

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков  
Должность: директор  
Дата подписания: 03.12.2024 23:39:49  
Уникальный программный ключ:  
880f7c07c583b07b775f6604a630281b13ca9fd2

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
Северо-Западный институт управления – филиал РАНХиГС**

---

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА  
решением Учёного совета  
СЗИУ РАНХиГС  
Протокол № 1 от 30.08.2024г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа  
профиль: *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*  
квалификация выпускника: бакалавр  
формы обучения: заочная

Год выпуска - 2025

Санкт-Петербург

2024 г.

**Автор – составитель:**

Руководитель образовательного направления «Социология», «Социальная работа», к.соц.н., доц. Ахмерова Л.В.

**Зав. кафедрой социальных технологий:** д.п.н., проф. Ветренко И.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Введение   | 4  |
| 1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации                                     | 4  |
| 2. Результаты освоения ОП ВО   | 8  |
| 3. Виды и объем государственной итоговой аттестации                                      | 8  |
| 4. Государственный экзамен   |    |
| 4.1. Общие требования к проведению государственного экзамена                             | 9  |
| 4.2. Текстовые задания для проведения государственного экзамена                          | 10 |
| 4.3. Фонд оценочных средств, государственный экзамен                                     | 12 |
| 5. Выпускная квалификационная работа   |    |
| 5.1. Общие требования к выпускной квалификационной работе                                | 15 |
| 5.2. Руководство и консультирование  | 20 |
| 5.3. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы       | 21 |
| 5.4. Процедура защиты выпускной квалификационной работы                                  | 22 |
| 5.5. Фонд оценочных средств государственной выпускной квалификационной работы            | 26 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение                                      |    |
| 6.1. Основная литература   | 31 |
| 6.2. Дополнительная литература   | 31 |
| 6.3. Нормативно-правовые документы и иная правовая информация                            | 32 |
| 6.4. Интернет-ресурсы  | 32 |
| 6.5. Иные источники  | 31 |
| 7. Материально-техническое и программное обеспечение государственной итоговой аттестации | 33 |
| Приложения   | 34 |

## Введение

Государственная итоговая аттестация завершает подготовку бакалавра по направлению 39.03.02 «Социальная работа»

Государственная итоговая аттестация является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Форма государственных аттестационных испытаний:

а) государственный экзамен

**Государственный экзамен** проводится устно в форме комплексного междисциплинарного экзамена

б) Подготовка защита выпускной квалификационной работы

**Вид выпускной квалификационной работы** – выпускная квалификационная работа бакалавра, которая представляет собой законченное исследование, в котором анализируется одна из теоретических и(или) практических проблем в области профессиональной деятельности, и которая должна продемонстрировать умение студента самостоятельно разрабатывать выбранную тему и формулировать соответствующие рекомендации.

При выполнении ВКР студент должен показать свои способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

### 1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися требованиям образовательного стандарта высшего образования по специальности 39.03.02 – «Социальная работа» (уровень бакалавриата) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации».

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата

*социально-технологический вид деятельности:*

выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;

оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;

применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;

представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах

*организационно-управленческий вид деятельности:*

содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;

обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;

организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;

выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;

применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;

ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

## 2. Результаты освоения ОП ВО

При сдаче Государственного экзамена:

| Код компетенции | Содержание компетенции   | Результаты освоения ОП ВО   |
|-----------------|--|---|
| ПК-1            | способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению | <p><b>На уровне знаний:</b><br/>основы организации проведения мер по проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</p> <p><b>На уровне умений:</b><br/>сформировать умения определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза;</p> <p><b>На уровне навыков:</b><br/>навыками разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; продемонстрировать опыт введения в практику социальной работы индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p> |
| ПК-2            | способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты   | <p><b>На уровне знаний:</b><br/>права человека и гражданина в Российской Федерации; инфраструктуру обеспечения социального благополучия гражданина; основные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p> <p><b>На уровне умений:</b><br/>выбирать и разрабатывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p> <p><b>На уровне навыков:</b><br/>методиками разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>         |
| ПК-3            | способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального   | <p><b>На уровне знаний:</b><br/>требования к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.</p> <p><b>На уровне умений:</b></p>  |

| Код компетенции | Содержание компетенции  | Результаты освоения ОП ВО  |
|-----------------|---|--|
|                 | обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов             | реализовывать услуги в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению<br><b>На уровне навыков:</b><br>навыками обработки и анализа информации об услугах области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.   |
| ПК-4            | способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации  | <b>На уровне знаний:</b><br>перечень и содержание социальных услуг, виды и формы социального обеспечения, мер социальной помощи, правила проведения оценки и контроля качества;<br><b>На уровне умений:</b><br>выявлять и измерять показатели качества социального обслуживания и меры социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации, а также анализировать и представлять результаты<br><b>На уровне навыков:</b><br>способностью внедрять в практику социальной работы рекомендации, разработанные на основе анализа и оценки процесса и результата реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.   |
| ПК-5            | способностью к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан | <b>На уровне знаний:</b><br>основы правового регулирования на федеральном и региональном уровне системы предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению, знание которых необходимо для решения профессиональных практических задач, соответствующих базовому уровню профессиональной подготовки<br><b>На уровне умений:</b><br>исследовать российское законодательство в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению<br><b>На уровне навыков:</b><br>анализом конкретных жизненных ситуаций клиентов и оказания им необходимых услуг в области социального обеспечения и социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан |
| ПК-6            | способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи  | <b>На уровне знаний:</b><br>основы организации профилактических мер по предупреждению обстоятельств обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи на федеральном и региональном уровне<br><b>На уровне умений:</b><br>исследовать обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;<br><b>На уровне навыков:</b><br>навыками анализа конкретных жизненных ситуаций клиентов и организации профилактических мер по предупреждению обстоятельств обуславливающих  |

| Код компетенции | Содержание компетенции  | Результаты освоения ОП ВО   |
|-----------------|---|---|
|                 |   | потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи   |
| ПК-13           | способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы | <p><b>На уровне знаний:</b><br/>основные методы сбора и обработки статистической информации и основ проведения социологических исследований;</p> <p><b>На уровне умений:</b><br/>умением выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы;</p> <p><b>На уровне навыков:</b><br/>навыками проведения прикладных исследований с использованием современных методов (опроса, мониторинга, программирования и моделирования, теоретического и экспериментального исследования).</p> |

### 3. Виды и объем государственной итоговой аттестации

Всего в соответствии с учебным планом: **324 акад. часов, 9 зачетных единиц**, продолжительность – **6 недель**.

В соответствии с учебным планом на подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена: **81 астр. Часов (108 академических часов), 3 зачетных единиц**.

В соответствии с учебным планом на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы: **162 астр. Часов (216 академических часов), 6 зачетных единиц**.

## 4. Государственный экзамен

### 4.1. Общие требования к проведению государственного экзамена

#### Процедура государственного экзамена

Государственный экзамен проводится:

- в устной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме экзаменуемому предлагается (на выбор) один билет, в котором содержится три вопроса из блока социальных дисциплин (два теоретических вопроса и одно практическое задание) Студенту так же выдается черновик с печатью факультета для подготовки к ответу. Длительность государственного экзамена определяется исходя из того, что каждому экзаменуемому предоставляется 30 минут для подготовки к вопросам, входящим в выбранный им экзаменационный билет. Не разрешается использовать на государственном экзамене справочную литературу, нормативные документы, лекционный материал в письменном виде. На государственном экзамене запрещено использовать технические приспособления (телефоны, планшеты, ПК, наушники и др.), способные выдавать справочную и иную информацию.

### 4.2. Текстовые задания для проведения государственного экзамена

Для подготовки к государственному экзамену обучающемуся, необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой с учетом примерных вопросов.

#### Примерные вопросы к государственному экзамену (теоретическая часть)

1. Социальная политика, её взаимосвязь с социальной работой.
2. Общественное и индивидуальное здоровье: понятие, показатели.

3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
4. Объект и субъект социальной работы.
5. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.
6. Социальная защита населения: сущность и организационные формы.
7. Проектирование, программирование и моделирование в социальной работе.
8. Организация и методы исследования в социальной работе.
9. Социальное обслуживание как направление социальной защиты населения: понятие, принципы, функции.
10. Экономические основы деятельности учреждений социального обслуживания.
11. Стандартизация в системе социального обслуживания.
12. Конфликты, компромиссы и консенсусы в практике социальной работы.
13. Роль социальных служб в формировании здорового образа жизни.
14. Права граждан в системе социального обслуживания.
15. Особенности социальной работы в учреждениях системы образования.
16. Особенности социальной работы в учреждениях системы здравоохранения.
17. Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы.
18. Социальная работа на производстве.
19. Социальная работа в центрах занятости населения.
20. Обязательное медицинское страхование. Права граждан по обязательному медицинскому страхованию.
21. Государственное пенсионное обеспечение. Пенсионное страхование. Права граждан на страховую пенсию.
22. пособия по социальному обеспечению и социальному страхованию.
23. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт.
24. Усыновление. опека. Попечительство.
  
25. Роль церкви и религиозных организаций в оказании социальной помощи населению.
26. Социальная диагностика как технология социальной работы.
27. Технология социальной реабилитации.
28. Социальное консультирование.
29. Социальная коррекция и терапия.
30. Социально-адаптационная технология.
31. Сущность и виды социальной экспертизы.
32. Социальная работа с инвалидами, с детьми инвалидами и их семьями
  
33. Социальная работа с лицами без определённого места жительства.
34. Социальные проблемы молодежи и пути их решения в системе социальной работы.
35. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
36. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными детьми и подростками.
37. Профилактическая и реабилитационная работа с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
38. Добровольчество в социальной работе.
39. Организация гериатрической помощи гражданам пожилого и старческого возраста.
40. Независимая оценка качества социальных услуг в системе социального обслуживания.

**Примерные практические задания для подготовки к государственному экзамену.**

**Задание 1 .** Составьте программу социального сопровождения замещающих семей.

**Задание 2.** Определите перечень социальных услуг, которые могут быть предложены пожилой женщине, частично утратившей способность к самообслуживанию и мало мобильной, при составлении индивидуальной программы оказания социальных услуг.

**Задание 3** Составьте перечень вопросов для проведения собеседования с потенциальными опекунами детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Задание 4.** Составьте перечень пунктов, которые должны быть в эффективном трудовом контракте для специалиста Центре социального обслуживания.

**Задание 5.** Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

**Задание 6.** Некоммерческая организация хочет войти в реестр поставщиков государственных социальных услуг. Составьте перечень требований, которые она должна для этого выполнить?

#### 4.3. Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации (государственный экзамен)

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Показатели оценивания   | Критерии оценивания  | Способ/средство оценивания  |
|-----------------|--|---|--|---|
| ПК-1            | способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению | конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан; | Использовать в работе конкретные технологии социальной работы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки в отношении конкретного случая, меры профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для обеспечения безопасности жизнедеятельности | Ответы на вопросы экзаменационных билетов и дополнительные вопросы членов ГЭК, выполнение практического задания |
| ПК-2            | способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий  | знание прав человека в сфере социальной защиты; спектра социальных технологий,  | навыки разработки и реализации различных социальных технологий, используемых в сфере   | Ответы на вопросы экзаменационных билетов и дополнительные  |

|      |  |  |   |   |
|------|--|--|---|---|
|      | социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты   | используемых в сфере социальной защиты населения, которые должны реализовываться через разработку и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; а также через планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину  | социальной защиты населения, кроме того, студент должен повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.  | вопросы членов ГЭК, выполнение практического задания  |
| ПК-3 | способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов | Знание о принципах и путях выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации об объеме, видах и формах социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности | проводить диагностику нуждемости граждан; формировать совокупность форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности определение нуждемости граждан; определение форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности. | Ответы на вопросы экзаменационных билетов и дополнительные вопросы членов ГЭК, выполнение практического задания |

|      |  |   |  |  |
|------|--|---|--|--|
| ПК-4 | <p>способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>  | <p>Знания основ организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг, методов количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.</p> | <p>анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки. Владение навыками обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме; использовать данные социологических опросов, статистики, результатов отчетности учреждений и организаций для осуществления контроля и оценки процесса и результата реализации социальных услуг и социальной поддержки, разработки рекомендаций</p>                  | <p>Ответы на вопросы экзаменационных билетов и дополнительные вопросы членов ГЭК, выполнение практического задания</p> |
| ПК-5 | <p>способностью к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p> | <p>знание сущности и направлений социальной политики; норм российского законодательства в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению</p>   | <p>применять правовые знания в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению к решению профессиональных практических задач; проводить самостоятельный поиск необходимой правовой информации; - обладать навыками работы с нормативно-правовыми актами федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и правового регулирования социальной защиты граждан</p> | <p>Ответы на вопросы экзаменационных билетов и дополнительные вопросы членов ГЭК, выполнение практического задания</p> |

|       |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|
| ПК-6  | способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи  | Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;  | применять меры профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в решении профессиональных практических задач;<br>- использовать мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для обеспечения безопасности жизнедеятельности. | Ответы на вопросы экзаменационных билетов и дополнительные вопросы членов ГЭК, выполнение практического задания |
| ПК-13 | Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы | Студент знает основные методы обработки и анализа социологических данных;<br>- умеет разрабатывать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе навыков, сформированных в ходе технологической практики.<br>- владеет приемами интерпретации данных исследования;<br>- владеет практическими приемами социального программирования, проектирования, моделирования | Студент способен разработать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга. Студент использует полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы  | Ответы на вопросы экзаменационных билетов и дополнительные вопросы членов ГЭК, выполнение практического задания |

### Шкала оценивания

**ОТЛИЧНО:** Студент глубоко, осмысленно, в полном объеме усвоил программный материал, излагает его на высоком научном уровне, способен к самостоятельному анализу и оценке проблемных ситуаций. Усвоил методологические основы (свободно владеет понятиями, определениями, терминами), умеет анализировать и выявлять его взаимосвязь с другими областями знаний. Грамотность и логичность изложения материала, глубина анализа, практическая значимость, новизна выводов и предложений, владение терминологией, относящейся к рассматриваемому вопросу, наглядность изложения, правильность ответов на задаваемые вопросы.

Практическая задача решена правильно с обоснованием решения.

**ХОРОШО:** Студент полно раскрыл материал, предусмотренный программой, изучил обязательную литературу. Владеет понятиями, определениями, терминами, умеет установить взаимосвязь изученной дисциплины с другими областями знаний. Применяет теоретические знания на практике. Грамотность и логичность изложения материала, глубина анализа, практическая значимость, новизна выводов и предложений, владение терминологией, относящейся к рассматриваемому вопросу, наглядность изложения, правильность ответов на задаваемые вопросы. Допустил незначительные неточности при изложении материала, не искажающие содержание ответа по существу вопроса.  
Практическая задача решена с дополнительной помощью.

**УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО:** - студент продемонстрировал общее понимание смысла темы и теории вопроса; показал слабое, неточное владение понятиями; проявил недостаточные умения к анализу закономерностей и выявлению причинно-следственных связей; неточность использования нормативно-правовой базы по вопросу, недостаточные умения к применению полученных знаний на практике, слабая аргументированность выводов.  
Практическая задача решена с ошибками, нет подробного обоснования решения.

**НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО:** Студент проявил общее понимание смысла темы, отсутствие или фрагментарные знания по теории вопроса, отсутствие или неточное владение понятиями, терминами, отсутствие умений к анализу закономерностей и выявлению причинно-следственных связей, отсутствие или фрагментарные знания нормативно-правовой базы, отсутствие умений к применению полученных знаний на практике. Отсутствие аргументированных выводов.  
Решение практической задачи неверное или отсутствует

## 5. Выпускная квалификационная работа

### 5.1. Результаты освоения ОП ВО

| Код компетенции | Содержание компетенции   | Результаты освоения ОП ВО  |
|-----------------|--|--|
| ПК-1            | способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению | <b>На уровне знаний:</b><br>основы организации проведения мер по проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;<br><b>На уровне умений:</b><br>сформировать умения определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза;<br><b>На уровне навыков:</b><br>навыками разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;<br>демонстрировать опыт введения в практику социальной работы индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению. |
| ПК-2            | способностью к выбору,   | <b>На уровне знаний:</b>   |

| Код компетенции | Содержание компетенции   | Результаты освоения ОП ВО   |
|-----------------|--|---|
|                 | разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты  | права человека и гражданина в Российской Федерации; инфраструктуру обеспечения социального благополучия гражданина; основные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты<br><b>На уровне умений:</b> выбирать и разрабатывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты<br><b>На уровне навыков:</b> методиками разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты   |
| ПК-3            | способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов | <b>На уровне знаний:</b> требования к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.<br><b>На уровне умений:</b> реализовывать услуги в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению<br><b>На уровне навыков:</b> навыками обработки и анализа информации об услугах области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.   |
| ПК-4            | способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации   | <b>На уровне знаний:</b> перечень и содержание социальных услуг, виды и формы социального обеспечения, мер социальной помощи, правила проведения оценки и контроля качества;<br><b>На уровне умений:</b> выявлять и измерять показатели качества социального обслуживания и меры социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации, а также анализировать и представлять результаты<br><b>На уровне навыков:</b> способностью внедрять в практику социальной работы рекомендации, разработанные на основе анализа и оценки процесса и результата реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. |
| ПК-5            | способностью к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан  | <b>На уровне знаний:</b> основы правового регулирования на федеральном и региональном уровне системы предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению, знание которых необходимо для решения профессиональных практических задач, соответствующих базовому уровню профессиональной подготовки<br><b>На уровне умений:</b> исследовать российское законодательство в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению  |

| Код компетенции | Содержание компетенции   | Результаты освоения ОП ВО   |
|-----------------|--|---|
|                 |  | <p><b>На уровне навыков:</b><br/>анализом конкретных жизненных ситуаций клиентов и оказания им необходимых услуг в области социального обеспечения и социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p>  |
| ПК-6            | <p>способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>  | <p><b>На уровне знаний:</b><br/>основы организации профилактических мер по предупреждению обстоятельств обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи на федеральном и региональном уровне</p> <p><b>На уровне умений:</b><br/>исследовать обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;</p> <p><b>На уровне навыков:</b><br/>навыками анализа конкретных жизненных ситуаций клиентов и организации профилактических мер по предупреждению обстоятельств обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p> |
| ПК-13           | <p>способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> | <p><b>На уровне знаний:</b><br/>основные методы сбора и обработки статистической информации и основ проведения социологических исследований;</p> <p><b>На уровне умений:</b><br/>умением выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы;</p> <p><b>На уровне навыков:</b><br/>навыками проведения прикладных исследований с использованием современных методов (опроса, мониторинга, программирования и моделирования, теоретического и экспериментального исследования).</p>   |

## 5.2. Общие требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа является единоличной, самостоятельной, законченной работой научно-исследовательской и (или) аналитической направленности, выполненной на основе изучения научных источников и эмпирических данных, включающей в себя в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. Выпускная квалификационная работа должна продемонстрировать уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

### Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Социальная реабилитация инвалидов (на базе Центров социального обслуживания населения)
2. Задачи и направления деятельности органа опеки и попечительства.
3. Организация и государственная поддержка приемной семьи (на примере конкретного региона).
4. Развитие системы социальной помощи семьям с детьми (на федеральном и региональном уровне).
5. Социальная работа с молодежью на региональном уровне.
6. Тенденции жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Особенности социальной работы в психиатрических учреждениях.
8. Особенности социальной работы в наркологических учреждениях.

9. Организация профилактической работы с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
10. Социальная работа в конфессиональных учреждениях.
11. Социальная работа с лицами без определенного места жительства.
12. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
13. Особенности социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.
14. Социальная работа по формированию мотивации здорового образа жизни (конкретной группы населения).
15. Социальная работа общественной организации (на примере конкретной организации)
16. Социальная работа с лицами подвергшимися насилию (на примере конкретной организации).
17. Деятельность Пенсионного фонда России по реализации пенсионной реформы.
18. Здоровьесберегающие технологии в деятельности учреждения социального обслуживания (на конкретном примере).
19. Организация социально-досуговой деятельности пожилых людей (на примере конкретного учреждения)
20. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными
21. Социальное проектирование в системе социальной защиты населения
22. Социальный контракт в системе социальной защиты населения
23. Конфликт в деятельности учреждения социального обслуживания: понятие, виды, пути разрешения.
24. Качество деятельности учреждений социального обслуживания: оценка, контроль
25. Социальная работа с семьей по профилактике девиантного поведения подростков
26. Социальная помощь молодежи в службе занятости.
27. Содействие социальной адаптации выпускников детских домов.
28. Социальная работа с несовершеннолетними с делинквентным поведением.
29. Организация социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных.
30. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка инвалида.
31. Социальная работа в учреждениях образования.
32. SOS-деревня как новая модель жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
33. Межведомственное взаимодействие в семейной политике.
34. Государственные услуги в системе социального обслуживания (на примере конкретной группы населения: пожилые, инвалиды, семьи с детьми, женщины и т.д.)
35. Управление развитием добровольчества в социальной сфере.
36. Многофункциональные центры в системе социальной работы.
37. Технологии социального сопровождения в деятельности Центров социального обслуживания (на конкретном примере).
38. Реабилитация и социальная адаптация лиц, страдающих химической зависимостью (на примере деятельности конкретной организации).

Обучающийся должен выбрать одну из тем, указанных в перечне. Обучающийся вправе, по письменному заявлению, осуществить подготовку и защиту выпускной квалификационной работы по теме, предложенной самостоятельно, при условии обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Тема ВКР утверждается до начала преддипломной практики. Тема ВКР должна отражать теоретическую и (или) практическую направленность исследования. Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на разработку теоретических основ изучаемых объектов (процессов, моделей и др.). Практическая часть работы должна демонстрировать способности выпускника решать прикладные задачи.

### 5.3. Руководство и консультирование

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими выпускную квалификационную работу совместно) распорядительным актом организации закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников организации и при необходимости консультант (консультанты).

Назначение научного руководителя ВКР осуществляется приказом ректора по Академии до начала преддипломной практики.

В обязанности научного руководителя входит:

- помощь студенту в выборе темы ВКР и разработке индивидуального плана-графика;
- предоставление квалифицированных консультаций по подбору литературы и фактического материала;
- содействие в выборе методики исследования;
- осуществление систематического контроля за ходом выполнения работы в соответствии с разработанным планом;
- информирование заведующего кафедрой в случае несоблюдения студентом графика выполнения ВКР;
- дача квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКР;
- консультирование студента в части соблюдения требований профессиональной исследовательской этики и контроль соблюдения этих требований как в ходе выполнения ВКР, так и при оформлении соответствующих текстов сдаваемых работ;
- изучение предварительного варианта ВКР и предоставление студенту подробных замечаний и комментариев;
- проведение предзащиты выпускной квалификационной работы с целью выявления ее готовности для предоставления к защите.
- проведение оценки качества выполнения работы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями (на основании отзыва научного руководителя не позднее 7 дней до назначенной даты публичной защиты);
- в случае обращения студента предоставление консультации по подготовке к устной защите ВКР, в том числе предоставление замечаний и комментариев по презентационным материалам, предназначенным для демонстрации во время устного доклада.

Научный руководитель обязан уважать права интеллектуальной собственности студента в случае использования результатов ВКР в публикациях, научных докладах и т.д.

Научный руководитель имеет право:

- выбрать удобную для него и студента форму организации взаимодействия, в том числе согласовать разработанный студентом план подготовки ВКР и установить периодичность личных встреч или иных контактов;
- по результатам каждой встречи требовать, чтобы студент подготовил и согласовал с ним краткое резюме полученных рекомендаций и намеченных дальнейших шагов по подготовке работы;
- требовать, чтобы студент внимательно относился к полученным рекомендациям и являлся на встречи подготовленным;

- отказаться от научного руководства в случае невозможности контроля над качеством работы и ходом ее выполнения по вине студента, в том числе, если студент не проявляет инициативу и не встречается с научным руководителем или систематически срывает сроки и некачественно выполняет согласованные с научным руководителем задачи. В этом случае, научный руководитель должен незамедлительно подать письменное заявление в свободной форме заведующему отделению экономики, с подробным изложением причин. Заведующий отделением должен официально поставить об этом студента в известность в течение трех рабочих дней лично или по электронной почте;

- при выставлении оценки за ВКР принять во внимание соблюдение студентом контрольных сроков сдачи промежуточных и финальных отчетов, а также выполнение согласованных с научным руководителем планов подготовки соответствующих работ;

- не допустить ВКР к защите, если к сдаче представлена работа неудовлетворительного качества, в том числе содержащая существенные содержательные или методологические ошибки, грубо нарушающая требования профессиональной этики. В случае недопуска работы к аттестации научный руководитель должен представить РОПу направления письменное заявление, с подробным изложением причин не допуска, до окончания преддипломной практики.

#### **5.4. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы**

Объем ВКР по программе бакалавриата должен составлять 40-60 страниц (без учета приложений); для работ выполненных в виде стартапа – не менее 30 страниц (без учета приложений)

##### ***Структура выпускной квалификационной работ и требования к ее содержанию***

Структура ВКР содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложение(я) (при необходимости).

Требования к основным элементам структуры ВКР:

- Титульный лист является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с требованиями, сформулированными Положением о выпускной квалификационной работе РАНХиГС (см. Приложение 3)
- В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.
- Во введении указываются объект, предмет, цель и задачи ВКР, обосновывается ее актуальность, теоретическая и (или) практическая значимость, определяются методы исследования, дается краткий обзор информационной базы исследования.
- Основная часть ВКР должна включать не менее двух глав (разделов) (но, как правило, не более четырех), она может быть представлена теоретическим и практическим разделами. В основной части ВКР приводятся данные, отражающие сущность, методику и основные результаты исследования.

Содержательно главы (разделы), как правило, включают в себя:

- анализ истории вопроса и его современного состояния, обзор литературы по исследуемой проблеме, представление различных точек зрения и обоснование позиций автора исследования, анализ и классификацию привлекаемого материала на базе избранной студентом методики исследования;

- описание процесса теоретических и (или) экспериментальных исследований, методов исследований, методов расчета, обоснование необходимости проведения экспериментальных работ, принципов действия разработанных объектов, их характеристики;

- обобщение и оценку результатов исследований, включающих оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;

В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

В заключении указываются общие результаты ВКР, формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в ВКР литературу. Он свидетельствует о степени изученности проблемы, наличии у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей ВКР и должен оформляться в соответствии с требованиями ГОСТ. **Правила оформления списка использованной литературы** [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=8](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=8)

В приложения включаются связанные с выполненной ВКР материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

**Приложение** не обязательный элемент структуры работы. Приложения целесообразно создавать в том случае, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, содержащих большой объем статистического материала, исторических справок, описаний известной методики расчета, выписки или копии нормативных, методических и т.п., документов и др., подробно и детально комментирующие и иллюстрирующие основное содержание работы. Бакалаврская работа должна сопровождаться следующими документами:

- план-график выполнения ВКР (см. Приложение 1);
- отзыв руководителя (см. Приложение 2);
- рецензия на ВКР (при наличии);
- справка о проверке текста ВКР в программе «Антиплагиат» (процент оригинальности текста для ВКР бакалавра установлен (по решению Методической комиссии) **не ниже 65%**).

**Параметры страницы текста:** формат А4, 14 кегль, Times New Roman, 1,5 интервал, поля: сверху - 2; слева - 3; справа - 1; снизу - 2; абзацный отступ - 1,5 см

## **5.5 Рецензирование выпускной квалификационной работы**

Выпускные квалификационные работы по программам бакалавриата не подлежат рецензированию (по решению Методической комиссии).

## **5.6. Процедура защиты выпускной квалификационной работы**

### **Предзащита выпускной квалификационной работы**

.С целью осуществления подготовки обучающихся к защите ВКР по решению структурного подразделения может проводиться предварительная защита ВКР.

Предварительная защита ВКР проводится в порядке, самостоятельно установленным структурным подразделением.

Предварительная защита (предзащита) проводится не позднее одного календарного месяца до защиты ВКР.

На предзащиту студент должен представить:

- полностью законченную, распечатанную, не переплетенную (не сброшюрованную) ВКР;

- доклад (речь) по результатам своей работы;

- презентацию в формате MS PowerPoint.

Для проведения предзащиты из числа НПП Института, а также приглашенных представителей ИОГВ и ОМСУ формируется экспертная комиссия факультета, персональный состав которой утверждается деканом по предложению руководителя образовательного направления.

На предзащите студент вступает перед экспертной комиссией кафедры со своим докладом (речью) по итогам проведенного в ВКР исследования, а также презентацией. По итогам предзащиты экспертная комиссия выносит решение о степени готовности ВКР студента, выявленных недостатках и направлениях их исправления, а также о допуске студента к официальной защите ВКР.

### **Представление выпускной квалификационной работы к защите.**

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет кафедре не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (см. Приложение 2). В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет кафедре отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Структурное подразделение обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа с отзывом передаются в ГЭК не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Обучающийся не позднее чем за 14 дней до дня защиты загружает в личный кабинет компьютерной автоматизированной системы (КАС) и направляет на электронную почту научному руководителю завершенную (в соответствии с требованиями) выпускную квалификационную работу. Загруженная в КАС ВКР проверяется научным руководителем на заимствования, и формируется справка о проверке на заимствования. ВКР, загруженная в личный кабинет КАС, и сформированная справка о проверке на заимствования не могут быть изменены или удалены. Процент оригинальности текста для ВКР бакалавра установлен не ниже **65%** (по решению Методической комиссии).

Доступ лиц к текстам выпускных квалификационных работ должен быть обеспечен в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом изъятия по решению правообладателя производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам.

## Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы проводится в установленное время на заседании экзаменационной комиссии по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Кроме членов экзаменационной комиссии, на защите должен присутствовать научный руководитель выпускной квалификационной работы, и, по возможности, рецензент, а также возможно присутствие студентов и преподавателей. Отзыв научного руководителя, представленный в ГЭК, должен быть оформлен в соответствии с требованиями, указанными в положениях по подготовке и защите выпускных квалификационных работ. Перед началом защиты председатель экзаменационной комиссии знакомит студентов с порядком проведения защиты, секретарь комиссии представляет студента и тему его квалификационной работы. Защита начинается с доклада студента по теме магистерской диссертации, на который отводится до 10 минут. Студент должен излагать основное содержание своей выпускной квалификационной работы свободно, с отрывом от письменного текста.

Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его цели и задач, далее по главам раскрывать основное содержание квалификационной работы, а затем осветить основные результаты работы, сделанные выводы и предложения. В процессе защиты целесообразно использовать компьютерную презентацию работы, заранее подготовленную, представленную в виде последовательных слайдов, иллюстрирующую основные положения работы. После завершения доклада члены ГЭК задают студенту вопросы как непосредственно связанные с темой выпускной квалификационной бакалаврской работы, так и близко к ней относящиеся. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой. Общее время защиты студентом своей выпускной квалификационной работы с учетом дополнительных вопросов членов ГЭК должно составлять не более 30 минут. После ответов студента на вопросы слово предоставляется научному руководителю. Отзыв научного руководителя дает характеристику исполнителю выпускной квалификационной работы, степени его подготовленности к самостоятельной научной работе. Затем начинается обсуждение работы, дискуссия. В дискуссии могут принять участие как члены ГЭК, так и присутствующие заинтересованные лица.

Решение ГЭК об итоговой оценке основывается на оценке научного руководителя работы в целом с учетом ее теоретической значимости, членов ГЭК – содержания работы, ее защиты с учетом доклада выпускника и его ответов на вопросы и замечания. Защита выпускных квалификационных работ оформляется протоколом. Протоколы подписываются членами экзаменационной комиссии и утверждаются председателем ГЭК, подшиваются в отдельную папку и хранятся в деканате.

### 5.7 Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации (защита выпускной квалификационной работы)

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Показатели оценивания  | Критерии оценивания   | Способ/средство оценивания   |
|-----------------|--|--|---|--|
| ПК-1            | способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению | конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по | Использовать в работе конкретные технологии социальной работы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки в отношении конкретного случая, меры профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в | Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК, содержание отзыва |

|      |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|
|      |  | социальному сопровождению граждан;   | социальных услугах, мерах социальной помощи для обеспечения безопасности жизнедеятельности   |  |
| ПК-2 | способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты   | знание прав человека в сфере социальной защиты; спектра социальных технологий, используемых в сфере социальной защиты населения, которые должны реализовываться через разработку и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; а также через планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину | навыки разработки и реализации различных социальных технологий, используемых в сфере социальной защиты населения, кроме того, студент должен повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.  | Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК, содержание отзыва |
| ПК-3 | способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов | Знание о принципах и путях выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации об объеме, видах и формах социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности                           | проводить диагностику нуждемости граждан; формировать совокупность форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности определение нуждемости граждан; определение форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и | Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК, содержание отзыва |

|      |   |  |  |  |
|------|---|--|--|--|
|      |   |  | предупреждения ее возникновения;<br>организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.  |  |
| ПК-4 | способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации  | Знания основ организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг, методов количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. | анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки. Владение навыками обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме; использовать данные социологических опросов, статистики, результатов отчетности учреждений и организаций для осуществления контроля и оценки процесса и результата реализации социальных услуг и социальной поддержки, разработки рекомендаций | Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК, содержание отзыва |
| ПК-5 | способностью к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан | знание сущности и направлений социальной политики; норм российского законодательства в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению   | применять правовые знания в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, социальной защиты и социальной помощи населению к решению профессиональных практических задач; проводить самостоятельный поиск необходимой правовой информации;<br>- обладать навыками работы с нормативно-правовыми актами федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг,  | Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК, содержание отзыва |

|       |   |   |   |  |
|-------|---|---|---|--|
|       |   |   | социального обеспечения, мер социальной помощи и правового регулирования социальной защиты граждан  |  |
| ПК-6  | способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи  | Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;  | применять меры профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в решении профессиональных практических задач;<br>- использовать мер профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для обеспечения безопасности жизнедеятельности. | Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК, содержание отзыва |
| ПК-13 | Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы | Студент знает основные методы обработки и анализа социологических данных;<br>- умеет разрабатывать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе навыков, сформированных в ходе технологической практики.<br>- владеет приемами интерпретации данных исследования;<br>- владеет практическими приемами социального программирования, проектирования, моделирования | Студент способен разработать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга. Студент использует полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы  | Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК, содержание отзыва |

### Шкала оценивания.

«Отлично» заслуживает работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной актуальной темы с учетом отраслевых особенностей, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные

выводы; - анализировать задачи практического характера и разрабатывать рекомендации по решению имеющихся в организации проблем. Ответы на вопросы членов ГПК даются исчерпывающие и хорошо аргументированы

**«Хорошо»** оценивается работа, отвечающая основным, предъявляемым к ней требованиям. Выпускник показывает владение материалом, умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные выводы;

В работе представлен анализ проблем практического характера однако плохо проработаны рекомендации по разрешению проблем, имеющихся в организации. Не на все вопросы членов ГАК дает исчерпывающие и аргументированные ответы;

**«Удовлетворительно»** ВКР носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями; В отзывах научного руководителя дипломной работы имеются замечания по содержанию работы и методам исследования; При защите работы студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные комиссией вопросы; Иллюстративный, раздаточный материал подготовлен некачественно, нечитаемо.

**«Неудовлетворительно»** ВКР не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме. Квалификационная работа характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер; В отзывах научного руководителя дипломной работы имеются критические замечания; При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. Иллюстративный или раздаточный материал к защите не подготовлен.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **6.1. Основная литература**

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие. [Электронный ресурс] / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова и др.; под ред. Н. Ф. Басова.- Москва:КНОРУС, 2021- 528с. –Режим доступа: <https://book.ru/books/938850>
2. Добренъков, В.И. Методы социологического исследования: учебник /В.И. Добренъков, А.И.Кравченко [Электронный ресурс] - Москва:ИНФРА-М. 2021.- 768с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=361684>
3. Павленок П. Д Основы социальной работы: учебник / Павленок П. Д., , Акмалова А. А., Аникеева О. А., Бухтерева О. С., Гойхман О. Я. и др. - Москва:ИНФРА-М, 2020. - 534с. <http://www.iprbookshop.ru/52283.html?replacement=1> «Основы социальной работы» — читать в электронно-библиотечной система Znanium

## 6.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А.Б. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] / А. Б. Белинская- 2-е изд. - Москва:Юрайт, 2022.- Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-socialnoy-raboty-488513>
2. Воронцова, М.В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов [Электронный ресурс] /М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой.- Москва:Юрайт, 2020 – 330с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-zaschita-i-socialnoe-obsluzhivanie-naseleniya-462502>
3. Роик, В.Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс] /В.Д.Роик.- Москва:Юрайт, 2021., 400с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-kachestvo-zhizni-pozhilogo-naseleniya-i-strahovye-instituty-socialnoy-zaschity-474625>
4. Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2022. - 557 с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-468642>
5. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Е.И. Холостова. – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2020. – 126 с.: ил. – (Серия "Учебные издания для бакалавров"). Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=358233>

## 6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". (ред. От 28.04.2023)
2. Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
3. Федеральный закон от 3 июля 2016 г. №287-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О некоммерческих организациях» в части установления статуса некоммерческой организации – исполнителя общественно полезных услуг».
4. Закон Санкт-Петербурга от 15.06.2016 г. «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».
5. Постановление Правительства РФ от 27 октября 2016г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно-полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».
6. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2012 N 2553-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан"».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н г. Москва «О примерной форме договоров о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 939н г. Москва «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

### **6.4. Интернет-ресурсы**

СЗИУ РАНХиГС располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам: Русскоязычные ресурсы Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

1. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

2. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=76](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76)

Англоязычные ресурсы 3. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

4. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента и управления.

Возможно использование, кроме вышеперечисленных ресурсов, и других электронных ресурсов сети Интернет, например, научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Это российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций [elibrary.ru](http://elibrary.ru).

### **3.5. Иные источники**

Не используются

## **7. Материально-техническое и программное обеспечение государственной итоговой аттестации**

Защита ВКР производится в аудитории, оборудованной мультимедийными средствами. Доклад по результатам выполненной ВКР производится с использованием разработанной программы – презентации. Демонстрация которой производится с помощью средств мультимедийного обеспечения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ-ФИЛИАЛ РАНХИГС

Факультет социальных технологий

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель выпускной  
квалификационной работы

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**ПЛАН-ГРАФИК**  
подготовки выпускной квалификационной работы на тему:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
студента \_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_ формы обучения

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

| №  | Выполняемые работы | Срок выполнения | Отметка о выполнении |
|----|--------------------|-----------------|----------------------|
| 1. |                    |                 |                      |
| 2. |                    |                 |                      |
| 3. |                    |                 |                      |
|    |                    |                 |                      |

Исполнитель \_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ-ФИЛИАЛ РАНХИГС**

Факультет социальных технологий

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**  
**о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы**  
**на тему:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
студента \_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_ формы обучения

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
Руководитель выпускной квалификационной работы:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность, ученая степень, звание)

**СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Выводы:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016г.  
(подпись руководителя)

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ-ФИЛИАЛ РАНХИГС**

Факультет социальных технологий

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
на тему:**

---

---

---

**Автор работы:**

студент \_\_\_\_\_ курса

\_\_\_\_\_ формы обучения

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_

**Руководитель работы:**

Должность, звание \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург 20\_\_ г.

**СОГЛАСИЕ**  
**на размещение выпускной квалификационной работы**  
**в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) СЗИУ РАНХиГС**

1. Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
являющийся (-аяся) обучающимся(-ейся) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ факультет / академическая группа)

Северо-Западного института управления федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (СЗИУ РАНХиГС)

в соответствии с приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 №636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», приказом Минобрнауки России от 18.03.2016 № 227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки», «Положением о проведении в РАНХиГС государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденным приказом ректора РАНХиГС от 25.03.2016 № 01-1502, «Положением о проведении в РАНХиГС государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре», утвержденным приказом ректора РАНХиГС от 24.04.2020 № 02-366

даю СЗИУ РАНХиГС согласие на размещение написанной мною в рамках выполнения образовательной программы выпускной квалификационной работы в виде работы бакалавра/ дипломной работы специалиста/ магистерской диссертации/ научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации), на тему: \_\_\_\_\_

(название работы)

в сети «Интернет» в свободном доступе в ЭБС ВКР РАНХиГС, расположенной по адресу <http://ebs.ranepa.ru/> в полном объеме / в следующем объеме:

(указываются части работы, разрешенные к размещению)

2. Я подтверждаю, что выпускная квалификационная работа написана мною лично в соответствии с правилами академической этики и не нарушает авторских прав иных лиц.

3. Я подтверждаю, что ознакомлен с «Порядком загрузки текстов выпускных квалификационных работ и научных докладов в электронную библиотечную систему РАНХиГС», утвержденным приказом ректора РАНХиГС от 02.11.2017 №02-742 и несу ответственность за своевременную загрузку ВКР и/или научного доклада через Личный кабинет в утвержденных форме и формате.

4. Я сохраняю за собой авторское право на выпускную квалификационную работу.

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

*Против размещения выпускной квалификационной работы в частичном объеме не возражаю, поскольку в работе содержатся сведения, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам.*

ФИО руководителя ВКР

Дата

Подпись