

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 14.02.2025 16:14:48  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583667d771f6604a850281b15ca9f62

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б.1.В.02. «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»**

Автор: доцент, к.с.н. доцент Ляшко С.В.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 39.03.02.- Социальная работа

**Профиль:** Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

**Квалификация (степень) выпускника:** Бакалавр

**Форма обучения:** заочная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенции у студентов в области социальной квалиметрии как отрасли научного знания, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества деятельности, а также стандартизации социальных услуг.

**Задачи:**

- усвоение основных категорий и понятий квалиметрии, её целей, принципов, этапов, методов и приемов психолого-педагогической квалиметрии;
- формирование умений и навыков проведения квалиметрической процедуры;
- осознание и усвоение профессиональной позиции социального работника в ситуации квалиметрии в ситуации оказания социальных услуг населению;
- формирование навыков в выборе методов и средств измерения и оценки качества любых видов деятельности, различающихся предметной областью

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-4.1	способность выявлять и измерять показатели качества социального обслуживания и мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного типа задач в будущей профессиональной деятельности.

#### **План курса:**

Тема 1	Квалиметрия как наука
Тема 2	Сущность и специфика социальной квалиметрии
Тема 3	Современные подходы к оценке качества процесса и результата социальных услуг
Тема 4	Стандарты качества социальных услуг
Тема 5	Технологии проведения оценки качества социальных услуг

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля - Устный опрос, тестирование.

Форма промежуточной аттестации - Зачет с оценкой.

ОТФ/ТФ/трудо­вые действия	Код эта­па освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуг мер социальной поддержки населения/Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации /Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения	ПК- 4.1.	<p>на уровне знаний: основные понятия и категории квалиметрии, принципы, концепции квалиметрии как науки; стандарты в социальной работе;</p> <p>на уровне умений: оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами</p> <p>на уровне навыков: навыки применения методик и технологий проведения оценки качества социальных услуг</p>

Основная литература:

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / [Л. В. Топчий и др.]. - М. : Дашков и К, 2016. - 181 с. <http://www.iprbookshop.ru/60510.html>