

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Владимир Александрович Шамахов  
Должность: директор  
Дата подписания: 10.06.2022 18:36:16  
Уникальный программный ключ:  
2ca9543fd4843214a9c911304a24cc3a6f9d0cd9

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС**

---

Кафедра экономики и финансов

УТВЕРЖДЕНА

решением методической комиссии по  
направлению подготовки Менеджмент

Протокол от «01» июня 2020 г. № 3

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ФТД.01 Профессиональное проектное мышление**

38.04.02 Менеджмент

*(код, наименование направления подготовки)*

**«Менеджмент в индустрии гостеприимства»**  
*(профиль)*

**магистр**  
*(квалификация)*

**Очная, заочная**  
*(формы обучения)*

Год набора – 2021

Санкт-Петербург, 2021 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

д.э.н., руководитель МП «УП и П» Суслов Юрий Евгеньевич

**Заведующий кафедрой менеджмента**

к.э.н., профессор

Нещерет А.К.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	13
6.1. Основная литература.....	13
6.2. Дополнительная литература.....	13
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
6.4. Нормативные правовые документы.....	14
6.5. Интернет-ресурсы .....	14
6.6. Иные источники .....	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	15

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК – 1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК – 1.1	Способность на основе критического анализа собранной информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними и применить системный подход для решения профессиональных задач
УК – 2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК – 2.1	Знание принципов и умения и навыки применения проектного подхода при решении профессиональных задач
УК – 6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Определяет стратегию своего обучения и развития на основе приоритетов собственной деятельности и самооценки.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК – 1.1	<b>на уровне знаний:</b> знать стандарты проектного менеджмента, состав и содержание их разделов, инструментарий управления проектами.
	<b>на уровне умений:</b> использовать стандарты управления проектами для инициации, планирования, исполнения, контроля и завершения проекта, организовывать работу команды проекта с учетом требований стандартов.
	<b>на уровне навыков:</b> владеть навыками применения стандартизированных методов и технологий для осуществления проектов.
УК – 2.1	<b>на уровне знаний:</b> знать стандарты управления программами и портфелями проектов.
	<b>на уровне умений:</b> уметь разрабатывать программы и проекты организационного развития, организовывать их реализацию с учетом требований стандартов.
	<b>на уровне навыков:</b> владеть современным инструментарием управления программами и портфелями для осуществления стратегического развития организации.
УК – 6.1	<b>на уровне знаний:</b> знание основ планирования и организации научных исследований, критериев оценки научной и практической значимости результатов и их новизны, требований к оформлению НИР и научным публикациям.
	<b>на уровне умений:</b> умение разбивать на этапы и планировать исследование, использовать инструментарий анализа, формулировать и обосновывать научные результаты, выделять их научную новизну. оценивать новизну, актуальность и достоверность полученных результатов исследования, а также их научную и практическую значимости.

	<b>на уровне навыков:</b> самостоятельно планировать и реализовывать исследовательские проекты. Представлять результаты авторского исследования в виде доклада и презентации, аргументированно защищать свою точку зрения. Представлять публикации по результатам реализации авторского проекта Критически оценивать полученные результаты исследования.
--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы 72 академических часа на очной/заочной форме обучения / 54 астр.час.

<b>Вид работы</b>	<b>Трудоемкость (в акад. часах) очно/ заочно</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/72</b>
<b>Аудиторная работа</b>	<b>10/6</b>
Лекции	4/2
Практические занятия	6/4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>62/62</b>
Контроль	-/4
Виды текущего контроля	Контрольная работа
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Зачет</b>

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Факультатив ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление» относится к факультативному блоку, вариативные дисциплины учебного плана направления 38.04.02 Менеджмент профиль «Менеджмент в индустрии гостеприимства».

*Учебные дисциплины, модули практики, разделы, для которых содержание данной учебной дисциплины является опорной:*

Б1.В.02 Стандартизация и сертификация в индустрии гостеприимства

Б1.В.04 Операционный менеджмент предприятия индустрии гостеприимства /  
Operational Management of Hospitality Enterprise

Б1.В.08 Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства / Human Resource Management in Hospitality

Б2.О.01(У) Ознакомительная практика

Знания, полученные в ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление», используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ и в дальнейшей практической работе.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://szu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины, час					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Методология управления проектами	18	2		-		16	
Тема 2	Технологический уровень методологии	18	2		-		16	
Тема 3	Планирование проекта	15	-		-		15	
Тема 4	Управление реализацией проекта	21	-		6		15	КР
Промежуточная аттестация			Зачет					
<b>Всего (акад.часы/астрон.часы):</b>		<b>72/54</b>	<b>4/3</b>		<b>6/4</b>		<b>62/47</b>	

\*КР – контрольная работа

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и /или разделов	Объем дисциплины, час					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Методология управления проектами	17	1				16	
Тема 2	Технологический уровень методологии	17	1				16	
Тема 3	Планирование проекта	17			2		15	
Тема 4	Управление реализацией проекта	17			2		15	КР
Промежуточная аттестация		4/3	Зачет					
<b>Всего (акад.часы/астрон.часы):</b>		<b>72/54</b>	<b>2/1,5</b>		<b>4/3</b>		<b>62/46,5</b>	

\*КР – контрольная работа

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1. Методология управления проектами

Стандарты по управлению проектами. Стандарты Project Management Institute (PMI). Базовые стандарты PMI. Практические и рамочные стандарты PMI. Стандарты International Project Management Association (IPMA). IPMA Competence Baseline. Национальные Требования Компетентности. Стандарты International Standardization Organization (ISO).

##### Тема 2. Технологический уровень методологии

Процессная модель управления проектом. Понятие процесса. Стандарты, построенные на процессной модели управления проектами. Руководство по управлению проектами РМВоК. Общая схема управления интеграцией проекта. Общая схема

управления содержанием проекта. Общая схема процессов управления сроками проекта. Общая схема процессов управления стоимостью проекта. Общая схема процессов управления качеством проекта. Планирование управления качеством проекта.

### **Тема 3. Планирование проекта**

Жизненный цикл проекта: основные этапы. Общая схема процессов планирования проекта. Планирование содержания и качества проекта. Планирование сроков выполнения работ проекта. Планирование стоимости и ресурсного обеспечения проекта.

Планирование мероприятий по снижению рисков проекта. Этап реализации проекта.

### **Тема 4. Управление реализацией проекта**

Назначение и область применения программных средств Управление проектами. Состав задач по фазам жизненного цикла проекта. Формализованные и неформализованные задачи. Информационные технологии. Экспертные системы. Базы и банки данных. Пакеты прикладных программ. Автоматизация прединвестиционной стадии проекта. Средства автоматизации прогнозирования показателей проекта. Пакеты программ для экспертной оценки проекта. Разработка модели проекта для определения эффективности проекта с использованием пакетов прикладных программ.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

при проведении занятий лекционного типа: устный опрос.

при проведении занятий семинарского типа: контрольная работа.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: устный опрос и контрольная работа.

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

### **4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачёт проводится с применением метода (средства) устные ответы по билетам.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

#### **Примерная контрольная работа**

**Команда № 1. Совершенствует качество Модуля № 2 Профессиональное проектное мышление**

Модуль (Module) - завершённая с точки зрения результатов обучения часть программы, имеющая четко сформулированные результаты и критерии оценки. В МП «УП и П» модули №1 и №2 реализуется последовательно в течение одного семестра.

Каждый модуль состоит их элемент образовательной программы (дисциплин, КП, практик и НИС)

Элемент образовательной программы (Course unit) имеет четкие результаты обучения, выраженные в терминах *компетенций* (знаний, умений, владений), *подлежащих оценке, и соответствующие критерии оценки* (по БРС).

Все дисциплины имеются на диске (и, возможно, в личном портфеле студента в отработанном виде). Образовательные технологии по каждому виду элементов образовательной программы мы тоже знаем.

В упражнении мы пытаемся совершенствовать качество *модулей*, как образовательных «услуг» (ОУ) и образовательных технологий (ОТ) МП «УП и П».

**Порядок выполнения упражнения:**

1. На основе методики планирования качества Дж. Джурана (рис. 1) студенты, зная все характеристики существующего модуля в целом (ОУ) проектируют совершенствование исходного продукта (ОУ) для повышения его качества, отвечающего критериям эффективности ВУЗА ОУР.

2. Эти шаги выполняются по таблицам 1.1 – 1.7.

3. После определения характеристик и целей продукта (ОУ - модуля) по таблице 1.7. «Установление целей продукта (ОУ - модуля) МП УП и П» формируются характеристики процесса его производства (ОТ модуля) в таблице 1.8. «Определение характеристик процессов, то есть образовательных технологий (ОТ).

На схеме планирования качества показаны шаги разработки концепции продукта в графической форме, рис. 1.

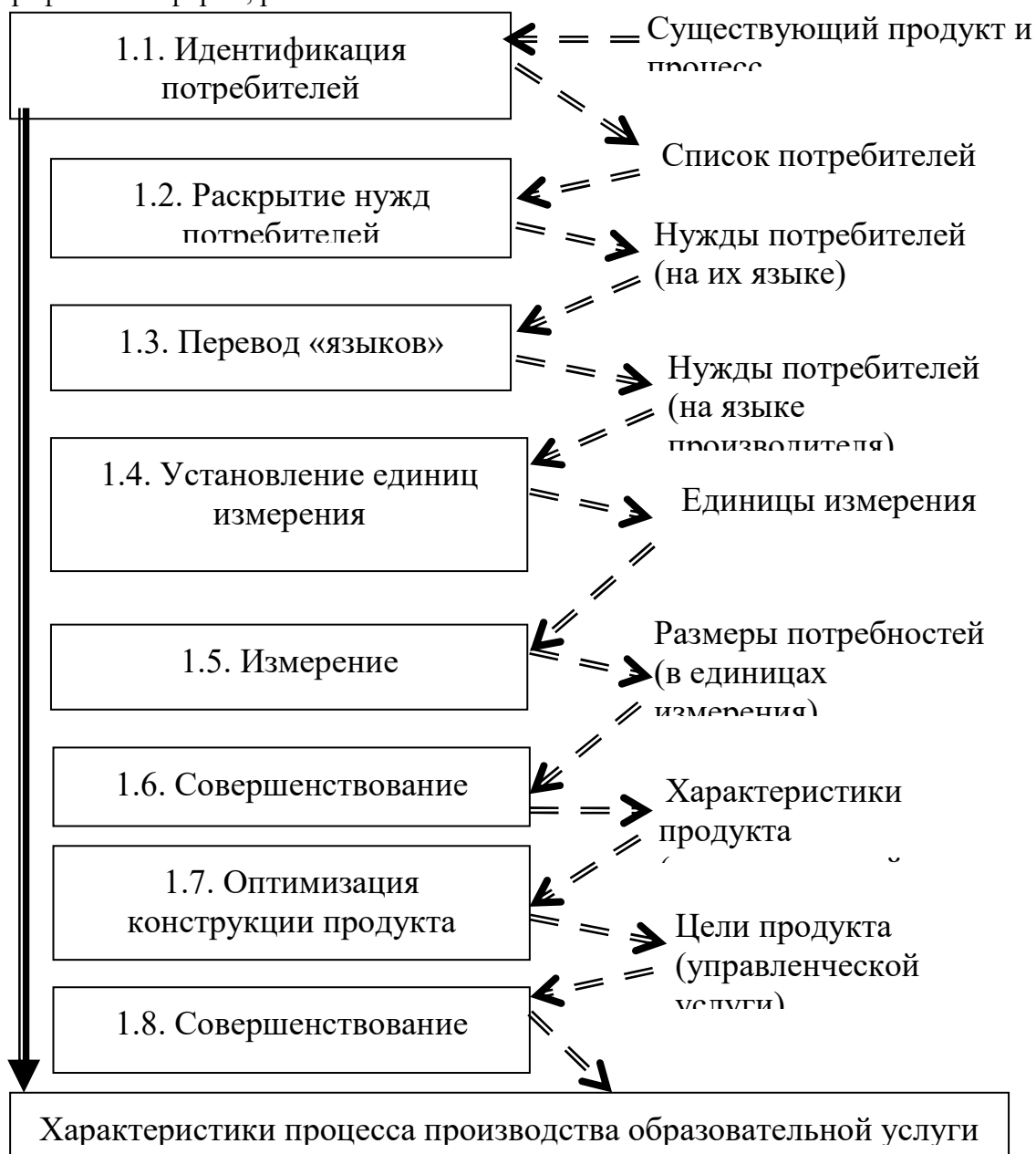


Рис. 1. Схема планирования качества по методике Дж. Джурана



### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

#### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК – 1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК – 1.1	Способность на основе критического анализа собранной информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними и применить системный подход для решения профессиональных задач
УК – 2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК – 2.1	Знание принципов и умения и навыки применения проектного подхода при решении профессиональных задач
УК – 6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Определяет стратегию своего обучения и развития на основе приоритетов собственной деятельности и самооценки.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<b>УК-1.1:</b> Способность на основе критического анализа собранной информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними и применить системный подход для решения профессиональных задач	<p>Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации.</p> <p>Осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы.</p> <p>Устанавливает иерархические связи между элементами.</p> <p>Описывает объект как элемент системы более высокого уровня.</p> <p>Описывает подсистемы системы высокого уровня, в которые включен объект.</p> <p>Описывает эмерджентные свойства систем.</p>	<p>Собрана полная информация об объекте. Исключена недостоверная информация.</p> <p>Названы все структурные элементы.</p> <p>Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи.</p> <p>Выстроена иерархия элементов.</p> <p>Соотносит системы и различает их в зависимости от уровня сложности.</p> <p>Называет все системы, в которые встроен объект как подсистема.</p> <p>Точно определяет место объекта в системе более высокого уровня.</p> <p>Характеризует влияние объекта на системы более высокого уровня.</p>
<b>УК-2.1:</b> Знание принципов и умения и навыки применения проектного подхода при решении профессиональных задач	<p>Определяет сущность проектного подхода в менеджменте.</p> <p>Определяет основные положения и место проектного подхода в современном менеджменте.</p> <p>Определяет и формулирует закономерности и принципы проектного подхода.</p> <p>Идентифицирует и классифицирует, раскрывает содержание концепций стратегического и проектного управления.</p> <p>Формулирует и раскрывает сущность принципов проектного подхода в</p>	<p>Адекватно основные положения и место проектного подхода в современном менеджменте.</p> <p>Корректно определена сущность проектного подхода в менеджменте.</p> <p>Четко определены и сформулированы закономерности и принципы проектного подхода.</p> <p>Сформулированы принципы проектного подхода в гостиничном управлении и раскрыто их содержание</p> <p>Идентифицированы и классифицированы</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<p>гостиничном управлении.</p> <p>Идентифицирует и классифицирует методы проектного управления.</p> <p>Исследует конкретные практики проектного управления и идентифицирует признаки проявившихся концепций, закономерностей.</p> <p>Определяет взаимосвязь методов проектного управления для решения практических задач.</p> <p>Применяет методы проектного управления для решение профессиональных задач.</p>	<p>методы проектного управления.</p> <p>Корректно идентифицированы признаки, концепции, закономерности в конкретных практиках проектного управления.</p> <p>Четко определена взаимосвязь методов проектного управления для решения практических задач.</p> <p>Корректно и в полной мере использованы методы проектного управления для решение профессиональных задач.</p>
<p><b>УК-6.1:</b> Определяет стратегию своего обучения и развития на основе приоритетов собственной деятельности и самооценки.</p>	<p>Знание личностных, ситуативных, временных ресурсов.</p> <p>Сформированность навыков самостоятельного развития и формирования образовательной траектории.</p>	<p>Умеет определять приоритетные задачи саморазвития.</p> <p>Способен выделить основные задачи собственной образовательной траектории.</p>

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

№ темы	Наименование темы или раздела дисциплины	Комплект оценочных средств по предметам оценивания
		Примерные вопросы устного опроса
1	Стандарты и сертификация в проектном управлении	<p>Проектная деятельность. Проектное мышление.</p> <p>Проектно-ориентированный подход. Программно-целевое управление. Базисные понятия программы и проекта в ППБ.</p>
2	Процессы управления проектами	<p>Классификация и общая характеристика стандартов проектного менеджмента.</p> <p>Стадии жизненного цикла проекта и этапы его выполнения. Жизненный цикл проекта. Фазы, стадии жизненного цикла.</p>
3	Этапы реализации проекта	<p>Техника творческого процесса типа «мозговой атаки».</p> <p>Системный анализ. Стоимостной инжиниринг.</p> <p>Функционально-стоимостный анализ. Логические и интуитивные методы.</p>
4	Программные средства управления проекта	<p>Состав и области применения специальных программных средств при управлении проектами</p> <p>Выбор подходящих программных продуктов для автоматизации различных этапов, функциональных областей и задач проектного управления</p>

#### Шкала оценивания.

Оценка результатов производится на основе Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденного Приказом Ректора РАНХиГС при Президенте РФ от 30.01.2018 г. № 02-66 (п.10 раздела 3 (первый абзац) и п.11), а также

Решения Ученого совета Северо-западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 19.06.2018, протокол № 11.

### **Оценка промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине **ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление»** проводится в форме зачета:

1) Зачет – знания, умения, навыки магистранта по дисциплине **ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление»** оцениваются по двухбалльной системе: «зачет», «незачет»:

- оценку «зачет» заслуживает магистрант, обнаруживший владение основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой;
- оценку «незачет» выставляется магистранту, обнаружившему недостатки в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «незачет» ставится магистрантам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности.

### **4.4. Методические материалы**

#### **Процедура проведения промежуточной аттестации**

Зачет по дисциплине **ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление»** проводится в строгом соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС, в устной и письменной формах.

К промежуточной аттестации допускаются магистранты выполнившие необходимые требования ОП ВО по дисциплине **ФТД.01 «Профессиональное проектное мышление»** по итогам текущего контроля успеваемости в течение семестра.

Высокий уровень успеваемости, выявленный по итогам текущего контроля в семестре, может являться основанием для освобождения магистранта от сдачи экзамена/зачета (при его согласии). Высокой является успеваемость только на «отлично», или на «хорошо» и «отлично» в течение семестра.

Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не менее 30 минут (по желанию магистранта ответ может быть досрочным) и не более 1 часа 30 минут. При подготовке к устному зачету магистрант ведет записи в листе устного ответа.

При проведении зачета не допускается наличие у магистранта посторонних предметов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестации, в том числе в части самостоятельности выполнения задания (ответа на вопрос) зачета. Магистранты, нарушающие правила поведения при проведении зачета и, могут быть незамедлительно удалены из аудитории, представлены к назначению мер дисциплинарного взыскания. С разрешения экзаменатора допускается использование магистрантами справочников, таблиц и других пособий.

В случае проведения зачета, преподавателю предоставляется право задавать магистрантам дополнительные вопросы в рамках рабочей учебной программы дисциплины в объеме, не превышающем объема билета. При сдаче зачета, магистрант, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по вопросу, имеет право получить у преподавателя второй вопрос с соответствующим продлением времени на подготовку. При этом окончательная оценка снижается на один балл. Выбор третьего вопроса не допускается.

Оценка за зачет проставляется в экзаменационной ведомости и зачетных книжках магистрантов, при этом оценки «незачет» в зачетную книжку магистрантов не проставляются.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### ***Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины***

Изучение данной дисциплины предусматривает самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа предполагает: качественную подготовку ко всем видам учебных занятий; реферирование и аннотирование указанных преподавателем источников и литературы; систематический просмотр периодических изданий целью выявления публикаций в области изучаемой проблематики; изучение учебной литературы; использование Интернет-ресурсов; подготовку докладов-презентаций по отдельным темам дисциплины.

### ***Рекомендации по использованию материалов рабочей программы дисциплины***

В процессе самостоятельной подготовки при освоении дисциплины необходимо изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу. Именно знакомство с дополнительной литературой, значительная часть которой существует как в печатном, так и электронном виде, способствует более глубокому освоению изученного материала. Литературу можно найти в указанных источниках, сети Интернет. Для облегчения поисков студентов преподаватели будут размещать на учебном сайте магистрантов необходимые выдержки из рекомендуемой литературы (или целиком).

### ***Рекомендации по работе с печатными и электронными источниками научной библиотеки СЗИУ***

СЗИУ располагает большим печатным фондом литературы, а также доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к различным подписным электронным ресурсам (см. раздел 6). Порядок использования возможностей печатных и электронных источников научной библиотеки СЗИУ доводится до студентов на первом занятии обучения по ОП «Менеджмент в индустрии гостеприимства».

### ***Вопросы для самопроверки***

Наименование темы или раздела дисциплины (модуля)	Вопросы для самопроверки
Методология управления проектами	Проектная деятельность. Проектное мышление. Проектно-ориентированный подход. Классификация и общая характеристика стандартов проектного менеджмента. Руководство проектного менеджмента по качеству (ISO 10006). Сфера управления проектом. Структура управления проектами. Введение в РМВОК (основные определения).
Технологический	Стадии жизненного цикла проекта и этапы его выполнения.

уровень методологии	Жизненный цикл проекта. Фазы, стадии жизненного цикла.
Планирование проекта	Планирование предметной области проекта. Методы, средства и способы разработки предметной области проекта. Метод структурной декомпозиции. Техника творческого процесса типа «мозговой атаки». Системный анализ. Стоимостной инжиниринг. Функционально-стоимостный анализ. Логические и интуитивные методы.
Управление реализацией проекта	Задачи программных средств управления проектами. Типология программного обеспечения для различных этапов проекта. программы для разработки бизнес-планов и оценки инвестиционных проектов (Project Expert, АльтИнвест)

## 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Основная литература

1. Хелдман, Ким. Управление проектами [Электронный ресурс] : Быстрый старт / Ким Хелдман ; пер. с англ. Ю. Шпакова ; ред. С. И. Неизвестный. - Электрон. дан. - Саратов : Профобразование, 2017. - 352 с. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-4488-0080-1 : 0.00.

2. Павлов, Александр Николаевич. Эффективное управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK® 6th Edition [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. - Электрон. изд. - Электрон. дан. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2019. - 273 с. - (ППП : Проекты, программы, портфели). Загл. с экрана. - ISBN 978-5-00101-619-9 : 0.00.

3. Лич, Лоуренс. Вовремя и в рамках бюджета [Электронный ресурс] : Управление проектами по методу критической цепи / Лоуренс Лич ; пер. с англ. [У. Саламатова]. - Электрон. дан. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 352 с. : ил. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-9614-5004-0 : 0.00.

4. Управление проектами с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т. С. Васючкова [и др.]. - 2-е изд., испр. - Электрон. дан. - М. : Интернет-Ун-т Информ. Технологий [и др.], 2016. - 147 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169.html>. - Загл. с экрана. - ISBN 2227-8397. : 0.00.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Романова, Мария Вячеславовна. Управление проектами : [учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент орг."] : соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения / М. В. Романова. - М. : ФОРУМ [и др.], 2014. - 253 с.

2. Зайцев, Михаил Григорьевич. Методы оптимизации управления для менеджеров : Компьютерно-ориентированный подход : учеб. пособие / М. Г. Зайцев ; Рос. акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации ; Ин-т бизнеса и делового администрирования. - 4-е изд. - М. : Изд-во "Дело" РАНХиГС, 2013. - 311 с.

3. Ньютон, Ричард. Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон ; пер. с англ. [А. Кириченко]. - 4-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2012. - 179

4. Попов, Ю.И. Управление проектами : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 208 с.

5. Гонтарева, Ирина Вячеславовна. Управление проектами : [учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бух. учет, анализ и аудит", "Налоги и налогообложение" ...] / И. В. Гонтарева, Р. М. Нижегородцев, Д. А. Новиков ; Финансовая акад. при Правительстве Рос. Федерации. - Изд. стер. - М. : УРСС, 2014. - 379 с.

6. Сооляттэ, Андрей Юрьевич. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика : учебник [для студентов вузов, обучающихся по специальности "Антикризисное упр." и др. эконом. специальностям] / А. Ю. Сооляттэ. - М. : Моск. финансово-пром. ун-т "Синергия", 2012. - 815 с.

7. Ильина, Ольга Николаевна. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие : монография / О. Н. Ильина. - М. : ИНФРА-М [и др.], 2011. - 208 с.

8. Попов, Ю.И. Управление проектами : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 208 с.

9. Илларионов, Алексей Викторович. Портфель проектов : Инструмент стратегического управления предприятием / Алексей Илларионов, Эдуард Клименко. - М. : Альпина Паблишер, 2013. - 310 с.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Вольфсон, Борис Ильич. Гибкое управление проектами и продуктами [Электронный ресурс] / Б. И. Вольфсон. - СПб.[и др.] : Питер, 2016. - 144 с. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-496-01323-9 : 0.00.

2. Грашина, Марина Николаевна. Основы управления проектами / М. Н. Грашина, В. Р. Дункан. - 2-е изд. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. - 237 с.

3. Томсетт, Роб. Экстремальное управление проектами / Роб Томсетт. - М. : Лори, 2013. - 291 с.

4. Управление проектами : учеб. пособие, рек. М-вом образования и науки Рос. Федерации / И.И. Мазур [и др.] ; под общ. ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 959 с.

5. Управление проектами : учебник [обучающихся по эконом. направлениям и специальностям] / А. И. Балашов [и др.] ; под ред. Е. М. Роговой. ; Нац. исслед. ун-т Высш. шк. экономики. - М. : Юрайт, 2014. - 383 с.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. ГОСТ Р 54869—2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.
2. ГОСТ Р 54870—2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов.
3. ГОСТ Р 54871—2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению программой.
4. ГОСТ Р ИСО 21500—2014 Руководство по проектному менеджменту.

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.07.2017).
3. Правовая система «Гарант-Интернет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garweb.ru>.
4. Правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultantr.ru>.

5. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
6. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
7. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)
8. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью  
[http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

#### 6.6. Иные источники

Не используются

#### 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

##### Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, STATISTIKA,
- программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»

Под информационной технологией понимается процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

В последние годы термин «информационные технологии» часто выступает синонимом термина «компьютерные технологии», так как все информационные технологии в настоящее время так или иначе связаны с применением компьютера. Однако, термин «информационные технологии» намного шире и включает в себя «компьютерные технологии» в качестве составляющей. При этом, информационные технологии, основанные на использовании современных компьютерных и сетевых средств, образуют термин «Современные информационные технологии».

*Виды информационных технологий:*

«ручная» информационная технология, инструментарий которой составляют: перо, чернильница, книга. Коммуникация осуществляется ручным способом (написание

конспектов и т.д.). Основная цель технологии - представление информации в нужной форме.

«механическая» технология, оснащенная более совершенными средствами передачи и доставки информации, инструментарий которой составляют: телефон, диктофон. Основная цель технологии - представление информации в нужной форме более удобными средствами.

«электрическая» технология, инструментарий которой составляют: ксероксы, портативные диктофоны. Основная цель информационной технологии начинает перемещаться с формы представления информации на формирование ее содержания.

«электронная» технология, основным инструментарием которой становятся ЭВМ и создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ) и информационно-поисковые системы, оснащенные широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Центр тяжести технологии еще более смещается на формирование содержательной стороны информации для управленческой среды различных сфер общественной жизни, особенно на организацию аналитической работы.

«компьютерная» («новая») технология, основным инструментарием которой является персональный компьютер с широким спектром стандартных программных продуктов разного назначения (Excel, Word, Power Point);. На этом этапе происходит процесс персонализации АСУ, который проявляется в создании систем поддержки принятия решений определенными специалистами. Подобные системы имеют встроенные элементы анализа и искусственного интеллекта для разных уровней управления, реализуются на персональном компьютере и используют телекоммуникации. В связи с переходом на микропроцессорную базу существенным изменениям подвергаются и технические средства бытового, культурного и прочего назначений.

«сетевая технология» (иногда ее считают частью компьютерных технологий) только устанавливается. Начинают широко использоваться в различных областях глобальные и локальные компьютерные сети. Ей предсказывают в ближайшем будущем бурный рост, обусловленный популярностью ее основателя - глобальной компьютерной сети Internet.

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.