

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 14.02.2023 14:51:05
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА

Методической комиссией
по направлениям

37.03.01 «Психология»,

37.06.01 «Психологические науки»

Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

В новой ред. Протокол № 2 от «20» июня 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
37.03.01 Психология**

Психология управления

Бакалавр

очная

Год набора - 2020

Санкт-Петербург, 2019 г.

Автор-составитель: к.п.н., доцент Белевич Н.А.

Заведующая кафедрой социальных технологий: д.п.н., профессор Ветренко И.А.

Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	4
2. Показатели и критерии оценивания компетенций	5
3. Шкалы оценивания	7
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....	8
5. Методические материалы	11

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:

1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-2	способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-5	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

ОПК ОС-2 способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий

ОПК ОС-3 способность использования знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)

1.3. Перечень универсальных компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

УК ОС -1 - способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

УК ОС-2 - способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений

УК ОС-3- способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

УК ОС-4 - способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ных) иностранном (ых) языке (ах)

УК ОС -5 - способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества

УК ОС -6 - способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС -7- способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК ОС -8 - способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

УК ОС -9 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

УК ОС -10-способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средств о оценивания
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-2	способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

	респондентов последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	с мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания помощи индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-5	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента,	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики,	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

	функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека		точность ответов на вопросы	
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

3. Шкалы оценивания

Критерии выставления оценок на защите ВКР бакалавра

Оценку «отлично» заслуживает работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной актуальной темы с учетом отраслевых особенностей, а ее автор показал

- умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные выводы; - анализировать задачи практического характера и разрабатывать рекомендации по решению имеющихся в организации проблем. Ответы на вопросы членов ГПК даются исчерпывающие и хорошо аргументированы

«хорошо» оценивается работа, отвечающая основным, предъявляемым к ней требованиям. Выпускник показывает владение материалом, умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные

выводы;

В работе представлен анализ проблем практического характера, однако плохо проработаны рекомендации по разрешению проблем, имеющих в организации. Не на все вопросы членов ГАК дает исчерпывающие и аргументированные ответы;

«удовлетворительно» заслуживает работа, если в ней, в основном, соблюдены общие требования, но неполно раскрыты поставленные вопросы. Анализ практических проблем носит описательный характер. Выпускник посредственно владеет материалом, поверхностно отвечает на заданные ему во время защиты вопросы;

«неудовлетворительно» оценивается работа, содержание которой не раскрывает выбранную тему, а также, если в отзыве руководителя или рецензии имеются принципиальные замечания по ее содержанию, ответы на вопросы членов ГАК неправильны и не отличаются аргументированностью.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию.

Выпускные квалификационные работы бакалавриата выполняются в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к дипломным проектам и дипломным работам

Выпускная квалификационная работа бакалавра (далее ВКРБ) должна представлять собой теоретическое или экспериментальное исследование, связанное с решением общей задачи и отдельных, частных задач, определяемых особенностями подготовки по направлению 37.03.01 «Психология».

Выполнение ВКРБ является заключительным этапом обучения студента по образовательной программе бакалавра и имеет своей целью:

— систематизации, закреплению и расширению теоретических знаний по соответствующему направлению и приобретению навыков практического применения этих знаний при решении конкретных научных, инженерных, экономических и производственных задач;

— развития навыков проведения самостоятельной работы и овладения методикой теоретических, компьютерных, экономических, - и психологических исследований при решении задач выпускной работы;

— приобретения опыта систематизации полученных результатов исследований, анализа и оптимизации решений, формулировки положений и выводов как результатов выполненной работы, а также приобретение опыта их публичной защиты.

ВКРБ является основным средством оценки уровня освоения профессиональных компетенций, предусмотренных образовательным стандартом для решения задач профессиональной деятельности.

ВКРБ выполняется в последнем семестре обучения. Задания на выпускную работу студентам выдаются в начале последнего семестра. Подготовка ВКРБ осуществляется в течение всего последнего семестра.

За соответствие тематики и решаемых задач ВКРБ профилю направления, актуальность работы, руководство и организацию ее выполнения несет ответственность выпускающая кафедра и непосредственно руководитель работы.

ВКРБ является важнейшим итогом обучения бакалавра: в связи с этим содержание выпускной работы и уровень ее защиты должны учитываться как основной критерий при

оценке уровня подготовки выпускника и качества реализации образовательной программы бакалавра в университете.

На основании выполнения выпускной работы бакалавриата соискатель должен подготовить к заседанию ГЭК пояснительную записку, которая содержит совокупность исходных положений и всех результатов, выдвигаемых автором для защиты, имеющих внутреннее единство, свидетельствующих о способности автора решать техническую задачу на базе полученных теоретических знаний и практических навыков.

Выпускная работа на степень бакалавра должна содержать обоснование выбора темы, обзор опубликованной литературы по выбранной теме, обоснование путей решения задачи, изложение полученных результатов, их анализ, выводы, список использованной литературы и оглавление.

Выпускная работа должна показать умение автора кратко, лаконично и аргументировано излагать материал. Ее оформление должно соответствовать правилам оформления научных публикаций.

В соответствии с требованиями выпускная работа бакалавра имеет следующую структуру:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Введение.
- Две - четыре главы с изложением основных результатов работы.
- Приложения.
- Заключение.
- Библиографический список.

4.2. Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Арт-терапия как средство коррекции девиантного поведения у трудных подростков
2. Взаимосвязь социального статуса и личностных характеристик в трудовом коллективе
3. Взаимосвязь сплоченности студенческой группы и мотивации обучения
4. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликтных ситуациях и акцентуаций характера сотрудников
5. Влияние агрессивного поведения подростков на межличностные отношения
6. Влияние внешнего (социокультурного, экономического, психологического) контекста на ход ведения деловых переговоров
7. Влияние мотивационно-волевых качеств менеджера на успешность его деятельности
8. Влияние позиций конформизма и неконформизма на уровень корпоративной культуры в организации
9. Влияние самооценки на уровень успешности профильной деятельности
10. Влияние стилей взаимоотношения в семье на агрессивность подростков
11. Влияние стиля руководства на морально-психологический климат коллектива
12. Влияние уровня проявления тревожности обучающихся на успешность в учебной деятельности
13. Влияние эмпатийности на межличностные отношения школьников / студентов
14. Внутриэтнические и межэтнические установки молодежи
15. Возрастные особенности влияния тревожности на статусное положение личности в группе

16. Гендерные особенности девиантного поведения детей подросткового возраста
17. Гендерные особенности и коррекция монетарного поведения взрослых
18. Гендерные особенности управленческой деятельности
19. Детерминанты внутри- и межэтнического поведения
20. Динамика стилей общения школьников старшего подросткового возраста
21. Интегративные аспекты профессионального общения. Самораскрытие личности в общении
22. Исследование влияния индивидуальных свойств личности на эффективность профессиональной деятельности менеджера (педагога, психолога, военного, государственного служащего и пр.)
23. Конструктивная агрессивность в формировании навыков асертивного поведения старшеклассников
24. Конструктивный конфликт, как способ мотивации персонала
25. Корпоративная культура, как способ создания команды в условиях жесткой конкуренции
26. Коррекция агрессивного поведения детей младшего школьного возраста средствами игры
27. Коррекция девиантного поведения подростков
28. Манипулятивное взаимодействие в деловом общении
29. Методы психологического консультирования в сфере экономики и управления
30. Методы развития креативности менеджеров
31. Мотивационные факторы конформного поведения учащихся старших классов
32. Мотивы профессиональной карьеры
33. Особенности коммуникативного взаимодействия менеджеров с различным стажем работы
34. Особенности проявления агрессии у подростков с разным статусным положением в группе
35. Особенности социально-психологического климата учебной группы колледжа / вуза
36. Психологические аспекты технологии подбора персонала
37. Психологические барьеры в межнациональных отношениях
38. Психологические барьеры общения в системе «начальник-подчиненный»
39. Психологические методы решения проблем профессионального развития личности
40. Психологические особенности конфликтов в современной молодой семье
41. Психологические проблемы формирования имиджа руководителя
42. Психологические составляющие эффективного коммуникационного процесса в организации
43. Психологические факторы развития тревожности
44. Психологический аудит и психологическая экспертиза
45. Психологический тренинг, как элемент подготовки к деятельности менеджера
46. Психологическое сопровождение развития социальной мобильности личности обучающихся в средней школе / вузе
47. Развитие коммуникативной компетентности менеджера;
48. Развитие коммуникативной культуры подростков
49. Развитие коммуникативных умений и навыков детей, воспитывающихся в государственных учреждениях интернатного типа
50. Развитие эмоционально-волевой сферы детей средствами арт-терапии
51. Роль психологических тренингов в формировании корпоративной культуры
52. Связь креативности мышления и карьерного роста
53. Социально-психологический тренинг (продаж, эффективности руководителя,

стиля общения и т.п.)

54. Стили управления персоналом компании, как проявление психологического типа руководителя

55. Толерантность как личностное качество школьников / студентов

56. Толерантность как особенность межнационального общения

57. Тренинг и консалтинг, как методы развития организации

58. Тренинг саморазвития в деятельности менеджера

59. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения

60. Формирование стрессоустойчивости (у руководителей, менеджеров среднего звена)

61. Этическое самоограничение доминирования.

5.Методические материалы

Порядок выполнения и представления в экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы включает следующие основные этапы выполнения работы

1. выбор темы и получение задания на выполнение ВКР
2. подбор и изучение литературы по теме исследования;
3. составление плана ВКР;
4. написание теоретической части ВКР;
5. выполнение практической части работы, сбор материала, его анализ и обобщение;
6. написание ВКР;
7. представление ВКР руководителю диплома;
8. доработка квалификационной работы в соответствии с замечаниями руководителя, ее окончательное оформление;
9. получение отзыва дипломного руководителя;
10. рецензирование ВКР;
11. передача завершенной работы, отзыва руководителя и рецензии на кафедру системного анализа и управления
12. подготовка к защите (подготовка доклада, раздаточного материала или презентации);
13. защита выпускной квалификационной работы на заседании Государственной аттестационной комиссии.

Последовательность и сроки выполнения работы по каждому из этапов согласуются с руководителем и оформляются в виде графика написания и оформления ВКР.

К защите выпускной квалификационной работы бакалавра допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки.

Защита бакалаврской работы осуществляется на заседании Государственной аттестационной комиссии.

В ГАК до начала защиты ВКР представляются следующие документы:

- 1) сведения о выполнении студентом рабочего учебного плана и полученных им оценках по учебным дисциплинам, в т. ч. по курсовым работам;
- 2) ВКР с отзывом руководителя и рецензией;
- 3) зачетная книжка студента.

Защита выпускной квалификационной работы (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей их состава.

Обязательные элементы процедуры защиты:

- выступление автора ВКР;
- оглашение официальных рецензий;
- оглашение отзыва руководителя.

После оглашения официальных отзыва и рецензий студенту предоставляется время для ответа на замечания, содержащиеся в отзыве и рецензиях.

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

Продолжительность защиты, как правило, не должна превышать 20 минут, причем на доклад выпускника отводится не более 7-10 минут. При необходимости передачи бакалаврской работы (если она имеет практическое значение) на предприятие или в учреждение для внедрения ее в производство с нее снимается копия. Оригинал остается на кафедре.

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении автору ВКР квалификации бакалавра по направлению подготовки

37.03.01 – Психология.

Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015. № 1461.

3. Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

4. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 29.06.2015 № 636.

Внутренние нормативные документы:

5. Положение об организации и осуществлении в РАНХиГС образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Приказ от 14 мая 2014 г № 02-129);

6. Приказ РАНХиГС об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (Приказ № 01-4603 от 19 августа 2016 г.)

7. Положение о проведении в РАНХиГС государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (от 25 марта 2016 г.);

8. Положение о выпускной квалификационной работе по программам ВПО ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (от 24 января 2012 г.);

9. Положение об ОП ВО - программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры в СЗИУ (утверждено ученым советом СЗИУ № 7 от 21.01.2016, протокол № 6).

Основная литература:

1. Алтунина И.Р. Социальная психология/Немов Р.С. -М.: Юрайт, 2017. - 427.
2. Организационная психология: учебник для бакалавров, [обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / С. В. Жолудева и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова ; Южный Федер. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 621 с.

3. Почебут, Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология: [учеб. пособие] / Л. Г. Почебут. - СПб. [и др.] : Питер, 2012. - 334 с.
4. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум: учеб. пособие / Д. М. Рамендик. - М.: ФОРУМ, 2011. - 303 с.
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: учебник/ Рубинштейн С.Л.- СПб.: Питер, 2018.

Дополнительная литература:

1. Котова, И.Б. Общая психология: учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. - М.: Дашков и К [и др.], 2012. - 478, [1] с.
2. Кравченко, А. И. Психология и педагогика: учебник / А. И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 398, [1] с.
3. Макарова, И.В. Общая психология: краткий курс лекций / И. В. Макарова. - Электрон. дан. - М.: Юрайт, 2011. - 181, [1] с.
4. Маклаков, А. Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов и слушателей курсов психолог. дисциплин / А. Г. Маклаков. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 582 с
5. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Р. С. Немов. - М.: Юрайт [и др.], 2010. - 639 с.
6. Реан, А. А. Психология и педагогика: [учеб. пособие для студентов вузов] / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
7. Солсо, Роберт Л. Когнитивная психология / Роберт Солсо ; [пер. с англ. С. Комаров]. - 6-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 588 с.

**Электронно-образовательные ресурсы
на сайте научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС
Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>**

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.
7. Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.