

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
 Должность: директор  
 Дата подписания: 14.02.2023 16:14:48  
 Уникальный программный ключ:  
 880f7c07c583307b777566604ac630281b17c09f13

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.02.02 «Психология профессионального общения»

Автор: старший преподаватель Лик Н.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 39.03.02.- Социальная работа

**Профиль:** Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

**Квалификация (степень) выпускника:** Бакалавр

**Форма обучения:** заочная

**Цель освоения дисциплины:** дать студентам комплексно-теоретические и практические знания в области профессионального общения.

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Психология профессионального общения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетентности	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	способностью осуществлять профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	ПК-6.2.	способность овладеть навыками осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

Освоение компетенции готовит обучающегося к решению проектного типа задач в будущей профессиональной деятельности.

#### План курса:

Тема 1	Общение как предмет социально-психологического исследования.
Тема 2	Структура общения. Виды и средства общения. <i>Практическое занятие. Средства общения (вербальные, невербальные). Общая характеристика вербальных и невербальных средств общения.</i>
Тема 3	Процесс и функции межличностного и делового общения.
Тема 4	Перцептивная сторона межличностного и делового общения. <i>Практическое занятие. Эффект "ореола": ошибки превосходства, привлекательности, отношения к нам. Каузальная атрибуция, эмпатия, идентификация и рефлексия.</i>
Тема 5	Самоподача и взаимопознание субъектов взаимодействия в процессе межличностного и делового общения. <i>Практическое занятие. Психологические аспекты самопрезентации.</i>
Тема 6	Коммуникация как процесс обмена информацией в процессе общения. <i>Практическое занятие. Социально-психологическая технология ведения диалога. Эффективные приемы аргументации.</i>
Тема 7	Взаимоотношения как итог и цель межличностного общения. <i>Практическое занятие. Влияние взаимоотношений на удовлетворенность общением.</i>
Тема 8	Стиль общения как интерактивная характеристика коммуникативных особенностей поведения личности в общении. <i>Практическое занятие. Позиции партнеров и уровни общения.</i>
Тема 9	Переговоры как одна из форм деловой коммуникации <i>Практическое занятие. Стратегии и тактики ведения переговоров</i>
Тема 10	<i>Посредничество в переговорном процессе</i>

Тема 11	Культура психологического общения как профессионально-важная компетенция социального работника. <i>Практическое занятие. Диагностика способностей к общению.</i>
---------	---

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б.1.В.ДВ.04.02 «Психология профессионального общения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Устный опрос и КР, ТМК, тестирование, кейс

– при проведении занятий лекционного типа: устный опрос, КР, ТМК;

– при проведении занятий семинарского типа: устный опрос, решение кейсов, тестирование.

На занятиях для решения воспитательных и учебных задач применяются следующие формы интерактивной работы: диалого-дискуссионное обсуждение проблем, исследовательский метод, деловые игры, разбор конкретных ситуаций.

Зачет с оценкой проводится в форме собеседования по вопросам.

ОТФ/ТФ/трудовые действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуги мер социальной поддержки населения/Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности /Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией  Выявление и оценка личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	ПК-6.2.	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• методов исследования характеристик личности типичных представителей различных социальных групп проявляющихся в процессе делового общения;</li> <li>• методы коррекции эмоциональных состояний партнеров по деловому общению;</li> </ul>
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в повседневных и экстремальных ситуациях взаимодействия людей;</li> <li>• интерпретировать результаты наблюдения за процессом общения;</li> <li>• проводить анализ поведения и взаимодействия индивидов в процессе общения;</li> </ul>
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками исследования реальных ситуаций взаимодействия людей (анализировать, оценивать, прогнозировать и описывать последствия и т.п.);</li> <li>• навыками наблюдения, рефлексивного и нерефлексивного слушание собеседника;</li> <li>• навыками самостоятельного анализа феноменов самореализации и взаимодействия людей в процессе общения;</li> </ul>

### **Основная литература:**

1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2009. - 363 с. <http://www.iprbookshop.ru/8862>
2. Волкова, А.И. Психология общения : [учебное пособие] / А.И. Волкова. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 446 с.

3. Горянина, Валентина Александровна. Психология общения : [учебное пособие] / В.А. Горянина. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 416 с.
4. Социальная психология [Электронный ресурс] : [учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманит. специальностям] / [А. Н. Сухов и др.] ; под ред. А. Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : ЮНИТИ, 2012. - 615 с.  
<http://www.iprbookshop.ru/8573.html>