

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 23.12.2022 17:24:32  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

Кафедра бизнес-информатики

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д. Хлутков

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

***Бизнес-аналитика***

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.06 Деловой английский в ИТ-сфере**

*(код и наименование РПД)*

**38.04.05 Бизнес-информатика**

*(код, наименование направления подготовки)*

**очная**

*(форма обучения)*

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

**Автор–составитель:**

Старший преподаватель кафедры иностранных языков, Тарасова Ксения Сергеевна

**Заведующий кафедрой бизнес-информатики**

Доктор военных наук, профессор Наумов Владимир Николаевич

РПД «Деловой английский в ИТ-сфере» одобрена протоколом заседания кафедры бизнес-информатики № 9 от 04.07.2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Деловой английский в ИТ-сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1	Ведет деловое общение и коммуницирует в устной и письменной формах на русском и английском языке, работает с англоязычной документацией, справочными системами программных инструментов
		УК-4.2	Использует коммуникативные ресурсы русского и иностранного языков в зависимости от решаемой коммуникативной и профессиональной задачи
ПКс-2	Способность обосновывать подходы, используемые в бизнес-анализе, руководить и управлять бизнес-анализом с использованием информационно-коммуникационных технологий.	ПКс-2.1	Использует современные методы, информационные технологии, программный инструментарий в объеме, необходимом для решения задач бизнес-аналитики, использует англоязычную документацию и справочные системы

1.2. В результате освоения дисциплины у магистрантов должны быть сформированы компетенции:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Осуществление устной и письменной деловой коммуникации	УК -4.1	на уровне знаний: <b>Знать:</b> деловое общение, вести коммуникации в устной и письменной формах на русском и английском языке
		на уровне умения: <b>Уметь:</b> решать задачи коммуникации в устной и письменной форме на русском и английском языке
		на уровне владения: <b>Владеть:</b> способностью работать с англоязычной документацией, справочными системами программных инструментов
	УК-4.2	на уровне знаний: <b>Знать:</b> коммуникативные ресурсы русского и иностранного языков
		на уровне умения:

		<p><b>Уметь:</b> использовать коммуникативные ресурсы русского и иностранного языков в зависимости от решаемой коммуникативной и профессиональной задачи</p> <p>на уровне владения:</p> <p><b>Владеть:</b> способностью формализовать задачи системного анализа сложных социально-экономических процессов и систем на иностранном языке</p> <p>9.</p>
	ПКс-2.1	<p>на уровне знаний:</p> <p><b>Знать:</b> подходы, используемые в бизнес-анализе, руководить и управлять бизнес-анализом с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>на уровне умения:</p> <p><b>Уметь:</b> решать задачи коммуникации в устной и письменной форме на русском и английском языке</p> <p>на уровне владения:</p> <p><b>Владеть:</b> использованием англоязычной документации и справочными системами</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы /144 часа.

Дисциплина может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Таблица 3

### Очная форма

Вид работы	Трудоемкость (акад/астр.часы)
<b>Общая трудоемкость</b>	144/108
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	70/52,5
Лекции	4/3
Практические занятия	64/48
Консультация	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	74/55,5
Контроль	70/52,5
Формы текущего контроля	Контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет, зачет с оценкой

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Деловой английский в ИТ-сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы подготовки магистранта (Б1.В.06) федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и изучается на первом и втором курсах во всех семестрах.

Формами промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом являются зачеты и зачет с оценкой.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в

деканате.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

1 курс 1 семестр

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации** *	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/Д ОТ	ЛР/ ДОТ *	ПЗ/Д ОТ	КСР		
Тема 1	History of ICT	10	2		4/2		4	УО/Э
Тема 2	Introduction to ICT System	8			4/2		4	УО/Т/Э
Тема 3	ICT in the Workplace	8			4/2		4	УО/Т/Э
Тема 4	Software Development	10	2		4/2		4	УО/Т/Э
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего (акад./астр. часы):		36/27	4/3	-	16/12		16/12	

УО – устный опрос  
Т – тест  
З – зачет

1 курс 2 семестр

Таблица 5

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости* *, промежуточной аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/Д ОТ	ЛР/ ДОТ *	ПЗДО Т	КСР		
Тема 1	The Internet	8			4/2		4	УО/Э
Тема 2	Efficiency in computer systems	8			4/2		4	УО/Т/Э
Тема 3	E-commerce and E-government	10			4/2		6	УО/Т/Э
Тема 4	Computing and Ethics	10			4/2		6	УО/Т/Э
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего (акад./астр. часы):		36/27	-	-	16/12		20/15	

УО – устный опрос  
Т – тест

## 2 курс 3 семестр

Таблица 6

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости* *, промежуточно й аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ *	ПЗ/Д ОТ	КС Р		
Тема 1	Corporate Information Systems (CIS)	10			4/2	6	УО/Э	
Тема 2	Economic and Information Systems	8			4/2	4	УО/Т/Э	
Тема 3	Making Information Security Strategic to Business	10			4/2	6	УО/Т/Э	
Тема 4	Systems Integration (SI)	8			4/2	4	УО/Т/Э	
Промежуточная аттестация							Зачет	
Всего (акад./астр. часы):		36/27	-	-	16/12	20/15		

УО – устный опрос

Т – тест

3 - зачет

## 2 курс 4 семестр

Таблица 7

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости* *, промежуточно й аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДО Т	ЛР/ ДОТ *	ПЗ/Д ОТ	КС Р		
Тема 1	IT Project Management	10			4/2	6	УО/Э	
Тема 2	Laptops and Tablets in Business Communication	8			4/2	4	УО/Т/Э	
Тема 3	Intellectual property: Software Protection	8			4/2	4	УО/Т/Э	
Тема 4	Collaboration in Cyberspace and Global Economy	8			4/2	4	УО/Т/Э	
Промежуточная аттестация		2					Зачет с оценкой	
Всего (акад./астр. часы):		36/27	-	-	16/1	18/13,5		

				2			
--	--	--	--	---	--	--	--

УО – устный опрос

Т – тест

З - зачет

### **3.2.Содержание дисциплины**

#### **1 курс 1 семестр**

##### **Тема 1. History of ICT**

The first use a computer in business. When and where the first computers came from. The first inventor of the office computer. What the computer worked like in 1960s. Who and when invented the word processing. Changes that took place in computers in the late 80-s and early 90-s. How the status of computer work has changed in terms of gender. VisiCalc. The program Presenter. Present tenses.

##### **Тема 2. Introduction to ICT System**

ICT systems and their usage. Types of ICT systems. Information systems, control systems, communication systems. Input, output and system diagrams. Garbage in, garbage out (GIGO). An ICT system diagram. Feedback. Media integration. Integration of information services. Past tenses.

##### **Тема 3. ICT in the Workplace**

The role of ICT in business. The impact of ICT on work. Teleworking and outsourcing. The impact of ICT on education. Internet and Intranet. Virtual conference. Virtual environment. Virtual-meetings software. Advantages and disadvantages of virtual conference. Future tenses.

##### **Тема 4. Software Development**

The definition and difference between software and hardware. Three main models used in software development planning. Waterfall, iterative and prototyping model. The open source software: advantages and disadvantages. Development process. Website development. Operating system. Phases of software development. Systems development life cycle model (SDLC). Grammar revision.

#### **1 курс 2 семестр**

##### **Тема 1. The Internet**

The on-going development of the Internet. The ways of transferring data over the Internet. The changes in the amount of traffic for different protocols. The phenomenon of Web 2.0. Where the future Internet developments can come from. Social Net-working Services (SNS). HTTP, hypertext, hyperlink, website. The difference between the Internet and World Wide Web. Passive

##### **Тема 2. Efficiency in computer systems**

Factors which should be taken into account in making computer systems efficient. Influence of reliability, security, speed, support requirements and overall cost to the efficiency of computers. Different types of reliability in a system in the Internet. Development of computer systems. Processor, storage. Gerund and infinitive.

##### **Тема 3. E-commerce and E-government**

E-commerce and its main characteristics. Activities which relate to e-commerce. Different models of e-commerce work. Business to business. Consumer to consumer. Business to consumer. Government to citizen. The barriers to adoption of e-commerce. E-government and its main characteristics. Electronic communication. Prepositions and articles.

##### **Тема 4. Computing and Ethics**

Ethical principles of computer professionals. The importance of the ability to justify decisions. The role of law and regulation as sources of justification. The role of principles as a means of justifying decision-making. Confidentiality, fraud, hacker, intellectual property (IP), malware. Code of Conduct. Comparison of adverbs and adjectives.

#### **2 курс 3 семестр**

##### **Тема 1. Corporate Information Systems (CIS)**

Corporate Information Systems: definition and main characteristics. The main features of



the corporate information system. Compliance with the company's need. Conformity with the company's business. Consistency of financial structure of the company. Openness and scalability. CIS's Insourcing/Outsourcing Solutions. The development of an Enterprise Application Integration platform. Reported speech.

### **Тема 2. Economic and Information Systems**

Information systems: definition and main characteristics. What information systems can provide for organizations. Storing documents, revision histories, communication records and operational data. Offering information for more efficient work. Making better decisions by delivering all the information to employees. Gaining a cost advantage over competitors offering better customer service. Relative clauses.

### **Тема 3. Making Information Security Strategic to Business**

The role of information security in the drive towards innovations. An information centric economy. Secure and fluid exchange of information in many critical innovations. Digital warfare where information is put at risk everyday. Safeguarding trademarks, copyrights and patents. Intellectual property. Information risk management. Determiners.

### **Тема 4. Systems Integration (SI)**

System integration: definition and main characteristics. SI methods that can be used in different fields of software and hardware engineering. Horizontal integration. Vertical integration. Start integration. Common data format. Business software applications. System integrator. Creation of information system. Phrasal verbs.

## **2 курс 4 семестр**

### **Тема 1. IT Project Management**

IT project management: definition and main characteristics. A routine operation. A specific set of operations designed to accomplish a singular goal. Development software. Data management. Hardware installations. Network upgrades. Cloud computing and virtualization rollouts. Business analytics and data management projects. Implementing IT services. Conditionals.

### **Тема 2. Laptops and Tablets in Business Communication**

The way laptops and tablets have changed the way business companies work, communicate and expand. Collaboration of business people on presentations and reports. "Clamshell" form factor. Brick and mortar companies. Finger-driven capacitive screen. Difference between laptops and tablets: advantages and disadvantages. Features of tablets. Usage of laptops. Countable and uncountable nouns.

### **Тема 3. Intellectual property: Software Protection**

Intellectual property: definition and main characteristics. Intellectual property rights. Software patents. Forms of IP. Features of software that can be protected as trade secret. Exclusive rights of a copyright owner. Patent. Copyright protection. Ideas and knowledge. Linking words.

### **Тема 4. Collaboration in Cyberspace and Global Economy**

Cybersecurity. Prevention of cyber attacks. Improving the security of the Internet. Necessity to stay updated in the latest scams that are going around and keep your employees aware of the scams. Using of cloud services for handling information and data storage. Cyberspace. Distinctive and constitutive feature of cyberspace. Characteristics of a global and dynamic domain. Diverse Internet culture. Cyberspace is an engine for economic growth. Modals.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

**4.1.** В ходе реализации дисциплины «Деловой английский в ИТ-сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

1 курс 1 семестр

Таблица 8

Тема (раздел)	Формы текущего контроля успеваемости
---------------	--------------------------------------

Тема 1 History of ICT	УО/Э
Тема 2 Introduction to ICT System	УО/Т/Э
Тема 3 ICT in the Workplace	УО/Т/Э
Тема 4 Software Development	УО/Т/Э

1 курс 2 семестр

Таблица 9

Тема (раздел)	Формы текущего контроля успеваемости
Тема 1 The Internet	УО/Э
Темы 2 Efficiency in computer systems	УО/Т/Э
Тема 3 E-commerce and E-government	УО/Т/Э
Тема 4 Computing and Ethics	УО/Т/Э

2 курс 3 семестр

Таблица 10

Тема (раздел)	Формы текущего контроля успеваемости
Тема 1 Corporate Information Systems (CIS)	УО/Э
Тема 2 Economic and Information Systems	УО/Т/Э
Тема 3 Making Information Security Strategic to Business	УО/Т/Э
Тема 4 Systems Integration (SI)	УО/Т/Э

2 курс 4 семестр

Таблица 11

Тема (раздел)	Формы текущего контроля успеваемости
Тема 1 IT Project Management	УО/Э
Тема 2 Laptops and Tablets in Business Communication	УО/Т/Э
Тема 3 Intellectual property: Software Protection	УО/Т/Э
Тема 4 Collaboration in Cyberspace and Global Economy	УО/Т/Э

#### 4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

1. Тест на проверку целостного восприятия специального текста. Пример:

The tricks to MPEG's success

The most common system for the compression of video is MPEG. It works like this. The single data stream off the CD-ROM is split into video and audio components, which are then decompressed, using separate algorithms. The video is processed to produce individual frames as follows. Imagine a sequence of frames depicting a bouncing ball on a plain background. The very first is called an Intra Frame (I-frame). I-frames are compressed, using only information in the picture itself, just like conventional bitmap compression techniques like JPEG.

Following I-frames will be one or more predicted frames (P-frames). The difference between the P-frame and the I-frame it is based on is the only data that is stored for this P-frame. For example, in the case of a bouncing ball, the P picture is stored simply as a description of how the position of the ball has changed from the previous I-frame. This takes up a fraction of the space that would be used if you stored a P-frame as a picture in its own right. Shape or colour changes are also stored in the P-frame. The next P-frame may also be based on this P-frame and so on. Storing differences between the frames gives the massive reduction in the amount of information needed to reproduce the sequence. Only a few P-frames are allowed before a new I-frame is

introduced into the sequence as a new reference point, since a small margin of errors creeps in with each P-frame.

Between I and P frames are bi-directional frames (B-frames), based on the nearest I or P-frames both before and after them. In our bouncing ball example, in a B-frame the picture is stored as the difference between the previous I or P frame and the B-frame and as the difference between the B-frame and the following I or P frame. To recreate the B frame when playing back the sequence, the MPEG algorithm uses a combination of two references. There may be a number of B-frames between I or P frames. No other frame is ever based on a B-frame, so they don't propagate errors like P-frames.

Typically, you will have two or three Bs between Is or Ps, and perhaps three to five P-frames between Is.

Answer these questions:

10. Into what two components is the data stream split?
11. What information does an Intra frame contain?
12. What is stored in the P-frames following an I-frame?
13. What is stored in a P-frame in the case of a bouncing ball?
14. What gives the massive reduction in the amount of information needed to reproduce a video sequence?
15. Why is a new I-frame used after a few P-frames?
16. What is stored in a B-frame?
17. Why do B-frames not propagate errors?
- 18.
19. 2. Тест на проверку целостного восприятия текста на общие темы. Пример:

Read this text:

Stress is a natural part of living. Crossing a road, going to a party, driving a car, these are all stressful activities. We live in a fast-moving age, so we must learn how to relax properly. Here are some of the most common symptoms of stress: sleeping badly, poor appetite or overeating, drinking too much alcohol, difficulty in concentrating.

How do you deal with these problems? The average business person often has no time to sit down and think the answers over. But if you want to survive, you have to know how to cope with stress. So, here is a guide to reducing the level of stress in your life.

First, take up a hobby, if possible, an active outdoor activity. You won't worry about your problems when you are concentrating on a hobby that really interests you.

You must take plenty of exercise. This will keep you fit and should also help you to sleep better.

At work, it's important to make lists of tasks that you need to complete during the day. Write down your thoughts and ideas on paper. Learn to say 'no' even to your boss, if you think that colleagues are unreasonable. And, finally, don't forget that laughter is the best medicine.

Start this new action plan today and you'll find, within a surprisingly short time, that stress at work and at home is no longer the problem it was.

Complete the following sentences, using the information in the article:

1. One way to keep fit is to .....
1. sit and think about it.
2. take much exercise.
3. stop eating
2. High blood pressure and heart disease are .....
1. symptoms of stress.
2. not very dangerous.
3. cannot be avoided.
3. A good way to reduce stress at work is .....
1. have a drink.
2. take up some hobby.
3. try to forget stressful situations.

4. If you follow this new action plan, .....
1. you will become very rich.
2. you will manage to cope with stress.
3. you will be laughing all the time.

20.

21. 3. Подготовка эссе на заданную профессиональную тему. Пример:

1. Computer architecture
2. Operating systems
3. The medium of Netspeak: speech or writing?
4. The language of email
5. Computer security
6. Computer-to-video conversion
7. Compare software packages
8. Data storage and management
9. Computers in education
10. Computer viruses

**4. Презентация по одной из тем:** «E-commerce», «Web design vs development», «Information technology», «Software Development».

**5. Задания для развития навыков устной диалогической речи на английском языке на профессиональные темы.**

22. What do Information technology professionals do?
23. How will electronic publishing change the publishing business?
24. What can video conferencing be used for?

**6. Типовые тестовые задания с ответами.**

Выберите правильный вариант.

1. When Mark arrived, the Johnsons \_\_\_\_\_ dinner, but stopped in order to talk to him.
  - a) were having
  - b) had
  - c) had been having
  - d) was having
2. While Tom \_\_\_\_\_ a book, Marhta \_\_\_\_\_ TV.
  - a) was reading, watched
  - b) read, watched
  - c) was reading, was watching
  - d) read, was watching
3. The food that Ann is cooking in the kitchen \_\_\_\_\_ delicious.
  - a) is smelling
  - b) smells
  - c) smelt
  - d) will smell
4. We called our friends in London yesterday to tell them about the reunion that we \_\_\_\_\_.
  - a) will plan
  - b) were planning
  - c) plan
  - d) have planned
5. Catherine is studying law at the university, and so \_\_\_\_\_ Nick.
  - a) is
  - b) does
  - c) was
  - d) were
6. I feel terrible. I think I \_\_\_\_\_ to be sick.
  - a) will
  - b) go
  - c) am going
  - d) will be going
7. My colleagues usually \_\_\_\_\_ four days a week, and till's week they \_\_\_\_\_ five days.
  - a) work, work
  - b) are working, work
  - c) are working, are working
  - d) work, are working
8. It \_\_\_\_\_ outside; I do not like to walk in such weather.
  - a) rains
  - b) is rain
  - c) is raining
  - d) is rained
9. I \_\_\_\_\_ a very difficult day tomorrow. I need to prepare for the exam.

- a) will have                                  c) have  
 b) am having                                    d) would have
10. At 10 o'clock in the morning on Wednesday Tom \_\_\_\_\_ a delegation in the office.  
 a) will receive                                  c) will be receiving  
 b) is receiving                                  d) would receive
11. Although the sun was shining, it was still cold, because it \_\_\_\_\_ hard for two hours.  
 a) had been raining                              c) had rained  
 b) was raining                                  d) is raining
12. She \_\_\_\_\_ at the parcel long enough, before she \_\_\_\_\_ that it was for her brother.  
 a) had been looking, had understood  
 b) had been looking, understood  
 c) was looking, understood  
 d) was looking, had understood
13. I \_\_\_\_\_ to the cinema but my friend persuaded me to stay.  
 a) am not going                                  c) did not go  
 b) was going                                      d) had been going
14. We were good friends, we \_\_\_\_\_ each other for years.  
 a) had known                                      c) were knowing  
 b) had knowing                                  d) know
15. We were extremely tired at the end of the journey. We \_\_\_\_\_ for more than 24 hours.  
 a) had travelled                                  c) had been travelling  
 b) were travelling                                d) travel
16. How long \_\_\_\_\_ this book? How many pages of this book \_\_\_\_\_?  
 a) have you been reading, have you been reading  
 b) have you read, have you read  
 c) have you read, you read  
 d) have you been reading, have you read
17. We always go to Saint Petersburg for our holidays. We \_\_\_\_\_ there for years.  
 a) have been going                                c) go  
 b) are going                                        d) were going
18. I have lost my key again. I \_\_\_\_\_ things. I lose things too often.  
 a) always lose                                      c) have always lost  
 b) am always losing                              d) was always losing
19. The economic situation is already very bad and it \_\_\_\_\_ worse.  
 a) is getting                                        c) got  
 b) gets    d) would be getting
20. What time \_\_\_\_\_ your friend \_\_\_\_\_ tomorrow?  
 a) will arrive                                      c) will be arriving  
 b) is arrived                                        d) will arriving

**Ответы:** 1a) 2 c) 3b) 4b) 5a) 6c) 7d) 8c) 9b) 10c) 11a) 12b) 13b) 14a) 15c) 16d) 17a) 18b) 19a) 20c)

**Контрольные вопросы для подготовки к занятиям:**

№ П/П	Наименование темы дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	History of ICT	The first use a computer in business. When and where the first computers came from. The first inventor of the office computer. What the computer worked like in 1960s. Who and when invented the word processing.

2	Introduction to ICT System	ICT systems and their usage. Types of ICT systems. Information systems, control systems, communication systems. Input, output and system diagrams. Garbage in, garbage out (GIGO).
3	ICT in the Workplace	The role of ICT in business. The impact of ICT on work. Teleworking and outsourcing. The impact of ICT on education. Internet and Intranet. Virtual conference.
4	Software Development	The definition and difference between software and hardware. Three main models used in software development planning. Waterfall, iterative and prototyping model. The open source software: advantages and disadvantages. Development process.
5	The Internet	The phenomenon of Web 2.0. Where the future Internet developments can come from. Social Net-working Services (SNS). HTTP, hypertext, hyperlink, website. The difference between the Internet and World Wide Web.
6	Efficiency in computer systems	Factors which should be taken into account in making computer systems efficient. Influence of reliability, security, speed, support requirements and overall cost to the efficiency of computers. Different types of reliability in a system in the Internet.
7	E-commerce and E-government	Activities which relate to e-commerce. Different models of e-commerce work. Business to business. Consumer to consumer. Business to consumer. Government to citizen. The barriers to adoption of e-commerce.
8	Computing and Ethics	The importance of the ability to justify decisions. The role of law and regulation as sources of justification. The role of principles as a means of justifying decision-making. Confidentiality, fraud, hacker, intellectual property (IP), malware.
9	Corporate Information Systems (CIS)	Corporate Information Systems: definition and main characteristics. The main features of the corporate information system. Compliance with the company's need. Conformity with the company's business. Consistency of financial structure of the company.
10	Economic and Information Systems	Information systems: definition and main characteristics. What information systems can provide for organizations. Storing documents, revision histories, communication records and operational data. Offering information for more efficient work.
11	Making Information Security Strategic to Business	The role of information security in the drive towards innovations. An information centric economy. Secure and fluid exchange of information in many critical innovations. Digital warfare where information is put at risk everyday.
12	Systems Integration (SI)	System integration: definition and main characteristics. SI methods that can be used in different fields of software and hardware engineering. Horizontal integration. Vertical integration. Start integration. Common data format.
13	IT Project Management	IT project management: definition and main characteristics. A routine operation. A specific set of operations designed to accomplish a singular goal. Development software. Data management. Hardware

		installations. Network upgrades. Cloud computing and virtualization rollouts.
14	Laptops and Tablets in Business Communication	“Clamshell” form factor. Brick and mortar companies. Finger-driven capacitive screen. Difference between laptops and tablets: advantages and disadvantages. Features of tablets. Usage of laptops.
15	Intellectual property: Software Protection	Intellectual property: definition and main characteristics. Intellectual property rights. Software patents. Forms of IP. Features of software that can be protected as trade secret. Exclusive rights of a copyright owner.
16	Collaboration in Cyberspace and Global Economy	Cybersecurity. Prevention of cyber attacks. Improving the security of the Internet. Necessity to stay updated in the latest scams that are going around and keep your employees aware of the scams. Using of cloud services for handling information and data storage. Cyberspace.

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с использованием следующих средств и методов: устный опрос, тестирование.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор	Критерий оценивания
УК -4.1	Ведет деловое общение и коммуницирует в устной и письменной формах на русском и английском языке, работает с англоязычной документацией, справочными системами программных инструментов	1. Полнота и качество выполнения заданий, кейсов. 2. Качественное решение переводов. 3. Сделаны правильные ответы на поставленные вопросы. 4. Полнота и качество ответов на зачетах.
УК -4.2	Использует коммуникативные ресурсы русского и иностранного языков в зависимости от решаемой коммуникативной и профессиональной задачи.	1. Полнота и качество выполнения заданий, кейсов. 2. Качественное решение переводов. 3. Сделаны правильные ответы на поставленные вопросы. 4. Полнота и качество ответов на зачетах.
ПКс-2.1	Использует современные методы, информационные технологии, программный инструментарий в объеме, необходимом для решения задач бизнес-аналитики, использует англоязычную документацию и справочные системы	1. Полнота и качество выполнения заданий, кейсов. 2. Качественное решение переводов. 3. Сделаны правильные ответы на поставленные вопросы. 4. Полнота и качество ответов на зачетах.

Для оценки сформированности компетенций, знаний и умений, соответствующих данным компетенциям, используются контрольные вопросы, а также задачи, при решении которых необходимо продемонстрировать навыки владения современными информационными системами.

Комплект практических заданий в электронном виде размещен на портале дистанционного обучения <https://sziu-de.ranepa.ru>.

#### Типовые вопросы, выносимые на зачет

- 1 Name some types of devices that use ‘computers on a chip’.
- 2 What uses of handheld computers do you know?

- 3 What are the benefits of using computers with the following items?
  - a Security systems
  - b Cars
  - c Phones
- 4 What smart devices do you know?
- 5 What are smart cards used for?
- 6 What are the advantages of multimedia?
- 7 What can medical expert systems do?
- 8 How can computers help the disabled?
- 9 What types of computing systems are made available to people in remote locations using electronic classrooms or boardrooms?
- 10 What aspects of computing can people power determine?
- 11 What is one of the main causes of a PC not running at its highest potential speed?
- 12 What word can be used instead of 'buffer'?
- 13 What device looks after cache coherency?
- 14 What is the main alternative to 'write-through cache'?
- 15 When does a write-back cache write its contents back to main memory?
- 16 When is data marked as 'dirty' in a write-back cache?
- 17 What determines what data is replaced in a disk cache?
- 18 What tool is often used in data mining?
- 19 What AI method is used for the following processes?
  - a Separate data into subsets and then analyse the subsets to divide them into further subsets for a number of levels,
  - b Continually analyse and compare data until patterns emerge,
  - c Divide data into groups based on similar features or limited data ranges.
- 20 What term is used for the patterns found by neural networks?
- 21 When are clusters used in data mining?
- 22 What types of data storage can be used in data mining?
- 23 What can an analyst do to improve the data mining results?
- 24 Name some of the ways in which data mining is currently used.
- 25 How quickly did the possible areal density of hard disks increase in the 1990s?
- 26 What is the predicted limit for discrete bit magnetic storage capacity?
- 27 What storage technologies might replace current magnetic systems?
- 28 What is the advantage of holographic storage being three-dimensional?
- 29 What improvements are predicted due to the fast access rates and transfer times of holographic storage?
- 30 What is predicted to be the most important high capacity removable storage media in the next 10 years?
- 31 What method of software distribution is likely to replace optical disks?

**Типовые вопросы, выносимые на зачет с оценкой:**

1. What did Linus Torvalds use to write the Linux kernel?
2. What graphical user interfaces do you know?
3. Name a process where a mouse is particularly useful and a process where it is not so useful.
4. What two main services does an ASP provide?
5. Into what two components is the data stream split?



6. How was the Linux kernel first made available to the general public?
7. What developments are driving the development of completely new interfaces?
8. What facilities are multimodal interfaces likely to offer in the future?
9. How does an ASP ensure that they have enough storage space for the changing needs of customers?
10. What information does an Intra frame contain?
11. What is a programmer likely to do with source code?
12. What has inspired a whole cottage industry to develop to improve today's graphical user interface?
13. What type of input device will be used to give vision to the user interface?
14. What types of applications are available from ASPs?
15. What is stored in the P-frames following an I-frame?
16. Why will most software companies not sell you their source code?
17. In what way have XML-based formats changed the user interface?
18. What development has led to an interest in intelligent agents?
19. Why is it useful for a small business to be able to rent specialist tools from an ASP?
20. What is stored in a B-frame?
21. What type of utilities and applications are provided in a Linux distribution?
22. What type of computers are certain to benefit from speech technology?
23. List ways in which intelligent agents can be used.
24. What is one of the best established areas of ASP use?
25. What gives the massive reduction in the amount of information needed to reproduce a video sequence?

#### **Шкала оценивания.**

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины для обучающихся в РАНХиГС.

#### **Зачет**

**На «зачтено»** оцениваются ответ, в котором системно, логично и последовательно изложен материал на все поставленные вопросы. Кроме того, студент должен показать способность делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал. При этом допускаются некоторые затруднения с ответами, например, затруднения с примерами из практики, затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

**«Не зачтено»** ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ дается не по вопросу.

#### **Зачет с оценкой**

**На «отлично»** оценивается ответ, демонстрирующий глубокое знание всего программного материала по дисциплине, свободное владение понятийным аппаратом и

терминологией дисциплины, знание основной и знакомство с дополнительной литературой.

**На «хорошо»** оценивается ответ, демонстрирующий знание ключевых проблем программы и основного содержания лекционного курса, умение пользоваться понятийным аппаратом, знание основных работ из списка рекомендованной литературы.

**На «удовлетворительно»** оценивается ответ, демонстрирующий лишь фрагментарные знания основных разделов программы и содержания лекционного курса, затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии дисциплины, частичное знакомство с рекомендованной литературой.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится при отсутствии либо отрывочном представлении учебно-программного материала, отсутствии знания основных работ из списка рекомендованной литературы.

**Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет/зачет с оценкой проводится в аудитории в устной форме. Во время зачета проверяется уровень знаний по дисциплине «Деловой английский в ИТ-сфере», а также уровень умений применять современные коммуникативные технологии, в том числе на английском языке, для академического и профессионального взаимодействия. К зачету/зачету с оценкой должны быть решены все задания по всем темам учебной дисциплины. При ответе на вопросы магистрант показывает умение использовать коммуникативные ресурсы английского языка в зависимости от решаемой коммуникативной и профессиональной задачи.

## **6. Методические материалы для освоения дисциплины**

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Для развития у магистрантов креативного мышления и логики в каждой теме учебной дисциплины предусмотрены теоретические положения, инструментальные средства, а также примеры их использования при решении задач предиктивной аналитики. Кроме того, часть теоретического материала предоставляется на самостоятельное изучение по рекомендованным источникам для формирования навыка самообучения.

Практические занятия предназначены для самостоятельной работы магистрантов по решению конкретных задач. Каждое практическое занятие сопровождается заданиями, выдаваемыми магистрантам для решения во внеаудиторное время.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы магистрантов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

При изучении дисциплины используются файлы, находящиеся в ресурсах сети Академии.

### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия, контрольные работы. На лекциях рассматривается наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет магистранту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Для этого магистранту должно быть предоставлено право самостоятельно работать в компьютерных классах в сети Интернет.

Практические занятия предназначены для самостоятельной работы магистрантов по решению конкретных задач проектирования и использования информационных систем. Каждое практическое занятие сопровождается домашними заданиями, выдаваемыми магистрантам для решения во внеаудиторное время. Для оказания помощи в решении задач имеются тексты практических заданий с условиями задач и вариантами их решения.

С целью активизации самостоятельной работы магистрантов на портале дистанционного обучения СЗИУ <https://sziu-de.ranepa.ru> разработан учебный курс «Аналитическая поддержка процессов принятия решений и машинное обучение», включающий набор файлов с текстами лекций, практикума, примерами задач, а также набором тестов для организации электронного тестирования.

Для активизации работы магистрантов во время контактной работы с преподавателем отдельные занятия проводятся в интерактивной форме. В основном, интерактивная форма занятий обеспечивается при проведении занятий в компьютерном классе. Интерактивная форма обеспечивается наличием разработанных файлов с заданиями, наличием контрольных вопросов, возможностью доступа к системе дистанционного обучения, а также к тестеру.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы студентов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

### **25. 7.1. Основная литература**

1. Бутенко, Е. Ю. Английский язык для ИТ-направлений (B1–B2). IT-English : учебное пособие для вузов / Е. Ю. Бутенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 119 с.
2. Гарагуля, С.И. Английский язык в сфере информационных систем и технологий. English for Information Systems and Technology : учебник / Гарагуля С.И. — Москва : КноРус, 2020. — 421 с.
3. Куликова, О. В. Учебник английского языка: информационная безопасность = English for Students of Information Security / О. В. Куликова. — Москва : Аспект Пресс, 2020. — 432 с.
4. Стогниева, Ольга Николаевна. Английский язык для ИТ-направлений = English for information technology : учебное пособие для вузов / О. Н. Стогниева. - Москва : Юрайт, 2020. - 143 с.
5. Чикилева, Л. С. Английский язык в бизнес-информатике. English for Business Informatics (B1-B2): учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. С. Чикилева, Е. Л. Авдеева, Л. С. Есина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с.

Все источники основной литературы взаимозаменяемы.

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Вдовичев А.В. Английский язык для магистрантов и аспирантов. English for Graduate and Postgraduate Students / А.В. Вдовичев. - Москва : Флинта, 2019. - 246 с.
2. Зверховская Е.В. Практикум по грамматике английского языка. Учеб. пособие / Е.В. Зверховская, Е.Ф. Косиченко. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2016. - 688 с.
3. Колесникова Н.А. Деловое общение в тестах и интервью. Business-related topics in tests and interviews. Учебное пособие / Н.А. Колесникова. - Москва : Флинта, 2019. - 214 с.

### **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

26. Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 N 1259 (ред. от 05.04.2016) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки

#### 7.4. Интернет-ресурсы

27.

Электронно-образовательные ресурсы на сайте научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС (<http://nwipa.ru>)

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
3. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPRbooks» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
4. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
28. [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
5. Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист-Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
7. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing: доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
8. Emerald eJournals Premier - крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.

29.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

1. [www.finexpert.ru](http://www.finexpert.ru)
2. <http://www.itnews.ru/>
3. <http://www.cnews.ru/>
4. <http://www.prj-exp.ru/>
5. <http://piter-consult.ru/>
6. [http://www.gartner.com /](http://www.gartner.com/)
7. <http://www.idc.com>
8. [http://bpms.ru /](http://bpms.ru/) BPMS.ru
9. [http://www.betec.ru /](http://www.betec.ru/)
10. [http://www.cfin.ru /](http://www.cfin.ru/) Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»
11. [http://www.osp.ru /](http://www.osp.ru/) Открытые системы
12. [http://www.citforum.ru /](http://www.citforum.ru/) CIT forum
13. [http://www.iteam.ru /](http://www.iteam.ru/) Портал iTeam – Технологии корпоративного управления
14. [http://www.idef.com /](http://www.idef.com/) Методологии IDEF
15. [http://www.interface.ru/home.asp?artId=4449 /](http://www.interface.ru/home.asp?artId=4449) Электронная версия книги Дэвид А. Марка, Клемент МакГоуэн Методология структурного анализа и проектирования SADT.
16. [http://www.fa.ru/dep/cko/msq/Pages/default.aspx /](http://www.fa.ru/dep/cko/msq/Pages/default.aspx) Международные стандарты качества.
17. [http://office.microsoft.com/ru-ru/support/FX100996114.aspx /](http://office.microsoft.com/ru-ru/support/FX100996114.aspx) Microsoft Visio
18. [http://wf.runa.ru/rus /](http://wf.runa.ru/rus/) СУБП RunaWFE
19. [http://www.bizagi.com /](http://www.bizagi.com/) Bizagi
20. [http://www.businessstudio.ru /](http://www.businessstudio.ru/) Business Studio
21. [http://www.casewise.com/ru/products/corporate\\_modeler\\_suite.html /](http://www.casewise.com/ru/products/corporate_modeler_suite.html) Casewise

- Corporate Modeler Suite
22. <http://www.interface.ru/home.asp?artId=106> / Process Modeler
  23. <http://www.oracle.com/technetwork/ru/middleware/bpa/index.html> / Oracle Business Process Analysis Suite
  24. <http://www.softwareag.com/ru> / Software AG
  25. <http://www-03.ibm.com/software/products/ru/ru/wbi> / IBM WebSphere Business Modeler
  26. <http://www.consultant.ru/> СПС Консультант Плюс
  27. <http://www.garant.ru/> СПС Гарант
  28. <http://www.consultant.ru/> СПС Консультант Плюс
  29. <http://www.garant.ru/> СПС Гарант

#### **7.5. Иные источники.**

Не используются.

### **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Все практические занятия проводятся в компьютерном классе. Учебная дисциплина включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций. Для формирования навыков проектирования информационных систем используются Case-средства, распространяемые по свободной лицензии Ramus Educational и StarUML

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Портал системы дистанционного обучения <https://sziu-de.ranepa.ru> на основе Moodle.