

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 25.06.2023 17:41:37
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра бизнес-информатики

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д. Хлутков

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Бизнес-аналитика

(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

ФТД.01 Корпоративные информационные системы

(код и наименование РПД)

38.04.05 Бизнес-информатика

(код, наименование направления подготовки)

очная

(форма обучения)

Год набора – 2023

Санкт-Петербург, 2023 г.

Автор–составитель:

кандидат пед. наук, доцент, доцент кафедры бизнес-информатики Гурьева Татьяна Николаевна

Заведующий кафедрой:

Доктор военных наук, профессор кафедры бизнес-информатики Наумов Владимир Николаевич

РПД «Корпоративные информационные системы» одобрена протоколом заседания кафедры бизнес-информатики № 6 от 06.03.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.01 «Корпоративные информационные системы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.1

Код Компетенции	Наименование Компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-4	Способен управлять информационными сервисами, ресурсами ИТ и ИТ-инновациями	ПКс 4.2	Способен управлять ИТ-услугами, информационной средой

1.2. В результате освоения дисциплины у магистрантов должны быть сформированы компетенции:

Таблица 1.2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Управление ИТ-инновациями	ПКс -4.2	на уровне знаний: Знать: <ul style="list-style-type: none"> – Виды корпоративных стандартов ИС предприятий, их функциональное использование – Современные программные решения разных производителей для корпоративного использования – Основы пользовательской работы в системе 1С:Предприятие
		на уровне умения: Уметь: <ul style="list-style-type: none"> – Обосновывать необходимость использования готовых программных решений в корпорации – Оценивать затраты использования программных решений для осуществления услуги – Использовать конфигурацию 1С:Предприятия для настроек системы
		на уровне владения: Владеть: <ul style="list-style-type: none"> – Инструментами сбора и анализа информации о проблемах КИС – Методами выбора оптимального программного решения для осуществления необходимых услуг в области информационных технологий

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу /36 академических

часов.

Дисциплина может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Таблица 2

Очная форма	
Вид работы	Трудоемкость (акад/астр.часы)
Общая трудоемкость	36/27
Контактная работа с преподавателем	28/21
Лекции	12/9
Практические занятия	16/12
Самостоятельная работа	8/6
Контроль	28/21
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Корпоративные информационные системы» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы для магистрантов (Б1.О.07) федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и изучается на втором курсе.

Преподавание дисциплины строится на полученных в результате изучения дисциплин – Б1.О.01 «Архитектура предприятия», Б1.О.05 «Управление жизненным циклом информационных систем», Б1.О.06 «Системная инженерия и инструменты системного анализа», Б1.О.07 «Аналитическая поддержка принятия решений» знаниях, умениях и навыках.

В свою очередь дисциплина создаёт необходимые предпосылки для освоения программ Организационно-управленческой и Преддипломной практик, а также полезна для выполнения выпускной квалификационной работы, сдачи государственного экзамена и научно-исследовательской работы.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется магистранту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости* *, промежуточно й аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ДО Т	ЛР/ДО Т *	П/ДО ТЗ	К С Р		
Тема 1	Корпоративная информационная система как объект	10	6			4	УО,Т	

	управления распределенной структуры. Подсистемы корпоративной ИС							
Тема 2	Интеграция информационных систем в информационном пространстве корпорации	26	6		16/8		4	УО, Т, ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего (акад./астр. часы):		36/27	12/9		16/12		8/6	

УО – устный опрос

Т – тест

ПЗ – практические задания

З – Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Корпоративная информационная система предприятия как объект управления распределенной структуры. Подсистемы корпоративной ИС

Характеристики корпоративного предприятия. Особенности информатизации корпоративного предприятия. Информационные системы корпорации. Функциональная структура ИС управления корпорации. Основные функциональные подсистемы и модули информационной системы управления предприятия (подсистемы управления нормативами, производством, планированием, спросом, мощностями, запасами, учетом изделий, оперативным производством, затратами, управление проектами и др.). ERP – системы. Модули развития

Тема 2. Интеграция информационных систем в информационном пространстве корпорации

Концептуальный подход к выбору основной корпоративной информационной системы. Сбор информации о необходимости изменений в корпоративной информационной системе, описание информатизируемых задач. Поиск информации о существующих программных решениях на рынке ИТ. Критерии выбора программных решений. Определение ключевых критериев выбора. Выбор решения на основе сравнения параметров реализации альтернативных решений, стоимости их владения. Сравнительный анализ. Принципы интеграции прикладных систем в интегрированной информационной системе корпорации. Основные факторы эффективности ERP-систем. Примеры успешного внедрения ERP-систем зарубежными и отечественными предприятиями. Облачные технологии в ERP-системах.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины «Корпоративные информационные системы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 4.1

Тема (раздел)	Формы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Корпоративная информационная система как объект управления распределенной структуры.	УО/Т

Подсистемы корпоративной ИС	
Тема 2. Интеграция информационных систем в информационном пространстве корпорации	УО/Т/ПЗ
Зачет	УО/Т

4. 2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные вопросы по теме 1

1. Определите понятие корпорации.
2. Опишите характеристики корпоративного предприятия
3. Укажите какие процессы предприятия относятся к основным производственным процессам.
4. Укажите какие процессы предприятия относятся к обслуживающим.
5. Определите влияние структуры функциональных подразделений корпорации на состав функциональных подсистем информационной системы управления предприятия.
6. Опишите структуру информационно-функциональных связей в управлении предприятием.
7. Охарактеризуйте основные функции управления предприятием и способы выделения функциональных подсистем.
8. Укажите концепции ИС управления производственным предприятием.
9. Опишите роль ИС в развитии успеха управления отечественным предприятием.
10. Опишите концепцию ERP – систем.
11. Опишите назначение систем MRP.
12. Опишите назначение систем ИС. Определите структура затрат на хранение запасов предприятия.
13. Опишите назначение систем MRPII.
14. Опишите назначение систем DRP.
15. Опишите назначение систем ERP.
16. Опишите идею управления цепочками поставкам.
17. Укажите различие ERP и ERP II.
18. Определите возможности конфигурирования ИС: Предприятие в обслуживании корпоративной ИС.

5. Типовые оценочные вопросы по теме 2

1. Поясните основные функциональные направления в управлении корпоративной системой.
2. Опишите факторы, которые влияют на организационную структуру ИТ-инфраструктуры.
3. Укажите преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов ИТ-инфраструктуры.
4. Опишите идеи интеграции систем управления корпоративной информационной системы.
5. Опишите возможности системы ИС: ERP.
6. Укажите основные этапы выбора корпоративной системы.
7. Назовите критерии, используемые при выборе информационной системы.
8. Укажите влияние возможных рисков на выбор корпоративной информационной системы.
9. Определите основные факторы эффективности ERP-системы.

10. Опишите основные показатели эффективности ERP-системы.
11. Укажите основные характеристики отечественных корпоративных информационных систем «Галактика», «Компас».
12. Опишите опыт использования систем ERP одной из известных компаний.
13. Назовите подсистемы Предприятия 1С, используемые в корпоративных информационных системах.
14. Опишите преимущества использования облачных решений 1С в организации.
15. Определите возможности конфигурирования 1С: Предприятие в обслуживании корпоративной ИС.

4.2.2. Типовые тестовые вопросы по темам

6. Типовые тестовые вопросы по теме 1

Вопрос № 1 (- выберите один вариант ответа)

Информационная система, где планированию подлежат не только материалы и время рабочих центров, но и финансовые ресурсы, и управление ресурсами дистрибуции это системы класса _____ .

Варианты ответов:

- a. MRP II
- b. ERP
- c. SRP
- d. DRP
- e. CRP

Вопрос № 2 (- выберите один вариант ответа)

Выберите ответы, которые описывают основные функции CRP-систем.

Варианты ответов:

- a. Учет состава производственных изделий
- b. материальные ресурсы и операции, необходимые для изготовления производимых изделий
- c. планирование производственных мощностей от укрупненного планирования до использования отдельных станков и оборудования;
- d. формирование планов продаж и производства;
- e. планирование потребностей в материалах и комплектующих, сроков и объемов поставок для выполнения плана производства продукции;

Вопрос № 3 (- выберите один вариант ответа)

Какая область корпоративного управления отвечает за контроль над реализацией стратегии и эффективного использования ресурсов?

Варианты ответов:

- a. Анализ рисков
- b. Оптимизация процессов
- c. Соответствие стратегии

Вопрос № 4 (- выберите один вариант ответа)

Выберите ответы, которые описывают основные функции MRP-систем.

Варианты ответов:

- a. управление запасами и закупками: ведение договоров, реализация централизованных закупок, обеспечение учета и оптимизации складских и цеховых запасов;
 - b. оперативное управление финансами, включая составление финансового плана и осуществление контроля его исполнения, финансовый и управленческий учет;
 - c. управления проектами, включая планирование этапов и ресурсов, необходимых для их реализации
- Оценка эффективности ИТ управления

Вопрос № 5 (- выберите один вариант ответа)

Корпоративная информационная система, которая помогает компаниям реализовать клиент-ориентированную стратегию, – это ...

Варианты ответов:

ERP II-система
CRM-система
CSRP-система

Вопрос № 6 (- выберите один вариант ответа)

Система «1С: Предприятие» реализованная в структуре «клиент – сервер» использует свободно распространяемый продукт: СУБД ____ .

Варианты ответов:

MS SQL
Oracle SOL
Postgree SQL

Вопрос № 7 (- выберите один вариант ответа)

Выберите правильный ответ, чтобы закончить фразу:

Процесс Распространенный принцип управления корпорацией это ____.

Варианты ответов:

Децентрализованный
Централизованный
Независимый

Вопрос № 8 (- выберите один вариант ответа)

Для какой цели служит пункт меню "Проведение документов"

- a. Для включения (выключения) режима автоматического проведения вводимых документов
- b. Для выполнения операции поиска проведенных документов за некоторый установленный период.
- c. Для выполнения операции группового проведения документов.
- d. Для выполнения операции удаления не проведенных документов за некоторый установленный период

Вопрос № 9 (- выберите один вариант ответа)

Средствами анализа бухгалтерской информации и формирования учетных регистров

и выходных форм отчетности служат

- a. Справочники
- b. Журналы
- c. Ведомости (отчеты) и журналы (проводок, операций и документов)

Вопрос № 10 (- выберите варианты ответа)

Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), основанный на планировании производственных ресурсов это:

Выберите правильные ответы.

- a. HR
- b. MRP
- c. MRP II
- d. ERP

Типовые тестовые вопросы по теме 2.

Вопрос № 1 (- выберите один вариант ответа)

Интеграция на уровне корпоративных приложений (EAI – Enterprise Application Integration) подразумевает ____ .

Варианты ответов:

совместное использование исполняемого кода
передачу внутренних данных
использование внутренних данных приложения

1. В готовую конфигурацию добавить справочник с табличной частью для записи прохождения курсов повышения сотрудником.
2. Расположите, используя формы конфигуратора, все элементы интерфейса Приложения 1С Предприятие в соответствии с заданием преподавателя
3. С помощью диаграммы вариантов использования UML определить необходимый интерфейс рабочего места сотрудника.
4. Создать различные варианты отчета в 1С: Предприятие
5. Назначить роли пользователей и привязать их к конкретным сотрудникам
6. Используя сервис 1Сfresh в созданной подсистеме кадры рассчитать зарплату сотрудника
7. Используя готовую ИБ 1С:Предприятие, назначить роли пользователей.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачёт проводится в компьютерном классе в устной форме. Во время зачета проверяется уровень знаний по дисциплине «Корпоративные информационные системы», а также уровень умений решать учебные задачи. Для допуска к экзамену магистранты должны выполнить задания по всем темам учебной дисциплины. Во время экзамена студент должен показать понимание материала, обосновывать ответы на заданные вопросы показывать умение выполнять задания и пояснять их.

* В форс-мажорных ситуациях зачет может проводиться в дистанционной форме: тестирование и устные вопросы с использованием среды электронного взаимодействия (Teans).

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор	Критерий оценивания
ПКс 4.2	Управляет ИТ-услугами, информационной средой	1. Полнота и качество выполнения заданий, кейсов 2. Умение выбирать необходимый функционал подсистемы для пользователя КИС 3. Умение использовать объекты конфигурирования 1С для настройки и создания отчетов.

Типовые вопросы для подготовки к зачету

1. Укажите основные задачи корпоративной информационной системы.
2. Опишите виды корпоративных информационных систем современного предприятия.
3. Укажите стандарты жизненного цикла информационных систем.
4. Назовите основные стандарты корпоративных информационных систем и укажите их особенности.
5. Опишите алгоритмы функционирования MRP- системы.
6. Опишите алгоритмы функционирования MRP II- системы.
7. Укажите особенности ERP системы.
8. Опишите назначение CRM-систем.
9. Укажите преимущества интегрированного подхода к использованию ИС корпорации.
10. Укажите роль сетевых технологий в организации работы КИС.
11. Опишите характеристики известных отечественных разработок для корпоративных систем.
12. Опишите назначение справочников в корпоративных ИС.
13. Укажите назначение объектов регистр, журнал в корпоративных ИС.
14. Опишите возможности фильтров в 1С: Предприятие.
15. Опишите алгоритмы настроек отчетов в конфигурации 1С: Предприятие
16. Опишите варианты использования архитектуры.
17. Укажите преимущества использования облачных сервисов ИТ-инфраструктуры.
18. Опишите назначение каталога услуг.
19. Укажите преимущества облачных технологий для обслуживания клиентов КИС.
20. Опишите возможности облачной версии 1cfresh для функционирования 1С: Предприятие.
21. Опишите возможности конфигурирования в среде 1С Предприятие.
22. Назовите основные объекты базовой конфигурации 1С Предприятие.
23. Определите основные параметры отчетов, формируемых с помощью Конструктора запросов.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при

Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

Зачет

На «зачтено» оцениваются ответ, в котором системно, логично и последовательно изложен материал на все поставленные вопросы. Кроме того, студент должен показать способность делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый материал. При этом допускаются некоторые затруднения с ответами, например, затруднения с примерами из практики, затруднения с ответами на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки; знания носят бессистемный характер; на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы; ответ дается не по вопросу.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Для оценки овладения компетенциями, полученными знаниями и умениями используются контрольные вопросы, а также задания, при защите которых необходимо продемонстрировать навыки овладения современными программными средствами.

Комплект практических заданий и методических указаний в электронном виде размещен на странице дисциплины в электронной образовательной среде на портале дистанционного обучения <https://sziu-de.ranepa.ru>

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета. Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине и является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины для обучающихся в РАНХиГС.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические занятия, защита заданий - контроль. На лекциях рассматривается теоретический сложный материал дисциплины. Лекция сопровождается презентациями, компьютерными текстами лекции, что позволяет магистранту самостоятельно работать над повторением и закреплением лекционного материала. Для этого магистранту должно быть предоставлено право самостоятельно работать в компьютерных классах в сети Интернет.

Практические занятия предназначены для самостоятельной работы магистрантов по решению конкретных задач, связанных с управлением информационной инфраструктурой предприятия, для чего используются информационные системы. Каждое практическое занятие сопровождается домашними заданиями, выдаваемыми магистрантам для решения во внеаудиторное время, что предусмотрено выделенными часами в рабочей программе

дисциплины. Для оказания помощи в выполнении заданий имеются методические указания, которые также расположены на странице дисциплины в электронной образовательной среде вуза.

С целью активизации самостоятельной работы магистрантов на портале дистанционного обучения СЗИУ <https://sziu-de.ranepa.ru> разработан учебный курс «Управление ИТ-инфраструктурой предприятия», включающий набор файлов с текстами лекций, практикума, примерами задач, а также набором тестов для организации электронного тестирования.

Для активизации работы магистрантов во время контактной работы с преподавателем отдельные занятия проводятся в интерактивной форме. В основном, интерактивная форма занятий обеспечивается при проведении занятий в компьютерном классе. Интерактивная форма обеспечивается наличием разработанных файлов с заданиями, наличием контрольных вопросов, возможностью доступа к системе дистанционного обучения, а также к тестеру.

Для работы с печатными и электронными ресурсами СЗИУ имеется возможность доступа к электронным ресурсам. Организация работы студентов с электронной библиотекой указана на сайте института (странице сайта – «Научная библиотека»).

Контрольные вопросы для подготовки к занятиям

Таблица 5

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
Тема 1	Корпоративная информационная система как объект управления распределенной структуры. Подсистемы корпоративной ИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите понятие корпоративной информационной системы. 2. Назовите основные характеристики КИС. 3. Укажите основные подсистемы корпоративных информационных систем предприятия. 4. Укажите основные проблемы корпоративной информационной системы
Тема 2	Интеграция информационных систем в информационном пространстве корпорации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основные преимущества интеграции информационных систем в КИС. 2. Приведите примеры известных информационных систем для корпораций. 3. Расскажите о взаимосвязи платформы, конфигурации и информационных баз 1С: Предприятие 4. Опишите основные объекты конфигурации 1С: Предприятие 5. Укажите назначение и опишите характеристики языка программирования 1С:Предприятие

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7.1. Основная литература

1. Астапчук В.А., Терещенко П.В. Корпоративные информационные системы. Требования при проектировании / Учебное пособие для вузов – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 113 с. URL: <https://urait.ru/viewer/korporativnye-informacionnye-sistemy-trebovaniya-pri-proektirovanii-472111#page/5>

2. Рыжко А.Л., А.И. Рыбников, Н.А.Рыжко Информационные системы управления производственной компанией / Учебник для вузов, -Москва :Издательство Юрайт, 2021. -354 с. – [Электронный ресурс] URL: <https://urait.ru/viewer/informacionnye-sistemy-upravleniya-proizvodstvennoy-kompaniey-469200#page/1>

7.2.Дополнительная литература

1. Олейник, А. И. А. В. Сизов. ИТ-Инфраструктура / учебно-методическое пособие- Москва : Высшая школа экономики, 2012. -134 с. Лань: электронно-библиотечная система. [Электронный ресурс] URL: <https://e.lanbook.com/book/66055>
2. Емельянов В.А..ИТ-инфраструктура организации / Учебное наглядное пособие. Москва КноРус 2021 -144 с.
3. Наумов В.Н. Проектирование информационных систем / Учебное пособие. Санкт-Петербург, - 2018, - 392с.
4. Васильев Р.Б. Управление развитием информационных систем / — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 507 с. [Электронный ресурс] URL: <http://idp.nwipa.ru:2945/62828.html>
5. Грекул В.И., Коровкина Н.В., Куприянов Ю.В. Проектное управление в сфере информационных технологий – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2013 – 336 с.
6. Павлов А.Н. Управление портфелями проектов на основе стандарта PMI. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2014. -214 с.
7. Оценка качества информационной инфраструктуры организации. <http://www.dir-consulting.ru/ocenka-kachestva-informacionnoj-infrastruktury-organizacii.html>
8. Кожухов А. Управление непрерывностью ИТ-услуг / Корпоративные системы, №9, 2006 // <http://www.iemag.ru/?ID=608550>

7.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

7.4. Интернет-ресурсы

Электронно-образовательные ресурсы на сайте научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС (<http://nwipa.ru>)

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «IPRbooks» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
4. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Юрайт»
5. http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
6. Научно-практические статьи по экономике и финансам Электронной библиотеки ИД «Гребенников» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
7. Статьи из журналов и статистических изданий Ист-Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
8. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing: доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
9. Emerald eJournals Premier - крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

1. www.finexpert.ru
2. <http://www.itnews.ru/>
3. <http://www.cnews.ru/>
4. <http://www.prj-exp.ru/>
5. <http://piter-consult.ru/>
6. [http://www.gartner.com /](http://www.gartner.com/)
7. <http://www.idc.com>
8. [http://bpms.ru /](http://bpms.ru/) BPMS.ru
9. [http://www.betec.ru /](http://www.betec.ru/)
10. [http://www.cfin.ru /](http://www.cfin.ru/) Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»
11. [http://www.osp.ru /](http://www.osp.ru/) Открытые системы
12. [http://www.citforum.ru /](http://www.citforum.ru/) CIT forum
13. [http://www.iteam.ru /](http://www.iteam.ru/) Портал iTeam – Технологии корпоративного управления
14. [http://www.idef.com /](http://www.idef.com/) Методологии IDEF
15. [http://www.interface.ru/home.asp?artId=4449 /](http://www.interface.ru/home.asp?artId=4449) Электронная версия книги Дэвид А. Марка, Клемент МакГоуэн Методология структурного анализа и проектирования SADT.
16. [http://www.fa.ru/dep/cko/msq/Pages/default.aspx /](http://www.fa.ru/dep/cko/msq/Pages/default.aspx/) Международные стандарты качества.
17. [http://office.microsoft.com/ru-ru/support/FX100996114.aspx /](http://office.microsoft.com/ru-ru/support/FX100996114.aspx) Microsoft Visio
18. [http://wf.runa.ru/rus /](http://wf.runa.ru/rus/) СУБП RunaWFE
19. [http://www.bizagi.com /](http://www.bizagi.com/) Bizagi
20. [http://www.businessstudio.ru /](http://www.businessstudio.ru/) Business Studio
21. [http://www.casewise.com/ru/products/corporate_modeler_suite.html /](http://www.casewise.com/ru/products/corporate_modeler_suite.html) Casewise Corporate Modeler Suite
22. [http://www.interface.ru/home.asp?artId=106 /](http://www.interface.ru/home.asp?artId=106) Process Modeler
23. [http://www.oracle.com/technetwork/ru/middleware/bpa/index.html /](http://www.oracle.com/technetwork/ru/middleware/bpa/index.html) Oracle Business Process Analysis Suite
24. [http://www.softwareag.com/ru /](http://www.softwareag.com/ru/) Software AG
25. [http://www-03.ibm.com/software/products/ru/ru/wbi /](http://www-03.ibm.com/software/products/ru/ru/wbi/) IBM WebSphere Business Modeler
26. <http://www.consultant.ru/> СПС Консультант Плюс
- ITIL / <http://ru.wikipedia.org/wiki/ITIL> – библиотека передового опыта организации ИТ-служб / <http://www.cioworld.ru/weekly/251017/page3.html>
27. <http://www.consultant.ru/> СПС Консультант Плюс
28. [http://www.garant.ru /](http://www.garant.ru/) СПС Гарант

7.5. Иные источники.

Не используются.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Все практические занятия проводятся в компьютерном классе. Учебная дисциплина включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point, сервисов Офис-265 для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций. Для формирования навыков работы с подсистемами корпоративной информационной системы используется учебная версия 1С:Предприятие.

Методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Портал системы дистанционного обучения <https://sziu-de.ranepa.ru> на основе Moodle.