

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 14.02.2023 11:54:31  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

---

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА  
Методической комиссией  
по направлениям  
37.03.01 «Психология»,  
37.06.01 «Психологические науки»  
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.  
В новой ред. Протокол № 2 от «20» июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.03 «Социальная психология»**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**37.03.01 «Психология»**

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

**«Психология управления»**

*(профиль (и)/специализация(ии))*

**бакалавр**

*квалификация выпускника*

**очная**

*форма(ы) обучения*

Год набора 2020 г.

Санкт-Петербург, 2020 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

К.пед.н., доцент кафедры социальных технологий Юрьева Н.Н.

**Заведующий кафедрой социальных технологий:** д полит. н., проф. Ветренко И.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативно-правовые документы\*
  - 6.5. Интернет-ресурсы\*
  - 6.6. Иные источники\*
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

\* Не используется

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.

1.1 Дисциплина Б.1.В.03 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями.

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ПК-4.1.	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом личностного развития.
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.	ПК-13.1.	Способность раскрыть психологические особенности социальных групп и организаций, психологические основы эффективного функционирования организации, условия формирования благоприятного психологического климата в организации.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
На основе результатов Форсайта факультета психологии ИОН РАНХиГС 10.05.2016г. психолог-консультант, умеющий оказывать квалифицированную психологическую помощь клиентам / Оказание квалифицированных психологических услуг консультативного вида клиентам.	ПК-4.1.	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятийно-терминологического аппарата социальной психологии, социально-психологических теорий, раскрывающих психологические механизмы, функционирующие в процессе общения, психологические характеристики социальных групп, особенности влияния социальной среды на формирование личности, практических методов развития личности в социуме.</li> </ul>
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять анализ различных социальных ситуаций, влияния социальной среды на формирование и развитие личности на основе научного социально-психологического знания.</li> </ul>

Психолог-проектировщик, разрабатывающий новые способы работы с мышлением и поведением человека (новые способы обучения, коррекции поведения, взаимодействия с новыми видами техники и технологиями и т.д.) / Разработка новых способов психологического сопровождения работы с мышлением и поведением человека в образовательных и организационных процессах.		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>определение оптимально эффективных методов осуществления психологической помощи индивиду, группе, организации;</li> <li>осуществление процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации;</li> <li>проведение анализа результатов исследования и выработка обоснованных рекомендаций.</li> </ul>
	ПК-13.1.	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>психологических характеристики социальных групп</li> </ul>
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>условия формирования благоприятного психологического климата в организации</li> <li>использовать открытые обучающие программы.</li> </ul>
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>проводить самоанализ и анализ внешней среды.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 «Социальная психология» входит в состав дисциплин вариативной части профессионального цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению «Психология». «Социальная психология» в соответствии с учебным планом изучается на втором курсе в третьем семестре.

Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, опирается на общепсихологическое знание, представленное в курсе «Общей психологии», знакомящем студентов с основными психологическими категориями, теориями как базовыми психологическими знаниями.

«Социальная психология» раскрывает общественную природу человека. Содержание курса включает в себя информацию о психологических механизмах, действующих в процессе общения людей друг с другом, о социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, о влиянии различных социальных условий на формирование личности.

Социально-психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы организации человеческой деятельности, функционирования человека в социуме, такими как «Организационная психология», «Этническая психология», «Психология управления», «Социология», «Культурология», «Политология». В процессе преподавания дисциплины уделяется внимание прикладным аспектам изучаемых проблем. Освоение данных знаний раскрывает перед студентами возможности осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания, самопознания и самосовершенствования, гармонизации отношений с людьми и самими собой, личностного и профессионального роста.

## Объем дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 часа.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	36
Лекции	16
Практические занятия	20
Лабораторные занятия	
<b>Самостоятельная работа</b>	72
Контроль	36
Формы текущего контроля	Устный опрос, тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен, 3 семестр</b>

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Учебно-тематический план.

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успевае- мости **, промежу- точной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	8	1		1		6	УО*, Т**, Д***, ПУ****
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	8	1		1		6	УО*, Т**, Д***, ПУ****
Тема 3	Социально- перцептивная сторона общения	9	1		2		6	УО*, Т**, Д***, ПУ****
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	9	1		2		6	УО*, Т**, Д***, ПУ****
Тема 5	Психология конфликта	9	1		2		6	УО*, **, Д***, ПУ****
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	10	1		2		7	УО*, **, Д***, ПУ****
Тема 7	Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая струк-	11	2		2		7	УО*, Т**, Д***, ПУ****

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<i>Очная форма обучения</i>								
	туры группы							
Тема 8	Структура власти в группе	11	2		2		7	УО*, Т**, Д***, ПУ****
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	11	2		2		7	УО*, **, Д***, ПУ****
Тема 10	Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)	11	2		2		7	УО*, Т**, Д***, ПУ****
Тема 11	Социализация и развитие личности	11	2		2		7	УО*, **, Д***, ПУ****
	<b>Контроль с/р</b>	<b>36/27</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>2***</b>					<b>экзамен</b>	
<b>Всего (ак. ч. / астр. ч.)</b>		<b>144/108</b>	<b>16/12</b>		<b>20/15</b>		<b>72/54</b>	

УО\*- устный опрос, Т\*\*- тестирование, Д\*\*\*- доклад, ПУ\*\*\*\*- психологическое упражнение

2\*\*\* - не включается в объем дисциплины.

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ.**

Понятие социального. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний. Предмет социальной психологии. Основные социально-психологические феномены.

Типология методов социальной психологии: феноменологизации и концептуализации - методы выделения социально-психологических феноменов и проблем; исследования и диагностики - наблюдение, опрос, эксперимент, моделирование, тестирование, экспертная оценка, социометрия; обработки и интерпретации данных; коррекции и терапии; мотивирования и управления; обучения и развития.

Специфические особенности социально-психологических исследований.

Основные этапы становления социальной психологии:

- стихийное использование человеком социально-психологических знаний в ходе исторического развития;

- философские основы социально-психологической науки (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Декарт, Вико, Гольбах и др.);
- выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний (вторая половина XIX века) и появление первых социально-психологических теорий;
- экспериментальный период в развитии социальной психологии (начало XX века).

## **ТЕМА 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.**

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми.

Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.

Виды общения: непосредственное и опосредованное, межличностное и массовое, ролевое и межперсональное.

Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое.

Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

## **ТЕМА 3. СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ.**

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции:

Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.

Стереотипизация в процессе формирования образа партнера по общению. Понятие социального стереотипа. Причины образования стереотипов. Роль и значение использования стереотипов в общении.

Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения. Основные «ошибки атрибуции».

Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.

## **ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.**

Коммуникативный процесс как обмен информацией.

Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятой информации. Виды обратной связи. Правила передачи обратной связи. Техники эффективного слушания.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние коммуникативные барьеры. Структура коммуникативного процесса.

Знаковые системы как средство передачи информации: вербальная коммуникация, невербальная коммуникация.



Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия: теория социального обмена Дж. Хоманса; интеракционистский подход Дж. Мида; теория управления впечатлениями в социальном взаимодействии Э. Гофмана; трансактный анализ общения Э. Берна. Система анализа характера межличностного, внутригруппового взаимодействия Р. Бейлса.

Основные условия эффективного взаимодействия.

## **ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА.**

Понятие конфликта. Функции конфликта. Структура конфликта.

Классификация конфликтов. Динамика конфликта.

Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта.

Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте: Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

## **ТЕМА 6. ПРОБЛЕМА ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.**

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Понятие большой группы. Виды больших групп. Большие группы и общественная психология. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части общественной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Психология толпы.

Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп. Психологические характеристики малых групп.

## **ТЕМА 7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРЫ ГРУППЫ.**

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. Понятие критерия выбора. Виды критериев.

Основные требования к процедуре социометрического исследования. Обработка результатов исследования. Социометрические индексы.

Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты.

Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

## **ТЕМА 8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.**

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти.

Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства.

Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

## **ТЕМА 9. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ, ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ).**

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

## **ТЕМА 10. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ ДАВЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ).**

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления.

Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.

Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

## **ТЕМА 11. СОЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ.**

Понятие социализации. Основные направления социализации. Социализация и развитие психики. Социализация и развитие личности. Этапы социализации личности.

Социально-психологические механизмы социализации. Способы взаимодействия как факторы социализации.

Формирование Я-концепции в процессе социализации. Институты социализации. Эффективность процесса социализации личности.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. *Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.*

В ходе реализации дисциплины «Социальная психология» Б1.В.03 используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа: доклад, презентация, устный опрос, психологические упражнения, тестирование

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, поисковый метод, исследовательский метод, проблемные задания, работа с психодиагностическими методиками, психогимнастические упражнения, деловые игры, разбор конкретных ситуаций».

##### 4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

##### *Материалы текущего контроля успеваемости.*

#### КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 5

Наименование темы или раздела дисциплины	Комплект оценочных средств по предметам оценивания	
	Примерные темы докладов	Примеры вопросов устного опроса
<b>Тема 1</b> Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие социального. личность и общество, предмет социальной психологии.</li><li>2. Основные этапы становления социальной психологии</li><li>3. Специфические особенности социально-психологических исследований.</li><li>4. Типология методов социальной психологии. Методы социальной психологии как средство получения нового социально-психологического знания и как способы его практического использования.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.</li><li>2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психо-</li></ol>

		<p>логическими дисциплинами</p> <p>3. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.</p> <p>4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.</p> <p>5. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.</p> <p>6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.</p>
<p><b>Тема 2</b> Общение как социально-психологический феномен</p>	<p>.Общение, его структура.</p> <p>2.Функции общения.</p> <p>3.Виды общения.</p> <p>4.Способы общения .</p> <p>5. Методики исследования способов общения.</p>	<p>1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?</p> <p>2. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?</p> <p>3. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?</p>

		4.Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?
Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения	<p>1.Понятие социальной перцепции как процесса восприятия и познания людьми друг друга.</p> <p>2.Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.</p> <p>3.Понятие социального стереотипа. Использование стереотипов в процессе формирования образа партнера по общению.</p> <p>4.Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения.</p> <p>5.Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.</p> <p>6.Проблема самоподачи человека в общении</p> <p>7. Методы изучения особенностей восприятия и формирования образа партнера в общении.</p>	<p>1. Почему термин «социальная перцепция» называют условным?</p> <p>2. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?</p> <p>3. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?</p>
Тема 4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	<p>1.Цель и структура коммуникативного процесса.</p> <p>2. Механизм обратной связи в процессе общения</p> <p>3. Техники эффективного слушания</p> <p>4. Психологическая защита в процессе обмена информацией. Преодоление коммуникативных барьеров</p> <p>5. Вербальная коммуникация как знаковая система передачи информации.</p> <p>6.Невербальная коммуникация, виды невербальной коммуникации: кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, «контакт глаз».</p> <p>7.Методы изучения особенностей коммуникативного процесса.</p> <p>8.Структура социального взаимодействия.</p> <p>9. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия.</p> <p>10. Трансактный анализ общения Э. Берна.</p> <p>11.Основные условия эффективного взаимодействия.</p>	<p>1. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.</p> <p>2. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему?</p> <p>3. В чем причины неэффективности критического слушания?</p> <p>4. Назовите основные трудности в процессе передачи вербальной и невербальной информации?</p> <p>5. Как соотносится друг с другом информация, передаваемая вербально и не-</p>

		<p>вербально?</p> <p>6. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется?</p>
<p>Тема 5. Психология конфликта</p>	<p>1 Понятие конфликта, классификация конфликтов.</p> <p>2. Динамика конфликта</p> <p>3. Анализ (экспертиза) конфликта</p> <p>4. Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>5. Способы разрешения конфликта.</p> <p>6. Методики изучения поведения людей в конфликте.</p>	<p>1. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта как явления социальной практики?</p> <p>2. В чем отличие между причиной и поводом конфликта?</p> <p>3. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта?</p> <p>4. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?</p> <p>5. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?</p>
<p>Тема 6. Проблема группы в социальной психологии</p>	<p>1. Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.</p> <p>2. Классификации групп</p> <p>3. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы.</p> <p>4. Классификация малых групп</p> <p>5. Понятие и виды больших групп.</p>	<p>1. Перечислите основные параметры анализа группы.</p> <p>2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии?</p> <p>3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?</p> <p>4. Какие виды</p>

		<p>больших групп Вы знаете?</p> <p>5. Каковы психологические особенности этнических групп?</p> <p>6. Каковы психологические особенности стихийных групп?</p>
<p>Тема 7. Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.</li> <li>2. Факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы</li> <li>3. Понятия социального статуса и социальной роли.</li> <li>4. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.</li> <li>5. Методики изучения особенностей внутригруппового положения личности. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?</li> <li>2. От чего зависит величина социометрического статуса личности?</li> <li>3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?</li> <li>4. В чем отличие социального статуса от социометрического?</li> <li>5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли?</li> <li>6. Приведите примеры ролевых конфликтов.</li> </ol>
<p>Тема 8. Структура власти в группе</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти.</li> <li>2. Типы социальной власти</li> <li>3. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти</li> <li>4. Теории лидерства.</li> <li>5. Виды лидерства</li> <li>6. Стили лидерства-руководства.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством</li> <li>2. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?</li> <li>3. Как можно оценить с точки зрения</li> </ol>

	7. Методики изучения стилей лидерства-руководства.	их эффективности основные стили лидерства-руководства? 4. Какие теории лидерства вы знаете?
Тема 9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	1. Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития. 2. Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения 3. Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. 4. Методики изучения уровня группового сплочения.	1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы. 2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы. 3. Какие теории группового сплочения вы знаете? 4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?
Тема 10. Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)	1. Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления 2. Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления. 3. Социальные инновации и явление конформизма. 4. Процесс принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. 5. Методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия. 6. Основные требования к организации и	1. От каких факторов зависит уровень конформности человека? 2. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике. 3. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления? 4. От чего зависит эффективность группо-



	<p>проведению процедур принятия группового решения. Эффективность группового решения.</p>	<p>вого решения?</p> <p>5. Какие методы принятия групповых решений вы знаете.</p> <p>6. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений?</p> <p>7. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?</p>
<p>Тема 11. Социализация и развитие личности</p>	<p>1. Понятие социализации. Основные направления социализации.</p> <p>2. Социально-психологические механизмы социализации</p> <p>3. Этапы социализации личности.</p> <p>4. Формирование Я-концепции в процессе социализации.</p> <p>5. Институты социализации.</p>	<p>1. Как вы понимаете, в чем состоит эффективность процесса социализации?</p> <p>2. Каково соотношение процессов социализации и развития?</p> <p>3. Что такое Я-концепция и какова ее роль в регуляции поведения личности</p> <p>4. Какие этапы социализации выделяют?</p> <p>5. Какие механизмы социализации вы знаете?</p>

**Примеры тестовых заданий.**

**ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ, МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.  
ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИДЕЙ.**

1. Социальная психология изучает: а) общественные закономерности б) закономерности функционирования психики в) закономерности взаимодействия людей г) все ответы верны.
2. Первичность группового сознания по отношению к индивидуальному утверждается в: а) теории черт б) психологии масс в) психологии народов.
3. К социально – психологическим феноменам относятся: а) темперамент б) характер в) мышление г) внутригрупповое взаимодействие д) все ответы верны.
4. К социально – психологическим феноменам относятся: а) темперамент б) социализация в) мышление г) эмоции д) все ответы верны.

5. "Человеческая сущность налицо только в общении, в единстве человека с человеком" – эта цитата принадлежит: а) Сократу б) Л.Фейербаху в) Гельвецию.
6. Положение о том, что причины социального поведения находятся в бессознательном принадлежит: а) психологии народов б) теории инстинктов социального поведения в) теории черт.
7. Положение о том, что социальное поведение иррационально по своей природе принадлежит: а) психологии масс б) теории инстинктов социального поведения в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.
8. Социальная психология изучает; а) социальную структуру общества б) психологические механизмы, функционирующие в процессе общения в) темперамент и характер личности г) все ответы верны.
9. Процесс освоения человеком социального опыта, ценностей, норм, поведения и деятельности, присущих данному обществу – это – а) социализация б) идентификация в) социальная перцепция.
10. Идея об упражнении как основном средстве формирования добродетельного поведения принадлежит: а) Сократу б) Гельвецию в) Аристотелю.

## **Тема 2. Общение как социально-психологический феномен.**

1. Цель осуществления контроля над поведением партнера, не информируя его об истинных целях воздействия, реализуется в процессе: а) ритуального общения б) манипулятивного общения в) диалогического общения.
2. Общение, характеризующееся наличием определенной степени психологической близости между партнерами: а) межперсональное б) межличностное в) оба ответа верны.
3. Функция общения, которая в наибольшей мере реализуется в процессе ритуального общения: а) подтверждающая б) формирующая в) прагматическая.
4. Субъект – субъектные отношения в процессе общения характерны для: а) манипулятивного общения б) императивного общения в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.
5. Контроль над действиями партнера осуществляется в процессе: а) императивного общения б) манипулятивного общения в) оба ответа верны.
6. Манипуляция – это: а) попытка поставить себя на чужое место б) принуждение партнера к определенным действиям, не информируя его в) один из способов разрешения конфликтов.
7. Цель поддержания связи с социумом реализуется в процессе: а) ритуального общения б) манипулятивного общения в) диалогического общения.
8. Общение, характеризующееся неполным психологическим контактом: а) ролевое б) межперсональное в) опосредованное.
9. Общение, характеризующееся проявлением своих индивидуальных, уникальных особенностей называется: а) межперсональным б) ролевым в) межличностным.
10. К монологическим способам общения относится: а) императивное б) манипулятивное в) оба ответа верны г) оба ответа не верны.

### **ТЕМА 3. СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ.**

1. Социальная перцепция – это: а) восприятие человека человеком б) процесс включения личности в групповое взаимодействие в) обмен информацией в процессе общения.
2. Каузальная атрибуция – это: а) возникновение взаимных симпатий в процессе общения б) интерпретация причин поведения людей в процессе общения в) процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды.
3. К механизмам социальной перцепции относится: а) социальная рефлексия б) каузальная атрибуция в) идентификация г) все ответы верны.
4. Идентификация – это: а) познание человека через попытку поставить себя на его место б) процесс подчинения своему влиянию партнеров по взаимодействию в) приписывание социальным объектам характеристик, не представленных в поле восприятия.
5. Восприятие и оценка социальных объектов на основе сложившихся образов – представлений, формирующихся на базе ограниченного личного опыта или принятых в обществе: а) каузальная атрибуция б) стереотипизация в) социальная рефлексия.
6. Способность почувствовать эмоциональное состояние партнера- это: а) идентификация б) социальная рефлексия в) эмпатия г) все ответы не верны.
7. Восприятие и познание человека человеком – это: а) социальная рефлексия б) социальная фасилитация в) социальная перцепция.
8. Приписывание партнеру позитивных или негативных характеристик, не представленных в поле взаимодействия, на основе первого впечатления о нем: а) «эффект первичности» б) «эффект ореола» в) «эффект новизны».
9. Познание человека через попытку поставить себя на его место: а)атрация б)эмпатия в) идентификация г каузальная атрибуция.
10. «Фактор превосходства» в процессе формирования образа партнера проявляется в: а) в высокомерном отношении к партнеру б) в склонности приписывать партнеру идеализированные качества в) в попытке навязывать партнеру свою точку зрения г) все ответы верны.

### **ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.**

1. Непонимание, возникающее вследствие многозначности языка, связано с действием коммуникативного барьера: а) фонетического б) стилистического в) семантического.
2. К способам защиты от влияния информации относится: а) избегание б) негативизм в) оба ответа не верны.
3. Использование приема «пассивное слушание» предполагает, что вы : а)просто молчите б) не обращаете внимания на собеседника, невнимательно его слушаете в)показываете, что слушаете, понимаете, поддерживаете.
4. Непонимание, возникающее вследствие наличия в речи партнера по общению большого количества искаженных звуков связано с действием коммуникативного барьера:а) стилистического фонетического б) фонетического в) семантического.
5. Использование приема «открывания шлюзов» предполагает, что вы:а)используете отдельные фразы, располагающие партнера к откровенности б) активно поддакиваете ему, демонстрируя интерес к передаваемой им информации в) невербально показываете, что слушаете, понимаете, поддерживаете.

6. Оптимальной дистанцией при межличностном контакте является: а) 15-40 см б) на расстоянии согнутой в локте руки в) 1,0-1,2 м г) 2-4 м.
7. Непонимание, возникающее вследствие переусложнения речи, связано с действием коммуникативного барьера: а) стилистического б) логического в) семантического
8. В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии: а) компромисса б) приспособления в) доминирования.
9. При разрешении конфликта ценностей наиболее эффективной является стратегия: а) сотрудничества б) приспособления в) компромисса.
10. Какую стратегию поведения следует выбрать, чтобы эффективно разрешить ресурсный конфликт: а) компромисс б) сотрудничество в) приспособление.
11. Стратегия поведения в конфликте, использование которой позволяет в равной мере реализовать интересы обеих сторон: а) компромисс б) сотрудничество в) оба ответа верны.

### **ТЕМА 7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРЫ ГРУППЫ.**

1. Общность, объединенная на основе общего признака-это: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.
2. Референтность - это: а) способность человека почувствовать эмоциональное состояние партнера б) отношение значимости, связывающее субъекта с другим человеком или группой в) особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям.
3. Верхняя граница малой группы: а) 10-15 человек б)  $7 \pm 2$  человека в) устанавливается эмпирически.
4. К большим группам относятся: а) социальные классы б) этносы в) участники митинга г) все ответы верны.
5. Малой группой является: а) группа людей из 7 человек, ожидающая своей очереди б) спортивная команда из 6 человек в) оба ответа верны.
6. Социометрическая структура группы характеризует: а) систему внутригрупповых межличностных отношений б) систему коммуникативных связей в группе в) систему распределения функциональных обязанностей между членами группы.
7. Социальный статус- это: а) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением б) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями в) оба ответа верны.
8. Социальный статус – это характеристика: а) личностная б) групповая в) оба ответа верны.
9. Социометрическая звезда» - это а) лидер в группе б) наиболее предпочитаемый член группы в) оба ответа верны.
10. Социометрический статус – это характеристика : а) групповая б) личностная в) оба ответа верны.
11. Характер эмоциональных связей в группе является показателем группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено б) Т.Ньюкома в) А.Маслоу.
12. Малой группой является: а) группа людей из 7 человек, ожидающая автобуса на остановке б) семья из 5 человек в) оба ответа верны.
13. Социальная роль – это: а) положение человека в группе, связанное с определенными правами обязанностями б) функция, которую должен выполнять человек в соответствии со своим положением в) оба ответа верны.

## ТЕМА 8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.

1. Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит: а) теории черт б) «теории ведущей роли последователей» в) ситуационной теории лидерства.
2. Власть человека, представляющая существующий порядок, называется: а) легитимной б) властью вознаграждения в) принудительной г) экспертной.
3. Максимум самостоятельности и минимум контроля характеризуют: а) авторитарный стиль управления б) демократический стиль управления в) либеральный стиль управления.
4. Положение о том, что лидерство в группе определяется наличием врожденных личностных характеристик, принадлежит : а) теории черт б) теории ведущей роли последователей в) ситуационной теории лидерства.
5. Классификация стилей управления впервые осуществлена а) Д.Мак-Грегором б) К.Левиным в) А.В. Петровским.
6. Власть базирующаяся на компетентности и эрудиции называется: а) экспертной б) референтной г) легитимной.
7. Положение о том, что лидерство определяется соответствием качеств лидера внешним обстоятельствам взаимодействия, принадлежит: а) теории черт, б) ситуационной теории лидерства в) синтетической теории лидерства.
8. Лидерство в сравнении с руководством: а) явление более стабильное б) стихийное в) оба ответа верны.
9. Власть, базирующаяся на личной привлекательности, чувстве единения объекта власти с субъектом власти называется: а) экспертной б) референтной г) легитимной.
10. Типы власти экспертная, референтная, легитимная, вознаграждающая и принуждающая выделены: а) Дж.Френчем и Б.Рейвенем б) К Левиным в) А.В.Петровским.

## ТЕМА 10. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ ДАВЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ).

1. Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.
2. Показателем уровня группового сплочения является ценностно-ориентационное единство в группе с точки зрения: а) А.В. Петровского б) Т. Фестингера в) Д.Морено.
3. Характер эмоциональных связей в группе является показателем группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено б) Т.Ньюкома в) А.Маслоу.
4. Характер коммуникативных связей в группе определяет уровень группового сплочения с точки зрения: а) Д.Морено б) Д.Уманского в) Т.Фестингера.
5. Конформность – это: а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам б) мера подчинения индивида групповому давлению в) склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны.
6. Негативизм является проявлением: а) конформного поведения б) неконформного поведения в) оба ответа верны г) оба ответа неверны.
7. В качестве оптимального типа поведения в условиях группового давления рассматривается групповое самоопределение в концепции: а) С.Аша б) Московичи в) А.В.Петровского г) Т. Ньюкома.

8. Типы поведения людей в условиях группового давления: внешняя конформность, внутренняя конформность, неконформность выделены в концепции: а) А.В. Петровского б) С. Аша, в) Т.Фестингера
9. Решение, принимаемое группой: а) более эффективно, чем индивидуальные решения членов данной группы б) менее эффективно, чем решения, принимаемые индивидуально в) бывает по-разному.
10. Метод принятия групповых решений – мозговой штурм, разработан: а) К. Левиним. б) А.В.Петровским в) Осборном

**Ключ к тестовым заданиям:**

**Тема 1:** 1в,2в,3г,4б,5б,6в,7б,8а,9в,

**Тема 2:** 1б,2б,3а,4г,5в,6б,7а,8в,9а,10в.

**Тема 3:** 1а,2б,3г,4а,5б,6в,7в,8б,9и,10б.

**Тема 4:** 1а,2а,3б,4а,5а,6в,7а,8б,9в,10а,11в.

**Тема 7:** 1б,2б,3в,4г,5б,6а,7б,8б,9б,10а,11а,12б,13б.

**Тема 8:** 1б,2а,3в,4а,5б,6а, 7б,8б,9б,10а.

**Тема 10:** 1а,2а,3а,4в,5б,6а,7в,8а,9а,10в.

**Примеры проблемных заданий.**

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.
3. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.
4. Сравните характер источников для наблюдения в каждом из направлений социально-психологических исследований.
5. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений социально-психологических исследований.
6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
7. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
8. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?
9. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?
10. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?
11. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.
12. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?
13. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?
14. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?

15. Какие последствия для групповой жизнедеятельности может иметь управление ею каждым из стилей лидерства-руководства?
16. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.

### **Примеры психологических упражнений**

#### ***Тема 1. Восприятие и познание партнера в процессе общения***

1. Упражнение «Я за тебя отвечаю». Цель: анализ функционирования механизма идентификации в процессе общения.
2. Упражнение «Мнения». Цель: анализ функционирования социальной рефлексии в процессе общения; тренировка умения оценивать себя с позиций партнера.
3. Упражнение «Подчеркивание общности». Цель: дифференциация, осознание и вербализация чувств в процессе общения.
4. Упражнение «Зеркало». Цель: анализ функционирования различных механизмов социальной перцепции; тренировка умений, позволяющих достигать большего понимания партнера по общению.

#### ***Тема 2. Условия эффективной коммуникации***

1. Упражнение «Знакомство». Цель: осознание проблем, которые мешают слушать партнера.
2. Упражнение «Испорченный телефон». Цель: анализ причин искажений информации в процессе общения.
3. Упражнение «Фраза». Цель: проверка точности интерпретаций передаваемой информации
4. Упражнения: "Подарки", "Сбор рюкзака", "Изображение чувств", "Превращение в другого". Цель: передача и прием информации с помощью невербальных средств.

### **Примеры психодиагностических методик.**

1. Методика изучения поведения в конфликте К. Томаса
2. Методика диагностики внутригрупповых межличностных отношений Т. Лири.

#### ***4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.***

##### ***4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.***

*(Таблица 1)*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	ПК-4.1.	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом личностного развития.
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.	ПК-13.1.	Способность раскрыть психологические особенности социальных групп и организаций, психологические основы эффективного функционирования организации, условия формирования благоприятного психологического климата в организации.

**Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

**Таблица 6**

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-13.1: Способность раскрыть психологические особенности социальных групп и организаций, психологические основы эффективного функционирования организации, условия формирования благоприятного психологического климата в организации.	Студентом демонстрируется знание психологических основ социальной психологии, обеспечения эффективности функционирования организации, психологических характеристик социальных групп, теоретических основ формирования благоприятного психологического климата	Характер и количество источников. Подача материала. Владение материалом. Корректность и полнота ответов. Точность формулировок.
ПК -4.1 Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом личностного развития.	Студентом демонстрируется знание теоретических основ социальной психологии, психологии развития, возрастной психологии.	Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений, относящихся к социальной психологии и психологии развития и возрастной психологии. Продемонстрированы навыки исследовательской работы в выявлении специфики психического функционирования человека.



### **Примерные вопросы для подготовки к экзамену.**

1. Предмет социальной психологии.
2. История развития социально-психологических идей.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Метод наблюдения.
5. Метод опроса.
6. Социально-психологический эксперимент.
7. Использование тестовых методик в социальной психологии.
8. Понятие, структура, виды общения.
9. Функции общения.
10. Способы межличностного общения.
11. Понятие социальной перцепции.
12. Механизмы социальной перцепции.
13. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления о человеке, ее основные «ошибки».
14. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
15. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
16. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
17. Техники эффективного слушания.
18. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
19. Интерактивная сторона общения.
20. Трансакционный анализ общения Э. Берна.
21. Социально-психологическая характеристика конфликта.
22. Виды конфликтов.
23. Экспертиза конфликтной ситуации.
24. Сценарии взаимодействия участников конфликта.
25. Стратегии поведения в конфликте.
26. Понятие группы в социальной психологии.
27. Классификация групп.
28. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
29. Понятие малой группы, ее социально - психологические характеристики.
30. Классификация малых групп.
31. Статусно-ролевая структура малой группы
32. Социометрическая структура группы.
33. Структура власти в группе.
34. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
35. Стили лидерства-руководства.
36. Теории лидерства.
37. Динамические процессы в малой группе.
38. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
39. Процесс группового давления.
40. Групповое сплочение.
41. Процесс принятия группового решения.
42. Групповое интервью.

- 43. Мозговая атака.
- 44. Групповая дискуссия

### **Примеры кейс - заданий для проверки сформированности компетенций.**

#### **Задание 1.**

Проанализируйте социальную ситуацию:

Студенту Александру Петрову учиться не нравилось. Специальность была выбрана отцом. Он же контролировал успехи сына. На занятиях он появлялся не регулярно и всегда опаздывал. На перемене подходил к преподавателям и говорил, что очень сожалеет, что вынужден пропускать занятия и опаздывать на них. Объяснял это тем, что должен работать, так как у родителей нет средств на оплату его обучения. Отец об этом даже не догадывался, потому что, сын находился на полном его содержании. К экзамену подготовился плохо. Когда очередь дошла до него, заикаясь, с дрожащими руками начал рассказывать, что у него заболела мама, и ему нужно было ухаживать за ней, и некогда было хорошо подготовиться к экзамену. Преподаватель предложила поставить ему 3. Он тут же представил себе лицо отца, и на его лице моментально появилось умоляющее выражение и он пролепетал: « Мама будет очень расстроена. Я обязательно в следующем семестре «подтянусь!»». Пожилая преподавательница, задав ему дополнительный вопрос, и практически ответив на него, поставила ему 4. Он вышел из аудитории и с улыбкой на лице набрал номер домашнего телефона.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологических феноменов, о которых здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что причиной описанной ситуации является использование отцом императивного способа общения с сыном. Императивный способ общения характеризуется осуществлением контроля над поведением партнера по общению и принуждения его к определенным действиям и решениям. Злоупотребление императивным способом общения в межличностном общении приводит к тому, что партнер начинает оказывать открытое или скрытое, как в данном случае, сопротивление оказываемым на него воздействиям. Сын как средство противостояния выбирает ложь и манипулятивный способ общения, что позволяет ему добиваться своих скрытых целей путем использования различных уловок и психологических ловушек.

#### **Задание 2.**

Проанализируйте социальную ситуацию:

Татьяна Николаевна всегда была очень добросовестным работником. Ее возмущала недостаточная организованность, невнимательность, отсутствие усердия коллег. Руководитель их отдела ушла на пенсию и ее назначили руководителем отдела. Она сразу повысила требования к сотрудникам отдела. Каждый день сотрудники отдела выслушивали ее комментарии об их низком уровне профессионализма. Очередной раз, проходя мимо стола одной из сотрудниц, она прочитала текст, над которым та работала, и, обнаружив ошибку произнесла: «Ну, нельзя же быть такой недалекой!». После этого сотрудники отдела встали на защиту своей коллеги и объявили бойкот руководителю отдела. Татьяна Николаевна вынуждена была начать поиски новой работы.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологического механизма, о котором здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что Татьяну Николаевну характеризует низкий уровень коммуникативной компетентности. Она использует самый неэффективный вид обратной связи, а именно, прямую, оценочную, негативную, высказанную публично в форме, задевающей человеческое достоинство подчиненной.

Для того, чтобы оценочная негативная обратная связь была эффективной, информацию необходимо преподносить в форме, которую партнер по общению сможет принять, соблюдая правила передачи обратной связи: нельзя подвергать сомнению ценность личности, информация должна преподноситься в уважительной форме, оценивать необходимо поступки, а не личность, исходя из того, что каждый человек имеет право на ошибку и возможность для ее исправления. Публичная критика наибольшим образом задевает самолюбие человека.

### **Задание 3.**

Проанализируйте ситуацию, описанную Н.В.Гоголем в «Ревизоре».

Молодой человек, «одетый по моде», боящийся пришедших к нему чиновников и от этого разговаривавший развязным тоном, воспринимается ими как важная фигура. «Он! И денег не платит и не едет. Кому ж быть как не ему? И подорожная прописана в Саратов. С какой стати ему сидеть здесь, когда дорога ему лежит в Саратовскую губернию? Да-с. А вот он-то и есть этот чиновник».

Вопросы:

1. Какой социально-психологический феномен описан в этом отрывке.
2. Что лежит в основе ошибки, которую допускают чиновники, принимая Хлестакова за важную персону.

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что в данной ситуации представлено действие «фактора превосходства». Ошибку чиновники допускают вследствие самоподачи Хлестаковым своего превосходства. В качестве признаков превосходства чиновники рассматривают модную одежду и развязный тон Хлестакова. Действие «фактора превосходства» проявляется в том, что на основе этих внешних признаков чиновники переоценивают личность Хлестакова..

#### **Задание 4.**

Проанализируйте ситуацию, описанную И .Грековой в ее книге «Пороги» :

Сергей, опомнись,- сказал Скворцов. – Конечно, Александр Македонский был великий человек, но зачем же стулья ломать? - При чем здесь Александр Македонский?- Серdito спросил Шумаев. Чашкин улыбнулся. Стыдно, Сергей не знать классиков.»

Вопросы:

- 1.Какой социально-психологический феномен описан в этом отрывке?
- 2.Что стало причиной недопонимания, возникшего между персонажами?

Ответ:

Анализ данной ситуации позволяет сделать вывод, что непонимание между персонажами возникло вследствие действия семантического барьера. Причиной непонимания стало использование одним из персонажей фразы, значение которой имело переносный смысл, непонятный его собеседнику.

#### **Шкала оценивания**

При оценивании применяется балльно-рейтинговая система. Баллы выставляются за посещение лекционных занятий: 1 балл за 2 часа аудиторных занятий, максимально 12 баллов за семестр = 12 % оценки; выступления с докладами на семинарских занятиях: от 3 до 6 баллов за доклад без презентации/ от 6 до 11 баллов за доклад с презентацией, максимально 22 балла = 22% оценки; контрольное тестирование на 9 и 16 неделях семестра, 18 баллов максимально за каждое тестирование = 36% оценки ответ на экзамене (максимум 30 баллов). Дисциплина считается освоенной, если экзаменуемый набрал не менее 51 балла в результате выполнения всех типов заданий, включая ответ на экзамене.

*Таблица 7*

Оценка промежуточной аттестации (баллы)	Критерии оценивания и выставления оценки
5 (15-19)	Точность формулировок психических состояний индивида. Знание современных методов оказания психологической помощи человеку. Осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития. Обладает достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

	Использует предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций
4 (11-14)	<p>Не совсем точные формулировки психических состояний индивида. Не достаточное знание современных методов оказания психологической помощи человеку.</p> <p>Осуществлена не полная критическая оценка эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития. Обладает не в полной мере достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>Использует не все предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций.</p>
3 (7-10)	<p>Недостаточно точное использование формулировок психических состояний индивида. Серьезные недочеты в знании современных методов оказания психологической помощи человеку.</p> <p>Не достаточно осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития. Обладает не достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>Не использует предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций.</p>
2 (0-6)	<p>Нет точных формулировок психических состояний индивида. Отсутствует знание современных методов оказания психологической помощи человеку.</p> <p>Серьезные ошибки в осуществлении критической оценки эффективности использованных методов самоорганизации и саморазвития. Не обладает достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>Не использует предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций.</p>

### Перечень оценочных средств.

*Таблица 9*

<b>Оценочные средства</b> (формы текущего и промежуточного контроля)	<b>Показатели*</b> <b>оценки</b>	<b>Критерии**</b> <b>оценки</b>
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение регламента (15 мин.);</li> <li>• характер источников (более трех источников);</li> <li>• подача материала (презентация);</li> <li>• ответы на вопросы (владение материалом).</li> </ul>	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год (всего до 10 баллов)
Тестирование	процент правильных ответов	Менее 60% – 0 баллов;

	на вопросы теста.	61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Экзамен	В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов. Экзамен проводится по билетам. Билет содержит 2 вопроса по 15 баллов.	1-5 баллов за ответ, подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы, 6-10 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, 11-15 баллов – в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, с элементами самостоятельного анализа.
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	<p><b>Сложный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов</p> <p><b>Обычный вопрос:</b> полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p><b>Простой вопрос:</b> Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов</p>
Выполнение проблемных заданий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность решения;</li> <li>• корректность выводов</li> <li>• обоснованность решений</li> </ul>	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задачи/вопроса (не более 38 баллов за семестр)
Выполнение психогимнастических упражнений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• точность выполнения</li> <li>• точность интерпретации полученной информации</li> </ul>	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задания (не более 38 баллов за семестр)
Работа с психодиагностическими методиками	<ul style="list-style-type: none"> <li>• точность выполнения</li> <li>• точность интерпретации полученной информации</li> </ul>	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задания (не более 38 баллов за семестр)

\*\*Количество баллов, достаточное для возможного освобождения от промежуточной аттестации

### **Оформления результатов оценивания на основе БРС**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с заведующим кафедрой, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

**Таблица 10**

<b>Количество баллов</b>	<b>Оценка</b>	
	<b>прописью</b>	<b>буквой</b>
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины Б1.Б.24 «Социальная психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки студентов по специальности «Психология» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины. В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя представленные ниже контрольные вопросы. ...

Контроль за качеством самостоятельно подготовленных материалов осуществляется в процессе проведения практических занятий с помощью соответствующих оценочных средств, представленных в данной программе.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (экзамен).

При подготовке к экзамену наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

**При проведении промежуточной аттестации с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).**

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения



При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **1.1. Основная литература:**

2. Андреева Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Г.М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2018. - 363 с. <http://www.iprbookshop.ru/80711.html?replacement=1>
3. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. педагог. образования. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 263 с.
4. Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом общего и проф. образования / М. И. Еникеев. - М. : НОРМА, 2009. - 611 с.
5. Столяренко Л. Д. Психология : учебник для вузов, [рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Л.Д. Столяренко. - СПб. : Питер, 2012. - 591 с.
6. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: [учебник для вузов] / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова. - [3-е изд.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 594 с. <http://www.iprbookshop.ru/81748.html?replacement=1>

#### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Аронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт ; [пер. с англ. : В. Волохонский [и др.]]. - 5-е изд. - СПб. : прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА - ПРЕСС, 2004. - 558 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры : психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Э. Берн ; общ. ред. М. С. М. С. Мацковского. - М. : Лист-Нью [и др.], 1997. - 335 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2008. - 538 с.
4. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 494 с.

5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2011 -573с.
6. Крижанская Ю. С. Грамматика общения / Ю. Крижанская, В. Третьяков. - 2-е изд. - М.: Смысл [и др.], 1999. - 279 с.
7. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
8. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 793 с.
9. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи / Т. Рассел; пер. с англ. Н Макарова. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2002. - 171 с.
10. Фишер Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри; [пер. с англ. А. Гореловой]. - М.: Наука, 1992. - 157 с.
11. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.

### **1.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Электронно-библиотечная система «Айбукс»
2. East View Information Services, Inc. (Ист-Вью)
3. Энциклопедии и справочники компании Рубриконт
4. Polpred.com Обзор СМИ.
5. EBSCO Publishing - доступ к журналам таких издательств как Blackwell publishers, Springer, Elsevier, Harvard business school, Taylor and Francis, Academy of Management, Transaction publishers, American institute of physics, University of california press и многие другие.
6. Мировое издательство Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов по всем основным дисциплинам менеджмента
7. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
8. Международное издательство SAGE Publications (штаб-квартиры в США, Великобритании (Лондон), Индии)
9. Американское издательство Annual Reviews
10. Oxford Journals Archive - архив политематических научных журналов издательства Oxford University Press.
11. T&F 2011 Journal Archives Collection - архив научных журналов издательства Taylor and Francis.
12. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) - цифровой архив статей журнала Science.
13. Nature journal Digital archive - цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group.

### **1.4. Нормативно-правовые документы**

Не используются.

### **1.5. Интернет-ресурсы**

Не используются.

### **1.6. Иные источники**

Не используются.

## **2. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы» .**

1. Мультимедийные (цифровые) инструменты и образовательные ресурсы, обучающие программы по предмету, пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

2. Система тестирования качества знаний обучающихся.

№	Наименование
1	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
2	Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов