

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 23.01.2023 17:43:12
Уникальный программный код:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd1

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСПО
А.А. Дочкина
« 01 » июля 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности

(индекс, наименование дисциплины)

40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

(код, наименование специальности)

По программе базовой подготовки основное общее образование

юрист

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2021 г.

Санкт–Петербург, 2022 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Басаровская П. А., преподаватель ФСПО

РПД по МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности» по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии ЦМК по профессиональным модулям Протокол от «30» июня 2022 г № 6

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ.....	4

1.3. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	10
2.1. Объем учебной дисциплины и виды работ.....	10
2.2. Тематический план и содержание дисциплины.....	10
2.3 Структура дисциплины.....	14
2.4 Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ.....	15
3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	15
4. Условия реализации рабочей программы дисциплины.....	35
5. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	35
Приложение «Глоссарий психологических терминов».....	43

1. Общие положения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины *«Психология социально-правовой деятельности»* является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального

образования 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 508.

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина МДК.01.02 «Психология социально-правовой деятельности» относится к дисциплинам профессионального модуля ПМ.

Дисциплины, на которых базируется данная дисциплина: ОП.06 Гражданское право. Взаимодействует с дисциплинами: ОП.07 Семейное право, ОП.05 Трудовое право, МДК.01.01 Право социального обеспечения.

Предшествует УП.01.01 Учебная практика по праву социального обеспечения и психологии социально-правовой деятельности и производственной практике (по профилю специальности) ПП.02.01.

1.3. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у обучающихся навыков и умений решения психологических задач в сфере профессиональной деятельности, т.е. обладать готовностью работе с населением (в том числе с социально незащищенными клиентами), к кооперации с коллегами, способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у обучающихся понимания психологии как науки, система знаний которой глубоко интегрирована и востребована в непосредственной практической социально-правовой деятельности.

2. Усвоение обучающимися содержания основных понятий психологии, ведущих психологических направлений в истории психологии, а также практических умений по отбору и преобразованию информации с учетом индивидуальных психологических особенностей клиентов и коллег.

3. Формирование и развитие у обучающихся способности установления эффективной коммуникации в социально-правовой деятельности.

1.4. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Знать базовые психологические понятия в контексте профессиональной деятельности Уметь применять базовые психологические понятия в условиях аудиторной работе и различных видов практики;
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Знать базовые психологические приемы эмоционально-волевой регуляции принятия решений в социально-правовой деятельности в условиях неопределенности; Уметь применять базовые психологические приемы эмоционально-волевой регуляции в условиях аудиторной и внеаудиторной деятельности.
ОК 4		Знать основные психологические методы для сбора и анализа социально-правовой информации

	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач,	Уметь реализовывать психологические методы в условиях аудиторной и внеаудиторной деятельности для решения профессионально-личностных задач.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<p>Знать: компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан</p> <p>Уметь: запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;</p> <p>Владеть: навыками пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан</p>
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<p>Знать базовые вербальные и невербальные приемы установления эффективной профессионально-личностной коммуникации</p> <p>Уметь применять приемы установления эффективной профессионально-личностной коммуникации в процессе учебной деятельности и различных видов практики;</p>
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	<p>Знать основные социально-психологические приемы командообразования.</p> <p>Уметь реализовывать социально-психологические приемы командообразования в условиях аудиторной работы.</p>
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<p>Знать базовые психологические новообразования и потребности различных периодов в профессионально-личностного развития человека.</p> <p>Уметь реализовывать потребности самообразования и самоактуализации на различных этапах в профессионально-личностного развития.</p>

ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	Знать психологические приемы принятия решений в условиях неопределенности в социально-правовой деятельности
		Уметь применять правовые знания в условиях неопределенности в социально-правовой деятельности.
ОК 11	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	Знать базовые вербальные и невербальные приемы установления эффективной профессионально-личностной коммуникации.
		Уметь применять вербальные и невербальные приемы установления эффективной профессионально-личностной коммуникации.
ОК 12	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	Знать психологические признаки личности, склонной к коррупционному поведению, а также признаки социальной ситуации.
		Уметь применять личностную рефлексию по выявлению коррупционных признаков
ПК 1.1	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	Знать документы правового характера; базы данных получателей пенсий, пособий и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете; пенсии, пособия, компенсации и другие выплаты, отнесенные к компетенциям органов и учреждений социальной защиты населения, а также органов Пенсионного фонда РФ; государственные и муниципальные услуги отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке и защите.
		Уметь реализовывать правовые нормы в социальной сфере; выполнять государственные полномочия по пенсионному обеспечению, государственных и муниципальных полномочий по социальной защите населения.
		Практический опыт обеспечения реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

ПК 1.2	<p>Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p>Знать документы правового характера; базы данных получателей пенсий, пособий и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете; пенсии, пособия, компенсации и другие выплаты, отнесенные к компетенциям органов и учреждений социальной защиты населения, а также органов Пенсионного фонда РФ; государственные и муниципальные услуги отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке и защите.</p> <p>Уметь реализовывать правовые нормы в социальной сфере; выполнять государственные полномочия по пенсионному обеспечению, государственных и муниципальных полномочий по социальной защите населения.</p> <p>Практический опыт обеспечения реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>
ПК 1.3	<p>Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной защите.</p>	<p>Знать документы правового характера; базы данных получателей пенсий, пособий и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете; пенсии, пособия, компенсации и другие выплаты, отнесенные к компетенциям органов и учреждений социальной защиты населения, а также органов Пенсионного фонда РФ; государственные и муниципальные услуги отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке и защите.</p> <p>Уметь реализовывать правовые нормы в социальной сфере; выполнять государственные полномочия по пенсионному обеспечению, государственных и муниципальных полномочий по социальной защите населения.</p> <p>Практический опыт обеспечения реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>

ПК 1.4	<p>Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.</p>	<p>Знать документы правового характера; базы данных получателей пенсий, пособий и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете; пенсии, пособия, компенсации и другие выплаты, отнесенные к компетенциям органов и учреждений социальной защиты населения, а также органов Пенсионного фонда РФ; государственные и муниципальные услуги отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке и защите.</p> <p>Уметь реализовывать правовые нормы в социальной сфере; выполнять государственные полномочия по пенсионному обеспечению, государственных и муниципальных полномочий по социальной защите населения.</p> <p>Практический опыт обеспечения реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>
ПК 1.5	<p>Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.</p>	<p>Знать документы правового характера; базы данных получателей пенсий, пособий и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете; пенсии, пособия, компенсации и другие выплаты, отнесенные к компетенциям органов и учреждений социальной защиты населения, а также органов Пенсионного фонда РФ; государственные и муниципальные услуги отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке и защите.</p> <p>Уметь реализовывать правовые нормы в социальной сфере; выполнять государственные полномочия по пенсионному обеспечению, государственных и муниципальных полномочий по социальной защите населения.</p> <p>Практический опыт обеспечения реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>

ПК 1.6	<p>Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p>Знать документы правового характера; базы данных получателей пенсий, пособий и мер социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей, состоящих на учете; пенсии, пособия, компенсации и другие выплаты, отнесенные к компетенциям органов и учреждений социальной защиты населения, а также органов Пенсионного фонда РФ; государственные и муниципальные услуги отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающихся в социальной поддержке и защите.</p> <p>Уметь реализовывать правовые нормы в социальной сфере; выполнять государственные полномочия по пенсионному обеспечению, государственных и муниципальных полномочий по социальной защите населения.</p> <p>Практический опыт обеспечения реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>
--------	--	--

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды работ

Объем учебной дисциплины и виды работ на базе основного общего образования
(9 кл.)

Вид учебной работы	Объем учебной работы, час.		
	Всего	Семестр	
		4	5
Обязательная учебная нагрузка обучающихся, в том числе:	94	38	56
лекции	52	22	30
практические занятия	42	16	26
Самостоятельная работа обучающихся	42	16	26
Максимальная учебная нагрузка обучающихся	146	58	88
Курсовая работа			
КСР			
Промежуточная аттестация	.	Другие формы	Экзамен

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Номер темы	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Осваиваемые компетенции
Раздел I. Основы общей психологии			
1.	Психология как наука	Предмет психологии, её задачи и методы. Структура психических явлений. Методологические основы изучения человека. Значение и место психологии в системе наук. Этапы развития научного психологического знания. Понятие о психике. Происхождение и развитие сознания человека.	ОК 1, 3 ПК 1.1, 1.2
2.	Психология познавательных процессов	<u>Ощущение</u> : виды, основные свойства и характеристики ощущений. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений. Развитие ощущений. Характеристика основных видов ощущений. <u>Восприятие</u> : характеристика восприятия, основные свойства и виды. Физиологические основы восприятия. Предмет и фон в восприятии. Индивидуальные различия в восприятии и его развитие у детей. Взаимодействие целого и части в восприятии. Восприятие пространства. Восприятие движения и времени. <u>Представление</u> : основные характеристики и виды представлений. Индивидуальные особенности	ОК 8, 12 ПК 1.1, 1.4

		<p>представления и его развитие. Первичные образы памяти и персеверирующие образы. <u>Память</u>: характеристика, основные виды, процессы и механизмы памяти. Индивидуальные особенности памяти и ее развитие. <u>Воображение</u>: характеристика воображения и его рол в психической деятельности. Виды воображения. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы. Индивидуальные особенности воображения и его развитие. Воображение и творчество. <u>Мышление</u>: природа, основные виды и формы мышления. Основные виды умственных операций. Решение сложных мыслительных задач и творческое мышление. Развитие мышления. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию мышления. <u>Речь</u>: характеристика и основные виды речи. Физиологические основы речи. Теоретические проблемы возникновения речи. Развитие речи у ребенка. <u>Внимание</u>: понятие, основные виды. Характеристики свойств внимания.</p>	
3.	Эмоционально-волевые процессы	<p><u>Эмоции</u>: общая характеристика и виды эмоций. Физиологические основы и психологические теории эмоций. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. <u>Воля</u>: характеристика волевых действий. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевого действия. Волевые качества человека и их развитие. Основные психологические теории воли.</p>	ОК 3, 4 ПК 1.3, 1.6
Раздел II. Основы психологии личности			
1.	Понятие «личность» в психологии	<p>Определение и содержание понятия «личность». Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Структура личности: направленность, способности, темперамент, характер. Формирование и развитие личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности.</p>	ОК 6,12 ПК 1.4, 1.5

2.	Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности	Теории личности. Проблема личности в трудах античных философов. Классификация теорий личности Р. С. Немова. Экспериментальные теории личности. Теории личности фрейдизма и неофрейдизма (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Г. С. Салливан). Проблема личности в гуманистической психологии (К. Роджерс, Г. Олпорт, А. Маслоу). Французская социологическая школа. Концепция личности П. Жане. Методология экспериментальных исследований личности. Способы сбора экспериментальной информации о личности. Факторный подход к оценке личностных черт. Типологический подход. Использование методов математического анализа в исследовании личности. Работы Г. Олпорта и Р. Кеттелла. Типологический подход С. Хатуэя и Дж. Маккинли.	ОК 1, 3
3.	Индивидуально-психологические особенности личности	<p><u>Направленность</u> и мотивы деятельности личности.</p> <p><u>Способности</u>: уровни развития способностей и индивидуальные различия. Задатки. Способность, одаренность, талант, гениальность. Природа человеческих способностей. Развитие способностей.</p> <p><u>Темперамент</u>: физиологические основы темперамента. Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности.</p> <p><u>Характер</u>: закономерности формирования характера. Классификация черт характера. Проявление характера через деятельность, отношение к другим людям, интересы, эмоциональность и волю. Мотивационные и инструментальные черты личности. Концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко. Классификация типов характера по Э. Фромму. Типология характера по К. Юнгу. Взаимосвязь характера и темперамента. Формирование характера.</p>	ОК 4 ПК 1.2
Раздел III. Основы психологии развития			
1.	Возрастная периодизация развития личности	Критерии периодизации психического развития. Периодизация психического развития в отечественной и зарубежной психологии. Особенности психического развития в периоды возрастных кризисов.	ОК 4, 8 ПК 1.5, 1.6

2.	Особенности психического развития в подростковом и юношеском возрасте. Психология зрелого возраста.	Психологические особенности развития в подростковом и юношеском возрасте. Молодость как период развития личности: возрастные и индивидуальные особенности. Психологическая характеристика периодов взрослости. Кризис смысла жизни и его психологическое содержание.	ОК 1, 4 ПК 1.1, 1.3
3.	Отклоняющееся поведение	Девиантное и делинквентное поведение: причины и виды. Биологические и психические причины девиаций. Аномия. Агрессивное поведение подростков.	ОК 5, 7 ПК 1.6
Раздел IV. Основы специальной психологии и геронтологии			
1.	Специальная психология	Предмет и задачи специальной психологии. Методологические основы специальной психологии. Принципы и методы специальной психологии как науки. Основные виды нарушения психического развития (дисонтогенеза) в детском возрасте. Общие и специфические закономерности психологического развития детей, людей с отклонениями (или с различными нарушениями).	ОК 6 ПК 1.1
2.	Геронтология как область научного знания	Геронтология как наука о старении и старости. Характеристика старения. Физические возрастные изменения. Психологические аспекты старения человека. Типология старости. Негативные и позитивные типы старости.	ОК 1, 3 ПК 1.6
Раздел V. Психология общения			
1.	Психологические особенности общения	Сущность общения. Структура, функции, средства общения. Стили общения. Психологические барьеры и установки в общении. Этические формы общения. Технологии эффективного установления контакта. Технологии активного слушания. Вербальное и невербальное общение.	ОК 11, 12 ПК 1.4, 1.6
2.	Деловое общение	Понятие, структура и формы делового общения. Специфика делового общения. Особенности публичного выступления. Деонтология. Этика профессиональной деятельности работника социально-правовой деятельности.	ОК 11 ПК 1.3, 1.4
3.	Психология конфликта, стресс.	Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Управление	ОК 11 ПК 1.6

	конфликтами. Стрессы. Приемы саморегуляции.	
--	--	--

2.3. Структура дисциплины (на базе основного общего образования)

Номер темы	Наименование тем (разделов)	Учебная нагрузка обучающихся по видам учебных занятий, час.				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Максимальная	Обязательная		Сам. работа	
			Лекц.	Практ. зан.		
Раздел 1. Основы общей психологии		34	12	10	12	
1.	Психология как наука: предмет, задачи и методы. Структура психических явлений.	14	4	2	8	О, Т
2.	Психология познавательных процессов.	10	4	4	2	О, Т
3.	Эмоционально-волевые процессы.	10	4	4	2	О, Т
Раздел 2. Основы психологии личности		27	8	9	10	
1.	Понятие «личность» в психологии.	8	2	2	4	О, Т
2.	Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности.	8	2	2	4	О, Т, Р
3.	Индивидуально-психологические особенности	11	4	5	2	О, Т, КР
Раздел 3. Основы психологии развития		28	12	8	8	
1.	Возрастная периодизация развития личности.	12	4	4	4	Т, КР
2.	Особенности психического развития в подростковом и юношеском возрасте. Психология зрелого возраста.	9	5	2	2	О, Т
3.	Отклоняющееся поведение.	7	3	2	2	О, Т, Р
Раздел 4. Основы специальной психологии и геронтологии		20	8	6	6	
1.	Специальная психология.	8	4	2	2	О, Т
2.	Геронтология как область научного знания.	12	4	4	4	О, Т, Р
Раздел 5. Психология общения		27	12	9	6	
1.	Психологические особенности общения.	9	4	3	2	О, Т
2.	Деловое общение.	10	4	4	2	О, Т, Р
3.	Психология конфликта, стресс.	8	4	2	2	О, Т, КР
	Консультации	10				
Всего		146	52	42	42	

Примечание. Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), реферат (Р).

2.4. Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в Таблице 2.5:

Таблица 2.5 – Распределение видов учебной работы и текущей аттестации

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	Частично с применением ДОТ
Практические занятия	Частично с применением ДОТ
Самостоятельная работа	Частично с применением ДОТ
Текущий контроль	Частично с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактная аудиторная работа или с применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

3.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, студент должен ознакомиться с содержанием данной «Рабочей учебной программой дисциплины» с тем, чтобы иметь четкое представление о своей работе.

Изучение дисциплины осуществляется на основе выданных студенту преподавателем рекомендаций по выполнению всех заданий, предусмотренных учебным планом и программой.

В первую очередь, необходимо уяснить цель и задачи изучаемой дисциплины, оценить объем материала, отведенного для изучения студентами самостоятельно, подобрать основную и дополнительную литературу, выявить наиболее важные проблемы, стоящие по вопросам изучаемой дисциплины.

Выполнение заданий осуществляется в соответствии с учебным планом и программой. Они должны выполняться в соответствии с методическими рекомендациями, выданными преподавателем, и представлены в установленные преподавателем сроки.

Изучая первоисточники, целесообразно законспектировать тот материал, который не сообщался студентам на лекциях.

При работе над лекциями рекомендуется пользоваться словарем для уточнения понятий и терминов (Приложение «Глоссарий психологических терминов»). Рекомендуется использование специальных и общего назначения словарей, справочников, энциклопедий. Целесообразно выписывать эти понятия в специально отведенную тетрадь.

Для контроля знаний, практических навыков по дисциплине, сформированности компетенций в рамках данной дисциплины реализуется комплекс педагогических методов оценки: опрос, тестирование, контрольная работа, реферат.

Опрос (О) - устный и письменный - проводится во время аудиторных занятий, вопросы не выходят за рамки объявленной темы занятия. Обучающемуся важно помнить, что устный опрос позволяет как индивидуальный ответ, так и реализует возможность охвата максимального числа опрашиваемых.

Критерии оценивания

«Отлично» получает обучающийся, если полно и аргументировано ответил по содержанию вопроса; ответ был логичен; обосновал свои суждения, представив практические примеры, причем не только по учебнику или лекции, но и самостоятельно им «добытые».

«Хорошо» получает обучающийся, если его ответ удовлетворяет представленным выше требованиям, но не полностью, с одной-двумя ошибками.

«Удовлетворительно» получает обучающийся, если материал изложен неполно, им допущены ошибки в формулировках, в определении понятий; отсутствуют примеры, неумение обосновать свою позицию; материал изложен непоследовательно.

«Неудовлетворительно» получает обучающийся, если обнаружено незнание материала; даны формулировки, искажающие смысл понятий; ответ нелогичен и служит препятствием к освоению дальнейшего материала.

Тестирование (Т) – также является методом контроля усвоения учебного материала. При проведении тестирования нельзя пользоваться какими-либо информационными источниками.

Критерии оценивания

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
«отлично»	80-100 %
Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
«хорошо»	70-79%
«удовлетворительно»	60-69%
«неудовлетворительно»	менее 60%

Контрольная работа (КР) – это запланированная преподавателем проверка знаний в письменной форме. Ответы на задания и вопросы каждой работы играют также существенную роль при выставлении оценки за семестр.

Критерии оценивания: выполняется на занятии в аудитории письменно и сдается лично преподавателю; оценивается знания по конкретной теме или темам; запрещено пользоваться какой-либо справочной литературой.

«Отлично» получает обучающийся, если полно и аргументировано ответил по содержанию вопроса; логично обосновал свои суждения, продемонстрировал самостоятельность.

«Хорошо» получает обучающийся, если его ответ удовлетворяет представленным выше требованиям, но с отдельными неточностями.

«Удовлетворительно» получает обучающийся, если материал изложен неполно, им допущены ошибки в формулировках, отсутствуют аргументы.

«Неудовлетворительно» получает обучающийся, если обнаружено незнание материала; даны формулировки, искажающие смысл понятий.

Реферат (Р)- это вариант внеаудиторной работы студента с целью углубления, систематизации и контроля полученных им знаний по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности», сформированности общих и профессиональных компетенций.

Критерии оценивания

Формальные. Структура работы: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и литературы, приложения, объем работы не должен превышать 10 листов (формат А 4, шрифт Times New Roman, 14 пт, 1,5 интервала). Реферат должен быть выполнен к определенному, обозначенному преподавателем, сроку.

Содержательные. В тексте реферата важно отразить такие моменты, как анализ литературы по теме, уточнение основных понятий по изучаемой проблеме, постановка проблем по теме исследования и предложение путей решения проблемных ситуаций, обобщение результатов работы, выводы.

Оценка «отлично» - выполнение всех формальных и содержательных требований к написанию реферата: обозначена проблема, обоснована актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения, тема раскрыта полностью, даны ответы на поставленные преподавателем вопросы.

Оценка «хорошо» - выполнение формальных и содержательных требований к написанию реферата с недочетами и не в указанные преподавателем сроки: обозначена проблема, обоснована актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения, тема раскрыта, даны ответы на поставленные преподавателем вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - формальные и содержательные требования к написанию реферата выполнены, но с существенными недостатками и не в указанные преподавателем сроки: тема раскрыта частично, ответы на поставленные преподавателем вопросы даны с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» - формальные и содержательные требования к написанию реферата не выполнены: тема реферата не раскрыта, обнаружено существенное непонимание проблемы.

3.2. Учебно-методическое обеспечение работы обучающихся по дисциплине

Вопросы для устного опроса

Тема 1 Предмет и методы психологии

1. Охарактеризуйте предмет психологии как науки.
2. Какие задачи решает психология при исследовании и анализе феноменов, которые она изучает?
3. Назовите этапы развития психологической науки.
4. Каковы методы исследования в психологии?
5. Назовите основные направления психологии и дайте их краткую характеристику.
6. Обозначьте место психологии в системе наук.
7. Какова роль психологической науки в практической деятельности специалиста потребительской кооперации?
8. В чем состоит предмет психологии социально-правовой деятельности?

Тема 2 Психика и организм

1. Дайте определение понятию «психика».
2. Назовите основные функции психики.
3. Назовите составляющие структуры психики.
4. Охарактеризуйте конституциональную типологию человеческой психики по Э. Кречмеру.
5. Охарактеризуйте конституциональную типологию человеческой психики по У. Шелдону.

6. Назовите стадии и уровни развития психики и поведения животных (по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри).

7. Сравните психику человека и животных.

8. Охарактеризуйте развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.

Тема 3 Сознание человека

1. Дайте определение понятию «сознание».

2. Назовите психологические свойства сознания.

3. Назовите предпосылки и условия возникновения сознания.

4. Охарактеризуйте перспективы развития человеческого сознания.

5. Дайте определение понятию «бессознательного».

6. Назовите виды бессознательного.

7. Определите соотношение между сознанием и бессознательным.

Тема 4 Познавательные процессы

1. Дайте определение понятию «ощущение».

2. Назовите классификацию ощущений.

3. Охарактеризуйте виды и свойства восприятия.

4. Назовите существенное отличие ощущений от восприятий.

5. Раскройте значение понятия «внимание».

6. Обозначьте роль внимания в жизни и деятельности человека.

7. Раскройте системную организацию внимания: свойства и виды.

8. Охарактеризуйте основные процессы памяти.

9. Дайте общую характеристику мышлению.

10. Обозначьте единство мышления и речи.

11. Раскройте особенности развития творческого мышления.

12. Проследите взаимосвязь понятий «мышление» и «интеллект».

13. Раскройте особенности воображения и творчества.

Тема 5 Психические свойства

1. Назовите основные свойства темперамента.

2. Дайте психологическую характеристику четырем типам темперамента.

3. Охарактеризуйте сущность понятий «направленность личности» и «характер».

4. Раскройте понятие «акцентуация характера».

5. Охарактеризуйте классификацию людей по К. Юнгу.

6. Назовите природные основы характера.

7. Обозначьте проблему типологии характеров.

8. Раскройте особенности формирования характера в условиях воспитания в семье и в школе.

9. Дайте определение понятию «способности».

10. Обозначьте классификацию способностей.

11. Назовите волевые свойства личности.

12. Раскройте сущность эмоционально-волевой сферы личности.

13. Раскройте сущность понятия «фрустрация» и назовите типы внутренних конфликтов по К. Левину.

14. Раскройте сущность потребностно-мотивационной сферы личности.

Тема 6 Психология личности

1. Раскройте понятие «личности» в психологии.

2. Соотнесите объемы понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность», «человек».

3. Обозначьте составляющие структуры личности.

4. Назовите биологическое и социальное в структуре личности.

5. Раскройте сущность самосознания личности.

6. Раскройте особенности формирования и развития личности.

7. Назовите основные психологические кризисы в концепции и периодизации развития личности по Э. Эриксону.

Тема 7 Психология делового общения

1. Дайте определение понятию «общение» и обозначьте его виды.
2. Назовите основные функции общения.
3. Сравните понятия: «общение» и «коммуникации».
4. Раскройте сущность вербального и невербального общения.
5. Каковы особенности делового общения?
6. В чем состоит цель общения?
7. Средства общения. Что это такое? Каковы их виды?
8. Перечислите функции общения.
9. Назовите три взаимосвязанные стороны делового общения.
10. Назовите этапы общения.
11. Какие факторы могут обусловить ошибки, допускаемые при восприятии незнакомых людей.
12. Назовите психологические механизмы восприятия людей, с которыми уже встречались.

Тема 8 Межличностные отношения

1. Назовите особенности межличностных отношений.
2. Назовите классификацию групп.
3. Раскройте сущность психологии малых групп.
4. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
5. Назовите типы и уровни взаимодействия.
6. Охарактеризуйте понятие социально-психологический климат группы.
7. Дайте определение понятию «эффект конгруэнции».
8. Опишите, в каком случае может возникнуть ролевой конфликт.
9. Перечислите модели организации совместной деятельности.
10. Эффективность групповой деятельности.

Тема 9 Психологические особенности геронтологического периода развития

1. Каковы особенности личности в пожилом возрасте?
2. Какова роль пространственной и социальной среды для выработки и поддержания компетентности пожилого человека?
3. Какое влияние оказывает окружающая социальная среда на социальное взаимодействие?
4. Обоснуйте, почему развитие личности не прекращается в пожилом возрасте.
5. Составьте список причин, по которым может прерваться социальная активность в пожилом возрасте.
6. Насколько важна для пожилых людей временная перспектива?
7. Какие факторы влияют на общение с пожилыми людьми?
8. Какие коммуникативные умения требуются специалистам, работающим с пожилыми людьми?
9. Составьте список коммуникативных умений, которыми должен обладать специалист, работающий с пожилыми людьми.
10. Чем характеризуется профессиональное общение с пожилыми людьми?

Тема 10 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе

1. Как влияет одиночество на социально-психологическое состояние инвалида?
2. Существует ли взаимосвязь и взаимозависимость одиночества и изоляции людей с ограниченными возможностями?
3. Что такое фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида?
4. В чем состоят основные психологические особенности инвалидов и их учет в организации адекватной и эффективной работы с ними?
5. Назовите основные психологические проблемы инвалидов, упитывающиеся в ходе мероприятий социально-психологические реабилитации.
6. Почему семья выступает как основной микрофактор эффективности социально-психологической реабилитации?

7. В чем состоят социально-психологические особенности адаптации инвалидов к ситуации ограниченной жизнедеятельности?

Тема 11 Социально-психологические конфликты в организации

1. Дайте определение конфликта.
2. Охарактеризуйте структуру конфликта.
3. С.Р. Филонович подразделяет конфликты в зависимости от уровня, на котором происходит конфликт в структуре организации. Назовите уровни конфликта и их сущность.
4. Каковы психологические и нравственные последствия конфликтов?
5. Выделяют две основные стратегии поведения в конфликте. Назовите их.
6. Назовите тактики поведения в конфликтных ситуациях.
7. Какие последовательно выполняемые стадии должна содержать деятельность руководителя при разрешении социально-психологических конфликтов?
8. Какие вы знаете механизмы психологической защиты?
9. Назовите методы профилактики конфликтов.

Тема 12 Этика и психология профессиональной деятельности

1. Что такое ценности?
2. Какие ценности являются базовыми координатами организационной культуры и всей ценностной сферы человека?
3. Назовите ценностные альтернативы, с которыми сталкиваются большинство работников организации.
4. Ценности работников оказывают влияние на их оценочные суждения. Что это такое?
5. Объясните утверждение: «Ценности относительно стабильны».
6. Ценности имеют как содержательную, так и количественную стороны. Охарактеризуйте, что входит в содержательную сторону, а что в количественную.
7. Ценности могут быть разделены на две большие группы: терминальные и инструментальные. Объясните, что это такое.
8. Э. Берн выделил четыре основные жизненные позиции. Опишите их.
9. Назовите четыре способа, с помощью которых люди стараются повлиять на ценности других людей.
10. Каждый человек может иметь тысячи оценочных суждений, однако концентрирует свое внимание на ограниченном количестве оценочных суждений, связанных исключительно трудом и организацией. Выделите три основных.

Тестовые задания

Тест по Теме 1. Предмет и методы психологии

1. Психологическое направление, акцентирующее внимание на закономерностях формирования поведения называется:
 - а) гештальтпсихологией;
 - б) когнитивистским;
 - в) гуманистическим;
 - г) бихевиоризмом.
2. Основателем первой экспериментальной психологической лаборатории был:
 - а) И.М. Сеченов;
 - б) В. Вундт;
 - в) Г.И. Челпанов;
 - г) И.П. Павлов.
3. Представители гештальтпсихологии – это:
 - а) М. Вертгаймер, Коффка, В. Келер;
 - б) З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер;
 - в) Д. Уотсон, Э. Толмер, Б. Скиннер;
 - г) Р. Декарт, Б. Спиноза, Г. Лейбниц.

4. Метод психологического исследования, разработанный В. Вундтом и основанный на самонаблюдении и самоанализе, называется:
- а) тестированием;
 - б) интроспекцией;
 - в) анализом продуктов деятельности;
 - г) социометрией.
5. Метод тестов относится к:
- а) эмпирическим методам;
 - б) организационным методам;
 - в) методам обработки данных;
 - г) интерпретационным методам.
6. Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания в:
- а) XX веке;
 - б) XVIII веке;
 - в) XIX веке;
 - г) XVI веке.
7. Предметом изучения психологии является:
- а) психика;
 - б) сознание;
 - в) бессознательное в психике человека;
 - г) физиологические механизмы.
8. Психические процессы включают такие психические явления как:
- а) темперамент, характер;
 - б) бодрость, усталость;
 - в) память, мышление;
 - г) способности, волевые качества.
9. К психическим свойствам относят:
- а) темперамент, характер;
 - б) бодрость, усталость;
 - в) память, мышление;
 - г) все ответы верны.

Тема 2. Психика и организм

1. Филогенез в психологии – это:
- а) физическое развитие;
 - б) патология;
 - в) развитие в ходе эволюции человека;
 - г) метод тренинга.
2. В психической жизни Э. Фрейд выделяет _____ уровня:
- а) пять;
 - б) четыре;
 - в) три;
 - г) два.
3. Определите – какой из нижеприведенных типов конституции человека не относится к типологии характеров Э. Кречмера
- а) астенический;
 - б) атлетический;
 - в) эндоморфный;
 - г) пикнический.
4. Более сложный уровень отражения, проявляющийся только у живой материи:
- а) раздражимость;

- б) чувствительность;
 - в) психическое отражение;
 - г) адаптация.
5. Высшая форма психического отражения и саморегуляции, присущая человеку:
- а) психика;
 - б) сознание;
 - в) бессознательное;
 - г) самооценка.
6. Определите какой из нижеприведенных типов конституции человека относится к типологии характеров У. Шелдона:
- а) астенический;
 - б) атлетический;
 - в) эндоморфный;
 - г) пикнический.
7. Худой, с узкими плечами, слабые и нежные, присуща склонность к уединению, скрытность чувств:
- а) астеник;
 - б) атлетик;
 - в) пикник;
 - г) эндоморфный.
8. Психика – это:
- а) процесс обобщенного отражения действительности направленный, направленный на решение познавательных, теоретических и практических задач;
 - б) свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в способности отражать объективный мир в его связях и отношениях;
 - в) бессознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
 - г) способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность.
9. В структуре психики выделяют такие уровни как:
- а) сверхсознание;
 - б) физико-химический;
 - в) сознание и бессознательное;
 - г) все ответы верны.
10. Процесс развития индивидуального организма –
- а) патология;
 - б) патогенез;
 - в) филогенез;
 - г) онтогенез.

Тема 3. Сознание человека

1. Развитию сознания людей способствовали:

- а) изобретение орудий труда;
- б) производство предметов культуры;
- в) возникновение языка и речи;
- г) верны все ответы.

2. Сознание – это:

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей;
- б) функция психики;
- в) высший уровень психического отражения действительности и саморегуляции; обычно считается присущим только человеку как общественно-историческому существу;

- г) способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность.
3. К основным характеристикам сознания не относят:
- а) ощущение себя познающим субъектом;
 - б) способность к коммуникации;
 - в) мысленное представление и воображение действительности;
 - г) свойства и состояния, которые по своему действию на поведение похожи на осознаваемые психические, но актуально человеком не осознаются.
4. Ощущение себя познающим субъектом означает:
- а) сознательное управление представлениями и воображением;
 - б) что человек осознает себя как отдельное от остального мира существо готовое и способное к изучению мира;
 - в) возможность передавать другим лицам того, что осознает данный человек с помощью языка и других знаковых систем;
 - г) относительно устойчивую, не всегда осознаваемую, систему представлений индивида о себе.
5. Различают следующие функции самосознания в жизнедеятельности человека:
- а) «Я» является той точкой, той перспективой, из которой человек воспринимает и постигает мир;
 - б) «Я», выполняет регулирующую роль в жизнедеятельности человека;
 - в) «Я», это мое знание, мой опыт;
 - г) все ответы верны.
6. Психическим механизмом формирования самосознания является:
- а) рефлексия;
 - б) язык и речь;
 - в) чувствительность;
 - г) раздражимость.
7. Рефлексия – это:
- а) способность человека мысленно выходить из субъективной точки зрения и подходить к себе с точки зрения других людей;
 - б) функция психики;
 - в) высший уровень психического отражения действительности и саморегуляции; обычно считается присущим только человеку как общественно-историческому существу;
 - г) способность анализатора приспосабливаться к действию раздражителя и изменять свою чувствительность.
8. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей:
- а) сознание;
 - б) самооценка;
 - в) чувствительность;
 - г) раздражимость.
9. Явления, процессы, свойства и состояния, которые по своему действию на поведение похожи на осознаваемые психические, но актуально человеком не осознаются:
- а) бессознание;
 - б) познание;
 - в) интуиция;
 - г) сознание.
10. Высший уровень психического отражения действительности и саморегуляции – это:
- а) бессознание;
 - б) подсознание;
 - в) сознание;
 - г) сверхсознание
- Тема 4. Познавательные процессы

1. К основным свойствам внимания относят:
 - а) концентрированность;
 - б) интерес;
 - в) представление;
 - г) воображение.
2. Установите соответствие между познавательным процессом и его характеристикой:
 1. Восприятие
 2. Воображение
 3. Мышление
 4. Память
 - а) построение новых целостных образов действительности путем переработки содержания сложившегося опыта;
 - б) закрепление, сохранение и воспроизведение опыта;
 - в) обобщенное и опосредованное отражение существенных связей и отношений действительности;
 - г) формирование образа предмета или явления, непосредственно воздействующего на органы чувств.
3. К функциям памяти относят:
 - а) оперативность, долговременность, кратковременность, устойчивость;
 - б) накопление, закрепление, сохранение, воспроизведение;
 - в) произвольность, произвольность, произвольность, оперативность;
 - г) интерес, эффективность, непрерывность, неравномерность.
4. Наглядно-образное мышление начинает развиваться у человека в возрасте:
 - а) 11 месяцев;
 - б) 2-3 года;
 - в) 1-2 года;
 - г) с рождения.
5. Процесс обобщенного отражения действительности, направленный на решение познавательных, теоретических, практических задач:
 - а) мышление;
 - б) воображение;
 - в) память;
 - г) восприятие.
6. Различают следующие виды воображения:
 - а) внешние и внутреннее;
 - б) диалогическое и монологическое;
 - в) бессознательное и сознательно-целенаправленное;
 - г) долговременное и кратковременное.
7. Экстерорецептивные ощущения подразделяются на:
 - а) дистантные и контактные;
 - б) минимальные и максимальные;

- в) эфферентные и афферентные;
 - г) первичные и вторичные.
8. Информация из внешнего мира поступает к нам через органы чувств в форме:
- а) чувств;
 - б) эмоций;
 - в) восприятий;
 - г) ощущений.
9. Выберите специальные виды восприятия:
- а) простое и сложное;
 - б) зрительные, слуховые, вкусовые, обонятельные, осязательные;
 - в) восприятие пространства, времени, движения, человека человеком.
 - г) все ответы верны.
10. К особенностям восприятия относят:
- а) избирательность;
 - б) эмоциональность;
 - в) креативность;
 - г) интенсивность.

Тема 5. Психические свойства

1. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладающий высокой скоростью реакций, – это:
- а) меланхолик;
 - б) холерик;
 - в) флегматик;
 - г) сангвиник.
2. Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние. Возникающее в связи с резким и неожиданным изменением актуальных жизненных обстоятельств – это:
- а) гнев;
 - б) страсть;
 - в) стресс;
 - г) аффект.
3. Психическое состояние, возникшее в ответ на появление непреодолимого препятствия на пути удовлетворения потребности – это:
- а) фрустрация;
 - б) страсть;
 - в) аффект;
 - г) эмоциональный стресс.
4. Высокий уровень развития математических способностей представляет собой:
- а) творчество;
 - б) общую одаренность;
 - в) талант;
 - г) специальную одаренность.
5. Воля – это:
- а) бессознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
 - б) сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности;
 - в) совокупность намерений человека;
 - г) проявление характера человека.
6. Тип темперамента, отличающийся активностью, возбудимостью, импульсивностью, агрессивностью характерен для:
- а) холерика;
 - б) сангвиника;
 - в) флегматика;

г) меланхолика.

7. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, направленное на преодоление трудностей:

- а) воля;
- б) характер;
- в) поступок;
- г) навык.

8. Темперамент, будучи _____, является базой большинства свойств личности:

- а) приобретенным;
- б) врожденным;
- в) изменчивым;
- г) социальным.

9. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, которому свойственно нарушение волевого контроля, – это:

- а) стресс;
- б) аффект;
- в) тревожность;
- г) страсть.

10. Черты характера, проявляющиеся в деятельности:

- а) самокритичность, скромность, гордость;
- б) аккуратность, бережливость, мудрость;
- в) тактичность, вежливость, чуткость;
- г) инициативность, трудолюбие, работоспособность.

Тема 6. Психология личности

1. Личность – это человек в совокупности приобретенных:

- а) материальных благ;
- б) физических и физиологических особенностей;
- в) социальных и психических качеств;
- г) хороших манер.

2. Своеобразие психики и личности индивида, ее уникальность, неповторимость, проявляющаяся в свойствах темперамента, чертах характера, эмоциональной и интеллектуальной сферах, потребностях и способностях, называется:

- а) субъектом деятельности;
- б) человеком;
- в) индивидуальностью;
- г) личностью.

3. Факт принадлежности младенца к человеческому роду, что фиксируется в понятии:

- а) индивид;
- б) человек;
- в) индивидуальность;
- г) личность.

4. Человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые социально обусловлены, проявляются в общественных по природе связях и отношениях, являются устойчивыми, определяют нравственные поступки человека, имеющие существенное значение для него самого и окружающих:

- а) индивид;
- б) человек;
- в) индивидуальность;
- г) личность.

5. Латинское слово «persona» означает:

- а) маска, т.е. личность;
- б) цветок;

- в) душа;
 - г) ребенок.
6. Личностью человек:
- а) рождается;
 - б) становится в процессе социализации;
 - в) становится еще в утробе матери;
 - г) все ответы верны.
7. Индивидуальность проявляется:
- а) в чертах характера;
 - б) в свойствах темперамента;
 - в) в привычках, интересах, качествах познавательных процессов;
 - г) все ответы верны.
8. Усвоения человеком ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной общности, группе, и воспроизводства им социальных связей и социального опыта:
- а) воспитание;
 - б) образование;
 - в) социализация;
 - г) деятельность.
9. Ведущую роль в формировании личности играют социальные обстоятельства, к числу которых относятся:
- а) макросоциосреда, микросоциосреда;
 - б) деятельность;
 - в) воспитание;
 - г) социальное взаимодействие;
 - д) все ответы верны.
10. Среда непосредственного контактного взаимодействия человека: семья, дружеская компания, школьный класс, трудовой коллектив и другие взаимосвязи человека с социальной средой:
- а) макросоциосреда;
 - б) микросоциосреда;
 - в) воспитание;
 - г) социальное взаимодействие..

Тема 7. Психология делового общения

1. Перцептивная сторона общения заключается в:
- а) регуляции эмоциональных состояний собеседников;
 - б) процессе передачи вербальной информации;
 - в) регуляции поведения и действий партнеров по общению;
 - г) формировании образа собеседников, понимании его личностных черт.
2. Основными видами речи являются (выберете два правильных ответа):
- а) внешняя, внутренняя;
 - б) активная, пассивная;
 - в) академическая, простонародная;
 - г) устная, письменная.
3. Способ разрешения конфликта, когда обе стороны что-то теряют, чтобы достичь согласия называется:
- а) уклонение;
 - б) уступчивость (сглаживание);
 - в) компромисс;
 - г) сотрудничество.
4. Коммуникация как один из элементов межличностного общения – это:
- а) взаимодействие индивидов;

- б) обмен информацией;
 - в) межличностное восприятие;
 - г) влечение одного человека к другому.
5. Невербальное средство общения кинесика – это:
- а) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
 - б) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
 - в) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;
 - г) ритмико-интонационные стороны речи;
 - д) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.
6. Авторитарная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением:
- а) диалогическое общение;
 - б) монологическое общение;
 - в) императивное общение;
 - г) манипулятивное общение.
7. Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно:
- а) диалогическое общение;
 - б) монологическое общение;
 - в) императивное общение;
 - г) манипулятивное общение.
8. Функция, характеризующая общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию для осуществления коммуникативного намерения:
- а) интегративная;
 - б) трансляционная;
 - в) инструментальная;
 - г) экспрессивная.
9. невербальное средство общения проксемика – это:
- а) пространственная ориентация партнеров в момент общения;
 - б) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов;
 - в) ритмико-интонационные стороны речи;
 - г) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;
 - д) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении.
10. Организация взаимодействия между людьми:
- а) коммуникация;
 - б) интеракция;
 - в) перцепция;
 - г) интеграция.

Тема 8. Межличностные отношения

1. Социально-психологический климат – это:
- а) приспособление к новой социальной среде;
 - б) идентификация себя с профессиональной группой;
 - в) отражение характера тех отношений, которые объективно складываются между членами коллектива в повседневной жизни;
 - г) подчинение коллектива определенному порядку.
2. Это группа людей, привлекательных для индивида и являющихся источником его индивидуальных взглядов, суждений, поступков, норм и правил поведения -

- а) высокоразвитая группа;
 - б) референтная группа;
 - в) формальная группа;
 - г) неформальная группа.
3. Официальное положение человека в той или иной подсистеме отношений:
- а) позиция;
 - б) статус;
 - в) роль;
 - г) все ответы верны.
4. Стратегия поведения во взаимодействии, предполагающая жертву собственных интересов для достижения целей партнера (альтруизм) –
- а) сотрудничество;
 - б) противодействие;
 - в) компромисс;
 - г) уступчивость;
 - д) избегание.
5. Группы, представляет собой небольшое объединение людей (от 2-3 до 20-30 человек), занятых каким-либо общим делом и находящихся в прямых взаимоотношениях друг с другом:
- а) большие;
 - б) малые;
 - в) условные;
 - г) вторичные.
6. Взаимодействие, при котором его субъекты достигают взаимного соглашения о преследуемых целях и стремятся не нарушать его пока совпадают их интересы –
- а) кооперация;
 - б) конкуренция;
 - в) конфронтация;
 - г) координация.
7. Личная активность, энергия, подавление инициативы других характерно для:
- а) авторитарного лидера;
 - б) демократического лидера;
 - в) либерального лидера.
8. По степени формализации группы могут быть:
- а) большие и малые;
 - б) реальные и условные;
 - в) формальные и неформальные;
 - г) высокоразвитые и слаборазвитые.
9. Высшим уровнем взаимодействия выступает -
- а) обмен информацией и общение;
 - б) продуктивная совместная деятельность;
 - в) эффективная совместная деятельность людей, сопровождающаяся взаимопониманием;
 - г) совместная деятельность и общение.
10. Организатор групповой деятельности, носитель групповых норм:
- а) организатор;
 - б) исполнитель;
 - в) лидер;
 - г) все ответы верны.

Тема 9. Психологические особенности геронтологического периода развития

1. Геронтология – это:

- а) область медицины и биологии, изучающая процессы, происходящие в организме пожилого человека;

- б) закономерно наступающий возрастной период;
 - в) область клинической медицины, изучающая заболевания пожилого человека;
 - г) область медицины, изучающая патогенез заболевания.
2. Закономерно наступающий возрастной период называется:
- а) старение;
 - б) геронтология;
 - в) витаукт;
 - г) старость.
3. Биологический возраст:
- а) количество прожитых лет;
 - б) мера старения организма;
 - в) видовая продолжительность жизни;
 - г) темп интеллектуального регресса.
4. К долгожителям относятся люди в возрасте:
- а) старше 70;
 - б) старше 80;
 - в) старше 69;
 - г) старше 91.
5. Гериатрия – наука, которая изучает:
- а) закономерности старения высших животных и человека;
 - б) влияние условий жизни на процесс старения человека;
 - в) особенности течения заболеваний у пожилых и старых людей;
 - г) пути увеличения продолжительности жизни человека.
6. Жизненные позиции пожилых людей:
- а) зависимая;
 - б) конструктивная;
 - в) враждебная;
 - г) все выше перечисленное.
7. Факторы, влияющие на здоровье пожилого человека:
- а) образ жизни;
 - б) окружающая среда;
 - в) генетический фактор;
 - г) все выше перечисленное.
8. Типичная психосоциальная проблема лиц пожилого и старческого возраста:
- а) одиночество;
 - б) злоупотребление алкоголем;
 - в) склонность к суициду;
 - г) отказ от участия в общественной жизни.
9. Естественное старение характеризуется...
- а) Более медленным, чем у населения определенной местности, темпом возрастных изменений;
 - б) Темпом и последовательностью возрастных изменений, соответствующими биологическим и социальным возможностям данного человеческого сообщества;
 - в) Ранним развитием возрастных изменений или более ярким их проявлением.
10. Счастливая старость наступает у людей...
- а) ...с сильным уравновешенным характером, умиротворенностью;
 - б) ...склонных к размышлениям о смерти, утративших смысл жизни, познавших мудрость.
- Тема 10. Социально-психологические конфликты в организации
1. Дайте определение следующего понятия: инцидент -
- а) противоборство двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы;

б) практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса;

в) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны, отличны от основных, исходных от ваших;

г) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.

2. Укажите причины организационного конфликта:

а) отличия в темпераменте, типе личности;

б) конкуренция за получение ограниченных ресурсов;

в) фрустрация;

г) конфликт между формальной и неформальной организациями.

3. Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении напористости и низком значении партнерства:

а) приспособление;

б) избегание;

в) сотрудничество;

г) компромисс;

д) конфронтация.

4. Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при низком значении напористости и высоком значении партнерства:

а) избегание;

б) конфронтация;

в) приспособление;

г) компромисс;

д) сотрудничество.

5. Укажите стиль (тактику) поведения в конфликте при высоком значении напористости и высоком значении партнерства:

а) компромисс;

б) приспособление;

в) избегание;

г) конфронтация;

д) сотрудничество.

6. Установите соответствие между типом конфликта и его причиной:

1. внутриличностный конфликт

2. межличностный конфликт

3. межгрупповой конфликт

4. организационный конфликта

а) необходимость играть одновременно несколько ролей;

б) конфликт по поводу выпуска конкурирующих товаров;

в) недостаточно четкое распределение прав и обязанностей между группами;

г) дефицит информации.

7. Установите соответствие между типом конфликта и его причиной:

1. внутриличностный конфликт

2. межличностный

3. межгрупповой конфликт

4. организационный конфликта

а) недостаточно четкое распределение властных полномочий и ответственности;

б) конфликт между советом трудового конфликт коллектива и администрацией;

в) фрустрация;

г) нарушение последовательности в деятельности групп при решении задачи, стоящей перед организацией в целом.

9. Найдите ошибочное утверждение:

а) руководитель играет минимальную роль в создании нравственно-психологического климата в коллективе и предупреждении конфликтных ситуаций;

б) основой предупреждения негативных явлений в коллективе является личный пример руководителя;

в) руководитель обязан обращать внимание на холодность в отношениях, намеки, отчуждение сотрудника или группы и незамедлительно принимать соответствующие меры;

г) важным условием предупреждения конфликтных ситуаций является здоровый нравственно-психологический климат в коллективе, основы которого закладываются во взаимоотношениях руководителя и подчиненных сотрудников.

10. Эта тактика приводит к самым эффективным решениям при сохранении дружеских отношений:

а) избегание;

б) приспособление;

в) компромисс;

г) сотрудничество.

Тема 12. Этика и психология профессиональной деятельности

1. Объектом изучения этики является:

а) поведение в конфликтных ситуациях;

б) психология отношений;

в) мораль;

г) права человека.

2. Основной закон морали – это:

а) «золотое правило нравственности»;

б) принцип справедливости;

в) стремление к бесконфликтности;

г) обязательное исправление этического нарушения.

3. Верны ли следующие суждения?

А) Право охватывает все сферы жизни, регулирует все стороны поведения и деятельности людей.

Б) Право опирается на господствующие в обществе нормы морали.

а) верно только А;

б) верно только Б;

в) верны оба суждения;

г) оба суждения неверны.

4. К функциям морали не относится?

а) регулятивная функция;

б) коммуникативная функция;

в) функция господства и принуждения;

г) воспитательная функция.

5. Находясь на какой жизненной позиции руководитель устанавливает открытые партнерские отношения, лишённые двойных стандартов?

а) Я + ТЫ +;

б) Я + ТЫ –;

в) Я – ТЫ +;

г) Я – ТЫ –.

6. Согласны ли вы с утверждением: «Знание и внимание к ценностям и оценочным суждениям работников позволяют руководству организации глубже понять и предсказать многие причины поведения персонала»:

а) да;

- б) нет.
7. Выберите правильное определение понятия «этика»:
- а) совокупность правил поведения человека в обществе;
 - б) философская наука, объектом которой является мораль;
 - в) область знаний, объясняющая мотивы поступков человека;
 - г) нормативная дисциплина, систематизирующая и формулирующая способы принуждения и карательных санкций за нарушения морали.
8. Выберите ошибочное утверждение. К основным особенностям правового (юридического) регулирования, отличающим его от морального регулирования общества относится:
- а) правовое регулирование опирается на силу общественного мнения, личные убеждения, совесть;
 - б) право регулирует только те отношения, которые нуждаются в наличии правового поля;
 - в) право регулирует все отношения в обществе и между людьми.
 - г) добровольное признание нравственных норм.
9. Отметьте неверное утверждение.
- а) Профессиональная этика вырабатывает нормы, стандарты, требования, характерные для определенных видов деятельности.
 - б) Профессиональная этика – это кодекс поведения, предписываемый тип отношений, которые представляются наилучшими с точки зрения выполнения работниками своих служебных обязанностей.
 - в) Любое профессиональное общение должно протекать в соответствии с профессионально-этическими нормами и стандартами.
 - г) Не существует различий между универсальной (общечеловеческой) и профессиональной этикой.
10. Комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга специалиста –
- а) кодекс;
 - б) деонтология;
 - в) этика;
 - г) мораль

Практические задания

1. Проанализируйте ситуацию.

В территориальный орган Пенсионного Фонда Невского района обратился Васильев Н.Н. с заявлением на получение социальной пенсии. На приеме Васильев вел себя агрессивно и хамил, не всегда слушал, какие вопросы ему задают и какие ответы дают на его вопросы. Однако, сотрудник Сергеев Д.Е. относился к гражданину лояльно, ни разу не повысил голоса в ответ, не нахамил. К концу приема Васильев заметно смягчился и попросил прощения у сотрудника Сергеева.

1. Определить вид акцентуации Васильева Н.Н.
2. Какой стиль поведения в конфликте был использован сотрудником Сергеевым?
3. Придерживался ли сотрудник ПФ Сергеев Д.Е. рамок деонтологии?

2. Проанализируйте ситуацию.

Гражданка Михайлова Н.А. обратилась в территориальный орган Пенсионного Фонда Центрального района с целью назначения социальной пенсии. В ходе беседы Михайлова сделала несколько замечаний сотруднице. Указывала на ее внешний вид и вид

ее рабочего места. Со слов Михайловой Н.А. сотрудница и ее рабочее место должны выглядеть достойно и это самое важное при приеме населения.

1. Какой тип ценности описан в задаче?
2. Определить вид акцентуации Михайловой.

3. Проанализируйте ситуацию.

В центр социальной реабилитации инвалидов Центрального района обратилась пожилая дама Филиппова Т.В. В зрелом возрасте она получила травму на работе, после чего была признана инвалидом. На приеме Филиппова Т.В. вела себя активно, проявляла дружелюбие, много говорила. Также она честно призналась специалисту о причине посещения социального центра, что ей крайне не хватало живого общения.

1. Определите тип темперамента в старости.
2. Определите эмоциональный тип в старости.

4. Проанализируйте ситуацию.

На прием в МФЦ пришла Соловьева У.В. При подаче документов она вела себя робко и застенчиво. На вопросы специалиста отвечала неуверенно, порой долго обдумывала свои ответы. В соседнем окне документы подавал пожилой мужчина, в какой-то момент он обронил одну из бумаг и попытался ее поднять, однако, давалось ему это тяжело. Соловьева не осталась равнодушной и спешно помогла мужчине.

1. Определить тип акцентуации.
2. Определить вид направленности личности
3. Определить тип темперамента

5. Проанализируйте ситуацию.

В центре социальной помощи семье и детям работает Миронова С.М. Девушка крайне возмущается, когда при ней хвалят других. От любой работы она быстро раздражается и устает. Ее потребностью является обсуждение неугодных ей и привлечение внимания к себе, она всегда ждет похвалы от других за свою выполненную работу. Но во всех ее действиях прослеживается неискренность и наигранность. В отношениях с коллегами почти всегда лукавит и фальшивит. В конфликте всегда старается добиться своего.

1. Определить вид акцентуации Мироновой.
2. Какой стратегией в конфликте пользуется Миронова?

6. Проанализируйте ситуацию.

15.04.2021 года по достижении 55 лет гражданке Николаевой Е.В. была назначена страховая пенсия по старости. При проведении расчета обнаружилось, что она не предоставила документ, существенно влияющий на назначение пенсии и ее размер, о чем Николаевой незамедлительно сообщили и предупредили о невозможности продолжить работу с ее личным делом. Николаева была этим фактом очень встревожена и собиралась пожаловаться руководству на сотрудников, но затем взяла себя в руки и вежливо поинтересовалась как ей лучше поступить в данной ситуации. Сотрудник согласился отложить личное дело Николаевой, и они договорились подождать до следующего рабочего дня, пока та принесет необходимый документ. На следующий день документ был вложен в личное дело.

- 1) Какой способ разрешения конфликта был использован в данном случае?
- 2) Какое качество темперамента, ригидность или пластичность, способствовали позитивному изменению эмоционального состояния гр. Николаевой?

4. Условия реализации рабочей программы дисциплины

4.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обучения студентов по дисциплине «*Психология социально-правовой деятельности*» в филиале имеется кабинет «Дисциплин права», «Права социального обеспечения» оборудованный видеопроекторным оборудованием, столами, стульями, классной доской, системой освещения. Библиотека филиала оснащена рабочими местами для студентов и компьютерами с доступом к базам данных филиала и сети Интернет.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины Основная литература

1. Болотова А.К., Молчанова О.Н. Психология развития и возрастная психология: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2018. – 512 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»)
2. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. – М.: Издательство Юрайт, 2016.
3. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для СПО / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. – М.: Издательство Юрайт, 2016.
4. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2018. – 583 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).
5. Серезко Т.А. Психология социально-правовой деятельности: учебник и практикум для СПО/ Т.А. Серезко, Т.З. Васильченко, Н.М. Волобуева. – М.: Издательство Юрайт, 2018.
6. Слотина Т. В., Чернова Г. Р. Психология общения. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2017. – 240 с.: ил. – (Серия «Теория и практика»).
7. Слотина Т.В. Психология личности. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2017. – 448 с.
8. Фирсов М.В. Психология социальной работы: учебник и практикум для СПО / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016.

5. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в виде *других форм контроля (контрольного тестирования) и экзамена.*

Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине «*Психология социально-правовой деятельности*» является получение «зачтено» и положительных оценок по всем темам, пройденным в семестре по дисциплине.

Вопросы, тесты, практические задания промежуточной аттестации являются типовыми, т.е. разработанными в логике изучения предмета, но позволяющими оценить уровень сформированности компетенций у обучающихся дифференцированно.

Примерные вопросы контрольного тестирования.

1. Направление в западной психологии, предусматривающее программу изучения психики с помощью целостных структур, называется ...

- А. гештальтпсихологи
- ей
- Б. психоанализом
- В. когнитивной психологией
- Г. бихевиоризмом

2. Психология как наука о сознании развивается, начиная с _____ века. А. XVII

- Б.
- XIX
- В.
- XX
- Г.
- XVIII

3. В истории развития научной психологии выделяют _____ этапа (-ов). А. четыре

- Б.
- три
- В.
- два
- Г.
- пять

4. Проводящие нервные пути анализатора называются ... А. центростремительными (афферентными)

- Б. центробежными (эфферентными)
- В. центральными
- Г. периферическими

5. К свойствам ощущений относятся

- ... А. длительность
- Б.
- интенсивность
- В. установка
- Г. внутренняя речь

6. Адаптация проявляется в ...

- А. повышении чувствительности анализаторов
- Б. понижении чувствительности анализаторов
- В. возникновении болевых ощущений
- Г. возникновении ощущений без воздействия раздражителей

7. К качествам зрительных ощущений относятся ...

- А.
яркость
- Б. цвет
- В.
вибрация
- Г.
давление

8. Установите соответствие между основными видами деятельности и их характеристикой. 1. Игра

- 2.
Учение
- 3. Труд
- 4. Общение

А. вид деятельности в условных ситуациях, направленный на усвоение общественного опыта
Б. процесс систематического овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения трудовой деятельности

В. вид деятельности, направленный на создание общественно полезного продукта, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей

Г. вид деятельности, направленный на обмен информацией между людьми

Д. внешние проявления психической деятельности, поступки и действия человека

9. Авторами конституционных типологий темперамента являются ...

- А. Э.
Кречмер
- Б.
У. Шелдон
- В. А. Е.
Личко
- Г. Я.
Стреляу

10. Сильными уравновешенными типами темперамента являются

- ... А. сангвинический
- Б.
флегматический
- В.
холерический
- Г. меланхолический

Экзамен проводится в устной или письменной форме по выбору преподавателя по всему изучаемому кругу тем, о форме экзамена студентам сообщается заранее, не позднее дня консультации.

Экзамен в устной форме проводится по билетам. В билете три вопроса, два из которых теоретические, один предполагает практическую направленность с ее теоретическим обоснованием.

Примерные вопросы для теоретического задания.

- 1. Психология как наука. Задачи психологии и ее место в системе наук.

2. Структура современного психологического знания. Связь психологии с другими науками.
3. Методы психологического исследования.
4. Общее понятие о психике. Возникновение сознания человека.
5. Психика и сознание. Структура сознания и его основные характеристики.
6. Бессознательное в психике и поведении человека.
7. Проблема личности в психологии.
8. Соотношение понятий «личность», «индивид», «индивидуальность».
9. Соотношение биологического и социального в человеке. Психологическая структура личности.
10. Общая характеристика зарубежных психологических теорий (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая и когнитивная психологии).
11. Общая характеристика отечественных психологических теорий (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн).
12. Потребности как источник активности личности. Классификация и характеристика их видов.
13. Направленность личности. Характеристика понятий «интерес», «убеждения», «цели», «идеалы» личности.
14. Мотивы личности. Виды мотивов.
15. Понятие деятельности. Соотношение понятий «деятельность», «активность», «поведение».
16. Характеристика деятельности, ее структурные компоненты.
17. Профессиональная деятельность специалиста.
18. Когнитивные процессы: характеристика и особенности. Ощущения и восприятие.
19. Опосредованная ступень познания: характеристика когнитивных процессов.
20. Понятия эмоций и чувств. Воля. Признаки волевого акта.
21. Эмоционально-волевая регуляция в профессиональной деятельности специалиста.
22. Аффект. Стресс.
23. Темперамент: основные типы и их характеристика.
24. Характер: определение, типология.
25. Способности: определение, характеристика основных способностей.
26. Талант. Гениальность.
27. Межличностное общение. Вербальное и невербальное общение.
28. Приемы установления эффективных межличностных отношений.
29. Проблемы возрастной периодизации психического развития. Понятие «возрастной кризис».
30. Кризисы взрослой личности.
31. Процесс развития личности по А.В. Петровскому.
32. Концепция возрастного развития Э. Эриксона.
33. Проблема идентичности в концепции Э. Эриксона.

34. Характеристика статусов идентичности (Дж. Марсиа).
35. Психологические особенности развития в подростковом возрасте.
36. Особенности психического развития в юности.
37. Молодость как период психического развития.
38. Психологические особенности развития взрослых.
39. Психология людей пожилого возраста.
40. Девиантное и делинквентное поведение: причины и виды.
41. Аддикции. Аддиктивное поведение: формы и причины.
42. Специальная психология как наука. Традиционные и новые направления специальной психологии: тифлопсихология, сурдапсихология, олигофренопсихология, логопсихология, психология детей с ЗПР, с ранним детским аутизмом, с двигательными нарушениями, со сложной структурой дефекта и др.
43. Причины и классификация отклонений в развитии у детей. Параметры психического дизонтогенеза.
44. Механизмы формирования системных отклонений психического развития.
45. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды по зрению и слуху.
46. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды с травмами опорно-двигательного аппарата и хроническими заболеваниями.
47. Общие характеристики старости.
48. Физические и психические возрастные изменения в пожилом возрасте и старости.
49. Типы старости.
50. Изменения познавательной сферы личности в пожилом и старческом возрасте.
51. Характер в старости.
52. Правила построения взаимодействия с пожилыми и старыми людьми.
53. Общение как психологический процесс. Функции общения.
54. Структура и виды общения.
55. Взаимосвязь этики и психологии общения. Этические аспекты процесса общения. Этические и психологические принципы общения в деловой сфере.
56. Вербальные средства общения.
57. Невербальные средства общения: мимика, взгляд, жесты, позы, походка, интонация, громкость, тембр, паузы, вздох, смех, плач, динамические прикосновения (рукопожатия и похлопывания, объятия и поцелуи), дистанция общения и расположение.
58. Психологические приемы влияния на партнера.
59. Роль слушания в процессе общения. Виды слушания.
60. Коммуникативные барьеры.
61. Конфликт, его виды, источники, причины.
62. Способы разрешения конфликтов.
63. Понятие «стресс». Фазы стресса.

64. Взаимосвязь стресса и конфликта. Способы снятия стрессового напряжения.

Примерные практические задания

Практические задания

Задание 1. Заполните таблицу, указав навыки профессионального слушания:

Факторы, способствующие слушанию и пониманию партнера	Факторы, препятствующие слушанию и пониманию партнера

Задание 2. Заполните таблицу, указав профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях:

Факторы, способствующие снятию эмоционального напряжения	Факторы, препятствующие снятию эмоционального напряжения

Задание 3. Приглашаем вас принять участие в споре двух мыслителей эпохи Просвещения и определить своё отношение к спору.

К. Гельвеций: «Все люди с обыкновенной нормальной ориентацией обладают одинаковыми умственными способностями». *Д. Дидро:* «Господин Гельвеций, ответьте на маленький вопрос. Вот пятьсот только что родившихся детей. Их готовы отдать вам на воспитание по вашей системе. Скажите мне, сколько из них вы сделаете гениальными людьми? Почему не все пятьсот?».

Задание 4. Представьте обзор теории А. Маслоу по данным положениям:
наследственность – социум;
целостность – делимость;
познаваемость – непознаваемость;
внутренняя – внешняя обусловленность.

Задание 5. Определите, какое влияние (регулирующее, стимулирующее или дезорганизирующее) оказали чувства на деятельность?

А. Досадное чувство собственного безволия возникает в тех случаях, когда отстаешь перед трудностями. В этих случаях стоит только безжалостно и искренне назвать себя тряпкой, ничемным человеком, как просыпается чувство оскорбленной гордости. С такой «злостью» и досадой берешься за работу, что себя не узнаешь (П. М. Якобсон).

Задание 6. Определите чувства в следующих высказываниях (свой ответ аргументируйте):

А. «Староста группы был совершенно подавлен тем, что однокурсники назвали его» предателем; так как он сообщил куратору группы о проступке одного из студентов группы».

Б. «После долгих и кропотливых усилий студенту удалось справиться с трудным заданием, что привело его в состояние восторга».

Задание 7. Являются ли общением следующие примеры: А. Дюжина бурлаков молча тянут баржу.

Б. Мать укачивает младенца.

В. Лектор произносит монолог, а аудитория не задает вопросов, не подает реплики, не записывает, но слушает, а слышит ли, понимает ли – трудно сказать.

Вариант теста

1. Эксперимент, протекающий в специально созданных условиях, где действия испытуемого определяются инструкцией, называется ...

- А. лабораторным
- Б. естественным
- В. формирующим
- Г. Констатирующим

2. Метод _____ предполагает выявление и анализ мнений о тех или иных психологических явлениях и процессах, полученных от различных людей.

- А. независимых характеристик
- Б. тестов
- В. анализа продуктов деятельности
- Г. Наблюдения

3. К основным методам психологии относятся ...

- А. наблюдение и эксперимент
- Б. беседа и интервью
- В. тест и анкета
- Г. анализ продуктов деятельности и экспертная оценка

4. Субъективная продолжительность времени зависит ...

- А. от того, чем оно заполнено
- Б. от возраста
- В. от мнения других людей
- Г. от ощущения различия

5. Успешность (точность) восприятия людей зависит от ...

- А. от личных качеств субъектов восприятия
- Б. особенностей проявления механизмов восприятия у его субъектов
- В. восприятия времени
- Г. восприятия пространства

6. К формам мышления относятся ...

- А. умозаключения
- Б. суждения
- В. анализ
- Г. синтез

7. Установите соответствие между основными компонентами волевого действия и их характеристикой.

- 1. Желание
- 2. Влечение
- 3. Намерение
- 4. Волевое усилие

- А. существующее идеально содержание потребности
- Б. переходное состояние, переживаемое как специфическое тягостное состояние в виде тоски или неопределенности
- В. внутренняя подготовка отсроченного действия, представляющая собой зафиксированную решением направленность на осуществление цели
- Г. форма эмоционального стресса, мобилизующая внутренние ресурсы человека и создающая дополнительные мотивы к действию по достижению цели
- Д. выбор цели и способа деятельности

8. Установите соответствие между функциями эмоций и их описанием.

1. Приспособительная функция
2. Отражательная функция
3. Переключательная функция
4. Коммуникативная функция

А. помогает устанавливать значимость тех или иных условий для удовлетворения актуальных потребностей

Б. чувства позволяют дать обобщенную оценку событий, определить полезность и вредность воздействующих на него факторов

В. особенно ярко обнаруживается при конкуренции мотивов, когда возникает противоречие между инстинктом самосохранения и социальными мотивами, когда привлекательность мотива направляет деятельность человека в ту или иную сторону

Г. мимические и пантомимические движения позволяют человеку передавать свои переживания другим, информировать их о своем отношении к предметам

Д. эмоции и чувства способствуют определению направления поиска, в результате которого достигается удовлетворение возникшей потребности

9. Подход к определению личности, базирующийся на взаимодействии внутренних и внешних факторов, а также собственной активности субъекта, называется ...

А. интерактивным

Б. биоцентристским

В. социцентристским

Г. психоаналитическим

10. По Э. Эриксону в возрасте 20 лет в процессе неконструктивного разрешения жизненного кризиса формируется ...

А. психологическая изолированность

Б. несамостоятельность

В. эгоцентризм

Г. чувство собственной неполноценности

11. Сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, отличие от других людей, называют ...

А. индивидуальностью

Б. личностью

В. индивидом

Г. субъектом

12. Кризис семнадцати лет проявляется в ...

А. проблеме профессионального самоопределения

Б. повышении уровня тревожности

В. строптивости

Г. упрямстве

13. Дополнить пропущенные слова

Инвалидность – это социальная _____ вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, которое приводит к ограничению _____ и необходимости социальной защиты.

14. Дополнить пропущенные слова

15. Распределите этапы подготовки к публичному выступлению от начала подготовки до ее завершения.

А. выбор темы и определение целевой установки

Б. подбор материала, подготовка плана выступления

В работа над композицией, написание текста выступления

Г. овладение материалом выступления

Методические материалы по процедуре оценивания

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является освоение материалов учебной дисциплины в объеме не менее 75 %, определенное по результатам систематического текущего контроля.

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения.

Приложение Глоссарий психологических терминов

А

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - враждебные действия, целью которых является нанесение страдания, ущерба другим. По своей направленности агрессивное поведение может быть: 1) непосредственным, прямым, т.е. направленным против объекта; 2) смещенным, когда индивид не может направить свое агрессивное поведение непосредственно на своего объекта и ищет «козла отпущения».

АДАПТАЦИЯ (от латинского *adapto* - приспособляю) - приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды.

АККОМОДАЦИЯ (от латинского *accomodatio* - приспособление) - изменение формы хруста-лика, благодаря которому на сетчатке могут хорошо фокусироваться изображения предметов, находящихся на разном расстоянии от глаза. Изменение формы хрусталика осуществляется специальной ресничной мышцей.

АЛЬТРУИЗМ - понятие, обозначающее формы поведения человека, ориентированное на удовлетворение чужих интересов без сознательного учета их выгоды для себя.

АНАЛИЗ - рассмотрение, изучение чего - либо, основанное на расчленении (мысленном, а также часто и реальном) предмета, явления на составные части, определении входящих в целое элементов, разборе свойств какого - либо предмета или явления.

АНАЛИЗАТОР (от греческого analysis - разложение, расчленение) - термин, введенный И.П. Павловым для обозначения нервного аппарата восприятия, анализа и синтеза раздражителей. Выделяют зрительный, слуховой, вкусовой, кожный анализаторы. Анализатор состоит из 3 отделов: 1) воспринимающего прибора или рецептора 2) проводникового отдела 3) центрального отдела.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - одно из направлений неопрецизионизма, основанное К.Г. Юнгом. В центре аналитической психологии находится учение о бессознательном, которому Юнг отводит ведущее место при объяснении причин возникновения особенностей психики и поведения человека.

АНКЕТА - опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам. Вопросы анкеты делятся по содержанию: вопросы о фактах, действия в прошлом, в настоящем, а также о продуктах деятельности, оценках и мнении индивидов; по форме: открытые (не определяют ни содержание, ни форму) и закрытые (альтернативные, с множественным выбором, в которых отвечающий выбирает один или несколько ответов из предложенных). Вопросы анкеты должны формулировать максимально точно, четко, однозначно, на доступном для опрашиваемых языке.

АНКЕТИРОВАНИЕ – метод получения информации, основанный на опросе людей для получения сведений о фактическом положении вещей (например, мнений и отношений различных групп учащихся и учителей о различных сторонах учебно-воспитательного процесса, методе обучения). Метод анкетирования используется в случаях, когда исследуемую проблему трудно изучить другими методами.

АННОТАЦИЯ – краткая характеристика документа, его части или группы документов с точки зрения назначения, содержания, формы и других особенностей.

АНКЕТНЫЙ ОПРОС - метод сбора первичных данных, используемый в социологии и социальной психологии, разновидность обширной группы опросных методов, в число которых входят свободные, групповые, индивидуальные интервью и многочисленные разновидности заочных опросов по анкете.

АНТИЦИПАЦИЯ (от латинского anticipo - предвосхищаю) - понятие, означающее представление предмета, явлений, результата действия в сознании человека еще до того, как они будут реально восприняты или осуществлены. Внутренне антиципация выражается в способности центральной нервной системы человека предвидеть будущее, предстоящие события. **АПЕРЦЕПЦИЯ** (от латинского ad - к и percipio - воспринимаю) - свойство психики человека, выражающее зависимость восприятия предметов и явлений от предшествующего опыта данного субъекта; от общего содержания, направленности и других личностных особенностей его психической деятельности.

АСИММЕТРИЯ ПОЛУШАРИЙ МОЗГА - неравенство больших полушарий головного мозга в обеспечении нервно - психической деятельности человека, при котором в осуществлении одних функций главенствует левое, а других - правое полушарие.

АССОЦИАЦИЯ (от латинского associio - соединяю) - закономерная связь двух или нескольких психических процессов (ощущений, представлений, мыслей, чувств, движений), выражающаяся в том, что появление одного из них вызывает появление другого или других психических процессов.

АСТЕНИК (от греческого asthenes - слабый) - человек, у которого ярко выражены следующие особенности телосложения: общая худощавость, узкие плечи, плоская и узкая грудная клетка, длинные нижние конечности, вытянутое лицо, длинный и тонкий нос.

АСТЕНИЧЕСКИЕ ЧУВСТВА - окрашенные отрицательным эмоциональным тоном чувства подавленности, уныния, печали, пассивного страха. При переживании астенических чувств человек сутулится, дыхание становится медленнее обычного, глаза тускнеют.

АТТРАКЦИЯ (от французского attraction - притяжение, привлечение, тяготение) - в социальной психологии обозначает процесс взаимного тяготения людей друг к другу, формирования привлекательности одного человека для другого, механизм формирования привязанностей, дружеских чувств, симпатий, любви.

АТРИБУЦИЯ КАУЗАЛЬНАЯ (от латинского attribuo - придаю, наделяю) - область исследования, включающая теоретические построения и фактические данные, касающиеся причинно - следственной интерпретации людьми поведения друг друга.

АФФЕКТЫ (от латинского affectus - душевное волнение, страсть) - сильные и относительно эмоциональные кратковременные переживания, сопровождаемые резко выраженными двига-тельными проявлениями. Аффекты развиваются в критических условиях при неспособности субъекта найти адекватный выход из опасных, чаще всего неожиданно возникающих ситуаций.

АФФИЛИАЦИЯ (от английского affiliation - соединение, связь) - потребность в общении, в эмоциональных контактах. Аффилиация проявляется в стремлении быть членом группы, взаимодействовать с окружающими, вступать в контакты.

Б

БЕЗУСЛОВНЫЙ РЕФЛЕКС (термин принадлежит И.П. Павлову) - рефлекс, осуществляемый на основе постоянной, генетически обусловленной нервной связи между воспринимающими элементами нервной системы и исполнительными органами. Безусловный рефлекс - врожденная реакция, всегда осуществляющаяся при действии на организм определенных раздражителей.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ - совокупность психических явлений, не осознаваемых субъектом. Понятие бессознательного трактуется по-разному представителями разных направлений психологической и философской мысли: а) как мозговая деятельность, осуществляющая переработку информации; б) как переживания, не осознаваемые субъектом.

БИХЕВИОРИЗМ (от английского behaviour - поведение) - направление в современной американской психологии, отрицающее сознание как предмет психологии и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.

В

ВДОХНОВЕНИЕ - своеобразный подъем духовных сил человека, наблюдаемый в процессе творческого труда. Вдохновение характеризуется устойчивой сосредоточенностью на предмете труда, активизацией способностей, знаний и умений, высоким уровнем активности познавательных процессов, яркостью образов памяти и воображения, динамичностью осмысливания решаемых вопросов.

ВЕДУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - деятельность, выполнение которой определяет возникновение и формирование основных психологических новообразований человека на данной ступени развития его личности. Внутри ведущей деятельности происходит подготовка, возникновение и дифференциация других видов деятельности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ - объективные связи и отношения, существующие между людьми в социальных группах.

ВИДЫ РЕЧИ - принятые в психологии обозначения для различных актов речевого общения или их составляющих компонентов.

ВИЗУАЛЬНОЕ МЫШЛЕНИЕ - один из познавательных процессов, направленный на информационную подготовку и принятие решений задач.

ВЛЕЧЕНИЕ - эмоциональное первичное проявление потребности человека в чем - либо, побуждение, еще не опосредствованное сознательным целеполаганием.

ВНИМАНИЕ – направленность и сосредоточенность сознания на определенных объектах или определенной деятельности. Внимание является не самостоятельным психическим процессом, а качественной характеристикой восприятия, памяти, мышления, обеспечивающей избирательный характер психической деятельности, осуществление в ней выбора данного объекта из некоторого поля возможных объектов. Внимание – обязательное условие продуктивности всякой сознательной деятельности. Развитие внимания у детей осуществляется в процессе обучения и воспитания с учетом их индивидуальных способностей.

ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ - беззвучная речь, скрытая вербализация, возникающая в процессе мышления про себя. Является производной формой звуковой речи, специально приспособленной к выполнению мыслительных операций в уме.

ВНУШАЕМОСТЬ - индивидуальная некритическая податливость воздействиям окружающих людей. Внушаемые люди относительно легко подчиняются указаниям и советам других, даже если эти советы противоречат их собственным убеждениям и интересам.

ВНУШЕНИЕ - различные способы вербального и невербального эмоционально окрашенного воздействия на человека с целью создания у него определенного состояния или побуждения к определенным действиям.

ВОЛЯ - способность человека действовать в направлении сознательно поставленной цели, преодолевая при этом внутренние препятствия.

ВООБРАЖЕНИЕ (фантазия) - психический процесс, заключающийся в создании новых образов (представлений) путем переобработки материала восприятий и представлений, полученных в предшествующем опыте. Воображение присуще только человеку.

ВОСПРИЯТИЕ 1) субъективный образ предмета, явления или процесса; 2) процесс формирования этого образа. Иногда термином восприятие обозначается также система действий, направленных на ознакомление с предметом.

Г

ГЕНИАЛЬНОСТЬ - высшая степень творческих проявлений личности, выражающаяся в творчестве, имеющем историческое значение для жизни общества. Гений, образно говоря, создает новую эпоху в своей области знания.

ГЕШТАЛЬТПСИХОЛОГИЯ - одно из направлений идеалистической психологии, возникшее в Германии в первой четверти 20 века и выдвинувшее в качестве основного объяснительного принципа психологии целостное объединение элементов психической жизни, несводимое к сумме составляющих, - гештальт.

ГРУППА (в социальной психологии) - социально - психологическое понятие, обозначающее определенное число лиц, включенных в типичные для них виды деятельности и связанных системой отношений, регулируемых некоторыми общими ценностями и нормами.

ГРУППА БОЛЬШАЯ - социальная группа, включающая значительное число, как правило, распределенных на большой территории людей, не обязательно лично знающих друг друга и не находящихся друг с другом в непосредственных деловых и личных контактах. К большим группам относятся государства, партии, коллективы больших предприятий.

ГРУППА ДИФФУЗНАЯ - один из видов социальной группы, сравнительно небольшое объединение людей на случайной основе, создаваемое для выполнения той или иной частной задачи, например проведения лабораторного эксперимента.

ГРУППА МАЛАЯ - немногочисленная по составу общность людей, члены которой объединены единой деятельностью и находятся друг с другом в непосредственном личном общении. **ГРУППА РЕФЕРЕНТНАЯ** (от английского reference - ссылка) - выделяемая исследователем категория людей, реально не имеющих связи друг с другом. Таково,

например, выделение групп по возрасту, уровню образования, уровню дохода, степени развития различных потребностей.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ – направление в современной зарубежной, главным образом американской психологии, признающее своим главным предметом целостную личность в процессе ее саморазвития. Возникла в 50-х годах 20 века. Ведущие представители – А. Маслоу, Ш. Бюлер, К. Роджерс. Гуманистическая психология противопоставила себя в качестве «третьей силы» бихевиоризму и фрейдизму, в которых основное внимание уделяется зависимости личности от ее прошлого. Согласно гуманистической психологии, главное в лично-сти – ее устремленность в будущее, к свободной реализации своих возможностей и способностей, особенно творческих.

ГУМАНИЗМ – исторически изменяющаяся система воззрений, признающая ценность человека как личность, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающая благо человека критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности желаемой нормой отношений между людьми.

Д

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ – специфическая форма общественно-исторического бытия людей, целенаправленное преобразование ими природной и социальной действительности. В отличие от законов природы законы общества обнаруживаются только через человеческую деятельность, которая создает новые формы и свойства действительности, превращает некоторый исходный материал в продукт. Любая деятельность, осуществляемая ее субъектом, включает в себя цель, средство, сам процесс преобразования и его результат.

ДИСКУССИЯ (от латинского *diskussio* - рассмотрение, исследование) - обсуждение какого -либо вопроса в беседе. Основой организации дискуссии на уроке является возникновение проблемной ситуации. Как правило, в учебном процессе в ходе дискуссии обсуждаются нравственные, этические, политические, социальные, экологические, экономические проблемы, лично значимые для личности обучающегося.

ДУХОВНОСТЬ - ощущение и осознание человеком своего единства, своей неразрывной связи со всем окружающим миром.

ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - раздел психологической науки, изучающий индивидуально - психологические различия между людьми. Термин дифференциальная психология был введен немецким психологом В. Штерном в 1900 году.

ДОМИНАНТА (в физиологии) (от латинского *dominans* - господствующий) - временно господствующий очаг возбуждения в центральной нервной системе.

ДРУЖБА - отношения между людьми, основанные на взаимной привязанности, духовной близости, общности интересов. Дружбе присущи личностный характер, добровольность, внутренняя близость, интимность, устойчивость.

Е

ЕСТЕСТВЕННЫЙ ЭКСПЕРИМЕНТ - особый вид психологического эксперимента, разработанный известным психологом А.Ф. Лазурским. Естественный эксперимент соединяет положительные черты метода наблюдения и метода лабораторного эксперимента.

З

ЗАДАТКИ СПОСОБНОСТЕЙ - некоторые особенности мозга и нервной системы, являющиеся индивидуально - природной предпосылкой сложного процесса формирования и развития способностей.

ЗАПОМИНАНИЕ - один из процессов памяти, посредством которого осуществляется ввод информации в память.

ЗЕЙГАРНИК ЭФФЕКТ - явление зависимости эффективности запоминания материала от меры законченности действия. Зейгарник эффект назван по имени открывшего его советского психолога - Б.В. Зейгарник. Суть феномена состоит в том, что человек лучше запоминает действие, которое осталось незавершенным.

И

ИГРА - один из видов деятельности человека и животных.

ИДЕАЛ НРАВСТВЕННЫЙ - представление о достойном подражании, образцовом человеке, особенностях его личности, поведения и отношения с людьми. Формируется под влиянием исторически сложившихся общественных условий.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ (от латинского *identificatio* - отождествление) имеет несколько специфических значений: 1) в психологии познавательных процессов - узнавание, установление тождественности какого - либо объекта; 2) в психоанализе - процесс, в результате которого индивид ведет себя так, как если бы он сам был тем человеком, с которым данная связь существует; 3) в социальной психологии - отождествление индивидом себя с другим человеком. **ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - концепция австрийского психолога А. Адлера. По Адлеру, у человека в результате его биопсихической неприспособленности развивается «чувство (комплекс) неполноценности». Чтобы преодолеть это чувство, индивид постоянно стремится возвысить себя в глазах окружающих и в своем собственном мнении. **ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ** (от латинского *individuum* - неделимое, особь) - неповторимое своеобразие психики каждого человека, осуществляющего свою жизнедеятельность в качестве субъекта развития общественно - исторической культуры.

ИНСАЙТ (от английского *insight* - понимание, озарение, внезапная догадка) - термин, предложенный западными исследователями интеллекта для обозначения резкого перехода от проб и ошибок к целесообразному действию обезьяны при решении простейших задач. **ИНТЕЛЛЕКТ** (от латинского *intellectus* - понимание, познание) - в широком смысле - совокупность всех познавательных функций индивида: от ощущений и восприятия до мышления и воображения; в более узком смысле - мышление.

ИНТЕРВЬЮ - метод сбора первичной информации в социально - психологическом исследовании, в котором один человек (интервьюер) пытается получить определенную информацию от другого человека (опрашиваемого) или группы лиц в условиях личного речевого взаимодействия.

ИНТЕРЕС - потребностное отношение человека к миру, реализуемое в познавательной деятельности по усвоению окружающего предметного содержания, развертывающейся преимущественно во внутреннем плане.

ИНТУИЦИЯ - процесс, состоящий в нахождении решения задачи на основе ориентиров поиска, не связанных логически или недостаточных для получения логического вывода. Для интуиции характерна быстрота (иногда моментальность) формулирования гипотез и принятия решения, а также недостаточная осознанность его логических оснований.

К

КАТАРСИС (от греческого *catharsis* - очищение) - смысл понятия заключается в эмоциональном потрясении, испытываемом человеком под воздействием на него произведения искусства, и способном привести к тому, что он освобождается от незначительных переживаний и мыслей и испытывает состояние внутреннего очищения.

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - одно из ведущих направлений современной зарубежной психологии. Возникло в конце 50-х начале 60-х годов 20 века как реакция на бихевиористское отрицание структурной внутренней организации психических процессов и принижение психо-анализом роли знания в деятельности человека.

КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА теория (от английского *cognition* - знание, *dissonance* - несоответствие, разногласие) - утверждает, что индивидом, если в его сознании сталкиваются логически противоречивые знания об одном и том же объекте или событии, переживается чувство дискомфорта и он стремится от него избавиться.

КОМПЕНСАЦИЯ ФУНКЦИЙ (от латинского *compensatio* - возмещение) - возмещение недоразвитых или нарушенных функций путем использования сохраненных или перестройки частично нарушенных функций.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ - КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА - сопряженные понятия «индивидуальной психологии» А. Адлера, обозначающие противоположные по характеру, устойчиво неадекватные способы преодоления «чувства неполноценности», свойственного всем людям, сталкивающимся с жизненными трудностями.

КОНСТАНТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ - относительное постоянство некоторых воспринимаемых свойств предметов при сравнительно широком диапазоне изменения условий восприятия. **КОНФЛИКТ** - трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

КОНФОРМНОСТЬ (от английского *conform* - согласовывать, приспособлять) - тенденция людей изменять свое поведение таким образом, чтобы это соответствовало поведению и требованиям других людей.

КЛИМАТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ - совокупность устойчивых социально - психологических отношений в группе, влияющих на самочувствие человека, его проявление своего «Я» и развитие. На климат влияют отношение к человеку, к социальным ценностям, к обществу, к роду занятий группы, к самому себе. Благоприятный психологический климат характеризуется защищенностью каждого члена группы, мобильностью группы, работоспособностью, мажорностью, инициативностью членов группы, психологической свободой каждого. Основным способом педагогического влияния на климат в группе является привнесение в жизнедеятельность группы, каких - либо ценностей. На климат группы оказывают влияние отдельные эпизодические групповые переживания - атмосфера, которую удается установить педагогу во время групповой деятельности.

КОЛЛЕКТИВ - организационная форма объединения людей на основе какой - либо определенной целенаправленной деятельности.

Л

ЛАБИЛЬНОСТЬ (от латинского *labilis* - скользящий, неустойчивый) - максимальное число волн возбуждения, которое данная ткань способна воспроизвести в единицу времени в точном соответствии с ритмом стимуляции.

ЛИДЕРСТВА СТИЛЬ - социально - психологическое понятие, обозначающее совокупность приемов и методов, применяемых лидером (также и руководителем) с целью оказания воздействия на зависящих от него или находящихся в его подчинении людей.

ЛИЧНОСТЬ - термин, обозначающий: 1) человеческого индивида как субъекта отношений и сознательной деятельности или 2) устойчивую систему социально значимых черт, характеризующих индивида как человека того или иного общества или общности. Личность появляется только с возникновением сознания и самосознания.

МЕТОД САМОНАБЛЮДЕНИЯ - получение данных наблюдения субъекта за его собственными психическими процессами и состояниями в момент их протекания или вслед за ними. **МЕТОД ЭКСПЕРИМЕНТА** состоит в организации целенаправленного наблюдения, когда по плану исследователя изменяется частично ситуация, в которой находятся участники эксперимента - испытуемые.

МОТИВЫ - то, что побуждает деятельность человека, ради чего она совершается. В роли мотивов могут выступать потребности и интересы, влечения и эмоции, установки и идеалы.

МЫШЛЕНИЕ - психический процесс отражения действительности, высшая форма творческой активности человека.

Н

НАБЛЮДЕНИЕ - преднамеренное и целенаправленное восприятие, обусловленное задачей деятельности.

НАКАЗАНИЕ - метод педагогического воздействия, которое должно предупреждать нежела-тельные поступки, вызывать чувство вины перед собой и другими людьми.

НЕОФРЕЙДИЗМ - одно из направлений в психологии, представители которого, так или иначе, опираются на идеи психоанализа З. Фрейда. Неофрейдизм отвергает или подвергает пересмотру пансенсуализм З. Фрейда, его представления об организации психической жизни человека. Однако в центре исследования неофрейдизма остается проблема бессознательного. Сохраняется положение об определяющей роли бессознательного в поведении человека.

О

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ - раздел психологии, изучающий закономерности возникновения и функционирования психического отражения в деятельности человека и животных.

ОБЩЕНИЕ - взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно - оценочного характера.

ОРЕОЛА ЭФФЕКТ - закономерное влияние самого общего впечатления о человеке на дальнейшую оценку его поведения и поступков.

П

ПАМЯТЬ - форма психологического отражения действительности, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении человеком своего опыта.

ПЛАЦЕБО (от латинского placebo - понравлюсь) - индифферентный для организма препарат, имитирующий по внешнему виду (запаху, вкусу) какое - либо лекарственное вещество и при-меняемый для контроля при клиническом исследовании действия новых препаратов. **ПЛАЦЕБО ЭФФЕКТ** - изменения в состоянии больных, наступающие после приема плацебо, по сравнению с контрольной группой, не получающих никаких препаратов.

ПОДРАЖАНИЕ - воспроизведение одним субъектом движений, действий, поведения другого субъекта.

ПОТРЕБНОСТЬ - состояние организма, человеческой личности, социальной группы, общества в целом, выражающее зависимость от объективного содержания условий их существования и развития.

ПСИХИКА (от греческого psyche - дыхание, душа) - свойство высокоорганизованной материи, являющееся особой формой отражения субъектом объективной реальности. Важнейшая особенность психического отражения - его активность.

ПСИХОАНАЛИЗ - направление в западной психологии, основанное З. Фрейдом в конце 19 -первой трети 20 века. Первоначально психоанализ возник как метод изучения и лечения истерических неврозов. Результаты практики были интерпретированы в теории бессознательного. Впервые в едином контексте были поставлены проблемы движущих сил душевной жизни человека, мотивов и влечений, смысловой и энергетической характеристик психики, ее структурной организации и психодинамики.

ПСИХОЛОГИЯ (от греческого psyche - дыхание, душа и logos - наука) - наука, изучающая процессы активного отражения человеком и животными объективной реальности в форме ощущений, восприятий, понятий, чувств и других явлений психики.

Р

РАЗВИТИЕ ПСИХИКИ - последовательные, прогрессирующие (хотя и включающие в себя отдельные моменты регресса) и в целом необратимые количественные и качественные изменения психики живых существ.

РЕФЕРЕНТНОСТЬ - форма специфических межличностных отношений, опосредствованных содержанием групповой деятельности и выражающих основанную на потребности в социальной ориентации зависимость субъекта от других людей, выступающую как избирательное отношение к ним в условиях задачи ориентации в объекте. **РЕФЛЕКС** (от латинского reflexus - обращенный, отраженный) - ответный акт организма,

де-терминированный воздействием факторов внешней и внутренней сред на соответствующие

рецепторы, опосредованный нервной системой и проявляемый в виде сокращения мышц, секреции. Идея рефлекса была выдвинута Р. Декартом в первой половине 17 века, а спустя столетие был предложен и термин «рефлекс».

РЕФЛЕКСИЯ (в социальной психологии) - осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнерами по общению.

РОЛЬ (в социальной психологии) - нормативно одобренные формы поведения, ожидаемые от индивида, занимающего определенную позицию в системе общественных или межличностных отношений.

У

УЧЕНИЕ (научение) - процесс приобретения и закрепления (или изменения наличных) способов деятельности индивида. Результаты учения - элементы индивидуального опыта (знания, умения, навыки).

УБЕЖДЕНИЕ - метод словесного воздействия, способств