическому явлению.</li> <li>24. Какие вы знаете виды внимания?</li> <li>25. Какие вы знаете свойства внимания?</li> </ol> |
| <p>Эмоции и воля</p>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте характеристику воле как психическому процессу.</li> <li>2. В чем проявляется взаимосвязь воли и сознания?</li> <li>3. Каково соотношение понятий «эмоции» и «чувства»?</li> <li>4. Назовите основные виды эмоций.</li> <li>5. Раскройте роль эмоций в регуляции поведения человека.</li> </ol>   |

|  |   |
|--|---|
|  | 6. Раскройте основные функции эмоций  |
| Темперамент и характер   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте суть учения о темпераменте Гиппократа.</li> <li>2. Расскажите об исследованиях проблемы темперамента в трудах И.П.Павлова.</li> <li>3. В чем суть концепции темперамента В.М.Русалова?</li> <li>4. Каково соотношение понятий «темперамента» и «характера»?</li> <li>5. Расскажите о психологических характеристиках различных типов темперамента.</li> <li>6. Как соотносятся особенности темперамента человека и успешность его деятельности?</li> <li>7. Раскройте суть понятия «характер»?</li> <li>8. Охарактеризуйте теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.</li> <li>9. Расскажите о концепции акцентуаций характера К.Леонгарда.</li> </ol> |
| Мотивационная сфера личности.<br>Деятельность  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое деятельность?</li> <li>2. Какие виды деятельности вы знаете?</li> <li>3. Охарактеризуйте структуру деятельности.</li> <li>4. Раскройте основные положения теории деятельности.</li> <li>5. Раскройте суть понятия «мотив».</li> <li>6. Раскройте суть понятия «мотивация».</li> <li>7. Раскройте суть понятия «потребность».</li> <li>8. Раскройте основные характеристики мотивационной сферы человека.</li> <li>9. Какие мотивационные концепции вы знаете?</li> </ol>  |
| Общественная природа человека. Общение как социально-психологический феномен. Структура общения. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?</li> <li>2. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?</li> <li>3. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?</li> <li>4. Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?</li> <li>5. Почему термин «социальная перцепция» называют условным?</li> <li>6. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?</li> <li>7. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения? Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.</li> </ol>           |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>8. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему?</p> <p>9. В чем причины неэффективности критического слушания?</p> <p>10. Назовите основные трудности в процессе передачи вербальной и невербальной информации?</p> <p>11. Как соотносится друг с другом информация, передаваемая вербально и невербально?</p> <p>12. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется?</p> |
| Психология конфликта                     | <p>1. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта как явления социальной практики?</p> <p>2. В чем отличие между причиной и поводом конфликта?</p> <p>3. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта?</p> <p>4. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?</p>  |
| Проблема группы в социальной психологии  | <p>1. Перечислите основные параметры анализа группы.</p> <p>2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии?</p> <p>3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?</p> <p>4. Какие виды больших групп Вы знаете?</p> <p>5. Каковы психологические особенности этнических групп?</p> <p>6. Каковы психологические особенности стихийных групп?</p>   |
| Структурные характеристики малой группы. | <p>1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?</p> <p>2. От чего зависит величина социометрического статуса личности?</p> <p>3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?</p> <p>4. В чем отличие социального статуса от социометрического?</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли?</p> <p>6. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством</p> <p>7. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?</p> <p>8. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства?</p> <p>9. Какие теории лидерства вы знаете?</p>  |
| <p>Динамические процессы в малой группе.</p> | <p>1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы.</p> <p>2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.</p> <p>3. Какие теории группового сплочения вы знаете?</p> <p>4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?</p> <p>5. От каких факторов зависит уровень конформности человека?</p> <p>6. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике.</p> <p>7. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?</p> <p>8. От чего зависит эффективность группового решения?</p> <p>9. Какие методы принятия групповых решений вы знаете.</p> <p>10. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений?</p> <p>11. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?</p> |

**7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**7.1. Основная литература.**

1. Андреева Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Г.М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2017. - 363 с.

2. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебник для бакалавров, [обучающихся по гуманит. направлениям и

специальностям] / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. - М. : Юрайт, 2019. - 442 с.

3. Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психолог. дисциплин / А. Г. Маклаков. - СПб.[и др.] : Питер, 2018. - 582с.
4. Социальная психология развития [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / [Н. Н. Авдеева и др.; под редакцией Н. Н. Толстых.] : М., Юрайт, 2016. - 603 с.

Все источники основной литературы взаимозаменяемы.

#### 7.2. Дополнительная литература.

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 490 с.
2. Годфруа Ж. Что такое психология : в 2-х т. / Ж. Годфруа . - М. : Мир, 2009.
3. Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом общего и проф. образования / М. И. Еникеев. - М. : НОРМА, 2009. - 611 с.
4. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2009 -573с.
5. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 318 с.

#### 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация .

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211);
2. Положение о курсовой работе (проекте) выполняемой студентами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211)

#### 7.4. Интернет-ресурсы.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapr.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

##### **Русскоязычные ресурсы**

Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»

Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»

Рекомендуется использовать следующий интернет-ресурсы

<http://serg.fedodin.ru/ts.htm>

<http://window.edu.ru/resource/188/64188/files/chernyshov.pdf>

#### 7.5. Иные источники.

Не используются.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**



1. Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
2. Система тестирования качества знаний обучающихся.

| № | Наименование   |
|---|--|
| 1 | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами  |
| 2 | Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов |