

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:54:08
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 «Социальная психология»

индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.03.01- Психология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Психология управления

(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2026
Санкт-Петербург

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель кафедры социальных технологий Сулова М.Ю.

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

РПД Б1.О.14 «Социальная психология» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол № 6 от «23» марта 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.

Дисциплина Б1.О.14 «Социальная психология» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

Таблица 1

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенции **	Наименование индикатора достижения компетенции **	Образовательный результат **
На основе результатов Форсайт-сессии кафедры СТ СЗИУ-филиала РАНХ от 10.09.2021г. деятельности; ОТФ/ - Психологическое сопровождение организационно-управленческой деятельности; ТФ/ - Психологическая экспертиза социально-психологического климата организации. ТД/ - Организация и проведение мероприятий, направленных на принятие эффективных групповых решений с использованием	УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1.	Демонстрирует знания командных ролей и ролевых позиций в конкретной ситуации	УК ОС-3.1. 3-1. Знает : теоретические основы и положения. понятийно-терминологического аппарата социальной психологии, социально-психологических теорий, раскрывающих психологические механизмы, функционирующие в процессе общения, психологические характеристики социальных групп, особенности влияния социальной среды на формирование личности, практических методов развития личности в социуме. УК ОС-3.1. У-1 Умеет ориентироваться в теоретических основах группового взаимодействия.
	ПКо ОС-2	Способен к осуществлению процедур оказания психологической помощи и сопровождения деятельности организаций и их сотрудников с использованием психологических методов и технологий	ПКо ОС-2.1.	Демонстрирует знания особенностей функционирования организаций как социальной группы	ПКо ОС-2.1 3-1. Знает психологические характеристики социальных групп ПКо ОС-2.1 У-1 Умеет формировать благоприятный психологический климат в организации

психологических технологий; - Проектирование и коучинг проектных команд; - Анализ распределения ролей в организации, составление социограммы					
---	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.14 «Социальная психология» входит в состав базовой части профессионального цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению «Психология». «Социальная психология» в соответствии с учебным планом изучается на втором курсе в третьем семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов, 81 астр. час.

Общий объем контактной работы равен 55 ак. часам.

Общий объем практических занятий составляет 44 академических часа.

Консультации составляют 2 академических часа.

Программой предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 35 академических часов.

Формой промежуточной аттестации является экзамен в 3 семестре.

Она занимает важное место среди дисциплин данного цикла, опирается на общепсихологическое знание, представленное в курсе «Общей психологии», знакомящем студентов с основными психологическими категориями, теориями как базовыми психологическими знаниями.

«Социальная психология» раскрывает общественную природу человека. Содержание курса включает в себя информацию о психологических механизмах, действующих в процессе общения людей друг с другом, о социальных группах, их структурных и динамических характеристиках, о влиянии различных социальных условий на формирование личности.

Социально-психологические знания тесно взаимосвязаны с другими дисциплинами, предметом изучения которых являются проблемы организации человеческой деятельности, функционирования человека в социуме, такими как «Организационная психология», «Социология», «Культурология». В процессе преподавания дисциплины уделяется внимание прикладным аспектам изучаемых проблем. Освоение данных знаний раскрывает перед студентами возможности осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально- психологического знания, самопознания и самосовершенствования, гармонизации отношений с людьми и самими собой, личностного и профессионального роста.

3.Содержание и структура дисциплины

3.1.Структура дисциплины

Используемые сокращения:

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной ат- тестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Катт эк	Контроль	СРкр	СРэ к	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально- психологических идей	6				4								2	Д, Т
Тема 2	Общение как социально-пси- хологический фе- номен	6				4								2	Д, Т
Тема 3	Социально- перцептивная сторона общения	6				4								2	Д, Т
Тема 4	Психологиче- ские основы эффективного взаимодействия в процессе обще- ния	6				4								2	Д, Т
Тема 5	Психология конфликта	6				4								2	Д, ПКЗ
Тема 6	Проблема группы в соци- альной психо- логии	6				4								2	Д, ПКЗ
Тема 7	Структурные ха- рактеристики малой -группы.	6				4								1	Д, ПИЗ

	Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы												
Тема 8	Структура власти в группе	7				4						1	Д, Т
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)	7				4						1	Д, ПКЗ
Тема 10	Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)	7				4						1	Д, Т
Тема 11	Социализация и развитие личности	7				4						1	Д, ПКЗ
Промежуточная аттестация		38							2	36			Экзамен
Итого		108				44			2	36		35	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

Т – тестирование.

Д- доклад.

ПКЗ – практические контрольные задания.

ПИЗ – профессионально-исследовательские задания.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей. ПКo OC-2.1

Понятие социального. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний. Предмет социальной психологии. Основные социально-психологические феномены.

Типология методов социальной психологии: феноменологизации и концептуализации - методы выделения социально-психологических феноменов и проблем; исследования и диагностики - наблюдение, опрос, эксперимент, моделирование, тестирование, экспертная оценка, социометрия; обработки и интерпретации данных; коррекции и терапии; мотивирования и управления; обучения и развития.

Специфические особенности социально-психологических исследований.

Основные этапы становления социальной психологии:

- стихийное использование человеком социально-психологических знаний в ходе исторического развития;
- философские основы социально-психологической науки (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Декарт, Вико, Гольбах и др.);
- выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний (вторая половина XIX века) и появление первых социально-психологических теорий;
- экспериментальный период в развитии социальной психологии (начало XX века).

Тема 2. Общение как социально-психологический феномен. ПКo OC-2.1

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми.

Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.

Виды общения: непосредственное и опосредованное, межличностное и массовое, ролевое и межперсональное.

Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое

Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения. ПКo OC-2.1

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции:

Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.

Стереотипизация в процессе формирования образа партнера по общению. Понятие социального стереотипа. Причины образования стереотипов. Роль и значение использования стереотипов в общении.

Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения. Основные «ошибки атрибуции».

Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.

Тема 4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения. ПКО ОС-2.1

Коммуникативный процесс как обмен информацией.

Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи принятия информации. Виды обратной связи. Правила передачи обратной связи. Техники эффективного слушания.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние коммуникативные барьеры. Структура коммуникативного процесса.

Знаковые системы как средство передачи информации: вербальная коммуникация, невербальная коммуникация.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия: теория социального обмена Дж. Хоманса; интеракционистский подход Дж. Мида; теория управления впечатлениями в социальном взаимодействии Э. Гофмана; трансактный анализ общения Э. Берна. Система анализа характера межличностного, внутригруппового взаимодействия Р. Бейлса.

Основные условия эффективного взаимодействия.

Тема 5. Психология конфликта. УК ОС-3.1

Понятие конфликта. Функции конфликта. Структура конфликта.

Классификация конфликтов. Динамика конфликта.

Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта.

Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте: Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

Тема 6. Проблема группы в социальной психологии. УК ОС-3.1

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Понятие большой группы. Виды больших групп. Большие группы и общественная психология. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части общественной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Психология толпы.

Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп. Психологические характеристики малых групп.

Тема 7. Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы. УК ОС-3.1

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. Понятие критерия выбора. Виды критериев.

Основные требования к процедуре социометрического исследования. Обработка результатов исследования. Социометрические индексы.

Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты.

Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

Тема 8. Структура власти в группе. ПКo OC-2.1

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти.

Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства.

Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

Тема 9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие, групповое сплочение). ПКo OC-2.1

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

Тема 10. Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения). ПКo OC-2.1

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформность. Типы поведения в условиях социального давления.

Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.

Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейн-сторминг), групповая дискуссия.

Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

Тема 11. Социализация и развитие личности. УК OC-3.1

Понятие социализации. Основные направления социализации. Социализация и развитие психики. Социализация и развитие личности. Этапы социализации личности.

Социально-психологические механизмы социализации. Способы взаимодействия как факторы социализации.

Формирование Я-концепции в процессе социализации. Институты социализации.

Эффективность процесса социализации личности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1.Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.03 «Социальная психология» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2.ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3.Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа - это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа - это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Д – доклад, Т – тестирование, ПКЗ - практические контрольные задания, ПИЗ- профессиональные исследовательские задания.

Тема 1 Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей

Темы докладов

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами
3. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.

5. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.
6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
7. Понятие социального. личность и общество, предмет социальной психологии.
8. Основные этапы становления социальной психологии.
9. Специфические особенности социально-психологических исследований.
10. Типология методов социальной психологии. Методы социальной психологии как средство получения нового социально-психологического знания и как способы его практического использования.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Кто считается основоположником концепции интеракционизма, утверждая, что личность формируется через социальное взаимодействие? A. Макс Вебер B. Джордж Герберт Мид C. Лев Выготский D. Карл Юнг
Какой метод исследования является основным в экспериментальной социальной психологии? A. Анкетирование B. Наблюдение C. Эксперимент D. Интервью
Установите соответствие между учеными и их вкладом в развитие социальной психологии: Учёные A. У. Мак-Дугалл B. Дж. Г. Мид C. К. Левин D. Т. Шибутани Вклад 1. Теория зеркального Я 2. Инстинкты и социальные установки 3. Полевые эксперименты и теория поля 4. Концепция малых групп и социометрия
Соотнесите направления социальной психологии с их представителями: Направления A. Интеракционизм B. Культурная антропология B. Психодинамика Г. Метод полевых экспериментов Представители 1. Курт Левин 2. Джордж Герберт Мид 3. Рут Бенедикт 4. Леонард Пирсон
Какие ученые внесли значительный вклад в формирование современной социальной психологии? A. Жан Пиаже B. Уильям Мак-Дугалл B. Георг Зиммель Г. Леон Фестингер Д. Альберт Бандура
Какие подходы использовались в ранней социальной психологии XIX века? A. Этнографический подход B. Философско-историческое направление B. Психологическое изучение масс Г. Биологический детерминизм Д. Анализ влияния культуры на поведение
Расположите этапы развития социальной психологии в хронологической последовательности: A. Возникновение первых работ по психологии народов и массового сознания (XIX век). B. Формирование научных школ (психодинамическая школа, когнитивная психология, бихевиоризм). C. Появление первых систематизированных представлений о предмете социальной психологии (начало XX века). D. Современные научные парадигмы и новые исследовательские технологии (XXI век).
Установите правильную последовательность этапов эволюции взглядов на природу социального взаимодействия: A. Идея инстинктивного происхождения общественных явлений (У. Мак-Дугалл). B. Исследование механизмов межгруппового поведения и процессов социализации (Дж. Г. Мид). C. Представление о бессознательных мотивах человеческого поведения (З. Фрейд). D. Развитие поведенческих подходов к изучению индивида в группе (Д. Уотсон)

Кто ввёл понятие "психологии народов", в чём суть понятия? А. Зигмунд Фрейд Б. Мориц Лацарус и Генрих Штейнтал В. Вильям Джеймс Г. Джон Дьюи
Кто разработал концепцию групповых норм и явление конформизма? А. Стэнли Милгрэм Б. Соломон Аш В. Филипп Зимбардо Г. Мартин Селигман
Опишите вклад Карла Юнга в развитие социальной психологии, уделяя внимание понятию коллективного бессознательного и архетипов.
Объясните роль бихевиористских исследований в развитии социальной психологии. Приведите конкретные примеры значимых открытий и их значение для современного понимания социальных феноменов.

Тема 2. Общение как социально-психологический феномен

Темы докладов

1. Психология межкультурного общения: особенности и трудности
2. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления в процессе общения
3. Вербальное и невербальное общение: соотношение и влияние на восприятие
4. Конфликтные ситуации в общении: профилактика и разрешение
5. Специфика делового общения: психологические аспекты и этика
6. Эффективные техники активного слушания и их роль в общении
7. Публичные выступления: психологические аспекты успешного выступления
8. Общение в виртуальной среде: новые реалии и вызовы
9. Субъективные барьеры в общении: внутренние ограничения и их преодоление
10. Основы искусства общения: навыки, влияющие на успешность коммуникации

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Процесс передачи информации посредством символов, знаков и сигналов называется...	А. коммуникация Б. общение В. интеракция Г. рефлексия
Какие барьеры в общении связаны с личностными особенностями собеседников?	А. психологические барьеры Б. семантические барьеры В. организационные барьеры Г. технические барьеры
Соотнесите типы общения с их характеристиками:	Тип общения А. Прямое Б. Непрямое В. Вербальное Г. Невербальное Характеристика 1. Через посредников или технические средства 2. Без участия третьих лиц и технических устройств 3. Передача информации словами 4. Использование жестов, мимики, поз тела
Определите форму общения, соответствующую каждому типу коммуникативного акта:	Форма общения А. Диалог Б. Монолог В. Полилог Коммуникативный акт 1. Обмен информацией между двумя участниками 2. Односторонняя передача информации от говорящего слушателю 3. Совместное обсуждение проблемы несколькими участниками
Какие элементы входят в структуру общения?	А. Перцептивный компонент (восприятие и понимание партнера) Б. Информационный обмен (коммуникация) В. Интерактивный аспект (взаимодействие и взаимовлияние) Г. Экономико-финансовый фактор
Какие формы невербального общения существуют?	А. Жесты и мимику Б. Пространственное расположение партнеров (проксемика) В. Взгляд и контакт глаз Г. Паралингвистические признаки (тембр голоса, темп речи) Д. Телефонные переговоры
Расставьте этапы общения в правильном порядке:	А. Начало контакта (привлечение внимания партнёра) Б. Кодирование и отправка сообщения С. Получение обратной связи Д. Декодирование и восприятие сообщения адресатом Е. Понимание и интерпретация полученной информации
Распределите уровни общения по степени возрастания формальности и официальности:	А. Неформальная беседа

В. Семейное общение С. Официальный деловой диалог Д. Партнерская встреча коллег Е. Протокольное мероприятие
Какой вид общения характеризуется передачей информации исключительно через речь? А. Неконтактное общение Б. Вербальное общение В. Подражательное общение Г. Компьютерно-опосредованное общение
Какая форма общения характеризует ситуацию, когда партнеры находятся рядом физически и воспринимают друг друга визуально и акустически? А. Лицом-к-лицу Б. Заочным общением В. Оптическим каналом Г. Косвенным контактом
Роль эмпатии в процессе эффективного общения. Как проявляется эмпатия и почему она важна для взаимопонимания?
Охарактеризуйте основные различия между вербальным и невербальным общением. Какие преимущества и ограничения имеет каждая из форм?

Тема 3. Социально- перцептивная сторона общения

Темы докладов:

1. Понятие социальной перцепции как процесса восприятия и познания людьми друг друга.
2. Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.
3. Понятие социального стереотипа. Использование стереотипов в процессе формирования образа партнера по общению.
4. Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения.
5. Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.
6. Проблема самоподачи человека в общении.
7. Методы изучения особенностей восприятия и формирования образа партнера в общении.
8. Почему термин «социальная перцепция» называют условным?
9. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии?
10. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Что такое эффект ореола в социально-перцептивной стороне общения?	А. Тенденция оценивать личность по первому впечатлению, основанному на одной черте характера. Б. Склонность распространять общее впечатление о человеке на оценку отдельных качеств. В. Процесс идентификации членов своей группы и противопоставления другим группам. Г. Сложность распознавания истинных намерений собеседника.
Как называется процесс восприятия и оценки человека человеком в рамках социально-перцептивного аспекта общения?	А. Идентификация Б. Социальная перцепция В. Рефлексия Г. Самовосприятие
Соотнесите эффекты восприятия с их описаниями:	Эффект восприятия А. Эффект первичности Б. Эффект новизны В. Эффект стереотипизации Г. Эффект ореола Описание эффекта 1. Оценка новых сведений через призму ранее полученных 2. Последующие впечатления сильнее влияют на итоговую оценку 3. Первые впечатления оказывают наибольшее воздействие на общую оценку 4. Восприятие нового человека через заранее существующие шаблоны и обобщения
Соответствие видов восприятия и их характеристик:	Вид восприятия А. Внешнее восприятие Б. Внутреннее восприятие В. Автопроекция Характеристика Осмысление внутренних состояний и переживаний другого человека 2. Оценка внешности, манеры поведения и стиля общения 3. Предположение о собственных реакциях и мыслях в аналогичной ситуации
Какие факторы влияют на точность восприятия другого человека в ходе общения?	А. Особенности собственного жизненного опыта и установок Б. Уровень эмпатии и умение считывать невербальные сигналы В. Внешний облик и одежда собеседника Г. Только объективные факты и аргументы собеседника Д. Наличие стереотипов и предвзятых мнений о людях определенной категории
Какие механизмы участвуют в социально-перцептивных процессах?	А. Стереотипизация Б. Каузальная атрибуция В. Идентификация Г. Эмпатия Д. Абстрагирование
Последовательность стадий восприятия и познания другого человека в процессе общения:	А. Первичное восприятие внешности и образа человека Б. Формируются первые впечатления и ожидания относительно личности В. Начинается активное взаимодействие и проверка первоначальных выводов Г. Окончательная оценка личности и закрепление образов в памяти
Установите порядок эффектов восприятия, возникающих в процессе общения:	А. Эффект первичности (первое впечатление оказывает сильное влияние)

Б. Эффект ореола (общая положительная или отрицательная оценка распространяется на отдельные черты) В. Эффект новизны (последняя информация воспринимается ярче всего) Г. Эффект стереотипизации (оценка строится на основе существующих стереотипов)
Какой механизм восприятия описывает склонность судить о незнакомце на основании первого впечатления? А. Эффект новизны Б. Эффект первичности В. Эффект контраста Г. Эффект однородности
Как называют ошибку восприятия, когда положительные качества одного человека переносятся на остальных членов его группы? А. Халатность восприятия Б. Генерализация позитивных признаков В. Иллюзия превосходства группы Г. Перекрестная идентификация
Как формируются и действуют стереотипы в процессе восприятия других людей. Объясните их влияние на эффективность общения.
Почему в ситуациях неопределённости и недостатка информации людям свойственна тенденция искать сходство с самим собой («эффект подобия») при оценке других людей?

Тема 4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения

Темы докладов:

1. Цель и структура коммуникативного процесса.
 2. Механизм обратной связи в процессе общения
 3. Техники эффективного слушания
 4. Психологическая защита в процессе обмена информацией. Преодоление коммуникативных барьеров
 5. Вербальная коммуникация как знаковая система передачи информации.
 6. Невербальная коммуникация, виды невербальной коммуникации: кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, «контакт глаз».
 7. Методы изучения особенностей коммуникативного процесса.
 8. Структура социального взаимодействия.
 9. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия.
 10. Трансактный анализ общения Э. Берна.
- Основные условия эффективного взаимодействия.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Что является важнейшим условием успешного взаимодействия в процессе общения? А. Максимально подробное изложение собственной точки зрения Б. Способность слышать и учитывать позицию другого участника общения В. Игнорирование эмоций и реакций собеседника Г. Постоянное стремление доказать собственную правоту
Какой элемент важен для установления доверия и положительного восприятия в процессе общения? А. Критика недостатков собеседника Б. Искренность и открытость В. Манипуляция эмоциями и желаниями собеседника

Г. Демонстрация полного равнодушия к мнению другого
Установите соответствие между методами активного слушания и их описанием: Методы активного слушания А. Повторение Б. Отражение В. Резюмирование Г. Проверка Описание метода 1. Постановка уточняющих вопросов 2. Воспроизведение услышанного своими словами 3. Сообщение собеседнику его же слов, но иными словами 4. Подытоживание ключевых моментов разговора
Соотнесите компоненты эффективного общения с их содержанием: Компоненты эффективного общения А. Обратная связь Б. Открытая позиция В. Чёткость Г. Принятие Содержание компонента 1. Ясность и доступность передаваемого сообщения 2. Готовность принять критику и замечания 3. Отсутствие скрытности и манипуляций 4. Признание права другого иметь собственное мнение
Какие качества способствуют повышению эффективности взаимодействия в процессе общения? А. Открытость и искренность Б. Активное слушание и внимание к партнеру В. Умение ясно формулировать мысли и цели Г. Агрессивность и доминирование Д. Эмпатия и способность ставить себя на место другого
Какие техники активного слушания способствуют улучшению взаимодействия в процессе общения? А. Повторение высказанных партнером мыслей Б. Вопросы для уточнения деталей и позиций В. Поддерживающие реплики и поощрение продолжения беседы Г. Нарушение порядка изложения собеседника Д. Регулярное подтверждение понимания путем отражения чувств и переживаний партнера
Установите правильную последовательность шагов эффективной коммуникации: А. Определение целей общения Б. Выбор подходящего места и времени для общения В. Четкое выражение своих мыслей и потребностей Г. Внимательное выслушивание собеседника Д. Предоставление конструктивной обратной связи
Определите последовательность действий, необходимых для достижения согласия в споре: А. Попытайтесь услышать точку зрения оппонента внимательно и непредвзято Б. Продемонстрируйте уважение к мнению собеседника, признавая право на свое видение вопроса В. Аргументируйте свою позицию спокойно и обоснованно Г. Найдите общие интересы и точки соприкосновения Д. Постарайтесь прийти к компромиссу или согласованному решению

Какой прием помогает наладить эффективное взаимодействие в процессе общения, особенно при возникновении разногласий?
А. Постоянное перебивание собеседника Б. Использование техник активного слушания В. Навязывание своей точки зрения силой аргументов Г. Игнорирование чувств и желаний собеседника
Что мешает успешному взаимодействию в процессе общения?
А. Негативные установки и стереотипы Б. Интерес к точке зрения собеседника В. Уважительное отношение к разным мнениям Г. Использование четких и ясных формулировок
Назовите и охарактеризуйте ключевые психологические принципы, необходимые для эффективного взаимодействия в процессе общения.
Проанализируйте, каким образом невербальные сигналы влияют на эффективность взаимодействия в процессе общения.

Тема5. Психология конфликта

Темы докладов:

1. Понятие конфликта, классификация конфликтов.
2. Динамика конфликта
3. Анализ (экспертиза) конфликта
4. Стратегии поведения в конфликте.
5. Способы разрешения конфликта.
6. Методики изучения поведения людей в конфликте.
7. Анализ основных типов конфликтов, их происхождение и механизмы развития в коллективах.
8. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, их плюсы и минусы, условия выбора той или иной стратегии.
9. Изучение механизмов формирования и развития конфликтов на уровне личности и группы.
10. Методы и технологии урегулирования конфликтов, профилактика и конструктивное разрешение конфликтов.

Практическое контрольное задание

Задание.

Проанализируйте ситуацию, описанную И.Грековой в ее книге «Пороги» :

Сергей, опомнись,- сказал Скворцов. – Конечно, Александр Македонский был великий человек, но зачем же стулья ломать? - При чем здесь Александр Македонский?- Серdito спросил Шумаев. Чашкин улыбнулся. Стыдно, Сергей не знать классиков.»

Вопросы:

- 1.Какой социально-психологический феномен описан в этом отрывке?
- 2.Что стало причиной недопонимания, возникшего между персонажами?

Тема 6. Проблема группы в социальной психологии

Темы докладов:

1. Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.
2. Классификации групп
3. Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы.
4. Классификация малых групп
5. Понятие и виды больших групп.
6. Различные подходы к классификации малых групп, их основные признаки и функции.
7. Модель развития группы (формирование, шторминг, нормирование, исполнение, расформирование), анализ проблем и особенностей каждой стадии.
8. Понятия групповой динамики, лидерства, сплоченности, роли и структуры группы, их влияние на продуктивность и развитие группы.
9. Особенности восприятия и понимания людей в группе, формирование имиджа и репутации, влияние групповых стереотипов и предвзятости.
10. Феномен группового давления и его влияние на поведение индивида

Практическое контрольное задание

Задание. Представьте, что ваша группа активно участвует в проектной работе, но вы заметили, что некоторые члены группы игнорируют ваше мнение и предлагают свои идеи без учета ваших предложений. Как бы вы справились с этой ситуацией, учитывая знания социальной психологии о динамике внутригрупповых взаимоотношений?

Тема 7. Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы

Темы докладов:

1. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.
2. Факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы
3. Понятия социального статуса и социальной роли.
4. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности, групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.
5. Методики изучения особенностей внутригруппового положения личности. Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.
6. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы?
7. От чего зависит величина социометрического статуса личности?
8. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости?
9. В чем отличие социального статуса от социометрического?
10. Связь структуры группы с её продуктивностью, лидерством, конфликтами и сплочённостью.

Профессиональная исследовательская задача

Задача. В учебной группе из 8 человек сложилась следующая картина предпочтений: трое студентов дружат между собой и редко принимают участие в общих мероприятиях всей группы. Двое других предпочитают общаться преимущественно друг с другом и иногда присоединяются к первой тройке. Оставшиеся три студента пытаются объединить группу, организуют мероприятия и выступают посредниками между всеми подгруппами.

Задание: Необходимо составить социограмму группы и описать ее структуру.

Тема8. Структура власти в группе

Темы докладов:

1. Понятие структуры власти. Функции структуры власти.
2. Групповые требования к власти.
3. Типы социальной власти.
4. Лидерство и руководство - разновидности социальной власти.
5. Теории лидерства.
6. Виды лидерства.
7. Стили лидерства-руководства.
8. Методики изучения стилей лидерства-руководства.
9. Отличие лидера от «социометрической звезды».
10. Различия между лидерством и руководством

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Какой тип власти в группе базируется на признании компетенции и опыта лидера?	А. Традиционная власть Б. Экспертная власть В. Харизматическая власть Г. Легитимная власть
Что представляет собой харизматическая власть в группе?	А. Авторитет, полученный через демократические выборы Б. Авторитет, основанный на личной привлекательности и вдохновляющем воздействии лидера В. Авторитет, приобретённый через формальные должности и регалии Г. Авторитет, построенный на угрозах наказания

Соотнесите типы власти с их источниками: Тип власти А. Экспертная Б. Традиционная В. Легитимная Г. Харизматическая Источник власти 1. Привычка подчиняться власти, связанная с историческими традициями 2. Специальные знания и умения, которыми владеет лидер 3. Расположение к лидеру, вызванное его личным влиянием и качествами 4. Законные основания, регламентированные правилами и законами
Установите соответствие между видами власти и их характеристиками: Виды власти А. Власть вознаграждения Б. Власть принуждения В. Экспертная власть Г. Референтная власть Характеристики 1. Основывается на страхе наказания 2. Используются профессиональные знания и опыт 3. Человек действует потому, что хочет угодить лидеру 4. Осуществляется путём обещания вознаграждений
Какие виды власти относятся к инструментальному типу, который зависит от ресурсов и возможностей руководителя? А. Власть вознаграждения Б. Власть принуждения В. Власть эксперта Г. Власть эталонная Д. Власть законная
Какие типы власти характеризуются наличием особых качеств лидера, определяющих его привлекательность и влияние на членов группы? А. Харизматическая власть Б. Референтная власть В. Экспертная власть Г. Законодательная власть Д. Лидерство, основанное на личных симпатиях
Разместите ступени формирования власти в группе в правильной последовательности: А. Первое появление лидера в группе Б. Получение признания и уважения от членов группы В. Укрепление статуса лидера через демонстрацию компетентности и способностей Г. Закрепление лидерских полномочий и поддержание стабильной власти
Определите правильный порядок этапов развития властных отношений в группе: А. Формирование неформальных отношений и выявление естественных лидеров Б. Утверждение официальных лидеров и распределения ответственности В. Период адаптации и переговоров между различными группами влияния Г. Установление устойчивого баланса сил и консолидация группы вокруг единого центра власти

Какой тип власти в группе основывается на личных качествах и привлекательности лидера? А. Харизматическая власть Б. Экспертная власть В. Коэрситивная власть Г. Власть вознаграждений
Какой тип власти возникает, когда члены группы соглашаются исполнять распоряжения лидера ввиду его официального положения? А. Легитимная власть Б. Референтная власть В. Нормативная власть Г. Коэрситивная власть
Охарактеризуйте понятие "структура власти в группе" и перечислите основные типы власти, выделяемые в социальной психологии.
Проанализируйте роль лидера в формировании структуры власти в группе. Какие факторы влияют на устойчивость и эффективность лидерства?

Тема 9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение)

Темы докладов:

1. Стадии развития малой группы: теория Брюса Такмана и ее применение
2. Факторы, влияющие на групповую сплоченность и их роль в развитии группы
3. Механизмы формирования лидерства в малой группе и их влияние на групповую динамику
4. Групповые нормы и их влияние на поведение и развитие группы
5. Понятие групповых норм, механизмы их формирования, влияние норм на групповую сплоченность и развитие.
6. Конфликты в малой группе: причины, типы и способы их разрешения
7. Виды конфликтов, их причины и последствия, эффективные стратегии разрешения конфликтов в группе.
8. Формирование и развитие групповой идентичности: механизмы и влияние на сплоченность
9. Понятие групповой идентичности, механизмы её формирования, влияние идентичности на сплоченность и развитие группы.
10. Мотивация и удовлетворенность членов группы: влияние на групповую динамику

Практическое контрольное задание

Задание. Вы возглавляете рабочую группу, которая приступила к реализации крупного проекта. После первоначального этапа знакомства, когда члены группы ещё недостаточно знакомы друг с другом, начинаются споры и конфликты по поводу распределения задач и способов выполнения работы. Некоторые участники ощущают недовольство из-за отсутствия чёткого руководства и понимания целей проекта.

Вопрос: Что происходит в группе на данном этапе? Какой этап развития группы проходит ваша команда и как можно стабилизировать ситуацию?

Тема 10. Динамические процессы в малой группе (групповое давление, принятие группового решения)

Темы докладов:

1. Феномен группового давления: механизмы и последствия

2. Теория группомыслия: концепция Яниса и её значение для понимания группового принятия решений
3. Типы группового давления: директивное, индуктивное, интерактивное
4. Разновидности группового давления, их особенности и влияние на поведение членов группы.
5. Влияние численности группы на динамику принятия решений, степень группового давления и вероятность возникновения группомыслия.
6. Пути и способы смягчения негативного влияния группового давления на принятие решений и поведение членов группы.
7. Экспериментальные исследования группового давления: классика и современность
8. Групповое принятие решений: типы, механизмы и эффективность
9. Поляризация и радикализация групповых решений: причины и последствия
10. Современные методы, снижающие влияние группового давления и повышающие качество решений в группах.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ	
Как называется феномен, при котором члены группы стремятся придерживаться общего мнения, боясь выступать против большинства?	А. Конфликтность Б. Конформизм В. Давление Г. Группомыслие
Какой метод принятия группового решения направлен на получение консенсуса, когда все участники приходят к общему выводу, исходя из равных возможностей высказать своё мнение?	А. Голосование большинством Б. Консенсус В. Решение руководителя Г. Лотерея

Установите соответствие между формами группового давления и их характеристиками: Формы группового давления А. Конформизм Б. Группомыслие В. Нормы группы Характеристики 1. Желание сохранить внутреннюю гармонию группы, отказываясь от самостоятельных решений 2. Изменение поведения под воздействием большинства, чтобы соответствовать нормам группы 3. Устойчивые стандарты поведения, принятые в группе и регулирующие взаимодействие её членов
Соотнесите методы принятия группового решения с их описанием: Методы принятия группового решения А. Консенсус Б. Мажоритарное голосование В. Средневзвешенная величина Описание метода 1. Каждый участник голосует, побеждает большинство 2. Участники свободно обсуждают и достигают общего соглашения, устраивающего всех 3. Результат вычисляется как среднее арифметическое мнений участников
Какие формы группового давления проявляются в малых группах? А. Конформизм Б. Группомыслие В. Влияние меньшинства Г. Автономность решений Д. Социальное сравнение
Какие методы принятия группового решения применяются в практике управления малыми группами? А. Консенсус Б. Мажоритарное голосование В. Средневзвешенная величина Г. Диктатура большинства Д. Свободный выбор каждого участника независимо от других
Установите правильную последовательность фаз развития малой группы по классической модели Брюса Такмана: А. Формирование (Forming) Б. Шторминг (Storming) В. Нормирование (Norming) Г. Выполнение (Performing)
Расположите этапы принятия группового решения в правильной последовательности: А. Сбор информации и определение проблемы Б. Генерирование и оценка альтернатив В. Принятие решения и выработка плана действий Г. Исполнение решения и оценка результата
Как называется феномен, при котором члены группы принимают неправильное решение из-за сильного внутреннего давления, стремясь достичь консенсуса? А. Группомыслие Б. Конформизм В. Нейтральность Г. Индивидуализм
Какой метод принятия группового решения предполагает, что решение принимается лишь при условии согласия абсолютно всех участников группы? А. Единогласие Б. Большинство голосов В. Средний показатель мнений Г. Демократический метод

Как проявляется групповое давление в малом коллективе и какие последствия оно может иметь для принятия решений?

Опишите основные методы принятия группового решения и назовите ситуации, в которых применение каждого из них целесообразно.

Тема 11. Социализация и развитие личности

Темы докладов:

1. Социализация как процесс усвоения социальных норм и ценностей: психологические механизмы
2. Роль семьи в процессе социализации личности: влияние на формирование ценностей и убеждений
3. Влияние ближайшего окружения (сверстников, друзей) на социализацию и развитие личности
4. Основные теории формирования идентичности (Эрик Эриксон, Абрахам Маслоу), этапы и кризисы развития идентичности.
5. Роль системы образования в социализации личности, задачи и функции учебных заведений в процессе развития личности.
6. Интернет и социальные сети как фактор социализации молодежи: позитивные и негативные аспекты
7. Основные кризисы социализации (Эриксон, Бергер), их значение для развития личности, способы преодоления.
8. Масс-медиа и их влияние на социализацию личности: пропаганда, идеалы и потребительские стереотипы
9. Профессиональная социализация и формирование личности: этапы и факторы влияния
10. Кросс-культурные аспекты социализации: национальные и региональные различия в социализации личности

Практическое контрольное задание

Задание. Проанализируйте социальную ситуацию: Татьяна Николаевна всегда была очень добросовестным работником. Ее возмущала недостаточная организованность, невнимательность, отсутствие усердия коллег. Руководитель их отдела ушла на пенсию и ее назначили руководителем отдела. Она сразу повысила требования к сотрудникам отдела. Каждый день сотрудники отдела выслушивали ее комментарии об их низком уровне профессионализма. Очередной раз, проходя мимо стола одной из сотрудниц, она прочитала текст, над которым та работала, и, обнаружив ошибку произнесла: «Ну, нельзя же быть такой недалекой!». После этого сотрудники отдела встали на защиту своей коллеги и объявили бойкот руководителю отдела. Татьяна Николаевна вынуждена была начать поиски новой работы.

Вопросы: Раскройте суть социально-психологического механизма, о котором здесь идет речь. В чем причины создавшейся ситуации?

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек): приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,05	5
КТ – 2	100	0,15	15
КТ- 3	100	0,15	15
КТ – 4	100	0,15	15
КТ – 5	100	0,1	10
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1, 2, 3,4

Доклад/тестирование

КТ-2

Тема 5,6

Докладс/ПКЗ

КТ-3

Тема 7

Доклад/ПИЗ

КТ-4

Тема 8,9

Доклад/тестирование/ПКЗ

КТ-5

Тема 10,11

Доклад/тестирование/ПКЗ

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от</i>

		55% до 64%
	50	Количество правильных ответов от 65% до 74%
	75	Количество правильных ответов от 75% до 84%
	100	Количество правильных ответов от 85% до 100%
Итого максималь- но:	100	

2 Критерии оценивания доклада:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

3. Критерии оценивания ПКЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие выбранных понятий	41-70	Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы
	21-40	Поверхностное описание без привязки к выбранной системе
	0-20	Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе
Количество выполненных заданий	30	Количество выполненных заданий от 85% до 100%
	15	Количество выполненных заданий от 55% до 84%
	0	Количество выполненных заданий менее 55%
Итого максималь- но:	100	

4. Критерии оценивания ПИЗ:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>31-50</i>	<i>Детальное, последовательное описание всех понятий на примере выбранной системы</i>
	<i>16-30</i>	<i>Поверхностное описание без привязки к выбранной системе</i>
	<i>0-15</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Достоверность и актуальность информации</i>	<i>16-20</i>	<i>Представленная информация подтверждена ссылками на источники</i>
	<i>0-15</i>	<i>Представленная информация частично подтверждена ссылками на источники или не подтверждена</i>
<i>Количество выполненных заданий</i>	<i>30</i>	<i>Количество выполненных заданий от 85% до 100%</i>
	<i>15</i>	<i>Количество выполненных заданий от 55% до 84%</i>
	<i>0</i>	<i>Количество выполненных заданий менее 55%</i>
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа (кейсов, ПКЗ, ПИЗ), тестовых заданий студенту разрешается использование калькулятора; программ для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных. Для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях студенту можно использовать любой соответствующий онлайн-инструмент.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

Обучающийся получает один теоретический вопрос. На подготовку ответа дается 20-30 минут. По завершении подготовки необходимо представить ответы в устном виде.

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы: устно в ДОТ - в форме обоснованных ответов на задания различного типа; письменно в СДО - в форме письменного решения заданий различного типа; тестирование в СДО.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену.

1. Предмет социальной психологии.
2. История развития социально-психологических идей.
3. Методы социально-психологических исследований.

4. Метод наблюдения.
5. Метод опроса.
6. Социально-психологический эксперимент.
7. Использование тестовых методик в социальной психологии.
8. Понятие, структура, виды общения.
9. Функции общения.
10. Способы межличностного общения.
11. Понятие социальной перцепции.
12. Механизмы социальной перцепции.
13. Каузальная атрибуция в процессе формирования впечатления о человеке, ее основные «ошибки».
14. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения.
15. Общение как обмен информацией. Условия эффективной коммуникации.
16. Обратная связь как условие эффективной коммуникации.
17. Техники эффективного слушания.
18. Психологическая защита от информации. Понятие коммуникативного барьера.
19. Интерактивная сторона общения.
20. Транзакционный анализ общения Э. Берна.
21. Социально-психологическая характеристика конфликта.
22. Виды конфликтов.
23. Экспертиза конфликтной ситуации.
24. Сценарии взаимодействия участников конфликта.
25. Стратегии поведения в конфликте.
26. Понятие группы в социальной психологии.
27. Классификация групп.
28. Понятие большой группы, ее социально-психологические характеристики.
29. Понятие малой группы, ее социально - психологические характеристики.
30. Классификация малых групп.
31. Статусно-ролевая структура малой группы
32. Социометрическая структура группы.
33. Структура власти в группе.
34. Лидерство и руководство, их сравнительная характеристика.
35. Стили лидерства-руководства.
36. Теории лидерства.
37. Динамические процессы в малой группе.
38. Процесс группового развития. Основные модели группообразования.
39. Процесс группового давления.
40. Групповое сплочение.
41. Процесс принятия группового решения.
42. Групповое интервью.
43. Мозговая атака.
44. Групповая дискуссия

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
-------------	------------------------	-----------------

Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Как называется феномен, при котором члены группы стремятся придерживаться общего мнения, боясь выступать против большинства? А. Конфликтность Б. Конформизм В. Давление Г. Группомыслие Что представляет собой харизматическая власть в группе? А. Авторитет, полученный через демократические выборы Б. Авторитет, основанный на личной привлекательности и вдохновляющем воздействии лидера В. Авторитет, приобретённый через формальные должности и регалии Г. Авторитет, построенный на угрозах наказания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Установите соответствие между методами активного слушания и их описанием: Методы активного слушания А. Повторение Б. Отражение В. Резюмирование Г. Проверка Описание метода 1. Постановка уточняющих вопросов 2. Воспроизведение услышанного своими словами 3. Сообщение собеседнику его же слов, но иными словами 4. Подытоживание ключевых моментов разговора Соотнесите компоненты эффективного общения с их содержанием: Компоненты эффективного общения А. Обратная связь Б. Открытая позиция В. Чёткость Г. Принятие Содержание компонента 1. Ясность и доступность передаваемого сообщения 2. Готовность принять критику и замечания 3. Отсутствие скрытности и манипуляций 4. Признание права другого иметь соб-

		ственное мнение
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Какие факторы влияют на точность восприятия другого человека в ходе общения? А. Особенности собственного жизненного опыта и установок Б. Уровень эмпатии и умение считывать невербальные сигналы В. Внешний облик и одежда собеседника Г. Только объективные факты и аргументы собеседника Д. Наличие стереотипов и предвзятых мнений о людях определенной категории Какие механизмы участвуют в социально-перцептивных процессах? А. Стереотипизация Б. Каузальная атрибуция В. Идентификация Г. Эмпатия Д. Абстрагирование
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Расставьте этапы общения в правильном порядке: А. Начало контакта (привлечение внимания партнёра) Б. Кодирование и отправка сообщения С. Получение обратной связи Д. Декодирование и восприятие сообщения адресатом Е. Понимание и интерпретация полученной информации Распределите уровни общения по степени возрастания формальности и официальности: А. Неформальная беседа Б. Семейное общение С. Официальный деловой диалог Д. Партнерская встреча коллег Е. Протокольное мероприятие
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбран-	Кто ввёл понятие "психологии народов", в чём суть понятия? А. Зигмунд Фрейд Б. Мориц Лацарус и Генрих Штейнтал В. Вильям Джеймс Г. Джон Дьюи Кто разработал концепцию групповых норм и явление конформизма? А. Стэнли Милгрэм Б. Соломон Аш В. Филипп Зимбардо

	ного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Г. Мартин Селигман
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Как формируются и действуют стереотипы в процессе восприятия других людей. Объясните их влияние на эффективность общения. Почему в ситуациях неопределённости и недостатка информации людям свойственна тенденция искать сходство с самим собой («эффект подобия») при оценке других людей?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.</i>	30-39
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать</i>	0-19

<i>аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</i>	
---	--

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Данный учебно-методический комплекс предназначен для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Психологические особенности формирования команды» являющейся базовой профессиональной деятельности психолога, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план по данному курсу предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

Самостоятельная работа студентов в рамках данной дисциплины является важным компонентом обучения, приобретения профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа студентов позволит более углублённо освоить предлагаемый курс, поможет формированию навыков медико-психологического, социального сопровождения лиц на разных этапах возрастного развития. Для успешного выполнения самостоятельной работы рекомендовано:

1. Активно участвовать в усвоении материала на лекциях;
2. Самостоятельно работать с учебниками и научной литературой, составлять конспекты по проработанному материалу
3. Уметь аргументировать свою точку зрения, внимательно слушать выступления других студентов, уметь соотносить и сопоставлять их высказывания со своим мнением

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в составе учебно-методического комплекса контрольные вопросы и тестовые задания.

Настоящей программой предусмотрены виды деятельности студента, которые направляются и корректируются преподавателем, а также виды учебной деятельности, которые осуществляются студентом самостоятельно в рамках плана изучения данной учебной дисциплины.

К группе видов и форм самостоятельной работы студентов с участием преподавателя относятся:

В ходе изучения курса студентам предлагаются следующие типы самостоятельных работ:

1. **Воспроизводящие работы**, требующие от студента главным образом репродуктивных действий, связанных с воспроизведением готовых знаний, образов, что чаще всего наблюдается при решении типовых задач, выполнении упражнений. В процессе их выполнения проявляется подражательная самостоятельность.
2. **Поисковые (эвристические) работы**, побуждающие к активному осмыслению материа-

ла, поиску вариативных решений учебной задачи, анализу проблемной ситуации, самостоятельному выполнению логических построений. В процессе применения таких заданий студент не связан готовыми образцами.

3. **Творческие работы**, выполнение которых требует интенсивной самостоятельной деятельности. В результате студент находит оригинальное решение учебной задачи, которую он не только "присваивает", но и перестраивает, используя элементы исследования. Поэтому "продукты" творческой деятельности – собственные мысли, оценки, новая интерпретация фактов.

Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя составляет 26 часов.

Методические указания по подготовке к докладу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические рекомендации по прохождению теста

Тестирование представляет собой выполнение тестового задания (теста), с использованием компьютера. Из базы тестов случайным образом выбирается 40, на которые студент должен дать ответ.

Время прохождения теста 45 минут. Количество правильных ответов подсчитывается системой автоматически. Тест считается пройденным, если доля правильных ответов обучающегося превышает 60%.

Успешное прохождение теста является допуском к зачету, полученные за тест баллы включаются в общую оценку студента за работу в семестре.

Методические рекомендации по выполнению практических контрольных заданий

Практические контрольные задания – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель - научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение задания обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с заданием. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению задания, качества изложения материала.

Методические рекомендации по подготовке профессиональных исследовательских заданий

Подготовка профессиональных исследовательских заданий строиться на основе глубокого понимания содержательных элементов темы и учета особенностей образовательного процесса. Цель - формирование практических навыков применения теоретических знаний в исследовании малых групп.

Перед разработкой заданий важно сформировать четкое представление о содержании изучаемых понятий и процедур. Подготовьте ответ на задание о выделении существенных признаков малой группы (количество участников, теснота взаимодействия, внутренняя организация).

На знакомство и решение задания обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с заданием. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению задания, качества изложения материала.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература:

1. Битянова, М.Р. Социальная психология: учебное пособие. - 2-е издание, переработанное./М.Р.Битянова - Санкт-Петербург:Питер, 2021.- 368с.- <https://ibooks.ru/products/377322>
2. Платонов, Ю. П. Социальная психология : учебник / Ю. П. Платонов. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 336 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-021435-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=469858#bib>

8.2. Дополнительная литература:

1. Аронсон Э. Социальная психология : Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт ; [пер. с англ. : В. Волохонский [и др.]. - 5-е изд. - СПб. : прайм-ЕВРОЗНАК ; М. : ОЛМА - ПРЕСС, 2004. - 558 с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры : психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Э. Берн ; общ. ред. М. С. М. С. Мацковского. - М. : Лист-Нью [и др.], 1997. - 335 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 538 с.
4. Журавлев, Анатолий Лактионович. Социальная психология : учеб. пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ, 2011. - 494 с.
5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.Ильин. - СПб.: Питер, 2011 -573с.
6. Крижанская Ю. С. Грамматика общения / Ю. Крижанская, В. Третьяков. - 2-е изд. - М. : Смысл [и др.], 1999. - 279 с.
7. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 318 с.
8. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. - СПб.[и др.] : Питер, 2007. - 793 с.
9. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи / Т. Рассел; пер. с англ. Н Макарова. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2002. - 171 с.
10. Фишер Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри; [пер. с англ. А. Гореловой]. - М.: Наука, 1992. - 157 с.
11. Почебут, Л.Г. Социальная психология общения: теория и практика: монороафия - 2-е издание, переработанное и дополненное / [Л.Г. Почебут, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др.] ; под общей редакцией С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л.

Свенцицкого. - Москва:ИНФРА-М, 2021.- 389с.- <https://znanium.com/catalog/document?id=360553>

12. Шибутани Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; [пер с англ. В.Б. Ольшанского]. - Ростов н/Д : Феникс, 2002. - 539 с.
13. Андреева Г. М. Социальная психология : [учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Г.М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2018. - 363 с. <http://www.iprbookshop.ru/80711.html?replacement=1>
14. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учеб. пособие, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. педагог. образования. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 263 с.
15. Еникеев М. И. Общая и социальная психология : учебник для вузов, рек. М-вом общего и проф. образования / М. И. Еникеев. - М. : НОРМА, 2009. - 611 с.
16. Столяренко Л. Д. Психология : учебник для вузов, [рек. М-вом образования Рос. Федерации] / Л.Д. Столяренко. - СПб. : Питер, 2012. - 591 с.
17. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход: [учебник для вузов] / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. с англ. под ред. Т. Ю. Базарова. - [3-е изд.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 594 с. <http://www.iprbookshop.ru/81748.html?replacement=1>

8.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziiu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znanium» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znanium.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikov» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Крупнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- *Sage eBook Collections* - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.
- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

8.5. Иные источники.

Не предусмотрено

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/