

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2023 15:05:09
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией
по направлениям
37.03.01 «Психология»,
37.06.01 «Психологические науки»
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.
В новой ред. Протокол № 1 от «30» августа 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ. 02.01 «Тренинг социальной чувствительности»

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

37.03.01 «Психология»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Психология управления»

(профиль (и)/специализация(и))

бакалавр

квалификация выпускника

очная

форма(ы) обучения

Год набора 2021

Санкт-Петербург, 2020 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель кафедры социальных технологий Лик Н.В.

Заведующий кафедрой социальных технологий: д. полит.н., проф. Ветренко И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1.Основная литература
 - 6.2.Дополнительная литература
 - 6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4.Нормативно-правовые документы
 - 6.5.Интернет-ресурсы
 - 6.6.Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01. «Тренинг социальной чувствительности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
ПКс-2	Способен к реализации мероприятий, направленных на развитие управленческих компетенций и лидерского потенциала работников организации	ПКс-2.2.	Знает основные технологии развития управленческих компетенций

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Таблица 2

ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>На основе результатов Форсайта кафедры СТ СЗИУ 10.09.2021г.</p> <p>Обобщенная трудовая функция (ОТФ), как:</p> <p>- Психологическое сопровождение организационно-управленческой деятельности</p> <p>Трудовая функция (ТФ):</p> <p>-Психологическое консультирование субъектов организационно-управленческой деятельности (работников организации) по вопросам карьерного роста и профессионального развития</p> <p>- Психологическая оценка и развитие лидерского потенциала</p> <p>Трудовые действия (ТД):</p> <p>- Проектирование и коучинг проектных команд</p> <p>- Психодиагностика профессионально-важных качеств и склонностей сотрудников</p> <p>-Проектирование программ обучения персонала,</p>	ПКс-2.2.	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание психических процессов; • содержание эффективных методов и приемов проведения психологических исследований в организации; • знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации. <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить психологическое тестирование состояния психики человека; • умение оказать квалифицированную консультацию по коррекции поведения; • умение провести анализ результатов исследования и выработать обоснованные рекомендации. <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • точно формулировать психические состояния индивида; • измерять психологические характеристики и качества человека; • оказывать квалифицированную психологическую помощь клиентам.

основанных на современном психологическом знании		
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО образовательной программы

(Б1.В.ДВ.02.01) входит в блок дисциплин по выбору профессионального цикла ОП по направлению 37.03.01 – Психология с присвоением квалификации (степени) – бакалавр психологии.

Программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых общепрофессиональных знаний, умений и навыков.

Студент, обучающийся по данной дисциплине, должен иметь знания, умения, навыки и компетенции, соответствующие полному среднему образованию. Программа дисциплины строится на основе межпредметных связей и базируется на знаниях полученных в ходе освоения таких дисциплин как: Б1.О.12 «Общая психология», Б1.О.20 «Психодиагностика и основы психометрики», Б1.О.17 «Психология развития и возрастная психология», Б1.О.11 «Анатомия центральной нервной системы, физиология высшей деятельности», Б1.О.14 «Социальная психология», Б1.О.15 «Психология личности», также знания полученные в ходе освоения данной дисциплины являются основой для изучения следующих дисциплин: Б1.В.04 «Этнопсихология», Б1.В.ДВ.05.01 «Психология медиации», Б1.В.ДВ.05.02 «Психология конфликта».

Теоретические знания, полученные на лекциях и семинарских занятиях, студенты имеют возможность закрепить в процессе учебных тренингов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов, 135 астр. часов.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
Общая трудоемкость	180
Контактная работа с преподавателем	46
Лекции	20
Практические занятия	24
Консультации	2
Самостоятельная работа	98
Контроль	36
Формы текущего контроля	Устный опрос, опрос по тренингам
Форма промежуточной аттестации	Экзамен (6 семестр)

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Учебно-тематический план

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	К	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Социальная чувствительность как профессионально значимое качество психолога.	24	4		4		16	ОТ**
Тема 2	Тренинг социальной чувствительности: история, подходы, цели, результаты.	24	4		4		16	УО*, ОТ
Тема 3	Наблюдательская сенситивность как способность наблюдать (видеть и слышать) другого человека.	24	4		4		16	УО, ОТ
Тема 4	Теоретическая сенситивность как способность применять теории для интерпретаций чувств, мыслей и действий других людей.	24	4		4		16	УО, ОТ
Тема 5	. Номотетическая сенситивность как способность понимать типичного представителя той или иной социальной группы.	23	2		4		17	УО, ОТ,
Тема 6	Идеографическая сенситивность как способность понимать своеобразие каждого человека.	23	2		4		17	ОТ,
Консультации				2				
Контроль с/р		36/27						
Промежуточная аттестация						2***		экзамен
Всего (акад.ч./астр.ч.):		180/144	20/15	2/1,5	24/21		98/74	

УО* – устный опрос

ОТ** –опрос по терминам

2*** - не входит в общий объем дисциплины

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziiu-de.ganepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная чувствительность как профессионально значимое качество психолога.

Введение в понятие «социальная чувствительность. Взаимосвязь понятий «социальная чувствительность» и «сенситивность». История исследований феноменов социальная чувствительность и сенситивность в отечественных и зарубежных исследованиях. Виды сенситивности (Г. Смит). Социальная чувствительность как социально значимое и профессионально важное качество психолога. Личностные качества необходимые для развития социальной чувствительности (Г. В. Оллпорт).

Основные понятия и термины: сенситивность, социальная чувствительность, аблюдательская сенситивность, теоретическая сенситивность, номенативная сенситивность, идеографическая сенситивность.

Тема 2. Тренинг социальной чувствительности: история, подходы, цели, результаты.

Практика Т-групп как основа возникновения тренинга социальной чувствительности. Методологические основы тренинговой работы. Подходы Г.Смита, К Роджерса, Ю.Н. Емельянова, Л. А. Петровской и Н.Ю. Хрящевой к определению цели и задач тренинга социальной чувствительности.

Основные понятия и термины: Т-группа, тренинг, тренинг сенситивности.

Тема 3. Наблюдательская сенситивность как способность наблюдать (видеть и слышать) другого человека.

Самонаблюдение (интроспекция) как основа наблюдательской сенситивности. Влияние установок, стереотипов, опыта на формирование образа "Я" и понимание других людей. Роль желаний, предположений, привычных способов восприятия в "программировании" наблюдения и фокусировке внимания на ограниченных фрагментах поведения человека. Развитие навыков отграничения чувств и мыслей от воспринимаемой из вне информации как одна их важных задач тренинга сенситивности. Отработка навыков восприятия и интерпретации невербальных проявлений человека в процессе коммуникации.

Основные понятия и термины: установка, стереотип, опыт, желание, образ Я, вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, ольфакторная система, тактильная система, пантомимика, НЛП, кинесика.

Тема 4. Теоретическая сенситивность как способность применять теории для интерпретаций чувств, мыслей и действий других людей.

Роль теоретических психологических моделей личности, группы и групповых процессов в интерпретации и прогнозировании чувств, мыслей и действий окружающих людей и самих себя. Прикладные аспекты использования представлений транзактного анализа о структуре личности, драйверах и сценарном поведении. Классификация межличностных отношений В.Н. Панферова.

Основные понятия и термины: модель личности, транзактный анализ, эго-состояние родителя, эго-состояние взрослого, эго-состояние ребенка, параллельные транзакции, пересекающиеся транзакции, скрытые транзакции.

Тема 5. Номотетическая сенситивность как способность понимать типичного представителя той или иной социальной группы.

Особенности проявления человека в группе. Характер отношений между участниками в группе. Чувствительность к ролевой структуре группы, особенностям группового взаимодействия членов группы, групповой динамике.

Основные понятия и термины: личностные особенности, отношения, стереотипы поведения, ролевая структура группы, групповая динамика.

Тема 6. Идеографическая сенситивность как способность понимать своеобразие каждого человека.

Взаимосвязь идеографической сенситивности с наблюдательской, теоретической и номотетической сенситивностью. Зависимость идеографической сенситивности от времени наблюдения, степени знакомства людей. Социальная чувствительность к пониманию потребностей, мотивов и других индивидуальных особенностей человека.

Основные понятия и термины: потребность, мотив, ...

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.В.ДВ.02.01. «Тренинг социальной чувствительности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Устный опрос и ТМК, тестирование, кейсы.

– при проведении занятий лекционного типа: устный опрос;

– при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, опрос по терминам, тестирование.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, исследовательский метод, психотехнические упражнения, разбор конкретных ситуаций.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов(средств)

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса на семинарах

1. Дайте определение сенситивности.

2. Назовите основные особенности наблюдательской сенситивности.
3. Назовите основные особенности теоретической сенситивности.
4. Назовите основные особенности номотетической сенситивности.
5. Назовите основные особенности идеографической сенситивности.
6. Назовите специфические особенности Т-групп как вида социально-психологического тренинга.
7. Чем тренинг социальной чувствительности отличается от Т-группы.
8. Охарактеризуйте методологические основы тренинговой работы.
9. Чем отличаются подходы Г.Смита и К Роджерсав определении целей и задач тренинга сензитивности?
10. Дайте характеристику интроспекции как основы наблюдательской сенситивности.
11. Охарактеризуйте влияние установок, стереотипов, опыта на формирование образа "Я" и понимание других людей.
12. Приведите пример прикладного использования теоретической психологической модели личности, группы или группового процесса в интерпретации и прогнозировании чувств, мыслей и действий окружающих людей и самих себя.
13. Охарактеризуйте 5 социально-психологических эффектов влияния группы на поведение ее членов.
14. Что такое групповая динамика?
15. Перечислите этапы развития отношений в группе.
16. Каковы особенности отношений между участниками на каждом этапе развития отношений в группе?
17. Охарактеризуйте взаимосвязь идеографической сенситивности с наблюдательской, теоретической и номотетической сенситивностью.
18. Как проявляется зависимость идеографической сенситивности от времени наблюдения, степени знакомства людей

Список терминов для проверки владения терминами дисциплины

Атрибуция – приписывание человеком мотивов поведения, личностных качеств и характеристик другим людям на основе житейского анализа их действий и поступков.

Аттракция – область психологии изучающая процессы и факторы участвующие в формировании взаимного влечения одного человека к другому. Термин, относящийся к различным видам отношений, включая дружбу, половое влечение, и романтическую любовь.

Влияние - процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т.д. в ходе взаимодействия с ним.

Восприятие - процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через органы чувств. Завершается формированием образа.

Вытеснение - непроизвольное вытеснение из сознания неприятной для человека информации, неприемлемых мыслей, воспоминаний и переживаний.

Групповая динамика - совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы.

Декодирование — процесс предметного опознания, совершаемый индивидом на основе анализа и синтеза воспринятой информации. Может осуществляться на основе использования перцептивных или речевых эталонов.

Заражение – механизм влияния, характеризующийся во многом бессознательной, невольной подверженностью индивида определенным психическим состояниям. Оно

происходит через передачу психического настроения, обладающего большим эмоциональным зарядом, через канал чувств и страстей

Идентификация межличностная - готовность человека чувствовать, переживать, действовать в отношении другого так, как если бы этим другим являлся он сам.

Каузальная атрибуция - механизм восприятия мотивов, целей и намерений людей по их действиям и поступкам.

Кин - единица телодвижения человека

Коммуникация – передача и обмен информацией.

Невербальная коммуникация – обмен информацией с помощью несловесных, неречевых форм взаимодействия, коммуникация происходит посредством жестов, мимики и т. п.

Нерефлексивное слушание - умение молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями или терпеливое ожидание, чтобы партнер заговорил. Техника нерефлексивного слушания сводится к минимизации ответов или полному невмешательству в речь собеседника.

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Ольфакторная система восприятия – дополнительная информация о партнере общения, получаемая с помощью запахов.

Оптико-кинестетическая система общения – невербальные средства передачи информации, включающие мимику, жесты и в целом пантомимику.

Паралингвистическая система общения - система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.

Параллельная транзакция – взаимодействие, при котором эго состояние в которое послан стимул, является источником ответной реакции.

Пересекающаяся транзакция - взаимодействие, при котором эго состояние в которое послан стимул, не является источником ответной реакции и приводящее к разрыву коммуникации, конфликту или к необходимости партнера изменять свое эго-состояние, дабы избежать конфликтной ситуации.

Перцепция социальная – процесс формирования в общественном и индивидуальном сознании образов социальных объектов в форме восприятия и понимания одним человеком другого, социальных групп или общностей.

Проксемика - (пространственная психология) - специальная область, изучающая нормы пространственной и временной организации общения.

Проекция - один из защитных механизмов, посредством которого человек избавляется от переживаний по поводу собственных недостатков, приписывая их другим людям без достаточного на то основания.

Речь – это основное средство общения, специфическая человеческая форма деятельности, использующая средства языка. В процессе общения человека речь приобретает важнейшее значение для развития сознания, мышления, всей психической деятельности.

Рефлексивное слушание – активное использование словесных форм и действий для подтверждения понимания сообщения, уточнения тезауруса собеседника, способов побуждения партнера к разговору и дающее возможность управления разговором и активностью партнера.

Скрытая транзакция - взаимодействие, при котором одновременно передаются два сообщения из разных эго-состояний: одно – открытое (сообщение на социальном уровне), а другое – скрытое (сообщение на психологическом уровне), при этом сообщение на

психологическом уровне перекрывает социальный. Игнорирование психологического уровня взаимодействия приводит к конфликтным ситуациям.

Сенситивность - характерологическая особенность человека, проявляющаяся в чувствительности к происходящим с ним событиям.

Стереотип социальный - устойчивые социальные установки человека в отношении людей определенной категории, возникшие у него под влиянием жизненного опыта или мнения других людей.

Социальная чувствительность - психологическое явление, когда индивид, относящийся к какой то социальной группе, тонко, хорошо понимает другого индивида той же группы.

Тактильно-кинестетическая система коммуникации – система прикосновений являющаяся индикатором статусно-ролевых отношений и демонстрирующая степень близости общающихся людей.

Трансакционный анализ – теория личности, коммуникации, детского развития и систематическая психотерапия с целью развития и изменения личности, ведущая свое начало из концепции Э.Берна.

Чувства - одна из основных форм переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающаяся относительной устойчивостью.

Чувствительность - общая способность к ощущению; величина, обратно пропорциональная порогу ощущения.

Экстралингвистическая система общения - включение в речь пауз, покашливания, плача, смеха, плюс сам темп речи.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 (1)

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции
ПКс-2	Способен к реализации мероприятий, направленных на развитие управленческих компетенций и лидерского потенциала работников организации	ПКс-2.2.	Знает основные технологии развития управленческих компетенций

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 6

Индикатор достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК -2.2 Знает основные технологии развития управленческих компетенций	Знание теоретических основ теории управления и умение применять их на практике.	Умение руководить коллективом в конкретной профессиональной ситуации.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Соотношение понятий *сенситивность* и *социальная чувствительность*.
2. *Социальная чувствительность* как психологический феномен.
3. Виды *социальной чувствительности*.
4. Личностные особенности, обуславливающие *сенситивность личности* и их проявления в поведении человека.
5. Развитие умения выявлять личностные особенности человека.
6. Влияние личностных особенностей участников группы на характер отношений в группе.
7. Способы понимания других людей.
8. *Наблюдательская сенситивность*.
9. *Теоретическая сенситивность*.
10. *Номотетическая сенситивность*.
11. *Идеографическая сенситивность*.
12. Прикладное значение моделей транзактного анализа в развитии *социальной чувствительности*.
13. Прикладное значение моделей *нейролингвистического программирования* в развитии *социальной чувствительности*.
14. Прикладное значение моделей *гештальтпсихологии* в развитии *социальной чувствительности*.
15. Прикладное значение знаний *невербальной коммуникации* в развитии *социальной чувствительности*.
16. *Чувства и чувствительность*.
17. Прикладное значение классификации межличностных отношений В.Н. Панферова.
18. *Взаимопонимание* в отношениях между людьми.
19. *Чувство любви, симпатии. Дружба*.
20. *Аттракция и социальная чувствительность*.
21. Влияние *эмпатии, идентификации, каузальной атрибуции* и *социальной стереотипизации* на *социальную чувствительность* специалиста *социальной сферы*.
22. Значение *социальной чувствительности* в профессиональной деятельности психолога.
23. *Тренинг социальной чувствительности* как метод развития *сенситивности личности*.
24. *Тренинг социальной чувствительности* как метод формирования профессиональных компетенций государственного служащего.
25. *Тренинг социальной чувствительности* как метод формирования профессиональных компетенций психолога.
26. *Тренинг социальной чувствительности* как метод формирования профессиональных компетенций специалиста *социальной работы*.
27. Прикладное значение *социальной чувствительности* при работе с различными группами населения.
28. Прикладное значение *социальной чувствительности* при работе с коллективами в организации.
29. *Психодрамма* как метод развития *социальной чувствительности*.
30. *Беседа* как метод развития *социальной чувствительности*.

Примеры кейсов

Ситуация 2.

Участница группы в течение двух дней тренинга сидит в закрытой позе, не участвует в групповом процессе, постоянно отвлекается. При обсуждении в конце первого и второго дня говорит примерно следующее: «Было очень интересно и полезно. Рада за других, что они решают свои проблемы. Жаль, что у меня их нет».

Алгоритм решения задачи:

Продумайте тактику поведения тренера. Для этого *дайте психологический анализ данной ситуации, сформулируйте гипотезы о возможных ее причинах и актуальных потребностях участницы тренинга.*

Ответьте на следующие вопросы:

1. Как следует отреагировать тренеру? Аргументируйте.
2. Какой вспомогательный методический прием больше подойдет для решения данной проблемы? Аргументируйте.

Практическое задание 2.

Пересказать своими словами сказку «ДЕЛО БЫЛО ВЕЧЕРОМ» от имени представителя той преобладающей системы "визуала", "аудиала" или "кинестетика" с использованием «Активного словаря "визуала", "аудиала", "кинестетика"»....

Текст

**Дело было вечером,
Делать было нечего.
Жарили картошку,
Ударили Антошку.
Антошка побежал,
Полицию позвал.**

Полиция пришла и спрашивает:

- В чем дело?

- А дело было вечером

Ситуация 3.

Проанализируйте взаимодействие коллег по работе и обозначьте их ролевые позиции.

Стимул: Мне не звонили из хозяйственного отдела?

Реакция: Реже нужно устраивать перекуры, тогда не будет вопросов!

Какая ответная реакция будет наиболее продуктивной?

Ситуация 4.

Начальник сводного отдела: "Я хочу посоветоваться, что предпринять, чтобы службы не срывали сроки сдачи отчетов".

Руководитель: "Здесь и обсуждать нечего! Слабо требуете!"

Проведите анализ транзакций.

Шкала оценивания

Структура экзаменационного билета: комплект билетов включает 15 билетов, в каждом билете по 2 вопроса, первый из которых соотносится с вопросами 1-16 из перечня экзаменационных вопросов, второй вопрос соотносится с вопросами 2-17 из перечня и т.д.

Экзамен проводится в устной форме собеседования и оценивается исходя из глубины и объема закрепления знаний учащимися.

Таблица 7

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
5	Высокая точность формулировок психических состояний индивида. Знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации. Полностью определен состав методов анализа внешних и внутренних факторов, в том числе количественного и качественного состава персонала. Уверенно выбраны и представлены меры охраны труда и здоровья, отвечающие требованиям и стратегии развития организации.
4	Некоторые погрешности в точности формулировок психических состояний индивида. Хорошее знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации. Почти полностью определен состав методов анализа внешних и внутренних факторов, в том числе количественного и качественного состава персонала. С незначительными замечаниями выбраны и представлены меры охраны труда и здоровья, отвечающие требованиям и стратегии развития организации.
3	Пониженная точность формулировок психических состояний индивида. Недостаточно уверенное знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации. Удовлетворительно определен состав методов анализа внешних и внутренних факторов, в том числе количественного и качественного состава персонала. Выбраны и представлены не все меры охраны труда и здоровья, отвечающие требованиям и стратегии развития организации.
2	Неточность формулировок психических состояний индивида. Плохое знание современных методов оказания психологической помощи в конкретной организационной ситуации. Не определен состав методов анализа внешних и внутренних факторов, в том числе количественного и качественного состава персонала. Не удовлетворительно выбраны и представлены меры охраны труда и здоровья, отвечающие требованиям и стратегии развития организации.

При получении итоговой оценки по балльно-рейтинговой системе используются критерии с учетом накопленных баллов по текущим формам контроля.

4.4. Методические материалы

Описание системы оценивания для экзамена

Проведение экзамена осуществляется в устной форме. Одновременно присутствовать на экзамене могут не более пяти студентов. После получения билета дается до 15 минут на подготовку к ответу по вопросам выбранного билета. На ответы на вопросы предоставляется до 10 минут и до 5 минут ответы на дополнительные вопросы, задаваемые преподавателем. После этого студенту объявляется оценка, на которую сдал экзамен.

Таблица 8

Оценочные средства (формы текущего и промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Опрос по терминам	процент правильных ответов на вопросы.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 12 баллов. Максимум - 24 балла
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> Корректность и полнота ответов 	Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 12 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 10 баллов

		Неверный ответ – 0 баллов Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 6 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 5 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 3 балла; Неправильный ответ – 0 баллов Максимум - 24 балла
экзамен	<ul style="list-style-type: none"> • корректность и полнота ответа; • знание и использование терминологии; • логичность и последовательность в изложении материала; • использование примеров. 	<ul style="list-style-type: none"> • при ответе задействованы 2 показателя, 10-19 баллов; • при ответе задействованы 3 показателя, 20-29 балла; • при ответе задействованы 4 показателя, 30-40 баллов.

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 28 августа 2014 г. №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов).

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине. Схема расчетов является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

Расчет итоговой рейтинговой оценки:

Таблица 9

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С
61-70	хорошо	Д
51-60	удовлетворительно	Е

При проведении промежуточной аттестации в устной или письменной форме с применением ДОТ типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению

предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный учебно-методический комплекс предназначен для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Тренинг социальной чувствительности» являющейся базовой профессиональной деятельностью психолога, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического, социального сопровождения лиц на разных этапах возрастного развития. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

1. Активно участвовать в усвоении материала на лекциях;
2. Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
3. Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, умело соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

К группе видов и форм самостоятельной работы студентов с участием преподавателя относятся:

В ходе изучения курса студентам предлагаются следующие типы самостоятельных работ:

1. **Воспроизводящие работы**, требующие от студента главным образом репродуктивных действий, связанных с воспроизведением готовых знаний, образов, что чаще всего наблюдается при решении типовых задач, выполнении упражнений. В процессе их выполнения проявляется подражательная самостоятельность.
2. **Поисковые (эвристические) работы**, побуждающие к активному осмыслению

материала, поиску вариативных решений учебной задачи, анализу проблемной ситуации, самостоятельному выполнению логических построений. В процессе применения таких заданий студент не связан готовыми образцами.

3. **Творческие работы**, выполнение которых требует интенсивной самостоятельной деятельности. В результате студент находит оригинальное решение учебной задачи, которую он не только "присваивает", но и перестраивает, используя элементы исследования. Поэтому "продукты" творческой деятельности – собственные мысли, оценки, новая интерпретация фактов.

Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя составляет 72 часа.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 363 с.
2. Алтунина И. Р. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата [по гуманит. направлениям и специальностям] / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова ; Моск. психолого-соц. ун-т. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 427 с.
<https://www.biblio-online.ru/viewer/AB46FD93-709B-4004-980D-3684FFE3B3DC#page/1>
3. Битянова М.Р. Социальная психология: учеб. пособие / М.Р. Битянова СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
4. Социальная психология : учеб. пособие для вузов / Е. Н. Волкова [и др.] ; под общ. ред. Е. Н. Волковой. - М. : Высш. шк., 2007. - 341 с.
5. Горянина, В. А. Психология общения: учеб. пособие / В.А. Горянина. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 416 с.
6. Социальная психология : учеб. пособие / А. Н. Сухов[и др.] ; под ред. А. Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2011. - 615 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения./ Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатрова. – СПб.: Речь, 2008.
2. Асоскова Ю. В., Кинякина О. Н., Овчинникова О. Г. Супергиганты. Интенсив-тренинг для развития скрытых способностей / Серия: Super Гений. Издательство: Эксмо, 2006 г. - 288 с.
3. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе.- М, 2010-224 с.
4. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры. Санкт-Петербург, 1996.
5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
6. Канке А.А.Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) / А.А.Канке, И.П. Кошечкина – М.: Форум, 2009. – 304с.
7. А.М.Руденко, С.И. Самыгин Деловое общение– М.: КноРус, 2010. – 440с.
8. Шеметов П.В. Теория организации: курс лекций/ Шеметов П.В., Петухова С.В. – М.: Изд-во Омега-Л, 2006. – 282 с.
9. Шермерорн Дж., Организационное поведение./ Дж.Шермерорн, Дж.Хант, Р.Осборню,- Спб.: Питер, 2006. -637 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Учебно-методические указания по самостоятельной работе представлены в п.5. Ниже представлены информационные источники, которые могут быть использованы, кроме основной и дополнительной литературы.

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист-Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов *Электронная Библиотека Диссертаций* РГБ
- *EBSCO Publishing* – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов;
- *Emerald* – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.4. Нормативно-правовые акты

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы

Сайты с бесплатным доступом к поисковым системам словарей русского языка:

- 1) <http://www.gramota.ru>
- 2) <http://www.slovari.ru>

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

