

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2023 16:14:48
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583c07b775f6604a670281b17c0f43

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.10. «Конфликтология в социальной работе»

Автор: доцент, к.п.н., доцент Куликова Е.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 39.03.02.- Социальная работа

Профиль: Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины: является формирование теоретических знаний в области конфликтологии и практических навыков конфликто разрешения для дальнейшего их использования в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Дисциплина Б.1.В.10. «Конфликтология в социальной работе» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	способность предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	ПК-3.4.	способность диагностировать и нейтрализовать потенциально-конфликтные ситуации, которые могут возникнуть в процессе взаимодействия специалиста и клиента социальных служб

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного типа задач в будущей профессиональной деятельности.

План курса:

Тема 1	Возникновение конфликтологических идей, становление и развитие конфликтологии
Тема 2	Понятие конфликта, его социальная природа и разновидности
Тема 3	Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе
Тема 4	Структура и динамика конфликта
Тема 5	Подходы и методы социальной работы в ситуации внутриличностного конфликта
Тема 6.	Управление конфликтами в социальной работе. Межличностные, групповые и организационные конфликты
Тема 7	Стратегии выхода и методы разрешения конфликта. Сферы разрешения конфликтов в социальной работе
Тема 8	Медиация и проблемы развития социальной работы

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Конфликтология в социальной работе» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

для заочной формы: при проведении занятий семинарского типа: индивидуальные опросы, доклады, письменные работы, разработка и презентация проектов.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по экзаменационным билетам.

В экзаменационный билет включены два вопроса, на которые студент отвечает письменно. Оценка ответа на экзаменационный билет зависит от полноты и правильности ответов на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуг мер социальной поддержки населения/Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения/Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией	ПК-3.4.	<p>Знания: принципов и путей выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; об объеме, видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности; специфику социальных отношений в системе социальной работы как источника проблем и конфликтов; особенности протекания конфликтов в социальной работе; функции и стратегии посредничества.</p> <p>Умения: проводить диагностику нуждаемости граждан; формировать совокупность форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации предупреждения ее возникновения; организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности; организовать взаимодействие социальных служб и специалистов для разрешения проблем граждан; анализировать конфликтные ситуации и определять путь выхода из нее.</p> <p>Навыки: определения нуждаемости граждан; определение форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности; системным подходом в применении знаний конфликтологии в конкретных случаях оказания социальных услуг; взаимодействия, координации усилий участников и регулирования процесса разрешения конфликта</p>

Основная литература:

1. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие: для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Соц. работа" / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К, 2012. - 222 с.
2. Светлов, Виктор Александрович. Конфликтология : учеб. пособие, рек. М-вом образования и науки РФ / В. Светлов, В. Семенов. - СПб.[и др.] : Питер, 2011. - 350 с.
3. Сорокина, Евгения Григорьевна. Конфликтология в социальной работе: учебник [для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Соц. работа", "Упр. персоналом" (квалификация "бакалавр")] / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М. : Дашков и К, 2014. - 281 с. <http://www.iprbookshop.ru/24791.html>

