

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрей Драгомирович Хлутков
Должность: директор
Дата подписания: 05.04.2024 14:44:14
Уникальный программный ключ:
880f7c07c583b07b775f6604a630281b15ca762

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ– ФИЛИАЛ РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
Методической комиссией по направлению
«Государственное и муниципальное
управление»
Протокол от «21» мая 2020 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология»

*(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)
«СП»*

краткое наименование дисциплины (модуля)

по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление"

бакалавр

квалификация выпускника

очная, очно-заочная, заочная

форма(ы) обучения

Год набора – 2020

Санкт-Петербург, 2020 г

Автор–составитель:

Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры связей с общественностью и социальных технологий
Юрьева Н.Н

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления,
доктор экономических наук, доцент
Балашов А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.	27
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	29
6.1. Основная литература	30
6.2. Дополнительная литература	30
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	30
6.4. Нормативные правовые документы	32
6.5. Интернет-ресурсы	32
6.6. Иные источники	33
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	33

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-2.3	Способность использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем, подготовки предложений по направлениям развития коллектива, совершенствования организационной культуры, развития среды организации

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» у выпускника должны быть сформированы .:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия ¹	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

¹В отсутствие профессионального стандарта состав профессиональных действий был определен в рамках Форсайт- сессии Протокол № 1 от 24.08.2016 г.

<p>Способность осуществлять профессиональную деятельность в системе государственного и муниципального управления по мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также организаций, предоставляющих публичные услуги</p>	<p>ПК–2.3</p>	<p>на уровне знаний: знать основные понятия дисциплины, содержание социально-психологических теорий, раскрывающих психологические механизмы, функционирующие в процессе общения, психологические характеристики социальных групп, особенности влияния социальной среды на формирование личности, иметь представление о практических методах развития личности в социуме;</p> <p>на уровне умений: уметь осуществлять анализ различных социальных ситуаций на основе научного социально-психологического знания</p> <p>на уровне навыков: владеть навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания.</p>
---	---------------	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов, 108 астрономических часов.

Дисциплина реализуется частично с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ)

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Аудиторная работа	52	39
Лекции	24	18
Практические занятия	28	21
Лабораторные занятия		

Самостоятельная работа	92	69
Контроль		
Формы текущего контроля	<i>устный опрос, доклад, практикум, тестирование</i>	
Форма промежуточного аттестации	Зачет с оценкой	

Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Аудиторная работа	48	36
Лекции	24	18
Практические занятия	24	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	96	72
Контроль		
Формы текущего контроля	<i>устный опрос, доклад, практикум, тестирование</i>	
Форма промежуточного аттестации	Зачет с оценкой	

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в акад. часах	Трудоемкость в астрон. часах
Общая трудоемкость	144	108
Аудиторная работа	24	18
Лекции	8	6
Практические занятия	16	12
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	116	87
Контроль	4	3
Формы текущего контроля	<i>устный опрос, доклад, практикум, тестирование</i>	
Форма промежуточного аттестации	Зачет с оценкой	

*При реализации дисциплины с использованием ДОТ преподаватель самостоятельно адаптирует форму текущего контроля, указанного в таблице, к системе дистанционного обучения (п.3, п.4.1.1, п.4.2).

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.02 Социальная психология** относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Направленность (профиль) "Эффективное государственное управление" и изучается студентами в 6 семестре (очная форма обучения)), в 5 семестре (очно-заочная форма обучения), в 5 и 6 семестре (заочная форма обучения)

Дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.Б.21 Этика государственной и муниципальной службы
- Б1.Б.22 Деловые коммуникации
- Б1.Б.24 Управление человеческими ресурсами
- Б1.В.04 Социология управления
- Б1.В.20 Трудовое право

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства, и том числе на портале: <https://sziu-de.ranepa.ru/>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР ²		
<i>Очная форма обучения</i>								
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	15	3		3		9	УО
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	15	3		3		9	УО, Д
Тема 3	Социально-перцептивная сторона общения	15	3		3		9	П, Д
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	15	3		3		9	П

² Не входит в объем дисциплины.

Тема 5	Психология конфликта	14	2		3		9	УО, П
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	14	2		3		9	УО
Тема 7	Структурные характеристики малой - группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	14	2		3		9	УО
Тема 8	Структура власти в группе	14	2		3		9	УО
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	13	2		2		9	УО
Тема 10	Социализация и развитие личности	15	2		2		11	Т
	Промежуточная аттестация	<u>36</u> <u>27</u>						Зачет с оценкой
	Всего:	144	24		28		92	
	Всего астроном. часов	108	18		21		69	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	14	3		2		9	УО
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	14	3		2		9	Д
Тема 3	Социально-перцептивная сторона общения	14	3		2		9	Д
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	14	3		2		9	П
Тема 5	Психология конфликта	14	2		2		10	УО
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	14	2		2		10	П
Тема 7	Структурные характеристики малой - группы. Социометрическая и	15	2		3		10	УО

	статусно-ролевая структуры группы							
Тема 8	Структура власти в группе	15	2		3		10	УО
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	15	2		3		10	УО
Тема 10	Социализация и развитие личности	15	2		3		10	Т
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
	Всего:	144	24		24	2	96	
	Всего в астрон. часах	108	18		18	1,5	72	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	16	4				12	
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен	14			2		12	Д
Тема 3	Социально-перцептивная сторона общения	12					12	
Тема 4	Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	12					12	
Тема 5	Психология конфликта	14			2		12	УО
Тема 6	Проблема группы в социальной психологии	14			2		12	П
Тема 7	Структурные характеристики малой - группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	12					12	
Тема 8	Структура власти в группе	14			2		12	УО
Тема 9	Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое	12					12	

	давление, принятие группового решения)							
Тема 10	Социализация и развитие личности	20			2		18	Т
	Промежуточная аттестация	$\frac{4}{3}$						Зачет с оценкой
	Всего:	144	4		10	2	126	
	Всего в астрон. часах	108	3		3	1,5	94,5	

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей.

Понятие социального. Место и значение социальной психологии в системе психологических знаний. Предмет социальной психологии. Основные социально-психологические феномены.

Типология методов социальной психологии: феноменологизации и концептуализации - методы выделения социально-психологических феноменов и проблем; исследования и диагностики - наблюдение, опрос, эксперимент, моделирование, тестирование, экспертная оценка, социометрия; обработки и интерпретации данных; коррекции и терапии; мотивирования и управления; обучения и развития.

Специфические особенности социально-психологических исследований.

Основные этапы становления социальной психологии:

- стихийное использование человеком социально-психологических знаний в ходе исторического развития;
- философские основы социально-психологической науки (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Декарт, Вико, Гольбах и др.);
- выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний (вторая половина XIX века) и появление первых социально-психологических теорий;
- экспериментальный период в развитии социальной психологии (начало XX века).

ТЕМА 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН.

Общение как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми.

Функции общения: формирующая, прагматическая, подтверждающая, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная.

Виды общения: непосредственное и опосредованное, межличностное и массовое, ролевое и межперсональное.

Способы общения: ритуальное, императивное, манипулятивное, диалогическое.

Структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

ТЕМА3. СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ.

Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции:

Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.

Стереотипизация в процессе формирования образа партнера по общению. Понятие социального стереотипа. Причины образования стереотипов. Роль и значение использования стереотипов в общении.

Каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения. Основные «ошибки атрибуции».

Социальная рефлексия как способ формирования образа Я в общении.

ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.

Коммуникативный процесс как обмен информацией.

Механизм обратной связи, его роль и значение в процессе передачи и принятия информации. Виды обратной связи. Правила передачи обратной связи. Техники эффективного слушания.

Психологическая защита от информации. Виды психологической защиты от информации. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние коммуникативные барьеры. Структура коммуникативного процесса.

Знаковые системы как средство передачи информации: вербальная коммуникация, невербальная коммуникация.

Структура социального взаимодействия. Социальные мотивы и стратегии взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия: теория социального обмена Дж. Хоманса; интеракционистский подход Дж. Мида; теория управления впечатлениями в социальном взаимодействии Э. Гофмана; трансактный анализ общения Э. Берна. Система анализа характера межличностного, внутригруппового взаимодействия Р. Бейлса.

Основные условия эффективного взаимодействия.

ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА.

Понятие конфликта. Функции конфликта. Структура конфликта.

Классификация конфликтов. Динамика конфликта.

Условия эффективного урегулирования конфликта. Анализ (экспертиза) конфликта.

Сценарии взаимодействия участников конфликта. Стратегии поведения в конфликте: Модели разрешения конфликтов: арбитраж, посредничество.

ТЕМА6. ПРОБЛЕМА ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.

Понятие группы. Основные подходы к трактовке понятия группы.

Классификации групп: условные и реальные группы; естественные и лабораторные группы, большие и малые группы.

Понятие большой группы. Виды больших групп. Большие группы и общественная психология. Регуляторы социального поведения: устойчивая и динамические части

общественной психологии. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Психология толпы.

Понятие малой группы. Основные подходы к трактовке понятия малой группы. Функции малой группы. Количественные характеристики малой группы. Классификация малых групп. Психологические характеристики малых групп.

ТЕМА7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО-РОЛЕВАЯ СТРУКТУРЫ ГРУППЫ.

Понятие групповой структуры. Понятие социометрической структуры группы. Понятие социометрического статуса. Статусная иерархия.

Социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений. Понятие критерия выбора. Виды критериев.

Основные требования к процедуре социометрического исследования. Обработка результатов исследования. Социометрические индексы.

Понятие социального статуса. Понятие социальной роли. Роли формальные и неформальные. Ролевые наборы. Ролевые конфликты.

Функции статусно-ролевой структуры группы. Регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.

ТЕМА8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.

Понятие структуры власти. Функции структуры власти. Групповые требования к власти. Типы социальной власти.

Лидерство и руководство - разновидности социальной власти. Их психологическое сходство и отличия. Виды лидерства.

Теории лидерства. Понятие стиля лидерства – руководства. Классификация стилей лидерства – руководства.

ТЕМА9. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ, ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ) ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ И ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ) (ГРУППОВОЕ ДАВЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ)

Процесс группового развития. Причины группообразования. Модели группообразования и группового развития.

Процесс группового сплочения. Функции процесса группового сплочения. Основные подходы к исследованию процесса группового сплочения (Дж. Морено, Л. Фестингер, Т. Ньюком, А.В. Петровский).

Основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе. Уровень сплочения и его влияние на характер внутригруппового и межгруппового взаимодействия.

Феномен группового давления. Функции процесса группового давления. Понятие конформности. Типы поведения в условиях социального давления.

Взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности. Взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.

Социальные инновации и явление конформизма.

Процесс принятия группового решения. Функции процесса принятия группового решения. Групповая задача как объект принятия группового решения. Методы принятия группового решения: групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.

Основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения.

ТЕМА 10. СОЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ.

Понятие социализации. Основные направления социализации. Социализация и развитие психики. Социализация и развитие личности. Этапы социализации личности.

Социально-психологические механизмы социализации. Способы взаимодействия как факторы социализации.

Формирование Я-концепции в процессе социализации. Институты социализации. Эффективность процесса социализации личности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

очная форма обучения

1. Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	УО
2. Общение как социально-психологический феномен	УО, Д
3. Социально- перцептивная сторона общения	П, Д
4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	П
5. Психология конфликта	УО, П
6. Проблема группы в социальной психологии	УО
7. Структурные характеристики малой группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	УО
8. Структура власти в группе	УО
9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	УО
10. Социализация и развитие личности	Т

очно-заочная форма обучения

1. Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	УО
2. Общение как социально-психологический феномен	Д
3. Социально- перцептивная сторона общения	Д
4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	П
5. Психология конфликта	УО
6. Проблема группы в социальной психологии	П
7. Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	УО
8. Структура власти в группе	УО
9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	УО
10. Социализация и развитие личности	Т
заочная форма обучения	
1. Предмет, задачи, методы социальной психологии. История развития социально-психологических идей	
2. Общение как социально-психологический феномен	Д
3. Социально- перцептивная сторона общения	
4. Психологические основы эффективного взаимодействия в процессе общения	
5. Психология конфликта	УО
6. Проблема группы в социальной психологии	П
7. Структурные характеристики малой -группы. Социометрическая и статусно-ролевая структуры группы	
8. Структура власти в группе	УО
9. Динамические процессы в малой группе (групповое развитие и групповое сплочение) (групповое давление, принятие группового решения)	
10. Социализация и развитие личности	Т

4.1.2 Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет с оценкой проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).

При реализации промежуточной аттестации в ЭО/ДОТ могут быть использованы следующие формы:

1. Устно в ДОТ - в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
2. Письменно в СДО с прокторингом - в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса).
3. Тестирование в СДО с прокторингом.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые вопросы для устного опроса

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. 1. Охарактеризуйте предмет социальной психологии.
2. Опишите типологию методов социальной психологии. методы социальной психологии как средство получения нового социально-психологического знания и как способы его практического использования.
3. Дайте определение общению, опишите его структуру.
4. Назовите функции общения..
5. Перечислите виды общения.
6. Назовите способы общения .
7. Назовите методики исследования способов общения.
8. Понятие социальной перцепции как процесса восприятия и познания людьми друг друга.
9. Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.
10. Понятие социального стереотипа. использование стереотипов в процессе формирования образа партнера по общению.
11. каузальная атрибуция и ее роль в процессе общения.
12. социальная рефлексия как способ формирования образа я в общении.
13. проблема самоподачи человека в общении
14. методы изучения особенностей восприятия и формирования образа партнера в общении.
15. понятие конфликта, классификация конфликтов.
16. динамика конфликта
17. анализ (экспертиза) конфликта
18. стратегии поведения в конфликте.
19. способы разрешения конфликта.
20. понятие группы. основные подходы к трактовке понятия группы.
21. классификации групп
22. понятие малой группы. основные подходы к трактовке понятия малой группы. функции малой группы.
23. классификация малых групп
24. понятие и виды больших групп.
25. понятие социометрической структуры группы. понятие социометрического статуса. статусная иерархия.
26. факторы и способы влияния на социометрический статус члена группы
27. понятия социального статуса и социальной роли.
28. методики изучения особенностей внутригруппового положения личности. социометрический метод исследования внутригрупповых межличностных отношений.
- 29.

30. понятие структуры власти. функции структуры власти. групповые требования к власти.
31. типы социальной власти
32. лидерство и руководство - разновидности социальной власти
33. теории лидерства.
34. виды лидерства
35. методики изучения стилей лидерства-руководства.
36. процесс группового развития. причины группообразования. модели группообразования и группового развития.
37. процесс группового сплочения. функции процесса группового сплочения. основные подходы к исследованию процесса сплочения
38. основные факторы влияния на процесс сплочения в малой группе.
39. методики изучения уровня группового сплочения.
40. взаимосвязь личностных характеристик и уровня конформности взаимосвязь конформности и ситуации социального давления.
41. социальные инновации и явление конформизма.
42. процесс принятия группового решения. групповая задача как объект принятия группового решения.
43. методы принятия группового решения групповое интервью, мозговая атака (брейнсторминг), групповая дискуссия.
44. основные требования к организации и проведению процедур принятия группового решения. эффективность группового решения.
45. понятие социализации. основные направления социализации.
46. социально-психологические механизмы социализации
47. этапы социализации личности.
48. Формирование Я-концепции в процессе социализации.

Типовые темы для докладов

(Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты)

(Соберите информацию по предложенной теме, систематизируйте ее, сделайте выводы и предложите использование)

1. основные этапы становления социальной психологии
2. специфические особенности социально-психологических исследований.
3. феномен группового давления. функции процесса группового давления. понятие конформность. типы поведения в условиях социального давления
4. Институты социализации.
5. стили лидерства-руководства.
6. регуляторы внутригруппового взаимодействия: групповые ценности групповые ожидания, групповые нормы, групповые санкции.
7. методики изучения поведения людей в конфликте.

Типовые задания для тестирования

Выберете правильный ответ

Социальная психология изучает: а) общественные закономерности б) закономерности психики в) закономерности взаимодействия людей г) все ответы верны

Контроль над действиями партнера осуществляется в процессе: а) императивного общения б) манипулятивного общения в) оба ответа верны

Каузальная атрибуция – это: а) возникновение взаимных симпатий в процессе общения б) интерпретация причин поведения людей в процессе общения в) процесс активного приспособления человека к условиям социальной среды

Непонимание, возникающее вследствие многозначности языка, связано с действием коммуникативного барьера: а) фонетического б) стилистического в) семантического

В наименьшей мере реализуется собственный интерес в ситуации конфликта при выборе стратегии: а) компромисса б) приспособления в) доминирования

Общность, объединенная на основе общего признака: а) малая группа б) условная группа в) лабораторная группа.

Социальный статус – это характеристика: а) личностная б) групповая в) оба ответа верны

Положение о том, что лидерство представляет собой функцию группы, принадлежит: а) теории черт б) синтетической теории лидерства в) ситуационной теории лидерства.

Достижение согласия рассматривается как показатель группового сплочения в концепции: а) Т. Ньюкома б) Т. Фестингера в) Д. Морено.

Конформность – это: а) склонность приписывать ответственность за результаты своих действий внешним силам б) мера подчинения индивида групповому давлению в) склонность брать ответственность на себя за все события своей жизни г) все ответы неверны

Процесс освоения человеком социального опыта, ценностей, норм, поведения и деятельности, присущих данному обществу – это – а) идентификация б) социализация в) социальная перцепция

Психологический практикум

1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии.
2. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения.
3. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века.

4. Сравните характер источников для наблюдения в каждом из направлений социально-психологических исследований.
5. Раскройте роль сознания, бессознательного, внешней среды, социокультурной среды в описании и объяснении поведения человека в рамках каждого из направлений социально-психологических исследований.
6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
7. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований.
8. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения?
9. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения?
10. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими?
11. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации.
12. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным?
13. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?
14. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»?
15. Какие последствия для групповой жизнедеятельности может иметь управление ею каждым из стилей лидерства-руководства?
16. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы.

Примеры психологических упражнений

Тема 1. Восприятие и познание партнера в процессе общения

1. Упражнение «Я за тебя отвечаю». Цель: анализ функционирования механизма идентификации в процессе общения.
2. Упражнение «Мнения». Цель: анализ функционирования социальной рефлексии в процессе общения; тренировка умения оценивать себя с позиций партнера.
3. Упражнение «Подчеркивание общности». Цель: дифференциация, осознание и вербализация чувств в процессе общения.
4. Упражнение «Зеркало». Цель: анализ функционирования различных механизмов социальной перцепции; тренировка умений, позволяющих достигать большего понимания партнера по общению.

Тема 2. Условия эффективной коммуникации)

1. Упражнение «Знакомство». Цель: осознание проблем, которые мешают слушать партнера.
2. Упражнение «Испорченный телефон». Цель: анализ причин искажений информации в процессе общения.
3. Упражнение «Фраза». Цель: проверка точности интерпретаций передаваемой информации
4. Упражнения: "Подарки", "Сбор рюкзака", "Изображение чувств", "Превращение в другого". Цель: передача и прием информации с помощью невербальных средств.

Примеры психодиагностических методик.

1. Методика изучения поведения в конфликте К. Томаса
2. Методика диагностики внутригрупповых межличностных отношений Т. Лири.

Лабораторное занятие:

лабораторное занятие включает в себя психогимнастические упражнения, направленные на развитие способности к достижению взаимопонимания в процессе общения: «ассоциации», «я за тебя отвечаю», «мнения», «подарки».

1. цель и структура коммуникативного процесса.
2. механизм обратной связи в процессе общения
3. техники эффективного слушания
4. психологическая защита в процессе обмена информацией. преодоление коммуникативных барьеров
5. вербальная коммуникация как знаковая система передачи информации.
6. невербальная коммуникация, виды невербальной коммуникации: кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, «контакт глаз».
7. методы изучения особенностей коммуникативного процесса.
8. структура социального взаимодействия.
9. социальные мотивы и стратегии взаимодействия.
10. трансактный анализ общения Э. Берна.
11. основные условия эффективного взаимодействия.

Оценочные средства (формы текущего контроля)	Показатели оценки	Критерии оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none">• соблюдение регламента (15 мин.);• характер источников (более трех источников);• подача материала (презентация);• ответы на вопросы (владение материалом).	Каждый критерий оценки доклада оценивается в 0,25 балла, максимум 1 балл за доклад. Допускается не более одного доклада в семестр, десяти докладов в год (всего до 10 баллов)
Тестирование	процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 6 баллов; 76 - 90% – 8 баллов; 91 - 100% – 10 баллов.
Психологический практикум	<ul style="list-style-type: none">• знание терминов,• культура речи,• логика действий,• рациональность действий,• оптимальность выборов.	I. Первый этап: обсуждение поставленной задачи и предварительный обмен мнениями на добровольно-совещательной основе – 2 балл.

		<p>II. Второй этап: самостоятельная работа студентов в малых группах, составление аналитической справки (командная работа) в указанный срок – до 3 баллов;</p> <p>III. Третий этап: полнота раскрытия темы задания и владение терминологией, ответы на дополнительные вопросы – до 5 баллов.</p> <p>Всего 10 баллов.</p>
Устный опрос	<ul style="list-style-type: none"> • Корректность и полнота ответов 	<p>Сложный вопрос: полный, развернутый, обоснованный ответ – 10 баллов</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 5 баллов</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов</p> <p>Обычный вопрос:</p> <p>полный, развернутый, обоснованный ответ – 4 балла</p> <p>Правильный, но не аргументированный ответ – 2 балла</p> <p>Неверный ответ – 0 баллов.</p> <p>Простой вопрос:</p> <p>Правильный ответ – 1 балл;</p> <p>Неправильный ответ – 0 баллов</p>

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формирование компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для	ПК-2.3	Способность использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем, подготовки предложений по направлениям развития коллектива,

	<p>организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>		<p>совершенствования организационной культуры, развития среды организации</p>
--	--	--	---

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания
<p>ПК–2.3 Способность использовать знания для анализа, оценки и интерпретации поведенческих, социальных, организационных проблем, подготовки предложений по направлениям развития коллектива, совершенствования организационной культуры, развития среды организации.</p>	<p>Знает социально-психологические теории: основные психологические механизмы процесса общения, психологические факторы мотивации персонала. Знает источники и проблемы организационных конфликтов, этико-моральные требования к служащим государственного и муниципального управления и к решению управленческих задач. Владеет навыками самопознания, диагностирования и интерпретации личностных особенностей людей, различных социальных ситуаций на основе научного психологического знания. Понимает особенности социальной коммуникации в профессиональной среде. Знает основные принципы и формы деловой коммуникации, позволяющие эффективно осуществлять связи с общественностью, планировать этапы и проводить мероприятия коммуникационных кампаний в соответствии с принятой</p>	<p>Применяет аналитические навыки для диагностики и оценки в ситуации конфликта. Устанавливает источники и причины возникновения конфликтов, способы их предотвращения и разрешения. Готовит и реализует управленческие решения в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры.</p>

	<p>стратегией организацией.</p> <p>Владеет разработки программ человеческого диагностики и анализа кадрового государственной муниципальной службы.</p>	<p>развития</p> <p>навыками социальных развития потенциала, этических проблем морального состояния состава и</p>	
--	--	--	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Оценочные средства (формы промежуточной аттестации)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет с оценкой	<p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p> <p>В билете содержится 2 вопроса и ситуационная задача (кейс).</p> <p>Вопросы - по 10 баллов каждый</p>	<p>10-8 баллов</p> <p>Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной и методической литературы, раскрывает и анализирует проблему с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Способен принимать быстрые и нестандартные решения.</p> <p>7-4 балла</p> <p>Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, нормативов и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает теоретическую и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями,</p>

		<p>методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые не искажают сути ответа;</p> <p>3-1 балла</p> <p>Обучающийся показывает слабое знание материалов занятий, отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.</p> <p>0 баллов</p> <p>Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, теории и практики применения изучаемого вопроса, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.</p>
	<p>Ситуационная задача (кейс)- 10 баллов</p>	<p>10-8 баллов нестандартное (многоплановое) решение задачи</p> <p>7-4 баллов стандартное решение задачи</p> <p>3-1 балла задача решена с некоторыми неточностями</p> <p>0 баллов решение неверное или отсутствует</p>

Типовые вопросы к зачету с оценкой

Изложите теоретические основы по данной теме (дайте определения, перечислите и назовите) и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Охарактеризуйте предмет социальной психологии.
2. Опишите типологию методов социальной психологии. методы социальной психологии как средство получения нового социально-психологического знания и как способы его практического использования.
3. Дайте определение общению, опишите его структуру.
4. Назовите функции общения..
5. Перечислите виды общения.
6. Назовите способы общения .
7. Назовите методики исследования способов общения.
8. Понятие социальной перцепции как процесса восприятия и познания людьми друг друга.
9. Идентификация и эмпатия как способы познания и понимания людьми друг друга.
10. Понятие социального стереотипа. использование стереотипов в процессе формирования образа партнера по общению.

Типовой пример ситуационной задачи (кейса):

Проведите социометрический анализ

- a. Определить цели и задачи исследования.
- b. Сформулировать критерии анализа и определить процедуры исследование.
- c. Создать социометрической анкеты.
- d. Проанализировать результаты, выводы и разработка рекомендаций по повышению сплоченности группы.

Типовые оценочные средства с применением СДО

Для успешного прохождения промежуточной аттестации учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6, и материалами, выложенными в ДОТ.

При проведении зачета с оценкой в устной или письменной форме с применением ДОТ структура билета и типовые оценочные средства соответствуют п. 4.3.2 (см. выше).

При проведении зачета с оценкой в форме тестирования применяются следующие типовые оценочные средства:

Оценочные средства (формы промежуточного контроля)	Показатели* оценки	Критерии** оценки
Зачет с оценкой	Процент правильных ответов на вопросы теста.	Менее 60% – 0 баллов; 61 - 75% – 1-10 баллов; 76 - 90% – 11-20 баллов; 91 - 100% – 21-30 баллов.

	<p>В тесте содержится от 20 до 30 заданий.</p> <p>В соответствии с балльно-рейтинговой системой на промежуточную аттестацию отводится 30 баллов.</p>	
--	--	--

Шкала оценивания

Оценка результатов производится на основе балльно-рейтинговой системы (БРС). Использование БРС осуществляется в соответствии с приказом от 06 сентября 2019 г. №306 (с изменениями от 22.01.2020 № 09) «О применении балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся».

Схема расчетов сформирована в соответствии с учебным планом направления, согласована с руководителем научно-образовательного направления, утверждена деканом факультета.

Схема расчетов доводится до сведения студентов на первом занятии по данной дисциплине, является составной частью рабочей программы дисциплины и содержит информацию по изучению дисциплины, указанную в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в РАНХиГС.

В соответствии с балльно-рейтинговой системой максимально-расчетное количество баллов за семестр составляет 100, из них в рамках дисциплины отводится:

- 30 баллов - на промежуточную аттестацию
- 50 баллов - на работу на семинарских занятиях
- 20 баллов - на посещаемость занятий

В случае если студент в течение семестра не набирает минимальное число баллов, необходимое для сдачи промежуточной аттестации, то он может заработать дополнительные баллы, отработав соответствующие разделы дисциплины, получив от преподавателя компенсирующие задания.

В случае получения на промежуточной аттестации неудовлетворительной оценки студенту предоставляется право повторной аттестации в срок, установленный для ликвидации академической задолженности по итогам соответствующей сессии.

Обучающийся, набравший в ходе текущего контроля в семестре от 51 до 70 баллов, по его желанию может быть освобожден от промежуточной аттестации.

Количество баллов	Оценка	
	прописью	буквой
96-100	отлично	А
86-95	отлично	В
71-85	хорошо	С

61-70	хорошо	D
51-60	удовлетворительно	E
0-50	неудовлетворительно	EX

Шкала перевода оценки из многобалльной в систему «зачтено»/«не зачтено»:

от 0 по 50 баллов	«не зачтено»
от 51 по 100 баллов	«зачтено»

Перевод балльных оценок в академические отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»

- «Отлично» (A) - от 96 по 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено максимальным числом баллов.

- «Отлично» (B) - от 86 по 95 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

- «Хорошо» (C) - от 71 по 85 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Хорошо» (D) - от 61 по 70 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

- «Удовлетворительно» (E) - от 51 по 60 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

- «Неудовлетворительно» (EX) - 50 баллов и менее - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

Оценка «отлично» выставляется, когда студент грамотно анализирует конфликты и находит способы их эффективного разрешения, свободно ориентируется в конфликтологической экспертизе, концептуально анализирует социальные конфликты, Применяет аналитические навыки для диагностики и оценки в ситуации конфликта. Устанавливает источники и причины возникновения конфликтов, способы их предотвращения и разрешения. Готовит и реализует управленческие решения в системе государственного и муниципального управления по вопросам мотивации, организации групповой и командной работы, подбора, отбора, оценке и развития персонала, совершенствования организационной культуры.

4.4 Методические материалы

Зачет с оценкой проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса, утвержденным в соответствии с установленным в СЗИУ порядком. Продолжительность зачета с оценкой для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Зачет с оценкой не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. Зачет с оценкой проводится в аудитории, в которую запускаются одновременно не более 5 человек. Время на подготовку ответов по билету каждому обучающемуся отводится 45 минут. При явке на зачет с оценкой обучающийся должен иметь при себе зачетную книжку. Во время зачета с оценкой обучающиеся по решению преподавателя могут пользоваться учебной программой дисциплины и справочной литературой.

При проведении промежуточной аттестации в СДО

Промежуточная аттестация проводится в период сессии в соответствии с текущим графиком учебного процесса и расписанием, утвержденными в соответствии с установленным в СЗИУ порядком.

Чтобы пройти промежуточную аттестацию с прокторингом, студенту нужно:

- за 15 минут до начала промежуточной аттестации включить компьютер, чтобы зарегистрироваться в системе,
- проверить оборудование и убедиться, что связь с удаленным портом установлена.
- включить видеотрансляцию и разрешить системе вести запись с экрана
- пройти верификацию личности, показав документы на веб-камеру (паспорт и зачетную книжку студента), при этом должно быть достаточное освещение.
- при необходимости показать рабочий стол и комнату.

После регистрации всех присутствующих проктор открывает проведение промежуточной аттестации.

Во время промежуточной аттестации можно пользоваться рукописными конспектами с лекциями.

При этом запрещено:

- ходить по вкладкам в браузере
- сидеть в наушниках
- пользоваться подсказками 3-х лиц и шпаргалками
- звонить по телефону и уходить без предупреждения

При любом нарушении проверяющий пишет замечание. А если грубых нарушений было несколько или студент не реагирует на предупреждения — проктор может прервать промежуточную аттестацию досрочно или прекратить проведение аттестации для нарушителя.

Продолжительность промежуточной аттестации для каждого студента не может превышать четырех академических часов. Экзамен не может начинаться ранее 9.00 часов и заканчиваться позднее 21.00 часа. На выполнение заданий отводится максимально 30 минут.

Отлучаться в процессе выполнения заданий можно не более, чем на 2-3 минуты, заранее предупредив проректора.

В случае невыхода студента на связь в течение более чем 15 минут с начала проведения контрольного мероприятия он считается неявившимся, за исключением случаев, признанных руководителем структурного подразделения уважительными (в данном случае студенту предоставляется право пройти испытание в другой день в рамках срока, установленного преподавателем до окончания текущей промежуточной аттестации). Студент должен представить в структурное подразделение документ, подтверждающий уважительную причину невыхода его на связь в день проведения испытания по расписанию (болезнь, стихийное бедствие, отсутствие электричества и иные случаи, признанные руководителем структурного подразделения уважительными).

В случае сбоев в работе оборудования или канала связи (основного и альтернативного) на протяжении более 15 минут со стороны преподавателя, либо со стороны студента, преподаватель оставляет за собой право отменить проведение испытания, о чем преподавателем составляется акт. Данное обстоятельство считается уважительной причиной несвоевременной сдачи контрольных мероприятий. Студентам предоставляется возможность пройти испытания в другой день до окончания текущей промежуточной аттестации. О дате и времени проведения мероприятия, сообщается отдельно через СЭО Института.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме устного или письменного ответа

На подготовку студентам выделяется время в соответствии с объявленным в начале промежуточной аттестации регламентом. Во время подготовки все студенты должны находиться в поле включенных камер их ноутбуков, компьютеров или смартфонов. Для визуального контроля за ходом подготовки допустимо привлекать других преподавателей кафедры, работников деканата или проводить промежуточную аттестацию по подгруппам, численностью не более 9 человек.

По окончании времени, отведенного на подготовку:

- в случае проведения промежуточной аттестации в устной форме студенты начинают отвечать с соблюдением установленной преподавателем очередности и отвечают на дополнительные вопросы; оценка объявляется по завершении ответов на дополнительные вопросы;

- в случае проведения промежуточной аттестации в письменной форме письменная работа набирается студентами на компьютере в текстовом редакторе или записывается от руки; по завершении студенты сохраняют работу в электронном формате, указывая в наименовании файла свою фамилию; файл размещается в Moodle или в чате видеоконференции;

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме устного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – оценка сообщается экзаменуемому по завершению ответа.

При проведении промежуточной аттестации в ДОТ в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задачи (кейса) – в течение 24 часов преподаватель проверяет работы, выставляет оценки и доводит информацию до студентов.

При проведении промежуточной аттестации в СДО в форме тестирования

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать либо один либо несколько верных ответов, соответствующих представленному заданию.

На выполнение теста отводится не более 30 минут. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Данная рабочая программа предназначена для оказания помощи студентам при освоении учебной дисциплины «Социальная психология». Содержание данной дисциплины имеет большое прикладное значение, поэтому материал курса изложен таким образом, чтобы вопросы теории воспринимались в единстве с практикой профессиональной деятельности.

Учебный план подготовки государственных и муниципальных служащих в высшем учебном заведении предполагает сочетание аудиторных занятий (лекций, семинаров) с самостоятельным изучением студентами учебной дисциплины. Время, отведенное учебным планом на лекционные занятия, не позволяет в полной мере раскрыть все содержание курса, предусмотренное образовательной программой. Самостоятельная работа является необходимой составляющей процесса освоения программы курса. Существенную помощь в самостоятельном изучении учебного курса студентам могут оказать образовательная программа дисциплины, содержащая перечень тем учебного курса и их реферативное описание, а также список учебной и специальной научной литературы.

При подготовке к аудиторным занятиям студенты должны ознакомиться с соответствующими темами, материал по которым содержится в указанной в данной рабочей программе основной литературе. При подготовке ответов на контрольные вопросы по теме, а также при выполнении тренировочных заданий по уже пройденной теме, студенты используют рекомендованную в данной рабочей программе дополнительную литературу.

Самостоятельное изучение дисциплины рекомендуется начать с освоения основных понятий дисциплины. В реализации этой задачи может помочь представленный в данной программе словарь основных терминов, используемых в социальной психологии.

В целях успешного освоения учебного курса студентам необходимо периодически после изучения каждой темы осуществлять самоконтроль, используя имеющиеся в программе контрольные вопросы и тестовые задания.

Для общей проверки и оценки уровня усвоения студентами системы знаний по дисциплине учебным планом курса предусмотрена итоговая аттестация (экзамен).

При подготовке к экзамену наряду с конспектами лекций и рекомендуемой литературой целесообразно использовать образовательную программу дисциплины, так как программа содержит основные разделы, темы и проблемы дисциплины. Программа курса обладает внутренней структурой, части ее логически связаны друг с другом. Использование программы в процессе подготовки к зачету и экзамену поможет студентам структурировать и систематизировать осваиваемый материал.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Серия : Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/424764> (дата обращения: 24.04.2019).
2. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. С. Клецина [и др.] ; под ред. И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 348 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/413613> (дата обращения: 24.04.2019).
3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 424 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://idp.nwipa.ru:2180/bcode/409602> (дата обращения: 24.04.2019).

6.2. Дополнительная литература

1. Алтунина, Инна Робертовна. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для академ. бакалавриата [по гуманит. направлениям и специальностям] / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова ; Моск. психолого-соц. ун-т. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Юрайт, 2017. - 427 с.
 2. Ильин, Валерий Александрович. Психология лидерства : учебник для бакалавриата и магистратуры [по эконом. направлениям и специальностям] / В. А. Ильин ; Моск. городской психолого-пед. ун-т. - М. : Юрайт, 2015. - 311 с.
 3. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров, [обучающихся по эконом. направлениям и специальностям] / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2013. - 463 с.
 4. Ильин, Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений [Электронный ресурс] / Е. П. Ильин. - 2-е изд. - Электрон. дан. - СПб.[и др.] : Питер, 2015. - 592 с.
 5. Егидес, Аркадий Петрович. Психология конфликта : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М. : Моск. финансово-пром. ун-т "Синергия", 2013. - 315 с.
 6. Социальная психология : хрестоматия / сост.: Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 456 с

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование темы или раздела дисциплины	Вопросы для самопроверки
--	--------------------------

<p>ТЕМА 1 ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ, МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСК ИХ ИДЕЙ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сравните предметы исследования социальной психологии, общей психологии и социологии. 2. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами 3. Раскройте пути решения проблемы повышения качества информации, получаемой в ходе социально-психологических исследований. 4. Сравните пути решения проблемы взаимоотношения личности и общества в психологии народов, психологии масс и теории инстинктов социального поведения. 5. Сравните особенности социально-психологического знания середины XIX века и начала XX века. 6. Назовите специфические особенности социально-психологических исследований в сравнении с другими психологическими дисциплинами.
<p>ТЕМА 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСК ИЙ ФЕНОМЕН.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какая функция реализуется в процессе ритуального общения? 2. В чем сходство и в чем отличие манипулятивного и императивного способов общения? 3. Почему манипулятивный и императивный способы общения называют монологическими? 4. Какое значение имеет общение в развитии психики и личности человека?
<p>ТЕМА 3. СОЦИАЛЬНО- ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Почему термин «социальная перцепция» называют условным? 2. В чем сходство и в чем отличие работы механизмов идентификации и эмпатии? 3. Каково положительное и отрицательное значение использования стереотипов в процессе общения?
<p>ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЧЕСК ИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВ ИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основные препятствия на пути эффективной коммуникации. 2. Что следует оценивать в процессе передачи обратной связи партнеру по общению, а что оценивать нецелесообразно и почему? 3. В чем причины неэффективности критического слушания? 4. Назовите основные трудности в процессе передачи вербальной и невербальной информации? 5. Как соотносится друг с другом информация, передаваемая вербально и невербально? 6. Какова взаимосвязь мотивов, стратегий взаимодействия с контекстом деятельности, в рамках которой оно осуществляется?
<p>ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каково социальное и социально-психологическое значение конфликта как явления социальной практики? 2. В чем отличие между причиной и поводом конфликта? 3. Каково соотношение позиции и интереса участника конфликта? 4. Какой из сценариев взаимодействия участников конфликта является наиболее нестабильным? 5. Оцените с точки зрения эффективности каждую из стратегий поведения в конфликте?
<p>ТЕМА 6. ПРОБЛЕМА ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные параметры анализа группы. 2. В каком соотношении находятся общественная и индивидуальная психологии? 3. В чем основное качественное отличие больших и малых групп? 4. Какие виды больших групп Вы знаете? 5. Каковы психологические особенности этнических групп? 6. Каковы психологические особенности стихийных групп?

ТЕМА7. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И МАЛОЙ ГРУППЫ. СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ И СТАТУСНО- РОЛЕВАЯ СТРУКТУРЫ ГРУППЫ.	1. Какого рода групповые характеристики можно получить, анализируя социометрическую структуру группы? 2. От чего зависит величина социометрического статуса личности? 3. Какие последствия для личности может иметь склонность социометрического статуса к устойчивости? 4. В чем отличие социального статуса от социометрического? 5. Как соотносятся друг с другом понятия социального статуса и социальной роли? 6. Приведите примеры ролевых конфликтов
ТЕМА8. СТРУКТУРА ВЛАСТИ В ГРУППЕ.	1. . В чем сходство и в чем различия между лидерством и руководством 2. В чем отличие лидера от «социометрической звезды»? 3. Как можно оценить с точки зрения их эффективности основные стили лидерства-руководства? 4. Какие теории лидерства вы знаете?
ТЕМА9. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ (ГРУППОВОЕ РАЗВИТИЕ, ГРУППОВОЕ СПЛОЧЕНИЕ).	1. Назовите основные отличия принципов группового образования и развития в стратометрической концепции, параметрической концепции и двухмерной модели развития группы. 2. Назовите положительные и отрицательные стороны высокого уровня сплочения группы. 3. Какие теории группового сплочения вы знаете? 4. Какие факторы, обеспечивающие групповое сплочение вы можете назвать?
ТЕМА 10. СОЦИАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ.	1. Как вы понимаете, в чем состоит эффективность процесса социализации? 2. Каково соотношение процессов социализации и развития? 3. Что такое Я-концепция и какова ее роль в регуляции поведения личности 4. Какие этапы социализации выделяют? 5. Какие механизмы социализации вы знаете?

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

СЗИУ располагает доступом через сайт научной библиотеки <http://nwapa.spb.ru/> к следующим подписным электронным ресурсам:

Русскоязычные ресурсы

1. Электронные учебники электронно-библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
2. Научно-практические статьи по экономике и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова» http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76
3. Статьи из журналов и статистических изданий Ист Вью http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=76

Англоязычные ресурсы

4. EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике, финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно – популярных журналов.

5. Emerald – крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту. Имеет статус основного источника профессиональной информации для преподавателей, исследователей и специалистов в области менеджмента.

6.6. Иные источники

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций.
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами (в том числе для проведения занятий лабораторного типа).
3.	Технические средства обучения: Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов.
4.	Персональные компьютеры с доступом к электронному каталогу, полнотекстовым базам, подписным ресурсам и базам данных научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС.
5.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.