

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 31.08.2026 13:38:40
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Таможенная аналитика

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.05.02 Таможенное дело

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Таможенные операции и таможенный контроль

(наименование образовательной программы)

очная/заочная

(формы обучения)

Год набора – 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Щербакова Дарья Васильевна, канд. социол. наук, доц., доцент кафедры таможенного администрирования

Заведующий кафедрой:

Гетман Анастасия Геннадьевна, д-р экон. наук, доц., заведующий кафедрой таможенного администрирования

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 Таможенная аналитика одобрена на заседании кафедры таможенного администрирования факультета безопасности и таможни РАНХиГС Санкт-Петербург

Протокол № 9 от 30 апреля 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01 Таможенная аналитика обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизит ы ПС (при наличии)**	Код компетенци и **	Наименов ание Компетен ции **	Код индикатора достижения компетенци й **	Наименов ание индикатора достижения компетенци й **	Образовательный результат **
	ПКо ОС-3	Способен применять современные информационно-аналитические системы в практической деятельности таможенных органов и участников ВЭД	ПКо ОС-3.1	Владеет знаниями о информационно аналитических системах в практической деятельности таможенных органов	ПКо ОС-3.1. 3-2 Знает методические подходы к интерпретации профессионального смысла получаемых результатов анализа информации в ИАС ПКо ОС-3.1. У-2 Умеет представлять результаты решения аналитических задач в стандартном виде; интерпретировать профессиональный смысл получаемых результатов анализа информации в ИАС.

* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

** Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану составляет 4 зачетных единиц или 144 академических часов/108 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в деканате.

Для очной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 63 ч. (из них: лекции – 20 ч., практические занятия – 34 ч.), самостоятельная работа – 81ч. Контроль- 9 часов

Для заочной формы обучения трудоемкость контактной работы с преподавателем составляет 12 ч. (из них: лекции – 6 ч., практические занятия – 6 ч.), контроль – 4 ч., самостоятельная работа – 124 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.01 Таможенная аналитика осваивается в 10 семестре для очной формы обучения и на 5 курсе для заочной формы обучения.

Учебная дисциплина базируется на знаниях, полученных на дисциплинах: Информатика, Информационные таможенные технологии, Товароведение, экспертиза в таможенном деле, Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности, Основы внешнеэкономической деятельности, Финансы, Общая и таможенная статистика, Общий менеджмент, Таможенный менеджмент, Аудит, Таможенные операции, Организация таможенного контроля, Таможенное администрирование, Таможенные процедуры, Таможенное декларирование, Логистика, Управление рисками в таможенном дел.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при подготовке и сдаче государственного экзамена.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточн ой аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях	19	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	13	Доклад, Тестирование
Тема 2	Стратегический и статистический анализ в	21	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	13	Кейс,

	таможенной деятельности													Устный опрос
Тема 3	Визуализация данных в таможенной аналитике	17	4	0	0	10	0	0	0	0	0	0	13	Контрольное задание, Тестирование
Тема 4	Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности	22	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	14	Кейс Устный опрос
Тема 5	Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле	26	4	0	0	8	0	0	0	0	0	0	14	Контрольное задание Тестирование
Тема 6	Методологии разработки аналитических документов	20	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	14	Устный опрос, Кейс
Промежуточная аттестация														Зачет с оценкой
Итого		144	20	0	0	34	0	0		9	0	0	81	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.1. Структура дисциплины
Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточн ой аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк					К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях	23	1	0	0	1	0	0	0	0		0	0	21	Доклад, Тестирование
Тема 2	Стратегический и статистический анализ в таможенной	24	1	0	0	1	0	0	0	0		0	0	22	Кейс, Устный опрос

	деятельности													
Тема 3	Визуализация данных в таможенной аналитике	27	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	21	Контрольное задание, Тестирование
Тема 4	Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности	24	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	22	Кейс Устный опрос
Тема 5	Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле	29	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	25	Контрольное задание Тестирование
Тема 6	Методологии разработки аналитических документов	19	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	15	Устный опрос, Кейс
Промежуточная аттестация														Зачет с оценкой
Итого		144	8	0	0	8	0	0	0	4	0		124	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях. ПКО ОС-3.1.

Роль информации и информационных технологий реализации задач Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

Основные понятия и категории аналитической работы. Структура и задачи аналитики. Средства и формы аналитической работы. Понятие и сущность аналитической деятельности. Виды обеспечения аналитической деятельности. Базовый алгоритм аналитической деятельности.

Место и роль аналитики в системе федеральных органов исполнительной власти. Особенности организации осуществления аналитической работы в таможенных органах. Направления аналитики в таможенной сфере.

Система органов таможенного управления по аналитической деятельности в Российской Федерации. Аналитическое управление, Управление таможенных рисков, Главное управление федеральных таможенных доходов, Главное управление по борьбе с контрабандой, Управление товарной номенклатурой Федеральной таможенной службы Российской Федерации, управления и различные подразделения таможенных органов, на которые возложено выполнение аналитических функций в пределах своих компетенций.

Аналитика по внешнеэкономической и логистической деятельности: особенности, функции, направления развития.

Тема 2. Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности. ПКО ОС-3.1.

Понятие стратегического анализа. Стратегический анализ как часть стратегического управления. Задачи и условия для проведения стратегического анализа. Объекты стратегического анализа.

Инструменты стратегического анализа для внешнеэкономических, логистических организаций и таможенных органов. GAP-анализ. Портфельный анализ. Сценарный анализ внешней среды организации. Анализ BCG. Матрица Игоря Ансоффа. Модель 5 сил М. Портера. PESTEL-анализ и различия факторов внешней среды. SWOT-анализ. Анализ ADL. Анализ ABC. Экспертный анализ.

Инструменты бизнес-анализа для таможенной аналитики. 7 доменов успешности по Маллинзу. Концепция ежа. 7 вопросов об инновациях по О'Коннору. Чек-лист CATWOE. Концепция рыбьей кости (5M). Матрица рефрейминга. Дерево критического качества. 5 шагов BADIR. Техника приоритизации MoSCoW. 8 измерений качества по Гарвину. Восемь шагов по Коттеру. Анализ изменений ADCAR. Метод Кепнера-Трего.

Тема 3. Визуализация данных в таможенной аналитике. ПКo OC-3.1.

Визуализация данных. Задачи визуализации данных. Типы визуализации. Дашборды и их назначение. Методы визуализации данных в практической работе. Особенности использования BI-решений. Концепция эффективного анализа данных. Определение правильного вида визуализации данных в зависимости от задач. BI-инструменты и задачи, которые они решают. Яндекс DataLens, PowerBI, Excel, Tableau: основные принципы и возможности программ.

Тема 4. Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности. ПКo OC-3.1.

Процессный подход в управлении: сущность, функции, виды, инструменты. Виды организационных процессов и их необходимость для обеспечения управления таможенной, логистической и внешнеэкономической деятельностью. Классификация организационных процессов по сферам деятельности. Реинжиниринг процессов. Анализ существующих процессов в таможенных, логистических и внешнеэкономических организациях.

Методы сбора информации о проектируемых организационных процессах. Правила описания организационных процессов. Текстовый и табличный способы описания процессов. Декомпозиция организационных процессов.

Тема 5. Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле. ПКo OC-3.1.

Понятие модели. Виды моделирования. Классификация способов моделирования систем и процессов. Принципы и этапы построения моделей. Построение и использование моделей в практической деятельности. Методы моделирования и их применение при проведении таможенного контроля. Моделирование и анализ моделей процессов с целью выявления источников риска.

Нотации моделирования организационных процессов в практической деятельности. Проектирование организационных процессов в программных средствах с помощью нотаций IDEF0 и BPMN. Моделирование бизнес-процессов в положениях «As Is» и «To Be».

Инструменты анализа бизнес-процессов. Разработка критериев оценки проводимых в организации процессов. Оценка важности и проблемности организационных процессов. Ранжирование процессов и показатели результативности. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации организационных процессов.

Тема 6. Методологии разработки аналитических документов. ПКo OC-3.1.

Понятия информационный продукт и аналитический документ. Принципы подготовки аналитических документов. Классификация информационно-аналитических документов. Параметры ИАД. Виды ИАД. Особенности ИАД. Содержание и виды кратких аналитических документов. Содержание и виды развернутых аналитических документов. Содержательные элементы аналитических документов.

Основные части аналитического документа. Организация основного текста аналитического документа. Проверочные вопросы для составления аналитического документа. Алгоритм написания аналитического документа.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01 Таможенная аналитика входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с

предложенных		ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для тради- ционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

устный опрос, контрольное задание, доклад, кейс, тестирование.

Тема 1. Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях. ПКО ОС-3.1.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой этап информационно-аналитической деятельности идет первым?

- A) Концептуализация проблемы
- B) Оформление заказа на проведение анализа
- C) Формулировка проблемы
- D) Мониторинг результативности действий

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какова цель комплексного управленческого анализа в широком понимании?

- A) Минимизация затрат
- B) Повышение эффективности управления предприятием
- C) Формирование налоговой базы
- D) Увеличение заработной платы сотрудников

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какой метод оценки деятельности органов власти учитывает соотношение расходов и получаемой выгоды?

- A) Бенчмаркинг
- B) SWOT-анализ
- C) Анализ «затраты — выгоды»
- D) Дискаунтирование

Тест 4.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какой этап аналитического процесса по У. Данну идет последним?

- А) Экспертиза результатов
- В) Мониторинг действий
- С) Прогнозирование
- Д) Разработка рекомендаций

Тема 2. Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности. ПКo OC-3.1.

Задания для устного опроса.

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы, приводя примеры и обосновывая свои рассуждения.

1. Как вы понимаете понятие "стратегический анализ" в контексте управления организацией, и почему он является неотъемлемой частью стратегического управления?

2. Объясните ключевые задачи стратегического анализа. Какие условия необходимо обеспечить для его эффективного проведения?

3. Опишите, что является объектами стратегического анализа. Можете ли вы привести конкретные примеры объектов для внешнеэкономической организации?

4. Расскажите о методологии GAP-анализа. В каких ситуациях его применение наиболее эффективно для логистических организаций?

5. Объясните концепцию портфельного анализа (например, матрицу BCG или ADL). Как этот инструмент помогает организациям принимать решения относительно своих продуктов или услуг?

6. Какие факторы включает PESTEL-анализ, и в чем заключаются их основные различия? Приведите примеры влияния каждого типа фактора на деятельность таможенных органов.

7. Как модель 5 сил М. Портера помогает оценить привлекательность отрасли и уровень конкуренции? Можете ли вы применить эту модель к таможенному сектору?

8. Расшифруйте аббревиатуру SWOT. Каким образом SWOT-анализ помогает организации формулировать стратегические альтернативы?

9. В чем суть сценарного анализа внешней среды? Как таможенные органы могут использовать сценарный анализ для подготовки к будущим изменениям?

10. Расскажите о матрице Игоря Ансоффа. Как этот инструмент может помочь организации выбрать направление роста?

11. Какие из рассмотренных инструментов бизнес-анализа (например, 7 доменов успешности по Маллинзу, Концепция ежа, 7 вопросов об инновациях по О'Коннора) вы считаете наиболее применимыми для повышения эффективности таможенной аналитики? Обоснуйте свой выбор.

12. Объясните концепцию "рыбьей кости" (5M). Как этот инструмент может быть использован в таможенных органах для выявления корневых причин проблем?

13. В чем заключается методология чек-листа CATWOE? Как этот подход помогает системно анализировать проблемы и потребности заинтересованных сторон в контексте таможенного управления?

14. Опишите этапы метода Кепнера-Трего. Каким образом этот подход может быть полезен при решении сложных управленческих задач в ФТС?

15. Расскажите о концепции 8 измерений качества по Гарвину. Как ее применение может помочь таможенным органам улучшить качество предоставляемых услуг и контроля?

Тема 3. Визуализация данных в таможенной аналитике. ПКО ОС-3.1.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один или несколько верных ответов.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что такое BI?

A) Метод ведения бухгалтерии

B) Набор методов и технологий для анализа бизнес-информации

C) Система для управления персоналом

D) Программа для графического дизайна

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какая основная задача BI-систем?

- A) Создание маркетинговых планов
- B) Автоматизация производства
- C) Преобразование данных в полезную информацию для принятия решений
- D) Создание интернет-магазинов

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какой тип диаграммы используется для отображения динамики?

- A) Pie chart
- B) Column chart
- C) Treemap
- D) Heatmap

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один или несколько верных ответов.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой тип визуализации лучше не использовать при большом количестве категорий?

- A) Treemap
- B) Heatmap
- C) Pie chart
- D) Таблица

Тема 4. Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности. ПКo ОС-3.1.

Задания для устного опроса.

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы, приводя примеры и обосновывая свои рассуждения.

1. Объясните сущность процессного подхода в управлении. Какова его фундаментальная роль в современных организациях, особенно в таких специфических, как таможенные органы?

2. Какие основные функции выполняет процессный подход в управлении, и как эти функции способствуют повышению эффективности таможенной, логистической и внешнеэкономической деятельности?

3. Охарактеризуйте различные виды организационных процессов. Почему их наличие и эффективное управление критически важны для обеспечения бесперебойной работы таможенной службы?

4. Как можно классифицировать организационные процессы по сферам деятельности? Приведите конкретные примеры такой классификации для таможенной службы, логистической компании и участника ВЭД.

5. Что представляет собой реинжиниринг процессов? В каких случаях таможенные органы могут прибегнуть к реинжинирингу, и какие риски он несет?

6. Опишите методологию анализа существующих процессов. Какие ключевые аспекты необходимо выявить при таком анализе в таможенной или логистической организации?

7. Какие методы сбора информации о проектируемых организационных процессах вы знаете? Как выбрать наиболее подходящий метод в зависимости от специфики таможенного процесса?

8. Каковы основные правила и принципы описания организационных процессов? Почему стандартизация описания так важна для обеспечения прозрачности и управляемости в таможенной сфере?

9. Сравните текстовый и табличный способы описания процессов. В каких ситуациях каждый из них будет наиболее эффективным для документирования таможенных процедур и почему?

10. Объясните понятие декомпозиции организационных процессов. Для чего она нужна и как она помогает в понимании и оптимизации сложных таможенных систем?

11. Какие конкретные преимущества получает таможенная служба от применения системной и бизнес-аналитики в управлении процессами?

12. С какими основными вызовами и сложностями могут столкнуться таможенные органы при внедрении процессного подхода или проведении реинжиниринга?

13. Какова роль "владельца процесса" в рамках процессного подхода? Почему эта роль является ключевой для успешного управления и оптимизации таможенных процедур?

14. Как процессный подход способствует непрерывному улучшению деятельности организации? Приведите примеры применения этого принципа в таможенной практике.

15. Какие инструменты бизнес-анализа (например, из списка: 7 доменов, концепция ежа, CATWOE, рыба-кость, MoSCoW и т.д.) вы считаете наиболее полезными для анализа и оптимизации таможенных процессов? Обоснуйте

свой выбор.

Тема 5. Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле. ПКo ОС-3.1.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один или несколько верных ответов.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой метод сбора информации о бизнес-процессах наиболее эффективен?

- A) Анкетирование
- B) Интервью
- C) Рабочие семинары
- D) Анализ регламентов

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какой тип бизнес-процессов создает основной поток доходов?

- A) Управляющие
- B) Поддерживающие
- C) Операционные
- D) Вспомогательные

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какой тип событий BPMN позволяет запустить процесс в заданный момент времени?

- A) Простое стартовое
- B) Стартовое событие-таймер
- C) Промежуточное сообщение
- D) Конечное событие

Тест 4.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один или несколько верных ответов.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой элемент BPMN используется для контроля расхождения и схождения потоков?

- A) Задача
- B) Шлюз
- C) Событие
- D) Поток

Тема 6. Методологии разработки аналитических документов. ПКО ОС-3.1.

Задания для устного опроса.

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы, приводя примеры и обосновывая свои рассуждения.

1. Чем информационный продукт отличается от аналитического документа? Какова ценность последнего для принятия управленческих решений, например, в таможенной сфере?

2. Какие ключевые принципы подготовки аналитических документов вы бы выделили как наиболее важные? Как нарушение этих принципов может повлиять на качество анализа и адекватность принимаемых решений?

3. Как можно классифицировать информационно-аналитические документы? Приведите примеры различных видов ИАД, применимых в контексте таможенной деятельности, и объясните, когда какой вид наиболее уместен.

4. Какие параметры определяют качество и эффективность аналитического документа? Как их учет влияет на восприятие и использование информации потребителем?

5. В чем заключаются особенности аналитических документов по

сравнению с обычными отчетами или сводками? Как эти особенности влияют на их форму и содержание?

6. Опишите содержание и структуру кратких аналитических документов. Когда целесообразно использовать такой формат в условиях оперативной таможенной деятельности и почему?

7. В чем состоят ключевые отличия развернутых аналитических документов от кратких? Для каких управленческих задач (например, стратегического планирования в логистике) они незаменимы?

8. Какие основные содержательные элементы должны присутствовать в любом аналитическом документе? Объясните роль каждого из них в донесении аналитических выводов.

9. Как вы организуете основной текст аналитического документа, чтобы обеспечить его логичность, ясность и убедительность для читателя, особенно если речь идет о сложных таможенных процессах?

10. Представьте алгоритм написания аналитического документа, начиная от постановки задачи до финального редактирования. Какие шаги вы считаете наиболее критичными?

11. Какие проверочные вопросы вы бы задали себе или своей команде при составлении аналитического документа, чтобы убедиться в его полноте, достоверности, объективности и актуальности?

12. Какую роль играет целевая аудитория при выборе формы, содержания и стиля аналитического документа? Приведите примеры адаптации документа для разных адресатов (например, для главы таможни и для рядового инспектора).

13. Как аналитический документ может быть использован для стратегического планирования и принятия тактических решений в таможенных органах или внешнеэкономических организациях?

14. С какими этическими аспектами может столкнуться аналитик при подготовке информационно-аналитических документов (например, необъективность, предвзятость), и как он должен их разрешать?

15. В условиях постоянного роста объема данных и скорости изменений, как аналитик может обеспечить своевременность и актуальность своих аналитических документов, не теряя при этом в глубине и качестве анализа?

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек) приведены в разделе 6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего

контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,3	30
КТ 3	100	0,2	20
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1.

Доклад:

Подготовка докладов «Система аналитической работы в Федеральной таможенной службе России: от стратегического планирования до оперативного контроля и борьбы с правонарушениями». Четыре групповых доклада, каждый из которых посвящен конкретному направлению аналитической работы в ФТС. Цель: Сформировать у студентов комплексное представление о структуре, функциях и практическом применении аналитической деятельности в различных подразделениях Федеральной таможенной службы России, а также ее ключевой роли в повышении эффективности таможенного менеджмента, обеспечении экономической безопасности и борьбе с таможенными правонарушениями.

Тематика докладов:

1. Аналитическое управление ФТС России – цели, задачи, функции;
2. Аналитическая работа реализуемая и координируемая Управлением таможенных рисков.
3. Аналитическая работа реализуемая и координируемая Главным управлением по борьбе с контрабандой.
4. Аналитическая работа реализуемая и координируемая Главным управлением таможенного контроля после выпуска товаров.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы

		подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ – 2.

Тема 2, Тема 4, Тема 6.

Кейсовые задания с инструкцией по выполнению:

Кейс 1. "Стратегический вызов для таможенного органа"

Студенты – команда консультантов, нанятых руководством таможенного органа (например, ФТС России). Необходимо разработать рекомендации по повышению эффективности деятельности таможенного органа в условиях следующих вызовов:

- Усиление международной конкуренции.
- Развитие электронной торговли.
- Увеличение объемов контрабанды и нарушений таможенного законодательства.
- Повышение требований к скорости и качеству таможенного оформления.
- Необходимость оптимизации расходов бюджета.

Задание:

1. Выберите и примените не менее трех инструментов стратегического анализа (например, PESTEL-анализ, SWOT-анализ, модель 5 сил М. Портера) для анализа внешней и внутренней среды таможенного органа. Обоснуйте выбор каждого инструмента.

2. На основе проведенного анализа определите ключевые проблемы и возможности для таможенного органа.

3. Разработайте стратегические рекомендации по решению выявленных проблем и использованию возможностей. Рекомендации должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными и ограниченными во времени (SMART-цели).

4. Предложите конкретные действия по реализации ваших рекомендаций.

5. Представьте результаты своей работы в виде презентации, включающей обоснование выбора инструментов анализа, результаты анализа, сформулированные рекомендации и план действий.

Критерии оценивания кейс 1:

Диапазон баллов	Описание критерия
0-20	Обоснованность выбора инструментов стратегического анализа.
0-20	Полнота и глубина анализа внешней и внутренней среды.
0-20	Обоснованность и реализуемость предложенных рекомендаций
0-20	Качество представления результатов анализа.
0-20	Активное участие в обсуждении и защите своей позиции

Кейс 2. "Оптимизация процесса таможенного оформления экспресс-грузов"

Студенты — команда экспертов по бизнес-аналитике, приглашенная руководством крупного международного логистического оператора "Глобал Экспресс" и представителями регионального таможенного поста "Быстрый Транзит". Проблема заключается в значительном увеличении сроков таможенного оформления экспресс-грузов, что приводит к росту жалоб клиентов, штрафам за нарушение сроков доставки и потере конкурентоспособности.

Текущее состояние процесса "Таможенное оформление экспресс-груза":

1. Поступление груза и документов: Груз прибывает на склад временного хранения (СВХ) логистического оператора. Документы (инвойс, накладная, данные о получателе) передаются таможенному представителю в бумажном виде и дублируются по электронной почте.

2. Формирование декларации: Таможенный представитель вручную вносит данные из полученных документов в программное обеспечение для формирования декларации на товары (ДТ). Проверяет на ошибки, распечатывает.

3. Подача ДТ: Сотрудник таможенного представителя лично относит распечатанную ДТ в "окно" таможенного поста.

4. Регистрация ДТ: Таможенный инспектор вручную регистрирует ДТ в своей системе, проверяет комплектность бумажных документов.

5. Риск-профилирование: Инспектор вручную анализирует ДТ, применяя общие критерии риска, и принимает решение о выпуске, досмотре или запросе дополнительных документов.

6. Досмотр (при необходимости): Если назначен досмотр, груз перемещается в зону досмотра, досмотр проводится, составляется акт.

7. Выпуск/Запрос: Инспектор принимает окончательное решение: выпуск груза или запрос дополнительных документов (которые снова передаются в бумажном виде).

8. Получение груза: После выпуска таможенный представитель забирает документы и организует доставку.

Проблемы, выявленные руководством:

- Длительное время оформления (в среднем 6-8 часов, вместо целевых 2-3 часов).
- Высокая доля ручного труда и, как следствие, человеческий фактор (ошибки, задержки).
- Отсутствие прозрачности на каждом этапе для клиента и логистического оператора.
- Неэффективное использование ресурсов таможенного поста и СВХ.
- Частые запросы дополнительных документов, увеличивающие сроки.

Задание для групп:

1. Анализ существующего процесса. Используя один или несколько методов сбора информации (например, интервью с сотрудниками, наблюдение, анализ документов), выявите основные "узкие места" и причины задержек в описанном процессе. Проведите декомпозицию процесса "Таможенное оформление экспресс-груза" до уровня подпроцессов и операций.

2. Реинжиниринг процесса. Предложите кардинальные изменения (реинжиниринг) для оптимизации процесса, ориентируясь на сокращение времени, повышение прозрачности и снижение ошибок. Рассмотрите возможности внедрения цифровых технологий (например, электронный документооборот, автоматизированное риск-профилирование, использование систем обмена данными).

3. Описание нового процесса. Опишите предложенный вами новый, оптимизированный процесс "Таможенное оформление экспресс-груза". Используйте текстовый и/или табличный способы описания для наглядности. Укажите, какие функции будут выполнять участники процесса (таможенный представитель, таможенный инспектор, IT-системы).

4. Обоснование и оценка. Обоснуйте, почему предложенный вами реинжиниринг является оптимальным решением. Оцените ожидаемые выгоды (сокращение времени, снижение затрат, повышение качества) и потенциальные риски внедрения нового процесса.

Формат представления:

Каждая группа готовит краткую презентацию (10-12 минут), в которой представляет:

- анализ текущего процесса (выявленные проблемы, узкие места).
- предложенный новый процесс (с использованием описания).
- ожидаемые выгоды и риски.
- ответы на вопросы аудитории.

Критерии оценивания кейс 2:

Диапазон баллов	Описание критерия
-----------------	-------------------

0-20	Глубина анализа текущего процесса.
0-20	Инновационность и реализуемость предложенного реинжиниринга.
0-20	Четкость и полнота описания нового процесса
0-20	Обоснованность ожидаемых выгод и рисков
0-20	Качество презентации и умение отвечать на вопросы

Кейс 3. От информационного продукта к аналитическому документу

Вы сотрудник аналитического отдела логистической компании. Вам поступила следующая сводка данных (информационный продукт) за последний месяц:

- Количество оформленных импортных деклараций: 1250
- Среднее время таможенного оформления импортной декларации: 4 часа 15 минут (месяц назад было 3 часа 30 минут)
- Количество случаев запроса дополнительных документов таможней: 180 (месяц назад было 110)
- Основные причины запроса доп. документов: неполное описание товара (40%), расхождения в стоимости (30%), отсутствие сертификатов (20%), прочее (10%).
- Количество жалоб клиентов на задержки: 25 (месяц назад было 10)
- Объем импорта из Китая: вырос на 15%
- Объем импорта из ЕС: снизился на 5%

Задача:

На основе этой сводки данных подготовьте краткую аналитическую записку (объемом не более 1 страницы А4) для руководителя отдела логистики.

Записка должна содержать:

1. Заголовок, отражающий суть документа.
2. Краткое резюме (основной вывод и ключевая рекомендация).
3. Анализ ситуации: выявлены ключевые проблемы, объяснены их причины
4. Выводы.
5. Рекомендации: 1-2 конкретных действия, которые могут помочь решить выявленные проблемы.

Критерии оценки:

- Четкое разграничение между представленными данными и аналитическими выводами/рекомендациями.
- Соответствие структуры документа основным частям краткого аналитического документа.
- Логичность и обоснованность выводов и рекомендаций.
- Соблюдение заданного объема.

Критерии оценивания кейс 3:

Диапазон баллов	Описание критерия
0-30	Четкое разграничение между представленными данными и аналитическими выводами/рекомендациями.
0-30	Соответствие структуры документа основным частям краткого аналитического документа.
0-30	Логичность и обоснованность выводов и рекомендаций
0-10	Соблюдение заданного объема

КТ – 3.

Тема 3, Тема 5.

Контрольные задания:

Задание 1.

Постройте сводную таблицу, в которой отобразите поступление таможенных платежей по строкам, а регионы – по столбцам. В значениях нужны суммы поступлений.

Настройте в сводной таблице условное форматирование так, чтобы наименьшая сумма поступлений выделялась красным, а наибольшая – зеленым.

Постройте рядом сводную диаграмму, показывающую соотношение поступлений в каждом регионе.

Создайте дашборд по имеющимся таблицам (приведите лист в презентабельный вид).

Задание 2.

Смоделируйте процесс работы склада в нотации BPMN (используйте Microsoft Visio).

Задание 3.

Функцию «Оформление и выдача трудовой книжки» смоделируйте в нотации DFD (используйте Microsoft Visio)

Критерии оценивания контрольных заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются

	отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения контрольных заданий обучающемуся необходимо наличие ПК с выходом в интернет и предустановленным пакетом офисных программ (текстовый и табличный редактор).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета с оценкой**.

Зачет с оценкой может проводиться с применением следующих методов (средств):

- устный ответ на вопросы билета;
- письменный ответ на вопросы билета.

В каждом билете не менее 2 вопросов.

При реализации промежуточной аттестации с применением ДОТ:

- устно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета;
- письменно с прокторингом – в форме ответа на вопросы билета.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой:

1. Основные понятия и категории аналитической работы. Структура и задачи аналитики.

2. Понятие и сущность аналитической деятельности. Средства и формы аналитической работы.

3. Виды обеспечения аналитической деятельности. Базовый алгоритм аналитической деятельности.

4. Место и роль аналитики в системе федеральных органов исполнительной власти.

5. Особенности организации осуществления аналитической работы в таможенных органах. Направления аналитики в таможенной

сфере.

6. Система органов таможенного управления по аналитической деятельности в Российской Федерации.

7. Аналитика по внешнеэкономической и логистической деятельности: особенности, функции, направления развития

8. Комплексы программных средств для анализа данных таможенных органов РФ.

9. Рекомендации Киотской конвенции по использованию информационных технологий для повышения эффективности: осуществления таможенных операций, таможенного контроля, применения таможенного законодательства, обеспечения получения государственных доходов, анализа данных, представления статистических данных по внешней торговле.

10. Рекомендации Всемирной таможенной организации по правовому обеспечению применения информационных технологий в таможенных органах.

11. Информационно-аналитические системы таможенных органов.

12. Понятие стратегического анализа. Стратегический анализ как часть стратегического управления.

13. Задачи и условия для проведения стратегического анализа. Объекты стратегического анализа.

14. Инструменты стратегического анализа для внешнеэкономических, логистических организаций и таможенных органов.

15. GAP-анализ. Портфельный анализ.

16. Сценарный анализ внешней среды организации. Анализ BCG.

17. Матрица Игоря Ансоффа. Модель 5 сил М. Портера.

18. PESTEL-анализ и различия факторов внешней среды.

19. SWOT-анализ. Анализ ADL.

20. Анализ ABC. Экспертный анализ.

21. Инструменты бизнес-анализа для таможенной аналитики.

22. 7 доменов успешности по Маллинзу. Концепция ежа.

23. 7 вопросов об инновациях по О'Коннору. Чек-лист CATWOE.

24. Концепция рыбьей кости (5M). Матрица рефрейминга.

25. Дерево критического качества. 5 шагов BADIR.

26. Техника приоритизации MoSCoW. 8 измерений качества по Гарвину.

27. Восемь шагов по Коттеру. Анализ изменений ADCAR.

28. Метод Кепнера-Трего.

29. Программы и инструментарий анализа статистики внешней торговли.

30. Динамика и структура внешней торговли, анализ данных региональной статистики внешней торговли.

31. Задачи визуализации данных. Типы визуализации.

32. Методы визуализации данных в практической работе. BI-

инструменты.

33. Анализ существующих процессов в таможенных, логистических и внешнеэкономических организациях.

34. Методы сбора информации о проектируемых организационных процессах. Правила описания организационных процессов.

35. Текстовый и табличный способы описания процессов. Декомпозиция организационных процессов.

36. Понятие модели. Виды моделирования. Классификация способов моделирования систем и процессов.

37. Принципы и этапы построения моделей. Методы моделирования и их применение при проведении таможенного контроля.

38. Нотации моделирования организационных процессов в практической деятельности.

39. Инструменты анализа бизнес-процессов.

40. Разработка критериев оценки проводимых в организации процессов. Оценка важности и проблемности организационных процессов.

41. Ранжирование процессов и показатели результативности.

42. Формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации организационных процессов.

43. Понятия информационный продукт и аналитический документ. Принципы подготовки аналитических документов.

44. Классификация информационно-аналитических документов.

45. Параметры, виды и особенности информационно-аналитических документов.

46. Содержание и виды кратких аналитических документов.

47. Содержание и виды развернутых аналитических документов.

48. Содержательные элементы аналитических документов.

49. Основные части аналитического документа. Организация основного текста аналитического документа.

50. Проверочные вопросы для составления аналитического документа. Алгоритм написания аналитического документа.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Организация аналитической деятельности в таможенных органах, логистических и внешнеэкономических организациях. ПКО ОС-3.1.

1.Задания открытого типа.

1.1 Вопросы открытого типа

1. Объясните, как сущность и функции аналитической деятельности различаются и взаимодополняют друг друга в контексте таможенных органов, логистических компаний и организаций, занимающихся

внешнеэкономической деятельностью. Приведите конкретные примеры.

2. Проанализируйте роль информационных технологий и информационного обеспечения в реализации аналитических задач Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

3. Опишите базовый алгоритм аналитической деятельности.

1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

Сравнительный анализ аналитической деятельности

Проведите сравнительный анализ особенностей организации и направлений аналитической работы в двух из следующих типов организаций (выберите любые два):

- таможенные органы (на примере Главного управления федеральных таможенных доходов).
- крупная международная логистическая компания.
- организация, занимающаяся внешнеэкономической деятельностью (например, крупный импортер/экспортер автомобильных запчастей).

Задача:

1. Выделите общие черты в подходах к аналитической деятельности выбранных вами двух типов организаций (например, в отношении использования информации, целеполагания).

2. Определите ключевые различия, обусловленные их спецификой, основными целями и задачами (например, в фокусе анализа, используемых средствах и формах).

3. Объясните, как информационные технологии могут способствовать интеграции и повышению эффективности аналитической работы между этими двумя участниками ВЭД, несмотря на их различия.

Задание 2.

Вы — аналитик в международной логистической компании. Руководство поставило задачу снизить операционные риски, связанные с таможенным оформлением грузов клиентов.

Разработайте проект системы ключевых показателей (KPI) для аналитического мониторинга эффективности таможенного оформления, включая:

- 2-3 показателя, характеризующих скорость (например, среднее время выпуска товара).
- 2-3 показателя, характеризующих финансовые риски (например, частота доначислений таможенных платежей).
- 2-3 показателя, характеризующих риски нетарифного регулирования (например, количество отказов в выдаче разрешительных документов).

Для каждого показателя кратко поясните, как его расчет будет способствовать снижению рисков.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

1. Вопрос: Что такое "аналитическая работа" в контексте таможенной деятельности?

Задание: Приведите примеры двух различных форм аналитической работы, используемых в таможенных органах, и объясните, для каких целей они применяются.

2. Вопрос: Какие основные виды обеспечения аналитической деятельности вы знаете?

Задание: Выберите один из видов обеспечения и подробно объясните его значение для эффективной работы Главного управления по борьбе с контрабандой ФТС России.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Что из перечисленного является ключевым элементом понятия "аналитическая деятельность"?

- а) Сбор и хранение данных без их дальнейшей обработки
- б) Интерпретация данных для выработки выводов и рекомендаций, направленных на принятие решений
- в) Автоматизация бизнес-процессов без участия человека
- г) Ведение бухгалтерского учета и составление финансовой отчетности

2. Какое из утверждений наиболее точно описывает место аналитики в системе федеральных органов исполнительной власти?

- а) Аналитика является вспомогательной функцией, выполняемой исключительно по запросу высшего руководства.
- б) Аналитика – это самостоятельное направление, не связанное напрямую с принятием управленческих решений.
- в) Аналитика – это неотъемлемый инструмент для обоснования управленческих решений, повышения эффективности деятельности и прогнозирования развития событий.
- г) Аналитика используется исключительно для контроля за исполнением поручений и не влияет на стратегическое планирование.

3. К какому виду обеспечения аналитической деятельности относятся классификаторы, номенклатуры и базы данных?

- а) Техническое обеспечение.
- б) Правовое обеспечение.
- в) Информационное обеспечение.
- г) Кадровое обеспечение.

4. Какой из перечисленных элементов является заключительным этапом базового алгоритма аналитической деятельности?

- а) Сбор и обработка информации.
- б) Формирование аналитического вывода (прогноза, рекомендации).
- в) Постановка цели и задач анализа.
- г) Оценка достоверности полученных результатов.

Тема 2. Стратегический и статистический анализ в таможенной деятельности. ПКo OC-3.1.

1. Задания открытого типа.

1.1 Вопросы открытого типа

1. Объясните, почему стратегический анализ является не просто отдельным этапом, а неотъемлемой и постоянно действующей частью стратегического управления.

2. Сравните PESTEL-анализ и SWOT-анализ.

3. Опишите сущность и основные этапы сценарного анализа внешней среды организации.

1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

Применение SWOT-анализа и выбор дополнительного инструмента

Представьте, что вы являетесь аналитиком в таможенном органе. Вам поручено оценить текущее положение вашего таможенного поста в условиях растущей цифровизации и увеличения объемов электронной торговли.

Ваша задача:

1. Проведите краткий SWOT-анализ для вашего гипотетического таможенного поста, выделив по 2-3 ключевых элемента в каждой категории (Сильные стороны, Слабые стороны, Возможности, Угрозы), связанных с указанными условиями.

2. На основе полученных результатов SWOT-анализа, выберите один дополнительный инструмент стратегического или бизнес-анализа из изученных вами (например, GAP-анализ, PESTEL-анализ, Концепция ежа,

Метод Кепнера-Трего и т.д.), который, по вашему мнению, будет наиболее полезен для дальнейшего, более глубокого изучения одной из выявленных проблем или возможностей.

3. Обоснуйте свой выбор этого дополнительного инструмента, объяснив, как именно он поможет в решении задачи.

Задание 2.

Анализ качества услуг с помощью 8 измерений Гарвина

Вы работаете в логистической компании, которая стремится улучшить качество своих услуг по таможенному оформлению для клиентов. Руководство просит вас оценить текущий уровень качества.

Ваша задача:

1. Выберите три из восьми измерений качества по Гарвину (например, производительность, надежность, соответствие, долговечность, сервис, эстетика, воспринимаемое качество, особенности).

2. Для каждого выбранного измерения опишите, как оно проявляется в контексте услуги таможенного оформления.

3. Предложите один конкретный показатель или метод оценки для каждого из выбранных измерений, который можно использовать для измерения качества услуги таможенного оформления в логистической компании.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Открытые вопросы с обоснованием выбора.

1. Вопрос: Что такое GAP-анализ?

Задание: Представьте, что логистическая компания ставит цель сократить время доставки грузов на 20%. Опишите, как GAP-анализ поможет выявить разрыв между текущим и желаемым состоянием, и какие шаги необходимо предпринять для его проведения.

2. Вопрос: В чем заключается идея портфельного анализа (например, матрица BCG или ADL)?

Задание: Выберите одну из моделей портфельного анализа и объясните, как внешнеэкономическая организация может использовать ее для оценки своих продуктовых линеек или направлений деятельности и принятия решений о распределении ресурсов.

3. Вопрос: Что представляет собой модель 5 сил М. Портера?

Задание: Проанализируйте, как эта модель может быть применена для оценки привлекательности и конкурентоспособности рынка услуг таможенного представителя. Какие силы будут наиболее значимы в этом контексте?

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какой из перечисленных инструментов стратегического анализа в первую очередь предназначен для оценки привлекательности отрасли и интенсивности конкуренции?

- а) SWOT-анализ
- б) PESTEL-анализ
- в) Модель 5 сил М. Портера
- г) Матрица Игоря Ансоффа

2. Какой из следующих инструментов бизнес-анализа фокусируется на определении корневых причин проблемы путем категоризации потенциальных факторов (Man, Machine, Method, Material, Measurement, Mother Nature)?

- а) Чек-лист CATWOE
- б) Концепция рыбьей кости (5M)
- в) Техника приоритезации MoSCoW
- г) Анализ изменений ADCAR

3. Матрица Игоря Ансоффа используется для:

- а) Анализа внешней среды организации.
- б) Оценки привлекательности продуктовых портфелей.
- в) Выбора стратегии роста на основе продуктов и рынков.
- г) Оценки качества услуг по восьми измерениям.

Тема 3. Визуализация данных в таможенной аналитике. ПКО ОС-3.1.

1. Задания открытого типа.

1.1 Вопросы открытого типа

1. Каковы ключевые задачи визуализации данных в контексте аналитики таможенных органов?

2. Опишите концепцию "эффективного анализа данных" и объясните, какую роль в ней играет визуализация.

3. Представьте, что перед вами стоит задача проанализировать динамику объемов импорта по различным группам товаров за последний год с разбивкой по странам-поставщикам. Какие типы визуализации вы бы использовали для представления этой информации и почему?

1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

Оценка эффективности.

Таможенный орган заинтересован в снижении среднего времени выпуска товаров и хочет отслеживать этот показатель в разрезе различных таможенных постов и категорий товаров за последний квартал. Предложите один или два типа визуализации, которые наилучшим образом представят эти данные. Кратко обоснуйте свой выбор и укажите, какие ключевые выводы можно будет сделать с помощью предложенной визуализации для улучшения операционной деятельности.

Задание 2.

Выбор инструмента.

Отделу аналитики таможни необходимо регулярно формировать отчеты по выявленным нарушениям за последний год, с детализацией по типам нарушений и регионам. Бюджет на приобретение специализированного ПО ограничен, а большинство аналитиков имеют базовые навыки работы с электронными таблицами, но готовы осваивать новые инструменты. Какой из рассмотренных BI-инструментов (Excel, Yandex DataLens, PowerBI, Tableau) вы бы порекомендовали для этой задачи в первую очередь? Обоснуйте свой выбор, исходя из возможностей и ограничений упомянутых инструментов применительно к данной задаче и условиям.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Открытые вопросы с обоснованием выбора.

1. Что такое BI-решения и какие ключевые задачи они решают в работе таможенных органов? Приведите не менее двух преимуществ их использования по сравнению с традиционными методами анализа данных (например, с использованием только электронных таблиц).

2. Назовите три основных типа диаграмм, наиболее часто используемых для представления: а) долевых показателей (структура чего-либо), б) динамики изменения показателей во времени, в) сравнения значений между различными категориями. Кратко охарактеризуйте, для каких специфических целей в таможенной аналитике каждый из них наиболее подходит.

3. Опишите основные принципы создания эффективного дашборда для мониторинга ключевых показателей эффективности (KPI) работы таможенного поста. Какие элементы обязательно должен содержать такой дашборд и почему интерактивность является критически важной?

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какая основная задача визуализации данных?
 - а) Создание красивых отчетов для презентаций.
 - б) Преобразование сложных данных в простой и понятный формат для выявления тенденций, паттернов и аномалий.
 - в) Замена текстовых отчетов графическими элементами.
 - г) Скрытие нежелательной информации от пользователя.
2. Что из перечисленного НЕ является характерной особенностью дашборда?
 - а) Отображение ключевых показателей эффективности (KPI).
 - б) Интерактивность и возможность детализации данных.
 - в) Предназначен для глубокого статистического анализа и моделирования.
 - г) Объединяет информацию из различных источников данных на одном экране.
3. Какой тип диаграммы наиболее подходит для анализа долевого соотношения различных видов рисков, выявленных при таможенном контроле, в общей структуре рисков?
 - а) Линейный график.
 - б) Гистограмма.
 - в) Круговая диаграмма (или кольцевая).
 - г) Диаграмма рассеяния.

Тема 4. Системная и бизнес-аналитика в таможенной деятельности. ПКo OC-3.1.

1. Задания открытого типа.

1.1 Вопросы открытого типа

1. Опишите сущность процессного подхода в управлении.
 2. Какие виды организационных процессов наиболее критичны для эффективного управления таможенной деятельностью, логистикой и внешнеэкономической деятельностью?
 3. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов?
- ##### 1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

Опишите процесс таможенного контроля после выпуска товаров в таможенном органе с использованием табличного способа (например, в виде таблицы с указанием этапов процесса, действий, ответственных, входных и выходных документов). Укажите, какие показатели эффективности можно использовать для оценки этого процесса.

Задание 2.

Представьте, что вы являетесь консультантом по бизнес-аналитике и вас пригласили в таможенный орган для оптимизации процесса таможенного декларирования. Опишите три конкретных предложения по реинжинирингу этого процесса, направленные на сокращение времени оформления, снижение административных барьеров и повышение уровня удовлетворенности участников ВЭД. Обоснуйте свои предложения, указав, какие преимущества они могут принести таможенному органу и участникам ВЭД.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Открытые вопросы с обоснованием выбора.

1. Определите разницу между текстовым и табличным способами описания организационных процессов. В каких ситуациях более предпочтительно использовать текстовое описание, а в каких - табличное? Приведите примеры конкретных процессов в таможенной деятельности, для которых каждый из этих способов описания будет наиболее эффективен.

2. Перечислите основные методы сбора информации о проектируемых организационных процессах в таможенной сфере. Какие преимущества и недостатки имеет каждый из этих методов? Оцените их применимость в контексте анализа процессов таможенного оформления, таможенного контроля после выпуска товаров или управления рисками.

3. Опишите процесс декомпозиции организационных процессов. Почему декомпозиция важна для анализа и оптимизации процессов в таможенной деятельности? Приведите пример декомпозиции процесса таможенного оформления товаров, выделив основные подпроцессы и операции.

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Что является ключевой целью процессного подхода в управлении?
 - а) Сокращение штата сотрудников.
 - б) Оптимизация использования финансовых ресурсов.
 - в) Повышение эффективности и результативности деятельности организации за счет управления процессами.
 - г) Увеличение количества контрольных мероприятий.
2. Что из перечисленного НЕ относится к инструментам процессного управления?
 - а) Блок-схемы процессов (BPMN, IDEF0).
 - б) Матрица ответственности (RACI).
 - в) Анализ SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).
 - г) Диаграмма Исикавы (Fishbone diagram).
3. Реинжиниринг бизнес-процессов предполагает:
 - а) Постепенное улучшение существующих процессов.
 - б) Радикальное переосмысление и перепроектирование бизнес-процессов.
 - в) Автоматизацию существующих процессов без их изменения.
 - г) Делегирование ответственности за процессы внешним организациям.

Тема 5. Нотации моделирования для анализа процессов в таможенном деле. ПКo OC-3.1.

1. Задания открытого типа.
- 1.1 Вопросы открытого типа

1. Каково значение моделирования процессов в таможенной деятельности?
2. Сравните нотации IDEF0 и BPMN с точки зрения их применимости для моделирования процессов в таможенном деле.
3. Опишите концепцию моделирования процессов «As Is» и «To Be». Какова последовательность шагов при переходе от модели «As Is» к модели «To Be» в контексте оптимизации таможенных процедур?

- 1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

Вам необходимо смоделировать процесс взаимодействия таможенного органа с участником ВЭД при подаче и проверке декларации на товары, включая возможные сценарии запроса дополнительных

документов и корректировки ДТ. Какую нотацию моделирования (IDEF0 или BPMN) вы бы выбрали для этой задачи и почему? Укажите ключевые преимущества выбранной нотации для наглядного представления данного процесса, учитывая необходимость демонстрации потока работ, решений и участников.

Задание 2.

Проанализировав модель «As Is» процесса выборочного таможенного досмотра, вы обнаружили, что значительное время тратится на ожидание инспектора, ответственного за досмотр, из-за неоптимального распределения нагрузки и на ручное заполнение большого количества бумажных актов. Предложите не менее двух конкретных изменений для модели «To Be», направленных на оптимизацию этого процесса, используя формализованные принципы. Объясните, как эти изменения повлияют на ключевые показатели результативности процесса (например, время досмотра, затраты, риски).

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Открытые вопросы с обоснованием выбора.

1. Дайте определение понятия «модель» в контексте системной аналитики. Объясните принципы построения моделей и приведите примеры, как моделирование может быть использовано для анализа процесса определения таможенной стоимости товаров, выявлении проблемных зон.

2. Каким образом моделирование процессов способствует выявлению источников риска в таможенной деятельности? Перечислите несколько методов моделирования, которые могут быть применены для анализа рисков в процессе таможенного оформления или таможенного контроля, и кратко охарактеризуйте их применение.

3. Какие критерии оценки проводятся в организации процессов? Каким образом можно оценить важность и проблемность организационных процессов в таможенном органе для их последующего ранжирования и выбора приоритетных направлений для оптимизации?

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какова основная цель построения моделей организационных

процессов в аналитике?

- а) Скрытие нежелательной информации от руководства.
- б) Создание визуально привлекательных схем для презентаций.
- в) Систематизация знаний о процессе, выявление проблемных зон, анализ и оптимизация его эффективности.
- г) Исключительно автоматизация рутинных операций.

2. Какая нотация моделирования является наиболее подходящей для детального описания последовательности действий, событий, принятия решений и взаимодействия различных исполнителей (ролей) в рамках бизнес-процесса?

- а) IDEF0
- б) BPMN
- в) Flowchart (блок-схема)
- г) Диаграмма Ганта

3. Что представляет собой модель «As Is» в контексте анализа процессов?

- а) Идеальное состояние процесса после всех оптимизаций.
- б) Планируемое состояние процесса в будущем.
- в) Фактическое, существующее на данный момент состояние процесса со всеми его проблемами и особенностями.
- г) Модель процесса, созданная с использованием исключительно автоматизированных средств.

Тема 6. Методологии разработки аналитических документов. ПКО ОС-3.1.

1. Задания открытого типа.

1.1 Вопросы открытого типа

1. Объясните ключевые отличия между "информационным продуктом" и "аналитическим документом" в контексте таможенной деятельности.

2. Каковы основные принципы подготовки аналитических документов?

3. Опишите алгоритм написания аналитического документа.

1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

Представьте, что руководство таможенной службы поручило вам подготовить аналитический документ по теме "Влияние изменения внешнеэкономической конъюнктуры на объемы импорта критически важных товаров за последний год".

1. Определите тип аналитического документа (например, аналитическая записка, аналитический отчет), который был бы наиболее подходящим для этой задачи, и обоснуйте свой выбор.

2. Перечислите основные разделы (содержательные элементы) вашего документа и кратко опишите, какую информацию вы бы включили в каждый из них, исходя из поставленной задачи.

Задание 2.

Вам предоставлен фрагмент аналитического документа, подготовленного вашим коллегой, с целью оценить его качество:

«Наблюдается увеличение количества случаев недекларирования товаров. Это свидетельствует о росте теневого сектора. Необходимо усилить контроль.»

Проанализируйте этот фрагмент. Какие принципы подготовки аналитических документов были нарушены или недостаточно соблюдены? Предложите, как можно улучшить данное сообщение, чтобы оно соответствовало требованиям к качественному аналитическому документу, добавив необходимые содержательные элементы или уточнив формулировки.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Открытые вопросы с обоснованием выбора.

2. Что представляют собой краткие и развернутые аналитические документы? Сравните их содержание, структуру и целевую аудиторию. В каких ситуациях (например, для оперативного реагирования или стратегического планирования) целесообразно использовать краткий документ, а в каких – развернутый? Обоснуйте свой выбор, используя примеры из таможенной практики.

3. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные содержательные элементы аналитического документа (например, введение, анализ, выводы, рекомендации). Какова роль каждого из этих элементов в достижении цели документа? Какие проверочные вопросы следует задать при подготовке каждого элемента, чтобы обеспечить его качество и полноту?

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Что является главной отличительной особенностью аналитического документа по сравнению с информационным продуктом?
 - а) Наличие большого объема данных.
 - б) Обязательное использование таблиц и графиков.
 - в) Обобщение, интерпретация данных, выявление причинно-следственных связей, формулирование выводов и предложений/рекомендаций.
 - г) Строгое соблюдение официального стиля изложения.

2. Какая часть аналитического документа обычно содержит обоснованные предложения по решению выявленной проблемы или улучшению ситуации?
 - а) Введение.
 - б) Методология исследования.
 - в) Выводы и рекомендации.
 - г) Обзор литературы.

3. Принцип объективности при подготовке аналитического документа означает:
 - а) Изложение информации в угоду определенной стороне.
 - б) Представление только тех данных, которые подтверждают заранее заданную гипотезу.
 - в) Непредвзятое и беспристрастное представление фактов, оценок и выводов, основанных на проверенных данных.
 - г) Максимальное сокращение объема документа.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако</i>	30-39

<i>допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения контрольных заданий обучающемуся необходимо наличие ПК с выходом в интернет и предустановленным пакетом офисных программ (текстовый и табличный редактор).

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части

работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном

обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических

изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Гобарева Яна Львовна. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. - 3-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Вузовский учебник [и др.], 2023. - 350 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=416504#fragment> - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Макрусов, В. В. Системный анализ и управление в таможенном деле : учебник / В.В. Макрусов. - Москва : Флинта, 2021. - 511 с. : ил. - Текст: электронный. - URL: <https://ibooks.ru/products/373175>

8.2. Дополнительная литература

1. Буров, М. П. Таможенная аналитика территориальным развитием: учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 446 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091145>

2. Долганова, Ольга Игоревна. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, технологии совершенствования : учебник / О. И. Долганова. - Москва : КноРус, 2025. - 323 с. - Текст: электронный. - URL: <https://book.ru/books/956266>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Моделирование бизнес-процессов : управленческие аспекты : монография / М. С. Санталова, А. В. Борщева, И. Л. Гладилина [и др.] ; под научной редакцией М. С. Санталовой. - 2-е издание. - Москва : Дашков и К, 2024. - 222 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/136486.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ТК ЕАЭС).
2. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
3. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 22.12.2022 № 3971-р).
4. Приказ ФТС России от 16.08.2021 № 863 «Об утверждении Положения об организации аналитической работы в таможенных органах Российской Федерации».
5. Приказ ФТС России от 13.12.2019 № 2000 «Об утверждении Положения об организации ведомственного статистического наблюдения в таможенных органах Российской Федерации».
6. Приказ ФТС России от 21.12.2020 № 1313 «Об утверждении Положения об организации и проведении экономического анализа в сфере таможенного дела».
7. Приказ ФТС России от 12.01.2018 № 33 «Об утверждении Инструкции о действиях должностных лиц таможенных органов при проведении таможенного контроля после выпуска товаров».
8. Приказ ФТС России от 21.12.2023 № 1258 «Об утверждении Концепции системы управления рисками в таможенных органах Российской Федерации».
9. «Методика анализа и оценки фискальной функции таможенных органов», «Методика анализа эффективности применения системы управления рисками».
10. Регламенты взаимодействия между аналитическими подразделениями и другими структурными единицами таможенных органов.
11. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
12. Приказ ФТС России, утверждающий Концепцию развития информационных технологий ФТС России.

8.4 Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «ZNANIUM.COM»
- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «BOOK.RU»

- Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «*IPR SMART*»
- <http://www.government.ru> – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
- <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ.
- <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс.
- <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ.
- <http://www.customs.ru> – Итоговые отчеты ФТС России.
- <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ.
- <http://www.cbr.ru> – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации.
- <http://www.worldcustomsjournal.org> – международный таможенный электронный журнал.
- <http://www.garant.ru> – справочная правовая система Гарант.
- <http://www.www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование».
- <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/resources> – Компедиум ВТамО по управлению таможенными рисками.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)

6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/
----	--