

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 29.05.2023 18:20:28
Уникальный программный ключ: 880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ- ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
«Социология политики и управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В. ДВ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами»

39.04.01 Социология

Очная/заочная

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2022 г.

Автор–составитель: кандидат социологических наук, доцент Цинченко Г.М.

Заведующий кафедрой социальных технологий, доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.В. ДВ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами» одобрена на заседании кафедры социальных технологий. Протокол от «30» августа 2021г. №1.
В новой редакции Протокол №9 от «27» июня 2022г.

Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся	10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	19
6. Методические материалы по освоению дисциплины	25
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	26
7.1. Основная литература:	26
7.2. Дополнительная литература:	26
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация	26
7.4. Интернет-ресурсы	27
7.5. Иные источники	28
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В. ДВ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК-2	Способен самостоятельно разрабатывать основанные на профессиональных социологических знаниях предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	ПК -2.2	Способен профессионально регулировать социально-политические конфликты, а также отслеживать динамику социально-политической напряженности
ПК-3	Способен самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	ПК-3.3	Способен управлять конфликтами в условиях современной политической напряженности

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В. ДВ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами» обеспечивает овладение следующими компетенциями: у выпускника должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p>(на основе результатов Форсайт-сессии по направлению 39.04.01 Социология. Проведена факультетом СТ СЗИУ РАНХиГС Протокол №1 от 09 ноября 2020г.)</p> <p>ОТФ/</p> <p>владение всем комплексом навыков организационно-управленческой деятельности, который подразумевает выполнение различных социологических исследований: 1) системы и процессов управления в условиях складывающимися в обществе социальными отношениями, механизмами и социальными изменениями; 2) закономерностей социальных действий и поведения людей, включенных в систему управления и политических отношений.</p>	ПК -2.2	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методического инструментария, нормативных документов, информационных материалов для осуществления исследовательской, аналитической и консалтинговой проектной деятельности, - технологии управления конфликтами и технологии переговорного процесса по их разрешению. <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения структурных и персональных методов управления конфликтами; - способность анализировать социальную проблему, - умение провести анализ гендерного ресурса государственной политики и управления. <p>На уровне навыков: - навыков проведения исследования динамики социально-политической напряженности в современном российском обществе.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки предложений по оптимальному разрешению конфликтов, - навыков работы в социальном учреждении любой организационно-правовой формы собственности.
<p>обладание навыками научно-исследовательской деятельности в отношении системы социальных и политических отношений, процессов и институтов, а также управлению, как основной составляющей.</p>	ПК-33	<p>На уровне знаний: основные методы и способы проведения научных исследований по философии социальных наук</p> <p>На уровне умений: использовать основные социологические понятия и теории, методологии и методы социальных наук как инструмент фундаментального социологического исследования</p> <p>На уровне навыков: владеть навыками организации и проведения прикладного исследования социальных общностей</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часов, 108 астрономический час.

Объем дисциплины и виды учебной работы для очной формы обучения

Таблица 3.

Вид работы	Трудоемкость (в академ/астр. часах)	
	Очное отделение	Заочное отделение
Общая трудоемкость	144/108	144/108
Контактная работа с преподавателем	74/55,5	20/15
Лекции	28/21	4/3
Практические занятия	44/33	14/10,5
Консультации	2/1,5	2/1,5
Самостоятельная работа	70/52,5	120/90
Контроль	-	4/3
Формы текущего контроля	Устный опрос, доклады, тестирование	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В. ДВ.03.01 «Управление социально-политическими конфликтами» относится к блоку дисциплин по выбору учебного плана по направлению подготовки магистратуры 39.04.01 Социология, направленность (профиль) "Социология политики и управления" и изучается студентами на 2 курсе в 4 семестре по очной форме обучения и на 2 курсе (4 семестр) и на 3 курсе (5 семестр) по заочной форме обучения.

Дисциплина реализуется одновременно с:

Б1.В.ДВ.02.02 Социологический анализ социальных сетей и сообществ

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 5

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Очная форма обучения					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Объем дисциплины, час.					
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
	Л/ДОТ		ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		

Тема 1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	20	4		6		10	Опрос, доклад, тестирование
Тема 2	Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе.	20	4		6		10	Опрос, доклад, тестирование
Тема 3	Структура конфликта и основные стадии его протекания.	20	4		6		10	Опрос, доклад, тестирование
Тема 4	Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	20	4		6		10	Опрос, доклад, тестирование
Тема 5	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	20	4		6		10	Опрос, доклад, тестирование
Тема 6	Политические конфликты и особенности их в современной России.	20	4		6		10	Опрос, доклад, тестирование
Тема 7	Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.	22	4		8		10	Опрос, доклад, тестирование
Консультации		2/1,5						
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего: (акад. час./ астр. часов)		144/108	28/21		44/33		70/52,5	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	19	2				17	Опрос, доклад, тестирование
Тема 2	Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе.	19	2				17	Опрос, доклад, тестирование
Тема 3	Структура конфликта и основные стадии его протекания.	19			2		17	Опрос, доклад, тестирование
Тема 4	Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	19			2		17	Опрос, доклад, тестирование

Тема 5	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	19			2		17	Опрос, доклад, тестирование
Тема 6	Политические конфликты и особенности их в современной России.	21			4		17	Опрос, доклад, тестирование
Тема 7	Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.	22			4		18	Опрос, доклад, тестирование
Консультации		2/1,5						
Контроль		4/3						
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего: (акад. час./ астр. часов)		144/108	4/3		14/10,5		120/90	

Примечание:

*** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Эк).*

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание

*** - формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (За).*

***При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения .**

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции

Объект, предмет и задачи конфликтологии.

Конфликт как объект изучения конфликтологии.

Противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.

Социальная роль и функции конфликтологии в обществе.

Задачи конфликтологии и ее социальная роль.

Тема 2. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе

Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений.

Объективная природа социальных конфликтов.

Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию.

Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.

Субъективная природа социальных конфликтов.

Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.

. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов.

Тема 3. Структура конфликта и основные стадии его

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации.

Объективные статические элементы конфликта.

Участники конфликта (прямые косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно Конфликт (инцидент), эскалация конфликта, завершение (угасание) конфликта, после конфликтная стадия.

Конфликт как социальный процесс.

Тема 4. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.

Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов.

Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов.

Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов.

Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба.

Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов.

Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов.

Тема 5. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов.

Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества.

Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.

Основные разновидности социально-групповых конфликтов.

Межэтнические (межнациональные) конфликты.

Конфликты между другими элементами социальной структуры общества.

Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Тема 6. Политические конфликты и особенности их в современной России.

Сущность, содержание и структура политического конфликта.

Борьба за власть как источник политических конфликтов.

Основные разновидности политических конфликтов: внутригосударственные (гражданские) конфликты между классами, политическими партиями и различными группировками в борьбе за политическое лидерство.

Межгосударственные конфликты, их причины, особенности, характер протекания и способы урегулирования.

Социальные причины, характер и классификация войн.

Гражданские и межгосударственные войны.

Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов.

Основные элементы процесса управления симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение.

Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития.

Основные направления предупреждения социальных объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов.

Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

Принятие неконфликтного управленческого решения.

Основные этапы разрешения конфликтов.

Основные средства, способы и приемы тактики поведения в процессе протекания, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины «Управление социально-политическими конфликтами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 7

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	Опрос, доклад, тестирование
Тема 2.	Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе. Типы и виды социальной коммуникации	Опрос, доклад, тестирование
Тема 3.	Структура конфликта и основные стадии	Опрос, доклад, тестирование
Тема 4.	Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	Опрос, доклад, тестирование
Тема 5.	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	Опрос, доклад, тестирование
Тема 6.	Политические конфликты и особенности их в современной России	Опрос, доклад, тестирование
Тема 7.	Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.	Опрос, доклад, тестирование

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами;
- участие в обсуждении докладов;
- решением ситуационных задач.

Критерии оценивания опроса:

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- использование и представление статистических данных (при необходимости).

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания ситуационных задач:

- нестандартное (многоплановое) решение задачи
- стандартное решение задачи
- задача решена с некоторыми неточностями
- решение неверное или отсутствует

Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Что является объектом и, предметом конфликтологии?
2. Каковы задачи конфликтологии?
3. Как взаимосвязаны противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений?
4. Каковы причины возникновения социальных конфликтов?
5. Какие есть способы урегулирования социальных конфликтов?
6. В чем заключается социальная роль конфликтологии?.

Примерные темы для докладов:

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Конфликт как объект изучения конфликтологии.
3. Противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений.

4. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.
5. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе.

Примеры тестовых заданий.

Социальный конфликт как объективное явление общественной жизни в советской конфликтологии рассматривался преимущественно в рамках:

- а) борьбы между капиталистическими странами за рынки сбыта
- б) межличностных отношений
- в) антагонистических общественно-экономических формаций и на международной арене

Термин «вооруженный конфликт» был впервые использован в одном из документов МГП, а именно в:

- а) Конвенции о защите культурных ценностей в случае вооруженного конфликта
- б) Конвенции о защите гражданского населения во время войны
- в) Конвенции об улучшении участи раненых и больных в действующих армиях

Метод действий конфликтующих сторон при урегулировании политических конфликтов на основе переговорного процесса, как заключающийся в прекращении активных действий и достижении взаимоприемлемых соглашений по спорным вопросам называется:

- а) примирение
- б) «социального исключения»
- в) «избегания»

Конфликты, прежде всего, обусловлены происходящими в истории социальными процессами. Поэтому насилие и война определяют весь ход человеческой истории и являются постоянным спутником человеческого общества – основная идея представителей:

- а) теории позитивно-функционального конфликта
- б) индивидуально-личностных теорий социально-психологического подхода
- в) концепции социального детерминизма конфликта

Высшая степень опасности; обозначившееся, реальное, адресное намерение, замысел нанести ущерб военными средствами национальной безопасности страны:

- а) открытые военные действия
- б) военная угроза
- в) военный вызов

Тема 2. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Что представляет собой конфликт?
2. В чем заключается объективная природа социальных конфликтов?
3. Перечислите объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.

4. В чем заключается позитивная роль социальных конфликтов?
5. В чем заключается негативная роль социальных конфликтов?

Примерные темы для доклада:

1. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений.
2. Объективная природа социальных конфликтов.
3. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию.
4. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.
5. Субъективная природа социальных конфликтов.
6. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов.
7. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов.

Примеры тестовых заданий

Укажите способ социального взаимодействия людей в обществе:

- а) профессиональная этика
- б) юридическая ответственность
- в) социальная солидарность

Причиной социального конфликта могут быть различия в манере поведения и жизненном опыте, так ли это:

- а) нет
- б) отчасти
- в) да

Социальные конфликты всегда усиливают ожесточение, отвлекают людей от решения насущных проблем, так ли это:

- а) да
- б) отчасти
- в) нет

9. Предмет конфликта – это то:

- а) кто в нем участвует
- б) какие последствия имеет для участников
- в) из-за чего происходит конфликт

Что является главной причиной конфликтов:

- а) желание быть лучшим
- б) разные интересы
- в) неумение уступать

Тема 3. Структура конфликта и основные стадии его

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции):

1. Дайте определение структуры конфликта.
2. В чем заключается суть динамики протекания социальных конфликтов ?
3. Охарактеризуйте конфликт как социальный процесс.

Примерные темы для докладов и выступлений

1. Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации.
2. Объективные статические элементы конфликта.
3. Участники конфликта (прямые косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы.
4. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, завершение (угасание) конфликта, после конфликтная стадия.
5. Конфликт как социальный процесс.

Примеры тестовых заданий

Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение
- б) столкновение
- в) существование.

Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- в) конфликтные отношения + инцидент.

По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные
- б) межгрупповые
- в) классовые
- г) межгосударственные
- д) межнациональные
- е) внутриличностные.

Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ним
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

Тема 4. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.

Принципы эффективной социальной коммуникации.

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции)

1. Дайте определение понятия, содержания и специфики межличностных конфликтов.
2. В чем суть формальной и неформальной стороны межличностных конфликтов?
3. В чем заключается содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов?
4. Каковы конструктивные последствия межличностных конфликтов?
5. Каковы деструктивные последствия межличностных конфликтов?
6. Назовите основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов.

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов.
2. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов.
3. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов.
4. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба.
5. Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов.
6. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.
7. Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов.

Примеры тестовых заданий

Не существует этой стратегии разрешения конфликта:

- а) наступления
- б) компромисса
- в) нападения

На стадии начального напряжения происходит:

- а) любовное разрешение ситуации
- б) зреет внутренний конфликт
- в) личная оценка ситуации каждой из сторон

Главной причиной конфликта на фоне личностных различий является:

- а) личные мотивы
- б) индивидуальный подход каждого к конфликту
- в) индивидуальность каждого человека

Прерывание конфликтных действий — один из способов разрешения конфликтной ситуации, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

В конфликтной ситуации важно взять верх любой ценой, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

Тема 5. Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов.

Примерные вопросы для опроса (опрос в ходе лекции)

1. Назовите основные сферы проявления групповых конфликтов.
2. В чем заключается механизм возникновения межгрупповых конфликтов?
3. Назовите основные разновидности социально-групповых конфликтов.
4. В чем заключается суть межнациональных конфликтов?

Примерные темы для докладов и выступлений:

1. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества.
2. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.
4. Межэтнические (межнациональные) конфликты.
5. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества.
6. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Примеры тестовых заданий

К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) руководитель-коллектив
- б) микрогруппа-микрогруппа внутри коллектива
- в) личность-группа и группа-группа

Несогласие как форма управленческого конфликта – это:

- а) отказ определенных субъектов или объектов управления от предписанных шаблонов и норм
- б) отказ от существующих принципов управления
- в) открытое предъявление претензий руководителю

Для каких конфликтов характерны следующие причины: взаимная зависимость по выполненным задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка:

- а) конфликт между лидером и микрогруппой

- б) конфликт между подразделениями внутри организации
- в) конфликт между микрогруппами в коллективе

Социальный конфликт — это столкновение интересов:

- а) небольшой группы людей
- б) внутри одного человека
- в) государств

К разновидностям социальных конфликтов не относится:

- а) масштабный
- б) внутриличностный
- в) глобальный

Тема 6. Политические конфликты и особенности их в современной России.

Примерные вопросы для опроса по теме

1. В чем сущность политического конфликта?
2. В чем суть борьбы за власть как источника политических конфликтов?
3. Назовите основные разновидности политических конфликтов..
4. Назовите причины межгосударственных конфликтов.

Примерные темы для докладов и выступлений

1. Сущность, содержание и структура политического конфликта.
2. Борьба за власть как источник политических конфликтов.
3. Основные разновидности политических конфликтов: внутригосударственные (гражданские) конфликты между классами, политическими партиями и различными группировками в борьбе за политическое лидерство.
4. Межгосударственные конфликты, их причины, особенности, характер протекания и способы урегулирования.
5. Социальные причины, характер и классификация войн.
6. Гражданские и межгосударственные войны.

Примеры тестовых заданий

Социальный конфликт как объективное явление общественной жизни в советской конфликтологии рассматривался преимущественно в рамках:

- а) борьбы между капиталистическими странами за рынки сбыта
- б) межличностных отношений
- в) антагонистических общественно-экономических формаций и на международной арене

Достижение государством (государствами), отдельными политическими объединениями, личностями нелегитимных, идеологически обоснованных политических целей (как правило, узкогрупповых) с использованием крайних форм и средств насилия, устрашения, полного игнорирования общепринятых норм и общечеловеческих ценностей получило название:

- а) политические репрессии

- б) политические преследования
- в) политический терроризм

На практическую реализацию мандата, соглашений и иных решений по урегулированию конфликта направлена такая функция современного миротворчества как:

- а) нормативно-регулятивная
- б) научно-прогностическая
- в) организационно-управленческая

Конфликты, прежде всего, обусловлены происходящими в истории социальными процессами. Поэтому насилие и война определяют весь ход человеческой истории и являются постоянным спутником человеческого общества – основная идея представителей:

- а) теории позитивно-функционального конфликта
- б) индивидуально-личностных теорий социально-психологического подхода
- в) концепции социального детерминизма конфликта

Высшая степень опасности; обозначившееся, реальное, адресное намерение, замысел нанести ущерб военными средствами национальной безопасности страны:

- а) открытые военные действия
- б) военная угроза
- в) военный вызов

Уклонение от участия в выборах получило в политической науке название:

- а) аномия
- б) абсентеизм
- в) аккультурация

Тема 7. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов. Разрешение конфликтов.

Примерные темы для докладов и выступлений

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов.

Основные элементы процесса управления симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение.

Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития.

Основные направления предупреждения социальных конфликтов и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов.

Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

Принятие неконфликтного управленческого решения.

Основные этапы разрешения конфликтов.

Основные средства, способы и приемы тактики поведения в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

Примерные вопросы для опроса по теме

1. Каковы объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов?
2. Как зависит разрешение конфликта от точности прогноза его развития?
3. Назовите основные направления предупреждения социальных конфликтов
4. Что означает неконфликтное управленческое решение?
5. Назовите основные способы разрешения социальных конфликтов.

Примеры тестовых заданий

Условия возникновения конфликта:

- а) наличие конфликтной ситуации
- б) наличие субъекта конфликта
- в) наличие оппонентов

Условием возникновения конфликта является наличие:

- а) оппонентов и объекта конфликта
- б) конфликтной ситуации и инцидента
- в) оппонентов и инцидента

Выберите верный список этапов конфликта:

- а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:

- а) нет
- б) да
- в) да, только для руководящих работников

Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека:

- а) структурные
- б) межличностные
- в) внутриличностные

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и практическим заданиям (кейсам).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 6

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК -2.2	Профессионально регулирует социально-политические конфликты, а также отслеживает динамику социально-политической напряженности	На высоком уровне разработаны и проведены исследования по диагностике, оценке, оптимизации социальных показателей, процессов и отношений, разработаны, реализованы и распределены результаты проектов по изучению общественного мнения
ПК-3.3	Управляет конфликтами в условиях современной политической напряженности	На высоком уровне проведено исследование динамики и основных тенденций становления и развития социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения, выявления критериев ее стабилизации и основных принципов управления. Квалифицированно овладел методами оценки ситуации в социальной структуре, социологической и статистической информацией для её прикладного использования в управленческой деятельности

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Типовые вопросы для подготовки к зачету

При ответе на указанные вопросы:

необходимо изложить теоретические основы по данной теме (дать ключевые определения, назвать основоположников, основные первоисточники в литературе, проследить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии), продемонстрировать знание специальной литературы по данной теме; раскрыть сущности проблемы; рассмотреть различные точки зрения по вопросу; выделить проблемные области; сформулировать собственную точку зрения; аргументировать свой ответ и привести примеры, пользуясь литературным языком, с использованием современных научных терминов.

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.

5. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
6. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
8. Основные этапы развития конфликтологии в России.
9. Понятие и социальная природа конфликта.
10. Объективные факторы возникновения конфликтов.
11. Субъективная природа конфликта.
12. Социально-психологические причины конфликтов.
13. Организационно-управленческие причины конфликтов.
14. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
15. Классификация современных конфликтов.
16. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
17. Структура конфликта и ее основные составляющие.
18. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
19. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
20. 2 Типы участников конфликта.
21. Роль посредников в разрешении конфликта.
22. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
23. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
24. Характеристика стилей поведения в конфликте.
25. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
26. Проблема эскалации конфликта.
27. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
28. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
29. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
30. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
31. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
32. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
33. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
34. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
35. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
36. Политические конфликты: содержание и особенности.
37. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
38. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
39. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
40. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

Примеры ситуативных задач (кейсов)

Работая над кейсом, магистранты должны:

- определить лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и уметь учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;
- определить какая имеющаяся или доступная информация может пролить свет на ситуацию и в какой степени эта информация будет надежной;
- уметь разбираться в представлениях о ситуации — своих и других членов группы, а также основных действующих лиц кейса (субъективные представления могут вести к неправильному восприятию проблемы или ограничивать возможности улучшения ситуации);
- работать с неоднозначностью и неопределенностью, т.к. никогда не будет полной информации;

- «выявить суть» проблемной ситуации так, чтобы почувствовать, понять, что действительно происходит — основные проблемы ситуации, факторы, повлиявшие на их возникновение, задействованные причинные связи и/или вероятные последствия осуществленных и возможных будущих действий;
- с учетом этого понимания — умение разработать необходимые действия;
- убедить всех, кого нужно в этом убедить, что выбранное направление деятельности действительно приемлемо;
- удостовериться, что все вовлеченные в эти действия люди активно участвуют в них и способны их выполнять

Независимо от природы, предоставленного кейса, магистрантам нужно будет:

1. «Проанализировать» его: выявить, что и почему происходит, что может произойти и почему.
2. Объяснить ситуацию.
3. Оценить уже принятые меры.
4. Обсудить возможные будущие действия и сравнить их возможную эффективность.

Задача 1.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задача 4.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 5.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер

выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

Оценка промежуточной аттестации	Критерии оценивания и выставления оценки
Зачет 5 (отлично)	План ответа четкий, подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы, и содержащий элементы самостоятельного анализа. Выстроена внутренняя логика ответа. Сделаны обоснованные выводы. Точность и уверенность использования формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 4 (хорошо)	Не совсем четкий план ответа, но в целом подтверждающий знания в рамках лекций, обязательной и дополнительной литературы. Не вполне успешно выстроена внутренняя логика ответа. Наблюдаются недочеты в обосновании выводов. Студент не совсем точен и уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Зачет 3 (удовлетворительно)	План ответа с существенными ошибками, слабо подтверждающий знания в рамках лекций и обязательной литературы. Не точно выстроена внутренняя логика ответа. Есть существенные недочеты и неточности в обосновании выводов. Студент, как правило, допускает ошибки в использовании формулировок, определений и теоретических положений.
Не зачтено	Нет плана ответа. Плохо выстроена внутренняя логика ответа. Существенные пробелы в ответе, грубые ошибки в обосновании выводов. Студент не точен и не уверен в использовании формулировок, определений и теоретических положений.

Зачет с оценкой проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
 - проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
 - включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
 - пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
 - при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа.

На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты

сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по составлению доклада:

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

Методические рекомендации по написанию теста:

Тестирование представляет собой выполнение тестового задания (теста), состоящего из вопросов и вариантов ответов на них. Цель тестирования: выявление у обучающихся знаний, умений и навыков по разработке и применению в организации инновационных кадровых решений. Вопросы предусматривают несколько правильных вариантов ответа.. Время прохождения теста 20 минут. Напротив вопроса, обучающийся ставит отметку, выбирая правильные варианты. Тест считается пройденным, если обучающийся наберет свыше 60% правильных ответов.

Методические рекомендации по защите кейсов:

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов -научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

7.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1.Основная литература:

1. Шарков, Ф.И, Сперанский, В.И. Конфликтология: учебник/ Ф.И Шарков, В.И. Сперанский под общ. ред. Ф. И. Шаркова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К [и др.], 2020. - 236 с. (Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1091528>
2. Сирота, М.Н. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов / Н. М. Сирота. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2020 - 121 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/politicheskaya-konfliktologiya-453497>
3. Василенко, И. А. Геополитика современного мира. [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / И. А. Василенко. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021 – 220с- Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/geopolitika-sovremennogo-mira-468483>

7.2.Дополнительная литература:

1. Зайцев, Андрей Социальный конфликт / Андрей Зайцев. - М.: Academia, 2016. - 464 с.
2. Методология исследования конфликтов на постсоветском пространстве. [Электронный ресурс] : очерки / под ред. А. Г. Большакова; Казанский (Приволж.) федер. ун-т. - Казань : Казанский университет, 2013 - 284 с. -ISBN 987-5-00019-114-9. Текст: электронный. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276338>
3. Петерб. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права. - Санкт-Петербург: ИВЭСЭП, 2015 - 106, [2] с. - Библиогр. в конце кн. - студенты вузов. преподаватели. - ISBN 978-5-4227-0113-1:
4. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Решетникова К. В. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 - 175 с.
5. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология [Текст]: учеб. пособие / Н. М. Сирота ; С.-Петербург. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права. - Санкт-Петербург : ИВЭСЭП, 2015 - 106, [2] с. - Библиогр. в конце кн. - студенты вузов. -преподаватели. - ISBN 978-5-4227-0113-1 :

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12декабря 1993г.

7.4. Интернет-ресурсы

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"
<http://www.politstudies.ru/index.htm> - Политические исследования (ПОЛИС).
<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН
<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.
www.fom.ru – Фонд «Общественное мнение»
www.wciom.ru – Всероссийский центр изучения общественного мнения
www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»
www.romir.ru – Исследовательский холдинг Romir
www.zircon.ru – Исследовательская группа «Циркон»
www.levada.ru – Аналитический центр Юрия Левады «Левада-центр»
www.iisr.ru – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”
www.socium.info – Центр социологических и маркетинговых исследований «СОЦИУМ»

Внутренние ЭБС

1. Гарант: <http://www.garant.ru/iver.htm>
2. Консультант Плюс: \НУХ\PUBLIC\CONSULTAN
3. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
4. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
5. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
6. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью». Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
7. Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотек
8. Диссертаций РГБ

Внешние ЭБС

1. Научная электронная библиотека. Полнотекстовые электронные версии статей доступны пользователям на основе Лицензионного соглашения (<http://www.elibrary.ru/agreement.asp>)
2. Университетская информационная система Россия
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://uisrussia.msu.ru> http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.

Ссылки на материалы электронно-библиотечных систем

1. www.sotsium.ru – Полнотекстовая библиотека литературы
2. <http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент.
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
4. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
5. <http://www.levada.ru/> - Левада-Центр. Аналитический центр Ю. Левады
6. <http://www.wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения <http://fom.ru/> - Фонд Общественное Мнение:
7. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
8. http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm - Журнал «Социологические исследования».
9. <http://www.polisportal.ru>
10. <http://www.politcom.ru/>
11. <http://www.vibori.ru>
12. <http://elibrary.ru>
13. <http://www.cikrf.ru/>
14. <http://ppq.sagepub.com/>

7.5 Другие источники

Видеоканал Института социологии РАН

https://www.youtube.com/channel/UC0_7qUxpAfA3a3QATxxAxyw

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

- Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).
- Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») — компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

Материально-техническая база

Таблица 12

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4.	Прочее

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.