

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 31.08.2026 13:27:19
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

43.04.03 «Гостиничное дело»
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса»
(наименование образовательной программы)

Очная и заочная формы обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор-составитель РПД:

Морозова Марина Александровна, д. э. н., профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Заведующий кафедрой:

Морозова Марина Александровна, д. э. н., профессор, заведующий кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» одобрена на заседании кафедры управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса факультета международных отношений и политических исследований СЗИУ РАНХиГС.

Протокол № 13 от 06.04.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» обеспечивает формирование у обучающихся следующих компетенций (с учётом этапа их формирования):

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат (знает, умеет, владеет)
ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» от 15 июня 2017 г. № 558	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2	Вырабатывает стратегию решения поставленной задачи и формирует возможные варианты решения задач	УК-1.2. З-1. Знает: методы и инструменты стратегического планирования; подходы к формированию вариантов решения задач; принципы оценки альтернативных стратегий действий. УК-1.2. У-1. Умеет: вырабатывать стратегию решения поставленных задач; формировать и обосновывать возможные варианты решения; выбирать оптимальный вариант на основе анализа. УК-1.2. В-1. Владеет: навыками разработки стратегий решения профессиональных задач; инструментами выбора и обоснования вариантов решения; методами оценки эффективности стратегий.
ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» от 15 июня 2017 г. № 558	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.3	Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	УК-6.3. З-1. Знает: методы самооценки и определения приоритетов личностного роста; технологии совершенствования профессиональной деятельности; принципы рефлексии и саморазвития. УК-6.3. У-1. Умеет: определять приоритеты личностного роста на основе самооценки; разрабатывать планы совершенствования собственной деятельности; использовать рефлексии как инструмент профессионального развития. УК-6.3. В-1. Владеет: методами определения приоритетов личностного и профессионального роста; инструментами самооценки и рефлексии; навыками разработки и реализации программ самосовершенствования.

Соответствие планируемых результатов обучения по дисциплине планируемым результатам освоения образовательной программы установлено в соответствии с Приложением 1 к образовательной программе.

2. Объём и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объём дисциплины

Общий объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 академических часов.

Очная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 26 ак. часов (лекции — 8 ак. ч., практические занятия — 14 ак. ч., консультации — 0 ак. ч., контактная работа на аттестацию — 4 ак. ч.); самостоятельная работа — 46 ак. часов. Промежуточная аттестация — зачёт.

Заочная форма обучения: контактная работа обучающихся с преподавателем — 8 ак. часов (лекции — 4 ак. ч., практические занятия — 4 ак. ч., консультации — 0 ак. ч.); контроль — 4 ак. ч.; самостоятельная работа — 60 ак. часов. Промежуточная аттестация — зачёт.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» относится к обязательной части учебного плана по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело», программа магистратуры «Корпоративные стратегии гостиничного бизнеса». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре по очной форме обучения и на 2 курсе в 4 семестре по заочной форме обучения.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету предоставляется обучающемуся в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Структурные таблицы по очной и заочной формам обучения приведены ниже.

Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа			
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Конт роль	СРкр	СРэк	СР	
1	Тема 1. Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга	18	2			4								12	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп	18	2			4								12	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Методы тренинговой работы	16	2			3								11	Реферат (КТ-2)
4	Тема 4. Содержание и структура социально-психологического тренинга	16	2			3								11	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — зачёт	4								4					зачёт
	ИТОГО:	72	8			14				4				46	зачёт

Заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	ВСЕГО О	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)			Самостоятельная работа			
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ	ИК	КСР	КЭ	Каттэ к	Конт роль	СРкр	СРэк	СР	
1	Тема 1. Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга	17	1			1								15	Устный опрос (КТ-1)
2	Тема 2. Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп	17	1			1								15	Доклад (КТ-1)
3	Тема 3. Методы тренинговой работы	17	1			1								15	Реферат (КТ-2)
4	Тема 4. Содержание и структура социально-психологического тренинга	17	1			1								15	Тестирование (КТ-2)
	Промежуточная аттестация — зачёт	4									4				зачёт

	ИТОГО:	72	4			4					4			60	зачёт
--	---------------	-----------	----------	--	--	----------	--	--	--	--	----------	--	--	-----------	--------------

Используемые сокращения:

Л – лекции; ВЛ – видеолекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия; ИК – индивидуальные консультации; КСР – контроль самостоятельной работы; КЭ – консультации перед экзаменом; Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий; Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения; СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы / курсового проекта; СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену; СР – самостоятельная работа в семестре; УО – устный опрос; ГЗ – групповое задание; Д – доклад; КТ – контрольная точка.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга (УК-1.2)

Место тренинга в системе научных методов. Понятия «психологический тренинг» и «социально-психологический тренинг». Соотношение понятий «групповая психотерапия», «обучение» и «социально-психологический тренинг». Цели и задачи социально-психологического тренинга. Ведущие принципы и правила социально-психологического тренинга.

Тема 2. Основные теоретические направления тренинговой работы.

Виды тренинговых групп (УК-6.3)

Необихевиоральные, психоаналитические, когнитивные, гуманистические теории психологического воздействия как теоретико-методологическая база построения технологии тренинговой работы. Классификация тренинговых групп. Виды групп, критерии их различия. Характеристика группы тренинга, группы обучения приспособительным умениям, группы встреч.

Тема 3. Методы тренинговой работы (УК-1.2)

Групповая дискуссия в тренинговой работе. Игровые методы (ролевые, деловые, творческие и др. игры). Методы, направленные на развитие социальной перцепции. Телесноориентированные методы. Арт-техники. Медитативные техники.

Тема 4. Содержание и структура социально-психологического тренинга (УК-6.3)

Этапы тренинговой работы. Принципы обучения в СПТ. Основные ориентиры субъект-субъектного общения. Эмоциональная сфера как аспект социально-психологического воздействия. Психологическое воздействие в социально-психологическом тренинге. Роль ведущего в тренинге. Предмет диагностики и психологические методы диагностики коммуникативной

компетентности в рамках социально-психологического тренинга. Групподинамические процессы в тренинговой работе. Этапы группового развития. Разработка программы СПТ. Основные этапы составления программы социально-психологического тренинга. Постановка цели и задач тренинга. Общая структура тренинговой «встречи». Выбор средств реализации тренинговых задач. Определение длительности отдельной «встречи» и тренинга в целом. Специфика первой и последней «встречи». Диагностика «до» и «после». Эффективность тренинговой работы. Примеры тем СПТ: «Тренинг урегулирования конфликтов», «Эффективное поведение в ситуации критики», «Коммуникативные стратегии принятия решений в коллективе», «Тренинг активного слушания», «Просьба и отказ в межличностных отношениях», «Тренинг уверенности», «Тренинг развития групповой сплоченности» и др. Выбор темы тренинга. Постановка цели и задач. Разработка программы тренингового занятия студентами в соответствии с реализацией конкретной задачи тренинга. Экспертная оценка программы. Апробация программы занятия по СПТ в учебной группе. Дополнительно рассматриваются вопросы: Программа социально-психологического тренинга.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.06 «Социально-психологический тренинг» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также

«ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочей программе дисциплины размещены типовые проверочные задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать номера (или буквы) выбранных вариантов ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно указаны все варианты
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность

		предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.	Ответ считается верным, если правильно указан вариант и приведены корректные аргументы
Задание открытого типа с развёрнутым ответом	Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя чёткие компактные формулировки.	Ответ считается верным при отсутствии фактических ошибок, полноте раскрытия понятий, обоснованности и логической последовательности изложения

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением балльно-рейтинговой системы (БРС)

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	Шкала ECTS
95–100	отлично	зачтено	A
85–94	отлично	зачтено	B
75–84	хорошо	зачтено	C
65–74	хорошо	зачтено	D
55–64	удовлетворительно	зачтено	E
0–54	неудовлетворительно	не зачтено	F
Соотношение баллов: текущий контроль успеваемости — 60 баллов; промежуточная аттестация — 40 баллов; итого — 100 баллов.			

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе задания к контрольным точкам): устный опрос (УО), доклад (Д), реферат (Р), тестирование (Т).

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга (УК-1.2). Форма текущего контроля — устный опрос (УО).

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Понятие, цели, принципы социально-психологического тренинга», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 2. Основные теоретические направления тренинговой работы.

Виды тренинговых групп (УК-6.3). Форма текущего контроля — доклад (Д).

Групповое задание. Учебная группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа на основе раздаточных материалов анализирует практическую ситуацию по теме «Основные теоретические направления тренинговой работы. Виды тренинговых групп», разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат перед группой. Оценивается полнота анализа, обоснованность решения и качество защиты.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 3. Методы тренинговой работы (УК-1.2). Форма текущего контроля — реферат (Р).

Темы для подготовки докладов по теме «Методы тренинговой работы»: 1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

Тема 4. Содержание и структура социально-психологического тренинга (УК-6.3). Форма текущего контроля — тестирование (Т).

Темы для подготовки докладов по теме «Содержание и структура социально-психологического тренинга»: 1) актуальные проблемы и тенденции; 2) отечественный и зарубежный опыт; 3) практические инструменты и методы; 4) применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

Вопросы для устного опроса: 1) основные понятия и категории темы; 2) ключевые теоретические положения; 3) практическое применение в профессиональной деятельности.

5.3. Контрольные точки и весовые коэффициенты

Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает 2 (две) контрольные точки. Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ — 100. Результат КТ = баллы за работу × коэффициент веса КТ.

КТ	Темы / форма контроля	Макс. баллов	Коэффициент веса	Результат КТ
КТ-1	Темы 1–2. Устный опрос, доклад	100	0,30	30
КТ-2	Темы 3–4. Реферат, тестирование	100	0,30	30
Итого	—	—	0,60	60

5.4. Критерии оценивания заданий текущего контроля успеваемости

Критерий оценивания	Баллы
Полнота и корректность анализа, обоснованность решения	0–40
Практическая применимость результата	0–35
Качество презентации и защиты	0–25

Критерии оценивания доклада и реферата

Критерий оценивания	Баллы
Раскрытие темы, полнота и достоверность содержания	0–40
Структура, логика изложения, аргументированность выводов	0–35
Качество устного выступления, соблюдение регламента	0–25

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёт. Предусматривается устный ответ обучающегося на вопросы и прохождение тестирования.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачёт):

1. СПТ как метод групповой психологической работы.
2. Цели и задачи, принципы социально-психологического тренинга.
3. Особенности психологического воздействия в социально-психологическом тренинге.
4. Основные теоретические направления тренинговой работы.
5. Виды тренинговых групп (Т-группы, Е-группы, S-группы и др.).
6. Стили работы и функции ведущего тренинга.
7. Понятие и характеристики обратной связи.
8. Этапы тренинговой работы (Петровская Л.А., Зайцева Т.В. и др.).
9. Активные методы групповой работы в СПТ.
10. Динамические процессы в тренинговой группе. Фазы развития тренинговой группы.
11. Основные этапы составления программы социально-психологического тренинга.
12. Особенности подбора упражнений для социально-психологического тренинга.
13. Ко-тренерство: понятие, трудности.
14. Группы тренинга трансактного анализа
15. Теоретические основы поведенческих тренингов
16. Приемы и упражнения, используемые в групповых поведенческих тренингах
17. Направления работы в поведенческих тренингах
18. Общая характеристика групповой дискуссии
19. Основные цели и психологические эффекты групповой дискуссии
20. Условия успешности групповой дискуссии
21. Психологические эффекты игровой деятельности
22. Классификация имитационных игр
23. Психодрама
24. Деловая игра.
25. Методические материалы по освоению дисциплины

Типовые тестовые задания для подготовки к промежуточной аттестации (6 типов заданий, по 2 примера на каждый тип):

1. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите ОДИН правильный ответ.

Задание 1. Социально-психологический тренинг — это:

- А. форма активного обучения навыкам общения и взаимодействия в группе;
- Б. медицинская процедура;
- В. вид финансовой отчётности;
- Г. экзаменационный билет.

Задание 2. Группа в тренинге оптимально включает:

- А. 8–12 участников;
- Б. 1 участника;
- В. 200 участников;
- Г. количество значения не имеет.

2. Задания закрытого типа на установление соответствия

ИНСТРУКЦИЯ: установите соответствие; ответ запишите парами «цифра-буква».

Задание 1. Установите соответствие между методом тренинга и его сутью:

- 1. Ролевая игра — А. проигрывание ситуации в заданных ролях;
- 2. Дискуссия — Б. обсуждение проблемы участниками;
- 3. Психогимнастика — В. упражнения на снятие напряжения и сплочение.

Задание 2. Установите соответствие между принципом тренинга и его содержанием:

- 1. Активность — А. вовлечённость каждого участника;
- 2. Обратная связь — Б. получение откликов о своём поведении;
- 3. Конфиденциальность — В. неразглашение происходящего в группе.

3. Задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

ИНСТРУКЦИЯ: прочитайте задание, выберите ВСЕ правильные ответы.

Задание 1. Какие принципы лежат в основе тренинговой работы?

- А. активность участников;
- Б. обратная связь;

- В. конфиденциальность;
- Г. принуждение к участию;
- Д. «здесь и сейчас».

Задание 2. Какие методы относятся к методам тренинговой работы?

- А. ролевые и деловые игры;
- Б. групповая дискуссия;
- В. психогимнастические упражнения;
- Г. письменный экзамен;
- Д. анализ конкретных ситуаций.

4. Задания закрытого типа на установление последовательности

ИНСТРУКЦИЯ: установите верную последовательность; ответ запишите буквами.

Задание 1. Расположите этапы социально-психологического тренинга в правильной последовательности:

- А. знакомство и установление правил группы;
- Б. разминка и создание рабочей атмосферы;
- В. основная часть (упражнения по теме);
- Г. рефлексия и завершение.

Задание 2. Расположите стадии групповой динамики в тренинге:

- А. ориентация и знакомство;
- Б. конфликт и борьба за роли;
- В. сплочение и выработка норм;
- Г. продуктивная работа группы.

5. Задания комбинированного типа с выбором ответа и обоснованием

ИНСТРУКЦИЯ: выберите ответ (А — согласен, Б — не согласен) и приведите аргументы.

Задание 1. Тренинг эффективен при пассивном наблюдении участников без выполнения упражнений. Согласны ли Вы?

Задание 2. Принцип конфиденциальности в тренинге является обязательным. Согласны ли Вы?

6. Задания открытого типа с развёрнутым ответом

ИНСТРУКЦИЯ: запишите развёрнутый обоснованный ответ (2–3 предложения).

Задание 1. Раскройте значение принципа обратной связи в социально-психологическом тренинге.

Задание 2. Объясните роль социально-психологического тренинга в развитии коммуникативной компетентности персонала гостиницы.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС

Оценка	Критерии оценивания
Отлично / зачтено (35–40 б.)	Дан полный, логически последовательный ответ; обучающийся свободно владеет терминологией, аргументирует положения примерами; тестирование пройдено успешно.
Хорошо / зачтено (28–34 б.)	Ответ в целом полный и логичный, допущены незначительные неточности; тестирование пройдено с отдельными ошибками.
Удовлетворительно / зачтено (22–27 б.)	Ответ раскрывает основное содержание на поверхностном уровне; тестирование пройдено на минимально допустимом уровне.
Неудовлетворительно / не зачтено (0–21 б.)	Ответ не раскрывает содержание вопросов, содержит существенные ошибки; тестирование не пройдено.

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости)

Для выполнения проверочных заданий по дисциплине специальные дополнительные материалы и оборудование не используются.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельную работу обучающихся. Практические занятия проводятся в различных формах (групповые задания, доклады, обсуждение практических ситуаций) с целью

выявления полученных знаний, умений, навыков и сформированности компетенций.

Подготовка к лекции: внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с темой предстоящей лекции; изучить учебный материал по учебникам и учебным пособиям; записать возможные вопросы преподавателю.

Подготовка к практическим занятиям: прочитать материал лекций; ознакомиться с учебным материалом по учебникам и учебным пособиям; выписать основные термины; подготовить развёрнутые ответы на контрольные вопросы.

Методические рекомендации по подготовке доклада. Доклад — официальное сообщение по заданной теме; структура доклада включает введение (тема, цель, проблемное поле), основное содержание (последовательное раскрытие тематических разделов) и заключение (основные результаты и рекомендации). Регламент устного выступления — не более 10 минут.

Методические рекомендации по выполнению группового задания. Группа делится на подгруппы; каждая подгруппа анализирует задачу, распределяет роли, разрабатывает и обосновывает решение, готовит презентацию и защищает результат.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа предполагает изучение учебной и научной литературы, нормативных документов, интернет-источников, выполнение практических заданий и подготовку к промежуточной аттестации. Обучающийся допускается к промежуточной аттестации при условии выполнения всех заданий, предусмотренных программой дисциплины.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8.1. Основная литература

1. Егорова, Н. Н. Социально-психологический тренинг профессионального общения: теория и практика : учебное пособие / Н. Н. Егорова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. – 220 с. – ISBN 978-5-9729-2580-3. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2226134>.
2. Коммуникации в гостиничном бизнесе : монография / составители Л. А. Васильева [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 96 с. — ISBN 978-5-4497-4923-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR СМАРТ : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/155931/details>.

8.2. Дополнительная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476440>
2. Большаков В. Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры. – СПб.: Социально-психологический центр, 1996. – 381 с. 10. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Ось-89, 2000. – 224 с.
3. Василенко, М. А. Основы социально-психологического тренинга / М. А. Василенко. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. — 126 с. — ISBN 978-5-222-22832-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59408.html>
4. Вачков И. В. Психология тренинговой работы. – М. : Эксмо, 2008.
5. Гребнева В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Гребнева. - М. : Инфра-М, 2014. - 192 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537> Дополнительная литература Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты)
5. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437296>
6. Коджаспирова, Г. М. Педагогика : учебник / Г.М. Коджаспирова. - М.: КНОРУС, 2010. - 744 с.
7. Козьяков Р.В. Методы АСПО [Электронный ресурс] / Р.В. Козьяков, М.А. Басин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 17 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=226144&sr=1
- проект : Гаудеамус, 2005. – 464 с.
8. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437060>
9. Кочеткова, Александра Игоревна. Организационное поведение и организационное моделирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [по эконом. направлениям : в 3 ч.] / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Правительстве Рос. Федерации. - 6-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - (Серия: "Бакалавр и магистр. Академический курс").

- ISBN 978-5-534-01882-0. Ч. 1 : Основы, сущность и модели . - 302 с. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-534-01881-3 : 0.00.
10. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. – М.: Академический
11. Марасанов, Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — 5-е изд. — М. : Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88390.html>
12. Мирвис, Филип. В пустыню и обратно [Электронный ресурс] : величайший корпоративный тренинг в истории бизнеса / Филип Мирвис, Карен Аяс, Джорж Рот ; пер. с англ. [И. Окуньковой]. - Электрон. дан. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 266 с. Загл. с экрана. - ISBN 5-9614-0268-1 : 0.00.
13. Одинцова, Мария Антоновна. Многоликость «жертвы», или Немного о великой манипуляции [Электронный ресурс] : система работы, диагностика, тренинги : учеб. пособие / М. А. Одинцова. - Электрон. дан. - М. : Флинта [и др.], 2016. - 253 с. Загл. с экрана. - ISBN 978-5-9765-0855-2 : 0.00.
14. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01314-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433606>
15. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470461>
16. Решетников, М. М. Психическая саморегуляция. Первая и вторая ступени : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / М. М. Решетников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 238 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06243-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441483>
17. Соснова, Маргарита Львовна. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / М. Л. Соснова. - Электрон. дан. - М. : Акад. Проект [и др.], 2017. - 266 с. - (Gaudeamus). Загл. с экрана. - ISBN 978-5-8291-2545-5 : 0.00.
18. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под редакцией О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 471 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2918-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/448103>
19. Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы : тренинг персонала. Учебное пособие / М. К. Беляев, О. В. Максимчук, Б. А. Навроцкий [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 978-5-98276-643-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26239.html>
20. Марцинковская, Т. Д. Психология и педагогика : учебник / Т. Д. Марцинковская, Л. А. Григорович. - М. : Проспект, 2011. - 464 с.
21. Невеев А.Б. Тренинг в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Б. Невеев. - М.: НИЦИНФРА-М, 2015. - 256 с. - Режим доступа : <http://znaniyum.com/catalog.php?bookinfo=46783>

22. Образовательные технологии в вузе : учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направлению 050100 Педагогическое образование / И. В. Руденко [и др.]; ТГУ. - ТГУ ; Гриф УМО. - Тольятти : ТГУ, 2011. - 287 с.: ил. - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 255-285. - ISBN 978-5-8259-0591-4 : 61-82.

23. Основы социально-психологического тренинга [Электронный ресурс] / Ростов-н/Д. : Феникс, 2014. - 128 с. – Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=256452&sr=1

24. Петрушин С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек). – 3-изд. – М.: Академический Проект, 2004. – 256 с.

25. Психогимнастика в тренинге / под ред. Н. Ю. Хрящёвой. – СПб. : Речь : Институт Тренинга, 2004. – 256 с.

8.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки (<http://nwapa.spb.ru/>) к подписным электронным ресурсам: ЭБС «Znanium», ЭБС «IPR SMART», ЭБС «Лань», информационно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Специализированные аудитории для проведения лекций, оснащённые персональным компьютером и мультимедийным проектором.
2	Аудитории и компьютерные классы с посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в сеть «Интернет» для проведения практических занятий.
3	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение: пакет офисных приложений, программы для работы с электронными таблицами и подготовки презентаций.
4	Платформы для онлайн-коммуникаций, используемые при реализации ДОТ.
5	Электронная информационно-образовательная среда СЗИУ РАНХиГС; научная библиотека, справочные системы «КонсультантПлюс» и «Гарант».