

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 17.06.2025 21:53:35  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 11

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

---

Факультет международных отношений и политических исследований

УТВЕРЖДЕНО

Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.

Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

«Гостиничное дело»  
(наименование образовательной программы)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

43.03.03 «Гостиничное дело»  
(код, наименование направления подготовки)

Очная, заочная  
(формы обучения)

Год набора – 2025

Санкт-Петербург, 2025

**Автор-составитель:**

Старший преподаватель, руководитель образовательной программы Бурлов Дмитрий Игоревич

**Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:**

доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
| 1. | МАТРИЦА ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ..... | 4 |
| 2. | ПАСПОРТА КОМПЕТЕНЦИЙ.....         | 8 |

## 1. МАТРИЦА ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Индекс           | Наименование                                               | Формируемые компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Б1               | Дисциплины (модули)                                        | УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-3.5; УК-3.6; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-7.3; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ПКО-1.1; ПКО-1.2; ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-3.1; ПКО-3.2; ПКО-4.1; ПКО-4.2; ПКО-4.3; ПКР-1.1; ПКР-1.2; ПКР-1.3; ПКР-2.1; ПКР-2.2; ПКР-2.3; ПКР-3.1; ПКР-3.2; ПКР-3.3; ПКР-4.1; ПКР-4.2 |
| Б1.О             | Обязательная часть                                         | УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.4; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-7.3; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ПКО-1.1; ПКО-1.2; ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-3.1; ПКО-3.2; ПКО-4.1; ПКО-4.2; ПКО-4.3; ПКР-2.1; ПКР-3.1; ПКР-3.2; ПКР-3.3                                                                                                                        |
| Б1.О.01          | История                                                    | УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б1.О.01.01       | История России                                             | УК-5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б1.О.01.02       | Всеобщая история                                           | УК-5.2; УК-5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Б1.О.02          | Философия                                                  | УК-1.3; УК-5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Б1.О.03          | Иностранные языки                                          | УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б1.О.03.01       | Иностранный язык профессионального общения                 | УК-4.4; УК-4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Б1.О.03.02       | Второй иностранный язык                                    | УК-4.3; УК-4.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Б1.О.03.03       | Иностранный язык (второй) профессионального общения        | УК-4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б1.О.03.ДВ.01    | Дисциплины по выбору Б1.О.ДВ.01                            | УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б1.О.03.ДВ.01.01 | Иностранный язык (базовый курс)                            | УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б1.О.03.ДВ.01.02 | Русский язык как иностранный (для иностранных студентов)   | УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б1.О.04          | Безопасность жизнедеятельности                             | УК-8.1; ОПК-7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Б1.О.05          | Физическая культура и спорт                                | УК-7.1; УК-7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Б1.О.06          | Социология                                                 | УК-3.3; УК-5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Б1.О.07          | Информатика                                                | УК-1.1; ОПК-1.1; ОПК-8.1; ПКО-3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Б1.О.08          | Информационные технологии и системы в сфере гостеприимства | УК-1.4; ОПК-1.3; ОПК-8.2; ПКО-3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Б1.О.09          | Право                                                      | УК-6.1; ОПК-6.1; ОПК-8.2; ПКР-3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|            |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Б1.О.10    | Правовые аспекты деятельности в сфере гостеприимства                    | УК-10.2; ОПК-6.2; ПКР-3.3                                                                                                                                             |
| Б1.О.11    | Основы конфликтологии                                                   | УК-3.1; УК-5.1; УК-6.1; УК-10.1; ПКР-3.1                                                                                                                              |
| Б1.О.12    | Лидерство                                                               | УК-3.2; УК-6.2                                                                                                                                                        |
| Б1.О.13    | Тайм-менеджмент                                                         | УК-6.2                                                                                                                                                                |
| Б1.О.14    | Высшая математика и статистика                                          | УК-1.1; УК-1.2; ОПК-5.1                                                                                                                                               |
| Б1.О.14.01 | Математика                                                              | УК-1.1                                                                                                                                                                |
| Б1.О.14.02 | Теория статистики                                                       | УК-1.2                                                                                                                                                                |
| Б1.О.14.03 | Социально-экономическая статистика в гостиничном бизнесе                | УК-1.2; ОПК-5.1                                                                                                                                                       |
| Б1.О.15    | История гостеприимства                                                  | УК-5.1                                                                                                                                                                |
| Б1.О.16    | Психология делового общения в организациях сферы гостеприимства         | УК-3.1; УК-4.1; УК-5.1                                                                                                                                                |
| Б1.О.17    | Межкультурные деловые коммуникации                                      | УК-3.2; УК-4.2; УК-5.2                                                                                                                                                |
| Б1.О.18    | Технологии гостиничной деятельности                                     | ОПК-1.2; ОПК-2.1; ПКО-4.1                                                                                                                                             |
| Б1.О.19    | Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства | УК-8.2; ОПК-3.1; ОПК-7.2                                                                                                                                              |
| Б1.О.20    | Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг                    | ОПК-3.2; ОПК-7.3; ПКО-1.1                                                                                                                                             |
| Б1.О.21    | Бухгалтерский и финансовый учет в организациях сферы гостеприимства     | УК-9.1; ОПК-5.2; ПКО-1.1; ПКО-2.1; ПКР-2.1                                                                                                                            |
| Б1.О.22    | Организация работы службы питания гостиничного предприятия              | ОПК-2.2; ОПК-3.2; ПКО-1.1; ПКО-2.1                                                                                                                                    |
| Б1.О.23    | Проектирование гостиничной деятельности                                 | УК-2.1; УК-2.2; ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-4.2; ПКО-4.3                                                                                                                    |
| Б1.О.24    | Экономика сферы услуг гостеприимства                                    | УК-9.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-4.2; ПКО-4.3; ПКР-2.1                                                                                                 |
| Б1.О.25    | Операционный менеджмент гостиничного размещения                         | ОПК-2.3; ПКО-1.2; ПКО-2.2; ПКО-4.3                                                                                                                                    |
| Б1.О.26    | Маркетинг организаций сферы гостеприимства                              | ОПК-4.1; ОПК-4.2                                                                                                                                                      |
| Б1.О.27    | Основы национальной безопасности                                        | УК-10.1; УК-10.2                                                                                                                                                      |
| Б1.О.28    | Основы российской государственности                                     | УК-5.1                                                                                                                                                                |
| Б1.О.29    | Общественный проект "Обучение служением"                                | УК-2.4; УК-3.4                                                                                                                                                        |
| Б1.В       | Часть, формируемая участниками образовательных отношений                | УК-1.5; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-3.4; УК-3.5; УК-3.6; УК-5.4; УК-6.3; УК-7.1; УК-7.2; УК-9.1; УК-9.2; ПКР-1.1; ПКР-1.2; ПКР-1.3; ПКР-2.2; ПКР-2.3; ПКР-4.1; ПКР-4.2 |
| Б1.В.01    | Экономическая стратегия развития гостиничного предприятия               | УК-9.1; ПКР-1.1; ПКР-2.2                                                                                                                                              |

|               |                                                                                   |                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Б1.В.02       | Экономика и управление гостиничным предприятием                                   | УК-9.2; ПКР-1.1; ПКР-1.2; ПКР-2.2 |
| Б1.В.03       | Гостиничный менеджмент                                                            | УК-2.3; УК-3.5                    |
| Б1.В.04       | Управление персоналом в индустрии гостеприимства                                  | УК-3.6                            |
| Б1.В.05       | Управление доходами на гостиничном предприятии                                    | УК-9.2; ПКР-1.3; ПКР-2.3          |
| Б1.В.06       | Инновационные методы стимулирования спроса в индустрии гостеприимства             | ПКР-1.3                           |
| Б1.В.07       | Методы продвижения и продажи гостиничных услуг                                    | ПКР-4.2                           |
| Б1.В.08       | Планирование и прогнозирование в индустрии гостеприимства                         | ПКР-1.3; ПКР-4.2                  |
| Б1.В.09       | Элективные курсы по физической культуре: Лёгкая атлетика; Фитнес; Спортивные игры | УК-7.1; УК-7.2                    |
| Б1.В.ДВ.01    | Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)                                            | УК-2.2; УК-3.4                    |
| Б1.В.ДВ.01.01 | Исследовательский проект в индустрии гостеприимства                               | УК-2.2; УК-3.4                    |
| Б1.В.ДВ.01.02 | Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями                        | УК-2.2; УК-3.4                    |
| Б1.В.ДВ.02    | Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)                                            | УК-1.5; УК-6.3                    |
| Б1.В.ДВ.02.01 | Конгрессно-выставочная деятельность в сфере гостеприимства                        | УК-1.5; УК-6.3                    |
| Б1.В.ДВ.02.02 | Глобальный бенчмаркинг в индустрии гостеприимства                                 | УК-1.5; УК-6.3                    |
| Б1.В.ДВ.03    | Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)                                            | УК-1.5; ПКР-1.1                   |
| Б1.В.ДВ.03.01 | Сервисная деятельность                                                            | УК-1.5; ПКР-1.1                   |
| Б1.В.ДВ.03.02 | Управление инвестиционной деятельностью гостиничного предприятия                  | УК-1.5; ПКР-1.1                   |
| Б1.В.ДВ.04    | Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)                                            | ПКР-1.2; ПКР-4.1                  |
| Б1.В.ДВ.04.01 | Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства           | ПКР-1.2; ПКР-4.1                  |
| Б1.В.ДВ.04.02 | Цифровая экономика в индустрии гостеприимства                                     | ПКР-1.2; ПКР-4.1                  |
| Б1.В.ДВ.05    | Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5)                                            | УК-5.4; ПКР-4.1                   |
| Б1.В.ДВ.05.01 | Организация культурно-массовых мероприятий в гостиничном бизнесе                  | УК-5.4; ПКР-4.1                   |
| Б1.В.ДВ.05.02 | Кросс-культурные аспекты в индустрии гостеприимства                               | УК-5.4; ПКР-4.1                   |
| Б1.В.ДВ.06    | Дисциплины (модули) по выбору 6 (ДВ.6)                                            | УК-2.3; ПКР-4.1                   |

|               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Б1.В.ДВ.06.01 | Междисциплинарный проект "Разработка проекта повышения эффективности деятельности гостиничных предприятий различных категорий" | УК-2.3; ПКР-4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Б1.В.ДВ.06.02 | Междисциплинарный проект "Совершенствование процесса организации обслуживания гостиничных предприятий различных категорий"     | УК-2.3; ПКР-4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Б1.В.ДВ.07    | Дисциплины (модули) по выбору 7 (ДВ.7)                                                                                         | ПКР-1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Б1.В.ДВ.07.01 | Управление результативностью производства гостиничных услуг                                                                    | ПКР-1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Б1.В.ДВ.07.02 | Гостиничные предприятия в мировой системе дестинаций                                                                           | ПКР-1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Б1.В.ДВ.08    | Дисциплины (модули) по выбору 8 (ДВ.8)                                                                                         | УК-2.4; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Б1.В.ДВ.08.01 | Управление проектами в индустрии гостеприимства                                                                                | УК-2.4; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Б1.В.ДВ.08.02 | Туристско-рекреационное проектирование                                                                                         | УК-2.4; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Б1.В.ДВ.09    | Дисциплины (модули) по выбору 9 (ДВ.9)                                                                                         | УК-2.4; ПКР-1.3; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Б1.В.ДВ.09.01 | Организация коммерческой деятельности гостиничных предприятий                                                                  | УК-2.4; ПКР-1.3; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Б1.В.ДВ.09.02 | Актуальные проблемы индустрии гостеприимства                                                                                   | УК-2.4; ПКР-1.3; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Б2            | Практика                                                                                                                       | УК-8.1; УК-9.1; УК-10.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-3.2; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-6.1; ОПК-7.1; ОПК-8.2; ПКО-1.2; ПКО-2.2; ПКО-3.2; ПКО-4.3; ПКР-1.1; ПКР-1.3; ПКР-2.2; ПКР-2.3; ПКР-3.3; ПКР-4.1; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Б2.О          | Обязательная часть                                                                                                             | УК-8.1; УК-9.1; УК-10.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-3.2; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-6.1; ОПК-7.1; ОПК-8.2; ПКО-3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Б2.О.01(У)    | Ознакомительная практика                                                                                                       | УК-8.1; УК-9.1; УК-10.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-3.2; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-6.1; ОПК-7.1; ОПК-8.2; ПКО-3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Б2.В          | Часть, формируемая участниками образовательных отношений                                                                       | ПКО-1.2; ПКО-2.2; ПКО-3.2; ПКО-4.3; ПКР-1.1; ПКР-1.3; ПКР-2.2; ПКР-2.3; ПКР-3.3; ПКР-4.1; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Б2.В.01(П)    | Проектно-технологическая практика                                                                                              | ПКР-1.1; ПКР-2.2; ПКР-4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Б2.В.02(П)    | Организационно-управленческая практика                                                                                         | ПКР-1.3; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Б2.В.03(Пд)   | Преддипломная практика                                                                                                         | ПКО-1.2; ПКО-2.2; ПКО-3.2; ПКО-4.3; ПКР-1.3; ПКР-2.3; ПКР-3.3; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Б3            | Государственная итоговая аттестация                                                                                            | УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-3.5; УК-3.6; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-7.3; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ПКО-1.1; ПКО-1.2; ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-3.1; ПКО-3.2; ПКО-4.1; ПКО-4.2; ПКО-4.3; ПКР-1.1; ПКР-1.2; ПКР-1.3; ПКР-2.1; ПКР-2.2; ПКР-2.3; ПКР-3.1; ПКР-3.2; ПКР-3.3; ПКР-4.1; ПКР-4.2 |

|        |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| БЗ.01  | Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена    | УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-3.5; УК-3.6; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-7.3; ОПК-8.1; ОПК-8.2 |
| БЗ.02  | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы   | ПКО-1.1; ПКО-1.2; ПКО-2.1; ПКО-2.2; ПКО-3.1; ПКО-3.2; ПКО-4.1; ПКО-4.2; ПКО-4.3; ПКР-1.1; ПКР-1.2; ПКР-1.3; ПКР-2.1; ПКР-2.2; ПКР-2.3; ПКР-3.1; ПКР-3.2; ПКР-3.3; ПКР-4.1; ПКР-4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ФТД    | Факультативы                                            | УК-1.1; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.5; УК-5.1; УК-5.3; УК-6.2; УК-9.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ФТД.01 | Инновационный маркетинг в индустрии гостеприимства      | УК-2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ФТД.02 | Управление кризисными ситуациями с гостями              | УК-3.5; УК-5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ФТД.03 | Адаптивные информационные и коммуникационные технологии | УК-6.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ФТД.04 | Основы информационной компетентности                    | УК-1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ФТД.05 | Цифровое общество и управление цифровой репутацией      | УК-2.1; УК-9.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ФТД.06 | История религий России                                  | УК-5.1; УК-5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 2. ПАСПОРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

### **Компетенция УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

#### **1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи  
Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов  
Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.  
Использует информационно-коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения поставленных задач.  
Обладает системным мышлением, позволяющими в профессиональной деятельности использовать математические методы и инструменты для проведения критического анализа ситуаций, моделирования и прогнозирования развития процессов и явлений.

#### **2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1.1. Способен анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи                                                                                                                                               | Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи                                                                                                                                                  |
| УК-1.2. Способен осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов                                                                                                                                             | Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов                                                                                                                                              |
| УК-1.3. Способен анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте                | Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте                   |
| УК-1.4. Способен использовать информационно-коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения поставленных задач                                                                                                         | Использует информационно-коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения поставленных задач                                                                                                            |
| УК-1.5. Способен применять системное мышление, позволяющее в профессиональной деятельности использовать математические методы и инструменты для проведения критического анализа ситуаций, моделирования и прогнозирования развития процессов и явлений | Обладает системным мышлением, позволяющими в профессиональной деятельности использовать математические методы и инструменты для проведения критического анализа ситуаций, моделирования и прогнозирования развития процессов и явлений |

**Компетенция УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Определяет необходимые пути достижения поставленной цели с учетом анализа альтернативных вариантов достижения.

Планирует работы с учетом доступных ресурсов и понимает имеющиеся проектные ограничения.

Характеризует правоотношения, возникающие при реализации проекта, по отраслевому признаку.

Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

**Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                              | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2.1. Способен определять необходимые пути достижения поставленной цели с учетом анализа альтернативных вариантов достижения                                                                     | Определяет необходимые пути достижения поставленной цели с учетом анализа альтернативных вариантов достижения                                                                   |
| УК-2.2. Способен планировать работы с учетом доступных ресурсов и понимать имеющиеся проектные ограничения                                                                                         | Планирует работы с учетом доступных ресурсов и понимает имеющиеся проектные ограничения                                                                                         |
| УК-2.3. Способен характеризовать правоотношения, возникающие при реализации проекта, по отраслевому признаку                                                                                       | Характеризует правоотношения, возникающие при реализации проекта, по отраслевому признаку                                                                                       |
| УК-2.4. Способен оценивать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректировать способы решения задач | Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач |

### **Компетенция УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

#### **1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Осуществляет продуктивное взаимодействие и соблюдает толерантное поведение в конфликтах.

Определяет и принимает необходимую для успешной реализации проекта роль в зависимости от профессиональной области реализации проекта.

Выстраивает групповые и командные социально-психологические процессы.

Реализует значимые социальные проекты (мероприятия).

Планирует последовательность шагов и предвидит результаты (последствия) личных действий для достижения заданного результата.

Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд.

#### **2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                 | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3.1. Способен осуществлять продуктивное взаимодействие и соблюдает толерантное поведение в конфликтах                                              | Осуществляет продуктивное взаимодействие и соблюдает толерантное поведение в конфликтах                                              |
| УК-3.2. Способен определять и принимать необходимую для успешной реализации проекта роль в зависимости от профессиональной области реализации проекта | Определяет и принимает необходимую для успешной реализации проекта роль в зависимости от профессиональной области реализации проекта |
| УК-3.3. Способен выстраивать групповые и командные социально-психологические процессы                                                                 | Выстраивает групповые и командные социально-психологические процессы                                                                 |
| УК-3.4. Способен реализовать значимые социальные проекты (мероприятия)                                                                                | Реализует значимые социальные проекты (мероприятия)                                                                                  |
| УК-3.5. Способен планировать последовательность шагов и предвидеть результаты (последствия) личных действий для                                       | Планирует последовательность шагов и предвидит результаты (последствия) личных действий для достижения заданного                     |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| достижения заданного результата                                                                                                                                              | результата                                                                                                                                              |
| УК-3.6. Способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд | Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд |

**Компетенция УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Выбирает на государственном и иностранном языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнером.

Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках.

Использует: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии.

Создает на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производит редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке.

Применяет в своей профессиональной деятельности системы норм русского литературного и иностранного(ых) языка(ов); навыки использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведение деловой переписки.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4.1. Способен выбирать на государственном и иностранном языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнером                                                                                                      | Выбирает на государственном и иностранном языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнером                                                                                                   |
| УК-4.2. Способен вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках                                                                                | Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках                                                                             |
| УК-4.3. Способен использовать: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии                                                                                                 | Использует: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии                                                                                                |
| УК-4.4. Способен создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке | Создает на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производит редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке |
| УК-4.5. Способен применять в своей профессиональной деятельности системы норм русского литературного и иностранного(ых) языка(ов); навыки использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведение деловой переписки                                              | Применяет в своей профессиональной деятельности системы норм русского литературного и иностранного(ых) языка(ов); навыки использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведение деловой переписки                                           |

**Компетенция УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Анализирует межкультурное разнообразие.

Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.

Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-5.1. Способен соблюдать требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах |
| УК-5.2. Способен анализировать межкультурное разнообразие                                                                                                                                                                                                                                                      | Анализирует межкультурное разнообразие                                                                                                                                                                                                                                                        |
| УК-5.3. Способен демонстрировать понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций                                                                                                                                                         | Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций                                                                                                                                                           |
| УК-5.4. Способен придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей                                                                                                                                                                   | Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей                                                                                                                                                                   |

**Компетенция УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Применяет основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.

Реализует владение навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

Определяет эффективные пути личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-6.1. Способен применять основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории | Применяет основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории |
| УК-6.2. Способен реализовывать владение навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                       | Реализует владение навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                           |
| УК-6.3. Способен определять эффективные пути личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                                                                                  | Определяет эффективные пути личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                                                                                  |

**Компетенция УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Анализирует влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний.

Выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                  | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-7.1. Способен анализировать влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний | Анализирует влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний |
| УК-7.2. Способен выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры                                      | Выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры                                    |



**Компетенция УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности и принимает меры по ее предупреждению.

Применяет в профессиональной деятельности владение навыками культуры безопасности и риск ориентированным мышлением по вопросам безопасности и сохранения окружающей среды.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                      | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-8.1. Способен оценить вероятность возникновения потенциальной опасности и принимает меры по ее предупреждению                                                                           | Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности и принимает меры по ее предупреждению                                                                         |
| УК-8.2. Способен применять в профессиональной деятельности владение навыками культуры безопасности и риск ориентированным мышлением по вопросам безопасности и сохранения окружающей среды | Применяет в профессиональной деятельности владение навыками культуры безопасности и риск ориентированным мышлением по вопросам безопасности и сохранения окружающей среды |

**Компетенция УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Осуществляет сбор и анализ данных по состоянию экономической ситуации в сфере профессиональной деятельности. Использует на практике опыт применения экономических законов и основ финансовой грамотности при планировании личного бюджета и профессиональной деятельности.

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                             | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК -9.1 Способен осуществлять сбор и анализ данных по состоянию экономической ситуации в сфере профессиональной деятельности                                                                                      | Осуществляет сбор и анализ данных по состоянию экономической ситуации в сфере профессиональной деятельности                                                                                     |
| УК-9.2 Способен использовать на практике информационные технологии, а также опыт применения экономических законов и основ финансовой грамотности при планировании личного бюджета и профессиональной деятельности | Использует на практике информационные технологии, а также опыт применения экономических законов и основ финансовой грамотности при планировании личного бюджета и профессиональной деятельности |

**Компетенция УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности**

**Ключевой индикатор освоения компетенции**

Обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению, терроризму, экстремизму и разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение. Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере для противодействия проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению.

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                              | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-10.1 Способен обосновывать свою нетерпимость к коррупционному поведению, терроризму, экстремизму и разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение                                                     | Обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению, терроризму, экстремизму и разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение                                                     |
| УК-10.2 Способен применять основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере для противодействия коррупционному поведению, проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению | Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере для противодействия коррупционному поведению, проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению |

**Компетенция ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы.

Осуществляет поиск и применяет технологические инновации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                        | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-1.1. Способен определить потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания                                 | Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания                               |
| ОПК-1.2. Способен осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.                                                        | Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.                                                      |
| ОПК-1.3. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. | Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. |

**Компетенция ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы гостеприимства и общественного питания.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                         | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-2.1. Способен определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.                                                  | Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания                                                 |
| ОПК-2.2. Способен использовать основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ОПК-2.3. Способен осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы гостеприимства и общественного питания                                                                      | Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы гостеприимства и общественного питания                                                                    |

**Компетенция ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы).

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-3.1. Способен оценивать качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон                                                                | Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон                                                                |
| ОПК-3.2. Способен обеспечивать требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы). | Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы) |

**Компетенция ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.

Организует продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                         | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4.1. Способен осуществлять мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов | Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов |
| ОПК-4.2. Способен организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания                         | Организует продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания                             |

**Компетенция ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Выполняет сопоставление экономических показателей и обоснованно выбирает наиболее эффективное решение.

Проводит экономические расчеты, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания.

Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определяет способы их достижения.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                 | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5.1. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение                                                                | Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирает наиболее эффективное решение                                                                |
| ОПК-5.2. Способен проводить экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания                                                    | Проводит экономические расчеты, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания                                                     |
| ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения | Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определяет способы их достижения |

**Компетенция ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                           | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-6.1. Способен осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области | Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области |
| ОПК-6.2. Способен соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности           | Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности           |



**Компетенция ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Применяет на практике знания правил охраны труда и техники безопасности.

Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе разработанных предупредительных мер.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                            | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7.1. Способен применять на практике правила охраны труда и техники безопасности                                                                                              | Применяет на практике знания правил охраны труда и техники безопасности                                                                                        |
| ОПК-7.2. Способен организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций сферы гостеприимства и общественного питания                   | Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях организаций сферы гостеприимства и общественного питания                       |
| ОПК-7.3. Способен обеспечивать безопасное обслуживание потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе разработанных предупредительных мер | Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе разработанных предупредительных мер |

**Компетенция ОПК – 8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Использует знания принципов работы информационных технологий в различных сферах жизнедеятельности. Применяет технологические навыки при решении поставленных задач в сфере профессиональной деятельности.

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                   | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-8.1.Способен использовать знания принципов работы информационных технологий в различных сферах жизнедеятельности    | Использует знания принципов работы информационных технологий в различных сферах жизнедеятельности     |
| ОПК-8.2. Способен применять технологические навыки при решении поставленных задач в сфере профессиональной деятельности | Применяет технологические навыки при решении поставленных задач в сфере профессиональной деятельности |

**Компетенция ПКО-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.

Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>              | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ПКО 1.1. Способен организовать оценку и обеспечить | Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале                           | планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале                                 |
| ПКО 1.2. Способен осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания | Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания |

**Компетенция ПКО-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Осуществляет координацию и контроль, а также определяет формы и методы контроля бизнес-процессов, деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКО 2.1. Способен осуществлять координацию и контроль, а также определять формы и методы контроля бизнес-процессов, деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Осуществляет координацию и контроль, а также определяет формы и методы контроля бизнес-процессов, деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания |
| ПКО 2.2. Способен осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания              | Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания              |

**Компетенция ПКО-3 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Воспроизводит основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных.

Применяет специализированные прикладные программы, для выполнения аналитических и статистических процедур (обработка экономической информации, проведение анализа текущей деятельности и планирования).

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКО 3.1. Способен воспроизводить основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных                                                                                                        | Воспроизводит основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных                                                                                                         |
| ПКО 3.2. Способен применять специализированные прикладные программы, для выполнения аналитических и статистических процедур (обработка экономической информации, проведение анализа текущей деятельности и планирования) | Применяет специализированные прикладные программы, для выполнения аналитических и статистических процедур (обработка экономической информации, проведение анализа текущей деятельности и планирования) |

### **Компетенция ПКО-4 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности**

#### **1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Использует методы и технологии проектирования деятельности в индустрии гостеприимства и общественного питания.

Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности.

Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности.

#### **2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                              | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКО 4.1. Способен использовать методы и технологии проектирования деятельности в индустрии гостеприимства и общественного питания                                                  | Использует методы и технологии проектирования деятельности в индустрии гостеприимства и общественного питания                                                    |
| ПКО 4.2. Способен определять цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности | Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями избранной сферы профессиональной деятельности |
| ПКО 4.3. Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности                                           | Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности                                           |

**Компетенция ПКР-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

Разрабатывает планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания и вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКР 1.1. Способен осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений                                                                                                                                               | Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений                                                                                                                                               |
| ПКР 1.2. Способен организовывать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений                                                                                                                             | Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений                                                                                                                                 |
| ПКР 1.3. Способен разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания и вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений | Разрабатывает планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания и вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений |

**Компетенция ПКР-2 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Применяет на практике экономические основы, необходимые для осуществления социальной и профессиональной деятельности.

Проводит анализ экономической и финансовой деятельности субъектов.

Применяет практический опыт использования экономических законов и основ финансовой грамотности при планировании личного бюджета и профессиональной деятельности.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                             | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКР 2.1. Способен применять на практике экономические основы, необходимые для осуществления социальной и профессиональной деятельности                                            | Применяет на практике экономические основы, необходимые для осуществления социальной и профессиональной деятельности                                            |
| ПКР 2.2. Способен проводить анализ экономической и финансовой деятельности субъектов                                                                                              | Проводит анализ экономической и финансовой деятельности субъектов                                                                                               |
| ПКР 2.3. Способен применять практический опыт использования экономических законов и основ финансовой грамотности при планировании личного бюджета и профессиональной деятельности | Применяет практический опыт использования экономических законов и основ финансовой грамотности при планировании личного бюджета и профессиональной деятельности |



**Компетенция ПКР-3 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение.

Обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению

Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                   | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКР 3.1. Способен разрабатывать мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение                              | Разрабатывает мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение                              |
| ПКР 3.2. Способен обосновывать свою нетерпимость к коррупционному поведению                                             | Обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению                                             |
| ПКР 3.3. Способен применять основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере | Применяет основные приемы соблюдения нравственных, этических и правовых норм в профессиональной сфере |

**Компетенция ПКР-4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания**

**1. Ключевой индикатор освоения компетенции**

Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для обеспечения разработки и реализации бизнес-планов в сфере гостеприимства и общественного питания.

Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

**2. Компоненты освоения компетенции**

| <b>Компонент освоения компетенции</b>                                                                                                                                                                          | <b>Промежуточный индикатор освоения компетенции</b>                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКР 4.1. Способен организовывать процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для обеспечения разработки и реализации бизнес-планов в сфере гостеприимства и общественного питания | Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для обеспечения разработки и реализации бизнес-планов в сфере гостеприимства и общественного питания |
| ПКР 4.2. Способен применять специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания                        | Применяет специализированные программные продукты и базы данных для разработки и реализации бизнес-планов в организациях сферы гостеприимства и общественного питания                    |