

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 23:40:08
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

Факультет социальных технологий

УТВЕРЖДЕНО
Директор СЗИУ РАНХиГС
А.Д.Хлутков

Электронная подпись

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
«Социальная психология и организационное консультирование»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии»
37.04.01 «Психология»**

очная

Год набора – 2025

Санкт-Петербург, 2025 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.пс.н., доцент кафедры социальных технологий Бурикова И.С.

Заведующий кафедрой социальных технологий, доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол №6 от «24» марта 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5-6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6-10
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	10-16
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	16-22
6. Методические материалы для освоения дисциплины.....	22-25
7. Учебная литература и ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет»	
7.1.Основная литература.....	25
7.2.Дополнительная литература.....	25
7.3.Нормативно-правовые документы и иная правовая информация.....	26
7.4.Интернет-ресурсы.....	26
7.5.Иные источники.....	26
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Дисциплина Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» обеспечивает овладение следующими компетенциями.

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС- 5	Способен работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС -5.1	Применяет знания психологических особенностей коллективов с учетом их культурного, этнического и гендерного разнообразия в сфере своей профессиональной деятельности
ОПК - 6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК – 6.1	Демонстрирует знания типичных проблем и основных запросов в сфере индивидуального, группового и семейного психологического консультирования

1.1 В результате освоения дисциплины у магистрантов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-5.1	Знания: принципов функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов; этнических, конфессиональных и культурных особенностей представителей тех или иных социальных общностей; возможных нестандартных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности.

		Умения: работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия.
		Навыки: взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи; работы в коллективах, характеризующихся различным социальным, этническим, конфессиональным и культурным статусами.
	ОПК– 6.1	Знания: основных определений и категорий, относящихся к сфере психической активности и групповой жизнедеятельности; методов анализа состояний и поведения человека в процессе деятельности и в групповом взаимодействии; знание способов предупреждения профессиональных и личностных рисков в различных видах деятельности.
		Умения: определять потребности клиента; разработать программу психологических услуг для реализации целей клиента.
		Навыки: владения психологическим инструментарием и использования его в работе с проблемами, связанными с отклонениями в социальном и личностном статусе и развитии человека; создания программы по профилактике и коррекции проблем профессионального и личностного развития. разработки программы предоставления психологических услуг по групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями клиента.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 акад. часов.

Таблица 3

Вид работы	Трудоемкость (в акад. часах/астр час.)
Общая трудоемкость	108/81
Контактная работа с преподавателем	22/16,5
Лекции	8/6
Практические занятия	12/9
Лабораторные занятия	
Консультация	2/1,5
Самостоятельная работа	50/37,5
Контроль самостоятельной работы	36/27
Формы текущего контроля	устный опрос, тестирование, доклад
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» входит в состав дисциплин обязательной части цикла учебного плана подготовки магистров по направлению «Психология» (Блок 1 Дисциплины (Модули). Дисциплина в соответствии с учебным планом изучается на первом курсе в первом семестре.

Изучение дисциплины логически, содержательно и методически взаимосвязано с рядом дисциплинам:

1 семестр:

Б1.О.01. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы
 Б1.В.05 Акмеология организационного лидерства
 Б1.В.08. Психологические методы управления
 Б1.В.10 Психология управленческой деятельности
 Б1.В.11. Современные концепции и методы управления персоналом
 Б1.В.12 Теория организации и организационная культура

2 семестр:

Б1.О.08 Психодиагностика в работе психолога
 Б1.В.01 Организационное развитие и управление организационными изменениями.
 Б1.В.ДВ.04.01 Организационное поведение.
 ФТД. 01 История социально-психологических концепций

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту

дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины.

Таблица 4.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			КСР	СРО	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ			
1	Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.	12	2		2		8	УО, Д, Т
2	Психология наций и классов	12			2		10	УО, Д, Т
3	Психология толпы	10	2		4		4	УО, Д, Т
4	Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп	10	2		-		8	УО, Д, Т
5	Структурные характеристики малых групп	10			2		8	УО, Д, Т
6	Динамические процессы в малой группе	8	2		-		6	УО, Д, Т
7	Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе	8			2		6	УО, Д, Т
Консультация		2/1,5						
Контроль		36/27						
Промежуточная аттестация			Экзамен					

Всего (акад.час./астр час.)	108/81	8/6		12/9		50/37, 5	
------------------------------------	---------------	------------	--	-------------	--	-----------------	--

Используемые сокращения:

Л- занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР- лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ- практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР- индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ- занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО- самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* – формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), тестирование (Т), доклад (Д) ** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Понятие большой группы. Виды больших групп. Большие группы и общественная психология. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части общественной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Психология толпы.

Тема 2. Психология наций и классов.

Понятие этноса, типы этнических общностей. Основные этнопсихологические категории. Проблема структуры психологии этноса. Статические и динамические компоненты психологии этноса. Понятие о психическом складе этноса. Этническое сознание и самосознание. Понятия этничности, этнической идентичности, этнической идентификации. Детерминанты внутри- и межэтнического поведения. Понятие этноцентризма. Понятия патриотизма, национализма, этнической толерантности. Внутриэтнические и межэтнические установки и стереотипы.

Понятие социального класса. Сущность психологии социального класса. Социально-психологические характеристики социальных классов и межклассовых слоев. Детерминанты классовой психологии. Сознание класса и уровни его развития. Структура социально-классовых различий. Социально-психологические особенности различных классов. Содерж-

жание психологии класса: потребности, интересы, ценностные ориентации, социальные роли, нормы поведения, традиции.

Тема 3. Психология толпы.

Понятие толпы. Признаки толпы. Механизм формирования и состав толпы. Основные этапы формирования толпы. Виды толпы. Психологические свойства толпы и сферы их: проявления: когнитивная, эмоционально-волевая, темпераментальная, моральная. Психологические особенности индивида в толпе. Факторы влияния на поведение толпы. Механизмы управления толпой. Средства влияния на поведение толпы. Коммуникации в толпе.

Тема 4. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп.

Понятие малой социальной группы. Основные подходы к трактовке понятия малой социальной группы. Функции малых групп. Основные психологические характеристики малых групп.

Классификации малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные группы, референтные и группы членства.

Тема 5. Структурные характеристики малой группы.

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты.

Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти.

Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства.

Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

Тема 6. Динамические процессы в малой группе

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления.

Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.

Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дис-

куссия. Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

Тема 7. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе.

Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.

Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.

Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое.

Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Понятие и механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия.

Коммуникативный процесс как обмен информацией.

Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Основные условия эффективного взаимодействия.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.05 «Избранные проблемы социальной психологии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: доклад, устный опрос, тестирование.

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.	УО, Д, Т
Тема 2	Психология наций и классов	УО, Д, Т
Тема 3	Психология толпы	УО, Д, Т
Тема 4	Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп	УО, Д, Т
Тема 5	Структурные характеристики малых групп	УО, Д, Т
Тема 6	Динамические процессы в малой группе	УО, Д, Т
Тема 7	Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе	УО, Д, Т

формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), тестирование (Т), доклад (Д) ** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз)

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами;
- участие в обсуждении докладов;
- выполнение теста.

Критерии оценивания опроса:

- содержание и формулировки ответов на вопросы;
- обоснованность и аргументированность ответов;
- полнота и адекватность ответов;
- использование и представление статистических данных (при необходимости).

Критерии оценивания тестирования:

- правильность ответов на вопросы теста.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания выполнения кейс-задания.

- диагностика проблемы;
- качество изложения материала;
- качество и обоснованность решения.

Наименование темы или раздела дисциплины	Примерные темы докладов	
	Примерные темы докладов	Примеры вопросов устного опроса
Тема 1. Проблема группы в социальной психологии Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больш-	1. Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы. 2. Классификации групп 3. Понятие и виды больших групп. 4. Основные психологические характеристики больших групп	1. Перечислите основные параметры анализа группы. 2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии? 4. Какие виды больших групп Вы зна-

ших групп.		ете? 6. Каковы психологические особенности стихийных групп?
Тема 2. Психология наций и классов	1. Понятие этноса, типы этнических общностей. Основные этнопсихологические категории. 2. Этническое сознание и самосознание. 3. Понятия этничности, этнической идентичности, этнической идентификации. 4. Детерминанты внутри- и межэтнического поведения. Понятие этноцентризма, патриотизма, национализма, этнической толерантности. 5. Внутриэтнические и межэтнические установки. 6. Внутриэтнические и межэтнические стереотипы. 7. Понятие социального класса. Сущность психологии социального класса. 8. Социально-психологические характеристики социальных классов и межклассовых слоев. Детерминанты классовой психологии. 9. Сознание класса и уровни его развития.. 10. Социально-психологические особенности различных классов. 11. Содержание психологии класса: потребности, интересы, ценностные ориентации, социальные роли, нормы поведения, традиции.	1. Дайте определение этнического сознания и самосознания. 2. Какие компоненты включает в себя структура психологии этноса 3. Каковы психологические особенности этнических групп? 4. Раскройте соотношение понятий этничности, этнической идентичности, этнической идентификации 5. В чем суть понятия этноцентризма? 6. Какова роль этнических стереотипов в социальной практике? 7. Дайте определение понятия социальный класс. 8. Назовите детерминанты классовой психологии. 9. Выделите основные социально-психологические особенности различных классов.
Тема 3. Психология толпы	1. Понятие толпы. Признаки толпы. Механизм формирования и состав толпы. 2. Основные этапы формирования толпы. 3. Виды толпы. 4. Психологические свойства толпы и сферы их проявления: когнитивная, эмоционально-волевая, темпераментальная, моральная.	1. Дайте определение понятия толпы 2. Раскройте механизм формирования толпы. 3. Охарактеризуйте основные психологические

	5. Психологические особенности индивида в толпе. 6. Механизмы управления толпой. Средства влияния на поведение толпы.	ские свойства толпы 4. Выделите факторы влияния на поведение толпы
Тема 4. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп	1. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. 2. Функции малой группы. 3. Количественные характеристики малой группы. 4. Классификация малых групп. 5. Психологические характеристики малых групп.	1. Дайте определение понятия малая группа 2. Раскройте функции малой группы 3. Какими психологическими свойствами характеризуются малые группы.
Тема 5. Структурные характеристики малой группы.	1. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия. 2. Факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы 3. Понятия социального статуса и социальной роли. 4. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции. 5. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. 6. Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. 7. Типы социальной власти. 8. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. 9. Теории лидерства. 10. Стили лидерства-руководства. 11. Методики изучения стилей лидерства-руководства.	1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы? 2. От чего зависит величина социометрического статуса личности? 3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости? 4. В чем отличие социального статуса от социометрического? 5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли? 6. Приведите примеры ролевых конфликтов. 7. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством. 8. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»? 9. Как можно оце-

		нить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства? 10.Какие теории лидерства вы знаете?
Тема 6. Динамические процессы в малой группе	1. Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития. 2. Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса сплочения 3. Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. 4. Методики изучения уровня группового сплочения. 5. Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления. 6. Социальные инновации и явление конформизма. 7. Процесс принятия группового решения. Методы принятия группового решения. Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.	1.Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы. 2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы. 3.Какие теории группового сплочения вы знаете? 4.Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать? 5.От каких факторов зависит уровень конформности человека? 6. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике. 7.Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?

		8.От чего зависит эффективность группового решения? 9.Какие методы принятия групповых решений вы знаете. 10.Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений? 11.Какие этапы принятия групповых решений выделяют?
Тема 7. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе	1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. 2. Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная. 3. Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое . 4. Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения. 5. Понятие и механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, стереотипизация, каузальная атрибуция, социальная рефлексия. 6. Коммуникативный процесс как обмен информацией. 7. Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации. 8. Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера. 9. Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Основные условия эффективного взаимодействия.	1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения? 2. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения? 3. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими? 4.Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека? 5.В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии? 6.Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения? 7.Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации. 8. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по

		общению, а что оценивать нецелесообразно и почему? 9. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется
--	--	---

Примеры тестовых заданий.

Тема 1. Проблема группы в социальной психологии. Понятие большой группы. Основные психологические характеристики больших групп.

Общность, объединенная на основе общего признака: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.

Тема 2. Психология наций и классов.

Этноцентризм- это: а) своеобразие отражения членами этнической общности окружающей действительности и организации взаимодействия с ней б) свойство этнического самосознания воспринимать и оценивать окружающий мир сквозь призму традиций и ценностей собственного этноса в) становление самобытности, уникальности этноса.

Тема 3. Психология толпы

Толпа, образующаяся на основе интереса к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению, зрелищу или по иному социально значимому конкретному поводу, готовая лишь временно следовать достаточно диффузным нормам поведения, называется: а) конвенциональной б) окказиональной в) действующей

Тема 4. Понятие малой группы. Основные психологические характеристики малых групп.

Общность, объединенная на основе общего признака: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.

Тема 5. Структурные характеристики малой группы.

Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит: а) теории черт б) синтетической теории лидерства в) ситуационной теории лидерства.

Тема 6. Динамические процессы в малой группе

Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.

Тема 7. Проблема эффективного межличностного взаимодействия в группе.

Каузальная атрибуция – это: а) возникновение взаимных симпатий в процессе общения б) интерпретация причин поведения людей в процессе общения в) процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации.

5.1. Промежуточная аттестация – экзамен- проводится в форме устного опроса с дополнительным выполнением практических заданий.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1.Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

3. Тестирование в СДО с прокторингом

Ком- понент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС- 5.1.	Применяет знания психологических особенностей коллективов с учетом их культурного, этнического и гендерного разнообразия в сфере своей профессиональной деятельности	Демонстрирует знания о возможных нестандартных ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности применительно к работе в мультиэтнических и мультиконфессиональных коллективах. Дает рекомендации по работе в мультиэтнических и мультиконфессиональных коллективах и умеет применять данные знания.
ОПК – 6.1	Демонстрирует знания типичных проблем и основных запросов в сфере индивидуального, группового и семейного психологического консультирования	Точность формулировок. Правильно классифицирует типичные проблемы клиентов и их запросы, дает предварительную характеристику.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие группы в социальной психологии.
2. Классификация групп.
3. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
4. Понятие толпы, ее виды и основные психологические характеристики.
5. Понятие этноса. Структура и содержание психологии этноса.
6. Понятие социального класса. Особенности психологии социального класса.
7. Понятие малой группы, ее социально - психологические характеристики.
8. Классификация малых групп.
9. Статусно-ролевая структура малой группы
10. Социометрическая структура группы.
11. Структура власти в группе.

12. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
13. Стили лидерства-руководства.
14. Теории лидерства.
15. Динамические процессы в малой группе.
16. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
17. Процесс группового давления.
18. Групповое сплочение.
19. Процесс принятия группового решения.
20. Групповое интервью.
21. Мозговая атака.
22. Групповая дискуссия.
23. Основные способы общения и их эффективность.
24. Идентификация и эмпатия как способы познания партнерами по общению друг друга.
25. Стереотипизация и ее роль в процессе общения
26. Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения
27. Социальная рефлексия как механизм формирования образа себя в общении.
28. Обратная связь и ее роль в достижении взаимопонимания в общении.
29. Коммуникативные барьеры и их преодоление в процессе общения.
30. Основные условия эффективного взаимодействия в процессе общения.

Примерные практические задания (кейсы).

Задание 1.

Проанализируйте социальную ситуацию:

Татьяна Николаевна всегда была очень добросовестным работником. Ее возмущала недостаточная организованность, невнимательность, отсутствие усердия коллег. Руководитель их отдела ушла на пенсию и ее назначили руководителем отдела. Она сразу повысила требования к сотрудникам отдела. Каждый день сотрудники отдела выслушивали ее комментарии об их низком уровне профессионализма. Очередной раз, проходя мимо стола одной из сотрудниц, она прочитала текст, над которым та работала, и, обнаружив ошибку произнесла: «Ну, нельзя же быть такой недалекой!». После этого сотрудники отдела встали на защиту своей коллеги и объявили бойкот руководителю отдела. Татьяна Николаевна вынуждена была начать поиски новой работы.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологического механизма, о котором здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?
3. Какой Вы можете предложить выход из данной ситуации

Задание 2.

Проанализируйте социальную ситуацию:

Студенту Александру Петрову учиться не нравилось. Специальность была выбрана отцом. Он же контролировал успехи сына. На занятиях он появлялся не регулярно и всегда опаздывал. На перемене подходил к преподавателям и говорил, что очень сожалеет, что вынужден пропускать занятия и опаздывать на них. Объяснял это тем, что должен работать, так как у родителей нет средств на оплату его обучения. Отец об этом даже не догадывался, потому что, сын находился на полном его содержании. К экзамену подготовился плохо. Когда оче-

редь дошла до него, заикаясь, с дрожащими руками начал рассказывать, что у него заболела мама, и ему нужно было ухаживать за ней, и некогда было хорошо подготовиться к экзамену. Преподаватель предложила поставить ему 3. Он тут же представил себе лицо отца, и на его лице моментально появилось умоляющее выражение и он пролепетал: «Мама будет очень расстроена. Я обязательно в следующем семестре «подтянусь»!». Пожилая преподавательница, задав ему дополнительный вопрос, и практически ответив на него, поставила ему 4. Он вышел из аудитории и с улыбкой на лице набрал номер домашнего телефона.

Вопросы:

1. Раскройте суть социально-психологических феноменов, о которых здесь идет речь.
2. В чем причины создавшейся ситуации?

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
 - проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
 - включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
 - пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
 - при необходимости показать рабочий стол и комнату.
- После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Аттестация не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут. Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проктора. В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен

представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;
- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе «Положения о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования в Северо-Западном институте РАНХиГС», утвержденного Приказом Директора СЗИУ РАНХиГС от 31.08.2021 г. № 349, а также Решения Ученого совета Северо-Западного института управления РАНХиГС при Президенте РФ от 31.08.2021 №6, протокол № 1.

ОТЛИЧНО

Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.

Нестандартное (многоплановое) решение ситуационной задачи (кейса)

ХОРОШО

Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;

Стандартное решение ситуационной задачи (кейса)

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Ситуационная задача (кейс) решена с некоторыми неточностями

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из

реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Неверное решение или ситуационная задача (кейс) не решена.

6 Методические материалы по освоению дисциплины

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи магистрантам при освоении учебной дисциплины «Избранные проблемы социальной психологии».

Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки магистрантов по специальности «Социальная психология и организационное консультирование» предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением магистрантам учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя представленные в программе вопросы.

Контроль за качеством самостоятельно подготовленных материалов осуществляется в процессе проведения практических занятий с помощью соответствующих оценочных средств, представленных в данной программе.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (зачет).

При подготовке к зачету наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету поможет структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

Магистрант допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им всех заданий, предусмотренных программой дисциплины.

Экзамен выставляется студенту по результатам его работы в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 60 % «отлично» и 40 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Экзамен проводится в форме итогового тестирования или устного ответа по вопросам к экзамену. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Магистрант должен показать знание предмета, умение осуществлять системный и сравнительный анализ материала, умение работать с практическими заданиями. Результат по сдаче зачета объявляется магистрантам и вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Не зачтено проставляется в ведомости.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по составлению доклада и подготовке презентации Power Point:

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

Презентация в формате Power Point включает в себя 10-12 слайдов.

Первый слайд – титульный, на котором приводится название доклада, фиио автора и номер группы.

Не рекомендуется использовать на слайдах большие объемы текстового материала, приветствуется использование инфографики, схем, иллюстративного материала, допускается включение небольших (до 2 мин.) видеороликов.

Последний слайд – список источников, использованных при подготовке доклада.

Методические рекомендации по прохождению теста:

Тестирование представляет собой выполнение тестового задания (теста), с использованием компьютера. Из базы тестов случайным образом выбирается 30, на которые студент должен дать ответ.

Время прохождения теста 45 минут. Количество правильных ответов подсчитывается системой автоматически. Тест считается пройденным, если доля правильных ответов обучающегося превышает 60%.

Тестирование может быть промежуточное, направленное на контроль усвоения знаний по темам курса и итоговое.

Методические рекомендации по защите кейсов:

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе теоретического и практического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов – актуализировать накопленные знания, формировать системное, концептуальное знание; научить обучающихся, анализировать проблемные ситуации, оценивать варианты решения, выбирать оптимальный вариант решений, повысить мотивацию на расширение базы теоретического знания для решения прикладных задач.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение.

Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала

Примерные вопросы для самоконтроля.

1. Перечислите основные параметры анализа группы.
2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии?
3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп?
4. Какие виды больших групп Вы знаете?
5. Каковы психологические особенности этнических групп?
6. Каковы психологические особенности стихийных групп?
7. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?
8. От чего зависит величина социометрического статуса личности?
9. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?
10. В чем отличие социального статуса от социометрического?
11. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли?
12. В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством
13. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
14. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства?
15. Какие теории лидерства вы знаете?
16. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы.
17. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.
18. Какие теории группового сплочения вы знаете?
19. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?
20. От каких факторов зависит уровень конформности человека?
21. Опишите как проявляется конформное поведение в реальной социальной практике.
22. Какое значение для групповой жизнедеятельности имеет процесс группового давления?
23. От чего зависит эффективность группового решения?
24. Какие методы принятия групповых решений вы знаете.
25. Какие требования предъявляются к процессу принятия групповых решений?
26. Какие этапы принятия групповых решений выделяют?
27. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?
28. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?
29. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?
30. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература:

1. Гулевич, О.А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов, 3-е изд., испр. и доп. / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева.- Москва:Юрайт.- 2022.- 424с.
<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-489130>

2. Козлов, В.В. Социальная психология: учебник для вузов. / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева.- Москва:Юрайт, 2021- 501с.
<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-467776>
3. Социальная психология общения : теория и практика. Монография. / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. - Москва:ИНФРА-М.- 2021- 389с.
<https://znanium.com/catalog/document?id=360553>
4. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию : Европейский подход. [учебник для вузов] 3-е изд.. / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова.- Москва:ЮНИТИ-ДАНА, 2017 – 622с. <https://www.iprbookshop.ru/81748.html>
5. Чернышев, А.С. Социальная психология личности и группы: учебное пособие для вузов. / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев.- Москва:Юрайт, 2020 – 201с.
<https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-lichnosti-i-gruppy-466420>

7.2.Дополнительная литература:

1. Андреева Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Г.М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2017. - 363 с.
2. Андриенко, Елена Васильевна. Социальная психология : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. педагог. образования. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2018. - 263 с.
3. Лебон, Густав .Психология народов и масс [Текст] / Густав Лебон ; [пер. с фр. А. Фридмана, Э. Пименовой]. - 3-е изд. - Москва : Академический проект, 2015. - 239 с.
4. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп [Текст] : учебное пособие для студентов высших учеб-ных заведений, / А. В. Сидоренков. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 380с.
5. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 390 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/18340.html>. — ЭБС «IPRbooks».
1. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: [учебник для вузов] / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова. - [3-е изд.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 594 сАронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт ; [пер. с англ. : В. Волохонский [и др.]. - 5-е изд. - СПб. : прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА - ПРЕСС, 2004. - 558 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры : психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Э. Берн ; общ. ред. М. С. М. С. Мацковского. - М. : Лист-Нью [и др.], 1997. - 335 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб.[и др.] : Питер, 2008. - 538 с.
4. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 494 с.
5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2011 -573с.
6. Крижанская Ю. С. Грамматика общения / Ю. Крижанская, В. Третьяков. - 2-е изд. - М. : Смысл [и др.], 1999. - 279 с.

7. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
8. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 793 с.
9. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи / Т. Рассел; пер. с англ. Н Макарова. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2002. - 171 с.
10. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.

7.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация

Не используются

7.4. Интернет ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Айбукс»
2. East View Information Services, Inc. (Ист-Вью)
3. Энциклопедии и справочники компании Рубрикон
4. Polpred.com Обзор СМИ.
5. EBSCO Publishing - доступ к журналам таких издательств как Blackwell publishers, Springer, Elsevier, Harvard business school, Taylor and Francis, Academy of Management, Transaction publishers, American institute of physics, University of california press и многие другие.
6. Мировое издательство Emerald eJournals Premier - электронное собрание рецензируемых журналов по всем основным дисциплинам менеджмента
7. Архив научных журналов 2011 Cambridge Journals Digital Archive Complete Collection издательства Cambridge University Press: <http://journals.cambridge.org/action/displaySpecialPage?pageId=3092&archive=3092>
8. Международное издательство SAGE Publications (штаб-квартиры в США, Великобритании (Лондон), Индии)
9. Американское издательство Annual Reviews
10. Oxford Journals Archive - архив политематических научных журналов издательства Oxford University Press.
11. T&F 2011 Journal Archives Collection - архив научных журналов издательства Taylor and Francis.
12. The American Association for the Advancement of Science (AAAS) - цифровой архив статей журнала Science.
13. Nature journal Digital archive - цифровой архив журнала Nature издательства Nature Publishing Group.

7.5. Иные источники

Не используются

8. Материально-техническая база

Перечень информационных технологий, используемых в ходе изучения курса

– Пакеты программного обеспечения общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы).

– Программа **SPSS Statistics** («*Statistical Package for the Social Sciences*») – компьютерная программа для статистической обработки данных при проведении прикладных исследований в социальных науках.

Материально-техническая база

Таблица 9

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов
4.	Прочее

Курс включает использование программного обеспечения Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint для подготовки текстового и табличного материала, графических иллюстраций.

Методы обучения предполагают использование информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов).

Задействованы Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

Допускается применение системы дистанционного обучения.