

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:50:14
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18 Психология социальной работы
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02.- Социальная работа
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности
(наименование образовательной программы)

Заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Бурикова Инга Сергеевна, к.пс.н., доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.В.18 «Психология социальной работы» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.
Протокол №6 от «23» марта 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.18 «Психология социальной работы» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
На основе результатов Форсайт-сессии сессии кафедры СТ СЗИУ-филиала РАНХ от 10.09.2021г. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПКс-3	способен организовать социальное обслуживание получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПКс-3.4.	Диагностирует, нейтрализует, разрешает конфликтные ситуации и устраняет девиации, с учетом индивидуальных психологических особенностей клиентов социальных служб	ПКс-3.4. 3-1. Знает психологические и социально-педагогические основы социальной работы ПКс-3.4. 3-2. Знает этические основы социальной работы ПКс-3.4 У-1. Умеет мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая объем дисциплины: 5,00 з.е., 180 ак. час.

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий 20 ак.часов., из них 6 ак.час. на лекции и 12 ак.час. на практические занятия, 2 на консультации.

151 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся и 9 ак.час. на контроль самостоятельной работы.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.18 «Психология социальной работы» относится к вариативной части профессионального цикла и изучается на заочном отделении на 5 курсе (9-10 семестр) по заочной форме обучения.

В процессе преподавания дисциплины Б1.В.18 «Психология социальной работы» преподаватель опирается на знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе освоения таких дисциплин, как Б1.О.05 «Социология» (1, 2 курс, 1-3 семестр), Б1.О.13 «Теория и история социальной работы» (1, 2 курс, 2-4 семестр), Б1.В.08 «Технология социальной работы» (3 курс, 5-6 семестр). В свою очередь данная дисциплина создает предпосылки для мотивированного, заинтересованного выбора и освоения таких дисциплин по выбору как Б1.В.ДВ.02.01 «Практическая психология и психодиагностика» (4, 5 курс, 8-9 семестр), Б1.В.ДВ.02.02 «Психология профессионального общения» (4, 5 курс, 8-9 семестр), а также успешного прохождения Б2.В.02(Пд) Преддипломной практики.

Форма промежуточной аттестации – **экзамен.**

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционно го типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Катт эк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
9 семестр														
Тема 1	Предмет, структура и функции психологии социальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы.	36	2			2							32	УО, Д, Т

Тема 2	Теория и практика становления психосоциальной работы с группой	35	1			2							32	УО, Д, Т
Тема 3	Теория и практика психосоциального консультирования в психосоциальной практике	37	1			4							32	УО, Д, ПЗ
Итого в 9 семестре		108	4			8							96	
10 семестр														
Тема 4	Психодиагностика в практике социальной работы. Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе	34	2			2							30	УО, ПРт
Тема 5	Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Психосоциальная работа с безработными	27				2							25	УО, Д
Промежуточная аттестация		11							2	9				Экзамен
Итого в 10 семестре		72	2			4			2	9			55	
Всего:		180	6			12			2	9			151	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

УО-устный опрос

Д – доклад

ПРт – письменная работа по терминам

3.Содержание и структура дисциплины

Тема 1. Предмет, структура и функции психологии социальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы. - ПКс-3.4.

Определение предмета психологии социальной работы: теоретико-методологический, методический и практический уровни анализа. Социальная работа с населением как отрасль социальной и психологической практики. Цели и задачи социальной работы как психосоциальной практики. Структура психологии социальной работы. Функции психологии социальной работы: диагностическая, социально-терапевтическая, прогностическая, профилактическая.

Основные понятия психологии социальной работы. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Понятие и сущность социализации. Агенты социализации. Особенности социализации детей, молодежи и взрослых людей. Кризисы в процессе развития личности. Десоциализация и ресоциализация. Понятие и сущность социальной адаптации и дезадаптации. Социально-психологическая реабилитация. Психологическое сопровождение практики социальной работы.

Психодинамический подход в психосоциальной практике. Основные психодинамические теории: психоаналитические теории (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон), теории эгопсихологии, психодинамические теории отношений (теория детско-родительских отношений, теория сепарации – индивидуации, теория привязанностей, теория отношений терапевта и пациента). Психодинамическая практика работы с клиентом: отношения, диагностика, методы работы.

Поведенческий подход в психосоциальной практике. Основные поведенческие психологические теории: Э. Торндайк, И.П. Павлов, Дж. Уотсон, Б. Скиннер, А. Бандура. Поведенческая практика работы с клиентом. Модели работы с клиентом в поведенческой терапии. Терапевтические методы поведенческой терапии.

Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории: А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй. Экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом: философия клиенто-ориентированной терапии, отношения терапевта и клиента, терапевтический процесс.

Основные этапы развития индивидуальной психосоциальной практики в социальной работе. Теоретические основания проблемно-ориентированного метода индивидуальной работы. Использование элементов психоаналитической теории в проблемно-ориентированном подходе. Процесс и проблема — важнейшие структурные элементы помогающего метода. Становление психосоциальной работы во второй половине XX века. Основатель психосоциальной теории — Ф. Холлис. Психодинамика и общая теория систем как теоретические основания психосоциальной работы. Базовые компоненты метода: доверие, принятие, самоопределение.

Общие принципы индивидуальной психосоциальной работы. Основные (ключевые) элементы индивидуальной социальной работы: первичный контакт с клиентом; проблемный анализ ситуации клиента (социальный и психологический анамнез, социальный диагноз и социальная оценка); планирование в социальной работе с клиентом; первичный и вторичный контракт. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

Тема 2. Теория и практика становления психосоциальной работы с группой. - ПКс-3.4.

Оформление групповой работы в 40 – 90-е гг. XIX века. Становление социальной работы с группой в первой четверти XX века. Развитие социальной работы с группой в 30 - 40-е гг. XX века. Состояние социальной работы с группой в 50-60-е гг. XX века. Задачи в области групповой работы. Идеологемы применительно к групповой работе. Модели практики групповой работы. Социальная работа с группой в конце XX века. Цели социальной работы с группой. Концептуальные стратегии работы с группой. Основные тенденции развития работы с группой.

Психологические и социальные основания работы с группой. Группа как психосоциальный феномен. Специфические особенности группы в практике социальной работы. Общая модель работы с группой. Динамика группового процесса. Групповые терапевтические модели в социальной работе: потребление, управляемого группового взаимодействия, группы решения проблем, центрированных на задачах, социальных навыках, психотерапевтические модели, центрированные на клиенте, гештальттерапия, психодрама, транзактный анализ, взаимоподдержки и самопомощи и др. Этические принципы социальной работы с группой.

Тема 3. Теория и практика психосоциального консультирования в психосоциальной практике. - ПКс-3.4.

Диагностический подход в практике социальной работы. Понятие психодиагностики. Психодиагностика и психологическая оценка. Психодиагностический метод и психодиагностические подходы. Типы диагностических методик. Тест как основной метод психодиагностики. Понятие и виды тестов. Общая характеристика тестов. Надежность и валидность тестов. Проективная диагностика в практике социальной работы. Виды проективных методик.

Психодиагностический процесс: этап сбора данных, этап переработки и интерпретации, этап принятия решения. Психологический диагноз. Диагностические ошибки. Этика психодиагностического обследования. Области практического применения психодиагностики.

Тема 4. Психодиагностика в практике социальной работы. Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе. - ПКс-3.4.

Проблемы соотношения консультирования и социальной работы. Виды помогающих стратегий. Отношения в консультативной помощи. Консультирование и психологический процесс. Консультирование и консультация. Консультирование и психотерапия. Целеполагание в психологическом консультировании. Типология консультативной помощи. Основные теоретические модели и школы консультирования. Общая модель консультирования. Основные роли консультанта.

Профессиональные компетенции консультанта. Этические правила деятельности психолога. Личные качества, необходимые для профессиональной работы консультанта. Этический метакодекс Европейской федерации профессиональных и психологических ассоциаций (EFPPA).

Понятие психокоррекции. Виды психокоррекции. Соотношение понятий психокоррекция и психотерапия. Принципы и алгоритм психокоррекции в социальной работе. Психологическая коррекция психических состояний. Методы психокоррекции. Музыкальная терапия. Изотерапия. Танцевальная терапия как метод психологической коррекции. Коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков. Психологическая коррекция в геронтологической практике. Психопрофилактика:

понятие и уровни. Психологическая реабилитация: сущность и направления.

Тема 5. Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Психосоциальная работа с безработными. - ПКс-3.4.

Социально-психологическая модель семейных отношений. Факторы семейного благополучия, стадии и кризисные периоды брака. Супружеские конфликты и приемы их разрешения. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности. Развод как психотравмирующая ситуация. Причины и мотивы развода. Реакции детей на развод. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей. Семейное консультирование как специфическое направление в психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования. Психодиагностика семейных проблем.

Трудные жизненные условия как фактора развития детей и подростков. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях. Особенности потребностно-мотивационной сферы. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба). Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении. Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).

Психологическая характеристика личности в статусе безработного. Модель психологического состояния безработного (теория Харрисона, модель Л. Пельцмана). Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Виды психологической защиты длительно неработающих людей. Изменение трудового стереотипа длительно неработающих людей.

Психологическая помощь безработным. Функции профессионального консультанта в центре занятости населения. Обучение самопрезентации, восстановление коммуникативных навыков, обучение методам планирования и поиска работы. Профорientация и профконсультирование безработных. Психологическая поддержка безработных.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.18 «Психология социальной работы» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания

закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – устный опрос, Т – тестирование, ПРт – письменная работа по терминам, Д – доклад, ПЗ – практическое задание.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Предмет, структура и функции психологии социальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Теория и практика развития индивидуальной психосоциальной работы.

Вопросы устного опроса

1. Каковы предмет и структура психологии социальной работы? Назовите основные уровни анализа.
2. Какие функции выполняет психология социальной работы? Раскройте содержание диагностической и социально-терапевтической функций.
3. Назовите базовые компоненты метода индивидуальной психосоциальной работы (доверие, принятие, самоопределение) и раскройте их значение.

Темы для докладов:

1. Теория привязанности Дж. Боулби и её использование в работе с детьми, оставшимися без попечения родителей.
2. Эго-психология Э. Эриксона: стадии психосоциального развития и кризисы личности.
3. Теория социального научения А. Бандуры и её применение при работе с клиентами с девиантным поведением.
4. Логотерапия В. Франкла: поиск смысла как ресурс преодоления трудных жизненных ситуаций.
5. Понятия социализации, десоциализации и ресоциализации в психологии социальной работы.

Тестовые вопросы:

1. Какие функции относятся к функциям психологии социальной работы?
А) Диагностическая
Б) Карательная
В) Социально-терапевтическая
Г) Прогностическая
Д) Репрессивная
Е) Профилактическая
2. Какое понятие в психологии социальной работы означает процесс повторного усвоения социальных норм и ценностей, утраченных личностью?
А) Социализация
Б) Ресоциализация
В) Десоциализация
Г) Адаптация

Тема 2. Теория и практика становления психосоциальной работы с группой**Вопросы устного опроса**

1. Что представляет собой группа как психосоциальный феномен? В чем специфика группы в практике социальной работы?
2. Назовите основные модели групповой работы и дайте их краткую характеристику.
3. Что включает в себя динамика группового процесса в социальной работе?

Темы для докладов:

1. История развития групповой работы в социальной сфере: от 40-х до 90-х годов XX века.
2. Группы взаимопомощи и самопомощи: принципы организации и эффективность в социальной работе.
3. Группы решения проблем: структура, этапы работы и роль социального работника.
4. Тренинг социальных навыков как форма групповой работы с различными категориями клиентов.
5. Модели практики групповой работы: терапевтическая, обучающая, развивающая и поддерживающая.

Тестовые вопросы:

1. Как называется совокупность социально-психологических процессов,

происходящих в группе на протяжении её существования?

- А) Групповая сплочённость
 - Б) Групповая динамика
 - В) Групповая поляризация
 - Г) Групповая совместимость
2. Какая модель групповой работы ориентирована на развитие практических навыков общения и взаимодействия?
- А) Группа решения проблем
 - Б) Психодраматическая группа
 - В) Тренинг социальных навыков
 - Г) Группа взаимопомощи

Тема 3. Теория и практика психосоциального консультирования в психосоциальной практике

Вопросы устного опроса

1. В чем различие между консультированием, психотерапией и социальной работой?
2. Что такое психокоррекция и каковы её основные виды? Чем она отличается от психотерапии?
3. Что такое психопрофилактика и психологическая реабилитация? Назовите уровни психопрофилактики.

Темы для докладов:

1. Консультирование и психотерапия: сходство, различия и область применения в социальной работе.
2. Целеполагание в психологическом консультировании: SMART-критерии и учёт индивидуальных особенностей клиента.
3. Основные роли консультанта: эксперт, фасилитатор, тренер, поддерживающий специалист.
4. Профессиональные компетенции консультанта в социальной работе: знания, умения и личностные качества.
5. Этический метакодекс Европейской федерации профессиональных психологических ассоциаций (EFPPA) и его значение для практики.

Практическое задание:

Описание задания: На основе кейса студент должен разработать стратегию психосоциального консультирования, включая определение цели консультирования, выбор роли консультанта и формулировку этических правил работы с данным клиентом.

Кейс: В центр социальной помощи обратился мужчина 50 лет, который был уволен с работы три месяца назад. Клиент жалуется на бессонницу, раздражительность, чувство стыда перед семьёй. При этом он отказывается от активных действий по поиску новой работы, заявляя: «Всё равно ничего не получится, я никому не нужен». Предыдущий социальный работник, по словам клиента, «просто давал советы, которые не работают».

Задание:

1. Сформулируйте основные цели консультирования данного клиента (не менее трёх).
2. Определите, какую роль консультанта (эксперт, фасилитатор, тренер, поддерживающий специалист) целесообразно выбрать в работе с этим клиентом и почему.
3. Сформулируйте не менее четырёх этических правил, которых должен

придерживаться консультант в работе с данным клиентом.

4. Напишите примерный план первой консультационной встречи (из 5–6 шагов).

Тема 4. Психодиагностика в практике социальной работы. Психокоррекция, психопрофилактика и психореабилитация в социальной работе

Вопросы устного опроса

1. В чем различие между психодиагностикой и психологической оценкой в практике социальной работы?
2. Каковы основные типы диагностических методик и что такое тест как основной метод психодиагностики?
3. Из каких этапов состоит психодиагностический процесс?

Термины для письменной работы:

Психодиагностика — область психологической науки и практики, разрабатывающая методы выявления, измерения и оценки индивидуально-психологических особенностей человека, а также определения причин его проблем и ресурсов для их решения. В социальной работе психодиагностика служит основой для постановки социального и психологического диагноза.

Психологическая оценка — процесс сбора, анализа и интерпретации информации о клиенте (его личности, состоянии, поведении, социальной ситуации развития) с помощью различных методов (наблюдения, беседы, тестов, проективных методик) с целью принятия обоснованного решения о формах и методах помощи.

Психологический диагноз — итоговый результат психодиагностического обследования, представляющий собой описание текущего состояния клиента, выявленных проблем, нарушений и сохранных ресурсов, а также причинно-следственных связей между ними. Психологический диагноз является основой для планирования психокоррекционной и реабилитационной работы.

Проективные методики — группа психодиагностических методов, основанных на механизме проекции, при котором клиент неосознанно приписывает внешним объектам (неструктурированным стимулам) собственные мысли, переживания, мотивы и черты личности. К проективным методикам относятся тест Роршаха, тематический апперцептивный тест (ТАТ), рисунок несуществующего животного и др.

Психокоррекция — форма психологической помощи, направленная на целенаправленное изменение (коррекцию, сглаживание, преодоление) тех психологических особенностей, состояний или форм поведения клиента, которые не соответствуют возрастным, социальным или личностным нормам и мешают его полноценному функционированию.

Психопрофилактика — система мероприятий, направленных на предупреждение возникновения психологических проблем, расстройств адаптации и девиантного поведения. Включает три уровня: первичная (предупреждение возникновения проблем у здоровых людей), вторичная (раннее выявление и предупреждение хронификации проблем), третичная (профилактика рецидивов у клиентов, уже получивших помощь).

Психологическая реабилитация — комплексная система психологических, психокоррекционных и поддерживающих мероприятий, направленных на восстановление психического здоровья, личностного статуса, социальных связей и трудоспособности клиента, утраченных вследствие заболевания, травмы, психотравмирующей ситуации или длительного стресса.

Методы психокоррекции — конкретные техники и приёмы психологического воздействия, используемые для коррекции нежелательных состояний и поведения. К методам психокоррекции относятся музыкотерапия (воздействие через музыку), изотерапия (через изобразительную деятельность), танцевальная терапия (через движение), сказкотерапия, песочная терапия, телесно-ориентированная терапия и др.

Психокоррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков — специально организованная психологическая помощь, направленная на преодоление страхов, тревожности, агрессивности, депрессивных проявлений, последствий психотравм у несовершеннолетних с использованием возрастосообразных методов (игровая терапия, арт-терапия, сказкотерапия, песочная терапия).

Психокоррекция в геронтологической практике — направление психокоррекционной работы, учитывающее специфику пожилого возраста (снижение когнитивных функций, переживание утрат, одиночество, страх смерти, социальную изоляцию). Основные методы: терапия воспоминаниями, когнитивные тренировки, группы поддержки, арт-терапия, телесно-ориентированные практики.

Тема 5. Социально-психологическая работа с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Психосоциальная работа с безработными

Вопросы устного опроса

1. Каковы стадии и кризисные периоды брака? Назовите основные факторы семейного благополучия.
2. Каковы основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в трудных жизненных условиях?
3. Каковы основные направления психологической помощи безработным (профориентация, обучение самопрезентации, восстановление коммуникативных навыков)?

Темы для доклада:

1. Супружеские конфликты: причины, динамика и приёмы конструктивного разрешения.
2. Особенности семей, где один из членов страдает алкогольной зависимостью: созависимость и психологическая помощь.
3. Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребёнка в социальном учреждении.
4. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы (модель Харрисона и модель Л. Пельцмана).
5. Профориентация и профконсультирование безработных: методы, этапы и роль психолога в центре занятости населения.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование	Максимальное	Коэффициент веса	Результат
--------------	--------------	------------------	-----------

контрольной точки	количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	контрольной точки	контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,20	20
КТ – 2	100	0,20	20
КТ- 3	100	0,20	20
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1

Устный опрос

Доклад

Тестирование

Тема 2

Устный опрос

Доклад

Тестирование

КТ-2

Тема 3

Устный опрос

Доклад

Практическое задание

КТ-3

Тема 4

Устный опрос

Письменная работа по терминам

Тема 5

Устный опрос

Доклад

Критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

2.Критерии оценивания УО:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>41-70</i>	<i>Детальное, последовательное раскрытие понятий, с применением примера</i>
	<i>21-40</i>	<i>Поверхностное раскрытие и описание понятий, без примера</i>
	<i>0-20</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Корректность ответа</i>	<i>26-30</i>	<i>Ответ корректный, полностью соответствует изученному материалу</i>
	<i>1-25</i>	<i>Ответ частично правильный, студент смог (при подсказке) обнаружить ошибку и исправить ответ</i>
	<i>0</i>	<i>Ответ ошибочный</i>
Итого максимально:	100	

3.Критерии оценивания Собеседования по терминам

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Полнота и правильность</i>	<i>55-70</i>	<i>Термины сформулированы в полном объеме, даны полные, развернутые,</i>

<i>формулировок</i>		<i>обоснованные ответы</i>
	<i>35-54</i>	<i>Обучающимся в целом термины сформулированы, но имеются отдельные неточности или даны недостаточно полные не аргументированные формулировки, не являющийся критическими.</i>
	<i>25-34</i>	<i>Обучающимся допущены отдельные неточности при формулировании терминов</i>
	<i>0-24</i>	<i>Обучающимся термины не сформулированы (имеются не аргументированные формулировки, являющийся критическими)</i>
<i>Количество терминов</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 3-5</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 2-4</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 2</i>
<i>Итого максимально:</i>	<i>100</i>	

4.Критерии оценивания доклада:

<i>Критерии оценки</i>	<i>Диапазон баллов</i>	<i>Описание критерия</i>
<i>Содержание и раскрытие темы</i>	<i>0-20</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами</i>
<i>Грамотность изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации</i>
<i>Стилистика</i>	<i>0-20</i>	<i>Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность</i>
<i>Логика изложения</i>	<i>0-20</i>	<i>Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы</i>
<i>Оригинальность</i>	<i>0-20</i>	<i>Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора</i>
<i>Итого максимально:</i>	<i>100</i>	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.
Форма промежуточной аттестации (зачет) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к экзамену:

1. Психология социальной работы: определение, объект и предмет.
2. Структура и функции психологии социальной работы.
3. Психологические принципы и особенности социальной работы.
4. Психологическая компетентность социального работника.
5. Этика и психология личности социального работника.
6. Социальная адаптация и дезадаптация личности.
7. Стратегии социальной адаптации.
8. Основные этапы и естественные психологические кризисы в развитии личности.
9. Основные психодинамические теории в практике социальной работы с клиентом
10. Психодинамическая практика работы с клиентом.
11. Основные поведенческие психологические теории.
12. Поведенческая модель технологии в социальной работе.
13. Основные экзистенциально-гуманистические теории.
14. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.
15. Цели, ценности и принципы индивидуальной социальной работы.
16. Психологические и социальные основания социальной работы с группой.
17. Групповые терапевтические модели работы с группой.
18. Психодиагностика в практике социальной работы.
19. Психодиагностический процесс: характеристика этапов.
20. Типы диагностических методик.
21. Психологический диагноз и диагностические ошибки.
22. Этика психодиагностического обследования.
23. Консультирование в психосоциальной практике.
24. Целеполагание и основные виды консультативной помощи в практике социальной работы.
25. Основные профессиональные компетенции консультанта.
26. Понятие, виды и принципы психокоррекции в социальной работе.
27. Психологическая коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков.
28. Методы психокоррекции (краткая характеристика).
29. Психопрофилактика: понятие и уровни.
30. Психологическая реабилитация: сущность и направления.
31. Социально-психологическая модель семейных отношений.

32. Факторы семейного благополучия, стадии и кризисные периоды брака.
33. Супружеские конфликты и приемы их разрешения.
34. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.
35. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.
36. Семейное консультирование как специфическое направление в психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования.
37. Основные элементы организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
38. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе утраты.
39. Психологическое состояние безработного: типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.
40. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Виды психологической защиты длительно неработающих людей.
41. Психологическая помощь безработным. Функции профессионального консультанта в центре занятости населения.
42. Профорientация и профконсультирование и психологическая поддержка безработных.
43. Психологическое сопровождение работы в домах престарелых и хосписах.
44. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
45. Общая модель работы с группой.
46. Постройте модель психодиагностического процесса.
47. Психологическая коррекция негативных эмоциональных состояний у детей и подростков.
48. Приемы купирования агрессивных состояний у клиента.
49. Приемы формирования аттракции на первичном приеме.
50. Приемы преодоления сопротивления со стороны клиента.
51. Работа с возражениями клиента.
52. Психодиагностика семейных проблем.
53. Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба).
54. Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.
55. Психологическое сопровождение процесса адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.

56. Формы индивидуального психологического сопровождения социальной работы с детьми и подростками, формирующихся в сложных жизненных условиях.
57. Групповые формы психологической коррекции и реабилитации подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях.
58. Интерпретация рисуночного теста «Несуществующее животное» (по предложенному рисунку).
59. Установление первичного контакта с клиентом: принципы взаимодействия и характеристика основных этапов.
60. Составить социально-психологический анамнез клиента по кейсу.
61. Возможности сказко-терапии в коррекции жизненной стратегии клиента.
62. Песочная терапия и её роль в работе с негативными эмоциями подростков.
63. Методы профилактики профессионального выгорания.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Кто из перечисленных учёных является основателем клиент-центрированного подхода в психологии? А) З. Фрейд Б) Б. Скиннер В) К. Роджерс Г) В. Франкл	
		2. Как называется совокупность социально-психологических процессов, происходящих в группе на протяжении её существования? А) Групповая сплочённость Б) Групповая динамика В) Групповая поляризация Г) Групповая совместимость	
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;	1. Установите соответствие между этапом психодиагностического процесса и его содержанием.	
		1. Сбор данных	А) Формулирование заключения о состоянии клиента
		2. Переработка и	Б) Проведение бесед,

	список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	интерпретация	тестирования, наблюдения
		3. Принятие решения	В) Анализ полученных данных, выявление закономерностей
		4. Постановка психологического диагноза	Г) Определение стратегии и методов помощи
		2. Установите соответствие между стадией семейного цикла и её характеристикой.	
		1. Молодая семья	А) Выход на пенсию, изменение социального статуса
		2. Семья с подростками	Б) Привыкание друг к другу, распределение ролей
		3. Семья пожилого возраста	В) Воспитание детей, появление внуков
		4. Зрелая семья	Г) Сепарация детей, кризис идентичности родителей
		1. Какие функции относятся к функциям психологии социальной работы?	
		2. Какие из перечисленных моделей относятся к групповым терапевтическим моделям в социальной работе?	
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	А) Диагностическая Б) Карательная В) Социально-терапевтическая Г) Прогностическая Д) Репрессивная Е) Профилактическая	
		А) Гештальттерапия Б) Индивидуальное консультирование В) Психодрама Г) Транзактный анализ	

		Д) Назначение медикаментов Е) Группы взаимопомощи								
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	1. Установите правильную последовательность этапов психодиагностического процесса.								
		<table><tr><td>А) Принятие решения о стратегии помощи</td><td>1</td></tr><tr><td>Б) Сбор первичных данных (беседа, наблюдение)</td><td>2</td></tr><tr><td>В) Постановка психологического диагноза</td><td>3</td></tr><tr><td>Г) Интерпретация и анализ полученных данных</td><td>4</td></tr></table>	А) Принятие решения о стратегии помощи	1	Б) Сбор первичных данных (беседа, наблюдение)	2	В) Постановка психологического диагноза	3	Г) Интерпретация и анализ полученных данных	4
		А) Принятие решения о стратегии помощи	1							
		Б) Сбор первичных данных (беседа, наблюдение)	2							
		В) Постановка психологического диагноза	3							
		Г) Интерпретация и анализ полученных данных	4							
		2 Установите правильную последовательность фаз стрессового состояния безработного по модели Харрисона.								
		<table><tr><td>А) Пессимизм и снижение активности</td><td>1</td></tr><tr><td>Б) Фатализм и полная пассивность</td><td>2</td></tr><tr><td>В) Оптимизм и активный поиск работы</td><td>3</td></tr><tr><td>Г) Шок и растерянность</td><td>4</td></tr></table>	А) Пессимизм и снижение активности	1	Б) Фатализм и полная пассивность	2	В) Оптимизм и активный поиск работы	3	Г) Шок и растерянность	4
		А) Пессимизм и снижение активности	1							
		Б) Фатализм и полная пассивность	2							
В) Оптимизм и активный поиск работы	3									
Г) Шок и растерянность	4									
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или	1. Специалист провёл диагностическое обследование и сразу объявил клиенту диагноз «пограничное расстройство личности», не проверив данные повторными методами и не исключив влияние ситуативных факторов. Какое профессиональное нарушение допустил специалист?								
		А) Нарушение конфиденциальности								
		Б) Диагностическую ошибку (поспешное								

	букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	заключение) В) Превышение должностных полномочий
		2. Какая форма психологической помощи направлена на восстановление психического здоровья, социального статуса и личности клиента после перенесённой психотравмы? А) Психопрофилактика Б) Психокоррекция В) Психологическая реабилитация
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	1. Опишите основные положения одного из психологических подходов в психосоциальной практике (психодинамического, поведенческого или экзистенциально-гуманистического). Приведите пример применения данного подхода в работе с конкретной категорией клиентов. 2. Раскройте содержание понятия «групповая динамика». Опишите основные стадии развития группы и приведите пример того, как социальный работник может влиять на групповой процесс на каждой стадии.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать	20-29

аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (при необходимости).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к

занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

Собеседование по терминам.

Словарь терминов составляется в отдельной тетради. При подготовке словаря терминов студент использует литературу из списка основной и дополнительной литературы, а также материалы лекций. Проверка данного вида работы осуществляется дважды семинарском занятии путем собеседования по терминам: каждый студент должен без дополнительного времени на подготовку дать определение не менее чем 10 терминам (на выбор преподавателя) из списка терминов.

Методические указания по подготовке к тестированию:

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовка способствует составлению развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Методические рекомендации по подготовке доклада:

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Желательно доклад сопровождать электронной презентацией. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. - 5-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 302 с. - ISBN 978-5-394-05322-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431822#bib>
2. Сухов, А. Н. Психология социальной работы. : учебное пособие / А. Н. Сухов. — Москва : КноРус, 2026. — 277 с. — ISBN 978-5-406-15831-9. — URL: <https://book.ru/books/961271>
3. Молчанов, А. С. Педагогика и психология для социальных работников : учебник / А. С. Молчанов, Н. В. Кудрявая, К. В. Зорин, К. А. Молчанов. — Москва : КноРус, 2027. — 372 с. — ISBN 978-5-406-16930-8. — URL: <https://book.ru/books/964347>

8.2. Дополнительная литература

1. Анипчук, Е.В. Социально-психологическая реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации // Социальное обслуживание. - 2012. - N. 6. - С. 54 – 60
2. Архангельская, Л. С. Группы самопознания как первичная психопрофилактика аутодеструктивных тенденций / Л. С. Архангельская // Социальная политика и социология. - 2011. - N. 7. - С. 221-224
3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2020.— 302 с.— Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html?replacement=1>
4. Григорьев, Б.Н. Психотехнологии группового тренинга: Учеб. пособие. — СПб. : СПбГИПСР, 2008. — 176 с. — Электронное издание. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=24785>.
5. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие. — СПб.: СПбГИПСР, 2012. — 304 с. — Электронное издание. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=24788>
6. Гулина, М.А., Зинченко, Ю.П. Консультативная психология. [Электронный ресурс]: учебник для вузов/М.А. Гулина, Ю.П. Зинченко. – СПб.: Питер, 2015. — Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=342316>. – ЭБС «Айбукс» .
7. Ильенко, Н. М. Работа с детьми дошкольного возраста из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях учреждения социального обслуживания / Н. М. Ильенко // Работник социальной службы. - 2011. - N. 8. - С. 64-69.
8. Казанская, В. Подросток: социальная адаптация. Книга для психологов, педагогов и родителей. — СПб.: Питер, 2011. — 288 с. — Электронное издание. — URL: <http://idp.nwipa.ru:2228/reading.php?productid=22631>
9. Козлов, В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 167 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/18333>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
10. Куличкова, И. И. Модель организации индивидуально-профилактической работы психолога с несовершеннолетними, состоящими на учете в отделении помощи семье и детям комплексного центра социального обслуживания населения / И. И. Куличкова // Работник социальной службы. - 2014. - N. 12. - С. 79-83.
11. Мандель, Б. Р. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: модульный курс в соответствии с ФГОС: учеб. пособие для вузов (бакалавриат, магистратура) / Б. Р. Мандель. - Электрон. дан.. - М.: Флинта, 2019. - 302 с. - — Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/340841/reading>
12. Нестерова, А.А. Мотивационно-ценностные детерминанты в структуре жизнеспособности личности безработного / А. А. Нестерова, Т. Н. Денежко // Социальная политика и социология. - 2011. - N. 7. - С. 386-390.
13. Першина, Л. А. Возрастная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л.А. Першина. - Электрон. данные. - М. : Акад. Проект [и др.], 2015. - 255 с.

14. Петров, П. В. Система первичной психологической диагностики детей школьного возраста в условиях социально-реабилитационного центра / П. В. Петров // Работник социальной службы. - 2013. - N. 3. - С. 77-84.
15. Порохина, Ж. В. Применение методов когнитивно-поведенческой психотерапии в психологической реабилитации клиентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (из опыта работы государственного бюджетного учреждения Самарской области "Социально-оздоровительный центр "Преодоление" / Ж. В. Порохина, Ю. В. Ульянова // Социальное обслуживание. - 2014. - N. 8. - С. 49-57.
16. Пузиков, А. Е. Психологические теории в практике социальной работы / А. Е. Пузиков // Отечественный журнал социальной работы. - 2011. - N. 2. - С. 28-36.
17. Хомич, Т. Н. Опыт использования группового метода в работе социально-реабилитационного отделения центра социального обслуживания / Т. Н. Хомич // Работник социальной службы. - 2014. - N. 6. - С. 97-104.

8.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга/ Комитет по социальной политике <http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>
2. Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга Комитет по труду и занятости http://gov.spb.ru/gov/otrasl/kom_zan/
3. Сайт Центра социальной помощи семье и детям Фрунзенского района <http://www.cs-fr.ru/>

4. Сайт Центра социальной помощи семье и детям Василеостровского района <http://center-vo.ru/innovacii>
5. Сайт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» <http://homekid.ru/>
6. Сайт СПГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Василеостровского района» <http://кцсонво.рф/>.
7. Сайт СПГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района» <http://www.kcson-fr.ru/>
8. Служба занятости населения <http://gov.spb.ru/helper/work/sluzhba-zanyatosti-sanktpeterburga/>
9. Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» <http://rspb.ru/komitet/podvedomstvennye-uchrezhdeniya/sankt-peterburgskoe-gosudarstvennoe-avtonomnoe-uchrezhdenie-centr-zany/>
10. Агентства занятости населения <http://r21.spb.ru/empl/about/info.htm>

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znaniy» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniy.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *Sage eBook Collections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/