

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 27.08.2023 15:41:36
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

1

Приложение 6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС

Хлутков А.Д.

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Туризм»

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме»

43.03.02 Туризм

(код, наименование направления подготовки)

Очная/Заочная
(формы обучения)

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2022 г.

Автор-составитель:

К.э.н., доцент, доцент кафедры управления
в сфере туризма и гостиничного дела

Карпова Е.Г.

Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:
доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

РПД Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса. В новой редакции Протокол от «30» августа 2022 г. №1.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|--|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | Ошибка! Закладка не определена. |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 4 |
| 3. Содержание и структура дисциплины..... | 6 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся | 9 |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине..... | 20 |
| 6. Методические материалы по освоению дисциплины.. | Ошибка! Закладка не определена. |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет | Ошибка! |
| 7.1. Основная литература..... | Ошибка! Закладка не определена. |
| 7.2. Дополнительная литература | Ошибка! Закладка не определена. |
| 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация..... | 32 |
| 7.4. Интернет-ресурсы..... | 32 |
| 7.5. Иные источники..... | 33 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 33 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|-----------------|--|----------------------------|---|
| ОПК-3 | Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ОПК-3.3 | Способен обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов |
| ОПК-7 | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-7.3 | Способен соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности |
| ПКО-1 | Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности | ПКО-1.5 | Способен владеть современными технологиями оформления и решения вопросов туристских формальностей |
| ПКО-2 | Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПКО-2.4 | Способен формировать идею проекта, организует проектную деятельность |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|------------------------|----------------------------|--|
| | ОПК-3.3 | <p>на уровне знаний: требования к различным видам транспортных средств и возможности предоставления ими транспортных услуг.</p> <p>на уровне умений: применять на практике методы оказания услуг на различных видах транспорта.</p> <p>на уровне навыков: технологиями оказания услуг на различных видах транспорта.</p> |
| | ОПК-7.3 | <p>на уровне знаний: методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности.</p> <p>на уровне умений: организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристской индустрии, оказывать первую медицинскую помощь.</p> <p>на уровне навыков: количественными и качественными методами оценки рисков безопасности в туристской индустрии.</p> |
| ОТФ. С/02.6 Проведение | ПКО-1.5 | на уровне знаний: состоянии транспортной системы |

| | | |
|---|----------------|---|
| <p>экскурсий - Соблюдение маршрута экскурсий Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий Обеспечение возвращения экскурсантов</p> | | <p>обслуживания туристов; классификацию транспортных путешествий и транспортных средств; нормативно-правовую базу транспортных перевозок туристов; особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта; основы безопасности транспортных перевозок пассажиров.</p> <p>на уровне умений: устанавливать и обосновывать правильность выбора транспортного средства при формировании туристского продукта; определять необходимость и возможность сочетания различных видов транспорта в туристских перевозках.</p> <p>на уровне навыков: . навыками определения причин и факторов наступления страховых случаев на транспорте; навыками формирования турпродукта с соблюдением основных требований безопасности.</p> |
| <p>ОТФ. С/02.6 Проведение экскурсий - Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах Организовывать выход экскурсантов из транспорта Организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту Осуществлять расстановку группы у объектов Организовывать возвращение экскурсантов в транспорт Использовать технические средства</p> | <p>ПКО-2.4</p> | <p>на уровне знаний: технологии проектирования туристского продукта; документационного обеспечения транспортных перевозок туристов.</p> <p>на уровне умений: оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и стороной, организующей тур; формировать ценовую политику и рассчитать цену на конкретные продукты и услуги.</p> <p>на уровне навыков: . навыками расчета и оценки затрат по организации деятельности предприятий туристской деятельности; навыками составления и оформления документов в соответствии с требованиями государственных стандартов при организации туристской деятельности</p> |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на очной форме обучения.

| Вид работы | Трудоемкость (в академ. часах/ в астроном. часах) |
|---|---|
| Общая трудоемкость | 144/108 |
| Контактная работа с преподавателем | 64/48 2/1,5 – ч. консультация |
| Лекции | 32/24 |
| Практические занятия | 32/24 |
| Самостоятельная работа | 42/31,5 |
| Контроль | 36/27 |
| Формы текущего контроля | УО – устный опрос, К – коллоквиум, Т – тестирование, Д – доклад, РЗ – решение задач |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен |

Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов/ 108 астр. часов на заочной форме обучения.

| Вид работы | Трудоемкость (в академ. часах/ в астроном. часах) |
|---|---|
| Общая трудоемкость | 144/108 |
| Контактная работа с преподавателем | 16/12 2/1,5 – ч. консультация |
| Лекции | 8/6 |
| Практические занятия | 8/6 |
| Самостоятельная работа | 117/87,75 |
| Контроль | 9/6,75 |
| Формы текущего контроля | УО – устный опрос, К – коллоквиум, Т – тестирование, Д – доклад, РЗ – решение задач |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен |

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме» входит в обязательную часть Блок 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы и является обязательной дисциплиной.

Целью преподавания является формирование системы знаний о технологических процессах и современной транспортной технике, как важных элементах в системе оказания туристских услуг.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин Б1.О.03 «Безопасность жизнедеятельности», Б1.О.05 «Правовое регулирование туристской деятельности», Б1.О.19 «Экономика индустрии туризма», «Менеджмент туристского предприятия», Б1.В.08 «Организация туристской деятельности».

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Дисциплина читается на 4 курсе 7 семестре по очной и заочной форме обучения.

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование темы | Всего часов | Объем дисциплины, час. | | Форма текущего контроля успеваемости**, |
|-------|-------------------|-------------|--|----|---|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем | СР | |

| | | | по видам учебных занятий | | | | промежуточной аттестации |
|--|--|----------------|-------------------------------|--------|--------------|----------------|--------------------------|
| | | | Л/ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | | |
| Тема 1 | Место и роль транспорта в системе туризма | 19 | 7 | | 5 | 7 | УО, К |
| Тема 2 | Перевозка туристов специфическими видами транспорта | 17 | 5 | | 5 | 7 | УО, К, Т |
| Тема 3 | Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте | 18 | 5 | | 6 | 7 | УО, К, РЗ |
| Тема 4 | Перевозка туристов железнодорожным транспортом | 16 | 5 | | 4 | 7 | УО, К |
| Тема 5 | Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте | 18 | 5 | | 6 | 7 | УО, К |
| Тема 6 | Перевозка туристов водным транспортом | 18 | 5 | | 6 | 7 | УО, К, Д |
| Промежуточная аттестация | | 36/27 | Консультация – 2 / 1,5 | | | | экзамен |
| Всего (академ. /астроном. часов): | | 144/108 | 32/24 | | 32/24 | 42/31,5 | |

Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование темы | Всего часов | Объем дисциплины, час. | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации |
|--------|--|-------------|---|--------|--------|----|--|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | |
| | | | Л/ДОТ | ЛР/ДОТ | ПЗ/ДОТ | | |
| Тема 1 | Место и роль транспорта в системе туризма | 22 | 1 | | 1 | 20 | УО, К |
| Тема 2 | Перевозка туристов специфическими видами транспорта | 23 | 1 | | 2 | 20 | УО, К, Т |
| Тема 3 | Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте | 22 | 2 | | 1 | 19 | УО, К, РЗ |
| Тема 4 | Перевозка туристов железнодорожным транспортом | 22 | 1 | | 2 | 19 | УО, К |
| Тема 5 | Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте | 22 | 2 | | 1 | 19 | УО, К |

| | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|----------------|-------------------------------|--|------------|------------------|----------------|
| Тема 6 | Перевозка туристов водным транспортом | 22 | 1 | | 1 | 20 | УО, К, Д |
| Промежуточная аттестация | | 9/6,75 | Консультация – 2 / 1,5 | | | | экзамен |
| Всего (академ. /астроном. часов): | | 144/108 | 8/6 | | 8/6 | 117/87,75 | |

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)¹;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)²;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)³;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)⁴;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*** УО – устный опрос, К – коллоквиум, Т – тестирование, Д – доклад, РЗ – решение задач.*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма

Роль транспорта в экономике, решении социальных проблем, коммуникации. Развитие и эксплуатация транспортных средств в различных регионах мира. Роль транспорта в развитии туризма. Современное состояние транспортного обслуживания и инфраструктуры в России. Место транспорта среди услуг туристской индустрии. Классификация транспортных путешествий. Приоритетные виды транспорта в зависимости от цели путешествия, географического положения, ландшафта и других характеристик. Современное состояние и развитие транспортных средств и транспортных коммуникаций. Министерство транспорта Российской Федерации, его структура и подразделения. Российские законы и нормативно-правовые документы, регулирующие организацию работы туристского транспорта. Регулирование международных перевозок в системе туризма.

Тема 2. Перевозка туристов специфическими видами транспорта

Животные, используемые в туристских перевозках, перемещение с помощью мускульной силы человека; использование технических средств. Нетрадиционный и экзотический виды транспорта, использование велосипедов, мопедов, мотоциклов в

¹ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

² См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

³ См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

⁴ Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017 г., регистрационный № 47415)

туризме. Туристские путешествия гужевым транспортом, караванный туризм. Подъемнотранспортные машины (лифты, параностеры, эскалаторы, фуникулеры).

Тема 3. Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте

Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок. Транспортный парк авиационной индустрии. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы. Техническое состояние воздушных судов. Подготовка летного состава. Статистика воздушных катастроф. Терроризм и угоны воздушных судов. Охрана. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок. Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа. Документационное обеспечение авиаперевозок. Досмотр пассажиров и багажа при посадке. Авиационное страхование. Безопасность и сохранность при перевозке багажа. Инновации в сфере безопасности. Перевозка туристов чартерными рейсами. Особенности правил перевозки пассажиров авиацией России. Предоставление туристскими фирмами услуг бронирования и продажи авиабилетов.

Тема 4. Перевозка туристов железнодорожным транспортом

Эволюция железнодорожного транспорта. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом. Билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа. Ответственность и обязанности перевозчика. Перевозка туристских грузов в железнодорожном сообщении. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Железнодорожные станции и вокзалы. Скоростной трансфер из аэропортов. Основные направления деятельности современных железнодорожных компаний в сфере увеличения пассажиропотока. Технический прогресс и скоростное сообщение. Инновации в сфере повышения комфортности перевозок

Тема 5. Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

Исторические концепции зарождения и эволюция развития автомобильного туристского транспорта. Современный автотранспорт. Классификация туристских автобусов. Виды автобусных путешествий. Факторы, влияющие на продажу автобусных туров. Страны, обладающие наиболее развитым рынком автобусного туризма. Технические характеристики современных автобусов. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок. Использование различных видов автотранспорта для организации туристских маршрутов. Технология организации международных автомобильных туристских путешествий. Системы безопасности современного автотранспорта. Технические средства и технологии обеспечения безопасных автомобильных перевозок. Требования к состоянию автобуса, используемого под туристские перевозки на международных маршрутах. Требования к водителю, работающему на внутренних рейсах и международных маршрутах. Права и обязанности водителя, экскурсанта и гида. Страхование автомобиля и автогражданской ответственности. Типовой договор между турфирмой и перевозчиком на аренду автотранспортного средства. Организация взаимоотношений между турфирмой и фирмой-перевозчиком. Паспорт автомобильного маршрута. Маршрутная документация. Правила работы гида и водителя автобуса на туристско-экскурсионном маршруте. Типовые правила транспортного и туристско-экскурсионного обслуживания туристов и экскурсантов.

Тема 6. Перевозка туристов водным транспортом

Мотивация водных путешествий. Достоинства и недостатки. Речные пассажирские перевозки. Системы каналов в исторических городах и центрах. Отдых и развлечения. Современные морские и речные лайнеры. Выставки и шоу в круизной индустрии. Транспортные суда на воздушной подушке. Трансатлантические пассажирские линии Голубая лента Атлантики Blue Riband. Парусные суда. Яхтинг. Экстремальный спортивный яхтенный туризм. Подводные суда. Ботели. Флотели. Правовые основы. Обязанности и ответственность перевозчика. Специфика организации морских и речных путешествий. Морские и речные круизы, прогулки и экскурсии. Обеспечение комфортабельности поездки. Тарифы и виды кают. Договор на аренду судна с паромством. Фрахтконтракт. Документация руководителя теплоходного круиза. Договоры с организациями, предприятиями и управлениями. Регистрация, прием и размещение туристов на судне. Правила внутреннего распорядка и пользования судами. Требования к обеспечению безопасности. Правила перевозки туристов и багажа во внутренних водных бассейнах Круизный бизнес на мировом и российском круизном рынке. История возникновения морских и речных круизов. Современное состояние круизов на мировом рынке. Виды круизных судов. Современное состояние круизного туризма в России. География российских морских круизов. Российские круизные операторы. Ассоциация российских круизных агентств (АРКА). Крупнейшие мировые круизные компании. Необычные морские круизы. Проблемы и тенденции развития круизного бизнеса. Взаимовлияние мировых круизных компаний.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| | Тема и/или раздел | Методы текущего контроля успеваемости* |
|--------|--|--|
| Тема 1 | Место и роль транспорта в системе туризма | УО, К |
| Тема 2 | Перевозка туристов специфическими видами транспорта | УО, К, Т |
| Тема 3 | Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте | УО, К, РЗ |
| Тема 4 | Перевозка туристов железнодорожным транспортом | УО, К |
| Тема 5 | Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте | УО, К |
| Тема 6 | Перевозка туристов водным транспортом | УО, К, Д |

*УО – устный опрос, К – коллоквиум, Т – тестирование, Д – доклад, РЗ – решение задач.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме № 1-6

Примерные вопросы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме.

Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние транспортной системы обслуживания.
2. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
3. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях.
4. Прогрессивные формы и методы обслуживания туристов в мировой индустрии транспортного обслуживания.
5. Этапы транспортного обеспечения туров.
6. Географическая сегментация транспортного обслуживания туров.
7. Управление транспортным обслуживанием туристов.
8. Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров.
9. Правовое регулирование транспортного обслуживания.
10. Договорно-правовая документация.
11. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское обслуживание.

Тема 2. Перевозка туристов специфическими видами транспорта

Вопросы для обсуждения:

1. Нетрадиционный и экзотические виды транспорта.
2. Использование велосипедов, мопедов, мотоциклов и т.п. в походном, спортивном и самодельном туризме.
3. Технические средства, на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению.
4. Туристские путешествия гужевым транспортом.
5. Караванный туризм.
6. Перевозки с помощью животных (собаки, копытные слоны, водоплавающие).
7. Подъемно-транспортные машины (лифты, параностеры, эскалаторы, фуникулеры и др.)

Тема 3. Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте

Вопросы для обсуждения:

1. Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении.
2. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок.
3. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок.
4. Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа.
5. Транспортный парк авиационной индустрии.
6. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты.
7. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы.
8. Техническое состояние воздушных судов. Подготовка летного состава.

9. Статистика воздушных катастроф. Терроризм и угоны воздушных судов. Охрана. Досмотр пассажиров и багажа при посадке.

10. Авиационное страхование. Безопасность и сохранность при перевозке багажа

11. Документационное обеспечение авиаперевозок. Технология регистрации на рейс.

12. Паспортно-визовый контроль в аэропорту прибытия туриста.

13. Таможенный досмотр. Перевозка туристского багажа.

14. Особенности правил перевозки пассажиров авиацией в России.

15. Перевозка туристов чартерными рейсами.

16. Авиаперелеты и авиатуры. Сервис на борту воздушных судов.

17. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.

18. Предоставление туристскими фирмами услуг бронирования и продажи авиабилетов

19. Договорные отношения туристских фирм с авиаперевозчиками.

Тема 4. Перевозка туристов железнодорожным транспортом

Вопросы для обсуждения:

1. Эволюция железнодорожного транспорта.

2. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом.

3. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Скоростной трансфер из аэропортов.

4. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты.

5. Виды и категории вагонов и мест в поездах.

6. Железнодорожные станции и вокзалы.

7. Взаимодействие туроператора с пассажирским комплексом.

8. Аренда транспортных средств в тур.

9. Сервис при групповых перевозках туристов в железнодорожных путешествиях.

Тема 5. Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

Вопросы для обсуждения:

1. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях.

2. Исторические концепции зарождения и эволюция развития автомобильного туристского транспорта.

3. Виды и особенности использования различных транспортных средств для организации туризма.

4. Специфика автомобильных путешествий на международных маршрутах.

5. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок.

6. Технология организации международных автомобильных туристских путешествий

7. Использование автобусов и автомобилей для организации внутренних туристских маршрутов.

8. Транспортное обслуживание экскурсий.

9. Условия безопасности на автотранспортных туристских маршрутах.

10. Индивидуальные автопутешествия. Путешествие автостопом.

11. Правила оформления проката автомобилей.

12. Перевозки детей и школьников автотранспортом.

Тема 6. Перевозка туристов водным транспортом

Вопросы для обсуждения:

1. Внутренний водный транспорт. Перевозки на внутреннем водном транспорте.
2. Особенности речных круизов. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма.
3. Взаимодействие туроператора с судовладельцами на маршрутах речных круизов.
4. Морские круизы на судоходных международных линиях.
5. Современные средства морских пассажирских перевозок.
6. Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы.
7. Перспективные средства водного транспорта.

Типовые оценочные материалы по теме № 2

Типовые задания для тестирования

Выберите один правильный ответ. Составьте список ответов на вопросы теста, выполняя задания, сформулированные в каждом вопросе теста.

1. Сложность маршрута определяется
 - а. (!) числом транспортных стыковок на маршруте
 - б. (!) автономностью
 - в. количеством остановок для различных задач тура
 - г. затратами усилий на получение разрешения прохождения

2. Начало и конец маршрута определяется
 - а. (!) первой и последней услугой, оговоренной в договоре
 - б. точкой начала и окончания самого длинного переезда
 - в. перемещением «от дома до дома» туриста
 - г. произвольно в соответствии с запросом туриста

3. Способ выполнения перевозочного процесса посредством осуществления последовательных взаимосвязанных этапов и логистических операций
 - а. график маршрута
 - б. маршрут
 - в. (!) технология перевозки
 - г. транспортная логистика

4. Транспортная логистика
 - а. Технология перевозки
 - б. Безопасность на транспорте
 - в. Транспорт в туристском продукте
 - г. Управление стоимостью турпродукта с учетом транспортных услуг

5. Измерители выбора видов транспорта и самих транспортных средств при оказании туристских услуг
 - а. (!) комфортность транспортных средств
 - б. (!) регулярность движения
 - в. отзывы туристов
 - г. цена на топливо

6. Вид транспорта, с которым связывают начало развития международного туризма
 - а. автомобильный
 - б. (!) железнодорожный
 - в. морской
 - г. авиационный

7. «Восточный экспресс» - один из первых поездов для роскошных путешествий проходил по маршруту

- а. Лондон – Париж
- б. Париж – Венеция
- в. (!) Париж – Стамбул
- г. Париж – Рим

8. Тарифы на авиаперевозку ниже:

- а. на регулярных рейсах
- б. (!) на чартерных рейсах
- в. на стыковочных рейсах
- г. (!) на рейсах «туда – обратно»

9. Назовите главные факторы, определяющие необходимость организации «чартерной цепочки»

- а. праздничные даты;
- б. (!) длительный курортный сезон;
- в. (!) повышенный спрос на данное направление;
- г. (!) отсутствие регулярного сообщения с туристским центром.
- д. повышение цен на билеты регулярных рейсов

10. «Зеленая карта» - это

- а. экологический сертификат для морских и речных пляжей
- б. разрешение на проживание в США
- в. (!) документ, подтверждающий право застрахованного автотранспорта на передвижение по европейским странам
- г. расширенная медицинская страховка туриста

Типовые оценочные материалы по теме № 6

Типовые темы для докладов

Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование.

- 1. История поезда «Восточный экспресс».
- 2. Железнодорожные и водные туры Томаса Кука.
- 3. Круизные лайнеры: организация услуг на борту для туристов.
- 4. Организация чартерных рейсов в авиаперевозках.
- 5. История и перспективы развития караванинга.
- 6. Автостоп история и современность.
- 7. Услуги аренды автомобиля в туризме.
- 8. Ретропоезда – транспорт и аттракция.

Типовые оценочные материалы по теме № 1-6

Вопросы для коллоквиумов

Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование.

1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, характеристика мировой транспортной системы, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.

Краткие методические указания

С характеристикой мировой транспортной системы можно ознакомиться по рекомендованной литературе. Со статистикой туризма, а также перспективами развития транспортной системы РФ и СНГ желательно ознакомиться в отраслевых периодических изданиях и интернет-ресурсах.

Студент должен уметь объяснить, почему не существует единого критерия для выбора транспортных средств для всех путешествий, привести возможные варианты отдельных критериев и требований.

2. Авиационный транспорт

Международные организации и межправительственные соглашения. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо ознакомиться с деятельностью IATA и ICAO, материалами Варшавской, Чикагской и Монреальской конвенций, Воздушным Кодексом РФ. Основными вопросами для изучения являются: принципы Свободы воздухоплавания, разрешительный и уведомительный характер полетов, права и обязанности пассажиров и экипажа воздушного судна, ответственность авиаперевозчика в случае потери багажа, задержки или отмены рейса, аварии на воздушном судне.

3. Структура международных авиаперевозок

Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот, классы обслуживания и классы бронирования. Глобальные системы бронирования авиабилетов: Amadeus, Sabre, Gabriel, Galileo, Carmel.

Краткие методические указания

В данной теме важнейшее значение имеет знакомство с главным принципом воздушных перевозок, который определяет всю структуру международного воздушного движения. Этот принцип состоит в том, что все авиакомпании мира выполняют прямые, т.е. беспосадочные рейсы только через базовые аэропорты, называемые хабами (от лат. hub – узел).

Необходимо ознакомиться со списком наиболее популярных российских и зарубежных авиакомпаний, выполняющих рейсы из Москвы, знать их коды и главные мировые хабы.

Одними из важнейших понятий в изучаемом курсе являются следующие: прямой, дальнемагистральный и ближнемагистральные рейсы, рейс с посадкой и пересадкой, трансфер и смена авиакомпании при пересадке. Эти понятия неразрывно связаны с главным принципом международного воздушного сообщения.

4. Авиационные тарифы

Стоимость воздушной пассажирской перевозки. Тарифы и налоги аэропортов. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные. «Дерево тарифа»: главные составляющие авиационного тарифа. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров: моряков, эмигрантов, авиа агентов, сотрудников авиакомпаний, блоки мест для туроператоров. Молодежные и студенческие тарифы «STAR-travel»: оформление ISIC, ITIC, GO25.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо усвоить составляющие цены авиабилета, понимать разницу между ценой и тарифом, тарифом и налогами, знать определение авиационного тарифа и главное его назначение – определять не только сумму денежных средств за перевозку, но и права пассажира в связи с заключением договора с перевозчиком, материальным подтверждением которого является авиабилет.

При изучении различных типов тарифов необходимо уяснить различие в назначении каждой группы и область применения. Изучение «дерева тарифа» позволяет студенту в дальнейшем не только иметь полное представление о правах и обязанностях пассажира на воздушном транспорте, но и оптимальным образом, в зависимости от пожеланий клиента, организовать индивидуальное путешествие или чартерную перевозку.

5. Оформление воздушной перевозки

Способы продажи авиабилетов. Национальные системы бронирования – «Сирена-2000», «Сирена-Трэвел». Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента. Введение электронного авиабилета на территории РФ.

Краткие методические указания

В данной теме особенное внимание следует обратить на схемы взаимоотношений «авиакомпания – пассажир», «авиакомпания – агент по продаже авиабилетов» и «авиаагент – пассажир». Необходимо знать принципы организации глобальных систем бронирования, для каких авиакомпаний они являются базовыми. При рассмотрении процедуры оформления авиаперевозки необходимо различать, какая информация подлежит обязательной тщательной проверке пассажиром или менеджером по туризму, а какая не влияет на оказание транспортной услуги и является служебной. Процедуры бронирования и выписки авиабилетов отличаются большим разнообразием. Следует особое внимание уделить материалам, посвященным преимуществам оформления воздушной перевозки в офисе агента по продаже авиаперевозок.

6. Сервис на воздушном транспорте

Обслуживание пассажиров в аэропорту. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.

Обслуживание пассажиров на борту авиалайнера. Специальное питание, удобства и досуг, оргтехника в полете. Транзит и остановка, вынужденные задержки, опоздания, отмена рейса.

Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна. Обслуживание отдельных категорий пассажиров: VIP, в первом и бизнес-классах, в смешанных классах обслуживания. Перевозка детей, больных и инвалидов, детей без сопровождения родителей, слепых, глухих пассажиров и др. «Нежелательные пассажиры».

Краткие методические указания

Необходимо внимательно изучить правила поведения пассажиров на борту, обязанности экипажа и борт-персонала.

7. Правила перевозки багажа

Весовая и количественная концепции багажа. Нормы провоза багажа. Багаж платный и бесплатный, негабаритный, несопровождаемый. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже. Перевозки под особым присмотром, грузовым способом. Перевозка животных.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо обратить особое внимание на правила провоза багажа, которые часто изменяются. Кроме того, существуют некоторые особенности и отклонения от общих правил, которые возникают, как правило, после происшествий и приводят к введению авиакомпаниями дополнительных, жестких ограничений.

Следует знать следующие определения: багаж, ручная кладь, негабаритный, незарегистрированный и несопровождаемый багаж. Необходимо уяснить, почему в авиационном транспорте существуют две концепции багажа. Для этого следует проанализировать требования каждой концепции, сравнить, что в них общего и в чем отличие. При этом особое внимание необходимо обратить на область применения весовой и количественной концепции багажа на воздушном транспорте.

8. Организация воздушного сообщения: регулярные, чартерные и низко бюджетные авиаперевозки

Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы. Договорные отношения туроператора с авиакомпанией. Виды чартерных рейсов.

Консолидаторы и организаторы. Блоки мест на регулярных и чартерных рейсах. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса. Продажа чартерных рейсов в авиаагентстве. Правила провоза багажа и сервис для пассажиров на чартерных рейсах. Низко бюджетные авиаперевозки.

Краткие методические указания

В данной теме важным является определение главного отличия чартерных рейсов от регулярных – договорной основы. Именно это отличие формирует все остальные характеристики, особенности и процедуры оформления перевозки, ценовой политики, правил провоза багажа и уровня сервиса на борту.

Низко бюджетные авиаперевозки предоставляют пассажирам ограниченный сервис и экономичные тарифы. Необходимо уяснить основную идею данного вида воздушной перевозки, достоинства и недостатки, перспективы их развития и использования в индустрии туризма.

9. Международная кооперация и специальные программы для пассажиров

Международные союзы авиакомпаний: Sky Team, Star Alliance, One World Alliance. Позитивные аспекты международной кооперации. Программы для часто летающих пассажиров авиакомпаний мира: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.

Краткие методические указания

Студент должен знать значение и главные принципы международной кооперации на воздушном транспорте, основных членов мировых альянсов авиакомпаний, программу российского национального перевозчика – «Аэрофлот-бонус».

10. Технология перевозки туристов железнодорожным транспортом.

Использование железнодорожного транспорта в индустрии туризма. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России. Структура транспортного обеспечения. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа. Сервис для пассажиров на железнодорожном транспорте. Дополнительные услуги, предоставляемые пассажирам на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.

Технология разработки туристско-экскурсионных маршрутов с использованием специальных туристско-экскурсионных поездов.

Краткие методические указания

При изучении данной темы необходимо обратить внимание на особенности железнодорожного транспорта, которые позволяют ему в ряде случаев быть более привлекательными по сравнению с другими видами перевозок.

Следует в этой связи уяснить определение железнодорожного туризма, его цели, а также туристско-рекреационный потенциал.

Международное железнодорожное сообщение регламентируется Единой Конвенцией о международных перевозках (в редакции 1980г.), а также рядом многосторонних и двусторонних соглашений, заключенных на правительственном уровне. Студенту необходимо ознакомиться с деятельностью международных организаций в сфере практической деятельности на железнодорожном транспорте.

Основными документами, регулирующими железнодорожные перевозки во внутреннем сообщении являются Закон РФ «О федеральном железнодорожном транспорте» (от 25.08.1995г.), «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (от 10.01.2003г.) и другие.

Особое внимание необходимо уделить вопросам выполнения договорных отношений между перевозчиками и владельцами инфраструктур в обеспечении безопасности пассажиров и багажа, предоставлении качественного обслуживания на вокзалах, стоянках и в пути, выполнении действующего расписания.

Следует уяснить основные термины и определения на железнодорожном транспорте: перевозчик, инфраструктура, груз, грузоотправитель, грузополучатель, перевозочные документы, тарифы и сборы, местное сообщение, дальнее и скоростное сообщение, пассажирская станция, железнодорожный вокзал.

Необходимо ознакомиться с классификацией пассажирских поездов и вагонов. Общие пассажирские и пригородные тарифы, льготы и сборы на железнодорожном транспорте не отличаются большим разнообразием, при этом в каждой стране действуют свои нормативы.

При изучении данной темы следует обратить внимание на новые виды услуг на железнодорожном транспорте, на постепенное приближение сервиса российских железных дорог к лучшим мировым стандартам.

Следует особое внимание уделить вопросам организации групповых железнодорожных перевозок и методике разработки железнодорожного тура.

11. Обслуживание туристов автомобильным транспортом

Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.

Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Обслуживание туристов при организации автобусных туров.

Краткие методические указания

Классификацию подвижного состава необходимо знать по категории, числу мест, этажности и уровню комфорта.

При изучении данной темы особое внимание следует уделить вопросам специфики организации автомобильных туристских путешествий на международных и внутренних маршрутах.

12. Обслуживание туристов водным транспортом

Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

Краткие методические указания

В данной теме особое значение имеют вопросы мотивации водных путешествий туристов, их достоинства и недостатки. При организации международных перевозок морским транспортом действуют международные договоры и конвенции. Одним из основных документов является Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа, участником которой является Россия. Студентам необходимо изучить российский и международный рынок морских путешествий и круизов.

Типовые оценочные материалы по теме № 3

Типовые примеры для решения задач

Ознакомьтесь с содержанием теории по теме задания. Выполните задания (решите предложенные задачи, уравнения). Обратите внимание на пояснения и указания к выполнению работы (если они имеются). Запишите ответ в соответствии с установленной формой.

Тема «Сервис на авиационном транспорте»

Задача 1: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800 руб. Сервисный сбор – 1000 руб., 1 у.е. = 50 руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 900 у.е., штраф за изменение даты – 150 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade; 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задача 2: Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800 руб. Сервисный сбор – 1000 руб., 1 у.е. = 50 руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Нью-Йорк составляет 550 у.е.

Задача 3: Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800 руб. Сервисный сбор – 700 руб., 1 у.е. = 50 руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 800 у.е., штраф за изменение даты – 100 у.е.

Определить:

- 1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;
- 2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;
- 3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;
- 4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;
- 5) то же, но с необходимостью upgrade.

Задача 4:Авиационный тариф по маршруту Москва –Вашингтон –Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов –10800руб. Сервисный сбор –700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета –штраф 25%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва –Вашингтон составляет 500 у.е.

Задача 5:Авиационный тариф по маршруту Москва –Лондон –Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов –6300руб. Сервисный сбор –700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета –штраф 25%, более суток –без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва –Лондон составляет 500 у.е.

| Оценочные средства (формы текущего контроля) | Показатели Оценки | Критерии Оценки |
|---|---|--|
| Устный опрос | <ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов | <p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p> |
| Доклад | <ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (10-12 мин.); • характер источников (более трех источников, использование исторических документов, монографической и периодической литературы); • подача материала (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом). | Каждый критерий оценки доклада оценивается в 2,5 балла, максимум 10 баллов за доклад с презентацией. Допускается не более трех докладов в семестр (всего до 30 баллов) |
| Тестирование | процент правильных ответов на вопросы теста. | Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 16 баллов; |

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| | | 76 - 90% – 18 баллов; 91 - 100% – 20 баллов. |
| Круглый стол/дискуссия/коллоквиум | <ul style="list-style-type: none"> • соблюдение регламента (10 мин. на доклад, 3 мин. на выступление в дискуссии) • количество и характер источников • подача материала докладчиками (презентация); • ответы на вопросы (владение материалом) • вежливость и взаимоуважение приведения дискуссии | Доклады оцениваются по 5 критериям, всего до 5 баллов за доклад. Для одного человека возможно 2 выступления с докладами в дискуссиях или круглых столах в семестр, итого до 10 баллов в семестр. Выступления участников дискуссии оцениваются до 2 баллов за выступление, возможны два выступления в ходе одной дискуссии или круглого стола, итого до 4 баллов за дискуссию и до 8 баллов за семестр. |
| Решение задач | <ul style="list-style-type: none"> • правильность решения; • корректность выводов • обоснованность решений | баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задачи/вопроса (не более 38 баллов за семестр) |

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен представляет собой письменную работу по курсу – один теоретический вопрос, предполагающий развернутый ответ и решение ситуационной задачи.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

| Компонент компетенции | Промежуточный/ключевой индикатор | Критерий оценивания |
|---|--|---|
| ОПК-3.3: Способен обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов | Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами Умеет обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных | Свободно владеет навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристских организаций; навыками организации эффективного документооборота, как внутри организации, так и между предприятиями туристской индустрии; навыками оказания услуг соответствующих представлениям потребителей. |

| Компонент компетенции | Промежуточный/ключевой индикатор | Критерий оценивания |
|--|---|--|
| | факторов | |
| <p>ОПК-7.3: Способен соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> | <p>Знает правила охраны труда и техники безопасности Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> | <p>Отвечающий исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал, тесно связывает теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы.</p> |
| <p>ПКО-1.5: Способен владеть современными технологиями оформления и решения вопросов туристских формальностей</p> | <p>Знает основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма Принимает оперативные управленческие решения в области туристской деятельности Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации Владеет современными технологиями оформления и решения вопросов туристских формальностей</p> | <p>Уверенно владеет навыками поиска, отбора и обобщения информации, умением бронировать билеты при организации перевозок. Навыками разработки туристского продукта, выявления основных транспортных проблем, возникающих в процессе подготовки и осуществления туров, и принятия путей для их решения.</p> |
| <p>ПКО-2.4: Способен формировать идею проекта, организует проектную деятельность</p> | <p>Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта (осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта) Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта Формирует идею проекта, организует проектную деятельность</p> | <p>Сформировавшееся систематическое владение навыками проектирования и реализации туристского продукта.</p> |

Типовые вопросы к экзамену

1. *Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):*

1. Маршрут и логистика перемещения в туризме.
2. Транспортная услуга в составе туристского продукта.
3. Универсальные и уникальные характеристики транспортной услуги.
4. Транспортные услуги для лиц с особыми возможностями здоровья.
5. Эффективная транспортная логистика туристского маршрута.
6. Безопасность транспортной услуги: принципы, регламенты, технологии.
7. Транспортные узлы, сети, оси, коридоры.
8. Инфраструктура дорожного сервиса.
9. Дорожная навигация: принципы организации, дизайн, виртуальный аналог.
10. Мобильные сервисы транспортных услуг.
11. История и современные ресурсы железнодорожного транспорта.
12. Услуги перевозчиков по железной дороге.
13. Классы обслуживания в поездах.
14. Специфика и факторы роста интереса к железнодорожному туризму.
15. История и современные ресурсы автомобильного транспорта.
16. Экскурсионные автобусы. Организация автобусного тура.
17. Требования безопасности к автомобильным услугам и дорожной инфраструктуре.
18. Морские и речные круизные линии: география, туристско-экскурсионные маршруты, основные и дополнительные услуги.
19. Требования к водному транспорту.
20. Водный транспорт как самостоятельная аттракция в туризме.
21. Риски и опасности водных путешествий.
22. Организация чартерных перевозок в авиации.
23. Авиауслуга как предмет правового регулирования в национальном и международном законодательстве.
24. Безопасность в авиaperевозках.
25. Проектирование маршрута с транспортными услугами.
26. Комбинированные транспортные маршруты.
27. Договорная работа в транспортном обслуживании.
28. Оптимизация цены на транспортную услугу.
29. Контроль качества транспортных услуг.
30. Работа трансферного гида.

Образец ситуационной задачи (кейса) к экзамену

Проанализируйте информацию, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме, сформулируйте ответы на вопросы.

ЗАДАНИЕ 1. Кейс «Заказ автобуса для экскурсии»

Установка – для проведения экскурсии в другой город (расстояние 120 км) необходимо заказать автобус на 15 человек для группы детей (для лиц пожилого возраста, для фотографов, у которых будет специальное оборудование). Экскурсия продлится 15 часов, с обедом.

Задачи:

1. Составить техническое задание и запрос на стоимость и состав услуг от транспортной организации.
2. Выбрать из предложенных наиболее выгодные условия.
3. Составить договор.

4. Составить чек лист оценки качества транспортной услуги.
Оценка задания проходит в обсуждении результатов с группой.

ЗАДАНИЕ 2. Кейс «Обучение трансферного гида»

Ситуация: в фирме проходит подготовка к сезону работы с большим потоком туристов.

Фирма набирает трансферных гидов.

Задание: составить программу корпоративного обучения:

- а) для гидов, которые уже работали;
- б) программу для новичков в туристском бизнесе.

| Оценочные средства (формы промежуточного контроля) | Показатели оценки | Критерии оценки |
|---|--|---|
| Экзамен | <p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p> <p>В билете содержится 1 вопрос и ситуационная задача (кейс).</p> <p>Вопросы - по 10 баллов каждый</p> | <p>8-10 баллов – получены полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала.</p> <p>4-7 стандартные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете., Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, , однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p> <p>1-3 балла – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета</p> <p>0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете,</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | системе и структуре дисциплины. |
| | Ситуационная задача (кейс)- 10 баллов | 8-10 – нестандартное (многоплановое) решение задачи 4-7 – стандартное решение задачи 1-3- задача решена с некоторыми неточностями 0-решение неверное или отсутствует |

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

| Количество баллов | Оценка | |
|-------------------|-------------------|--------|
| | прописью | буквой |
| 96-100 | отлично | А |
| 86-95 | отлично | В |
| 71-85 | хорошо | С |
| 61-70 | хорошо | Д |
| 51-60 | удовлетворительно | Е |

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо»,

«удовлетворительно»

- «Отлично» (А) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (В) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (С) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (Е) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

Результаты выполнения обучающимся заданий на экзамене оцениваются по пятибалльной шкале. «Отлично» (5) – студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

Экзамен проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность экзамена для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Экзамен проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на экзамен обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Консультация к экзамену пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к лекциям и семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

Методические рекомендации по устному опросу

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развёрнутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определённую тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Практические задания являются необходимым звеном для оценки умений и навыков обучающихся. Основные критерии оценки практического задания (кейса): качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе), качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описаном в практическом задании (кейсе).

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Рекомендации по подготовке к круглому столу/дискуссии/коллоквиуму:

Подготовка к круглому столу представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) круглого стола;

- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Инструкция по выполнению тестового задания

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Методические рекомендации по защите кейсов:

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) своё решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

Методические рекомендации по практическим заданиям

При выполнении заданий практической работы студенту необходимо внимательно просмотреть конспекты лекции по соответствующей теме. Прочитать материал по теме, обсуждаемой на занятии, в учебнике. Прочитать дополнительную литературу по соответствующей теме. Выполнить предложенные преподавателем задания по практической работе. Проверить правильность выполнения полученных заданий. Подготовиться к устным ответам к вопросам, предложенным для обсуждения. При необходимости задать вопрос преподавателю на занятии.

Методические рекомендации по составлению доклада:

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
 - указывается тема и цель доклада;
 - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы бакалавра

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю.

Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками и историко-правовым материалом, методологии изучения предметной специфики курса.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и семинарских занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе семинарских занятий методом устного опроса или ответов на контрольные вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в методическом пособии вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на семинарских занятиях или индивидуальных консультациях с ведущим преподавателем.

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Понятие и структура, функции транспорта общего пользования.
2. Понятие и структура, функции транспорта необщего пользования.
3. Понятия и основные элементы системы управления транспортом.
4. Каковы функции системы управления транспортом?
5. Специфические функции управления транспортным производством.
6. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.
7. В чем заключаются особенности системы управления на транспорте?
8. Структура системы управления транспортом в РФ.
9. Задачи системы управления транспортом РФ.
10. Понятия и особенности транспортного маркетинга.
11. Отличительные особенности и функции транспортного маркетинга.
12. Основные цели и задачи пассажирского транспорта.
13. Что такое качество пассажирских перевозок, виды качества?
14. Способы количественной оценки качества пассажирских перевозок.
15. Понятие пассажирских, транспортных тарифов, виды тарифов, критерии различия тарифов.
16. Различия и способы формирования тарифов и ценовой политики на различных видах транспорта.
17. Понятие ценовой политики, разновидности ценовой политики на транспортном рынке.
18. Особенности территориальной организации транспортных сетей на различных иерархических уровнях.
19. Понятие и структура региональной транспортной системы.
20. Отличительные системы ПГТ в странах Западной Европы.
21. Факторы, обуславливающие развитие систем ПГТ.
22. Особенности и недостатки развития систем ПГТ в РФ.

23. Понятия Международных транспортных коридоров, требования, предъявляемые к их функционированию.
24. Транспортно-планировочная структура систем ПГТ.
25. Понятие района туристского тяготения.
26. Принципы формирования транспортных маршрутов.
27. Основные критерии выбора транспортных средств, при путешествии.
28. Особенности сегментации регионов по критерию доступности.
29. Сущность понятия транспортная инфраструктура.
30. Сущность понятия транспортная система.
31. Сущность понятия транспортный комплекс.
32. Сущность понятия транспортная сеть.
33. Отличительные особенности транспорта, от других отраслей н/х.
34. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки железнодорожного транспорта.
35. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки автомобильного транспорта.
36. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки воздушного транспорта.
37. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки внутреннего водного транспорта.
38. Техничко-экономические особенности, достоинства и недостатки морского транспорта.
39. Понятие транспортной услуги. Место и роль транспортных услуг в составе турпродукта.
40. Виды и формы предоставления транспортных услуг.
41. Признаки классификации транспортных путешествий.
42. Классификация транспортных средств по ВТО.
43. Международная классификация транспортных путешествий.
44. Какие направления включают автоуслуги, используемые в индустрии туризма?
45. Какими нормативно-правовыми документами регулируются международные и внутренние автомобильные перевозки
46. Какие выделяют виды автомобильных перевозок? Каковы особенности их правового регулирования?
47. Особенности правового регулирования внутренних автомобильных перевозок в Российской Федерации.
48. Какова роль международных организаций в регламентации пассажирских автобусных перевозок'?
49. Перечислите основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.
50. Роль и функции автомобильного транспорта в туристском бизнесе? Проанализируйте классификацию туристских автобусов.
51. Выявите особенности организации автобусных туристских путешествий на внутренних маршрутах.
52. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки и утверждения автобусного туристского маршрута.
53. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации внутренних туристско-экскурсионных маршрутов'?
54. Основные аспекты организации автобусных туристских путешествий на международных маршрутах.
55. Какие требования предъявляются к подвижному составу и водителю автобуса при организации международных туристско-экскурсионных маршрутов?
56. Особенности оформления, реализации и использования автобусных проездных документов.

57. Какие выделяют виды международных автобусных туров? Охарактеризуйте каждый из них.

58. Каковы современное состояние и география международных и внутренних автобусных туристских маршрутов?

59. Современное состояние и тенденции развития автобусного туризма в странах Европы и России.

60. Какова роль воздушного транспорта в системе туристских перевозок?

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7.1. Основная литература.

1. Агешкина, Н. А. Организация пассажирских перевозок (железнодорожный транспорт) : учебник / Н. А. Агешкина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 540 с. — ISBN 978-5-4486-0610-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80318.html>
2. Бочкарева, Н. А. Пассажирские перевозки (железнодорожный транспорт) : учебник / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 530 с. — ISBN 978-5-4486-0611-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80319.html>
3. Гатиятуллин, М. Х. Автомобильные перевозки : учебное пособие / М. Х. Гатиятуллин, Р. Р. Загидуллин. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 163 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73302.html>
4. Докторов, Андрей Викторович. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 208 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=378175>.
5. Корчагин, В. А. Определение пассажирских потоков на городском транспорте : учебное пособие / В. А. Корчагин, А. В. Гринченко. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 69 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44389.html>
6. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81859.html>
7. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / А. С. Кудреватых. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88892.html>
8. Новиков, В. К. Основы безопасности перевозки грузов и пассажиров на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков, А. Б. Володин. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2016. — 157 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65671.html>
9. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учеб. пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 135 с. — (Высшее

образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/7694. - ISBN 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1003645>

10. Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 126 с. — ISBN 978-5-7410-1684-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>

7.2. Дополнительная литература.

1. Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте. Перевозки и автосервис : учебное пособие / В. П. Бычков. — Москва : Академический Проект, Константа, 2009. — 576 с. — ISBN 978-5-8291-1059-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/36501.html>
2. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html>
3. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки / Б. П. Елисеев. — Москва : Дашков и К, 2014. — 424 с. — ISBN 978-5-394-01146-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/35270.html>
4. Ермакова, Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30141.html>
5. Забелин, В. Г. Внешнеторговые операции и их транспортное обеспечение : учебное пособие / В. Г. Забелин, Е. В. Зарецкая. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 79 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/46433.html>
6. Зубин, С. И. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности : учебное пособие / С. И. Зубин. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 38 с. — ISBN 978-5-374-00403-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10873.html>
7. Ивлев, С. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : курс лекций / С. В. Ивлев. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2009. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1311-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44825.html>
8. Мухамедиева, С. А. Экономика туризма : учебно-методический комплекс для студентов очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 43.03.02 (100400) «Туризм», профили подготовки: «Технология и организация экскурсионных услуг», «Организация и управление туроператорской и турагентской деятельностью», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / С. А. Мухамедиева. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2014. — 140 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55278.html>
9. Новиков, В. К. Безопасность перевозки на водном транспорте : учебное пособие / В. К. Новиков. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта,

2013. — 206 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/46430.html>

10. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н. А. Нусс. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — ISBN 978-5-7782-1594-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Бутко, И.И. Туризм. Транспортные туры и круизы: учебное пособие / И.И. Бутко. – М.: «Феникс», 2010. – 336 с.
2. Кутепова, Г.Н. Транспортное обслуживание в туризме: монография / Г.Н. Кутепова. – М.: Технологии стратегического менеджмента, 2010. - 72 с.
3. Осипова, О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О.Я. Осипова. – 5-е изд., стер. – М.: ИЦ Академия, 2010. – 384 с.
4. Будко, И.И. Транспортное обслуживание туризма: учеб. пособие / И.И. Будко, В.А. Ситников. – Ростов-н/Дону: Издательский центр «МарТ», 2006. – 336 с.
5. Ермакова Ж.А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ж.А. Ермакова, О.П. Тетерятник, Н.В. Лучко. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 111 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=259112.
6. Кусков, А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2016. – 356 с.
7. Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта [Электронный ресурс]: учебник / Н.Н. Якунин, Н.В. Якунина, М.Р. Янучков, С.Н. Якунин. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 392 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=259295.
8. Пеньшин Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Пеньшин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. – 476 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277975.
9. Шпилько, С.П. Морские круизы: теория и практика: учебное пособие / С.П. Шпилько, Н.В. Антонова, Р.В. Чударев. - М.: Советский спорт, 2012. – 147 с.

7.3. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 40. Перевозкаот 26.01.1996 г.№ 14-ФЗ, 15-ФЗ
2. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138 «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации»
4. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок»
5. Приказ Минтранса РФ от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей»
6. Устав железнодорожного транспорта РФ от 10.01.2003 № 18-ФЗ
7. Водный кодекс Российской Федерации от 16 ноября 1995 года №167-ФЗ
8. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 07.03.2001 N 24-ФЗ (ред. от 04.11.2014, с изм. от 01.12.2014)
9. Указ Президента РФ №403 от марта 2010года «О создании комплексной системы безопасности населения на транспорте»

7.4. Интернет-ресурсы.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» <https://znanium.com/catalog/books/theme>
- Электронная библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
- Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.

Англоязычные ресурсы

- EBSCO Publishing – доступ к мультимедийным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

7.5. Иные источники.

www.unwto.org – Всемирная туристская организация (UNWTO);

www.wttc.org – Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC);

www.russiatourism.ru – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации;

www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии.

Журналы

1. «Туризм: практика, проблемы, перспективы» – Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт www.tpnews.ru;

2. «Туризм: право и экономика» – Федеральный научно-практический журнал. В журнале отражены: правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг; государство и туризм; правовое регулирование туристической деятельности; туризм в мире: статистика и информация, документы и комментарии. Официальный сайт www.lawinfo.ru;

3. «Турбизнес» – Информационно-аналитический журнал для профессионалов. Официальный сайт <http://www.tourbus.ru/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

| № п/п | Наименование |
|-------|---|
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций: |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории |
| 3. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV. |

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, СТАТИСТИКА,
- программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон».

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.