

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 25.06.2023 17:29:14  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca7d2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС Хлутков А.Д.

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Теория и практика межкультурной коммуникации**  
*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ.05.02 Конфликтология**  
*(код и наименование РПД)*

**45.03.02 Лингвистика**  
*(код, наименование направления подготовки)*

**Очная**  
*(форма обучения)*

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

**Автор-составитель:**

Доцент кафедры иностранных языков СЗИУ РАНХиГС, канд.филол. наук А.А. Яковлев.

Заведующий кафедрой

кандидат культурологии, доц. А.Е. Дельва

РПД «Б1.В.ДВ.05.02 Конфликтология»одобрена на заседании кафедры иностранных языков. Протокол №3 от 25.12.2020.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
  - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
  - 7.4. Интернет-ресурсы
  - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

*Таблица 1*

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
УК-5	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3	Способен недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
ПК-9	Владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, преодоление влияния стереотипов, адаптация к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур	ПК-9.3	Способность выработать и продемонстрировать толерантность и терпимость к межкультурным различиям
ПК-10	Способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов	ПК-10.1	Способен разбираться в различных формах межкультурной коммуникации и особенностях поведения медиатора в каждой из них
ПК-10	Способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов	ПК-10.2	Способен использовать эффективной межкультурной коммуникации
ПК-10.3	Способность моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов	ПК-10.3	Способен предвидеть сложности, возникающие в процессе коммуникации между представителями различных культур и социумов

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

*Таблица 2*

<b>ОТФ/ТФ</b>	<b>Код</b>	<b>Результаты обучения</b>
---------------	------------	----------------------------

профессиональные или трудовые действия	<b>компонента</b>	
Определение концепции и стратегии развития профессиональной деятельности (туризм, гостиничное дело)	УК-5.3	Способен недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Формирование и реализация кадровой политики организации	ПК-9.3	Способность выработать и демонстрировать толерантность и терпимость к межкультурным различиям
Организация совместной деятельности представителей разных культур в заданном рабочем формате (туризм, гостиничное дело)	ПК-10.1	Способен разбираться в различных формах межкультурной коммуникации и особенностях поведения медиатора в каждой из них
	ПК-10.2	Способен использовать эффективной межкультурной коммуникации
	ПК-10.3	Способен предвидеть сложности, возникающие в процессе коммуникации между представителями различных культур и социумов

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

**Объем дисциплины.** Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 акад. часа, 54 астроном. часов.

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Таблица 3

Видработы	Трудоемкость (в ак. ч. / астр. ч.)
<b>Общая трудоемкость</b>	72/54
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	36/27
Лекции	12/9

Практические занятия	24/18
<b>Самостоятельная работа</b>	36/27
<b>Контроль</b>	-
Формы текущего контроля	устный опрос, тест
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет (2 семестр)

**Место дисциплины.** Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликтология» (2 семестр) относится к дисциплинам по выбору по направлению подготовки бакалавров «Лингвистика». Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Она создает предпосылки для усвоения дисциплины Б1.В.09 «Практикум по межкультурной коммуникации».

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Формы текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Введение в конфликтологию	14	2		5		7	УО
Тема 2	Природа и сущность конфликта.	14	2		5		7	УО
Тема 3.	Виды конфликтов и их характеристика.	14	2		5		7	УО
Тема 4.	Поведение в конфликтных ситуациях.	14	2		5		7	УО, Т
Тема 5.	Тема 5. Технологии управления конфликтом.	16	4		6		8	УО, Т
Промежуточная аттестация								зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>12</b>		<b>26</b>		<b>36</b>	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)<sup>1</sup>;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)<sup>2</sup>;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)<sup>3</sup>;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)<sup>4</sup>;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

УО – устный опрос

Т – тестирование

### 3.2. Содержание дисциплины

Таблица 5

Номер темы (раздела)	Содержание разделов (тем)
1	Цель и задачи дисциплины. Общие принципы, методы и методики исследования кон- фликтков. Конфликтология в системе научного знания. Различные подходы к пониманию конфликта: философский подход (Гераклид, Аристотель), социологический подход (Г. Зим- мель, Р Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг), психологический подход (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон, М. Дойч, М. Шериф). Развитие отечественной конфликтологии. Современная кон- фликтологическая парадигма.

<sup>1</sup>Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

<sup>2</sup>См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

<sup>3</sup>См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

<sup>4</sup>Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

2	Понятие конфликта. Субъект, предмет, объект конфликта. Участники конфликта. Причины и функции конфликтов. Конфликт как процесс. Динамические характеристики конфликта: острота, длительность, границы, последствия. Стадии конфликта. Предкон- фликтный период. Собственно конфликт (открытый период). Послеконфликтный период. Классификация конфликтов. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение.
3	Сущность, специфика и причины внутриличностного конфликта. Понятие и типология межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты. Семейные и гендерные конфликты. Природа и специфика политических конфликтов. Особенности этнических и межконфессиональных конфликтов. Природа специфика и типология организационно- трудовых конфликтов.
4	«напористость». Типология стилей поведения в конфликте. Уклонение. Приспособление. Конкуренция. Сотрудничество. Компромисс. Мотивация конфликтного поведения. Роль эмоций в конфликте. Агрессивность и управление агрессивным поведением других людей. Модели поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтных личностей.
5	Понятие и структура конфликтологических компетенций руководителя. Принципы бесконфликтного поведения руководителя. Способы управления конфликтными ситуациями. Структурные (организационные) и межличностные способы управления конфликтом. Профилактика как основа управления конфликтом. Особенности профилактики профессионального выгорания. Стресс-менеджмент в управлении конфликтом. Факторы, условия предупреждения и технологии разрешения внутриличностных конфликтов. Организационная культура как фактор урегулирования конфликтов в коллективе. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликта. Гарвардская школа переговоров. Национальные стили ведения переговоров. Преодоление конфликтов посредством общения. Третья сторона в урегулировании конфликтов. Типы решений при урегулировании конфликта.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины «Введение в специальность» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 6

№	Тема и / или раздел	Методы текущего контроля успеваемости в аудитории
1	Введение в конфликтологию	Устный опрос
2	Природа и сущность конфликта.	Устный опрос
3	Виды конфликтов и их характеристика.	Устный опрос
4	Поведение в конфликтных ситуациях.	Устный опрос, тестирование
5	Тема 5. Технологии управления конфликтом.	Устный опрос, тестирование

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся



## **Устный опрос:**

### *Тема 1. Введение в конфликтологию.*

1. Принципы и методы исследования конфликтов.
2. Философский подход к пониманию конфликтов.
3. Социологический подход к пониманию конфликтов.
4. Психологический подход к пониманию конфликтов.
5. Современная конфликтологическая парадигма.

### *Тема 2. Природа и сущность конфликта.*

1. Понятие конфликта.
2. Основные причины конфликтов.
3. Функции конфликтов.
4. Понятие конфликтной ситуации.
5. Динамические характеристики конфликтов.
6. Стадии конфликта.
7. Классификация конфликтов.

### *Тема 3. Виды конфликтов и их характеристика.*

1. Сущность внутриличностного конфликта.
2. Типология межличностных конфликтов.
3. Межгрупповые конфликты.
4. Семейные и гендерные конфликты.
5. Природа политических конфликтов.
6. Типология организационно-трудовых конфликтов.

### *Тема 4. Поведение в конфликтных ситуациях.*

1. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
2. Стили поведения в конфликте.
3. Мотивация конфликтного поведения.
4. Роль эмоций в конфликте.
5. Агрессивность и управление агрессивным поведением.
6. Типы конфликтных личностей.

### *Тема 5. Технологии управления конфликтом.*

1. Конфликтологическая компетентность руководителя.
2. Принципы бесконфликтного поведения руководителя.
3. Способы управления конфликтными ситуациями.
4. Структурные способы управления конфликтом.
5. Межличностные способы управления конфликтом.
6. Профилактика как основа управления конфликтом.
7. Организационная культура как фактор урегулирования конфликтов в коллективе.
8. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликта.

## **Примеры тестовых заданий:**

1. *Открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций определяется термином:*  
а) конфликтная ситуация; б) конфликт;  
в) инцидент; г) ссора.
2. *К структурным методам управления конфликтом относится:*  
а) тренинг личностного роста;  
б) четкая формулировка требований; в) переговоры;  
г) контроль эмоций.
3. *К характеристикам тактики поведения в конфликте, именуемой*

*«сотрудничество», относится:*

- а) занятие жесткой позиции; б) готовность уступить;
  - в) поиск средних решений;
  - г) совместный и откровенный анализ разногласий.
4. *Какая стратегия разрешения конфликта наиболее приемлема, если нужно получить хоть какие-то преимущества, а и есть что предложит взамен?*
- а) уход (из конфликта и зоны стресса); б) компромисс (минимизация стресса);
  - в) соперничество (введение в стресс второго участника); г) уступка (замена стресса на другой, более приемлемый); д) сотрудничество (замена дистресса на эустресс).
5. *Какая стратегия разрешения конфликта является наиболее трудоемкой, но наиболее выгодной в долгосрочном плане?*
- а) уход (из конфликта и зоны стресса); б) компромисс (минимизация стресса);
  - в) соперничество (введение в стресс второго участника); г) уступка (замена стресса на другой, более приемлемый); д) сотрудничество (замена дистресса на эустресс).
6. *Конфликты с нулевой суммой это:*
- а) конфликт, окончившийся безрезультатно для его участников;
  - б) конфликты, урегулирование которых предполагает сочетание абсолютного выигрыша одной стороны конфликта и абсолютное игнорирование интересов противоположной стороны;
  - в) подписание одной из конфликтующих сторон полной и безоговорочной капитуляции.
7. *Конфликт с ненулевой суммой это:*
- а) конфликт, исход которого привёл одну из сторон конфликта к тому или иному дипломатическому успеху, выраженному в материальных либо финансовых приобретениях;
  - б) метафора, смысл которой означает разрешение конфликта на основе той или иной версии взаимных уступок и взаимного удовлетворения части претензий сторон конфликта;
  - в) конфликт, закончившийся достижением компромисса;
  - г) конфликт, непосредственные участники которого получили право на возмещение ущерба.
8. *Конфликты низкой интенсивности это:*
- а) конфликты, порожденные неблагоприятным стечением обстоятельств в границах той или иной случайно возникшей ситуации;
  - б) конфликты, в ходе которых стороны ограничивают объем ресурсов протекания конфликта минимально возможными размерами;
  - в) все ответы не верны
9. *Эскалация конфликта это:*
- а) расширение числа участников конфликта;
  - б) смена фаз конфликта в результате принятия тех или иных внешнеполитических решений в направлении усиления конфронтации между противоборствующими сторонами;
  - в) переход к использованию насильственных форм принуждающего поведения; г) выдвижение новых требований к противоположной стороне конфликта.
10. *Какой из нижеприведенных методов управления конфликтом не относится к организационным?*
- а) усовершенствование орудий и средств труда;
  - б) воздействие цветом и функциональной музыкой; в) разработка оптимальных режимов труда и отдыха; г) рациональная организация рабочих мест.

## **5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет проводится в устной форме по билетам по окончании 2 семестра. Билет содержит один теоретический вопрос и тест.

## 5.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Таблица 7

Компонент компетенции	Промежуточный / ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-5.3	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Недискриминационно и конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
ПК-9.3	Знает о необходимости преодоления стереотипов межкультурной коммуникации.	Демонстрирует толерантность и терпимость к межкультурным различиям
ПК-10.1	Знает о различных формах межкультурной коммуникации и особенностях поведения медиатора в каждой из них	Разбирается в различных формах межкультурной коммуникации и особенностях поведения медиатора в каждой из них
ПК-10.2	Использует приемы эффективной межкультурной коммуникации	Использует приемы эффективной межкультурной коммуникации
ПК-10.3	Предвидит сложности, возникающие в процессе коммуникации между представителями различных культур и социумов	Предвидит сложности, возникающие в процессе коммуникации между представителями различных культур и социумов

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Для оценки сформированности компетенций, знаний и умений, соответствующих данным компетенциям, используются контрольные вопросы и практические задания.

#### Типовые вопросы, выносимые на зачет:

1. Принципы и методы исследования конфликтов.
2. Психологический подход к пониманию конфликта.
3. Социальная концепция конфликта.
4. Современная конфликтологическая парадигма.
5. Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии.
6. Субъект, предмет, объект, функции конфликта.

7. Динамические показатели конфликта.
8. Участники конфликта.
9. Стадии конфликта.
10. Классификация конфликтов.
11. Конфликт как социальный процесс. Мотивация конфликтного поведения.
12. Роль эмоций в конфликте.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Основные стратегии поведения личности в конфликте (сетка К. Томаса и Р. Киллмена).
15. Многообразие способов регулирования и разрешения конфликта.
16. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
17. Конфронтационный менеджмент Найджела Ховарда.
18. Типология организационно-трудовых конфликтов.
19. Конфликтологическая компетентность руководителя.
20. Принципы бесконфликтного поведения руководителя.
21. Проблемы регулирования трудовых конфликтов.
22. Конфликты при работе органов власти с населением.
23. Информационное противоборство в конфликте.
24. Переговоры как метод урегулирования конфликтов
25. Специфика медиации и фасилитации.
26. Способы управления конфликтными ситуациями.
27. Структурные способы управления конфликтом.
28. Межличностные способы управления конфликтом.
29. Профилактика как основа управления конфликтом.
30. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликта.

На зачете осуществляется опрос по вопросам, каждый студент отвечает на 2 вопроса. Также перед устным ответом студент проходит тестирование. В процессе собеседования по вопросам студенту предлагается выполнить относящееся к материалу устного вопроса практическое задание, которое позволяет проверить степень овладения умениями и навыками.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе б, и материалами, выложенными в ДОТ.

### **Пример тестового задания на зачет**

#### **1. Конфликтология – это наука**

- А) о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов
- Б) о деструктивных способах и приемах конфликтного взаимодействия
- В) о психических процессах, свойствах и состояниях

#### **2. Научные конфликтологические знания**

- А) опираются на информацию о конфликтах, полученную из области искусства, культуры
- Б) результат исследования конфликтов учеными и информации из других областей знания
- В) результат изучения обыденной практики индивидов

#### **3. Количественный и качественные подходы к анализу публикаций отечественной конфликтологии**

- А) противопоставляются друг другу
- Б) показывают отличие от иностранных исследований
- В) дополняют друг друга

#### **4. Важнейшей задачей отечественных конфликтологов является**

- А) систематизация теоретического знания
- Б) усиление роли политологического знания в конфликтологии
- В) более широкое знакомство с результатами работы своих коллег

#### **Шкала оценивания**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС).

Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом № 306 от 6.09.2019 №168 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний студентов». БРС по дисциплине отражена в схеме расчетов рейтинговых баллов (далее – схема расчетов). Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

На основании п. 14 Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС в институте принята следующая шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

<b>Шкала оценивания по дисциплине (зачет)</b>	
<b>Баллы</b>	<b>Оценка</b>
0-50	не зачтено
51-100	зачтено

#### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия. На лекциях рассматриваются наиболее сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет студенту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Для этого студенту должно быть предоставлено право самостоятельно работать в компьютерных классах в сети Интернет.

Практические занятия предназначены для самостоятельной работы студентов по решению конкретных задач изучения дисциплины. На каждом практическом занятии для студенты выполняют устные компетентностно-ориентированные задания. Каждое практическое занятие сопровождается домашними заданиями, выдаваемыми студентам для решения внеаудиторное время.

Для активизации работы студентов во время контактной работы с преподавателем отдельные занятия проводятся в интерактивной форме. В основном интерактивная форма занятий обеспечивается при проведении занятий в компьютерном классе. Интерактивная форма обеспечивается наличием разработанных файлов с заданиями, наличием контрольных вопросов, возможностью доступа к системе дистанционного обучения, а также к тестеру.

Для обеспечения видео- и аудио связи на мероприятии студент должен иметь камеру и микрофон, подключенные к его персональному компьютеру, планшет или смартфон. Отсутствие у студента технических возможностей рассматривается как

уважительная причина. При этом сроки проведения экзамена могут быть перенесены по заявлению студента на имя декана факультета на период после окончания режима повышенной готовности.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы студентов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

### **Методические рекомендации по самостоятельной работе**

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). — URL: [http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf).

#### ***Характеристика самостоятельных работ:***

Самостоятельная работа по развитию академических языковых навыков предусматривает разнообразные виды работы, а также подготовку к промежуточному тестированию и к экзамену.

В ходе самостоятельной работы проверяются навыки:

- оперирования лингвистическими терминами и понятиями; использование их в изучении иностранных языков и в переводческой практике;
- умение выбирать и адекватно употреблять лексические единицы в зависимости от контекста/регистра;
- умение ориентироваться в основных понятиях, категориях и методах изучаемой науки, а также в дискуссионных вопросах данной области языкознания;
- умение анализировать морфологический состав слова и определять тип и способ словообразования;
- умение выделять и классифицировать значения слова, а также правильно определять значения слов по контексту;
- умение определять виды фразеологизмов;
- умение определять виды синонимов, антонимов, омонимов, архаизмов, неологизмов;
- умение грамотно работать со словарями различного типа;
- умение применять знания по лексикологии при анализе лингвистических явлений и самостоятельно делать выводы и обобщения из наблюдений над конкретным языковым материалом;

Текущий контроль осуществляется учетом посещения лекционных и семинарских занятий, выступлений студента с докладами на семинарах, участия в интерактивном опросе и дискуссии, успешном выполнении контрольных работ, предусмотренных рабочей программой.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **7.1. Основная литература.**

1. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Электронный ресурс] : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Электрон.дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2015. – 264с.
2. Емельянов, С.М. Управление конфликтом в организации / С.М. Емельянов. – М.: Юрайт, 2018. – 219с.

3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. – М.: Дашков и К, 2016. – 240с.

## **7.2. Дополнительная литература.**

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О.А. Алексеев. - Электрон. дан. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 238
2. Геранюшкина, Г.П. Управление конфликтом и организация переговорного процесса / Г.П. Геранюшкина. – Иркутск: изд-во БГУЭП, 2015. – 174с.
3. Рябинина, Е.В. Управление конфликтом / Е.В. Рябинина. – Челябинск: Изд-во ЮУГППУ, 2016. – 94с.

## **7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Не используются

## **7.6. Интернет-ресурсы**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

- *Электронные учебники* электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- *Электронные учебники* электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»

1.

## **7.7. Иные источники.**

Не используются.

## **8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Часть практических занятий проводится в компьютерном классе. Учебная дисциплина включает использование программного обеспечения Microsoft PowerPoint для подготовки графических иллюстраций.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Система дистанционного обучения Moodle.