

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 17.04.2024 14:25:53
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Утверждены
решением учебно-методической
комиссии по направлению
«Гостиничное дело» / «Туризм»

Протокол № 5
от «19» февраля 2024 г

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.О.32 «Организация транспортного обслуживания в туризме»

43.03.02 Туризм

Туризм

Бакалавр

Очная

Год набора 2022

Санкт-Петербург, 2024 год

Автор–составитель:

К.э.н., доцент, доцент кафедры управления в сфере туризма и гостиничного дела
Карпова Е.Г.

Заведующий кафедрой: доктор экономических наук, профессор Морозова Марина
Александровна

№ п/п	Код комп.	Тип задания	Вопрос	Ответ
1	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какой вид транспорта обычно используется для организации туристических поездок на дальние расстояния? 1. Метро 2. Автобус 3. Трамвай	2
2	ПКО-1	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте виды транспорта с их характеристиками: 1. Автобус 2. Поезд 3. Самолет А. Предоставляет возможность комфортного путешествия на дальние расстояния Б. Используется для междугородних и международных перевозок В. Обеспечивает скорость перемещения и большую вместимость	1. Б, 2. В, 3. А
3	ПКО-1	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Организация туристических поездок на дальние расстояния часто включает в себя выбор подходящего транспортного средства, учет ...	потребностей и предпочтений клиентов, бронирование билетов и организацию трансфера до места назначения
4	ПКО-1	Открытое (с развернутым ответом)	Какие факторы следует учитывать при выборе транспортного средства для организации туристических поездок?	расстояние между пунктами отправления и назначения, количество пассажиров, бюджет поездки, удобство и безопасность перевозок, доступность маршрутов и т. д.
5	ПКО-1	Открытое (на дополнение)	Сложность маршрута определяется: ...	числом транспортных стыковок на маршруте и автономностью
5	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	Начало и конец маршрута определяется: 1. первой и последней услугой, оговоренной в договоре 2. точкой начала и окончания самого длинного переезда 3. перемещением «от дома до дома» туриста 4. произвольно в соответствии с запросом туриста	1
6	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	Начало и конец маршрута определяется 1. первой и последней	1

			<p>услугой, оговоренной в договоре</p> <p>2. точкой начала и окончания самого длинного переезда</p> <p>3. перемещением «от дома до дома» туриста</p> <p>4. произвольно в соответствии с запросом туриста</p>	
6	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	<p>Способ выполнения перевозочного процесса посредством осуществления последовательных взаимосвязанных этапов и логистических операций</p> <p>1. график маршрута</p> <p>2. маршрут</p> <p>3. технология перевозки</p> <p>4. транспортная логистика</p>	3
7	ПКО-1	Закрытое (с выбором)	<p>Измерители выбора видов транспорта и самих транспортных средств при оказании туристских услуг</p> <p>1. комфортность транспортных средств</p> <p>2. регулярность движения</p> <p>3. отзывы туристов</p> <p>4. цена на топливо</p>	1, 2
8	ПКО-1	Открытое (на дополнение)	<p>Вид транспорта, с которым связывают начало развития международного туризма – это ...</p>	железнодорожный
9	ПКО-2	Закрытое (на сопоставление)	<p>Сопоставьте характеристики с этапами проектирования объектов туризма:</p> <p>А. Определение целей и задач</p> <p>Б. Создание эскизных проектов</p> <p>В. Разработка технической документации</p> <p>Г. Внедрение решений</p>	1. Б, 2. А, 3. Г, 4. В
10	ПКО-2	Открытое (с развернутым ответом)	<p>Какие факторы следует учитывать при выборе локации для туристического объекта?</p>	География, климат, доступность, привлекательность
11	ПКО-2	Открытое (с развернутым ответом)	<p>Какие методы проектирования способствуют улучшению доступности туристических объектов?</p>	Инфраструктурные решения, технологии доступности
12	ПКО-2	Закрытое (с выбором)	<p>Какова роль инфраструктуры в проектировании туристических объектов? 1.</p>	3

			Определение целей 2. Создание концепции 3. Обеспечение доступности	
13	ПКО-2	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте этапы проектирования с их описаниями: 1. Анализ 2. Дизайн 3. Реализация А. Разработка технической документации Б. Создание эскизов объекта В. Подготовка к запуску в эксплуатацию	1. Б, 2. В, 3. А
14	ПКО-2	Открытое (с развернутым ответом)	Как влияет доступность объекта на его привлекательность для туристов?	Определяет удобство и привлекательность для посетителей
15	ПКО-2	Открытое (с развернутым ответом)	Какие факторы важны при проектировании тематических парков?	Уникальность аттракций, безопасность, тематика
16	ПКО-2	Закрытое (с выбором)	Какие методы можно использовать для управления потоком туристов на объекте? 1. Тайм-слоты 2. Реализация дизайна 3. Маркетинговая кампания	1
17	ПКО-2	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте методы проектирования с их применением: 1. Автоматизация 2. Привлечение дизайнеров 3. Использование современных технологий А. Улучшение работы персонала Б. Создание привлекательной визуализации В. Повышение эффективности и качества	1. В, 2. Б, 3. А
18	ПКО-2	Открытое (с развернутым ответом)	Какие технологии могут быть использованы для улучшения работы персонала на туристических объектах?	Системы управления, обучение персонала
19	ПКО-2	Открытое (с развернутым ответом)	Какие преимущества может принести использование виртуальной реальности при проектировании туристических объектов?	Привлечение внимания, интерактивность

20	ПКО-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Эффективное управление потоком туристов обеспечивает ...	Равномерное распределение посетителей и снижение нагрузки на инфраструктуру
21	ПКО-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Для улучшения доступности туристического объекта необходимо ...	Разработка инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями
22	ПКО-2	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: При проектировании туристических объектов важно учитывать ...	Устойчивое использование природных ресурсов
23	ОПК-3	Закрытое (с выбором)	Что включает в себя контроль качества услуг в туризме?	Аудит, оценка, обратная связь
24	ОПК-3	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте методы контроля качества с их описаниями: А. Аудит Б. Оценка В. Обратная связь	1. А, 2. Б, 3. В
25	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Каким образом обратная связь может улучшить качество услуг в туризме?	Исправление недочетов, удовлетворение потребностей
26	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какие критерии могут быть использованы при оценке качества туристических услуг?	Удовлетворенность клиентов, соответствие ожиданиям
27	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какие шаги могут быть предприняты для улучшения качества услуг в сфере туризма?	Обучение персонала, внедрение новых технологий
28	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какова роль оценки качества услуг в процессе управления туристическим предприятием?	Определение эффективности, выявление улучшений
29	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какие методы могут использоваться для анализа уровня удовлетворенности клиентов в туризме?	Исследования, анкетирование, интервью

30	ОПК-3	Открытое (с развернутым ответом)	Какие инструменты помогают организациям туристического бизнеса контролировать качество предоставляемых услуг?	Системы управления, аудиторские проверки
31	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие из нижеперечисленных факторов являются ключевыми для обеспечения безопасности транспортного обслуживания в туризме? 1) Проведение медосмотров водителей; 2) Количество маршрутов; 3) Цвет автобуса	1
32	ОПК-7	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: Мероприятия по обеспечению безопасности в транспортном обслуживании и их описание: 1) Обучение персонала по технике безопасности 2) Проведение регулярных проверок транспортных средств 3) Разработка аварийных планов	1. А, 2. В, 3. Б
33	ОПК-7	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Одним из способов обеспечения безопасности транспортного обслуживания в туризме является ...	регулярное обслуживание и технический осмотр транспортных средств
34	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Какие меры могут быть приняты для обеспечения безопасности пассажиров в туристическом транспортном обслуживании?	Обеспечение работоспособности аварийных выходов, обучение персонала по действиям в чрезвычайных ситуациях, установка системы безопасности.
35	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие из нижеперечисленных мероприятий могут способствовать повышению уровня комфорта в туристическом транспортном обслуживании? 1) Обслуживание клиентов с улыбкой; 2) Отмена бронирования; 3) Увеличение числа пересадочных пунктов	1
36	ОПК-7	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: Факторы, влияющие на доступность транспортного обслуживания	1. А, 2. В, 3. Б

			в туризме, и их характеристики: 1) Инфраструктура 2) Расписание 3) Стоимость	
37	ОПК-7	Открытое (на дополнение)	Дополните утверждение: Одним из способов обеспечения безопасности туристического транспортного обслуживания является ...	тщательный отбор персонала и обучение в области безопасности
38	ОПК-7	Открытое (с развернутым ответом)	Какие инновационные технологии могут использоваться для улучшения качества транспортного обслуживания в туризме?	Электронные билеты, онлайн-бронирование, системы мониторинга местонахождения транспортных средств.
39	ОПК-7	Закрытое (с выбором)	Выберите один вариант ответа: Какие факторы могут повлиять на стабильность транспортного обслуживания в туризме? 1) Финансовая устойчивость компании; 2) Уровень цен на топливо; 3) Погодные условия	1
40	ОПК-7	Закрытое (на сопоставление)	Сопоставьте: Меры по обеспечению пунктуальности в транспортном обслуживании и их характеристики: 1) Разработка эффективного расписания 2) Контроль исполнения графика рейсов 3) Техническое обслуживание транспортных средств	1. А, 2. Б, 3. В