

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 10.09.2026 22:54:08
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.05.02 «Психология конфликта»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.03.01.- Психология
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Психология управления
(наименование образовательной программы)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2026

Санкт-Петербург

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Коновалова Мария Александровна, к.пс.н., доцент кафедры социальных технологий

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой социальных технологий: доктор политических наук, доцент, профессор кафедры социальных технологий И.А. Ветренко.

Б1.В.ДЭ.05.02 «Психология конфликта» одобрена на заседании кафедры социальных технологий.

Протокол №6 от «23» марта 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Б1.В.ДЭ.05.02 «Психология конфликта» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i> **	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
	УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8.2.	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС-8.2. 3-1. Знает методологические и теоретические основы психологии конфликта УК ОС-8.2. 3-2. Знает основные функции и сферы применения психологических знаний в различных областях жизни, включая профессиональную сферу жизнедеятельности человека, консультативную деятельность УК ОС-8.2. У-1 умеет оперировать знаниями о законах развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы.

Общая объём дисциплины: 5,00 з.е., 144 ак. часа

Объём академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий 59 ак. часов, из них 20 ак. час. на лекции, 28 ак. час. на практические занятия, 2 ак. часа на консультации..

67 ак. час. на самостоятельную работу обучающихся

18 ак. часов самостоятельная работа на подготовку к экзамену

9 ак. часов – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДЭ.05.02 «Психология конфликта» разработана в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров по направлению 37.03.01-«Психология». Б1.В.ДЭ.05.02 «Психология конфликта» в соответствии с учебным планом изучается на четвертом курсе в восьмом семестре.

«Психология конфликта» представляет собой часть общей программы цикла психологических дисциплин, что отражается во взаимосвязи ее содержания с другими дисциплинами цикла.

«Входными» для ее освоения являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения таких дисциплин, как Б1.О.06 «Философия», Б1.О.27 «Культурология», Б1.О.09 «Социология», Б1.О.12 «Общая психология»; Б1.О.15 «Психология личности»; Б1.О.14 «Социальная психология»; Б1.О.24 «Психология общения и переговоров» и др.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, используются студентами при выполнении выпускных квалификационных работ, а также в дальнейшей практической психолого-консультативной деятельности.

На семинарах используются следующие виды деятельности: опрос, сообщения, доклады и дополнения к ним, дискуссии, работа с учебными текстами и видеофайлами и т. д. На лекциях могут применяться следующие технические средства: компьютер, компьютерный мультимедийный проектор.

Текущий контроль осуществляется с целью определения качества усвоения основного учебного материала в форме устного опроса и в процессе обсуждения изучаемых проблем на семинарских занятиях.

Рубежный контроль осуществляется с помощью тестовых заданий, отражающих содержание пройденного материала.

Итоговый контроль – экзамен.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Всего часов	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Философская, социологическая и политическая традиция изучения конфликтов (исторический очерк). Теоретико-методологические основы	8	2											6	УО*

	психологии конфликта.													
Тема 2	Современные социологические концепции конфликтов. Понятие и сущность конфликта.	8	2										6	УО*Д** Т***
Тема 3	Психологическа я традиция изучения конфликтов.	7	1										6	УО*Д**
Тема 4	Типологии и классификации конфликтов. Характеристика основных видов конфликта. Виды конфликтов. Психологически е технологии управления конфликтами	9	1			2							6	УО*/СТ***/Т****
Тема 5	Методы изучения конфликта	9	1			2							6	УО, Т, Д
Тема 6	Способы описания	7	1										6	УО, Т, Д

	конфликтов													
Тема 7	Причины возникновения конфликтов, стратегии реагирования.	16	2			8						6	УО, Т, СТ	
Тема 8	Специфика конфликтного взаимодействия	7	2									5	УО, Т, Д	
Тема 9	Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов	7	2									5	УО, Т	
Тема 10	Психологическая традиция разрешения конфликтов	11	2			4						5	Т, Д	
Тема 11	Посредничество в разрешении конфликтов	9				4						5	УО, СТ	
Тема 12	Эффективное поведение в конфликтах	17	4			8						5	УО, Т	
Промежуточная аттестация		29						2	9		18		экзамен	
Итого		144	20			28		2	9		18	67		

УО* – устный опрос

Д** – доклад

СТ*** – собеседование по терминам

Т**** – тестирование

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Философская, социологическая и политическая традиция изучения конфликтов (исторический очерк). Теоретико-методологические основы психологии конфликта - УК ОС-8.2.

Конфликт как тип социального и психологического взаимодействия. Объект и предмет психологии конфликта. Методы изучения конфликтов (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Возникновение и развитие представлений отечественных и зарубежных исследователей о психологии конфликта. Цели и задачи курса. Роль и место дисциплины «Психология конфликта» в цикле общепрофессиональных дисциплин, взаимосвязь со смежными дисциплинами. Структура, особенности курса, методические рекомендации по изучению дисциплины. Рекомендуемая основная и дополнительная литература.

Конфликт, конфликтология, конфликтные явления, ситуации, конфликтная личность. Предмет и методы исследования и диагностики конфликта в разных науках.

Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой. Основные признаки конфликтов. Взгляды философов и социологов на проблему конфликта в историческом разрезе: социал-дарвинизм (У. Самнер, Л. Гумплович); основные принципы функционализма и «равновесной модели» (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм); основные тезисы теории конфликта Р. Дарендорфа; влияние работ К. Маркса и Г. Зиммеля на современные взгляды на конфликт. Современные взгляды на конфликт.

Тема 2. Современные социологические концепции конфликтов. Понятие и сущность конфликта- УК ОС-8.2.

Современные социологи, занимающиеся проблемой конфликта. Социологические концепции конфликтов: конфликтный функционализм Л. Козера; «функциональная теория конфликта» Р. Дарендорфа. Понятие «конфликт». Подходы к определению понятия «конфликт». Конфликт и конфликтная ситуация. Сущность конфликта. Структура конфликта: объект конфликта; стороны конфликта; образ конфликтной ситуации; внешняя и внутренняя позиции сторон, мотивы конфликта, психологические составляющие конфликтного взаимодействия. Возникновение конфликта и его механизмы. Динамика конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Подходы к классификации функций конфликта.

Тема 3. Психологическая традиция изучения конфликтов- УК ОС-8.2.

Теоретические основания, которые привели к разной феноменологии конфликта. Современные тенденции в подходе к конфликтам (доминирование практической ориентации; изменение отношения к конфликтам; позитивные функции конфликтов; определение понятия конфликта.). Конфликты человеческой души (К. Хорни: «Наши внутренние конфликты»; интерпретация интерперсональных проблем; Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты). Ситуационные подходы к конфликту (исследования М. Дойча; ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов М. Шерифа; когнитивистские подходы к конфликту; концепция Курта Левина; теории баланса; конфликт как когнитивная схема).

Тема 4. Типологии и классификации конфликтов. Характеристика основных видов конфликтов. Виды конфликтов. Психологические технологии управления конфликтами- УК ОС-8.2.

Типологии конфликтов (по субъекту конфликта, характеру возникновения, сферам жизнедеятельности, направленности воздействия, степени проявления, длительности протекания и др.). Возможные классификации конфликтов и их принципиальная общность. Основные виды конфликтов и их характеристики. Личностные конфликты (описание психологических конфликтов В. С. Мерлином; мотивационные конфликты; когнитивные конфликты; ролевые конфликты; внутриличностные противоречия и конфликты). Межличностные конфликты (психоаналитическая интерпретация; позиция К. Левина: удовлетворение потребностей; взгляд М. Дойча; конфликты в различных сферах взаимодействия). Внутригрупповые конфликты (позитивные функции внутригрупповых конфликтов по Козеру; взгляд К. Левина; взгляд М. Дойча на зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы; отечественные исследования: развитие групп). Межгрупповые конфликты (мотивационные подходы; ситуационные подходы; когнитивные подходы; соединение подходов). Семейные конфликты. Политические конфликты. Этнические конфликты. Конфликты в управленческой деятельности. Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение различных видов конфликтов (внутриличностных, межличностных, семейных, этнических и др.). Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Технологии управления поведением в конфликте. Стратегии поведения в конфликте и их классификации (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника. Методы саморегуляции и формирования стрессоустойчивости (концентрация и релаксация). Аутотренинг.

Тема 5. Методы изучения конфликта- УК ОС-8.2.

Основные подходы к исследованию конфликтов, приемы изучения конфликтов. Методы сбора информации (опросные методы). Экспериментальные методы (экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественной среде). Специфические формы социального взаимодействия как модели конфликта. Понятие социального конфликта.

Тема 6. Способы описания конфликтов- УК ОС-8.2.

Понятия и категории, включенные в проблемное поле описания конфликтов с точки зрения специалистов. Компоненты, составляющие явление конфликта с точки зрения обыденного сознания. Структурные характеристики конфликтов. Динамические характеристики конфликтов.

Тема 7. Причины возникновения конфликтов, стратегии реагирования- УК ОС-8.2.

Определение ситуации как конфликтной. Оппоненты конфликтного взаимодействия, предмет и объект конфликта, инцидент, типы конфликтных ситуаций и инцидентов, функции конфликта. Модели развития конфликтов. Особенности выбора стратегии реагирования в зависимости от причины конфликта.

Тема 8. Специфика конфликтного взаимодействия- УК ОС-8.2.

Мотивы и цели участников конфликта. Избираемые участниками конфликта стратегии и тактики взаимодействия (процесс и виды воздействия; техники «борьбы»; приемы конструктивного взаимодействия). Модели развития конфликта Ситуационные факторы, влияющие на характер протекания конфликтов. Социально-перцептивные (адекватность отражения конфликтной ситуации, образ «другого»; социально-перцептивные регуляторы) и нормативные регуляторы конфликтного взаимодействия (правила взаимодействия в конфликтных ситуациях; культурные нормы взаимодействия в конфликтах; этические нормы взаимодействия в конфликтах).

Тема 9. Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов- УК ОС-8.2.

Становление практики управления конфликтами (переход от изучения конфликтов к их разрешению; начало практической работы с конфликтами; современная позиция). Основные понятия управления конфликтами (основные термины и понятия; «профилактика» конфликтности; конструктивное и деструктивное развитие конфликтов). Способы работы с конфликтами (способы урегулирования конфликтов; «силовые» методы разрешения конфликтов; переговоры).

Тема 10. Психологическая традиция работы с конфликтами- УК ОС-8.2.

Психоаналитическая работа с конфликтами. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии: а) клиент-центрированная терапия; б) гештальт-терапия; в) экзистенциальная психотерапия. Психологическое консультирование в разрешении конфликта (групповая психотерапевтическая работа; специфика взаимодействия психолога и клиента; проблемы использования психологических методов работы с конфликтами).

Тема 11. Посредничество в разрешении конфликта - УК ОС-8.2.

Основные формы посредничества: арбитраж, медиаторство (основные понятия; эффективность медиаторства: за и против; границы применения; стратегии и техники медиаторства). Принципы посредничества. Проблемы, возникающие в процессе посредничества. Переговоры в конфликтных ситуациях.

Тема 12. Эффективное поведение в конфликтах - УК ОС-8.2.

Способы конструктивного поведения в конфликтах. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению. Практика разрешения конфликтов «дети-взрослые», обучающие программы для школьников, способы ориентации взрослых на конструктивное взаимодействие.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.05.02 «Психология конфликта» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и

уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

УО – устный опрос; СТ – собеседование по терминам; Т – тестирование.

Тема 1. Философская, социологическая и политическая традиция изучения конфликтов (исторический очерк). Теоретико-методологические основы психологии конфликта.

Вопросы устного опроса

1. Конфликт как вид социального взаимодействия.
2. Причины и социально-психологические механизмы социальных конфликтов.
3. Уровни рассмотрения конфликтов и их системные характеристики.

Тема 2. Современные социологические концепции конфликтов. Понятие и сущность конфликта.

Вопросы устного опроса

1. Предмет психологии конфликта.
2. Методы диагностики конфликтов различных уровней.
3. Основные функции конфликтов.

Тестовые вопросы

1. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, представляет собой
 - а) групповой конфликт
 - б) межличностный конфликт
 - в) внутриличностный конфликт
 - г) внутригрупповой конфликт
2. Конфликт между «хочу» и «хочу» относится
 - а) к нравственным конфликтам
 - б) к ролевым конфликтам
 - в) к мотивационным конфликтам
 - г) к адаптационным конфликтам

Темы для докладов

1. Место психологии конфликта в системе психологического знания.
2. Основные подходы в изучении конфликта.
3. Психоаналитическая теория конфликта.

Тема 3. Психологическая традиция изучения конфликтов.

Вопросы устного опроса

1. Представления о конфликте в учениях мыслителей древности и Средневековья.
2. Современные концепции конфликта. Перечислите основные подходы.
3. Психоаналитическая теория конфликта.

Темы для докладов

1. Теории конфликта (Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, М. Вебер, В. Парето, Р. Дарендорф, Л. Козер, Э. Гидденс).
2. Типологическая множественность и функциональные роли конфликтов.
3. Социально-психологическая специфика политических конфликтов.

Тема 4. Типологии и классификации конфликтов. Характеристика основных видов конфликтов. Виды конфликтов. Психологические технологии управления конфликтами.

Вопросы устного опроса

1. Подходы к анализу структуры конфликта.
2. Объекты конфликта.
3. Стороны конфликта.
4. Образ конфликтной ситуации.
5. Психология конфликтного взаимодействия.

Тестовые вопросы

1. _____ — американский социальный психолог, представитель теоретико-игрового направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии.

2. _____ — это агрессивные действия индивида, направленные на самого себя.
3. _____ — это индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба, либо на уничтожение другого человека или группы людей.

Собеседование по терминам.

1. Абсолютные конфликты
2. Агрессия
3. Антипатия
4. Арбитр
5. Виды (типы) конфликтов
6. Внутренняя установка
7. Внутригрупповой конфликт
8. Внутриличностный конфликт
9. Генезис конфликта
10. Границы конфликта
11. Групповая атрибуция
12. Групповые конфликты
13. Групповые нормы
14. Групповые санкции
15. Диагностика конфликта
16. Динамика конфликта
17. Завершение конфликта
18. Институционализация конфликта
19. Источники конфликта
20. Инцидент
21. Карта конфликта
22. Компромисс

Тема 5. Методы изучения конфликта

Вопросы устного опроса

1. Возникновение конфликта и его механизмы.
2. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта.
3. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение).
4. Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада).

Тестовые вопросы

1. Конфликт между «хочу» и «надо» относится
 - а) к нравственным конфликтам
 - б) к ролевым конфликтам
 - в) к мотивационным конфликтам
 - г) к адаптационным конфликтам
2. Внутриролевой конфликт возникает в результате
 - а) отвержения определенных ролевых требований
 - б) отвержения всех ролевых требований
 - в) отвержения всех социальных ролей
 - г) все ответы верны

Темы для докладов

1. Особенности и типология межэтнических конфликтов.
2. Динамика конфликтов.
3. Профилактика конфликтов как вид управленческой деятельности.
4. Психологические основы деятельности по предупреждению конфликтов.
5. Переговорный процесс как способ урегулирования конфликтов.

Тема 6. Способы описания конфликтов

Вопросы устного опроса

1. Возникновение конфликта и его механизмы.
2. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта.
3. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение).
4. Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада).

Тестовые вопросы

4. _____ — это кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон.
5. _____ — это междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня.
6. _____ — это научный метод, заключающийся в разъединении всего множества объектов и последующего их объединения в группы на основе какого-либо признака.

Темы для докладов

1. Функции, роли и возможности третьей стороны в конфликте.
2. Ценностный конфликт в России.
3. Особенности разного типа конфликтов: внутриличностного, межличностного, конфликта между личностью и группой, межгруппового.

Тема 7. Причины возникновения конфликтов, стратегии реагирования

Вопросы устного опроса

1. Типология Р. Дарендорфа.
2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.
3. Типологии конфликтов по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности.
4. Конфликты в управленческой деятельности.
5. Определение типа конфликта, в котором вам приходилось участвовать или который вы знаете, с точки зрения какой-либо типологической схемы.

Тестовые вопросы

1. В случае осознания взаимозависимости конфликтующими сторонами острота конфликта в организации
а) медленно увеличивается

- б) уменьшается
- в) остается неизменной
- г) быстро увеличивается

2. Конфликты, возникающие между сторонами, обладающими неравными объемами власти и неодинаковой степенью влияния, относятся

- а) к горизонтальным
- б) к вертикальным
- в) к диагональным
- г) к параллельным

Собеседование по терминам.

1. Конгруэнтность
2. Конкуренция
3. Консенсус
4. Конфликт
5. Конфликтная ситуация
6. Конфликтогены
7. Конфликтология
8. Конформизм
9. Конфронтация
10. Ложный конфликт
11. Манипуляция
12. Медиатор
13. Медиация
14. Межгрупповой конфликт
15. Межличностные конфликты
16. Межролевой конфликт
17. Неверно приписанный конфликт
18. Необходимые и достаточные условия конфликта
19. Неосознанный внутриличностный конфликт
20. Несовместимость межличностная
21. Неформальная организация
22. Образ конфликтной ситуации
23. Объект конфликта
24. Переговоры
25. Поведение конфликтное
26. Позиция
27. Посредник
28. Предконфликтная ситуация
29. Предмет конфликта
30. Предупреждение конфликта
31. Примирительные процедуры

Тема 8. Специфика конфликтного взаимодействия

Вопросы устного опроса

1. Методы управления конфликтными ситуациями.
2. Консенсус: понятие, значение, виды.
3. Основные методы регулирования и разрешения конфликтов.

Тестовые вопросы

1. В случае осознания взаимозависимости конфликтующими сторонами острота конфликта в организации
 - а) медленно увеличивается
 - б) уменьшается
 - в) остается неизменной
 - г) быстро увеличивается
2. Конфликты, возникающие между сторонами, обладающими неравными объемами власти и неодинаковой степенью влияния, относятся
 - а) к горизонтальным
 - б) к вертикальным
 - в) к диагональным
 - г) к параллельным

Темы для докладов

1. Принципы психологического посредничества.
2. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.
3. Процесс психологического посредничества.

Тема 9. Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов

Вопросы устного опроса

1. Типология Р. Дарендорфа.
2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.
3. Типологии конфликтов по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности.
4. Конфликты в управленческой деятельности.
5. Определение типа конфликта, в котором вам приходилось участвовать или который вы знаете, с точки зрения какой-либо типологической схемы.

Тестовые вопросы

1. Выберите наиболее оптимальный вариант возможного решения горизонтального организационного конфликта по поводу приемлемой структуры или разделения труда и ответственности
 - а) посредничество
 - б) создание нового центра власти
 - в) установление границ
 - г) выработка общих целей
2. В широком смысле под управлением конфликтом понимается
 - а) разрешение конфликта или его эпизодов
 - б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
 - в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
 - г) определение и уменьшение издержек от конфликтного взаимодействия

Тема 10. Психологическая традиция работы с конфликтами

Тестовые вопросы

1. Под урегулированием конфликта понимается
 - а) разрешение конфликта или его эпизодов

- б) манипуляции и воздействие на причины конфликта
- в) результат организованного успешного побуждения (или принуждения) одного из противников к тому или иному типу действий, выгодному другой стороне или посреднику
- г) процесс контроля разрешения конфликта внешними силами

2. Первым шагом на пути разрешения конфликта является

- а) переговоры сторон
- б) признание конфликта сторонами конфликтного взаимодействия
- в) сбор конфликтующих сторон посредником
- г) применение силы по отношению к противоположной стороне

Темы для докладов

- 1. Типы поведения сторон в конфликте.
- 2. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
- 3. Динамические показатели конфликта.
- 4. Условия выбора стратегии поведения в конфликте.
- 5. Стратегия и тактика выхода из конфликта.

Тема 11. Посредничество в разрешении конфликта

Вопросы устного опроса

- Стратегии поведения в конфликте.
- 2. Функции управления конфликтом, стадии протекания конфликта.
- 3. Типы конфликтных личностей.
- 4. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника.
- 5. Методы саморегуляции. Тест описания поведения в конфликте Томаса

Собеседование по терминам.

Причины конфликта
 Прогнозирование конфликта
 Проекция
 Противоборство
 Профилактика конфликта
 Разрешение конфликта
 Регулирование конфликта
 Ресоциализация
 Символы победы и поражения в конфликте
 Случайный конфликт
 Смещенный конфликт
 Соперничество
 Сотрудничество
 Социализация
 Социальная напряженность
 Социальное партнерство
 Спор
 Способ разрешения конфликта
 Статус социальный
 Стилль конфликтного поведения
 Структура конфликта

Субъект конфликта
Типология конфликта
Толерантность
Уклонение
Управление конфликтами
Урегулирование конфликта
Установка конфликтная
Установка социальная
Уступка
Функция конфликта
Эволюция конфликта
Эмоциональный конфликт

Тема 12. Эффективное поведение в конфликтах

Вопросы устного опроса

1. Понятие «управление конфликтом».
2. Технологии регулирования конфликтов.
3. Стимулирование конфликтов.
4. Этапы управления конфликтом.
5. Методы управления конфликтами.

Тестовые вопросы

1. Примирение интересов конфликтующих сторон с целью получения ими наибольшей выгоды является содержанием
а) компромисса
б) соглашения о процедуре определения победителя
в) интегративного решения
г) разъединения
2. Целью посредничества является
а) принуждение конфликтующих сторон к миру
б) принуждение одной из конфликтующих сторон к уступкам
в) помощь сторонам в поиске совместного решения, приемлемого для всех
г) навязывание конфликтующим сторонам решения, выгодного посреднику
3. Инцидент – это
а) конфликтные действия
б) осознание объективного противоречия
в) объект разногласий
г) все ответы верны
4. К составляющим структуры конфликта относится
а) организационная структура предприятия
б) психологические особенности личности
в) объект конфликта
г) инцидент
5. Разрешение конфликта как форма его завершения предполагает
а) прекращение конфликта путем блокирования взаимодействия сторон

- б) восстановление отношений конфликтующих
- в) принуждение одной стороны полностью принять позицию другой
- г) принуждение обеих сторон к выходу из конфликта

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):
приведены в п.6.2.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ – 1	100	0,2	20
КТ – 2	100	0,2	20
КТ- 3	100	0,2	20
Итого:	100	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Тема 1.

Устный опрос

Тема 2.

Устный опрос

Тестирование

Доклад

Тема 3.

Устный опрос

Доклад

Тема 4.

Устный опрос

Тестирование

Собеседование по терминам.

КТ-2

Тема 5.

Устный опрос

Тестирование

Доклад

Тема 6.

Устный опрос

Тестирование

Доклад

Тема 7.

Устный опрос

Тестирование

Собеседование по терминам.

Тема 8.

Устный опрос

Тестирование

Доклад

КТ-3

Тема 9.

Устный опрос

Тестирование

Тема 10.

Тестирование

Доклад

Тема 11.

Устный опрос

Собеседование по терминам.

Тема 12.

Устный опрос

Тестирование

Критерии оценивания результатов выполнения задания.

1. Критерии оценивания тестирования:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Количество правильных ответов</i>	<i>0</i>	<i>Количество правильных ответов менее 55%</i>
	<i>25</i>	<i>Количество правильных ответов от 55% до 64%</i>
	<i>50</i>	<i>Количество правильных ответов от 65% до 74%</i>
	<i>75</i>	<i>Количество правильных ответов от 75% до 84%</i>
	<i>100</i>	<i>Количество правильных ответов от 85% до 100%</i>
Итого максимально:	100	

1. Критерии оценивания УО:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Содержание и раскрытие выбранных понятий</i>	<i>41-70</i>	<i>Детальное, последовательное раскрытие понятий, с применением примера</i>
	<i>21-40</i>	<i>Поверхностное раскрытие и описание понятий, без примера</i>
	<i>0-20</i>	<i>Понятия раскрыты минимально или не раскрыты вовсе</i>
<i>Корректность ответа</i>	<i>26-30</i>	<i>Ответ корректный, полностью соответствует изученному материалу</i>
	<i>1-25</i>	<i>Ответ частично правильный, студент смог (при подсказке) обнаружить ошибку и исправить ответ</i>
	<i>0</i>	<i>Ответ ошибочный</i>
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания Собеседования по терминам

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
<i>Полнота и правильность формулировок</i>	<i>55-70</i>	<i>Термины сформулированы в полном объеме, даны полные, развернутые, обоснованные ответы</i>
	<i>35-54</i>	<i>Обучающимся в целом термины</i>

		<i>сформулированы, но имеются отдельные неточности или даны недостаточно полные не аргументированные формулировки, не являющийся критическими.</i>
	25-34	<i>Обучающимся допущены отдельные неточности при формулировании терминов</i>
	0-24	<i>Обучающимся термины не сформулированы (имеются не аргументированные формулировки, являющийся критическими)</i>
<i>Количество терминов</i>	30	<i>Количество выполненных заданий от 3-5</i>
	15	<i>Количество выполненных заданий от 2-4</i>
	0	<i>Количество выполненных заданий менее 2</i>
Итого максимально:	100	

4.Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.
Форма промежуточной аттестации (экзамен) проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к экзамену

1. Место психологии конфликта в системе психологического знания.
2. Основные подходы в изучении конфликта.
3. Психоаналитическая теория конфликта.
4. Объект и предмет психологии конфликта.
5. Психологические методы изучения конфликта.
6. Понятие и сущность конфликта.
7. Структура конфликта.
8. Динамика конфликта.
9. Функции конфликта.
10. Медиация. Функции посредника.
11. Подходы к классификации конфликтов.
12. Типология по характеру субъектов взаимодействия.
13. Межличностные конфликты.
14. Внутриличностные конфликты.
15. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты.
16. Политические и этнические конфликты.
17. Психологические аспекты конфликта «личность–группа».
18. Виды конфликтов в организации и причины их возникновения.
19. Вертикальный конфликт в организации и методы его предупреждения.
20. Технологии предупреждения конфликта.
21. Технологии управления собственным поведением в конфликте.
22. Стратегии поведения в конфликте.
23. Управление конфликтом. Регулирование конфликтов.
24. Методы управления конфликтами.
25. Переговоры в конфликтных ситуациях (как способ разрешения конфликта).
26. Социально-психологическая теория конфликта.
27. Виды эскалации конфликта.
28. Социопсихологические методы измерения конфликта.
29. Компромисс и консенсус как способы разрешения конфликтов.
30. Понятие социального партнерства, виды и субъекты партнерских соглашений.
31. Посредничество. Методика «единого текста».
32. Диагностика конфликта. Алгоритм исследования конфликта.
33. Гарвардская модель «принципиальных переговоров».
34. Социально-психологический уровень конфликта.

35. Типы внутриличностных конфликтов (по К. Левину).
35. Понятие ролевого конфликта.
36. Специфика межгруппового конфликта.
37. Деструктивные и конструктивные функции конфликта.
38. Изменения во время «конфликтного взаимодействия».
39. Основные структурные элементы конфликта.
40. Основные источники и причины конфликта.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	1. Что является необходимым условием возникновения конфликта согласно базовым положениям конфликтологии? а) Наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений б) Отсутствие коммуникации между участниками взаимодействия в) Экономические противоречия между субъектами г) Только моральные разногласия между участниками
		2. Какие основные признаки характеризуют конфликт как социальное явление? а) Наличие противоположных мотивов или суждений у участников и их противоборство б) Только наличие противоположных мотивов у участников взаимодействия в) Только состояние противоборства между субъектами социального взаимодействия г) Отсутствие коммуникации между участниками взаимодействия
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы,	1. Установите соответствие между типами конфликтов и их характеристиками: ТИПЫ КОНФЛИКТОВ: А) Морально-этические

	утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Б) Экономические В) Религиозно-идеологические ХАРАКТЕРИСТИКИ: 1. Отражают противоречия в системах смыслов, ценностей и целей, понимании Истины 2. Отражают различия в производстве и распределении общественного блага 3. Отражают различия в понимании справедливости и её критериях 2. Установите соответствие между философским и концепциями морали и их авторами: КОНЦЕПЦИИ: А) Моральные суждения возникают на основе переживаний, без сознательных размышлений Б) Моральные суждения формируются через сознательное размышление на основе принципов В) Существует врождённая «моральная грамматика», основанная на бессознательных принципах АВТОРЫ: 1. Марк Хаузер 2. Иммануил Кант 3. Дэвид Юм
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	1. Выберите все верные утверждения о причинах конфликтов (возможно несколько правильных ответов): а) Социально-политические и экономические причины связаны с общей ситуацией в стране б) Социально-демографические причины определяются различиями в установках людей по возрасту и полу в) Индивидуально-психологические причины зависят от уровня образования участников конфликта г) Социально-психологические причины связаны с явлениями в социальных группах

		д) Все конфликты возникают только из-за личностных противоречий
		2. Какие из перечисленных характеристик относятся к конструктивной модели поведения в конфликте? (Выберите все верные ответы) а) Стремление к разрешению противоречия б) Игнорирование интересов оппонента в) Поиск взаимовыгодного решения г) Эскалация конфликта д) Готовность к диалогу и компромиссу е) Демонстрация превосходства
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	1. Установите правильную последовательность этапов развития конфликта: А) Начало открытого конфликтного взаимодействия Б) Возникновение и развитие конфликтной ситуации В) Разрешение конфликта Г) Осознание конфликтной ситуации Д) Развитие открытого конфликта 2 Расположите в хронологическом порядке основные исторические этапы развития конфликтологических идей: А) Эпоха Возрождения (конфликты рассматриваются через призму человеческого разума) Б) Античный период (первые философские концепции конфликта) В) Средние века (преобладание религиозного взгляда на конфликты) Г) Новое время и эпоха Просвещения (системный подход к анализу конфликтов) Д) Древнейшие времена (воззрения древнегреческих мыслителей)
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.	1. Какое из следующих утверждений наиболее точно отражает суть конфликтологической концепции Гераклита?

ответа из предложенных и обоснованием выбора	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	а) Война — величайшее зло, которое необходимо избегать б) Противоречия и борьба противоположностей — универсальный способ развития мира в) Конфликты возникают только из-за непонимания между людьми г) Конфликты можно полностью устранить путём правильного воспитания Обоснуйте свой выбор, опираясь на философские взгляды Гераклита.
		2. Кто из перечисленных мыслителей первым применил системный подход к анализу причин социальных конфликтов внутри страны? а) Томас Гоббс б) Фрэнсис Бэкон в) Жан-Жак Руссо г) Адам Смит Обоснуйте свой выбор, указав основные идеи мыслителя в области конфликтологии.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	1. Опишите основные этапы становления конфликтологии как самостоятельной науки, начиная с конца 1950-х годов. В своем ответе отразите: • Ключевые работы и имена ученых, положивших начало формированию конфликтологии • Основные направления исследований в социологии и психологии конфликта • Практические достижения в области конфликтологии 1970-х годов • Создание первых конфликтологических центров. 2. Проанализируйте взгляды древнегреческих философов на природу конфликта. В своем ответе: • Сравните позиции Гераклита и Платона относительно роли конфликта в обществе • Опишите понимание конфликта Демокрита

		ритом и его отношение к социальным противоречиям • Объясните взгляды Аристотеля на роль государства в урегулировании конфликтов • Укажите, как античные философы связывали конфликты с социальными явлениями.
--	--	---

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

При проведении промежуточной аттестации для выполнения проверочных заданий дополнительные материалы и оборудование не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Для изучения основных вопросов образовательной программы необходимо конспектировать материалы лекций, работать с рекомендованной преподавателем литературой, а также ресурсами информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для приобретения навыков активного использования знаний полезно обсуждать плановые и возникающие вопросы, а также решаемые задачи на практических занятиях. Чтобы легче и прочнее усвоить материал следует постоянно использовать конкретные примеры, сравнения из уже полученных областей наук.

Для закрепления изученного материала даны вопросы по каждой теме дисциплины, на которые следует самостоятельно найти ответы.

Важной составной частью учебного процесса в вузе являются практические занятия. Практические занятия проводятся главным образом по дисциплинам, требующим закрепления навыков решения задач, и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести умения применять принципы системного подхода к решению разнообразных задач, определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения разного рода проектов.

При подготовке к практическим занятиям необходимо проанализировать конспект лекции, ознакомиться с рекомендованной литературой по соответствующей теме, осуществить подготовку по рекомендованным в рабочей программе вопросам для обсуждения темы, выполнить домашнее задание (*при необходимости*).

Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю (в том числе по электронной почте). Планируя консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Кроме того, ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд методических материалов для быстрого повторения изученных вопросов, для мобилизации накопленных знаний. Особенно

важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

После изучения базовых тем курса проводится текущий контроль знаний студентов в виде опроса или тестирования. Типовые тесты и задания по темам дисциплины приведены в специальном разделе данной рабочей программы.

Подготовка к текущему и промежуточному контролю предполагает изучение представленных вопросов к зачету, работу над тестами, представленными в данной рабочей программе, выполнение семестровой проектной работы по применению системного подхода и методов системного анализа к выбранной системе.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

8.1. Основная литература

1. Кох, И. А. Конфликтология. Теория и практика управления конфликтами : учебное пособие для вузов / И. А. Кох. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 196 с. — ISBN 978-5-507-54441-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/508557>
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. 3-е изд. / Н.В. Гришина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 576 с. - ISBN 978-5-4461-9406-3. - URL: <https://ibooks.ru/products/378757>
3. Гуриева, С. Д. Психология этнического конфликта : монография / С. Д. Гуриева. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2021. - 406 с. - ISBN 978-5-288-06094-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=386405#bib>

7.2. Дополнительная литература

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб., 2005.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. СПб., 2008.
4. Васильев Н. И. Тренинг преодоления конфликтов. СПб., 2008.
5. Волков Б. С., Волкова Н. Д. Конфликтология: учеб. пособие. 3-е изд. испр. и доп. М., 2007.
6. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие. - М.: Академический проект, 2010.
7. Зеленков М.Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2012.
8. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты. – М.: Юнити-Дана, 2013.
9. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Конфликтология: Учебник /под ред. В.П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2012.
11. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов. М., 2007.
12. Махмутова Е. Н. Гендерный конфликт // Энциклопедия юридической психологии / под ред. А. М. Столяренко. М., 2003.
13. Обозов Н.Н. Психология конфликта. – СПб.: ЛНПП «Облик», 2011.
14. Психология конфликта: хрестоматия / сост. и общ. ред. Н. В. Гришиной. 2-е изд., доп. СПб., 2008.
15. Рояк А. А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития ребенка. Харьков, 2005.
16. Сидоренков А. В. Психологические противоречия в малой группе // Вопросы психологии. 2003. № 1. С. 41–50.
17. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К., 2012.
18. Тексты, эксперименты, игровые процедуры для изучения конфликта / сост. Б. И. Хасан. Красноярск, 2010.
19. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. М., 2008.
20. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике. – М.: Юнити-Дана, 2013. <http://www.iprbookshop.ru/81551.html?replacement=1>
21. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>.— ЭБС «IPRbooks»
22. Цыбульская М.В. Конфликтология: учебник: практическое пособие. – М.: Евразийский открытый университет, 2010.
23. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://idp.nwipa.ru:2945/60458.html>.— ЭБС «IPRbooks»
24. Электронная энциклопедия психодиагностики. PsyLab, www.psylab.ru.

8.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научн-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»

6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются

8.4. Интернет-ресурсы

Обучающимся обеспечен доступ к материалам курса в СДО Академии <http://lms.ranepa.ru>, а также через сайт научной библиотеки <https://sziu-lib.ranepa.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Электронная библиотечная система iBooks.ru. Учебники и учебные пособия для университетов России. <https://ibooks.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Лань». Коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также издания российских вузов по основным отраслям знаний. <https://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «IPR Smart» - более 10 000 учебников, учебных пособий, монографий и научных изданий по всем отраслям знаний. <https://iprbooks.ru>
4. Электронная библиотечная система «Znaniy» - полные тексты учебников по юриспруденции, экономике, естественным и общественным наукам. Ядро фонда – литература холдинга ИНФРА-М. <https://znaniy.com>
5. Электронная библиотечная система «Book.ru» - полные тексты учебников по юриспруденции, психологии, педагогике, экономике, информационным технологиям, естественным и общественным наукам. <https://www.book.ru>

Периодические издания:

- Научно-практические статьи Электронной библиотеки «Grebennikon» Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
- Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам компании «Ивис»
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Купнейшая база данных российской периодики с наукометрическими инструментами и базой для анализа научной деятельности (РИНЦ).

Англоязычные ресурсы.

- *EBSCO eBook Collection* – коллекция включает в себя 68 изданий, приобретенных «в вечное пользование», а также более 2000 книг, получаемых институтом по национальной подписке РЦНИ. Коллекция охватывает широкий спектр тем по различным областям знаний, таким как социально-гуманитарные науки, маркетинг, финансы, управление и предпринимательство и др.;
- Sage eBook Collections - это более 4 700 монографий и справочников по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование,

СМИ и коммуникация, политика и международные отношения, социология и др. Содержит полные тексты. Глубина архива: 1984-2021 гг.

- *Springer Link* - полнотекстовые политематические базы академических журналов. Представлено более 70 000 электронных книг Springer, включая монографии, справочники и труды конференций.
- *Wiley* - доступны выпуски 1500 академических журналов разных профилей, изданных Wiley Periodicals в 2015–2019 гг.
- *OECD iLibrary* – библиотека Организации экономического сотрудничества и развития, содержащая статистические данные, рабочие документы, отчеты. Доступны материалы до 2022 года.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций, оснащенные персональным компьютером/ноутбуком и мультимедийным проектором
2.	Аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами и персональными компьютерами с выходом в Интернет для проведения практических занятий
3.	«МТС Линк» — российская платформа для онлайн-коммуникаций и совместной работы команд ; «Яндекс Телемост» — сервис для видеоконференций от Яндекса; Я-мессенджер
4.	Технические средства обучения: персональные компьютеры; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV; программы для работы с электронными таблицами для обработки, анализа и визуализации данных; соответствующие онлайн-инструменты для построения интеллект-карты и моделей в различных нотациях
5.	Научная библиотека (в т.ч. электронные информационные ресурсы научной библиотеки)
6.	СДО Академии https://lms.ranepa.ru/