

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 29.02.2024 17:56:23  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 6

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Северо-Западный институт управления - филиал РАНХиГС**

Кафедра управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса

УТВЕРЖДЕНО  
Директор СЗИУ РАНХиГС  
Хлутков А.Д.  
Электронная подпись

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**«Туризм»**

*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,  
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.О.13 «Безопасность обслуживания в туризме»**

43.03.02 Туризм

*(код, наименование направления подготовки)*

очная

*(форма обучения)*

Год набора – 2022

Санкт-Петербург, 2022 г.

**Автор-составитель:**

Д-р экон. наук, руководитель программы бакалавриата  
«Туризм»

Морозова М.А.

**Заведующая кафедрой управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса:**

доктор экономических наук, профессор Морозова Марина Александровна

**РПД Б1.О.13** «Безопасность обслуживания в туризме» одобрена на заседании кафедры  
управления в сфере туризма и гостиничного бизнеса.

В новой редакции Протокол от «30» августа 2022 г. №1.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.....	14
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....	19
7.1. Основная литература.....	19
7.2. Дополнительная литература.....	29
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	20
7.4. Интернет-ресурсы.....	21
7.5. Иные источники.....	21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.О.13 «Безопасность обслуживания в туризме» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Наименование компонента компетенции</b>
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

<b>Код компонента компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
УК-8.2	<p><b>на уровне знаний:</b> теоретические основы безопасности жизнедеятельности в туризме; природу и специфику рисков в туризме; основные природные и техногенные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности.</p> <p><b>на уровне умений:</b> эффективно применять меры защиты от вредных воздействий; разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности в сфере профессиональной деятельности; выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям туристской деятельности.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навыками практической работы с использованием информационных технологий в организации безопасности туристов; процессом управления туристическим риском.</p>
ОПК-7.2	<p><b>на уровне знаний:</b> основные нормативно-правовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы; руководство к действию в кризисных ситуациях для индустрии туризма; классификацию рисков.</p> <p><b>на уровне умений:</b> организовать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристической</p>

	индустрии, согласно нормативным документам по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, обосновывать законодательство в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; пользоваться понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности.
	<b>на уровне навыков:</b> способами анализа международных и российских нормативно-правовых актов по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии (законов, ГОСТ, СанПиН, СНиП), регулирующих правоотношения в области обеспечения безопасности туристической деятельности; разрабатывать программы туристической деятельности, планировать туристические маршруты с учетом нормативных требований и современных достижений в области теории и практики туризма; на основе собственных исследований оценивать степень безопасности туристических маршрутов (природных, социальных, эпидемиологических).

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов/ 54 астр. часов на очной форме обучения.

Вид работы	Трудоемкость (в академ. часах)
<b>Общая трудоемкость</b>	72/54
<b>Контактная работа с преподавателем</b>	48/36
Лекции	32/24
Практические занятия	16/12
<b>Самостоятельная работа</b>	24/18
<b>Контроль</b>	-
Формы текущего контроля	доклад, собеседование, кейс, тестирование
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачёт

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.13 «Безопасность обслуживания в туризме» входит в обязательную часть Блок 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы и является обязательной дисциплиной. Целями освоения дисциплины «Безопасность обслуживания в туризме» являются овладение компетенциями ФГОС ВО, посредством формирования у студентов понимания непрерывного единства эффективной профессиональной деятельности с требованиями безопасности и защищенности человека, а так же представление о профессиональной деятельности менеджера туризма по обеспечению безопасности жизнедеятельности.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины: Б1.О.03 «Безопасность жизнедеятельности», Б1.О.05 «Правовое регулирование туристской деятельности».

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.01 «Технология выездного туризма», Б1.В.02 «Туроператорская и турагентская деятельность», Б1.В.04 «Технологии внутреннего и выездного туризма», Б1.В.08 «Организация туристской деятельности».

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

Дисциплина читается на 1 курсе 2 семестре по очной форме обучения.

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Объем дисциплины, час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Теоретические основы безопасной деятельности.	18	8	-	4	-	6	Д, С
Тема 2	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	18	8	-	4	-	6	К, Т
Тема 3	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	18	8	-	4	-	6	К
Тема 4	Экстремальный отдых и безопасность туристов.	18	8	-	4	-	6	Т
<b>Промежуточная аттестация</b>								<b>зачёт</b>
<b>Всего (академ. /астроном. часов):</b>		<b>72/54</b>	<b>32/24</b>		<b>16/12</b>		<b>24/18</b>	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)<sup>1</sup>;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)<sup>2</sup>;

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ)<sup>3</sup>;

<sup>1</sup> Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

<sup>2</sup> См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)<sup>4</sup>;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

*Примечание: \* Д – доклад, С – собеседование, К – кейс, Т – тестирование.*

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности.**

Классификация профессиональных рисков. Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Обеспечение безопасности перед путешествием. Направления анализа рисков в турах. Количественная оценка рисков в турах. Принципы и средства обеспечения безопасности.

#### **Тема 2. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.**

Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Качество и безопасность туристического обслуживания. Социологическое обследование безопасности туруслуг. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме.

#### **Тема 3. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.**

Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз.

Медицинские аспекты безопасности. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. Международные медико-санитарные правила.

#### **Тема 4. Экстремальный отдых и безопасность туристов.**

Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роупджампинга, дайвинга. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. Безопасность отдыха у водоема. Выживание при недостатке пищи и воды. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.

<sup>3</sup> См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

<sup>4</sup> Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.О.13 «Безопасность обслуживания в туризме» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

	Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Теоретические основы безопасной деятельности.	доклад, собеседование
Тема 2	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета.	кейс, тестирование
Тема 3	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	кейс
Тема 4	Экстремальный отдых и безопасность туристов.	тестирование

В случае реализации дисциплины в ДОТ формат заданий адаптирован для платформы Moodle.

#### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

##### Типовые оценочные материалы по теме №1

##### Примерные темы для самостоятельной подготовки студентов.

*Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование.*

1. Национальная система безопасности туристской деятельности.
2. Основные угрозы безопасности туристов.
3. Исторические аспекты безопасности туризма.
4. Понятие и сущность безопасности туризма.
5. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.
6. Правовые основы безопасности туризма.
7. Государственно-правовой институт безопасности туризма.
8. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.
9. Меры обеспечения безопасности туризма.
10. Понятие личной безопасности.
11. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.
12. Международные стандарты обеспечения безопасности туризма.
13. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.
14. Обеспечение безопасности туризма за рубежом.
15. Правила безопасности при авиационных перевозках.
16. Правила безопасности при железнодорожных перевозках.
17. Правила безопасности при автомобильных перевозках.
18. Основные технические средства личной безопасности.
19. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в пустыне.
20. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в джунглях.
21. Общие требования безопасности. Особенности безопасности во время погружения.
22. Правила безопасности во время наводнений и землетрясений.
23. Правила безопасности во время селевой и лавинной угрозы.



24. Назовите особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.
25. Правила безопасности туристов при встрече с крупными животными.
26. Правила безопасности туристов при встрече ядовитыми змеями.
27. Правила безопасности туристов при встрече с морскими обитателями и т.д..
28. Правила безопасности туристов при экстремальном отдыхе.
29. Назовите медицинские аспекты безопасности.
30. Правила безопасности туристов выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна).
31. Правила безопасности для иностранных туристов посещающих нашу страну.
32. Предпринимательская безопасность турбизнеса.
33. Организационно-правовая форма туристского предприятия как основа предпринимательской деятельности.
34. Информационная безопасность турбизнеса.
35. Защита коммерческой тайны турбизнеса. Конкурентная разведка.
36. Безопасность туристического предприятия в работе с кадрами.
37. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.
38. Безопасность услуг в сфере общественного питания.
39. Безопасность в сфере гостеприимства.
40. Экологическая безопасность туризма.

### **Типовые оценочные материалы по теме №1**

#### **Примерные вопросы для собеседования**

*Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере).*

1. Риски и возможности противостояния им.
  2. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
  3. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
  4. Личная безопасность и безопасность имущества.
  5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.
  6. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
  7. Безопасность туристов в труднодоступных регионах;
  8. Обследование условий безопасности ресурсов туристического пакета;
  9. Контроль безопасности ресурсов туристического пакета;
  10. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Наводнение.
- Цунами**
11. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Обвалы, оползни, сели и снежные лавины.
  12. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Лесные и торфяные пожары.
  13. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера. Бури, ураганы и смерчи.
  14. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
  15. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
  16. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.

17. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.

18. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера терроризм.

19. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Психология безопасного туризма.

20. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.

21. Психология безопасности туристов.

### **Типовые оценочные материалы по теме №2 и №4**

#### **Примерные вопросы для проведения тестирования**

*Вопросы с выбором одного правильного ответа из общего числа предложенных.*

#### **1. Ваша группа садится в электричку. Войдя в вагон, Вы сделаете:**

- а) остановитесь в тамбуре;
- б) пройдете в середину вагона;
- в) сядете на первое свободное место.

#### **2. Вы ждете зимой электричку на платформе. Холодно. Чтобы согреться, Вы будете делать:**

- а) бегать по платформе, играть в салочки и т.п.;
- б) оденете дополнительную одежду;
- в) толкаться, пытаясь согреться.

#### **3. При приближении поезда безопасно стоять:**

- а) у края платформы;
- б) не ближе 1 м;
- в) не ближе 3 м.

#### **4. Ваша группа едет в автобусе. Как лучше поступить:**

- а) не снимать рюкзаков;
- б) снять их, поставить около себя;
- в) снять рюкзаки, сложить в одно место.

#### **5. В автобусе дальнего следования не хватило место для сидения. Что лучше сделать:**

- а) стоять в проходе;
- б) сесть третьим человеком на сидение;
- в) сесть на пол на рюкзак или сидишку.

#### **6. В походе Вашу группу подвозят на грузовике. Как Вы поступите:**

- а) будете стоять у бортика;
- б) каждый сядет на свой рюкзак;
- в) сложите рюкзаки в одно место, все сядете вместе.

#### **7. Вашей группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти:**

- а) навстречу транспорту по левой стороне;
- б) по ходу транспорта по правой стороне;
- в) часть группы по правой стороне, часть по левой, что бы не было толпы.

#### **8. Если группа идет вдоль шоссе, то надо:**

- а) идти всем вместе строем;
- б) идти с большим интервалом между участниками, растянуться вдоль шоссе;
- в) идти плотной группой, взявшись за руки.

**9. Группе надо перейти шоссе с оживленным движением. Как это лучше сделать:**

- а) каждый самостоятельно перейдет дорогу;
- б) все вместе одной группой;
- в) все вместе шеренгой вдоль шоссе;
- г) все вместе строим по одному.

**10. Ваш поход закончился в незнакомом городе. Как Вы пойдете осматривать город:**

- а) все вместе одной группой с руководителем;
- б) каждый кто с кем хочет или по одному;
- в) определенными группами со старшим по группе.

**11. Как быстрее всего попасть в конфликт с местным населением:**

- а) громко общаться между собой, обсуждая и высмеивая окружающих;
- б) ходить по городу по одному;
- в) показать, что у тебя много денег;
- г) ходить вместе по 3-4 человека, не привлекая к себе внимания

**12. Если Вы отстали от своей группы во время осмотра города, то что лучше сделать:**

- а) идти обратно на место встречи (на вокзал и т.п.);
- б) ждать на одном месте;
- в) догнать группу.

**13. Вы ищите место для ночлега в летнем походе по Подмосковию. В первую очередь оно должно быть:**

- а) рядом с водой;
- б) рядом с дровами;
- в) подальше от людей.

**14. Воду из ручья можно (нельзя) пить, если она:**

- а) прозрачная;
- б) мутная;
- в) на поверхности - пена;
- г) на поверхности - мусор (хвоя, ветки).

**15. Воду из пруда, озера, реки в Подмосковию:**

- а) можно сразу же пить;
- б) сначала нагреть, потом пить;
- в) сначала прокипятить, потом пить.

**16. Если для очистки воды использовать раствор марганцовки, то цвет раствора должен быть:**

- а) бледно-розовый;
- б) красный;
- в) темно-красный.

**17. Если Вы увидели змею, что лучше сделать:**

- а) громко закричать;
- б) тихо уйти, не привлекая внимания;
- в) топая ногами, дать ей уползти.

**18. Как лучше завалить дерево толщиной свыше 20 см:**

- а) спилить;
- б) срубить;
- в) раскачать руками.

**19. Как правильно спилить дерево:**

- а) пилить с той стороны, куда оно должно упасть;
- б) пилить с противоположной стороны, куда оно должно упасть;
- в) подпилить с любой стороны, потом толкать руками в нужную сторону.

**20. Если при пилке дерева оно начало падать, надо:**

- а) руками толкать его в нужную сторону;
- б) отойти подальше;
- в) отклонять в сторону деревьев, растущие на пути падения.

**21. Как безопаснее рубить сучья у лежащего дерева:**

- а) стоять на той же стороне, что и ветки;
- б) стоять на другой стороне от веток;
- в) дерево между ног.

**22. На месте Вашего лагеря (около палаток) много сухостойных деревьев. Что с ними стоит сделать:**

- а) спилить все;
- б) оставить их в запас;
- в) переставить лагерь в другое место.

**23. На каком расстоянии от деревьев должен быть костер:**

- а) 1 м;
- б) 3 м;
- в) 5 м.

**24. В летнем походе дежурный у костра одевает:**

- а) шорты, шапочка;
- б) обувь, рукавицы;
- в) обувь, брюки, рубашка, рукавицы, шапочка.

**Типовые оценочные материалы по теме №2 и №3****Примерные ситуационные задачи**

*Проанализируйте информацию, определите, установите и укажите свое отношение к затронутой теме, сформулируйте ответы на вопросы.*

**Обязательные элементы разделов кейс-задания:**

Характеристика организации:

- регулирование туристской деятельности законодательными органами.;
- классификация рисков;
- требования к безопасности;
- виды страхования в туризме;
- требования к квалификации персонала;

**Виды рисков в туризме.** Неотъемлемой чертой любого предпринимательства, в том числе и туристского бизнеса, являются риски, которые различаются причинами возникновения, широтой действия и прочими показателями, но их объединяет одно – негативные последствия, которые наступают после их возникновения. Проанализируйте,

какие риски в туризме вызывают необходимость изменений в деятельности организации (заполните таблицу).

### Виды рисков в туризме

Риски	Характеристика
1. Операционный	
2. Инфляционный	
3. Валютные	
4. Инвестиционный	
5. Селективные	

#### *Задача 1*

Турист отстал от группы и сбился с маршрута. Что может помочь ему сориентироваться в условиях вынужденной автономии в незнакомой местности в ночное время?

#### *Задача 2*

Группа туристов сделала ошибку в продуктовой раскладке и за три дня до окончания маршрута, пролегающего по ненаселенной местности, продуктовые запасы были исчерпаны.

Что может помочь туристам в данной ситуации, и как они должны были поступить, когда стало ясно, что продуктов на все дни маршрута не хватит?

#### *Задача 3*

Во время вынужденного автономного пребывания на природе у группы туристов возникли проблемы с запасами чистой воды.

Какие способы очистить или улучшить качества доступной в данной местности воды им следует знать и какие способы добыть воду им могли бы пригодиться в случае ограниченности водных ресурсов на данной территории?

#### *Задача 4*

Самолет потерпел крушение над тайгой, не успев сообщить координаты по радиации.

Какими способами можно экипажу и пассажирам подать сигнал бедствия?

#### *Задача 5*

Группа туристов-горников сбилась с маршрута и не вернулась к установленному сроку в базовый лагерь. В группе есть пострадавшие, и было принято решение оставаться на месте и ждать спасателей.

Как туристы могут подать о себе знать, если рация и сигнальные ракеты остались в одном из рюкзаков, упавшем в пропасть?

#### *Задача 6*

Вы заблудились в лесу, пытаетесь пройти более короткой дорогой к станции, но вам удалось быстро победить страх, оценить обстановку и принять решение. Вы знаете, что станция находится южнее, а сориентироваться днем в лесу вы можете без проблем, т.к. умеете это делать. К тому же уверены, что рано, или поздно в правильности выбранного направления вы сможете убедиться по шуму железной дороги. Остается вспомнить хотя бы те приемы ориентирования, которые обсуждались на уроках ОБЖ.

Какие способы ориентирования на местности в дневное время вам известны?

#### *Задача 7*

Молодой учитель вывел класс в поход в жаркий солнечный день. Туристы расположились на берегу р. Инзер. Учитель, осмотрев местность, выбрал низкий берег, чтобы избежать опасности падения в воду детей с крутого берега, к тому же бивуак он разбил поближе к воде, решив, что такое место удобнее для купания школьников, удобнее и для дежурных, и для более безопасного разведения костра на песчаной отмели.

Усматриваете ли вы ошибки в действиях учителя или его действия можно считать правильными с точки зрения безопасности?

#### Задача 8

Отдыхая на пляже, мужчина увидел, что тонет человек. Он умеет плавать, и немедленно принял необходимые меры к спасению утопающего. Спасательной станции поблизости нет. Восстановите последовательность его действий.

#### Задача 9

Просверливая лед на озере, рыбак – любитель зимней рыбалки провалился под лед. Восстановите последовательность действия пострадавшего, если он самостоятельно выбирается из полыньи и если рядом есть люди, готовые помочь. Укажите, при какой толщине льда пребывание на нем считается безопасным.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели Оценки	Критерии Оценки
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 16 баллов; 76 - 90% – 18 баллов; 91 - 100% – 20 баллов.
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение регламента (10-12 мин.);</li> <li>• характер источников (более трех источников, использование исторических документов, монографической и периодической литературы);</li> <li>• подача материала (презентация);</li> <li>• ответы на вопросы (владение материалом).</li> </ul>	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 2,5 балла, максимум 10 баллов за доклад с презентацией. Допускается не более трех докладов в семестр (всего до 30 баллов)
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректность и полнота ответов</li> </ul>	Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов Неверный ответ – 0 баллов Обычный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла Неверный ответ – 0 баллов. Простой вопрос: Правильный ответ – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов
Решение кейс-заданий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правильность решения;</li> <li>• корректность выводов</li> <li>• обоснованность решения</li> </ul>	баллы начисляются от 1 до 3 в зависимости от сложности задачи/вопроса (не более 40 баллов за семестр)

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.

### 5.1. Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):

Зачёт проводится с применением метода (средства) устные ответы на вопросы билета.

В случае проведения промежуточной аттестации в дистанционном режиме используется платформа Moodle и Teams.

## 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор	Критерий оценивания
<p><b>УК-8.2:</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности и принимает меры по ее предупреждению. Применяет в профессиональной деятельности владение навыками культуры безопасности и риск ориентированным мышлением по вопросам безопасности и сохранения окружающей среды.</p>	<p>Верно и правильно умеет самостоятельно применять правила поведения при объявлении чрезвычайных ситуаций; умеет организовать собственную безопасность; применить на практике основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. Свободно владеет навыками и средствами и приемами самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в чрезвычайных ситуациях.</p>
<p><b>ОПК-7.2:</b> Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг</p>	<p>Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>На высоком уровне умеет применять меры защиты в чрезвычайных ситуациях; разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности, выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям туристской деятельности.</p>

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### *Типовые вопросы к зачету*

*Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):*

1. Описать национальную систему безопасности туристской деятельности.
2. Раскрыть основные угрозы безопасности туристов.
3. Раскрыть исторические аспекты безопасности туризма.
4. Охарактеризовать сущность безопасности туризма.
5. Охарактеризовать угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.
6. Раскрыть правовые основы безопасности туризма.
7. Охарактеризовать понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.
8. Раскрыть основные меры обеспечения безопасности туризма.
9. Проанализируйте понятие «Личная безопасность туриста».
10. Охарактеризовать особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.
11. Охарактеризовать международные стандарты обеспечения безопасности туризма.
12. Охарактеризовать опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.
13. Проанализируйте правила безопасности при авиационных перевозках.
14. Проанализируйте правила безопасности при железнодорожных перевозках.
15. Проанализируйте правила безопасности при автомобильных перевозках.

16. Опишите основные технические средства личной безопасности.
17. Дайте оценку общим требованиям безопасности. Опишите требования безопасности в пустыне.
18. Дайте оценку общим требованиям безопасности. Опишите требования безопасности в джунглях.
19. Дайте оценку общим требованиям безопасности. Опишите требования безопасности во время погружения.
20. Опишите требования безопасности во время наводнений и землетрясений.
21. Опишите требования безопасности во время селевой и лавинной угрозы.
22. Назовите особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.
23. Опишите требования безопасности туристов при встрече с крупными животными.
24. Опишите требования безопасности туристов при встрече ядовитыми змеями.
25. Опишите требования безопасности туристов при встрече с морскими обитателями и т.д..
26. Опишите требования безопасности туристов при экстремальном отдыхе.
27. Назовите медицинские аспекты безопасности.
28. Раскройте правила безопасности туристов выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна).
29. Правила безопасности для иностранных туристов посещающих нашу страну.
30. Предпринимательская безопасность турбизнеса.
31. Организационно-правовая форма туристского предприятия как основа предпринимательской деятельности.
32. Информационная безопасность турбизнеса.
33. Защита коммерческой тайны турбизнеса. Конкурентная разведка.
34. Безопасность туристического предприятия в работе с кадрами.
35. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.
36. Безопасность услуг в сфере общественного питания.

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Зачет	<p>В соответствии с бально-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p> <p>В билете содержится 1 вопрос.</p> <p>Вопрос - 15 баллов</p>	<p>11-15 баллов – получены полные и исчерпывающие ответы на вопросы, указанные в билете. Усвоены основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, способность принимать быстрые и нестандартные решения. Грамотность и стилистика изложения материала.</p> <p>6-10 баллов – получены стандартные ответы на вопросы, указанные в билете., Усвоены</p>



		<p>основные понятия и их особенности, присутствует умение правильно определять специфику соответствующих отношений, , однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p> <p>1-5 баллов – неполное раскрытие основного содержания вопроса билета</p> <p>0 - ответы на предложенные в билете вопросы отсутствуют, либо даны неверно. Студент не знает основных понятий и категорий, а также не имеет отчетливого представления о предмете, системе и структуре дисциплины.</p>
--	--	--

### **Шкала оценивания.**

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

30 баллов - на промежуточную аттестацию

50 баллов - на работу на семинарских занятиях

20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Зачет проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета для каждого студента не может превышать четырех

академических часов. Зачет не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 30 минут. При явке на зачет обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

Промежуточная аттестация в системе ДОТ. Пройдет в виде онлайн-встречи в приложении Office 365 «Teams». Приложение рекомендуется установить локально. Студент должен войти в систему с помощью учетной записи Office 365 РАНХиГС, чтобы обеспечить базовую проверку личности.

В случае применения дистанционного режима промежуточной аттестации она проводится следующим образом: устно в ДОТ/письменно с прокторингом/ тестирование с прокторингом. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

### **6. Методические материалы по освоению дисциплины**

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к лекциям и семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

#### **Рекомендации по самостоятельной работе**

Самостоятельная работа студентов по дисциплине призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и формировать умения ориентироваться в многообразии материала, умения обобщать, реферировать, умения организовать свое время, способствовать развитию у студентов

творческих навыков, выразить свою точку зрения на изученные вопросы и задания.

При выполнении самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с монографическими исследованиями.

#### **Инструкция по выполнению тестового задания**

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать материал, необходимо понять его логику. Подготовке способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

### **Методические рекомендации по защите кейсов:**

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) своё решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

### **Методические рекомендации по составлению доклада:**

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

#### 1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

#### 2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

#### 3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Доклад по регламенту составляет 10-15 мин.

## **7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Основная литература.**

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / [Г.М. Суворова, В.Н. Приходько, С.А. Морозов и др.] ; ответственный редактор Г.М. Суворова. - 2-е

- издание, исправленное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2021. - 195 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/bezopasnyy-otdyh-i-turizm-471386>.
2. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495961>
  3. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учеб. пособие / Н.А. Захарова. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 165 с. - Текст: электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93541.html>.
  4. Организация туристской деятельности по отдельным видам туризма: общие требования безопасности и специфика : учебное пособие для бакалавров / составители Н.С. Кобызев, Е.В. Кобызева. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. - 123 с. - Текст: электронный. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/119623.html>.
  5. Суворова, Галина Михайловна. Безопасность в туризме : учебник для вузов / Г. М. Суворова. - Москва : Юрайт, 2021. - 397 с. - Текст: электронный. - URL: <https://urait.ru/book/bezopasnost-v-turizme-477538>.

## 7.2. Дополнительная литература.

1. Буслаева, Е. М. Безопасность и охрана труда : учебное пособие / Е. М. Буслаева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2009. — 89 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/1496.html>
2. Махов, С. Ю. Организация безопасности активного туризма : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2014. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html>
3. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н. А. Нусс. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 68 с. — ISBN 978-5-7782-1594-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>
4. Рубис, Л. Г. Безопасность в спортивном туризме : учебное пособие / Л. Г. Рубис, Т. Ю. Тарасеня. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 194 с. — ISBN 978-5-4497-0062-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86333.html>
5. Трусова, Н. М. Страхование в туризме : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н. М. Трусова. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. — 172 с. — ISBN 978-5-8154-0317-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55815.html>

## Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Флинта, 2017. - 240 с.
2. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Малыгина ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2013. - 228 с.
3. Махов, С.Ю. Организация безопасности активного туризма : учебнометодическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов ;

- Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 126 с.
4. Новиков, В.К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме : учебное пособие / В.К. Новиков ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2014. - 172 с
  5. Нусс, Н.А. Безопасность в туризме : учебное пособие / Н.А. Нусс. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 68 с.
  6. Таишева, Г.Р. Состояние и перспективы обеспечения экономической безопасности, развития маркетинга и туризма в России : монография / Г.Р. Таишева, М.Г. Ахмадиев, Р.М. Нуримухаметов ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2011. - 216 с.
  7. Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социальногуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с.
  8. Чудновский, Алексей Данилович. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства [Текст] : [учебное пособие] / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - Москва : Форум: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 302-305. - Рек. Ассоциацией вузов туристского образования. - ISBN 978-5-8199-0502-9 : 758-20.

### **7.3. Нормативные правовые документы.**

1. ГОСТ 28681.3-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
2. ГОСТ 28681.1-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
3. ГОСТ 30602-97, Общественное питание. Термины и определения.
4. ГОСТ Р 40.003-2005, Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000).
5. ГОСТ Р 40.003-2008, Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008).
6. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 971 ГК, договор поручения;
7. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 973, исполнение поручения в соответствии с указаниями доверителя;
8. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 974, обязанности поверенного;
9. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 975, обязанности доверителя;
10. Гражданский кодекс Российской Федерации, часть 2, статья 976, передоверие исполнения поручения;
11. Действующее международное право. Т. 1.- М.: Московский независимый институт международного права, 1996. С. 811 - 816. (Извлечения) «Манильская декларация о мирном разрешении Международных споров» (Принята 15.11.1982 Резолюцией 37/10 на 68-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН);
12. Справочные системы «Гарант», «Консультант - плюс».

### **7.4. Интернет-ресурсы.**

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

**Русскоязычные ресурсы**

- Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
- Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
- Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» <https://znanium.com/catalog/books/theme>
- Электронная библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
- Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
- Полные тексты диссертаций и авторефератов Электронная Библиотека Диссертаций РГБ
- Информационно-правовые базы - Консультант плюс, Гарант.

**Англоязычные ресурсы**

- EBSCO Publishing – доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно-популярных журналов.
- Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет.

**7.5. Иные источники.**

- 1) «Консультант Плюс» Справочная правовая система (<http://www.consultant.ru/online/>)
- 2) <http://www.tourbus.ru/archive> Туристический бизнес для профессионалов [Электронный ресурс] : база данных содержит свежую информацию о всех событиях, происходящих на туристическом рынке.
- 3) [http://www.tourlib.net/statti\\_tourism/tropina2.htm/](http://www.tourlib.net/statti_tourism/tropina2.htm/) Электронная туристическая библиотека [Электронный ресурс] : на страницах сайта публикуются научные статьи, методические пособия, программы учебных дисциплин направления «Туризм».

**8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

**Характеристики аудиторий (помещений, мест) для проведения занятий**

Для проведения занятий необходимы стандартно оборудованные учебные кабинеты и компьютерные классы, соответствующие санитарным и строительным нормам и правилам.

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

На семинарских занятиях используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft Power Point»);
- пакеты прикладных программ SPSS/PC+, СТАТИСТИКА,
- программные комплексы Word, ТЕСТУНИВЕРСАЛ,
- правовые базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс», «Эталон»

В учебном процессе допускается применение онлайн-платформ Teams, Zoom, Skype for Business, а также системы дистанционного обучения LMS Moodle.