

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 27.08.2023 15:51:39
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca762

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- ФИЛИАЛ РАНХиГС

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
«Современные методы и технологии в изучении социальных проблем
общества»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.08 «Современные социологические исследования в
профессиональной деятельности»**

39.03.01.- Социология

очная

Год набора - 2023

Санкт-Петербург, 2022

Автор–составитель:

Кандидат социологических наук, доцент
Байер Ю.П.

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент,
профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РЦД Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности» одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.

В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины..... | 6 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся..... | 8 |
| 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине..... | 11 |
| 6. Методические материалы для освоения дисциплины..... | 16 |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет» | |
| 7.1. Основная литература..... | 17 |
| 7.2. Дополнительная литература..... | 18 |
| 7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация..... | 18 |
| 7.4. Интернет-ресурсы..... | 18 |
| 7.5. Иные источники..... | 19 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы..... | 19 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина **Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом индикаторов достижения результатов освоения образовательной программы:

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКс- 2.2 | Способен использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности | ПКс- 2.2. | Способен проводить прикладные социологические исследования с применением современных методов в различных социальных институтах |

1.2. В результате освоения дисциплины **Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»** обеспечивает овладение следующими компетенциями: у выпускника должны быть сформированы:

Таблица 2

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / профессиональные действия¹ | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| | | |

¹

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>На основании Форсайт-сессии, проведенной представителями Центра социологических исследований РАНХиГС, Международного центра современной социологической теории МВШСЭН, 04.июня 2019г. ПЗ/ Организация работы по сбору данных социологического исследования ПД/Подготовка сбора социологических данных ПД/Ввод данных с применением программного обеспечения, соответствующего задаче и типу данных ПД/Первичная обработка данных с применением программного обеспечения, соответствующего задаче и типу данных</p> | <p>ПКс- 2.2.</p> | <p>На уровне знаний: знание научных подходов к классификации проблем; теорий и концепций, объясняющие современные тенденции; способы представления и применения результатов исследований в различных социальных институтах На уровне умений: правила формулирования программы исследования и опросного листа; правила согласования проведения исследования в организациях На уровне навыков: проводит прикладные социологические исследования с применением современных методов в различных социальных институтах</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

.Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часов, 54 астрономических часов.

Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Таблица 3

| Вид работы | Трудоемкость (в академ.часах) | Трудоемкость (в астрон.часах) |
|-------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Общая трудоемкость | 72 | 54 |
| Контактная работа с преподавателем | 36 | 27 |
| Лекции | 16 | 12 |
| Практические занятия | 20 | 15 |
| Консультации | 2 | 1,5 |
| Самостоятельная работа | 36 | 27 |
| Контроль | - | |
| Формы текущего контроля | Устный опрос, доклады | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | |

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»** относится к блоку дисциплин по выбору, формируемом участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология «Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества» и изучается студентами на 3 курсе в 6 семестре.

Дисциплина реализуется одновременно с:

- Б1.В.03 Социология культуры
- Б1.В.02 Социология труда и занятости
- Б1.В.11 Социология организаций

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

Таблица 5

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины, час. | | | | | СР О | Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации** |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----|---------|-------------------------------------------------------------------|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л/ ДОТ | ЛР/ ДОТ | ПЗ/ ДОТ | КСР | | |
| Тема 1 | <i>Количественные социологические методы и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе</i> | 15 | 4 | | 4 | | 7 | О, Д |
| Тема 2 | <i>Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования.</i> | 15 | 4 | | 4 | | 7 | О, Д |
| Тема 3 | <i>Правила формулирования программы исследования и опросного листа. Правила согласования проведения исследования в организациях.</i> | 15 | 4 | | 4 | | 7 | Д |
| Тема 4 | <i>Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях.</i> | 14 | 4 | | 4 | | 7 | Д |
| Тема 5 | <i>Правила написания отчета и представления результатов</i> | 12 | | | 4 | | 8 | Д |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|--|--------------|--|--------------|
| | эмпирического исследования. | | | | | | |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | зачет |
| Всего: (акад.час/астр.ючас) | | 72/54 | 16/12 | | 20/15 | | 36/27 |

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения.**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Примечание:

* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Док)

** - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Количественные социологические методы и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе.

Репрезентативная выборка: правила ее формирования и контроля в количественном исследовании.

Достоинства и недостатки количественного исследования.

Риски количественного опроса.

Правила формулировки целей и задач исследования.

Предмет и объект исследования.

Правила операционализации основных понятий. Индикаторы и их свойства.

Правила разработки гипотез в эмпирическом исследовании.

Правила составления опросного листа. Сбор эмпирических данных.

Обработка полученных данных. Google формы и SPSS.

Тема 2. Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования.

Информация, которую мы получаем, по результатам качественного социологического исследования.

Правила формирования экспертных групп.

Фиксирование информации в качественном исследовании.

Особенности проведения фокус-групп в организации.

Формулирование стратегии и тактики исследования.

Выводы и рекомендации по результатам качественного исследования.

Особенности презентации результатов качественного исследования.

Тема 3. Правила формулирования программы исследования и опросного листа.

Правила согласования проведения исследования в организациях.

Зачем нужна программа исследования. Цель и задачи исследования, выбор метода исследования социальной реальности.

Определение адекватности использования выбранных социологических методов исследования в зависимости от целевой аудитории.

Фокус-группа в заполнении опросного листа.

Поиск оптимальных и эффективных каналов коммуникации с целевой аудиторией в цифровом обществе.

Тема 4. Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях.

Правила общения с респондентами при проведении экспертных интервью.

Правила общения и модерация фокус-группы.

Общение с респондентами в количественном исследовании.

Мотивация респондента к ответам на вопросы.

Уточняющие вопросы, вопросы-фильтры, вопросы-ловушки и т.п.

Анонимность и ее значимость при проведении опросов.

Тема 5. Правила написания отчета и представления результатов эмпирического исследования.

Эмпирическая и прикладная социология.

Теории среднего уровня и базовые социологические теории: как на них влияет эмпирическая социология.

Структура написания отчета о количественном социологическом исследовании.

Обработка количественных данных. SPSS, EXEL и др. программы и правила работы с ними. Структура отчета в зависимости от специфики потребностей заказчика.

Проверка гипотез.

Правила корреляции данных.

Правила экстраполяции выявленных тенденций.

Презентация результатов социологического исследования. Конфиденциальность результатов исследования и правила ее сохранения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины **Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 7

| Тема (раздел) | | Методы текущего контроля успеваемости |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Тема 1. | Количественные социологические методы и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе | Опрос, доклад |
| Тема 2. | Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования. | Опрос, доклад |
| Тема 3. | Правила формулирования программы исследования и опросного листа. Правила согласования проведения исследования в организациях. | Доклад |

| | | |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Тема 4. | Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях. | Доклад |
| Тема 5. | Правила написания отчета и представления результатов эмпирического исследования. | Доклад |

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Этапы проекта, которые студенты должны реализовать в ходе обучения:

1. В ходе проектно- технологической практики, реализуемой в том же семестре, разработать тему исследования, реализующего качественное или количественное социологическое исследование в организации прохождения практики.
2. Осуществление планирования социологического исследования:
 - a. - определение цели, задач и стратегии социологического исследования,
 - b. – определение предмета исследования
 - c. – операционализация основных понятий
 - d. – методы сбора и анализа данных и их обоснование,
 - e. - определение параметров целевой аудитории,
 - f. - определение необходимых ресурсов для проведения исследования,
 - g. - расчет выборки
3. Проведение самого исследования.
4. Обработка количественных/качественных данных.
5. Представление результатов, выводы, экстраполяция, проверка гипотез, корреляции.
8. На зачете презентация и защита результатов исследования.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами;
- участие в обсуждении докладов;
- защита проекта.

Критерии оценивания опроса:

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- использование и представление статистических данных (при необходимости).

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания защиты проекта на зачете:

- адекватность планирования социологического исследования согласно его целям и задачам,
- правильность формулировки гипотез, выбора метода сбора информации, в зависимости от целевой аудитории,
- умение делать обоснование и расчет выборки,
- умение проводить исследования согласно целям и задачам,
- умение обрабатывать результаты исследования, делать релевантные выводы, корреляции.
- умение представлять и защитить результаты исследования.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе вклада по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам защиты проекта на зачете.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждаются на заседании кафедры.

Тема 1. Количественные социологические методы и возможности их использования в государственных организациях и бизнесе

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Каковы правила формулировки целей и задач исследования?
2. Что такое предмет и объект исследования?
3. Как можно использовать информацию, полученную по результатам исследования?
4. Обратная связь и эффективное управление.
5. Панельное исследование в организации.
6. Динамика социальных процессов.
7. Что такое индикаторы и их свойства в социологии?

Примерные темы для докладов:

1. Социология труда и социология организаций.
2. Взаимодействие эмпирической социологии с теориями среднего уровня.
3. Основные методологические правила социологического исследования.
4. Роль социолога в проведении количественного/качественного исследования.
5. Измерение социального самочувствия в организации как гарант ее стабильности.

Тема 2. Достоинства и недостатки качественных социологических методов и возможности их использования.

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Кого можно считать экспертом в определенной сфере?
2. Какие правила проведения экспертного интервью?
3. Правила проведения фокус-группы в организации?
4. Какова трудоемкость качественных социологических методов?
5. Правила обработки качественной социологической информации?

Примерные темы для доклада:

1. Качественные социологические методы и история их использования.
2. Включенное наблюдение: история и современное применение.
3. Этапы разработки стратегии исследования.
4. Группы экспертов и фокус-группы.

Тема 3. Правила формулирования программы исследования и опросного листа. Правила согласования проведения исследования в организациях.

Примерные темы для докладов и выступлений

1. Программа исследования и необходимость ее составления.
2. Основные «опорные точки» исследования.
3. Социолог в организации: правила согласования работы.
4. Сохранение конфиденциальности результатов и разработка рекомендаций на основе эмпирических данных.
5. Роль руководителей организации в содействии проведения исследования.
6. Целевая аудитория и способы ее определения.
7. Типы и виды каналов коммуникации с целевой аудиторией

Тема 4. Правила общения с респондентами в количественных и качественных исследованиях.

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Роль исследователя и роль руководителя при решении проблем и задач в организации.
2. Методы разработки практических рекомендаций.
3. Внедрение практических рекомендаций и сопровождение изменений в организации.
4. Роль социолога в предоставлении обратной связи по результатам исследования в организации.
5. Роль социологической информации в управлении.

Тема 5. Правила написания отчета и представления результатов эмпирического исследования.

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Работа социолога: этапы написания отчета о социологическом исследовании в организации.
2. Проверка гипотез и как это представить в отчете.
3. Выявление тенденций в организации и правила их экстраполяции.
4. Социология и эффективное управление.
5. Социолог, руководитель и презентация результатов исследования в организации.
6. Социологическое исследование само по себе не панацея.

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится в виде реализации и защиты проекта по предмету.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

| Компонент компетенции | Промежуточный/ключевой индикатор оценивания | Критерий оценивания |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКс- 2.2. | Проводит прикладные социологические исследования с применением современных методов в различных социальных институтах | Знание научных подходов к классификации проблем; теорий и концепций, объясняющие современные тенденции; способы представления и применения результатов исследований в различных социальных институтах |

5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

| Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля) | Показатели оценки | Критерии оценки |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доклад | 1. соблюдение регламента (20 мин.); 2. характер источников (более трех источников); 3. подача материала (презентация); 4. ответы на вопросы (владение материалом). | Каждый критерий оценки доклада оценивается в максимум 6 баллов за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год. |
| Устный опрос | Корректность и полнота ответов | Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; |

| | | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Неправильный ответ – 0 баллов |
| Зачет (защита проекта) | <ul style="list-style-type: none"> - правильность планирования социологического исследования согласно его целям и задачам, - умение определять риски исследования и способы реагирования на них, - умение делать расчет выборки, составлять опросный лист, - умение проводить эмпирическое/прикладное исследование согласно его целям и задачам, - умение обрабатывать массив данных, используя Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS, делать корреляции, выводы, - умение представить и защитить проект на зачете | <p>Зачет ставится, если при защите проекта задействовано не менее 3 показателей.</p> <p>Всего 20 баллов</p> |

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет проводится в форме защиты проекта, осуществляемого в течение семестра обучения по дисциплине Б1.В.08 «Современные социологические исследования в профессиональной деятельности»

Задание, необходимые для прохождения итоговой аттестации по предмету:

1. Разработать тему социологического исследования, направленного на реализацию прикладной или эмпирической социологической цели и задач (это может быть организация, предприятие, или же вымышленная компания).
2. Осуществить планирование социологического исследования:
 - a. – определить цели, задачи и стратегию социологического исследования,
 - b. – разработать гипотезы,
 - c. – сделать расчет выборки, определив ее тип,
3. Провести непосредственно само исследование, используя Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS.
4. Написать отчет по результатам исследования.
5. Сделать презентацию и защиту готового проекта, на зачете.

Критерии оценивания защиты проекта на зачете:

- правильность планирования социологического исследования согласно его целям и задачам,
- умение определять риски исследования и способы реагирования на них,
- умение делать расчет выборки, составлять опросный лист,
- умение проводить эмпирическое/прикладное исследование согласно его целям и

- задачам,
- умение обрабатывать массив данных, используя Google-tabs, Statistica, Monkey Survey,
 - SPSS, делать корреляции, выводы,
 - умение представить и защитить проект на зачете.

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Ведущий преподаватель дисциплины разрабатывает схему расчета рейтинговых баллов по дисциплине. Схема расчетов формируется в соответствии с учебным планом, утверждается руководителем образовательного направления и доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию о видах учебной работы, видах текущего контроля, виде промежуточной аттестации по дисциплине, а также иную информацию, влияющую на начисление баллов обучающимся.

Усвоение студентом всего объема дисциплины максимально оценивается в 100 баллов.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

| | |
|-----------------|--------------|
| 51 - 100 баллов | «зачтено» |
| 0 - 50 баллов | «не зачтено» |

Схема расчета рейтинговых баллов по дисциплине «Б1.В.ДВ.02.01 «Социологические методы в управленческом консалтинге»»

| Недели | Виды учебных занятий (лекции/семинары) | Доклад | Устный опрос | Кейс | Тест | Проект | Зачет | Итого (максимально-расчетное количество баллов) |
|---------------------------|----------------------------------------|--------|--------------|------|------|--------|-------|-------------------------------------------------|
| 1 | Лекция 1 (Тема 1) | | | | | | | |
| 2 | Семинар 1 (Тема 1) | 7 | 8 | | | | | |
| 3 | Лекция 2 (Тема 1) | | | | | | | |
| 4 | Семинар 2 (Тема 1) | 7 | 8 | | | | | Σ 30 за 4 недели |
| 5 | Лекция 3(Тема 2) | | | | | | | |
| 6 | Семинар 3 (Тема 2) | 6 | 4 | | | | | |
| 7 | Лекция 4 (Тема 3) | | | | | | | |
| 8 | Семинар 4 (Тема 3) | 6 | 4 | | | | | Σ 50 за 8 недель |
| 9 | Лекция 5 (Тема 3) | | | | | | | |
| 10 | Семинар 5 (Тема 3) | 6 | 4 | | | | | |
| | | | | | | | | Σ 60 за 10 недель |
| | | | | | | 20 | | |
| Зачет | | | | | | | 20 | |
| Всего за семестр (баллов) | | 32 | 28 | | | 20 | 20 | 100 |

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и

мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет выставляется студенту по результатам выполненных работ в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 60 % «отлично» и 40 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на представление проектных работ – 10 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату. После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации. Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь,

стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся

рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по составлению доклада:

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации:

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы.

Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель выступления;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;
- намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание:

- последовательно раскрываются тематические разделы выступления.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

Методические рекомендации по реализации и защите проекта:

Реализация проектной деятельности в изучаемой сфере позволяет студенту максимально близко к практике развить необходимые компетенции по изучаемой дисциплине. Более того, на стадии планирования обязательно оценить имеющиеся компетенции студентов, с тем, чтобы определить «зоны роста».

Цель метода реализации проектной деятельности - научить студентов применять полученные теоретические знания на практике, уметь реализовывать тактику и стратегию социологического исследования, формировать потребность и мотивацию развивать в себе необходимые профессиональные компетенции, уметь самим объективно оценивать эффективность проделанной работы.

Проект реализуется в течение всего семестра обучения, для реализации проекта студенту необходимо получить всю теоретическую и практическую информацию по предмету. Поэтому, даже в случае пропусков занятий, для успешной сдачи зачета, студент будет вынужден изучить пропущенный материал самостоятельно.

Преподаватель оценивает качество выполнения проекта по критериям: правильность планирования социологического исследования согласно целям и задачам, правильный расчет рисков проекта, адекватность выбранного канала коммуникации, правильность составления опросного листа, размещение информации на выбранном канале коммуникации, умение пользоваться специализированными программами Google-tabs, Statistica, Monkey Survey, SPSS, умение публично выступать на защите проекта и грамотно отвечать на вопросы.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература.

1. Бутенко, Ирина Анатольевна. Организация прикладного социологического исследования : учеб. пособие / И. А. Бутенко ; Ин-т "Открытое общество". - Москва : Тривола, 1998. - 226 с.
2. Ненашев, М. И. Методы проведения социологических исследований : учебное пособие для студентов специальности 030101.65 Социология / М. И. Ненашев. — Киров : Вятский государственный гуманитарный университет, 2011. — 238 с. — ISBN 978-5-93825-928-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/6007.html>

7.2. Дополнительная литература.

1. Готлиб, А. С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты : монография / А. С. Готлиб. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 353 с. — ISBN 978-5-9765-2018-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122594>
2. Кансузян, Л. В. Методика и техника социологического исследования : учебное пособие по курсу «Основы прикладной социологии» / Л. В. Кансузян, Г. В. Панина. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2008. — 80 с. — ISBN 978-5-7038-3260-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/31059.html>
3. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для вузов / Е. Л. Могильчак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08487-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2070/bcode/453270>
4. Организация и проведение учебных социологических исследований : методические указания к практическим занятиям / составители Л. В. Власенко, Е. А. Шныренков,

под редакцией З. И. Иванова. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 48 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2073/30349.html>

5. Прикладные социологические исследования / составитель А. В. Арбуз. — Омск : ОмГУ, 2013. — 68 с. — ISBN 978-5-7779-1647-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/61885>
6. Тавокин, Е.П. Основы методики социологического исследования: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 239 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003473-7. - Текст : электронный. - URL: <https://idp.nwipa.ru:2215/catalog/product/151804>
7. Кравченко А. И. История социологии / А.И. Кравченко. - Москва : Проспект, 2008. - 408 с. - ISBN 978-5-482-00641-2. - URL: <http://new.ibooks.ru/bookshelf/353165/reading>

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993г.

7.4. Интернет-ресурсы

<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.
www.fom.ru – Фонд «Общественное мнение»
www.wciom.ru – Всероссийский центр изучения общественного мнения
www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»
www.romir.ru – Исследовательский холдинг Romir
www.zircon.ru – Исследовательская группа «Циркон»
www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»
www.iisr.ru – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”
www.socium.info – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM»

Ссылки на материалы электронно-библиотечных систем

1. www.sotsium.ru – Полнотекстовая библиотека литературы
2. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
5. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
6. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
<http://www.fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
7. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
8. http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm - Журнал «Социологические исследования».
9. <http://www.polisportal.ru>

10. <http://www.politcom.ru/>
11. <http://www.vibori.ru>
12. <http://elibrary.ru>
13. <http://www.cikrf.ru/>
14. <http://ppq.sagepub.com/>

7.5. Иные источники

Видеоканал Института социологии РАН

https://www.youtube.com/channel/UC0_7qUxpAfA3a3QATxxAxyw

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
- Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») — компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

Материально-техническая база

Таблица 9

| № п/п | Наименование |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Специализированные залы для проведения лекций: |
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами |
| 3. | Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов |
| 4. | Прочее |

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.

