

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 16.12.2022 15:51:33  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

---

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
А.Д.Хлутков

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА  
«Психология управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.11 «Психологические технологии группового тренинга»**

37.03.01.- Психология

очная

Год набора - 2022

Санкт-Петербург, 2022

**Автор(ы)–составитель(и):**

К.псих.н., доцент кафедры социальных технологий Федоренко В.В.

**Заведующий кафедрой** социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

**РПД Б1.В.11 «Психологические технологии группового тренинга»** одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.  
В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	21
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	29
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	33
7.2.Дополнительная литература.....	33
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	35
7.4.Интернет-ресурсы.....	35
7.5.Иные источники.....	35
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	35

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.11 «Психологические технологии группового тренинга» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции
ПКс-2	Способен к реализации мероприятий, направленных на развитие управленческих компетенций и лидерского потенциала работников организации	ПКс-2.3.	Способен реализовывать мероприятия, направленные на развитие лидерского потенциала работников организации	

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p>На основе результатов Форсайт-сессии сессии кафедры СТ СЗИУ-филиала РАНХ от 10.09.2021г. Обобщенные трудовые функции (ОТФ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологическое сопровождение организационно-управленческой деятельности</li> </ul> <p>Трудовые функции (ТФ):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологическое консультирование субъектов организационно-управленческой деятельности (работников организации) по вопросам карьерного роста и профессионального развития</li> <li>- Психологическая оценка и развитие лидерского потенциала</li> </ul> <p>Трудовые действия (ТД):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проектирование и коучинг проектных команд</li> <li>- Психодиагностика профессионально-важных качеств и склонностей сотрудников</li> <li>- Проектирование программ обучения персонала, основанных на современном психологическом знании</li> </ul>	ПКс-2.3.	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• направления и виды групповой психологической работы;</li> <li>• современные технологии развития самосознания личности;</li> <li>• овладеть теоретическими основами тренинговой работы;</li> <li>• овладеть базовыми методами тренинговой работы.</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обосновать необходимость применения тех или иных тренинговых технологий с целью обеспечения положительного психологического эффекта, адекватного профессиональным задачам специалиста</li> <li>• успешно ориентироваться в психологических технологиях группового тренинга, его методах и средствах, допустимых к применению с целью эффективной работы</li> <li>• разработать программу тренингового занятия,</li> <li>• анализировать результаты проведенных тренинговых занятий как с точки зрения их эффективности для участников, так и с точки зрения работы тренера;</li> <li>• диагностировать тренинговую группу, отслеживать динамику ее развития;</li> <li>• реализовывать освоенные в рамках курса обучения методы ведения тренинговых групп и группового консультирования.</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владение опытом участия в тренинге;</li> <li>• навыком самостоятельного ведения психологического тренинга;</li> <li>• навыком управления внутригрупповыми процессами (на внутриличностном, межличностном, групповом уровнях)</li> <li>• схемами построения тренинговых программ, предназначенных для формирования коммуникативных и лидерских качеств.</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы-144 акад. часа, 108 астр. часов

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах/астр часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	144/108
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	42/31,5
Лекции	16/12
Практические занятия	24/18
Консультации	2/1,5
<b>Самостоятельная работа</b>	66/49,5
Контроль	36/27
Формы текущего контроля	Устный опрос, собеседование по терминам, тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен, курсовая работа-7семестр</b>

### Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.11 «Психологические технологии группового тренинга» входит в вариативную часть общепрофессиональной подготовки профессионального цикла по направлению 37.03.01- «Психология»

Учебная дисциплина «Психологические технологии группового тренинга» относится к циклу общепрофессиональных дисциплин и является одним из основных курсов при подготовке психологов, так как дает знания, умения и навыки по основному направлению работы будущего специалиста.

Настоящая рабочая программа дает ориентировочную основу по всем темам курса «Психологические технологии группового тренинга» в достаточно высокой степени детализации.

«Психологические технологии группового тренинга» входит в состав дисциплин вариативной части профессионального цикла учебного плана по направлению 37.03.01 – Психология с присвоением квалификации (степени) – бакалавр психологии. Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков и читается на 4 курсе в 7 семестре.

Программа дисциплины строится на основе межпредметных связей и базируется на знаниях полученных в ходе освоения таких дисциплин как: «Общая психология» (Б1.О.12), «Психодиагностика и основы психометрики» (Б1.О.20), «Социальная психология» (Б1.О.14), также знания полученные в ходе освоения данной дисциплины являются основой для изучения следующих дисциплин: «Этнопсихология» (Б1.В.04). Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической коммуникационной деятельности.

Общая трудоемкость курса –4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

**Таблица 4**

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.				СРО	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ		
Тема 1.	Теоретические и методические основы психологического тренинга	13	2		2	9	УО*
Тема 2	Методические средства группового тренинга	15	2		4	9	УО* СТ**
Тема 3	Структура проведения тренинга, его особенности	13	2		2	9	УО* Т***
Тема 4	Групповая динамика в психологическом тренинге	15	2		4	9	УО* СТ**
Тема 5	Роль тренера в психологическом тренинге	16	2		4	10	УО*/ Т*** / СТ**
Тема 6	Модели	16	2		4	10	Т***

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
	группового тренинга							
Тема 7	Технологичная концепция группового тренинга	18	4		4		10	УО* Т***
<b>Консультации</b>				2				
<b>Контроль</b>		<b>36/27</b>						
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>Экзамен – 7, курсовая работа</b>
<b>Всего (ак. ч. / астр. ч.):</b>		<b>144/108</b>	<b>16/12</b>	<b>2/1,5</b>	<b>24/18</b>		<b>66/50</b>	

УО\* – устный опрос;

СТ\*\* – собеседование по терминам;

Т\*\*\* – тестирование;

Примечание:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

**\*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://szlu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Теоретические и методические основы психологического тренинга

Определение и специфика психологического тренинга. История возникновения и развития тренинга. Теоретические основания организации и проведения группового тренинга. Группа как объект и предмет психологической теории и практики. Групповая терапия, коррекция, обучение и групповой тренинг: их общность и различия. Цели, предмет и задачи группового тренинга. Многообразие видов группового тренинга.

#### Тема 2. Методические средства группового тренинга

Основные методы группового тренинга. Место и роль психогимнастики в групповом психологическом тренинге. Функции игры в психологическом тренинге. Правила и принципы. Основные методические приемы в тренинге. Предоставление информации. Обратная связь. Функции обратной связи. Демонстрация. Дискуссия. Цель, этапы и виды дискуссии: тематическая, проблемная, заданная тренером, завершающая упражнение, спонтанная. Игры. Виды игр: ролевая, деловая, управленческая. Медитация, ее цель в процессе тренинга. Методы невербальной активности: психогимнастика, музыкальная терапия, арт-терапевтические техники.

### **Тема 3. Структура проведения тренинга, его особенности**

Структура тренинга. Продолжительность тренинга, особенности составления программы. Основные этапы или блоки тренинга: блок обеспечения работоспособности группы; блок формирования мотивации участников; информационный; обучающий; личностный; завершающий. Процедурные аспекты тренинга и комплектование групп. Численность группы, возрастной состав участников, возможность соединения в одной группе людей разного пола, образования, степени знакомства. Характеристика эффектов тренинга. Коммуникативные умения. Опыт анализа межличностных взаимоотношений. Диапазон поведенческих возможностей. Самодиагностика.

### **Тема 4. Групповая динамика в психологическом тренинге**

Понятие групповой динамики. Характеристики групповой динамики: цели и задачи группы; нормы группы; структура группы, групповые роли; групповая сплоченность; напряжение в группе; актуализация прежнего эмоционального опыта (проекция); формирование подгрупп; фазы развития психотерапевтической группы.

Стадии развития группы: подходы зарубежных исследователей (В. Шутц, К. Роджерс).

Стадии развития группы: подходы отечественных исследователей (А.С. Слущкий, В.Н. Цапкин, В.Ю. Большаков).

Групповые эффекты. Фасилитация и ее методы. Механизмы психотерапевтического воздействия группы. Оценка результативности групповой работы.

### **Тема 5. Роль тренера в психологическом тренинге**

Важные аспекты отношений тренера с группой. Требования к личностным особенностям и умениям тренера. Роль тренера (С. Кратохвил, И. Ялом, К. Рудестам).

Типичные ошибки тренера.

### **Тема 6. Модели группового тренинга**

Характеристики модели паруса (Е. Сидоренко). Значение четырех элементов. Алгоритм создания модели паруса. Характеристики модели дома. Значение пяти элементов. Алгоритм создания модели дома. Модель пирамиды. Модель лодки.

### **Тема 7. Технологичная концепция группового тренинга**



Клиентские технологии (технологии действия для участников). Тренерские технологии (технологии ведения тренинга). Парадоксы технологичного подхода. Алгоритм технологичного подхода. Алгоритм создания тренинга. Определение планируемого результата, вида развития и графической концепции тренинга.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.11 «Психологические технологии группового тренинга» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема занятия		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Теоретические и методические основы психологического тренинга	УО*
Тема 2	Методические средства группового тренинга	УО* СТ**
Тема 3	Структура проведения тренинга, его особенности	УО* Т***
Тема 4	Групповая динамика в психологическом тренинге	УО* СТ**
Тема 5.	Роль тренера в психологическом тренинге	УО*/ Т*** / СТ**
Тема 6.	Модели группового тренинга	Т***
Тема 7.	Технологичная концепция группового тренинга	УО* Т***

УО\* – устный опрос;

СТ\*\* – собеседование по терминам;

Т\*\*\* – тестирование;

#### 4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

##### Примеры тестовых заданий

Вставьте пропущенное слово:

1. Зигмунд Фрейд..... сторонником применения групповых методов в психоанализе
2. .... – комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях.
3. .... выступает условием продуктивности функционирования группы, особенно если она связана с различием личностных конфликтов, способов их

преодоления, типов личности и переживаемых эмоций.

4. .... – отождествление себя с другим человеком, сознательное уподобление себя ему.
5. Довольно часто общий срок функционирования таких психоаналитических групп достигает пяти..... при встречах дважды в неделю.
6. Целью психодрамы является пробуждение..... человека, которая находит выражение в акте творчества, то есть проявлении некой модели поведения в ситуации "здесь и теперь"
7. Основным результатом четвертой (последней) стадии группового процесса – ..... стимулам, провоцирующим нежелательное поведение, и ..... самого себя за способность к позитивным изменениям в поведении
8. Если социальная роль – единица анализа связей и отношений, навязываемых людям частной ситуацией взаимодействия; то единица анализа свободных, но временных общностей — это.....
9. Групповой психологический тренинг является методом преднамеренных изменений человека, направленных на его личностное и профессиональное ..... через приобретение, анализ и переоценку им собственного ..... в процессе группового взаимодействия.
10. Принцип «.....» предназначен для преодоления тенденции отвлечения участников от актуальной ситуации происходящего в группе.

Выберите правильный ответ:

1. Основателем групповой формы работы с клиентами считают:

- А) Дж. Морено; В) А. Адлера;
- Б) Ф.А. Мессмера; Г) О. Веттерстранда

2. Кому из психологов принадлежит фраза: "Обычно легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности"?

- А) Ф. Перлзу; Б) К. Роджерсу;
- Б) К. Левину; Г) Дж.. Энрайту.

3. В каких психологических школах стали использоваться групповые методы психологической работы в первой половине XX века?

- А) психоанализ; В) гештальтпсихология;
- Б) гуманистическая психология; Г) бихевиоризм.

4. На современном этапе психологическая коррекция понимается как:

- А) направленное медикаментозное лечебное воздействие на человека с целью обеспечения полноценного функционирования центральной нервной системы.
- Б) направленное психологическое воздействие на те или иные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности.
- В) метод медицинской психотерапии, использовать который имеют право лишь лица, имеющие медицинское образование.
- Г) исправление недостатков и аномалий в развитии ребенка.

5. Какой из факторов оказывает определяющее влияние на внутреннее содержание и парадигму тренинга:
- А) направленность, убеждения, ценностные установки личности ведущего;
  - Б) численность и состав группы;
  - В) теоретические положения психологической школы, в рамках которой работает тренер;
  - Г) динамика развития группы.
6. Какие два фактора из нижеперечисленных можно рассматривать как наиболее важные условия гомогенности группы:
- 1) пол; 2) возраст; 3) образование; 4) уровень интеллекта; 5) социальный статус; 6) тип личности и стиль поведения; 7) психологические проблемы; 8) убеждения и ценностные ориентации; 9) цели участия в группе.
7. Выделите положительные факторы, влияющие на уровень групповой сплоченности.
- А) наличие другой группы, которая может рассматриваться как соперничающая в каком-то отношении;
  - Б) знакомство (дружба, симпатия) между отдельными членами группы до начала тренинга;
  - В) присутствие в группе человека, способного противопоставить себя группе;
  - Г) возникновение в тренинговой группе мелких подгрупп.
8. Выделяемые в групп-анализе - 1) уровень текущей реальности; 2) уровень переноса; 3) уровень проекций; 4) уровень архетипов — это:
- А) уровни развития личности;
  - Б) уровни группового процесса;
  - В) уровни коллективного бессознательного;
  - Г) уровни развития группы.
9. Имитационное моделирование поведения – первоэлемент всяких ролевых игр в обучении, применяемых в русле многих теоретических ориентаций, на уровне осмысленно применяемой психотехники было разработано в:
- А) реориентационной терапии
  - Б) психодраме;
  - В) личностно-ориентированной психотерапии;
  - Г) гештальттерапии;
  - Д) когнитивно-бихевиоральной терапии;
10. На какой стадии развития группы наиболее ярко может проявляться конфронтация участников и ведущего группы:
- А) стадия ориентации и зависимости; В) стадия сотрудничества;
  - Б) стадия притирки и конфликта; Г) стадия завершения
- Верно ли высказывание:
- 1. С самого начала академическая наука приветствовала применение групповых методов в психотерапии.

2. Первая профессиональная ассоциация психотерапевтов была организована создателем психодрамы Дж. Морено.
3. Совершенно очевидно, что психологические механизмы и особенности функционирования групп здоровых людей и психотерапевтических групп идентичны.
4. Позитивным результатом психотерапии и психокоррекционной работы в любой психологической школе выступает изменение самосознания человека.
5. Главным недостатком гомогенных групп является недостаточная почва для споров, приводящая к отсутствию противоречий и конструктивных конфликтов.
6. Взаимодействие участников тренинговой группы создает напряжение, полезное и необходимое для продуктивной психологической работы?
7. Кризисы и развитии группы являются свидетельством и условием группового развития.
8. Конфликтов и группе следует избегать во что бы то ни стало, так как они разрушительны для группы.
9. Конфликты между участниками тренинга при определенных условиях могут быть полезными для эффективной работы группы.
10. Нормы и правила группы начинают действовать с первого мгновения ее функционирования.

Соотнесите между собой два ряда понятий:

1. Соотношение терминов и авторов

- 1) индивидуация А) К. Левин
- 2) самоактуализация Б) Э. Берн
- 3) личностный рост В) К. Юнг
- 4) реориентация Г) В. Райх
- 5) логотерапия Д) А. Маслоу
- 6) групповая психотерапия Е) И.Г. Шульц
- 7) состояния Эго Ж) В. Франкл
- 8) групповая динамика З) Дж. Морено
- 9) аутогенная тренировка И) М. Форверг
- 10) мышечный панцирь К) К.Роджерс
- 11) социально-психологический тренинг Л) А. Адлер

2. Разбейте на три группы: 1) принципы создания среды тренинга; 2) принципы поведения участников; 3) этические принципы:

- А) принцип системной детерминации
- Б) принцип конфиденциальности
- В) принцип реалистичности
- Г) принцип искренности
- Д) принцип ненасения ущерба
- Е) принцип избыточности
- Ж) принцип активности
- З) принцип соответствия заявленных целей тренинга его содержанию
- И) принцип доверительности

Верно ли высказывание:

1. С самого начала академическая наука приветствовала применение групповых методов в психотерапии.
2. Первая профессиональная ассоциация психотерапевтов была организована создателем психодраммы Дж. Морено.
3. Совершенно очевидно, что психологические механизмы и особенности функционирования групп здоровых людей и психотерапевтических групп идентичны.
4. Позитивным результатом психотерапии и психокоррекционной работы в любой психологической школе выступает изменение самосознания человека.
5. Главным недостатком гомогенных групп является недостаточная почва для споров, приводящая к отсутствию противоречий и конструктивных конфликтов.
6. Взаимодействие участников тренинговой группы создает напряжение, полезное и необходимое для продуктивной психологической работы?
7. Кризисы и развития группы являются свидетельством и условием группового развития.
8. Конфликтов и группе следует избегать во что бы то ни стало, так как они разрушительны для группы.
9. Конфликты между участниками тренинга при определенных условиях могут быть полезными для эффективной работы группы.
10. Нормы и правила группы начинают действовать с первого мгновения ее функционирования.

#### **Вопросы для устного опроса на семинарах**

1. Что означает понятие «тренинг», его основное содержание.
2. Сущность группового психологического тренинга
3. Дать характеристику основным этапам возникновения и развития группового психологического тренинга.
4. Групповая терапия, коррекция, обучение и групповой тренинг: их общность и различия в понятиях
5. Приведите и охарактеризуйте несколько точек зрения, отражающих разное понимание цели, предмета и задач группового тренинга.
6. Современные подходы к пониманию целей, предмета и задач группового тренинга
7. Принципы работы в ситуации тренинга
8. Требования к личности тренера (ведущего) тренинговой группы
9. Виды группового тренинга
10. Основные методы группового тренинга
11. Место и роль психогимнастики в групповом психологическом тренинге
12. Функции игры в психологическом тренинге. Правила и принципы.
13. Формы пространственной организации тренинга
14. Организационные условия проведения группового психологического тренинга
15. Требования к группе участников тренинга
16. Дать характеристику основным умениям, которые приобретаются участниками тренинговой группы
17. Дать характеристику роли тренера, в зависимости от ролевых позиций и целей тренинга.
18. Определить критерии оценки эффективности тренинга
19. Методы работы тренера с событиями, произошедшими до тренинга
20. Методы работы тренера с конструируемыми событиями

21. Методы работы тренера со «слушающимися» событиями
22. Охарактеризовать роль и место материально-технического оснащения в групповом психологическом тренинге

### **Список терминов. Глоссарий.**

**Активность личности** — способность человека производить общественно значимые преобразования в мире на основе присвоения богатств материальной и духовной культуры.

**Внушение** — метод психологического воздействия, представляющий собой целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу. При внушении осуществляется процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии.

**Выразительные движения** — внешнее выражение психических состояний, особенно эмоциональных, проявляющееся в мимике (В.д. мышц лица), пантомимике (В.д. всего тела) и «вокальной мимике» — динамической стороне речи (интонация, тембр, ритм голоса), в экспрессии, которая может быть решающей в интерпретации значения произносимых высказываний.

**Групповая динамика** — совокупность внутригрупповых социально- психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы, к которой относится и учебная, тренинговая группа. К процессам групповой динамики относятся 2 руководство и лидерство; принятие групповых решений; нормообразование, т.е. выработка групповых мнений, правил и ценностей; формирование функционально-ролевой структуры группы; сплочение; конфликты; групповое давление и другие способы регуляции индивидуального поведения.

**Групповое (корпоративное) чувство** — осознание членами группы того, что они составляют особую социальную единицу, в чем-то отличающуюся от других групп.

**Дискуссионные методы** — вид методов активного социально- психологического обучения, основанных на организационной коммуникации в процессе решения учебно-профессиональных задач. К ним относятся методы групповой дискуссии, анализа конкретных ситуаций, «мозговой атаки», «круглого стола», «интеллектуальной разминки», сократической беседы и др.

**Дискуссия** - публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения участников поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса.

**Жесты** — произвольные и коммуникативно значимые движения тела, обладающие структурной завершенностью.

**Заражение** — метод психологического воздействия, при котором происходит бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Она проявляется не через более или менее осознанное принятие какой-то информации или образцов поведения, а через передачу определенного эмоционального состояния.

**Игра** — форма деятельности в условных ситуациях, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта, фиксированного в социально закрепленных способах осуществления предметных действий, в предметах науки и культуры.

**Игра деловая** — игровой метод активного социально-психологического обучения, род

операциональных игр, заключающий в своей структуре форму 3 воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для данного вида практики. Проведение деловой игры представляет собой развертывание особой (игровой) деятельности участников на имитационной модели, воссоздающей условия и динамику практической деятельности. Игра операциональная — род игровых методов активного социально- психологического обучения, основанных на моделировании структурно- функционального строения учебно- профессиональной деятельности.

Операциональные игры по своим психологическим параметрам (мотивации, участию интеллектуальных ресурсов, эмоциональной окраске) во многом аналогичны методу анализа конкретных ситуаций. Операциональные игры подразделяются на деловые и организационно-деятельностные. Игра организационно-деятельностная — игровой метод активного социально-психологического обучения, род операциональных игр, в ходе которых с использованием моделирования организации профессиональной деятельности обучаемыми решаются актуальные теоретические и практические проблемы, развивается рефлексивный компонент творческого мышления. Руководство игрой осуществляют профессионально подготовленные психотехники и методологи, в обязанности которых входят соответствующая организация групповой работы (проблематизация игроков проведение в ходе игры групповых рефлексий осуществленной умственной деятельности и т.д.) и методологическое обеспечение играющих. Игра ролевая — род игровых методов активного социально- психологического обучения, основанный на моделировании и проигрывании социальных ролей в процессе решения учебно- профессиональных задач.

Ролевая игра — это интерактивный метод, который позволяет обучаться на собственном опыте путем специально организованного и регулируемого «проживания» жизненной или профессиональной ситуации.

Игровые методы — методы активного социально-психологического обучения, основанные на игровой организационной коммуникации в 4 процессе решения учебно- профессиональных задач. К ним относятся методы групповой дискуссии, анализа конкретных ситуаций, «мозговой атаки», «круглого стола», «интеллектуальной разминки», сократической беседы и др.

Инсайт (в креативном процессе) — кратковременный, но очень отчетливый этап креативного процесса, момент поступления в сферу сознания решения проблемы, характеризующийся бурными позитивными эмоциями, оживлением, даже эйфорией.

Кинесика — совокупность коммуникативных значимых движений человеческого тела, также дисциплина, изучающая семиотику этих движений.

Коммуникативная компетентность — основанная на знаниях и чувственном опыте ориентированность в ситуациях общения; предполагает ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и 5 невербальными (речевыми и неречевыми) средствами социального поведения. Коммуникативная компетентность специалиста — высокий уровень развития коммуникативных личностных качеств, навыков и умений построения и осуществления общения в процессе профессиональной деятельности.

Конструирование деловой игры — создание конструкции деловой игры на базе имитационной и игровой моделей.

Креативность — способность человека к конструктивному, нестандартному мышлению и поведению, а также осознанию и развитию своего опыта.

Межличностные отношения — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения; это система установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга.

Метод анализа конкретных ситуаций — дискуссионный метод активного социально-психологического обучения, заключающийся в том, что в процессе занятий обучаемые в составе рабочих групп анализируют и решают конкретные проблемные ситуации, взятые в основном из профессиональной практики.

Метод групповой дискуссии в социально-психологическом тренинге — непрерывный, нерегламентированный обмен мнениями, суждениями между членами группы, в ходе которого создается возможность рефлексии участниками тренинга своих неосознанных проблем, внутренних противоречий, являющихся причинами трудностей в общении.

Метод групповой дискуссии в учебно-воспитательном процессе — метод активного социально-психологического обучения, дающий возможность путем использования в процессе публичного спора системы 6 логически обоснованных доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии и самим удовлетворить потребность в признании и уважении.

Метод «интеллектуальной разминки» — дискуссионный метод активного социально-психологического обучения, применяемый, как правило, на семинарских и практических занятиях для приведения обучаемых в активное «стартовое» состояние путем групповой актуализации исходных знаний.

Метод «круглого стола» — дискуссионный метод активного социально-психологического обучения, в основе которого лежит всестороннее глубокое рассмотрение актуальной проблемы путем ее свободного группового обсуждения. Данным методом обсуждаются, как правило, проблемы междисциплинарного характера с участием приглашенных специалистов.

Метод «мозговой атаки» — дискуссионный метод активного социально-психологического обучения, при котором происходит выдвижение, генерирование, оценка и отбор новых идей решения вынесенной на обсуждение проблемы участниками группы. Сущность метода «мозговой атаки» состоит в коллективной творческой работе по обсуждению и разрешению какой-то сложной проблемы.

Методы активного обучения — методы обучения, направленные на развитие у обучаемых самостоятельного творческого мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи. Для этих методов присущи активность познавательной деятельности обучаемых, тесная связь теории с практикой, направленность на овладение диалектическим методом анализа и решения сложных проблем, развитая рефлексия, атмосфера сотрудничества и сотворчества, содействие овладению продуктивным стилем мышления и деятельности.

Методы активного социально-психологического обучения - методы активного обучения, целенаправленно реализующие социально-психологические закономерности активной учебной деятельности 7 обучаемого в учебной или иной целевой группе. К группам методов активного социально-психологического обучения относятся дискуссионные, игровые и тренинговые.

Методы обучения — способы взаимосвязанной деятельности педагога и обучаемых,



направленные на достижение учебно-воспитательных целей

Методы психологического воздействия — способы психологического влияния на человека посредством знаков, механизмов идентификации и рефлексии в ходе деятельности, в том числе учебной. Традиционным для социальной психологии является выделение следующих способов воздействия: заражение, внушение, убеждение и подражание.

Методы традиционного обучения методы информационно-рецептивного обучения, носящие репродуктивный характер и направленные на передачу определенной суммы знаний, формирование навыков и умений практической деятельности. К ним относятся методы устного изложения материала (лекция, рассказ и др.), методы обсуждения учебного материала (семинар, беседа и т.д.), метод самостоятельной работы, методы показа, упражнений и др.

Модель — система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства системы-оригинала.

Навык — действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля.

Невербальный знак — любой знак, кроме устного и письменного языка, используемый в невербальной коммуникации; применяется к широкому кругу явлений: от выражения лица и жеста до моды и статусной символики, от танца и драмы, до музыки и пантомимы.

Общение — взаимодействие субъектов, в котором происходит обмен рациональной и эмоциональной информацией, деятельностью, опытом, знаниями, навыками и умениями, а также результатами деятельности.

Паттерн — модель, конфигурация, образ, шаблон; любая последовательность явлений во времени или любое расположение предметов в пространстве, которое можно отличить от других последовательностей или расположений и сравнить с ними.

Подражание — метод психологического воздействия, при котором осуществляется не простое принятие внешних черт поведения другого человека или массовых психических состояний, но воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения; в результате подражания формируются групповые нормы и ценности.

Полемика — борьба принципиально противоположных мнений по тому или иному вопросу, публичный спор с целью отстоять, защитить свою точку зрения и опровергнуть мнение оппонента.

Принципы активного социально-психологического обучения - руководящие, основополагающие установки при организации занятий с применением методов активного социально-психологического обучения, которые включают в себя: принцип активности участников; принцип исследовательской (творческой) позиции; принцип объективации поведения; принцип партнерского (субъект-субъектного) общения.

Проксемика — дисциплина, изучающая семиотику положений человеческого тела и пространственных отношений.

Психодрама — в широком смысле понимания представляет собой переживание людьми драматизма их психического бытия. П. чаще всего применяется как вид групповой психотерапии, в котором пациенты одновременно выступают в качестве актеров и зрителей, причем их роли направлены на моделирование жизненных ситуаций, имеющих личностный смысл для участников, с целью устранения неадекватных эмоциональных реакций, отработки социальной перцепции, более глубокого самопознания. Для П. важны спонтанность, активность, импровизационность поведения.

Психотехнические (психогимнастические) упражнения — письменные и устные, вербальные и невербальные упражнения, выполняемые в социально-психологических тренингах. Упражнения могут быть специализированными и воздействовать преимущественно на ту или иную психическую характеристику (например, память или внимание) или могут носить более универсальный характер, оказывать более генерализованное воздействие.

Сензитивность — способность чувствовать психические состояния, стремления, ценности, цели других людей, обеспечивающая отражение и понимание, запоминание и структурирование социально-психологических характеристик человека и группы, прогнозирование их поведения и деятельности. С. имеет эмоциональную природу.

Сензитивность идеографическая — способность понимать своеобразие каждого человека, способность использовать продолжающееся знакомство и увеличивающийся объем информации о человеке для более точных предсказаний его поведения.

Сензитивность наблюдательская — способность наблюдать (видеть и слышать) другого человека и одновременно запоминать, как он выглядел и что говорил.

Сензитивность номотетическая — способность понимать типичного представителя той или иной социальной группы и использовать это понимание для предсказания поведения других людей, принадлежащих к данной группе.

Сензитивность теоретическая — способность выбирать и применять теории для более точных интерпретаций и предсказания чувств, мыслей и действий других людей; другими словами, изучение различных теорий личности может улучшить наше понимание поведения окружающих и самих себя.

Социальная психология — отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Социально-перцептивные способности - способность, формирующаяся в общении и обеспечивающая возможность адекватного отражения психических состояний человека, его свойств и качеств, способность предвидеть свое воздействие на этого человека.

Социально-психологический (групповой психологический) тренинг — вид методов активного социально-психологического обучения, основанных на целенаправленном, комплексном и относительно продолжительном по времени использовании совокупности методов групповой работы (ролевых игр, групповых дискуссий, психотехнических упражнений и др.) в интересах развития, психокоррекции и психотерапии личности человека.

Социально-психологический тренинг креативности — частная форма тренинга личностного роста, направленная на развитие творческого мышления человека.

Социально-психологический тренинг личностного роста (развития) — разновидность социально-психологического тренинга, направленного на развитие психических процессов (познавательных, волевых и эмоциональных), свойств и качеств человека.

Социально-психологический тренинг партнерского общения — разновидность социально-психологического тренинга, направленного на развитие у обучаемых навыков эффективного общения и повышения коммуникативной компетентности.

Социально-психологический тренинг профессиональных и жизненных умений — разновидность социально-психологического тренинга, направленного на развитие таких профессиональных и жизненных умений человека, как умения решения проблем и

принятия решения, общения, самоуправления, самопонимания и самоподдержки, эмоционального самоконтроля, поддержания здоровья, развития настойчивости, уверенности в себе, критичности мышления, «Я-концепции». Социально-ролевой тренинг — частная форма (составная часть) социально-психологического тренинга общения, направленная на решение внутренних конфликтов индивида путем отработки навыков тех или иных социальных функций в учебной группе.

Сценарий деловой игры — описание в словесной и/или графической форме предметного содержания, последовательности и характера деятельности игроков, а также преподавателей, ведущих игру и управляющих игровой деятельностью. Он включает: предмет игры; содержание противоречия или конфликта; способ генерирования событий в игре; общую последовательность игры и графическую модель взаимодействия игроков; характер двуплановости.

Т-группа (от англ. traininggroup — группа тренинга) — малая группа, создаваемая для обучения базовым межличностным умениям. К таковым относят: умение распознавать и оценивать индивидуальные, групповые, межличностные проблемы; коммуникативные умения (см. Коммуникация); развитие самопознания. Возникновение Т-группы относится к 1947 г. и связано с классическими исследованиями К. Левина в области групповой динамики. Психологи клинической ориентации в подобной групповой работе обычно акцентируют индивидуальные проблемы участников, социальные психологи — проблемы личностных ресурсов эффективной деятельности организаций. В любом случае принципиальным оказывается совершенствование понимания участниками групповых процессов, развитие чувствительности к ним (отсюда еще один используемый термин — тренинг чувствительности). Т-группы относятся к совокупности методов так называемого экспериментального обучения — то есть обучения посредством переживания опыта. Основными составляющими подобной групповой реальности являются открытое предъявление участников друг другу, интенсивная безоценочная межличностная обратная связь, опробование новых форм общения. Роль ведущего, называемого тренером или фасилитатором (см. Фасилитация социальная), состоит прежде всего в создании доверительного и в этом смысле психологически безопасного, поддерживающего группового климата. Последнее делает возможным включение участников в самоисследование и исследование складывающегося группового процесса.

Тестирование (от англ. test — опыт, проба) — метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. Применяется для стандартизированного измерения индивидуальных различий. Существуют три основные сферы тестирования: а) образование — в связи с увеличением продолжительности обучения и усложнением учебных программ; б) профессиональная подготовка и отбор — в связи с увеличением темпа роста и усложнением производства; в) психологическое консультирование — в связи с ускорением социодинамических процессов. Тестирование позволяет с известной вероятностью определить актуальный уровень развития у индивида необходимых навыков, знаний, личностных характеристик и т. д. Процесс тестирования может быть разделен на три этапа: 1) выбор теста (определяется целью тестирования и степенью достоверности и надежности теста); 2) его проведение (определяется инструкцией к тесту); 3) интерпретация результатов (определяется системой теоретических допущений относительно предмета тестирования). На всех трех этапах необходимо участие

квалифицированного психолога.

Трансфер (от лат. *transfere* — переносить, переводить) — применяемый в психоанализе З. Фрейда термин, обозначающий перенос на психотерапевта эмоционального отношения пациента к значимым для него людям (отцу, матери и др.). Чувства любви, восхищения, уважения (позитивный трансфер), а также ненависти, страха, отвращения (негативный трансфер) спонтанно возникают у пациента в психоаналитическом сеансе при отсутствии в поведении психотерапевта объективных причин, которыми они могли бы быть объяснены. З. Фрейд рассматривал трансфер как феномен переноса, присущий любым человеческим отношениям и проявляющийся не только в терапевтическом сеансе, но и в обыденной жизни субъекта.

Тренинг делового общения – форма социально-психологического тренинга общения, направленная на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности (умение вести переговоры, выступать перед большой аудиторией, проводить совещания, правильно вести себя в конфликтных ситуациях и др.). По своей сути тренинг делового общения есть конкретизация социально-психологического тренинга общения применительно к профессиональной деятельности участников.

Тренинг перцептивный — вид социально-психологического тренинга, направленный на развитие способности адекватного и полного познания себя, других людей и отношений, складывающихся в ходе общения. Получаемые в перцептивном тренинге новые сведения побуждают человека к переосмыслению сложившихся представлений о себе и о других людях, в конечном итоге побуждают к самосовершенствованию. В ходе занятий участники группы перцептивного тренинга получают информацию о том, как они выглядят в глазах других людей, как те или иные их действия, поступки воспринимаются ими. Такой обмен впечатлениями происходит в групповых дискуссиях, которые организует и направляет ведущий занятия психолог. Широко используются в перцептивном тренинге психогимнастические упражнения, а также приемы психодрамы.

Тренинг сензитивности — частная форма (составная часть) социально- психологического тренинга общения, основанная на тренировке межличностной чувствительности в процессе социального взаимодействия и направленная на развитие способностей адекватного и полного познания себя, других людей и отношений, складывающихся в ходе общения.

Тренинг социально-психологический — многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека. Базовыми методами (приемами) тренинга являются ролевая игра, психотехнические упражнения и групповая дискуссия в различных модификациях и сочетаниях.

Убеждение — метод психологического воздействия, построенный на том, чтобы с помощью преимущественно интеллектуальных логических обоснований добиться согласия от человека, принимающего информацию. При убеждении выводы принимающие информацию делаются самостоятельно.

Умение — освоенный субъектом способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков. Оно формируется путем упражнений и создает возможность выполнения действия не только в привычных, но и в изменившихся условиях.

Форма обучения — организационный способ осуществления учебного процесса, внешнее выражение его внутренней сущности, логики и содержания. Форма обучения, прежде всего, связана с количеством обучаемых, временем и местом обучения, порядком его осуществления.

Эмпатия — способность чувствования, эмоционального резонанса на переживания другого.

### **Инструкции по выполнению теста**

При получении тестов, студенты получают следующую информацию:

- о продолжительности времени, в течение которого должны быть заполнены тесты;

- о количестве тестов в задании;

- о правилах заполнения тестов.

В ходе выполнения тестовых заданий студентом производятся следующие действия:

- подписывает полученное тестовое задание своей фамилией;

- читает и уясняет тестовые вопросы, в исключительных случаях может задать вопрос преподавателю, для уточнения смыслового содержания теста;

- уяснив вопросы тестов, выбирает один из приведенных ответов на каждый вопрос;

- отмечает выбранные ответы как правильные;

- сдает тест на проверку в установленное время.

## **5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)**

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

### **5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

Таблица 6

<b>Компонент компетенции</b>	<b>Промежуточный/ключевой индикатор оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКс-2.3.	Реализует мероприятия, направленные на развитие лидерского потенциала работников организации	Умение правильно распределить роли в коллективе с целью организации коллектива на выполнение конкретной задачи.

### 5.3. Показатели и критерии оценивания текущих и промежуточных форм контроля

<i>Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)</i>	<i>Показатели оценки</i>	<i>Критерии оценки</i>
Устный опрос (по вопросам для устного опроса на семинарах)	Корректность и полнота ответов	Полный, развернутый и подкрепленный языковыми примерами ответ – 2 балла Неполный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов
Собеседование по терминам	Знание понятийно-терминологического аппарата дисциплины	Каждый студент дает определение 10-ти терминам. Каждый правильно истолкованный термин – 1 балл
Тестирование	Процент правильных ответов на вопросы теста	Менее 60% – 0 баллов 61 – 75% – 6 баллов 76 – 90% – 8 баллов 91 – 100% – 10 баллов
Экзамен	Корректность и полнота ответа с опорой на терминологический аппарат дисциплины и приведением языковых примеров	Полный иллюстрированный ответ – 8 баллов Неполный ответ с языковыми примерами – 6 баллов Неполный ответ без языковых примеров – 3 балла Неполный ответ и незнание понятийно-терминологического аппарата дисциплины – 0 баллов

#### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

##### *Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену*

1. Понятие «психологический тренинг».
2. Специфические черты тренинга, отличия его от других методов психологической работы.
3. Цели тренинга.
4. Принципы работы тренинговой группы.
5. Понятия «обратная связь» в тренинговом процессе.
6. Преимущества групповой психологической работы над индивидуальной.
7. Психотерапевтичность тренинговой атмосферы.
8. Ограничения в работе тренинговых групп.
9. Основные методические приемы тренинга.
10. Функции групповой дискуссии в тренинге.

11. Правила проведения дискуссии.
12. Игровые методы в тренинге.
13. Виды игр в тренинге.
14. Медитации в тренинге.
15. Понятие «методы невербальной активности».
16. Варианты применения в тренинге техник телесной терапии.
17. Возможности применения в тренинге техник музыкальной и арт-терапии.
18. Метод обратной связи.
19. Структура проведения тренинга.
20. Продолжительность тренинга, особенности составления программы.
21. Основные этапы или блоки тренинга.
22. Процедурные аспекты тренинга и комплектование групп.
23. Характеристика эффектов тренинга.
24. Коммуникативные умения в тренинге.
25. Понятие «групповая динамика».
26. Групповые нормы в тренинге.
27. Понятие «структура группы».
28. Этапы развития группы, их характеристика.
29. Способы исследования факторов воздействия на участников группы.
30. Механизмы терапевтического воздействия, создающие эмоциональную поддержку на группе.
31. Методы отслеживания результативности групповой работы.
32. Самоотчеты участников для выявления результатов работы группы.
33. Перечислите основные этические требования, которые должен соблюдать тренер.
34. Практические навыки у тренера, способствующие эффективному ведению группы?
35. Выделите самые необходимые личностные качества для ведущего тренинга.
36. Модели подготовки тренера.
37. Положительные нюансы и проблемы ко-тренинговой работы.
38. Роли, которые может играть ведущий группы.
39. Выбор ведущим стиля и роли для групповой работы.
40. Самопрезентация тренера.
41. Характеристики моделей паруса, дома, лодки, пирамиды (по выбору).
42. Клиентские технологии (технологии действия для участников).
43. Тренерские технологии (технологии ведения тренинга).
44. Парадоксы технологичного подхода.

45. Алгоритм технологичного подхода.
56. Алгоритм создания тренинга.
47. Определение планируемого результата, вида развития и графической концепции тренинга.

### **Примерная тематика курсовых работ.**

1. Методы групповой работы. Групповая дискуссия
2. Методы групповой работы. Психодрама
3. Методы групповой работы. Психогимнастика
4. Методы групповой работы. Музыкаотерапия
5. Методы групповой работы. Проективный рисунок
6. Т-группы, Б- группы, группы встреч и другие.
7. Понятие о групповой динамике.
8. Структура группы, групповые роли и проблемы лидерства.
9. Групповая сплоченность и групповое напряжение.
10. Ролевые позиции членов группы.
11. Ролевые позиции ведущего группы.
12. Стадии развития группы.
13. Стили руководства группой (авторитарный, демократический, попустительский)
14. Подготовка психологов к ведению тренинговых групп.
15. Этические нормы в работе тренера (группового психотерапевта).
16. Методы, техники и вспомогательные приемы, в работе с группой.
17. Использование психодраматических методов в тренинговых программах.
18. Использование телесно-ориентированных методов в тренинговой программе
19. Основные процедурные моменты групп встреч.
20. Предварительный этап организации СПТ.
21. Начальный этап в работе СПТ.
22. Заключительный этап в работе СПТ.
23. Обратная связь.
24. Моделирование обратной связи.
25. Цели и задачи тренинга личностного роста (развития)
26. Цели и задачи тренинга общения
27. Развитие самосознания в тренинге

### **Пример Кейс-задачи по изучаемой дисциплине**

Упражнение «Лингвистическая проблема»

Источник книга К.Фолеля «Создание команды»

Время 30 минут.

Реквизит: листы А4 для записей.

То, каким способом мы понимаем структуру проблемы, определяет, какую стратегию решения мы выберем и насколько легко мы вообще найдем это решение. В этом



эксперименте участникам предлагается непонятный ряд чисел, и поскольку речь идет о числах, подавляющее большинство упрямо пытается определить эту проблему как математическую. Но именно ее как раз и нельзя решить при помощи такой постановки вопроса, потому что численного решения просто нет. Это лингвистическая проблема, и ответ на вопрос лежит в структуре алфавита. Заранее приготовьтесь к тому, что упражнение будет для участников сложным. Как правило, только один человек из двадцати находит правильный ответ за 20 минут.

#### **Ход выполнения:**

1. Группа объединяется в команды по четыре-пять человек. Желательно, чтобы во всех командах было приблизительно одинаковое количество математиков и гуманитариев. Первые склонны к математическому, логическому мышлению, вторые же пытаются решать проблемы творческим, нестандартным способом. Этим намеком вы подсказываете командам возможное решение задачи.
2. Напишите этот цифровой ряд на доске: **8 2 9 0 1 5 7 3 4 6**
3. Команды берут бумагу и карандаш. Они должны ответить на вопрос: по какому критерию был выстроен этот цифровой ряд? Уверьте группу в том, что это вовсе не Ваш телефонный номер и не код Вашей кредитной карты. У команд есть 15 минут, чтобы найти ответ на вопрос.
4. Если команда быстро нашла решение, пусть она построит свой цифровой ряд, исходя из определенных логических посылок.
5. Команды сходятся вместе и представляют всем результаты труда, рассказывая о ходе своего мышления.

#### **Ответ**

Цифры в загадочном ряду на самом деле выстроены таким образом: первые буквы названия цифр расположены в алфавитном порядке.

#### ***Шкала оценивания***

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

*Таблица 8*

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е
0-50	неудовлетворительно	ЕХ

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

**Оценка «Зачтено с оценкой отлично»(А,)**выставляется в том случае, если обучающийся демонстрирует: теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

**Оценка «Зачтено с оценкой отлично» (В)**выставляется в том случае, если обучающийся демонстрирует: теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- **Оценка «Зачтено с оценкой - хорошо» (С)** выставляется в том случае, если обучающийся демонстрирует: теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Оценка «Зачтено с оценкой - хорошо» (Д)** выставляется в том случае, если обучающийся демонстрирует: теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Оценка «Зачтено с оценкой -удовлетворительно» (Е)** выставляется в том случае, если обучающийся демонстрирует: теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

**Оценка «Не зачтено» с оценкой «неудовлетворительно»(ЕХ) выставляется в том случае, если обучающийся демонстрирует:** теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

**При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 5 (см. выше).**

**При проведении промежуточной аттестации в СДО**

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

#### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа**

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

### **При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования**

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

#### **Методические указания по подготовке к опросу**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

#### **Собеседование по терминам.**

Словарь терминов составляется в отдельной тетради. При подготовке словаря терминов студент использует литературу из списка основной и дополнительной литературы, а также материалы лекций. Проверка данного вида работы осуществляется дважды семинарском занятии путем собеседования по терминам: каждый студент должен без дополнительного времени на подготовку дать определение не менее чем 10 терминам (на выбор преподавателя) из списка терминов.

#### **Тестирование.**

Проводится по определенным темам семинара и всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.

Реализуемый в настоящее время в педагогике высшего образования компетентностный подход к подготовке специалистов предполагает способность, готовность и осознание необходимости использовать полученные знания, умения и навыки в различных ситуациях профессиональной деятельности. В связи с этим возрастает роль самостоятельной работы студентов. В процессе изучения курса «» студенту предлагается большое количество и разнообразие видов самостоятельной работы по каждой теме курса.

Самостоятельная работа студента включает:

1. индивидуальные консультации с преподавателем в течение семестра, собеседование по текущим практическим заданиям;
2. подготовку к семинарам и аттестации, углубленное изучение отдельных тем и вопросов курса;
3. выполнение самостоятельных (аудиторных и внеаудиторных) заданий;
4. подготовку к текущим и промежуточным формам контроля (проводится в конце каждого модуля): понятийно-терминологической и интерактивной играм, тестированию;
5. подготовку к итоговой аттестации по дисциплине — зачету.
6. Проверка и оценивание заданий для самостоятельной работы студентов осуществляется преподавателем на практических и лабораторных занятиях

Итоги СРС подводятся во время контрольных недель, сроки которых определяются графиком учебного процесса.

### Вопросы для самопроверки

Наименование темы или раздела дисциплины (модуля)	Вопросы для самопроверки
Тема 1. Теоретические и методические основы психологического тренинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «психологический тренинг».</li> <li>2. Специфические черты тренинга, отличия его от других методов психологической работы.</li> <li>3. Цели тренинга.</li> <li>4. Принципы работы тренинговой группы.</li> <li>5. Понятия «обратная связь» в тренинговом процессе.</li> <li>6. Преимущества групповой психологической работы над индивидуальной.</li> <li>7. Психотерапевтичность тренинговой атмосферы.</li> <li>8. Ограничения в работе тренинговых групп.</li> </ol>

Тема Методические средства тренинга	2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные методические приемы тренинга.</li> <li>2. Функции групповой дискуссии в тренинге.</li> <li>3. Правила проведения дискуссии.</li> <li>4. Игровые методы в тренинге.</li> <li>5. Виды игр в тренинге.</li> <li>6. Медитации в тренинге.</li> <li>7. Понятие «методы невербальной активности».</li> <li>8. Варианты применения в тренинге техник телесной терапии.</li> <li>9. Возможности применения в тренинге техник музыкальной и арт-терапии.</li> <li>10. Метод обратной связи.</li> </ol>
Тема Структура проведения тренинга, его особенности	3.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура проведения тренинга.</li> <li>2. Продолжительность тренинга, особенности составления программы.</li> <li>3. Основные этапы или блоки тренинга.</li> <li>4. Процедурные аспекты тренинга и комплектование групп.</li> <li>5. Характеристика эффектов тренинга.</li> <li>6. Коммуникативные умения в тренинге.</li> </ol>
Тема Групповая динамика в психологическом тренинге	4.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «групповая динамика».</li> <li>2. Групповые нормы в тренинге.</li> <li>3. Понятие «структура группы».</li> <li>4. Этапы развития группы, их характеристика.</li> <li>5. Способы исследования факторов воздействия на участников группы.</li> <li>6. Механизмы терапевтического воздействия, создающие эмоциональную поддержку на группе.</li> <li>7. Методы отслеживания результативности групповой работы.</li> <li>8. Самоотчеты участников для выявления результатов работы группы.</li> </ol>
Тема 5. Роль тренера в психологическом тренинге	5.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите основные этические требования, которые должен соблюдать тренер.</li> <li>2. Практические навыки у тренера, способствующие эффективному ведению группы?</li> <li>3. Выделите самые необходимые личностные качества для ведущего тренинга.</li> <li>4. Модели подготовки тренера.</li> <li>5. Положительные нюансы и проблемы ко-тренинговой работы.</li> <li>6. Роли, которые может играть ведущий группы.</li> <li>7. Выбор ведущим стиля и роли для групповой работы.</li> <li>8. Самопрезентация тренера.</li> </ol>
Тема 6. Модели группового тренинга	6.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели группового тренинга, общая характеристика.</li> <li>2. Характеристики модели паруса, алгоритм ее создания.</li> <li>3. Характеристики модели дома, алгоритм ее создания.</li> <li>4. Характеристики модели лодки, алгоритм ее создания.</li> <li>5. Характеристики модели пирамиды, алгоритм ее создания.</li> <li>6. Метафорические модели тренинга.</li> </ol>
Тема 7. Технологичная	7.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Клиентские технологии (технологии действия для участников).</li> <li>2. Тренерские технологии (технологии ведения</li> </ol>

концепция группового тренинга	тренинга). 3. Парадоксы технологичного подхода. 4. Алгоритм технологичного подхода. 5. Алгоритм создания тренинга в технологическом подходе. 6. Определение планируемого результата, вида развития и графической концепции тренинга.
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Практические задания для самостоятельной работы

### Задание 1.

Выберите любое упражнение, предназначенное для тренинга; обоснуйте его задачи и цели, проведите его в группе и получите обратную связь.

### Задание 2.

Выберите тему для дискуссии, значимую в Вашей группе:

- разделите группу на две части: наблюдателей и активных участников;
- проведите дискуссию среди активных участников, а другой подгруппе дайте задание: тщательно наблюдать за процессом;
- обсудите результаты дискуссии, ориентируясь на чувства участников и мысли наблюдателей;
- получите обратную связь от группы как тренер.

### Задание 3.

Представьте, что Вам нужно провести 40-часовой 5-дневный тренинг для подростков на тему: «Повышение коммуникативных способностей». Разработайте сценарий и обоснуйте его целесообразность.

Составить примерную программу (сценарий) группового тренинга можно по следующей схеме:

1. Название предполагаемого тренинга (тема).
2. Вид планируемого тренинга.
3. Цель предполагаемого тренинга.
4. Задачи, решаемые в рамках данного тренинга.
5. Основные характеристики и содержание программы предполагаемого тренинга (состав и количество участников; объем программы (количество часов, необходимых для реализации целей данного тренинга); основные этапы и их содержание; основные методы работы, методические приемы и техники, используемые в данном тренинге, и т. п.).

6. Критерии оценки эффективности данного тренинга.

*Тестирование.* Проводится по всему содержанию дисциплины на последних семинарских занятиях.

Самостоятельная внеаудиторная работа по дисциплине предусматривает:

- 1) составление словаря терминов для подготовки к собеседованию по терминам;
- 2) разработка проекта (доклад по истории русской семиотики) в творческой группе с последующей публичной защитой презентации проекта.

*Собеседование по терминам.* Словарь терминов составляется в отдельной тетради. При подготовке словаря терминов студент использует литературу из списка основной и дополнительной литературы, а также материалы лекций. Проверка данного вида работы



осуществляется дважды семинарском занятии путем собеседования по терминам: каждый студент должен без дополнительного времени на подготовку дать определение не менее чем 10 терминам (на выбор преподавателя) из списка терминов.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **7.1. Основная литература.**

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/trening-lichnostnogo-rosta-470461>
2. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447487>
3. Сухова, Е.В. Технологии тренинга: Учебник. /Е.В.Сухова - Москва:ИНФРА-М.- 2020-232с. <https://znanium.com/catalog/document?id=358301>
4. Оганесян, Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса — 2-е изд., стер.. Учебное пособие /Н.Т.Оганесян - Москва:Флинта, 2019- 1324с.- <http://new.ibooks.ru/products/338038>

### **7.2. Дополнительная литература.**

256 с.

1. Алиева, М. Тренинг развития жизненных целей / М. Алиева, Е. Трошихина. – СПб.: Речь, 2002. – 174 с.
2. Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб.:
3. Вачков, И.В. Основы психологии группового тренинга: учебное пособие /
4. Горбатова, Е.А. Теория и практика психологического тренинга. – СПб.: Речь, 2008. – 320 с.

5. Грецов, А.Г. Тренинг общения для подростков / А.Г. Грецов. – СПб.:
6. Евтихов, О.В. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. – СПб.:
7. И.В. Вачков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Ось-89, 2003. – 224 с.
8. Козлов, Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения. – Екатеринбург: Изд-во АРД ЛТД, 1997 – 144с.
9. Копытин, А.И. Основы арт-терапии. – СПб.: Изд-во «Лань», 1999 – 256с.
10. Кочюнас Р. Групповая психотерапия [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кочюнас Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Трикста, 2015.— 222 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/36748.html>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/18340.html>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/29299.html>.— ЭБС «IPRbooks»
13. Петровская, Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга / Л.А. Петровская. – М.: МГУ, 1982. – 168 с.
14. Петрушин, С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе / С.В. Петрушин. – М.; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. – 256 с.
15. практическое пособие / К. Фопель; пер. с нем. Е. Патяевой. – М.: Генезис, 1999. –
16. Прутченков А. С. Трудное восхождение к себе. Методические разработки и сценарии занятий социально-психологических тренингов. – М.: Российское педагогическое агентство, 1995. – 140 с.
17. Пузиков, В.Г. Технология ведения тренинга. – СПб.: Речь, 2010. – 224 с.
18. Рудестам, К. Групповая психотерапия / К. Рудестам. – СПб.: Питер, 1999.– 384 с.
19. Сидоренко, Е.В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату. – СПб.: Издательство Речь, 2008. – 336 с.
20. Сидоренко, Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии – СПб: Речь, 2003 – 208 с.
21. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В.,
22. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В.,

- Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340.html>.— ЭБС «IPRbooks»
23. Фопель, К. Психологические группы: рабочие материалы для ведущего:
24. Чернова, Галина Рафаиловна. Психология общения [Электронный ресурс], Учебное пособие. Стандарт третьего поколения СПб.[и др.]:Питер, 2015<http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=345122>
25. Шевцова, И.В. Тренинг личностного роста / И.В. Шевцова. – СПб.: Речь, 2003. – 144 с.
26. Ялом, И. Теория и практика групповой психотерапии – СПб: «Питер», 2000 – 640с.

### **7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Не используются.

### **7.4. Интернет-ресурсы**

При работе с литературными источниками целесообразно пользоваться электронным каталогом, подписными ресурсами и базами данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС:

- Web-сайт библиотеки СЗИУ – [nwapa.spb.ru](http://nwapa.spb.ru);
- Электронно-библиотечная система ЭБС «Айбукс» (электронные учебники) доступна по адресу <http://www.ibooks.ru>
- Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru/>
- <http://www.ht.ru>
- <http://koob.ru>
- <http://ihtik.lib.ru>
- <http://elibrary.ru>
- <http://vsetesti.ru>
- <http://azps.ru>
- <http://www.imaton.ru>

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- <http://vorpsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
- <http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
- <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14.Психология),

### **7.5. Иные источники.**

Не используются.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel,

MicrosoftWord, MicrosoftPowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).